Ⅲ. 서울시재단

1. 인공지능(AI) 사업 중장기 추진계획

2. 2025년 추가경정예산 편성 사업 추진계획

1

서울시재단 인공지능(AI) 사업 중장기 추진계획

서울시재단	AI혁신사업본부장 주성환 ☎570-4613	AI 전략사업팀 고설태 팀장 ☎4660	유채란 선임 ☎4661
		AI 기술혁신팀 김영현 팀장 ☎4670	백수진 선임 ☎4671
		AI 데이터분석팀 박지혜 팀장 ☎4680	한민지 선임 ☎4683
		AI 동행팀 노희숙 팀장 ☎4650	우현조 선임 ☎4652
	경영기획본부장 한태환 ☎570-4620	정책협력팀 최효민 팀장 ☎4630	이지영 선임 ☎4631

시민 중심 AI행정 혁신을 통한 글로벌 선도도시 서울을 실현하고자 14개 전략과제를 발표하고 사업별 추진 현황을 보고

1 비전 및 추진전략

비전
·
목표

시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현

추진
전략
·
과제

<전략1> AI 중심 책임 있는 행정혁신 4개 과제

- 1-① AI 행정 연구개발
- 1-② 서울AI플랫폼 구축
- 1-③ AI 미래전략 및 윤리 기반 정책연구
- 1-④ AI·데이터 기반 도시문제 분석

<전략2> AI 인재양성을 통한 글로벌 리더십 확보 3개 과제

- 2-① AI 활용 활성화 지원
- 2-② AI경진대회
- 2-③ AI·SW 활성화 교육 운영 사업

<전략3> 글로벌 시기업 협력기반 국제 경쟁력 강화 2개 과제

- 3-① AI분야 글로벌 협력 연구
- 3-② 글로벌 AI연구소

<전략4> 시민이 함께하는 일상 속 AI문화 확산 5개 과제

- 4-① 약자동행 시민AI에이전트 개발
- 4-② AI 에이전트 개발 데이터 구축사업
- 4-③ 스마트라이프워크 운영
- 4-④ 서울AI스마트시티센터 운영
- 4-⑤ 서울AI페스타 운영

**4대
전략
14개
과제**

2 2025년 추진계획

1 (전략1) AI 중심 책임 있는 행정혁신

□ 추진개요

- (추진배경) AI전환 가속화로 AI행정혁신 서비스 도입 및 정책 지원 필요 증대
- (주요내용) AI행정혁신을 위한 컨설팅 및 서비스 개발·운영, 현안 연구·분석
- (소요예산) 1,216백만원
- (주요성과) LLM 기반 AI 행정서비스 4종 개발 착수 및 AI 인식조사 실시
 - 행정연구개발 : AI컨설팅 과제 6건 선정, LLM 기반 AI 행정서비스 4종 개발 착수
 - 정책연구 : AI 관심도, AI 변화인식, AI 정책 수요 등 시민 3,500명 인식조사('25.7.)
 - 데이터 분석 : 분석 과제 대상으로 AI 분석 기법 도입 및 적용 진행 1건

□ 추진내용

AI 행정 연구개발

- AI기술 도입·활용 지원을 위한 수요 맞춤형 컨설팅 실시
 - AI행정 도입지원 컨설팅 추진계획 수립 및 수요조사 실시('25.5., 12건 접수)
 - 도입검토(서울물연구원, 양천구청, 균형발전정책과) 컨설팅 수행(~'25.9.)
 - 서비스기획(마포구청, 서울주택도시개발공사, 서울여성가족재단) 컨설팅 수행(~'25.11.)
 - 市 공사·출연기관 대상 상시 컨설팅(45건 과제 검토) 수행 완료(~'25.8.)
- LLM 기반 AI 행정서비스 모델 4종 개발 수행
 - 범용 AI 업무매뉴얼, 영유아 보육행정 AI 업무매뉴얼, 제안요청서 생성 AI, AI 기반 대사증후군 상담 매뉴얼

서울AI플랫폼 구축

추경 사업

- AI 관련 정보를 한눈에 확인하는 통합 서울형 AI 플랫폼 구축
 - 서울시민의 AI 정보 접근성을 높이기 위해 공공민간에 흩어진 AI 정보를 통합 제공하여 시민 맞춤형 활용이 가능한 통합형 AI 플랫폼 구축('25.12. 완료)
- AI 정책, 인재·채용정보, 기업, 서비스 등 시민에게 도움되는 AI 콘텐츠 개발
 - 광역지자체, 정부부처, 세계 주요도시 AI 정책 정보 DB 설계('25.9.)
 - AI 선도기업·기관 및 AI 체험 서비스 발굴을 위한 협력 네트워크 구축('25.9.)

AI 미래전략 및 윤리 기반 정책연구

○ 서울형 AI 윤리 지침 타당성 분석 연구 추진

- 「서울시 생성형 AI 윤리가이드」(재단, '23년) 기반, 생성형 AI의 책임 있는 행정 활용을 위한 서울형 AI 윤리 지침 타당성 분석 연구 결과 공유('25.8.)
- 서울시 AI 윤리 지침 개선(안) 관련 市 AI행정정책팀 업무협력회의 개최('25.8.)
- 서울시 AI 윤리 조례 제정 관련 검토 의견 공유('25.8.)

○ 서울시재단-유네스코한국위원회-서울특별시교육청 AI 윤리 3자 협약 추진

- AI 윤리 현안 관련 공동 과제 발굴 및 협력을 위한 협약식 추진('25.9.)

○ 서울시민 AI 인식 및 태도를 반영한 스마트도시 전략수립 기반 제공

- AI 관심도, AI 변화인식, AI 정책수요 등 시민 3,500명 대상 설문조사 완료('25.7.)
- 조사대상자 인구특성(연령대, 거주지역, 도시유형 등)별 주요결과 분석 완료('25.8.)

AI·데이터 기반 도시문제 분석

○ 딥러닝·머신러닝 기법 활용을 통한 행정 의사결정의 정량적 근거 강화

- 예측·분류·최적화 중심의 AI 기법을 데이터 분석 과제에 적용하여 행정적 판단의 정확성과 신뢰성을 높이고, 정량적 분석에 입각한 객관적 근거 제공
- ※ 2025년에는 시범 과제에 우선 적용 후, 2026년에는 전사적으로 확대 적용 추진

- 과제명 : 공공 CCTV 설치 최적지역 분석 (9월 4주 완료 예정)
- 적용방식 : TabNet, XGBoost 등 AI 기법을 활용하여 변수 간 상호작용을 정교하게 반영한 변수 중요도 산정 (기존 방식은 전문가 설문 결과에 의존하여 변수 가중치 산출)

○ 데이터 분석·활용 경험을 보유한 부서를 대상으로 AI 기술 초기 적용 지원

- 수요부서가 단순한 데이터 분석 활용을 넘어 행정업무에 AI 기법을 접목할 수 있도록, 분석 결과를 토대로 기술 적용 아이디어를 발굴·제공
- ※ 적용 대상 : 완료 과제 6건 (빌라 밀집지역 안전 인프라 입지 분석 등)

□ 추진일정

- AI행정 도입지원 컨설팅 수행 및 모델 개발 : '25. 7. ~ 12.
- 서울시플랫폼 통합콘텐츠 개발 및 구축 : '25. 7. ~ 12.
- AI 미래전략 및 윤리 기반 정책연구 : '25. 5. ~ 12.
- AI 기술 활용 사회문제 분석 및 개선 : '25. 7. ~ 12.

2 (전략2) AI 인재양성을 통한 글로벌 리더십 확보

□ 추진개요

- (추진배경) 공공부문 AI교육 수요 및 AI 기술 활용 청년 인재 발굴 필요 증대
- (주요내용) AI·SW활용 활성화 지원을 위한 교육 운영 및 AI 경진대회 개최
- (소요예산) 472백만원
- (주요성과) 디자인씽킹 기반 데이터 분석 및 활용과정 1기 운영

□ 추진내용

AI 활용 활성화 지원

- 프롬프트 엔지니어링 교육 및 기관 맞춤형 데이터교육 운영('25.6.~9.)
 - (프롬프트 엔지니어링) 대면 6회차 완료, 수료 인원 159명 달성 (8.25.기준)
 - ※ 기본과정 : 총 21회(대면 17회, 온라인 4회) / 심화과정 : 총 2회(대면, 각 2일 과정)
 - (맞춤형 데이터교육) 2개 기관 완료, 수료 인원 293명 달성 (8.25.기준)
 - ※ 대상기관(6개) : 종로구청, 교통공사, 농수산물공사, 에너지공사, SH공사, 관광재단
- 디자인씽킹 기반 분석 및 활용 교육(1기/2기) 운영('25.7.~8.)
 - 시정 문제 개선을 위한 팀프로젝트 기반 세미나 교육 운영(1기 14명, 2기 13명 수료)

AI경진대회

추경 사업

- 청년 대상 AI 경진대회(해커톤) 개최 및 우수자 취·창업 연계 혜택 지원
 - AI 기반 도시문제 해결 아이디어 발굴 및 서비스 개발 경진대회 개최('25.9, SLW 연계)
 - ※ 참가자 모집(8.12.~8.31.) → 1차평가결과 발표(9.3.) → 교육(9.10.~12.)
→ 개발·멘토링(9.8.~25.) → 2차 평가결과 발표(9.26.) → 최종 평가·시상(10.2.)

AI·SW 활성화 교육 운영 사업

추경 사업

- AI·SW 교육사업 추진을 위한 운영계획 수립 및 협의 실시
 - 초등학생 대상 AI·SW 교육 운영계획 수립(~'25.8.)
 - AI·SW 활성화 교육 참여 초등학교 공고 및 선정(~'25.8.)
 - 교육용역 수행업체 선정 및 운영('25.8.~12)

□ 추진일정

- AI 활용역량 강화 교육 운영 : '25. 7. ~ 12.
- AI 경진대회 참가자 모집 및 시상식 : '25. 7. ~ 10.
- AI·SW 교육사업 운영 : '25. 9. ~ 11.

3 (전략3) 글로벌 AI기업 협력기반 국제 경쟁력 강화

□ 추진개요

- (추진배경) AI분야 글로벌 협력을 통해 경쟁력 있는 AI 도시 서울 구현
- (주요내용) AI 기반 첨단기술서비스 글로벌 공동 연구개발·실증 및 인재 양성
- (소요예산) 2,190백만원
- (주요성과) Urban AI 연구과제 2개 선정 및 연구 수행기관 선발·연구 착수
※ 선발기관 : 카이스트 - MIT Senseable City Lab

□ 추진내용

AI분야 글로벌 협력 연구

- 글로벌 AI 선도 연구기관 협력을 통한 AI기술 및 활용모델 개발
 - MIT-KASIT 연구컨소시엄 선발('25.5.)하여 도시(Urban) AI분야 연구과제 2건 추진
 - 연구성과 시현 및 홍보를 위한 MIT-KAIST 공동부스 운영(SLW연계)
※ 부스운영(안) : (장소) 코엑스 C홀, (면적) 54㎡, (방식) 연구성과 시각화(LED 스크린)

글로벌 AI연구소

추경 사업

- 글로벌 우수 AI 기술·서비스 선도적 적용 및 AI 핵심인재 육성
 - 과제수요 발굴을 위한 글로벌 AI 연구소(MIT) 사업설명회 개최(8.13.)
※ 참석자 : 총 15개 부서 참석[市(10), 공사공단(2), 출연기관(2), 대학(1)]
 - 서울-MIT 협력연구 협약체결('25.9.) 및 MIT 서울연구소 개소('25.12.)

□ 추진일정

- 글로벌 AI협력연구 중간성과 발표 : '25. 9.
- 연구성과 실증 및 최종성과 발표 : '25. 9. ~ 12.
- MIT 서울연구소 공사 및 개소 : '25. 7. ~ 12.

4 (전략4) 시민이 함께하는 일상 속 AI문화 확산

□ 추진개요

- (추진배경) AI기술 일상화로 디지털 취약계층의 소외문제가 핵심과제로 대두
- (주요내용) AI활용 편의 제고를 위한 시민AI에이전트 개발 및 체험·교육 공간 운영
- (소요예산) 5,181백만원
- (주요성과) 서울시 공공앱 시민이용 현황 및 기술적 검토, ICT융합디지털포용 기술개발(R&D) 협약체결, 서울AI스마트시티센터 개관('25.6)

□ 추진내용

약자동행 시민AI에이전트 개발 **추경 사업**

- 약자동행 시민 AI 에이전트 우선 연계 공공앱 선정('25.7.)
 - 총 3개 서비스 선정, ① 손목닥터9988 ② 서울동행맵 ③ 서울장애인콜택시
- 디지털 취약계층 등 서울 시민 대상 AI 에이전트 활용 교육과정 기획
 - 취약계층 맞춤형 시민 AI 에이전트 활용 교육 추진(~'25.12.)
 - 교육 수료생을 대상으로 사업기간 동안(약 3개월) 시민 AI 에이전트 시범 운영

AI 에이전트 개발 데이터 구축사업

- 정부 R&D 국책사업 (IITP 관리) 협약체결('25.5.)
 - 사업기간: 2025.4.~ 2027.12., 연간 재단 예산: 56,000천원
 - 주관연구기관: (주)플루이즈 / 공동연구기관: 서울AI재단, KAIST, 고려대
- 고령자 음성 데이터 수집을 위한 사전 작업 실시('25.6.~7.)
 - 대본·상황 제시 질문 개발, 웹페이지 구축, 참여자 모집(AI 탐험대 어디나지원단)
- 고령자 음성 데이터 140시간 수집('25.8.)

스마트라이프워크 운영

- 스마트라이프워크(SLW) 2025 프로그램 기획
 - SLW 개막식, 전시관, 컨퍼런스, 네트워킹 만찬, 부대 프로그램 등
 - ※ 일시/장소 : '25.9.30.(화) ~ 10.2.(목) / 코엑스(강남) C홀, 더플라츠, E홀, 컨퍼런스(남) 등

- (개막식) AI가 접목된 일상 혁신에 대한 기조연설, 버추얼 그룹 축하공연
- (전시관) AI를 통해 변화하는 미래 도시의 일상생활 체험형 전시
 - ※ 쇼룸(미래 A시티의 하루), 대기업관, 글로벌관, 주제별 전시관 등
- (포럼) 세계 스마트도시 성과 공유, AI 등 첨단기술에 대한 담론의 장 마련
 - ※ Mayors Forum, 글로벌 CDO 포럼 등 16개 프로그램
- (부대 프로그램) 시민혁신상 시상식, 정책·관광 투어, 플로어 투어 등 운영

서울시스마트시티센터 운영

○ 시민의 AI 체험·교육을 위한 4개 공간구성 : 민간/공공 솔루션 27개 전시

연 번	명 칭	내 용
1	AI행정혁신존	- 서울시 AI 활용 행정혁신 정책·서비스 전시·체험 ▶ 건물 보안관제, 성범죄 피해영상 삭제 지원, 어르신 안부 확인 등
2	AI기업혁신존	- 민간기업의 AI 혁신 서비스·제품 전시·체험 ▶ 영상 및 이미지 분석, 이물질 선별, 통·번역, 독서교육 등
3	AI스튜디오	- 서울시 공공데이터 활용 시각화 정보 제공(미디어아트) ▶ 주민등록 인구, 건물, CCTV 수 데이터
4	AI강의실	- 일반시민·공무원 대상 AI활용 교육 전용공간 ▶ AI 이해 및 실무 활용 교육, AI 활용 특강 등

- 6월 13일 개관 이후, 시민·기업·기관 등 2,355명 방문 ※ 8.20. 기준
- 주말 운영 착수(8.9.)

서울시페스타 2025 운영

○ 대시민 AI 체험형 행사 ‘서울시페스타 2025’ 기획 및 운영

- 시민들이 AI를 쉽고 재미있게 경험할 수 있도록 AI·로봇활용 가족경진대회, 서울 백일장·사생대회, 전시, 전문가 강연 등 프로그램 운영('25.3.8.~9., DDP 아트홀)

연 번	명 칭	내 용
1	AI 서울 인사이드	미래 AI 서울 비전 제시를 위한 서울시 AI 정책 및 성과 소개
2	영동한 AI 전시관	AI 환각 사례를 재구성하여 새로운 관점 제시
3	AI 펀스팟	일상 속 AI 기술 체험 공간
4	AI 플렉스팟	AI의 원리와 창의력을 실험하는 AI-인간 대결 공간
5	AI 오디세이	전문가 강연, 토크콘서트, 청년대담, 업무협약식
6	AI 아트워크존	생성형 AI 활용 참여형 굿즈 제작

- 총 13,876명 방문(목표 3,000명 대비 360%), 전시 참여기업 14개사, 경진대회 총 163팀

□ 추진일정

- 서울시 공공앱-AI비서 서비스 연계 : '25. 7. ~ 9.
- 고령자 발화 데이터 수집 및 학회 발표 : '25. 7. ~ 10.
- 스마트라이프워크(SLW) 2025 개최 : '25. 9. ~ 10.
- 서울시스마트시티센터 주말 운영 착수 : '25. 8. ~ 12.

2025년 추가경정예산 편성 사업 추진계획

서울시재단	AI혁신사업본부장 주성환 ☎570-4613	AI전략사업팀 고설태 팀장 ☎4670	유채란 선임 ☎4661
		AI기술혁신팀 김영현 팀장 ☎4670	백수진 선임 ☎4671
		AI동행팀 주성환 팀장 ☎4650	노희숙 책임 ☎4650

연번	사업명	사업내용	예산
1	글로벌 AI 연구소	<ul style="list-style-type: none"> · (배경) 글로벌 선도 연구도시와의 협력을 통한 경쟁력 있는 AI도시 구현 필요 · (목표) 세계적 수준의 AI 연구거점을 서울에 구축, 역동적인 AI 연구 교류의 장 및 AI 연구에 몰입 가능한 환경을 형성하여 AI인재의 서울 유입 지원 	1,901 백만원
2	AI 경진대회	<ul style="list-style-type: none"> · (배경) 시민과 개발자 등 다양한 주체의 참여 기반 미흡 및 도시문제 해결을 위한 실질적 AI적용 사례의 부족 · (목표) 일반 시민, 개발자, 연구자, 스타트업 등이 참여하는 열린 실험의 장으로, 공공(도시)과 민간의 협력을 유도 	200 백만원
3	서울 AI 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> · (배경) AI 협력 네트워크 및 정보공유 플랫폼을 통해 AI에 관한 다양한 정보를 한눈에 확인하고, 교류할 수 있는 기회의 장 마련 필요 · (목표) AI 전환 촉진을 위한 다자간 협력 플랫폼 운영으로 전 세계를 대표하는 도시분야 AI포털로 확대 	302 백만원
4	약자동행 시민 AI에이전트 (AI비서) 개발	<ul style="list-style-type: none"> · (배경) AI 등장 이후 고령층의 AI·디지털 소외는 중요한 사회문제로 대두 · (목표) 디지털약자가 앱 사용의 복잡함 없이 음성으로 쇼핑·금융 등 필수 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 에이전트를 개발하여, 일상 속 AI 활용 장벽 해소 	296 백만원
5	AI/SW 활성화 교육사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> · (배경) 디지털 대전환 도래에 따라, 창의적 문제해결 역량을 갖춘 미래인재 육성을 위한 AI/SW 교육 필요 · (목표) AI 및 소프트웨어 교육을 통해 초등학교·교사의 AI 기초소양 함양 	50 백만원