

2021년 주요업무 보고

2021. 2. 26.

서울특별시 은평병원

환자서비스 헌장

서울특별시 은평병원 전 직원은 시민께서 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

- 우리는 환자의 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 것을 최우선으로 하겠습니다.
- 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공 하겠습니다.
- 우리는 수준 높은 치료인력으로 쾌적한 진료환경을 조성하고 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
- 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 의료서비스 개선을 위해 시민만족도 조사와 여론함 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
- 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 은평병원

일 반 현 황

I 미션 및 비전

미 션

우리는 최상의 의료 서비스를 제공하여
시민 정신건강 향상 및 공공보건 발전을 이룬다.

비 전

최고 수준의 정신건강의학과 전문병원
서울특별시 정신건강병원의 허브병원
공공 정신건강의료기관의 모델 정립

추진방향

- 특화된 정신건강 의료서비스 제공
- 시민 중심의 의료질 향상
- 공공 보건 의료 강화
- 어린이 발달센터 운영 활성화

II 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로 90

규모

○ 대지 : 10,905㎡, 건물 : 18,406㎡(지하 2층, 지상 6층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 44, 병상 220

○ 주요시설 : 영상의학실, 어린이발달센터, 24시간 진료실, 진단 검사실, 마약분석실, 뇌파실, 수면다원검사실 등

의료장비 : 95종 306점

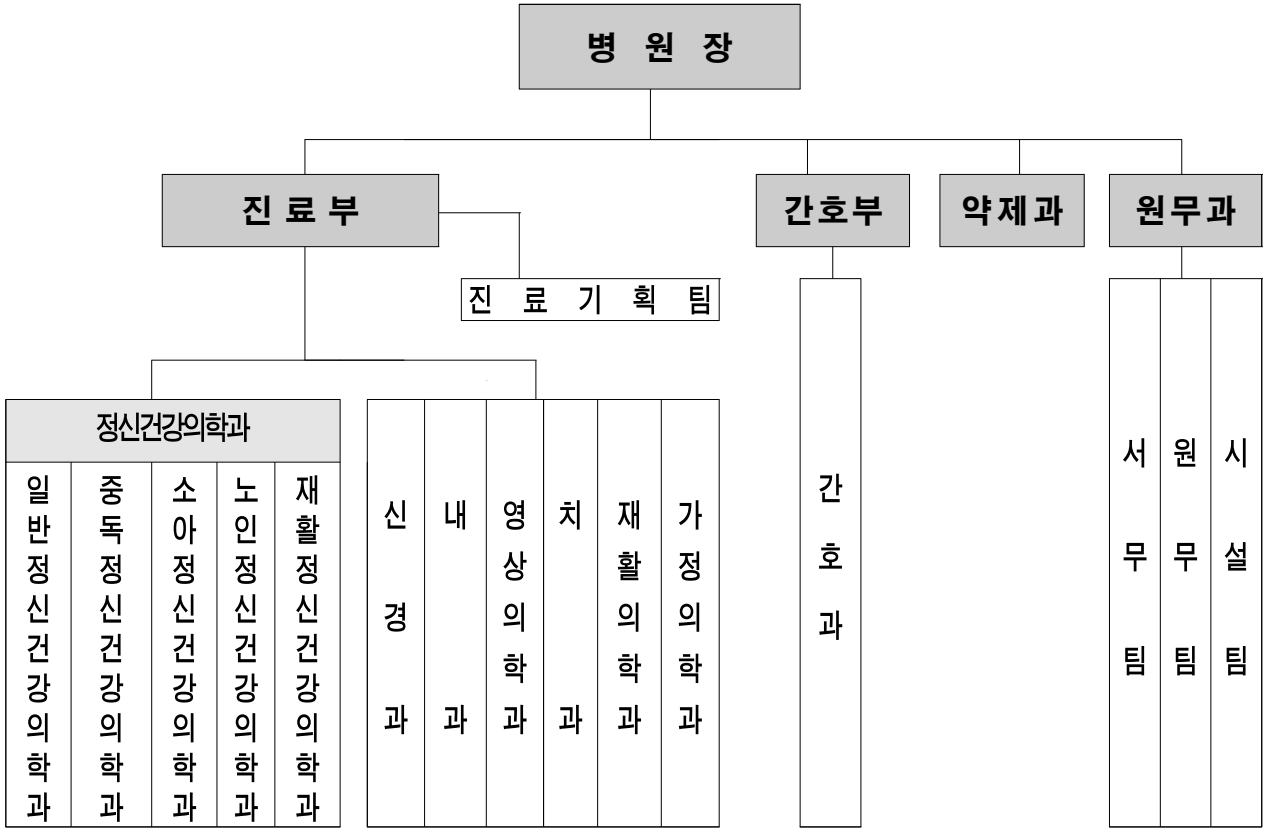
용도구분	영상의학 장비	진단검사 의학장비	마약분석장비	뇌파 및 수면다원장비	기 타
장비명 및 종류	MRI외5종	생화학분석기 외 11종	가스크로마토그래프 질량분석기외13종	grass technologis외2종	신경검사기 외 59종

III 주요연혁

일 자	연 혁
1947. 4.	시립순화병원(구:중부)내 마약중독자 치료소 발족
1951. 5.	중구 주자동 41번지 이전
1960.12.	현주소로 신축 이전
1961. 5.	시립서부병원으로 개칭
1969. 4.	시립정신병원으로 개칭
1997. 1.	시립은평병원으로 개칭
2002. 1.	현 위치 신축
2009. 1.	서울특별시 은평병원으로 개칭
2011. 3.	어린이발달센터 증축 개원

IV 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 2과, 7진료과, 4팀



□ 인력

○ 정·현원 현황

(기준 : 2021.1.31. 단위 : 명)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	전문경력관
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타		
정원	218	75	21	54	136	7	7	78	16	28	3	4
현원	201	65	12	53	129	5	7	78	17	22	3	4
과부족	△17	△10	△9	△1	△7	△2	-	-	1	△6	-	-

※ 의사 9명 결원 : 정신건강의학과 전문의 6, 가정의학과 전문의 1, 재활의학과 전문의 1, 영상의학과 전문의 1

※ 임기제 기타내역(53) : 보건 6, 사회복지 2, 의료기술 15, 간호조무 30

※ 일반직 기타내역(22) : 전산 1, 방호 3, 전기 1, 건축 1, 통신 1, 위생 1, 시설관리 1, 운전 3, 간호조무 10

※ 정원의 인력(30) : 시간제임기제 29(약사2, 원무수납7, 의료수가2, 의무기록1, 간호11, 간호조무6), 한시임기제 1

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준 : 2021.1.31. 단위 : 명, %)

구 분	2019년			2020년			2021년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	135,251 (100.0)	74,196 (100.0)	61,055 (100.0)	107,756 (100.0)	68,469 (100.0)	39,287 (100.0)	9,121 (100.0)	5,360 (100.0)	3,761 (100.0)
건강보험	82,463 (61.0)	48,227 (65.0)	34,236 (56.1)	67,738 (62.9)	48,937 (71.5)	18,801 (47.9)	4,693 (51.5)	2,912 (54.3)	1,781 (47.4)
의료급여	43,682 (32.3)	18,216 (24.6)	25,466 (41.7)	35,951 (33.4)	15,755 (23.0)	20,196 (51.4)	3,346 (36.7)	1,398 (26.1)	1,948 (51.8)
기타	9,106 (6.7)	7,753 (10.4)	1,353 (2.2)	4,067 (3.8)	3,777 (5.5)	290 (0.7)	1,082 (11.8)	1,050 (19.6)	32 (0.8)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준 : 2021.1.31. 단위 : 명)

구 분	2019년			2020년			2021년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	135,251	74,196	61,055	107,756	68,469	39,287	9,121	5,360	3,761
정신건강 의학과	108,945	52,413	56,532	78,047	41,304	36,743	7,165	3,470	3,695
내과	2,858	2,351	507	6,619	6,257	362	368	351	17
신경과	1,539	684	855	2,304	792	1,512	115	66	49
가정의학과	6,111	4,843	1,268	6,242	5,726	516	392	392	-
재활의학과	2,987	1,094	1,893	242	88	154	-	-	-
치과	701	701	-	600	600	-	41	41	-
영상의학과	183	183	-	-	-	-	-	-	-
독감접종	8,204	8204	-	10,625	10,625	-	43	43	-
기타	3,723	3,723	-	3,077	3,077	-	997	997	-

(기 타: 건강검진, 코로나19선제검사 등)

VI 예산현황

□ 예산규모 : (세입)8,433백만원, (세출)6,565백만원

○ 세입 : 2020년 8,652백만원 대비 219백만원, 2.5% 감소

○ 세출 : 2020년 7,879백만원 대비 1,314백만원, 16.7% 감소

(단위 : 백만원, %)

구 분		2021년	2020년	증감액	증감률	
세 입	총 계	8,433	8,652	△219	△2.5	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대	111	103	8	7.7
		기 타 사 용 료	1	1	-	-
		재활용품수거판매수입	0	1	△1	△100
		의 료 사 업 수 입	8,106	8,334	△228	△2.7
		이 자 수 입	1	13	△12	△92.3
	임 시 적 세외수입	기 타 수 입	38	28	10	35.7
	보조금	국 고 보 조 금	156	172	△16	△9.3
	보전수입 및 내부 거래	국고보조금사용잔액	20	-	20	-
세 출	총 계	6,565	7,879	△1,314	△16.7	
	사업비	소 계	5,326	6,707	△1,381	△20.6
		청사시설 운영관리	1,513	1,337	176	13.2
		공공의료서비스 수준 관리	1,323	1,687	△364	△21.6
		진료서비스 수준 관리	305	794	△489	△61.6
		고객중심 진료서비스 제공	19	56	△37	△66.1
		간호서비스 수준 관리	52	63	△11	△17.5
		고객중심 간호서비스 제공	59	56	3	5.4
		약무서비스 수준 관리	1,820	2,141	△321	△15.0
		발달장애아 전문치료센터 운영	38	58	△20	△2.9
		의료 및 행정장비 확충	41	343	△302	△88.0
		사회복무요원 운영(국비)	156	172	△16	△9.3
		기본경비	기 본 경 비	1,239	1,172	67
	기 본 경 비		1,239	1,172	67	5.7

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감율	비 고
총 계	8,433	8,652	△219	△2.5	
세외수입	8,257	8,480	△223	△2.6	
경상적 세외수입	8,220	8,452	△232	△2.7	
공유재산 임대료	111	103	8	7.7	○부설주차장 임대수입=106백만원 ○카페임대료수입=3백만원 ○자판기,전기차충전시설,ATM임대료수입=2백만원
의료사업 수입	8,106	8,334	△228	△2.7	○산출내역:입원수입(4,262,백만원)+ 외래수입(3,844백만원) -입원:환자수(60,526명)×평균진료비 (74,996원)×징수율(93.9%) =4,262백만원 -외래:환자수(73,710명)×평균진료비 (55,011원)×징수율(94.8%) =3,844백만원
기타이자 수입	1	13	△12	△92.3	○공금계좌 이자수입=1백만원
기타사용료	1	1	-	-	○이동전화 중계설비 전기료=1백만원
재활용품 수거판매수입	-	1	△1	△100	○재활용품 시장가격 하락과 최저인건비 상승에 따라 무상수거로 변경
임시적 세외수입	38	28	10	35.7	
그 외 수입	38	28	10	35.7	○수련생 실습비, 연가보상비·출장비·초과 근무수당 반납 등
보조금	156	172	△16	△9.3	○사회복무요원 보상금 국비 편성
보전수입등 및 내부거래	20	-	20	-	○전년도 보조금 집행잔액

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2021년 예산	2020년 예산	증감액	증감율
총 계	6,565	7,879	△ 1,314	△ 16.7
은평병원 운영	5,326	6,707	△ 1,381	△ 20.6
청사시설운영관리	1,513	1,337	176	13.2
기간제근로자등보수	894	642	252	39.3
기간제근로자등보수(추경)	-	118	△118	△100
사무관리비	120	109	11	10.1
공공운영비	499	468	31	6.6
공공의료서비스 수준관리	1,323	1,687	△364	△21.6
사무관리비	97	118	△21	△17.8
행사운영비	-	1	△1	△100
시책추진업무추진비	10	11	△1	△9.1
특정업무경비	294	299	△5	△1.7
사회보장적수혜금	0.2	0.3	△0.1	△33.3
사회복무요원보상금	27	45	△18	△40
기타보상금	26	35	△9	△25.7
의료및구료비	789	934	△145	△15.5
시설비	80	244	△164	△67.2
진료서비스 수준 관리	305	794	△489	△61.6
공공운영비	122	186	△64	△34.4
의료및구료비	183	440	△257	△58.4
의료및구료비(추경)	-	168	△168	△100
고객중심 진료서비스 제공	19	56	△37	△66.1
사무관리비	19	50	△31	△62
외빈초청여비	-	6	△6	△100
간호서비스 수준관리	52	63	△11	△17.5
공공운영비	6	8	△2	△25
의료및구료비	46	55	△9	△16.4
고객중심 간호서비스 제공	59	56	3	5.4
사무관리비	59	56	3	5.4
약무서비스 수준 관리	1,820	2,141	△321	△15.0

사무관리비	1	1	0	0
공공운영비	5	6	△1	△16.7
의료및구료비	1,814	1,884	△70	△3.7
의료및구료비(추경)	-	250	△250	△100
발달장애아 전문치료센터 운영	38	58	△20	△34.5
사무관리비	38	58	△20	△34.5
의료 및 행정장비 확충	41	343	△302	△88.0
자산및물품취득비	39	339	△300	△88.5
도서구입비	2	4	△2	△50
사회복무요원 운영(국비)	156	172	△16	△9.3
기본경비	1,239	1,172	67	5.7
기본경비	1,239	1,172	67	5.7
사무관리비	344	275	69	25.1
공공운영비	788	790	△2	△0.3
국내여비	40	40	0	0
기관운영업무추진비	7	7	0	0
정원가산업무추진비	9	9	0	0
부서운영업무추진비	27	27	0	0
직책급여업무수행경비	24	24	0	0

주요 업무

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공

- 1-1 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선
- 1-2 병원 감염병 예방관리
- 1-3 코로나19 대응현황
- 1-4 의료의 질 향상 추진
- 1-5 환자·직원·시민 모두가 건강해지는 병원
- 1-6 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영

II 시민 중심 의료 서비스 향상

- 2-1 정신간호 집단치료 프로그램 운영
- 2-2 환자 및 직원, 재난 안전관리
- 2-3 정신재활 프로그램 운영
- 2-4 환자중심의 약제서비스 제공

III 예방에서 치료까지 공공보건의로 강화

- 3-1 정신건강전문인력 수련과정 운영
- 3-2 지역아동 복지시설 지원
- 3-3 건강안전망 구축을 위한 301 네트워크 운영
- 3-4 병원현대화 사업 추진

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

- 4-1 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영
- 4-2 효과 높은 어린이 낮병원 운영
- 4-3 발달장애 아동 적응지원과 가족의 삶의 질 향상
- 4-4 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공

1-1. 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선

□ 추진배경 및 목적

- 정신건강복지법에 따른 응급 정신질환자의 효율적 진료와 입원 체계 개선으로 응급입원 체계 활성화

□ 사업개요

- 응급입원 의뢰 시 신속한 진료, 입원 및 전원 조치
 - 자·타해 위험 정신질환자 응급입원 의뢰 시 적극 진료 수용
 - 호송경찰관 진료대기시간 감소를 위해 신속한 진료시행 및 입원결정
 - 과거병력 확인 시, 응급정신질환자임을 감안하여 의료기관간 연락 시행
 - 경찰관 및 행정입원에 의해 의뢰된 급성기 정신질환자의 응급입원 체계 개선

□ 추진실적

(단위 : 명, %, '21.1.31.기준)

입원 현황	2017년	2018년	2019년	2020년	2021.1월
응급입원	417	531	740	270	13
응급입원 외 입원	832	700	612	283	69
총 계	1,249	1,231	1,352	553	82
응급입원 비율(%)	33.4	43.1	54.7	48.8	15.8

- 코로나19 확산으로 입원결정 후 코로나 검사(2회 실시)와 2주 격리 후 폐쇄병동으로 전동
 - 코로나19 감염 예방을 위해 코로나 검사 후 24시간 진료실 격리실 (1인실 5개) 입원에 따른 입원환자 감소
 - 원활한 응급진료위해 2개 병동을 준 응급병동으로 운영('20.8.24. ~)
- 집단감염관련 격리환자 전원 치료 시행
 - 도봉구 소재 다나병원 코로나19 확진자 집단 발생으로 밀접접촉환자 50명 은평병원으로 전원 조치('20.10.14.)
 - 충북 진천 소재 도은병원에서 코로나19 확진자 집단 발생으로 밀접접촉환자 57명 은평병원으로 전원 조치('21.1.08.)

작성자	진료부장 : 고상현(☎300-8228) 일반정신건강의학과장 : 고상현(☎300-8228) 담당 : 정미순(☎8117)
작성자	원무과장 : 김종환(☎300-8010) 원무팀장 : 김정준(☎300-8050) 담당 : 이경상(☎8058)

□ 추진계획

- 지역사회 정신복지기관과 연계 활성화 지속 추진 : 연중
- 정신응급환자 대응 협의체를 통한 응급 정신질환자의 효율적인 보호 및 진료시행 : 연중
- 코로나19 집단발생 정신의료기관 환자 격리 치료 요청 시 적극 수용 : 연중
- 코로나19 감염병 확산 방지와 감염 예방을 위해 정신질환자 치료체계 강화 : 연중

1-2. 병원 감염병 예방관리

□ 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염을 예방하고 관리함으로써 감염 발생 최소화로 안전한 의료환경을 구축하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 의료법 제47조(의료관련감염예방)
- 사업내용
 - 감염관리 인식제고 및 직원 감염예방
 - 의료관련 감염위험 감시·관리 활성화
 - 신종 감염병 초기대응 및 확산방지
 - 감염관리 의료기관 인증 유지관리
- 소요예산 : 5,650천원

□ 추진실적

(단위 : 회, 명)

구분	사업명		2021년 계획	2020년 실적		증감	증감율
				목표	실적		
예방	감염관리 교육 및 홍보		50	50	56	-	
	직원 감염 예방·관리	잠복결핵검진	120	130	136	-	
		결핵검진	274	274	274	-	
		B형간염검진	75	75	75	-	
관리	감염관리이행실태 모니터링		4	3	3	1	33%
	손 위생 수행율 지표관리		4	4	4	-	
인증 유지	감염관리위원회·실무위원회 운영		2/4	2/4	8/4	-	
	신종감염병 등 감염발생 감시·유행조사분석		4	4	4	-	
	감염관리 분야 인증 자체점검		2	1	1	1	100%

□ 추진계획

- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 손 위생 지표관리 : 매월
- 의료기관 인증 3주기 대비 감염관리 활동강화 : 1월~10월

작성자 | 간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 정운(☎300-8124)

1-3. 코로나19 대응현황

□ 추진배경 및 목적

- 폐쇄 정신병원 코로나19 집단감염 차단 사전대응으로 감염병 확산 방지 및 시민안심 정신병원 운영

□ 사업개요

- 근거 : 감염병 예방·관리에 관한법률, 코로나19 지침
- 사업내용
 - 집단감염 총력대응으로 시민안심 정신병원 운영
 - 선별진료소 운영 및 병원 내 교차감염 차단
 - 정신과 24시간진료실 운영강화
 - 코로나19 긴급대응 재난기금 재배정사용 계획

□ 추진실적

(20.12.31.)

구분	세부 내용	실적
선별진료소 운영	은평 승차검사 선별진료소('20.3.3.~4.26.)	진료 895명, 검진 782명(전원 음성)
	잠실 승차검사 선별진료소('20.3.3.~4.26.)	진료 2,506명, 검진 1,644명(양성 1명)
	은평 도보이동 선별진료소('20.4.27.~현재)	진료 4,076명, 검진 4,066명(양성 1명)
위기대응 체계 가동	서울시연계 무증상 선제검사('20.6.15.~현재)	검진 2,619명(양성 9명, 미결정 21명)
	병원내 감염차단 총력대응	'코로나19 원내전파 제로'
	정신과 24시간진료실 운영강화 (서울사내 정신과적 응급환자 입원실 운영)	17병상
	코로나19 감염병 신속보고 시스템 관리	코로나19 검사결과 즉시처리, 웹보고
재난안전대책본부 격리시설지원 코로나-안심병원역할	감염관리위원회 위기대응 대책본부 운영 인재개발원(2~5월), 스카이파크(6월~) 정신병원집단발생관련 접촉자 분산 격리치료	211회(간호인력 지원) 도봉구 다나병원 50명 충북 진천 도은병원 57명

□ 추진계획

- 선별진료소 운영, 직원 전수검사, 감염예방홍보 지속추진

작성자 | 간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 정운(☎300-8124)

□ 정신의료기관 종사자 주기적 선제검사 실시

- 대 상 : 은평병원 종사자
- 기 간 : '20. 10. ~ '21. 1. 총 7회
- 결 과 : 2,439명(전원 음성)

□ 코로나-19 안심병원 역할 수행

- 대 상 : 도봉구 다나병원, 충북진천 도은병원
- 내 용
 - 정신의료기관 집단발생에 따른 접촉자 분산격리 치료
 - 준응급병동(41W, 51W)을 격리병동으로 시설개선하여 코호트격리
 - 인력: 총47명(외부의사 3, 간호사 23, 보호사 19, 청소요원 2)
- 실 적

구분	기간	인원/성별	운영병실	코로나19검사	비고
다나병원	'20.10.5~15.	50명/여	41병동 7개병실	3회(음성)	전수검사
도은병원	'21.1.8~20.	57명/여	41, 51병동 13개병실	3회(음성)	전수검사

□ 방역물품 관리

구분	'20년 사용량	현 보유량	향후 확보계획	1일 소요량	비고
보호복 D세트	2,341	1,380	1,000	7	6개월 비축분
비닐보호복	2,470	990	1,500	7	
N95,	2,621	730	200	7	
K94	13,580	7,474	1,500	40	
덴탈마스크	77,710	121,900	6개월구비	215	
손 소독제	1,047	214	320	3	
살균제	46	22	50	0.2	

1-4. 의료의 질 향상 추진

□ 추진배경 및 목적

- 정신병원 인증 획득 및 지속적 관리를 통한 의료 서비스 향상
- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

□ 의료기관 인증 지속관리 및 3주기 인증평가

- 근거 : 의료법 제58조(의료기관 인증)
- 사업내용
 - 2주기 정신병원 인증 기간('18.3.6.~'22.3.5.)
 - 제 3주기 정신병원 인증평가를 위한 지침개정, 인증조사
 - 의료질관리 및 환자안전 위원회 운영
 - 부서별 QI활동 전개 및 경진대회 개최
 - 전입·신규 직원 교육 및 인증 모의평가로 직원 역량 강화
 - 제 2주기 3년차 정신병원 인증 유지를 위한 중간 자체조사 실시
- 소요예산 : 67,000천원 (제3주기 인증평가 60,000천원, 질향상 7,000천원)
- 추진실적 및 계획

(단위 : 회, 건, %)

구 분	2021년 목표	2020년		증감	증감률
		목표	실적		
의료질관리위원회 운영	3회	3	3	-	-
부서별 QI활동 계획 및 활동	11개팀	11	10	-	-
부서별 인증 항목 자체 점검	12회	12	12	-	-
인증항목 안전점검 모니터링	2회	2	2	-	-
신규 및 전입직원 교육	4회	4	9	-	-
직원 인증 및 의료질 교육(팔수7,특성화3)	10회	4	4	6	150
제2주기 인증 중간자체 조사	1건	1	1	-	-
제3주기 인증 평가	1건	-	-	-	-

작성자	간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 남미경(☎300-8214)
작성자	원무과장 : 김종환(☎300-8010) 원무팀장 : 김정준(☎300-8050) 담당 : 김연규(☎300-8053)

□ 건강보험심사평가원 적정성 평가

○ 사업내용 및 대상 (2020년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	폐렴	미해당
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	미해당
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	미해당
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	평가항목
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	평가항목
감염질환	결핵(신규)	미해당

※ 등급제외 : 평가대상기간 내 진료건수가 100건 미만

○ 최근 3년 간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목		2017년	2018년	2019년
약제	항생제 처방률	2등급	1등급	1등급
	주사제 처방률	1등급	1등급	1등급
	처방건당 약품목수	3등급	3등급	2등급
정액수가	의료급여 정신과	1등급 (2015년)	-	-

※ 정액수가(의료급여 정신과) 수가개편으로 '17년은 미평가, '19년은 평가결과 미공개

○ 소요예산 : 비예산

○ 추진계획

- '20년 의료질 평가 결과 환류 : 2월
- 개선 지표 선정 및 QI 개선활동 : 3월
- 지속적 인증 모니터링 실시 및 항목별 Feedback : 연중
- 제2주기 3년차 의료기관 인증 자체점검 : 5월
- 제3주기 인증 컨설팅 : 9월
- 제3주기 인증조사 실시 : 11월

1-5. 환자·직원·시민 모두가 건강해지는 병원

□ 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 환자, 직원, 지역주민들에게 대상별 프로그램을 제공함으로써 스트레스 감소 및 신체 활동 증진, 지역주민들에게는 정신건강의학과에 대한 이해도를 높임

□ 사업개요

- 환자 대상의 정신 및 신체 활동 프로그램
 - 상황대처 훈련· 환자대상 심리극 운영
 - 생활체육·무용치료·종이접기·3금(禁 : 알코올, 니코틴, 카페인) 프로그램
 - 아트브뤼트 페스티벌
- 직원 대상의 건강프로그램 진행으로 스트레스 관리 지원
 - 오카리나 마스터 클래스 운영, 정신건강증진 미술프로그램, 독감예방접종
- 지역주민(시민) 대상 정신 및 신체 건강 지원
 - 은평구 지역정신건강기관 네트워크(EMS)교육, 탈북청소년 정신건강 프로그램, 어르신 무료 기초건강검진 및 강좌, 서울시 산하 시립병원 나눔진료 봉사단, 장애인복지관 이용자 대상 ‘찾아가는 독감예방주사’ 등

□ 추진 계획

- 환자 대상 집단 프로그램 : 연중 운영
 - 직원 및 지역사회 대상 프로그램 : 사업 시기별 운영
- ※ 각 사업은 코로나19 상황에 따라 변동 가능

□ 추진실적

(20.12.31.기준)

	구 분	'21년 목표	'20년 실적(1월~12월)
환자 대상	상황대처훈련프로그램	80회	84회/548명
	환자 대상 심리극	9회	코로나19로 중단
	생활체육프로그램	60회	32회/168명
	무용치료프로그램	60회	25회/179명
	종이접기프로그램	120회	213회/1,264명
	3금(禁:알코올,니코틴,카페인)프로그램	120회	216회/1,323명
	아트브뤼트 페스티벌	125명	125명
직원 대상	오카리나 마스터 클래스	50회	코로나19로 중단
	정신건강증진 미술프로그램	6회	1회/10명
	독감예방접종	349명	349명
지역 주민 대상	지역주민 대상 심리극	9회	코로나19로 중단
	은평구 지역정신건강기관 네트워크(EMS)교육	3회	코로나19로 중단
	탈북청소년 정신건강 프로그램	40회	코로나19로 중단
	어르신 무료 기초건강검진 및 강좌	100명	코로나19로 중단
	서울시 산하 시립병원 나눔진료 봉사단	10회	코로나19로 중단
	장애인복지관 이용자 대상 '찾아가는 독감예방주사'	50명	코로나19로 중단
	다문화 가정 대상 정신건강프로그램	심리평가 20명	심리평가 20명, 다문화가족 백일장 1회/452명
	지역아동 복지시설 지원사업(「연두꿈터」, 「테레사의 집」) 지원	시설종사자교육: 5회 통합사례회의: 5회 개별치료: 650명 지역사회연계: 5건	시설종사자 교육: 2회, 개별치료 진행: 636명
	은평칸타빌레	60명	코로나19로 중단

1-6. 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영(지속)

□ 추진배경 및 목적

- 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영을 통해 정신과 전문병원의 이미지 제고 및 경영 효율성 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업명 : 정신질환자 지속치료 지원 시범사업
- 사업목적 : 정신응급 환자 발생 시 초기 집중치료부터 지속치료 지원까지 충분한 의료서비스를 제공하여 정신질환 증상 악화를 예방하고 사회복귀 도모
- 사업기간 : '20.1.1.~'22.12.31.(3년간)
- 사업기관 : 보건복지부 지정 의료기관
 - 정신 응급의료기관 지정 : 전국 13개소(※서울시 은평병원 지정)
 - 낮병동 관리료 지정 : 전국 50개소
- 사업내용
 - 〈 정신응급의료기관 지정 시범사업 〉
 - 자·타해 위험 환자가 적시에 적절히 치료받을 수 있는 정신응급의료기관을 지정하고, 급성기 치료를 강화
 - 퇴원 정신질환자에 대해 지속적(최대 6개월)이고 포괄적인 병원기반 사례 관리서비스를 제공하여 외래 치료를 유지하고, 지역사회 안착 지원
 - ⇒ 난이도가 높고 서비스투입량이 많은 급성기 치료수가 개선, 병원기반 사례관리 수가 신설
 - 〈 낮병동 관리료 시범사업 (시간대별 세분화) 〉
 - 입원치료가 아닌 낮병동을 통해 적절한 수준의 치료·재활 서비스를 받을 수 있도록 하여 사회복귀 촉진 및 가족 부담 경감
 - ⇒ 기존 낮병동 입원료 인상 및 시간대별 세분화된 낮병동 시범사업 수가 적용

작성자

원무과장 : 김종환(☎300-8010) 원무팀장 : 김정준(☎300-8050) 담당 : 김연규(☎300-8053)

□ 운영실적

- 응급입원 및 급성기 치료 강화, 복합 질환자에 대한 진료협력 강화
 - 서울시 유일 정신응급의료기관로서 응급입원 및 급성기 입원에 대한 적극적인 진료 제공
 - 복합질환을 동반한 정신질환자의 효율적 진료를 위해 유관기관 (서울의료원, 보라매병원, 경찰청 등)과의 진료협력 강화
- 병원기반 사례관리 서비스를 의료서비스로 제공하고, 퇴원환자를 대상으로 지속적인 사례관리 서비스를 제공
 - 퇴원환자를 대상으로 지속적(6개월)이고 포괄적인 병원기반 사례관리 서비스를 제공하여, 외래 치료유지 및 지역사회 안착 지원
- 낮병동 관리료 시범사업 프로그램 활성화
 - 증상군별·시간대별 프로그램 운영, 퇴원환자 낮병동 연계 강화 등 낮병동 관리료 시범사업 활성화 추진

〈2020.1~11월 시범사업 운영 실적〉

구분	구분	연인원	진료수입(천원)	비고
정신응급 의료기관	응급입원 관리	945	21,754	
	급성기입원 관리	7,525	111,671	
	정신의학적 응급처치	238	10,653	
	급성기 격리보호	346	16,677	
	소계	9,054	160,755	
병원기반 사례관리	퇴원계획 수립	165	7,433	
	교육상담	162	2,514	
	비대면 상담	1,096	7,946	
	사례관리 평가	356	5,433	
	소계	1,779	23,326	
낮병동	낮병동 프로그램	2,026	19,794	
합 계		12,859	203,875	

□ 추진계획

- 비대면 상담(퇴원 후 복약관리, 증상관리 등) 서비스를 강화하여 외래 치료 유지 및 지역사회 치료연계 도모
- 시범사업의 효율적 운영 및 정신질환자 지속치료 지원사업의 모니터링 및 본 사업 전환을 위한 연구과제 참여

II 시민 중심 의료 서비스 향상

2-1. 정신간호 집단치료 프로그램 운영

□ 추진배경 및 목적

- 환자의 증상과 특성에 맞는 프로그램 운영으로 재활 및 사회복귀 도모
- 프로그램 진행자의 현장실무 적용 역량강화

□ 사업개요

- 근거 : 의료법 제3조, 정신건강복지법 제19조
- 사업내용
 - 1:1면담을 통한 병동생활 계획 수립
 - 입원환자 대상 맞춤형 정신재활 간호프로그램 운영 및 질적 연구
 - 운영인력 : 정신건강간호사 44명(전체 간호인력의 57%)
- 소요예산 : 3,900천원

□ 추진실적

(단위 : 회, 명, %)

구분	2021년	2020년		증감	증감율	
		목표	실적			
신체활동	ROM 운동교실(명), 신체활동 야외요법(명)	1,800	1,800	1,946	-	-
일상생활적응	병동환자 자조모임, 생활지도	2,500	3,500	2,301	-1,000	△29
	1:1매니지, 정신 건강 재활간호 프로그램 등(명)	1,000	2,000	864	-1,000	△50
안전관리	감염·안전·약물	7,500	1,500	8,229	6,000	400
	자살예방상담	900	900	1,025	-	-
퇴원준비	환자·가족 눈높이 돌봄케어 지역사회연계 사례관리	1,000	1,000	1,172	-	-
특별활동	병동연합행사	1	-	-	-	-
질적연구	연구모임 및 평가회	4	4	4	-	-

※ 코로나-19로 집단재활프로그램 제한적 운영 및 미운영(자조모임, 야외요법, 행사)

□ 추진계획

- 정신건강재활 집단치료프로그램 운영 만족도 조사 : 매월
- 지역사회연계 병원기반 사례관리 운영 : 연중

작성자 | 간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 정윤(☎300-8124)

2-2 환자 및 직원, 재난 안전관리

□ 추진배경 및 목적

- 환자안전문화 정착으로 시민정신건강 향상 및 병원 환자, 직원에 대한 재난상황과 위험상황 대비 안전대책을 마련하여 안전한 진료 환경을 조성

□ 사업개요

〈환자 안전관리〉

- 근거 : 환자안전법 제4조·10조·13조
- 사업내용
 - 의료질관리(환자안전)위원회 운영
 - 환자안전사고 분석 및 개선 활동과 예방 시뮬레이션 교육
 - 환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선

〈재난·위급상황 및 직원 안전관리〉

- 재난발생시 위기관리 대응체계 확립 및 안전점검 실시
 - 업무 중 질병과 부상 예방을 위한 위험성평가
 - 재난발생시 행동요령 정비, 자위소방대 조직·역할 분담 및 비상연락망 확립 등
 - 상·하반기 분야별(건축, 전기 등) 안전점검 및 병원시설(도시·고압가스, 전기설비 등) 관련 법규에 따라 정기점검 실시
 - 화재 등 재난 발생을 대비한 피난, 응급구조 방법 등 교육·훈련 실시
- 화재예방을 위한 스프링클러 추가 설치공사 추진
 - 기존 병원급 의료기관 중 스프링클러 미설치된 대상 소급 설치
 - 스프링클러 미설치 구간(본관1~3층, 발달센터1~3층) 추가 설치공사

작성자	간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 남미경(☎300-8214)
작성자	원무과장 : 김종환(☎300-8010) 시설팀장 : 김병섭(☎300-8020) 담당 : 김종민(☎300-8019)

○ 신종코로나 바이러스 등 감염예방을 위한 시설환경 개선

- 본관 중앙통로 외 출입구 폐쇄, 본관 출입자 열화상 카메라 촬영, 문진표 작성하여 의심자 구분, 본관 1층 선별진료소 설치 운영 등
- 직원들을 위한 일회용 마스크, 장갑, 손소독제, 체온계 등 비치
- 감염예방 안내문 배부, 실천방안(손 씻기, 기침 에티켓 등) 교육
- 전화기반 출입명부(14대표번호)병원정문 설치('21.1.11.)

□ 추진계획

〈환자 안전관리〉

(단위 : 회, 건, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감률	
		목표	실적			
의료질관리(환자안전) 위원회 운영	3	2	3	1	50	
환자안전사고 분석 및 개선활동 공유	12	12	16	-	-	
리더 교육	환자안전지킴이 교육 및 회의	4	4	3	-	-
	병동 안전점검의 날 운영	12	12	12	-	-
부서별 자체교육	환자안전, 낙상예방 등	1,500	1,500	1,536	-	-
	직원안전	200	170	298	30	18
	시뮬레이션 교육(심폐소생술)	70	70	75	-	-
대면집체 안전교육	신규·전입 및 기존직원	4	4	9	-	-
환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선	5	5	5	-	-	

〈재난·위급상황 및 직원 안전관리〉

- 분야별(건축, 토목, 기계, 소방, 전기) 정기점검 : 연중
- 업무 중 질병과 부상 예방을 위한 위험성평가 : 2월~
- 은평병원 스프링클러 추가설치 공사 예산 요청 : 4월~8월

21년 중점추진 사항(20년 대비)

▶ 제3주기 의료기관 인증평가를 위한 직원역량강화 및 환경정비

- 제3주기 정신병원 인증조사 표준지침서에 따른 병원 업무지침 개정 및 직원교육

2-3. 정신재활 프로그램 운영

추진배경

- 입원 환자를 대상으로 정서·인지재활 및 문학치료프로그램 운영
- 정신재활치료 사업을 통해 시립정신병원 및 정신질환자에 대한 인식 개선

사업내용

- 병동 인지재활 프로그램
 - 인지기능 회복, 자기관리능력 및 사회적응력 향상을 위한 재활치료프로그램
- 병동 문학치료 프로그램
 - 소통 및 공감능력 강화, 정서 안정과 회복을 위한 치료프로그램
- 병동 미술·음악치료 프로그램
 - 정서 심리 지원, 대인관계 학습, 이타심 고양을 위한 재활치료프로그램
- 아트브뤼트 미술전시
 - 환우들의 미술작품 전시를 통해 정신장애에 대한 이해 및 인식 개선 기회 제공
- 소요예산 : 4,890천원

추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감율
		목표	실적		
인지재활	95	95	94	-	-
문학치료	46	46	46	-	-
미술치료	376	376	270	-	-
음악치료	995	995	981	-	-

- 인지재활 및 문학치료 프로그램 : 연중
- 아트브뤼트 뮤직크 페스티벌 : 10월
- 아트브뤼트 환우 미술작품 전시 : 12월

작성자 진료부장: 고상현(8300-8228) 재활정신건강의학과장:이유진(88227) 담당: 이성우(8287), 오선화(8134), 박신형(8127)

2-4. 환자 중심의 약제서비스 제공

□ 추진배경 및 목적

- 정신질환자 특성을 고려한 환자 중심 약제서비스 제공 필요
- 안전한 의약품 사용을 통한 환자 치료율 증대 및 시민 건강 향상

□ 사업개요

○ 사업내용

- 환자 안전을 위한 투약인력(신규·전입 직원 포함) 전문역량 교육 실시
- 안전한 의약품 사용 교육 실시 : 병동 및 외래환자 교육
- 환자의 알권리 보장 및 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상
 - ▶ 복용법에 따라 다르게 인쇄된 약봉투 사용으로 환자 안전 강화
 - ▶ 환자별 복용하는 약품의 형태, 효능, 용법 및 주의사항이 인쇄된 복약안내문 제공
 - ▶ 복약지도 창구 상시 운영으로 퇴원 및 외래환자의 안전하고 지속적인 복약 유도

○ 소요예산 : 34,000천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감율
34,000	40,000	△600	△1.5

□ 추진계획

(단위 : 회)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	비 고
투약인력 교육	7	7	
환자 등 교육	10	10	

- 신규, 전입, 병동 전직원 약물교육 : 1월, 7월
- 환자대상 안전한 의약품 사용 교육(월 1회, 총 10회) : 2월~11월
- 복약안내문 및 약봉투 제작 : 분기별 1회
- 의약품집 배부 : 수시

작성자 약제과장 : 고향숙 (☎300-8100)

담당 : 김혜정(☎300-8105)

Ⅲ 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

3-1. 정신건강전문인력 수련과정 운영

□ 추진배경 및 목적

- 공공정신의료기관의 정신건강전문인력(정신건강의학과 전공의, 정신건강간호사, 정신건강임상심리사) 양성을 위한 교육 실시

□ 사업개요

- 근거 : 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원법률 제7조

○ 사업내용

- 정신건강의학과 전공의(6명) 수련

- ▶ 정신건강의학과 전문의로서 필수적으로 갖추어야 할 기본태도, 지식, 진료능력 및 연구능력 습득

- 정신건강간호사 2급(19명) 수련

- ▶ 이론교육 : 3월~11월(매주 월, 화 18:00~21:00)

건강사정 및 진단, 중재 및 치료, 사례연구, 정신건강정책, 기획 및 행정

- ▶ 정신건강 간호사 실습교육

정신의료기관, 지역사회정신보건시설, 학술대회 및 공통실습

- 정신건강임상심리사 2급(4명) 수련 ※ '20년 2명 → '21년 4명 증원

- ▶ 상담 및 집단프로그램, 심리평가, 만성정신질환자 대상 사회적응 및 재활프로그램 실습

○ 소요예산 : 177,321천원

(단위 : 천원, %)

2021년		2020년		증감	증감율
전공의 교육지원	19,150	전공의 교육지원	19,600	△450	△2
정신건강 간호사	26,500	정신건강 간호사	26,500	-	-
임상심리사 2급 수련	131,671	임상심리사 2급 수련	61,968	69,703	112
계	177,321	계	108,068	69,253	64.1

작성자	간호부장 : 이미룡(☎300-8110) 간호과장 : 이성남(☎300-8190) 담당 : 이화영(☎300-8126)
작성자	진료부장:고상현(☎8228) 교육연구부장:장차순(8201) 일반정신건강의학과장: 고상현(8228) 담당:김윤희(8254),김재욱(8288)

□ 추진계획

(단위 : 시간, %)

구 분		2021년 계획	2020년 실적		증감	증감율
			목표	실적		
전공의	이론 및 임상역량	224	224	224	-	-
정신건강 간 호 사	이론교육	150	150	151	-	-
	임상 및 지역사회 실습	850	850	850	-	-
정신건강 임상심리사	이론 및 임상실습	1,000	1,000	1,000	-	-

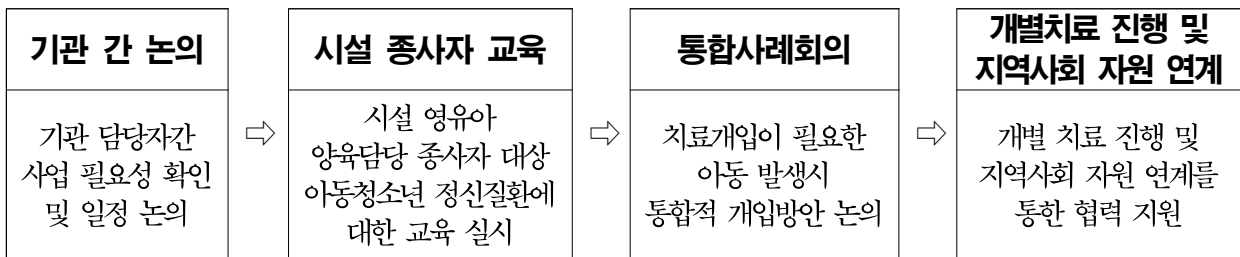
- 정신건강 전문인력 수련생 모집 : 1월
- 정신건강의학과 전공의 이론 및 임상교육 운영 : 3월~'22.2월
- 정신건강간호사 이론 및 실습교육 운영 : 3월~'22.2월
- 정신건강임상심리사 이론 및 실습교육 운영 : 3월~'22.2월

3-2. 지역아동 복지시설 자원

□ 추진배경 및 목적

- 지역아동복지시설에 거주하는 무연고 영유아 중 발달 및 심리정서적으로 어려움을 보이는 영유아를 선별하여 조기개입함으로 지역사회 속에서 건강하게 성장하도록 지원

□ 사업내용



□ 추진계획

(단위 : 회, 명, 건, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감율
		목표	실적		
시설 종사자 교육	5	8	2	△3	△38
영유아별 개입방안 통합사례 회의	5	10	-	△5	△50
개별치료 진행	650	500	636	150	30
지역사회 자원 연계	5	10	-	△5	△50

- 개별치료 진행 및 지역사회 자원 연계 : 1월~12월
- 치료개입 필요 아동 발생시 영유아별 개입방안 통합사례회의 : 3월~12월
- 시설 종사자 교육(아동청소년 정신건강문제에 대한 이해) : 4월~12월

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

▶ 프로그램 구성 변경

- 코로나19 상황이 장기화됨에 따라 비대면 형태의 시설종사자 교육 및 통합 사례회의 시행 예정

작성자

진료부장 : 고상현(☎300-8228)

담당 : 정서형(☎300-8137)

3-3. 건강안전망 구축을 위한 301네트워크 운영

□ 추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 사회복귀 지원과 지역사회 내 ‘보건·의료·복지’가 원활히 연결될 수 있도록 대상자들을 발굴하고 지원

□ 사업개요

- **정신질환 조기발견 및 의료비 지원**
 - 취약계층 대상별 무료진료 및 취약계층 진료비 감면
 - 다문화가정 및 탈북청소년 대상 정신건강 프로그램 운영 등
- **입원환자 치료 프로그램 내실화를 통한 재발예방 지원**
 - 입원환자 건강증진(HPH) 및 회복 프로그램
 - 정신증 환자 퇴원준비프로그램
 - 중독 치료 전문 프로그램
- **퇴원환자 1:1 상담을 통한 사회복귀 지원**
 - 입원환자 퇴원계획 수립, 교육상담, 환자 평가, 전화상담 지역정신건강복지기관 연계 및 통합사례회의, 시설입소 동행, 가정방문
- **소요예산 : 자체사업 및 지정기부금**
 - ※ 지정기부금 : 사랑의열매, 3년간('19~'21) 2억원 의료비 지원
- **은평정신보건네트워크(EMS) 회의 및 연합 사업 운영**
 - 코로나 상황 종료 후 은평구내 정신건강복지기관 월 1회 정기회의로 정보 공유
 - 기관 이용 당사자 대상 ‘인권,성교육’, 가족교육, 직원교육 지원

□ 추진실적

(2020.12. 31.기준)

구분	사업내용	실적	구분	사업내용	실적
정신 질환 조기 발견 및 의료 비 지원	취약계층 진료비 감면	2,067명 84,835천원	입원 환자	입원환자 건강증진(HPH) 및 회복 프로그램	2,934명
	노숙인 정신질환자 연계 진료	434명 34,954천원	치료 프로 그램	정신증 환자 퇴원준비프로그램	1,052명
	다문화정신건강클리닉	613명 21,756천원	퇴원 환자	중독 치료 전문 프로그램	331명
	찾아가는 동주민센터, 보건소 연계 의료비 지원	39명 12,538천원		퇴원계획 수립	165명
	사랑의 열매 의료비 지원	70명 75,000천원		교육상담	162명
환자평가			356명		
퇴원환자 모니터링 전화상담			1,096명		
		사회 복귀 지원	퇴원환자 지역정신건강 복지기관 공식 연계	252건	
			찾아가는 동주민센터 정신질환자 통합사례회의	2회	

□ 추진 계획

- 병원기반 사례관리 사업 진행 : 연중
 - 퇴원계획수립·교육상담·퇴원이후 비대면 상담 실시
 - 처방약물복용·외래방문·규칙적 식사·수면여부, 음주·약물부작용 등
 - 코로나 상황 종료 후 ‘가정방문’ 주1회 실시
- 사랑의열매 의료비 지원 50,000천원 추가 확보 및 지원: 연중
 - 중위소득 80%이하 또는 의료사각지대 환자 의료비 지원

3-4. 병원 현대화 사업 추진

추진배경

- 병원시설 노후화에 따른 이용시민의 불만족과 증가하는 정신건강 의료수요에 대응하기 위하여 병원시설 전반에 대한 현대화 사업 추진으로 의료환경 개선

사업개요

- 사업명 : 은평병원 현대화(리모델링) 설계용역
- 사업기간 : '21. 2월 ~ '22. 6월
- 사업규모

현황	사업규모	비고
- 연면적: 18,406.28 m^2 · 본관: 17,020.15 m^2 · 발달센터: 1,386.13 m^2	본관 리모델링: 7,674.60 m^2 (음압병동면적 포함)	본관 지하1층~지상6층

- 사업비: 80백만원(입상작에 대한 공모안 작성비용 보상금)

추진경위

- '19.12월 ~ '20.3월 : 은평병원 현대화사업 기본구상 용역
- '20. 9월 : 투자심사(결과 : 조건부 승인)
 - 조건부 : 증축 제외하는 리모델링 승인

추진계획

- 설계공모 전 사전검토 및 심의 절차 이행 : '21. 2월~6월
- 설계공모 시행 : '21. 8월~11월
- 실시설계 : '22. 2월~6월

작성자 원무과장 : 김종환(☎300-8010) 시설팀장 : 김병섭(☎300-8013) 담당 : 나동호(☎300-8020)

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

4-1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영

□ 추진배경 및 목적

- 발달장애 진단 이후 영유아기부터 학령기까지 전 연령대에 걸친 체계적 치료프로그램 제공
- 발달연령별 수준 및 상호작용 기술 향상, 적절한 시기의 프로그램 적용으로 발생 가능한 문제행동 예방
- 다양한 치료영역 간의 다학제적 접근을 통한 통합치료 제공

□ 사업개요

○ 사업내용

연령	치료 프로그램 명	치료 프로그램 내용
만3~4세	학령전기 발달지원 프로그램 (만 3~4세)	- 만 3~4세 발달장애 아동의 인지치료 및 상호작용 증진 PG - 주 1회 80분 집단프로그램
만 5세	학령전기 발달지원 프로그램 (만 5세 이상)	- 만 5세 및 입학유예 아동들의 발달증진 집단치료 - 주 2회 80분 집단프로그램, 총 2반 운영
초등입학 예정	봄맞이학교	- 초등학교 입학 예정인 발달장애 아동들의 입학준비를 위한 집단프로그램 - 1~2월 간 총 12회기, 80분/회 운영
초등학생	학령기 발달지원프로그램(초1)	- 1학년 학교적응을 위한 통합교과 기반의 치료개입 (언어·특수·소아심리) / 주 2회
	화용/어휘구문확장 언어치료	- 초등학교 저학년 언어지연 아동들의 언어기술 향상 - 주 1회 80분 집단프로그램
	사회성 집단치료 (ADHD, ID, ASD)	- ADHD, ID, ASD 아동의 사회성 향상 집단치료를 진단별 및 연령별로 구분하여 집단 구성 - 주 1회 40분 또는 80분 집단프로그램
	대/소동작 집단프로그램	- 일상생활 및 학교생활에서 필요한 대동작 및 소운동 기술 향상 프로그램 - 학령전기~초등저학년 - 주 1회 80분 집단프로그램
	정서장애 아동 놀이치료	- 학령기 정서장애 아동들 대상 아동중심 놀이심리치료 및 부모상담 / 주 1회
보호자	부모교육	- ADHD 보호자 대상 양육 스트레스 관리 및 행동수정 관련 부모훈련/ 주 1회, 10회기 단위 운영
영·유아기~학령기	개별치료 및 평가	- 소아청소년기 언어, 인지학습, 작업, 놀이, 심리, 음악, 미술, 행동 개별치료 및 평가 상시 운영

○ 소요예산 : 21,680천원

작성자	진료부장 : 고상현(☎300-8228)	담당 : 이미현(☎300-8243)
-----	-----------------------	---------------------

□ 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감율
		목표	실적		
발달지원(만3~4세)	220	156	202	64	41
발달지원(만5세)	760	760	466	-	-
발달지원(초1)	336	336	302	-	-
봄맞이학교	120	120	132	-	-
언어집단치료	336	336	197	-	-
사회성 훈련	300	192	292	108	56
대/소동작 집단치료	492	492	257	-	-
행동치료(신규)	250	-	-	250	100
개별 치료 및 평가	3,914	3,914	2,947	-	-
부모교육	40	40	10	-	-

- 환아별 개별치료 종결 시점 관리를 통한 대기자 해소 노력 : 수시
- 집단치료프로그램 별 대상자 그룹핑 후 운영 개시 : 3월~

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- ABA(응용행동분석) 접근을 바탕으로 한 행동치료 운영
 - 발달장애아동들의 문제행동 개입 프로그램 및 영유아 발달장애 아동의 발달증진을 위한 ESDM 프로그램 운영
- 코로나19 상황에 따른 탄력적 운영
 - 코로나19 방역지침 변동 상황에 따라 각 지침에 부합하는 치료체계로 조정, 탄력적 운영을 통해 발달장애아동들의 치료 및 교육권 확보

4-2. 효과 높은 어린이낫병원 운영

□ 추진배경 및 목적

- 발달장애아동 치료 및 학교교육 연계를 통한 공공의료 기능 수행
- 보호자의 사회·경제적 비용절감 및 취약계층 아동 대상 교육 지원
- 다양한 치료영역간 초학문적 팀 접근을 통한 강도 높은 조기중재

□ 사업개요

- 사업내용
 - 운영현황 : 총 4반 운영(월~목 주 4회, 총 24시간)
 - 발달 영역별(언어, 인지, 감동, 놀이, 미술, 음악 등) Daily 치료프로그램 제공
 - 1박2일 여름캠프, 겨울캠프, 사회적응연계활동, 지역사회 통합활동을 통한 사회통합 지원
 - 환아 문제행동 소거를 위한 응용행동분석(ABA) 중재 적용
- 소요예산 : 11,688천원

□ 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감율
참여 발달장애아동 수	3,520	2,278	1,242	54.5

- 종일 집중 치료프로그램 진행 : 3월~12월
- 사회적응연계활동 : 4월~12월
- 1박2일 여름캠프 : 7월
- 응용행동분석(ABA)을 적용한 문제행동개입 및 가정연계 : 4월~12월
- 겨울캠프, 지역사회 비장애아동과 함께하는 성탄행사 : 12월

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- ▶ 코로나19 상황 장기화로 인한 사회적응연계활동 진행 방식 변경
 - 지역사회 실제 현장에서 진행하던 방식에서 감염 위험을 최소화하는 방식으로 변경(예: 원내 시뮬레이션 또는 영상 활용 등)

작성자

진료부장 : 고상현(☎300-8228)

담당 : 정서형(☎300-8137)

4-3. 발달장애 아동 적응지원과 가족의 삶의 질 향상

□ 추진배경 및 목적

- 발달장애 아동의 일반 교육기관 적응 지원 프로그램 제공
- 장애아동 가족 대상 역량강화 프로그램 제공으로 환자 가족의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 은평 칸타빌레
 - 자폐범주성장애(ASD) 아동의 일반교육기관 적응지원 프로그램
 - 일반교사 및 비장애아동 대상 장애인식 개선 지원
- S.O.S(Supporting autism children of Optimizing School life) 프로그램
 - 긍정적 행동지원(Positive Behavior Support)을 통한 ASD 아동의 수업참여행동 지원
- 가족 역량강화 프로그램
 - 정보 제공(Super Family), 정서지원 다솜마루, 아버지교육(아빠들 안녕하세요), 병원장과의 소통의 시간
- 소요예산 : 2,000천원

□ 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감율
		목표	실적		
은평 칸타빌레	60	-	-	60	100
S.O.S 프로그램	60	60	18	-	-
가족 역량강화 프로그램	Super Family	210	100	-	-
	다솜마루	120	35	-	-
	아빠들 안녕하세요	20	-	-	-
	병원장과의 소통의 시간	2	1	-	-
	ABA 부모교육	60	-	60	100

- 은평 칸타빌레 · S.O.S 프로그램 : 4월 ~ 11월
- 다솜마루 · Super Family : 4월 ~ 12월
- ‘아빠들 안녕하세요’(아버지 교육) : 참여자 요구에 따라 추후 일정 결정
- 병원장과의 소통의 시간 : 6월, 11월

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

▶ ABA부모교육 실시

- 기존 진행되었던 대집단 형태의 부모교육(Super Family)에서 필요가 확인된 개별 보호자 대상 ABA부모교육 실시 예정

작성자

진료부장 : 고상현(☎300-8228)

담당 : 정서형(☎300-8137)

4-4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

□ 추진배경 및 목적

- 원내 화재, 아동 실종상황 등 위기상황 발생 시, 적절한 대응을 위해 화재상황 대비 대피훈련과 아동 실종상황 모의훈련을 실시하여 상황에 대한 인지, 위기상황 대처 능력을 향상

□ 사업개요

○ 사업내용

- 화재상황 및 환아 실종상황 등 위기상황에 대한 대응체계 구축
 - ▶ 원내 장시간(일 6시간) 상주하는 어린이낫병원 환아 대상 소방서 협조를 통해 화재 대피 및 실종상황 대비 체험훈련 실시
 - ▶ 관내 경찰서 협조를 통해 환아 실종상황 대비 아동 지문 등록 및 보호자 대상 실종예방 교육 실시

○ 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2021년 계획	2020년		증 감	증감율
		목표	실적		
화재상황 모의훈련	4	4	1	-	-
실종상황 모의훈련	4	4	1	-	-
지진상황 모의훈련	1	1	-	-	-
실종예방 보호자 교육	1	1	1	-	-

- 아동 지문 사전 등록 실시 : 3월
- 보호자대상 실종예방 교육 : 4월
- 모의훈련 : 4월 ~ 12월

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- ▶ 코로나19 상황 장기화에 대비한 대체형태 훈련 및 교육 시행
(예 : 온라인 교육, 서면 배포 등)

작성자

진료부장 : 고상현(☎300-8228)

담당 : 조지은(☎300-8135)