

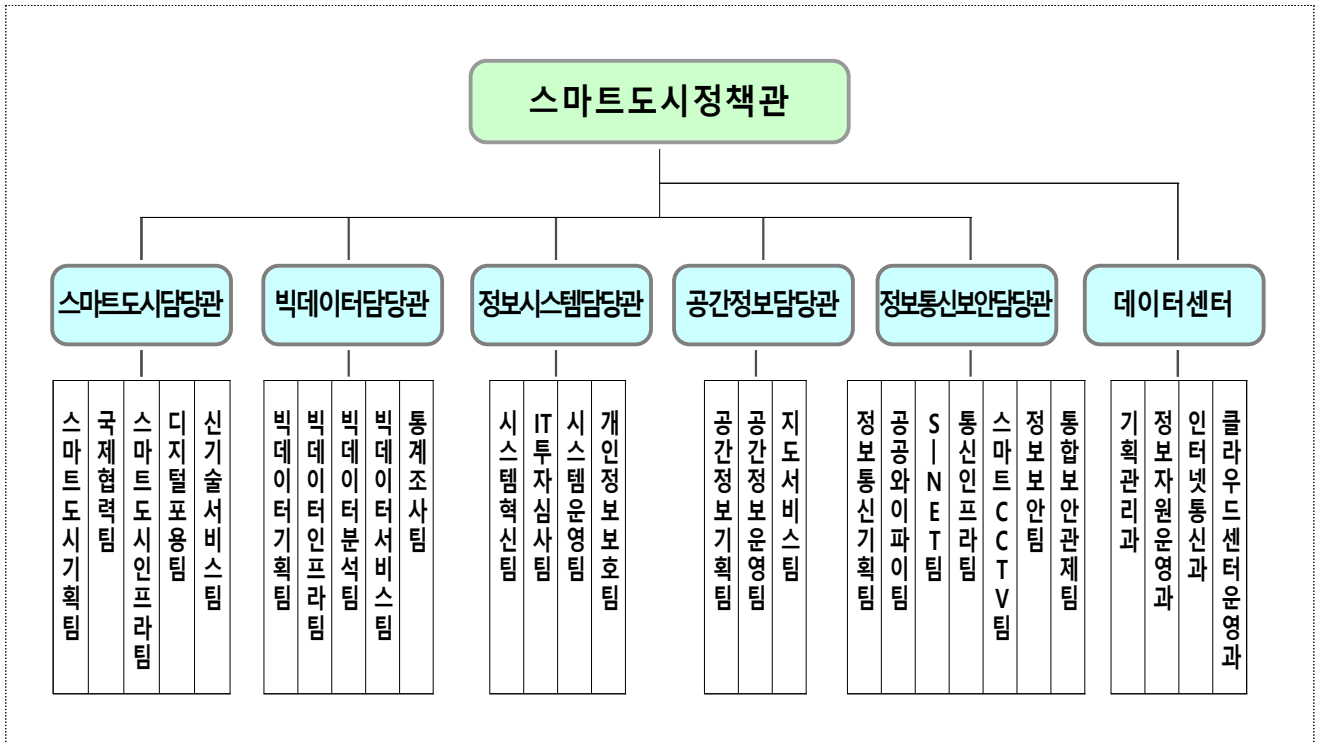
주요 업무 보고

2021. 9.

스마트도시정책관

I. 일반 현황

조 직 1정책관 5담당관 24팀, 1사업소 4과



인 력

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	212	197	△15	197	166	24	7
스마트도시담당관	31	28	△3	28	24	3	1
빅데이터담당관	31	29	△2	29	23	5	1
정보시스템담당관	25	24	△1	24	21	3	-
공간정보담당관	23	21	△2	21	20	1	-
정보통신보안담당관	38	39	1	39	34	3	2
데이터센터	64	56	△8	56	44	9	3

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 스마트도시 시민·기업 협력 추진 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진 · 신기술서비스 계획 수립 및 응용서비스 추진 · 에스플렉스센터 운영 및 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 수집·저장·활용 총괄 조정 · 빅데이터 거버넌스 및 통합저장소 구축 · 빅데이터 분석 및 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴·적용 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공동행정, 메일, 문자전송 정보시스템 운영 및 고도화 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축 및 공공 와이파이 확대 · 스마트도시 CCTV 안전망·안전센터 구축·운영 · 정보보안 계획·정책 수립 · 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 정보취약계층 정보화교육 및 장애인 정보통신보조기기 보급 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리

2021년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('21.8.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2021 예산현액	2020 최종예산	증 감		징수현황	
			증감액	증감률	징수액	징수율
계	15,225,533	65,303,790	△50,078,257	△76.7%	7,776,632	51.1%
세 외 수 입	9,954,193	9,512,031	442,162	4.6%	2,424,747	24.4%
경상적세외수입	8,965,328	8,486,018	479,310	5.6%	1,759,989	19.6%
공유재산임대료	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	1,595,822	19.6%
기 타 사 용 료	674,560	638,300	36,260	5.7%	110,935	16.4%
증 지 수 입	500	500	0	0.0%	438	87.6%
기 타 이 자 수 입	148,924	128,676	20,248	15.7%	52,794	35.5%
임시적세외수입	893,020	934,581	△41,561	△4.4%	484,708	54.3%
자치단체간부담금	32,475	32,300	175	0.5%	32,475	100.0%
시도비반환금수입	189,658	293,550	△103,892	△35.4%	0	0.0%
그 외 수 입	665,116	604,223	60,893	10.1%	450,502	67.7%
지 난 년 도 수 입	5,771	4,508	1,263	28.0%	1,731	30.0%
지방행정제재·부과금	95,845	91,432	4,413	4.8%	180,050	187.9%
과 징 금	7,500	0	7,500	순증	3,000	40.0%
기 타 과 태 료	88,345	91,432	△3,087	△3.4%	177,050	200.4%
보 조 금	5,265,212	6,785,935	△1,520,723	△22.4%	5,265,212	100.0%
국 고 보 조 금 등	5,265,212	6,785,935	△1,520,723	△22.4%	5,265,212	100.0%
국 고 보 조 금	5,065,212	6,785,935	△1,720,723	△25.4%	5,065,212	100.0%
기 금	200,000	0	200,000	순증	200,000	100.0%
국고보조금사용잔액	6,128	5,824	304	5.2%	86,673	14144%
모 집 공 채	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	0	-

● 세출 총괄

('21.8.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2021 예산현액	2020 최종예산	증 감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
계	168,338,280	176,276,134	△7,937,854	△4.5%	91,126,417	54.1%
스 마 트 도 시 관	28,631,222	26,010,489	2,620,733	10.1%	20,443,267	71.4%
빅 데 이 터 관	16,786,610	8,587,079	8,199,531	95.5%	12,470,349	74.3%
정 보 시 스템 관	6,802,075	6,170,812	631,263	10.2%	5,523,349	81.2%
공 담 간 정 보 관	7,078,308	7,601,730	△523,422	△6.9%	6,681,325	94.4%
정 보 통 신 보 안 관	83,007,064	99,510,392	△16,503,328	△16.6%	25,809,707	31.1%
일 반 회 계	29,578,665	31,838,381	△2,259,716	△7.1%	22,418,595	75.8%
특 별 회 계	53,428,398	67,672,011	△14,243,613	△21.0%	3,391,113	6.3%
데 이 터 센 터	26,033,001	28,395,632	△2,362,631	△8.3%	20,198,419	77.6%

※ '21년 당초예산(추경 포함) + 이월액 = '21년 예산현액

II. 정책목표 및 추진전략

<p>정책목표</p>	<p>연결, 융합, 혁신을 통한 미래 스마트도시 생태계 선도</p>																						
<p>추진전략</p>	<p>미래 스마트도시 인프라 구축</p>	<p>첨단기술 활용 스마트서비스 확산</p>	<p>시민과 함께 누리는 스마트도시 구현</p>																				
<p>주요업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net) 스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-Dot, S-Pole) 스마트서울 CCTV 안전체계 강화 사이버 안전도시 서울 실현 (S-Security) 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 스마트 근무환경 구축 인공지능 기반 행정서비스 추진 빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data) 디지털트윈 기반 S-Map 서비스 확대 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고 시민소통 중심의 스마트서울맵 서울서베이 등 통계조사 추진 스마트도시 글로벌 위상 강화 																				
<p>추진기반</p>	<p style="text-align: center;">스마트서울 거버넌스</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 10px;">시 민</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 10px;">전문가기업</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 10px;">공공·해위도시</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 </td> </tr> </table>		시 민	<ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 	전문가기업	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 	공공·해위도시	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 	<p style="text-align: center;">스마트서울 플랫폼</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>플랫폼</th> <th>기반기술</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S-Net (Smart Seoul Network)</td> <td>초고속통신, WiFi</td> </tr> <tr> <td>S-Data (Smart Seoul Data)</td> <td>빅데이터</td> </tr> <tr> <td>S-DoT (Smart Seoul Data of Things)</td> <td>사물인터넷</td> </tr> <tr> <td>S-Brain (Smart Seoul AI)</td> <td>인공지능</td> </tr> <tr> <td>S-Map (Smart Seoul Map)</td> <td>디지털 트윈</td> </tr> <tr> <td>S-Security (Smart Seoul Security)</td> <td>사이버 보안, CCTV</td> </tr> </tbody> </table>	플랫폼	기반기술	S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi	S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터	S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷	S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능	S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈	S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV
시 민	<ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 																						
전문가기업	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 																						
공공·해위도시	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 																						
플랫폼	기반기술																						
S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi																						
S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터																						
S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷																						
S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능																						
S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈																						
S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV																						

Ⅲ. 주요 추진 업무

1 미래 스마트도시 인프라 구축

- 1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)
- 1-2. 스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-DoT, S-Pole)
- 1-3. 스마트서울 CCTV 안전체계 강화
- 1-4. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)
- 1-5. 정보자원 통합 구축 및 안정적 운영

2 첨단기술 활용 스마트서비스 확산

- 2-1. 비대면 스마트 근무환경 구축
- 2-2. 인공지능 기반 행정서비스 추진
- 2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)
- 2-4. 디지털트윈 기반 S-Map 서비스 확대
- 2-5. 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대

3 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-3. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고
- 3-4. 시민소통 중심의 스마트서울맵
- 3-5. 서울서베이 등 통계조사 추진
- 3-6. 스마트도시 글로벌 위상 강화

1. 미래 스마트도시

인프라 구축

1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대(S-Net)

1-2. 스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-DoT, S-Pole)

1-3. 스마트서울 CCTV 안전체계 강화

1-4. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

1-5. 정보자원 통합구축 및 안정적 운영

1-1

스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)

포스트 코로나 시대 디지털 대전환에 대응하여 市 전역 공공 정보통신망 및 공공WiFi·공공IoT망 확장·구축으로 스마트도시 서비스 제공 및 시민 통신기본권 전면보장

□ 사업개요

- 서울 전역에 자가 광통신망을 구축, 미래 스마트도시 인프라로 활용(5,954km)
 - ▶ 시·구 통신망 연계(4,435km) + 생활권 중심 확장 구축(1,519km)
- 공공생활권 공공와이파이 11,030대 확대 설치로 시민 통신기본권 전면 보장
- 공공 사물인터넷(IoT)망 구축으로 도시데이터 기반 시민 체감형 정책 추진

《 연차별 추진계획 및 사업예산 》

구 분	계	2020년 (1차사업)	2021년 (2차사업)	2022년 (3차사업)	2023년
① 공공 정보통신망 구축 (광케이블 확대 길이)	5,954km (1,519km ↑)	4,767km (332km ↑)	5,408km (641km ↑)	5,954km (546km ↑)	
② 공공 WiFi 조성 (AP 설치대수)	18,450대 (11,030대 ↑)	9,200대 (1,780대 ↑)	15,990대 (6,790대 ↑)	18,450대 (2,460대 ↑)	
③ 공공 사물인터넷(IoT)망 (IoT 기지국 설치대수)	1,000대	140대 (140대)	355대 (215대)	785대 (430대)	1,000대 (215대)
소요예산 (백만원)	102,676	21,450	48,356	31,870	1,000

□ 추진실적

- 초고속 자가통신망(S-Net) 확대 및 저속·장애에 취약한 통신망 구조 개선
 - 5개구(성동·구로·강서·은평·도봉) 자가망 332km 확대 구축
 - ▶ 기존 통신사망을 이용 CCTV 684회선, 신규 와이파이 1,840회선 자가망 수용
- 공공와이파이 1,840대 구축(5개구) 및 복지시설 와이파이 320개소(803대) 설치
 - 서울전역 와이파이의 체계적 운영관리를 위해 통합관리센터 구축('21.5)
 - 공공와이파이 50여개 SSID 일원화 → 자동연결로 이용편의 향상 및 보안강화
 - ※ SSID(Service Set Identifier) : 스마트폰에서 와이파이를 검색하면 표시되는 네트워크 이름
- 스마트도시 서비스 제공을 위한 사물인터넷(IoT)망 구축 및 서비스 추가 확대
 - 구로(스마트보안등), 서초(대기환경 예·경보 분석), 은평(위험시설물 안전관리) 시범사업 추진
- 20개 자치구 S-Net 사업 설계검토 완료 → 물량조정·소요예산 확정('21.5)

○ 공공와이파이 관련 법령 제·개정으로 제도적 기반 확보 추진

- 법률 제·개정안 3건이 발의되어 국회 상임위(과방위)에 상정되었으며, 시에서는
 까치온 사업이 중단 없이 추진될 수 있도록 의원실과 지속적 협의 중

- 전기통신사업법 개정 : 자가망 활용 특례에 공공와이파이를 포함(홍정민 의원)
 지자체도 통신사업을 할 수 있도록 요건 완화(우상호 의원)
- 공공와이파이법 제정 : 지자체의 자가망 활용 공공와이파이 제공 근거 마련(조승래 의원)
- ※ 전기통신사업법은 차기에 병합심사 예정, 공공와이파이법은 내용전반 검토 위해 보류

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
스마트도시 통신인프라 구축	50,428,398	2,596,258	2,194,694	5.1%	4.4%	49,419,830	98%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,000,000	794,854	-	79.5%	-	794,854	79%
합계	51,428,398	3,391,112	2,194,694	6.6%	4.3%	50,214,684	97%

《 S-Net 1차사업 자체평가 》

① 1차사업 5개구 와이파이 사용량

구분	4월	5월	6월	7월	비고
총사용량	48TB	52TB	56TB	48TB	

- ▶ '21.4월부터 6월까지 월평균 8.3% 증가하였으나 7월 코로나19 확산과 장마·휴가·방학 등으로 와이파이 사용량 감소
- ▶ 코로나19 완화 및 전 자치구 사업확대·홍보강화 등으로 인지도 상승시 와이파이 사용량 지속적 증가 예상

② 까치온 서비스 만족도 조사결과 : 서비스 만족 및 확대추진 필요 88%

- ▶ 5개 자치구(성동·구로·강서·은평·도봉) 시민 223명 대상 만족도 조사('21.5월)

□ 향후계획

- S-Net 1차사업의 성과평가(품질평가, 사업성과, 이용량 등) : 평가담당관

《 S-Net 추진점검 및 조정회의, '21.6.3, 행정1부시장 주재 》

- 계량적인 조사를 바탕으로 개선 및 보강할 수 있는 방안 모색하여 실제 사용에 대한 진단, 법적논란, 사업진행 방향을 정리 후 의사결정 필요
- ※ 참석자 : 행정1부시장, 정책기획관, 스마트도시정책관, 정책특보, 평가담당관, 정보통신보안담당관 외

- 2단계 사업 추진 14개구 내·외 자가통신망 641km 확대·고도화
- 공공와이파이 '까치온' 6,790대 확대 및 까치온 핫플(주요 공원, 한강, 관광지 등) 구축
- 市·區 간 사물인터넷(IoT)망 구축 및 서비스 확대

1-2

스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-DoT, S-Pole)

도시데이터 센서 안정적 운영, 스마트서비스 통합제공 인프라 스마트폴 설치를 통해 사물인터넷 기반 도시현상 확인 정책마련 및 다양한 시민체감 서비스 제공

□ 사업개요

- S-DoT 수집 도시데이터의 활용을 통한 시민체감서비스 모델 발굴
- 도시미관 개선, 치안강화 등 시민의 삶 향상을 위한 통합 스마트인프라 구축

□ 추진실적

- 도시데이터 센서(S-DoT) 운영 : 1,100개 ('19~'20년 설치)
 - 안정적인 센서 운영·관리 : 전수 검사(년3회) 및 센서 점검 교체 등 유지관리
 - 데이터 신뢰도 확보 : 측정범주 초과, 이상 측정값 등 모니터링 및 품질관리
- 도시데이터 분석·활용
 - S-DoT 데이터 기반 도시 생활환경 특성분석(5월), 기온분석 리포트 발표(6월)
 - 기관 협업(연구원, 재단) 및 학계·민간 MOU로 도시데이터 분석 활성화 추진
 - ※ 민간 플랫폼 유통망 활용을 통한 대시민 서비스 강화 예정
- 스마트폴(S-Pole) 구축확대·고도화 추진 : 총 247본 (~'21.12월)
 - 국토부 「스마트시티 솔루션 확산사업」 공모사업 추진 (121본, 구로·동작)
 - 도로환경 개선구간 스마트폴 교체·신설 특교사업 추진 (90본, 강동·종로)
 - 다양한 ICT 기술(드론·전기차충전) 융합 스마트폴 기능 고도화 추진 (10본)
 - ▶ ('20년 실적) 스마트폴 26본 기 구축완료(서울광장·송례문·청계천·성동구 일대)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
사물인터넷 도시조성	3,060,471	2,332,701	1,690,449	76.2%	55.2%	3,020,951	98%

□ 향후계획

- 스마트폴 고도화사업 및 구축운영지침 개정 추진 : '21.8.~12.
- S-DoT 수집데이터 스마트서울맵 대시민 공개 : '21.9
- 가로등 스마트폴 구축확대(안전총괄실 협업) : '22.1.~

1-3

스마트서울 CCTV 안전체계 강화

방법용 CCTV 최적화 설치 · 지능형 선별관제를 통한 운영체계 강화와 CCTV 통합 · 연계로 도시안전 종합 컨트롤타워 기능 수행

□ 사업개요

- 방법 CCTV 확대, 지능형 선별관제시스템 구축을 통한 관제효율 향상
 - 방법용 CCTV 확대 설치, 저화질 카메라 교체, 지능형 선별관제시스템 구축 등
- CCTV 연계 확대를 통한 스마트서울 안전망 서비스 강화
 - 시 센터와 25개 자치구 CCTV 통합관제센터, 시 소속기관 등과 연계 확대
- 대학가 주변 1인가구 밀집지역 등에 CCTV 확대로 안전 통행로 조성

□ 추진실적

- 방법용 CCTV 최적화 설치 및 지능형 선별관제시스템 구축 지원
 - 방법용 CCTV(22개구), 지능형 선별관제시스템(3개구), 저화질카메라 교체(3개구) 지원
 - 범죄발생, 유동인구 등 11종 빅데이터 분석으로 229개소 방법용 CCTV 우선 설치
- 市-자치구 CCTV관제센터 통합·연계 확대를 통한 시민 안전망 서비스 강화
 - 여성안전통합센터, 문화재관리관제센터 등 市 소규모 관제센터 통합 운영 수용완료
 - 스마트서울 안전망(통합플랫폼) 연계 : 8개구('20년) → 15개구(7개구 추가 완료)
 - 자치구 CCTV관제센터 성능보장 지원 : 6개구(서대문, 성북, 강북, 강남, 노원, 광진)
- 대학가 주변 원룸촌 등 취약층 안전강화를 위한 CCTV 확충
 - 수요조사 및 현장검증 결과 : 202개소 CCTV 720대 필요(41개 대학교)
 - '21년도 96개소(10개구) 지원완료('21.5.6), '22년도 106개소 지원 예정

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트서울 CCTV안전센터 운영	3,158,710	2,260,408	2,029,185	71.6%	64.2%	3,047,567	96%
지능형 CCTV 고도화	5,876,300	4,768,000	4,768,000	81.1%	81.1%	5,876,300	100%

□ 향후계획

- 자치구별 CCTV, 선별관제시스템 구축 추진 및 준공 : '21.7. ~ 12.
- 개인영상정보 보호 강화를 위한 보안시스템 마련 : '21.7. ~ 12.

1-4

사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

4차 산업혁명 신기술 보안 위협 증가에 따른 지능형 사이버 침해사고 예방 및 주요 정보통신기반시설 보안강화, 가명화 지원센터 등을 통한 안전한 대시민 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 스마트도시 기반 첨단기술이 야기하는 지능형 보안위협 급증에 따라 인공지능 기반 보안관제 플랫폼 구축, 주요기반시설 EMP방호체계 수립, 가명화 지원센터 마련

□ 추진실적

- 서울시 74개 기관에 대한 24시간 사이버안전센터 통합보안관제 운영
 - 사이버공격 탐지·대응, 위협헌팅시스템 운영, 보안취약점 점검, 사이버공격 대응훈련 실시
- 사이버 공격 선제 대응을 위한 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축
 - 위협수집분석시스템(2대) 설치 및 본청·사업소 보안장비 연동 완료

◆ 인공지능(AI) 기반 보안관제 개념도 ◆



- 정보통신기반시설(교통·소방·상수도 등) 전자기파(EMP) 공격 방호체계 기반 마련
 - EMP 공격 방호체계 필요성/현황 조사, 기반시설 피해분석 예측 준비 중
 - ※ EMP(electromagnetic pulse) : 강력한 전자기파 파장으로 전자제품 내의 회로를 태워 무력화시키는 무기
- 비대면 서비스 확산에 따른 개인정보보호 기반 마련 및 서비스 강화
 - 가명화 지원센터 및 개인정보보호 기반 시스템 구축

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울사이버안전센터 운영	3,872,550	3,540,868	1,464,151	91.4%	37.8%	3,756,373	97%
정보시스템 보안관리 고도화	1,073,045	736,853	619,448	69%	57.7%	1,060,000	99%
개인정보보호체계 고도화	1,337,185	636,308	374,866	47.6%	28.0%	1,315,071	98%

□ 향후계획

- 인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축 : '21. 6. ~ 12.
- 기반시설 EMP 방호체계 구축 용역 : '21. 8. ~ 12.
- 가명화 지원센터 및 개인정보보호 기반시스템 구축 : '21. 8. ~ 12.

1-5

정보자원 통합 구축 및 안정적 운영

각 부서에서 추진하는 신규 정보화사업 및 노후장비 교체시 필요한 정보 자원을 통합 구축하고 안정적인 시스템 운영을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 신규 정보화사업 통합 구축·노후장비 교체 및 시스템 유지관리
- 정보시스템 장애예방 및 신속 대응체계 구축 등 안정적인 정보인프라 운영

〈 정보자원 보유 현황 〉

(’21.7.31.기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,525식	2,365식	640식	216식	304식

□ 추진실적

- 정보자원 운영 효율성 제고를 위한 통합구축 및 노후장비 교체 추진
 - 각 부서의 신규 정보화사업 통합구축(187식) 및 노후장비(90식)의 적기 교체 추진
 - 철저한 사전검토를 통해 신뢰성 있는 최적화된 장비 도입
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스의 시정 신뢰도 제고
 - 장애 사전예방 및 신속대처를 위한 상시대응 유지관리 체제 구축
 - 장애 및 재난·재해 대비 데이터 복구를 위한 백업 및 소산 처리 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, ’21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
정보시스템 유지관리	6,915,022	6,884,120	3,442,638	99.6%	49.8%	6,908,120	99%
정보자원 통합관리	8,000,113	6,047,490	21,630	75.6%	0.3%	7,760,110	97%
클라우드센터 운영	5,642,310	3,872,368	2,149,983	68.6%	38.1%	5,529,464	98%

□ 향후계획

- 장비교체 및 업무부서 프로그램 탑재 : ’21. 9.~11.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : ’21. 6.~12.
- ’22년 시스템 유지보수·운영 계약 추진 : ’21. 8.~12.

2. 첨단기술 활용

스마트 서비스 확산

2-1. 비대면 스마트 근무환경 구축

2-2. 인공지능 기반 행정서비스 추진

2-3. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)

2-4. 디지털트윈 기반 S-Map 서비스 확대

2-5. 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대

2-1

비대면 스마트 근무환경 구축

4차 산업혁명 기술을 활용한 비대면 스마트 근무환경 개선으로 시정 생산성 향상을 도모하고 안정적·효율적인 행정업무 운영기반 확립

□ 사업개요

○ 비대면 업무협업 환경 마련 및 행정업무의 능률 향상 도모

- 비대면 행정 협업 시스템 구축·활성화 및 단순·반복 업무 자동화(RPA) 추진
 - ※ RPA(Robotic Process Automation) : 자동처리 소프트웨어 로봇
- 온라인 원격근무서비스(SVPN) 확대로 상시 행정업무체계 기반 마련
 - ※ SVPN(Seoul Virtual Private Network) : 시청 외부에서도 안전하게 업무시스템에 접속하기 위한 보안접속 솔루션

□ 추진실적

- ‘지능형 영상협업시스템’ 구축으로 비대면 회의, 교육, 시민소통 활성화
 - 市 조직도·메신저·교육통합시스템 연계 및 영상회의실·모바일 등 다양한 기기 지원
 - 영상회의와 AI 기반 음성인식 서비스 연계로 자동 회의록 작성 서비스 구현
- 단순·반복 업무 RPA(Robotic Process Automation) 적용 → 업무경감, 효율성 증대
 - 쏘부서 공통 경비처리업무(일상경비 등) 및 챗봇 현장민원 자동배분 업무에 적용
 - RPA를 통한 자동화로 업무처리 및 민원처리 시간 단축 효과
- 온라인 원격근무시스템(SVPN) 확대로 스마트 근무 전환 가속화
 - 계정등록 : 12,200명(본청 5,450명, 사업소 5,210명, 소방 1,940명)
 - 이용현황 : 일평균 1,159명, 일평균 3,477건 문서 처리(’20. 3. ~ ’21. 5.)
 - ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, ’21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
RPA기반 업무자동화시스템 구축	128,000	124,140	62,070	97.0%	48.5%	124,140	97%
비대면 영상 플랫폼 구축	1,512,343	1,391,500	695,750	92.0%	46.0%	1,391,500	92%

□ 향후계획

- 지능형 영상협업시스템 오픈 및 안정화 : ’21. 8. ~ 9.
- RPA 기반 지능형서비스 구축 : ’21. 8. ~ 12.

2-2

인공지능 기반 행정서비스 추진

4차 산업혁명의 핵심동력인 인공지능 기술을 시정에 적극 도입하여 新 행정서비스 제공으로 내부절차를 개선하고 업무 효율성 증대 및 혁신 추진

□ 사업개요

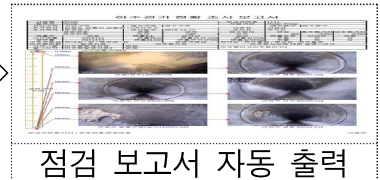
○ 인공지능을 활용한 업무 효율화 및 대시민 서비스 제공

- (업무 효율화) RPA기반 자동업무처리, 영상회의록, 하수관로 결함탐지 시스템 운영
- (대시민 서비스) 서울톡(챗봇) 서비스 운영

□ 추진실적

○ 인공지능 기반 하수관로 결함탐지 시스템 구축

- 서울디지털재단 알고리즘 인식률 검증(83.57%) 및 검출유형 확대(8→18종)
 - ※ 하수관로 결함유형 인공지능 학습데이터 4만 건 제작 및 홈페이지 게시('20년)
- 하수관로 결함탐지 시스템 요구사항 분석 및 설계, 2개 시범운영 자치구 선정



○ AI 챗봇(채팅안내로봇) '서울톡' 서비스 확대 : 단순 상담·안내 → 업무처리 기능 추가

- 시민이 챗봇대화(질의응답)로 축구장, 강당 등 공공서비스 예약처리 ('21.3.15)
 - ※ 이용실적('21.7월말) : 사용자수 월평균 21,145명 / 전년 대비 사용자수 10% 증가
- '21년 챗봇 확대 : 평생교육 수강신청, 도서관 안내, 120상담분야 확대 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
인공지능 하수관로 결함탐지	200,000	162,000	0	81.0%	0%	162,000	81%
인공지능 챗봇시스템	270,651	261,360	130,980	96.6%	48.4%	262,560	97%

□ 향후계획

- 하수관로 결함탐지 시범시스템 개발 및 운영 : '21. 8. ~ 12.
- 챗봇 '서울톡' 서비스 확대 : '21. 8. ~ 12.

2-3

빅데이터 기반 행정 활성화 추진(S-Data)

빅데이터의 체계적인 수집, 관리, 활용 체계를 구축하여 데이터 활용을 통한 주요정책결정 분석지원 및 데이터기반행정 활성화 도모

□ 사업개요

- 공공데이터 통합관리 및 데이터 행정 활성화를 위한 통합저장소 구축 운영

□ 추진실적

- 빅데이터 통합저장소 1단계 구축 완료('20.4.~'21.6.)
 - 데이터 자동수집·저장을 위한 인프라 구축(서버50, 통신장비24, 보안장비11 등)
 - 실·본부·국별 정보시스템 데이터 수집·통합(교통, 환경 등 5개 분야 91개 시스템)
- 빅데이터 통합저장소(1단계)의 안정적 운영 및 기능개선
 - 1단계 수집 데이터(약 1만개) 모니터링 및 적재프로세스 운영관리
 - 통합저장소 1단계사업 대상 데이터셋 및 분석과제 발굴 추진
- 민관 융합 데이터 제작 : 영업용 차량 데이터('20.11.~'21.3.)
 - 배출가스 기반 친환경차량 보조금 및 도심 물류 정책 지원을 위한 데이터 제작
 - 협력기관 : 서울시(자동차등록, 택시운영), 한국교통안전공단(자동차검사), 신한은행(금융생활), 서울시립대

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	7,072,391	5,740,912	5,740,912	81.2%	81.2%	7,050,588	99%

□ 향후계획

- 빅데이터 통합저장소(1단계) 운영 : '21.8.~12.
- 민관 융합데이터 추가 개발 : '21.8.~12.
- 통합저장소 사업 2단계 추진계획 수립 : '21. 8.

2-4

디지털트윈 기반 S-Map 서비스 확대

3D 기반 가상서울 S-Map을 구축하여 다양한 모의실험으로 도시문제 해결하고 주요 정책결정 지원하여 4차 산업혁명 시대에 선제적 대응체계 마련

□ 사업개요

- 도시문제 해결을 위한 시각적 모의실험, 공간분석을 통한 정책결정지원

□ 추진실적

- 市 전역에 대한 3D지도 디지털 트윈 완성('21.4.)
 - 지형·지하·실내 등 다양한 市 공간정보를 S-Map으로 통합
 - AI 분석 기반 항공사진 활용 3D 도시모델 자동화

※ 디지털 트윈 : 현실세계와 같은 가상공간을 만들어 현실에서 발생하는 문제들을 해결하기 위한 모의실험하는 환경

- S-Map 고도화 사업 용역 발주 ('21.6.)
 - 가상도시 설계를 통한 정책결정 위원회 심의 기능 확대 : 건축위원회 운영('21.7.)
 - 경복궁, 사직단 등 3차원 데이터 경량화 추진('21.12. 예정)
- S-Map 데이터개방 및 테스트베드 환경 조성 추진 ('21.12. 예정)
 - 오픈 API 개방 및 오픈 LAP(가상 실험공간) 환경 개발
- S-Map 모바일 웹 기능 및 화면설계 ('21.8.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
3D Virtual Seoul 구축	1,842,500	1,834,800	977,840	99.5%	54.1%	1,834,800	99%

□ 향후계획

- 3D 기반 S-Map 플랫폼 고도화 추진 : '21. 8. ~
- 3D 기반 S-Map 모바일 웹 서비스 : '21.10. ~

2-5

신기술 서비스 기반 행정서비스 확대

코로나19로 인한 비대면 온라인 환경 확대에 따라 최신 ICT기술을 활용한 감염병 확산 방지 지원 및 비대면 디지털 행정서비스 활성화

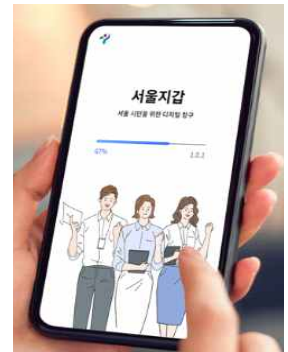
□ 사업개요

- 市 블록체인 플랫폼 기반의 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 코로나19 확산 지속에 따라 최신기술을 활용한 효율적 대응방안 마련

□ 추진실적

- 市 1인 1지갑 “서울지갑” 앱 시범 오픈('21. 7월)
 - 비대면 시대 서류 없는 행정을 위한 디지털 서울지갑앱 구축
 - 블록체인 보안기술 기반으로 개인정보보호와 신뢰성 강화

전자증명서 보관·활용	정부24발급 전자증명서 100종, 서울시 발급 전자증명서 1종
자격검증/ 신청·접수	청년수당/청년월세 등 대상 자격조회, 방문/수급신청 및 접수
간편 본인인증	서울패스 인증(개인, 사업자)
모바일 신분증	디지털ID를 통한 신분증 발급, 서울시 발급 위촉장/임명장
서울시 마일리지	에코,ETAX 등 5개 마일리지 My포인트 통합 조회



- 블록체인 플랫폼 기반 비대면 서비스 활성화
 - 서울패스인증(2종→6종), 자격검증(3종→6종), 마일리지(4종→5종) 연계 서비스 확대
 - 시민참여예산 등 모바일투표 “엠보팅” 1인 1투표 본인인증 적용(서울패스 도입)
 - 최신 ICT기술 활용한 코로나19 대응방안 마련으로 확산 방지 지원
 - 민간클라우드 활용 코로나19 확진자관리 지원서비스 긴급 구축·운영('20.12.~'21.3.)
 - 감염병 예측·선제적 관리를 위한 기술 검토 및 구현 방안 협의(시민건강국 협업)
- ※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 기반 공유행정 도입	661,176	435,535	350,800	65.8%	53.0%	647,960	98%
엠보팅 서비스 운영	259,988	256,938	180,982	98.8%	69.6%	256,938	98%

□ 향후계획

- 디지털 ID기반 비대면 행정서비스 확대 추진 : '21. 9. ~ 12.
- 감염병 확산방지 기술 검토 및 시범서비스 추진 : '21. 9. ~ 12.

3. 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-3. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

3-4. 시민소통 중심의 스마트서울맵

3-5. 서울서베이 등 통계조사 추진

3-6. 스마트도시 글로벌 위상 강화

3-1 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

디지털 대전환에 대응하는 「서울시 디지털 격차해소 종합대책」을 지속 추진하여, 디지털 격차해소 및 스마트 포용도시 구현 선도

□ 사업개요

- 정보통신기기 보급, 디지털 취약계층 대상 교육 제공 및 제도적 기반 마련을 통한 디지털 격차해소 추진

□ 추진실적

- 정보통신기기 보급을 통한 취약계층 디지털 접근성 제고
 - 노인복지관 등 취약계층 교육기관 대상 스마트패드 840대 보급 및 교육 실시
 - 민간협력을 통해 어르신 스마트폰 보급(453대) 및 맞춤형 요금제 실시('21.6)
 - ※ 협력기관 : 서울시·삼성전자·삼성전자판매·케이티엠모바일 / '20년 개통 실적 : 1,451대
 - 장애인 및 국가유공자 대상 맞춤형 정보통신보조기기 보급 추진(449대)
- 다양한 교육을 통한 취약계층 디지털 활용역량 개선
 - (어디나지원단) 어르신(3천명) 대상 스마트폰/키오스크 활용 등 교육 추진(21.8)
 - (디지털배움터) 생활SOC 140개소 활용, 2.7만명 대상 맞춤형 디지털 교육 추진(21.8)
- 디지털 격차해소 제도적 기반 조성
 - (디지털 접근성 표준 개발) 모바일웹 등 서비스 가이드 개발 및 시범적용 추진(~'21.12)
 - * 서울디지털재단-CGV 취약계층 키오스크 표준 제작 및 적용 MOU체결('21.5.13.)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
디지털배움터 운영	391,000	-	-	-	-	391,000	100%
장애인 정보통신보조기기 보급	437,996	6,720	6,720	1.5%	1.5%	437,996	100%
장애인정보화교육	317,428	315,780	315,780	99.5%	99.5%	315,780	99.5%

□ 향후계획

- 어디나지원단, 체험형 역량교육 등 디지털 교육 추진 : '21.4.~11.
- 한국지능정보사회진흥원(NIA)과의 협약을 통한 스마트기기 보급 : '21.9.~10.
- 키오스크 디지털 접근성 표준 개발·시범적용 : '21.12.

3-2

열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

지속적인 공공데이터 개방 확대 및 빅데이터 활용 확산을 통해 누구나 쉽게 접근할 수 있는 데이터 생태계를 조성함으로써 데이터경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 열린데이터광장 공공데이터 개방 확대 및 품질관리 강화
 - 활용가치가 높은 교통, 환경, 경제 등 시민 수요가 높은 데이터 개방 확대
 - 신기술·신산업(AI학습데이터, 자율주행 등)에 용이한 데이터 구축 및 개방
- 빅데이터캠퍼스 인프라와 서비스를 통한 빅데이터 활용 확산
 - 인프라 확대와 서비스 개선을 통한 최적의 분석환경 제공 도모

□ 추진실적

- 신기술 신산업 관련 데이터 및 시민 수요가 높은 다양한 공공데이터 개방(~21.7.)
 - 활용가치가 높은 교통, 환경, 경제 등 시민 수요가 높은 데이터 개방 확대
 - 코로나19, 신기술·신산업(AI학습데이터, 자율주행 등), 재난안전 데이터 등 개방 추진
 - 공공데이터 활용하여 지하철 도착시간 알림, 장애인 길안내 등 289건 앱·웹 프로그램 개발

데이터 개방(누적) : 6,617개 ('20) → 6,982개 ('21), 데이터 이용 : 120억건 ('20) → 137억건('21)

- 빅데이터캠퍼스 서비스 개선으로 데이터 분석·이용 편의 제고(~21.7.)
 - 데이터 현행화, 민간데이터 추가 등 데이터 품질제고, 온라인 이용신청 절차 간소화
 - 도시재생 후보지, 요식업 상권, 코로나19 지역경제영향도 등 117건 과제분석

이용현황('21) : 과제 분석수 117건(누적 1,549건), 이용자 414명(누적 8,744명)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
열린데이터광장	584,942	582,941	340,716	99.7%	58.2%	584,942	100%
빅데이터캠퍼스	910,012	840,155	331,386	92.3%	36.4%	910,012	100%

□ 향후계획

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~'21.12.
- 빅데이터캠퍼스 데이터 경쟁력 확보 및 맞춤형 교육 운영 : ~'21.12.
- 빅데이터 캠퍼스 공모전 개최 및 컨퍼런스 운영 : '21.9.~11.

3-3 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

시설, 체육, 문화, 교육 등 공공서비스 예약 분야를 지속 발굴 확대하고, 이용 절차를 간소화하여 취약계층 등 시민 접근성 및 편의성 제고

□ 사업개요

- 공공예약시스템 안정적 운영 및 신기술 적용으로 서비스 개선

□ 추진실적

- 이용접근성 향상 및 편의성 제고를 위한 공공서비스예약 개편 오픈('21. 3.15)
 - 네이버카카오 등으로 간편 로그인 및 챗봇 서울톡으로도 조회 예약가능
 - 글자크기 조정, 웹 접근성 인증획득을 통해 정보취약계층 접근성향상
 - 블록체인 기반 이용료 감면대상 확인으로 종이문서 제출 생략(9종 : 장애인 등)
 - ※ 체육시설 등 5개 분야 안정적 운영중 (7월말 기준: 184만명 이용, 서비스 3천건, 예약 36만건)
- 서비스 대상 지속적인 발굴 및 확대 운영
 - 문화(대관, 시민참여), 체육(학교개방시설), 시민참여 프로그램 등 지속적 발굴

구 분	내 용	당초('20년도)	'21년 확대운영
시설대관	- 체육 및 문화시설, 캠핑장 - 자치구 주민센터 강당/강의실	1,528개	2,048개(520개 증)
시민체감 프로그램	- 행사, 전시, 교육, 체험	4,905개	5,104개(199개 증)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공공서비스 예약시스템 운영	358,476	343,650	270,350	95.9%	75.4%	349,692	98%

□ 향후계획

- 시스템 안정적 운영 및 서비스 지속 발굴·확대 : '22년 1. ~ 12.
- 시스템 이용자 편의성 향상을 위한 기능개선 : '22년 상반기
 - '서울지갑' QR인증을 통한 예약 신청자 참석 정보관리 등

3-4

시민소통 중심의 스마트서울맵

시민 삶에 도움이 되는 행정정보를 지도로 구축·서비스를 통해 시민 소통 혁신과 동시에 참여와 활용이 가능한 지도정보 플랫폼 구축 및 운영

□ 사업개요

- 지도정보 플랫폼을 활용, 시민체감이 높은 도시생활지도 제공

□ 추진실적

- 코로나19 관련 도시생활지도 제작으로 시민에게 필요한 정보 제공
 - 코로나19 백신접종 위탁의료기관 지도 서비스 (`21.4.)
 - 공공야간약국 등 공공 의료기관 정보 3종 지도 서비스 (`21.5.)
 - 코로나19 선별진료소 혼잡도 현황 지도 서비스(`21.7.)



- WiFi 등 도시시설에 지도 시각화를 활용한 스마트한 시정 실현
 - 공공와이파이 연계로 실시간 까치온 지도 서비스 (`21.3.)
- 공간정보맵(도시공간개선단) 연계 방안 수립중
 - 지도정보 플랫폼과 연계 타당성 분석 및 방향성 등(~21.9.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지도정보플랫폼 고도화 구축	551,900	512,564	263,066	92.8%	47.7%	512,564	92%

□ 향후계획

- 보안성 강화 및 운영관리 기능 개선 사업 준공 : `21.12.

3-5

서울서베이 등 통계조사 추진

서울시 특성을 반영하고 시민 삶의 변화를 파악할 수 있는 통계 조사를 실시하여 도시와 사회 변화를 고려한 시정 운영 방향 제시 및 통계데이터 중심의 행정 지원

□ 사업개요

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2021 서울서베이’ 추진
 - 시민 생활상, 가치관 변화 등을 통계 수치화하여 시정운영 정책자료로 활용
 - 열린데이터 광장 등을 활용하여 도시정책지표 분석 및 조사결과를 시민공개
- ‘2021 경제총조사’ 실시 ※ 매년 실시하는 우리시 사업체조사(매년)와 병행 실시
 - 종사자 1인 이상 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사(5년 단위)
- 시민 관심도가 높은 사항을 통계정보로 제공하는 ‘통계분석 서비스’ 실시
 - 사회적 이슈에 대한 통계자료를 분석하여 시민 체감형 통계분석 서비스 제공
 - ※ ’20년 분석서비스 : 서울의 1인가구 분석, 서울의 디지털 정보격차 분석 서비스

□ 추진실적

- 2021 서울서베이 용역 2종 발주, 정책지표 검증 및 조사문항 설계
 - 조사문항 변경에 따른 국가승인통계 변경승인 신청(’21.8)
- 경제총조사 현장조사 완료 및 조사자료 입력, 조사표류 제출(’21.8)
- 통계분석서비스 수요조사(’21.5.~6.), 사회이슈 분석서비스
 - 코로나전후 생활시간 변화(2월), 서울시민 인구이동(6월), 서울의 MZ세대(7월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, ’21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울서베이	5,030,250	3,473,410	1,919,239	69.1%	38.2%	4,929,645	98%
사업체조사	2,069,218	1,014,935	951,153	49.0%	46.0%	2,027,834	98%
통계분석서비스	58,088	55,800	39,420	96.1%	67.9%	55,800	96%

□ 향후계획

- 2021 서울서베이 현장조사 및 분석, 결과발표 : ’21. 9. ~ 12.
- 경제총조사 조사결과 검증 및 공표(통계청) : ’21. 8. ~ 12.
- 통계분석 서비스 분석 및 발표 : ’21. 8. ~ 12.

3-6

스마트도시 글로벌 위상 강화

비대면 방식의 서울스마트시티 리더스 포럼 개최 및 스마트서울 전시관 운영, 성과 기반의 세계스마트시티기구(WeGO) 운영을 통한 스마트도시 서울 글로벌 위상 강화

□ 사업개요

- 국제행사 개최 및 기구 운영을 통한 교류 협력 강화, 스마트전시관 운영

□ 추진실적

- WeGO 웨비나(온라인 세미나) 확대를 통한 스마트도시 정보공유 및 회원 역량강화 도모
 - 언택트 방식 국제교류 일환으로 웨비나 5회 개최, 평균 20개국 200여명 시청
- 서울시 자매우호도시 및 해외 기업 대상 WeGO 가입 추진
 - 아르헨티나 부에노스아이레스, 페루 리마, 영국 SEADS(기업) 신규 회원 유치
- 2021 서울 스마트시티 리더스포럼 기본계획 수립 ('21.6.)
 - 코로나 위기 속 비대면 디지털화를 선도하는 국내외 도시 및 기업들의 혁신사례 공유
 - 물리적 제한 극복(거리), ICT 분야의 다양한 국내·외 연사 참여 확대

※ 2021 서울 스마트시티 리더스포럼 계획(안)

- ▶ 일시/장소 : '21. 10. 19.(화) 14:00~18:00/DDP 서울On 스튜디오(유튜브 생중계)
- ▶ 주제 : 비대면사회와 앞당겨진 미래
- ▶ 참석대상 : 도시(4), 기업(5), 석학(2), 전문가(3), 과학커뮤니케이터(4) 등



※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.19. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
세계스마트시티 기구 운영	699,038	519,315	519,315	74.2%	74.2%	699,038	100%
서울 스마트시티 리더스포럼	100,000	67,300	14,000	67.3%	14.0%	100,000	100%
스마트서울전시관	140,600	71,165	71,165	50.6%	50.6%	140,600	100%

□ 향후계획

- 제5차 WeGO 총회 개최 : '21.10.18.
- 2021 서울스마트시티 리더스포럼 행사 개최 : '21.10.19.
- 스마트서울전시관 콘텐츠 정비 및 신규 콘텐츠 도입 : '21. 10.

IV. 2021 세입·세출예산 세부현황

□ 세입예산

(’21.8.19. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'21년 예산현액	'20년 최종예산	'20년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
계	15,225,533	65,303,790	△50,078,257	△76.7%	7,776,632	51.1%
세외수입	9,954,193	9,512,031	442,162	4.6%	2,424,747	24.4%
경상적 세외수입	8,965,328	8,486,018	479,310	5.6%	1,759,989	19.6%
공유재산임대료	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	1,595,822	19.6%
에스플렉스센터 임대수입	8,141,344	7,718,542	422,802	5.5%	1,595,822	19.6%
기타사용료	674,560	638,300	36,260	5.7%	110,935	16.4%
에스플렉스센터 주차수입, 대관료 수입	672,480	636,480	36,000	5.7%	109,920	16.3%
외부공공기관 정보시스템 수탁관리(데이터센터 관리장비)	2,080	1,820	260	14.3%	1,015	48.8%
증지수입	500	500	0	0.0%	438	87.6%
항공사진 제공수입	500	500	0	0.0%	438	87.6%
기타이자수입	148,924	128,676	20,248	15.7%	52,794	35.5%
에스플렉스센터 이자수입	24,663	7,222	17,441	241.5%	9,422	38.2%
사물인터넷 도시 조성 사업 이자수입	10,191	0	10,191		0	0.0%
수치지형도제작 이자수입	513	651	△138	△21.2%	240	46.8%
CCTV 설치사업 발생이자	112,845	120,222	△7,377	△6.1%	43,127	38.2%
정보취약계층격차해소 발생이자	712	581	131	22.5%	5	0.7%
임시적 세외수입	893,020	934,581	△41,561	△4.4%	484,708	54.3%
자치단체간부담금	32,475	32,300	175	0.5%	32,475	100.0%
시군구재해복구시스템 자치구 부담금	32,475	32,300	175	0.5%	32,475	100.0%
시도비반환금수입	189,658	293,550	△103,892	△35.4%	0	0.0%
CCTV 설치 사업비 반환	189,658	263,550	△73,892	△28.0%	0	0.0%
사물인터넷 도시조성 사업비 반환	0	30,000	△30,000	△100.0%	-	-
그외수입	665,116	604,223	60,893	10.1%	450,502	67.7%
에스플렉스센터 운영수입(부가세환급등)	653,683	591,006	62,677	10.6%	434,348	66.4%
시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비 정산반환금	8,769	10,965	△2,196	△20.0%	9,750	111.2%
스마트도시분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	180	323	△143	△44.3%	0	0.0%

구 분	'21년 예산현액	'20년 최종예산	'20년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
공간구축분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	2,065	1,300	765	58.8%	0	0.0%
정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	419	629	△210	△33.4%	6,404	1528.4%
지난년도수입	5,771	4,508	1,263	28.0%	1,731	30.0%
정보통신공사업 위반 지난년도 수입	5,771	4,508	1,263	28.0%	1,731	30.0%
지방행정제재, 부과금	95,845	91,432	4,413	4.8%	180,050	187.9%
과징금	7,500	0	7,500	순증	3,000	40.0%
정보통신공사업 위반 과징금	7,500	0	7,500	순증	3,000	40.0%
기타 과태료	88,345	91,432	△3,087	△3.4%	177,050	200.4%
정보통신공사업 위반 과태료	88,345	91,432	△3,087	△3.4%	177,050	200.4%
보조금	5,265,212	6,785,935	△6,408,223	△94.4%	5,265,212	100.0%
국고보조금 등	5,265,212	6,785,935	△6,408,223	△94.4%	5,265,212	100.0%
국고보조금	5,065,212	6,785,935	△6,408,223	△94.4%	5,065,212	100.0%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	218,998	219,288	△290	△0.1%	218,998	100.0%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	158,714	148,133	10,581	7.1%	158,714	100.0%
정보취약계층정보격차해소 (고령인정보화교육)	0	18,514	△18,514	△100.0%	-	-
스마트도시챌린지	0	1,000,000	△1,000,000	△100.0%	-	-
스마트솔루션챌린지	4,687,500	600,000	4,087,500	681.3%	4,687,500	100.0%
스마트서울 CCTV 안전센터 운영	0	4,800,000	△4,800,000	△100.0%	-	-
기금	200,000	0	200,000	순증	200,000	100.0%
데이터 기반 과학행정 추진	200,000	0	200,000	순증	200,000	100.0%
보전수입 등 및 내부거래	6,128	5,824	304	5.2%	86,673	1414.4%
보전수입 등	6,128	5,824	304	5.2%	86,673	1414.4%
국고보조금사용잔액	6,128	5,824	304	5.2%	86,673	1414.4%
정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	6,128	5,824	304	5.2%	86,673	1414.4%
지방채	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	-	-
국내차입금	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	-	-
모집공채	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	-	-
스마트도시 통신인프라 구축	0	49,000,000	△49,000,000	△100.0%	-	-

□ 세출예산 집행현황

(단위 : 천원, '21. 8. 19. 기준)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
스마트도시정책관	168,338,280	91,126,417	66,279,046	54.1%	39.4%
스마트도시담당관	28,631,222	20,443,267	19,475,637	71.4%	68.0%
일반회계	28,631,222	20,443,267	19,475,637	71.4%	68.0%
엠보팅 서비스 운영	259,988	256,938	180,982	98.8%	69.6%
블록체인 기반 공유행정 도입	661,176	435,535	350,800	65.9%	53.1%
서울디지털재단 출연	6,230,634	4,635,191	4,635,191	74.4%	74.4%
에스플렉스센터 운영	10,753,065	6,275,267	6,275,267	58.4%	58.4%
사물인터넷 도시조성	3,060,472	2,332,702	1,690,450	76.2%	55.2%
스마트도시 민·관 협력	1,103,541	617,638	452,952	56.0%	41.0%
스마트 솔루션 챌린지	5,250,000	5,250,000	5,250,000	100.0%	100.0%
디지털배움터 운영	391,000	0	0	0.0%	0.0%
세계스마트시티지구 운영	699,038	519,315	519,315	74.3%	74.3%
기본경비	222,308	120,681	120,681	54.3%	54.3%
빅데이터담당관	16,786,610	12,470,349	9,754,449	74.3%	58.1%
일반회계	16,786,610	12,470,349	9,754,449	74.3%	58.1%
시민통계발간	87,300	55,800	39,420	63.9%	45.2%
서울서베이	5,030,250	3,473,410	1,919,239	69.1%	38.2%
사업체조사	2,069,218	1,014,935	951,153	49.0%	46.0%
열린데이터 광장 운영	584,942	582,942	340,716	99.7%	58.2%
빅데이터 캠퍼스 운영	910,012	840,503	331,386	92.4%	36.4%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	7,072,391	5,740,911	5,740,911	81.2%	81.2%
데이터 기반 과학행정 추진	598,250	345,150	174,925	57.7%	29.2%
디지털 시민 시장실 운영	385,200	384,000	224,000	99.7%	58.2%
기본경비	49,047	32,699	32,699	66.7%	66.7%
정보시스템담당관	6,802,075	5,523,349	3,327,827	81.2%	48.9%
일반회계	6,802,075	5,523,349	3,327,827	81.2%	48.9%
인공지능 서비스 구축 운영	927,993	675,518	358,595	72.8%	38.6%
행정포털 운영	2,672,572	2,384,567	1,275,522	89.2%	47.7%
시도행정정보시스템 운영	178,758	178,758	178,758	100.0%	100.0%
공통행정시스템 운영	687,801	683,301	367,656	99.3%	53.5%
공공서비스 예약시스템 운영	358,476	343,650	270,350	95.9%	75.4%
개인정보보호체계 고도화	1,337,185	636,308	374,866	47.6%	28.0%
정보기술아키텍처(EA) 운영	241,833	239,458	120,292	99.0%	49.7%
한국지역정보개발원 분담금	348,189	348,189	348,189	100.0%	100.0%
기본경비	49,268	33,600	33,600	68.2%	68.2%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
공간정보담당관	7,078,308	6,681,325	4,555,727	94.4%	64.4%
일반회계	7,078,308	6,681,325	4,555,727	94.4%	64.4%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	551,900	512,564	263,066	92.9%	47.7%
위치기반 안전서비스 운영	103,305	103,305	103,305	100.0%	100.0%
스마트 불편신고 운영	91,700	90,500	45,250	98.7%	49.3%
공간정보시스템 운영	707,362	694,025	386,664	98.1%	54.7%
1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,269,438	1,269,438	1,269,438	100.0%	100.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,657,904	1,512,012	1,057,867	91.2%	63.8%
드론공간정보 운영	706,018	532,560	320,176	75.4%	45.3%
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,842,500	1,834,800	977,840	99.6%	53.1%
증강현실(AR)을 이용한 현장지원 서비스 구축(시민참여)	100,000	100,000	100,000	100.0%	100.0%
기본경비	48,181	32,121	32,121	66.7%	66.7%
정보통신보안담당관	83,007,064	25,809,707	21,225,712	31.1%	25.6%
일반회계	29,578,665	22,418,595	19,031,017	75.8%	64.3%
다가능 사무기기 및 사물의 pc 보급관리	4,657,123	4,310,350	3,850,538	92.6%	82.7%
행정정보통신망 운영	983,400	835,682	597,934	85.0%	60.8%
초고속정보통신 인프라 운영	6,205,894	2,247,559	1,982,886	36.2%	32.0%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,158,710	2,260,408	2,029,185	71.6%	64.2%
지능형 CCTV 고도화	5,876,300	4,768,000	4,768,000	81.1%	81.1%
공공 와이파이 구축(시민참여)	650,000	650,000	650,000	100.0%	100.0%
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치(시민참여)	3,000,000	3,000,000	3,000,000	100.0%	100.0%
정보시스템 보안관리 고도화	1,073,045	736,853	619,448	68.7%	57.7%
서울사이버안전센터 운영	3,872,550	3,540,868	1,464,151	91.4%	37.8%
기본경비	98,288	65,520	65,520	66.7%	66.7%
국고보조금 반환	3,355	3,355	3,355	100.0%	100.0%
특별회계	53,428,398	3,391,113	2,194,694	6.3%	4.1%
스마트도시 통신인프라 구축	50,428,398	2,596,258	2,194,694	5.1%	4.4%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,000,000	794,854	0	79.5%	0.0%
지방채증권 원금상환	2,000,000	0	0	0.0%	0.0%
데이터센터	26,033,001	20,198,419	7,939,695	77.6%	30.5%
일반회계	26,033,001	20,198,419	7,939,695	77.6%	30.5%
정보시스템 유지관리	6,915,022	6,884,120	3,442,638	99.6%	49.8%
정보통신시설 유지관리	1,900,594	1,192,232	734,844	62.7%	38.7%
급여관리시스템 운영	485,139	480,660	216,843	99.1%	44.7%
정보자원 통합 관리	8,000,113	6,047,490	21,630	75.6%	0.3%
클라우드센터 운영	5,642,310	3,872,368	2,149,983	68.6%	38.1%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,984,124	1,290,967	943,174	65.1%	47.5%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	437,996	6,720	6,720	1.5%	1.5%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	317,428	315,780	315,780	99.5%	99.5%
기본경비	259,727	108,083	108,083	41.6%	41.6%
국고보조금 반환	90,548	0	0	0.0%	0.0%

V . 2020 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 52 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	52	27	24	1	-
	시정· 처리요구사항	30	12	18		
	건의 사항	10	3	6	1	
	기타(자료제출 등)	12	12			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털 역량 강화 관련하여 성과 지표 설정시 행정편의상이 아닌 실질적으로 시민들이 체감할 수 있는 성과지표 설정 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울서베이에 디지털격차 분야를 추가하여 조사 진행('20.10~12.), 디지털 역량강화 정책수립 및 지표 설정에 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 연령별 디지털기기 접근성, 활용성, 이용역량 조사 - 데이터 이용현황(무제한요금제 비율 등) 조사 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털재단의 서울시민 디지털 수용도 및 리터러시 수준에 대한 실태조사 연구와 연계하여 서울시민의 디지털 역량 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 표본 및 조사항목 설계(완료), 조사실시(~9월), 보고서발간(~11월) - 격차발생의 지역별·연령별 특징 유형화, 격차해소 교육의 운영방향 제시 및 기존 정책성과 분석 예정 ○ '22년 디지털 역량강화 계획 수립 시 수혜자 중심의 사업별 맞춤형 성과지표 설정 및 시민 체감도 제고 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 코로나로 인한 정보격차해소 교육이 어려운 상황속에서도 가지고 있는 자원으로 다양한 다른 방법으로 적극적인 해소 방안을 발굴하기 위한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 스마트폰 보급 : 1,846대 보급 ○ 키오스크 교육확산을 위한 키오스크 체험존 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 46곳 조성('20.12.24.), 자치구별 계획에 따라 '21년 교육추진 ○ 디지털 노노케어 전문가 어디나지원단 100명 양성 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 교육으로 실질적 디지털 역량제고 (3,081회 진행) ○ 휴머노이드 로봇 활용 스마트폰 사용법 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나시대 비대면 방식의 신교육모델 수립, 추진 - 강남, 강동, 관악, 양천, 중랑 5개구 대상 29,127명 교육 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실국, 자치구, 관련기관 간 협력을 통한 디지털 사각지대 교육 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 복지, 교육부서와 협력하여 교육모델 개발하여 복지관 등 전파 ○ 과기부 디지털배움터 사업 활용 등 온오프라인 디지털 교육 체계 구축 ○ 디지털 교육 콘텐츠 개발을 통한 역량강화 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 시민수요를 반영한 교육로봇 콘텐츠 개발(보이스피싱예방 등) ○ 민간 기업의 사회공헌활동과 연계한 디지털포용 분야 신규 교육모델 및 서비스 개발

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울디지털재단의 내부유보금 중 인건비와 사업비의 집행 잔액의 과다 발생은 재단이 정확한 추계 없이 예산을 과다하게 편성했거나 사업들의 추진이 제대로 되지 못하였음을 반증할 수도 있는바, 재단은 인건비 등 기관운영비와 사업비 예산 편성에 있어 철저한 사업계획 수립을 통한 예산 편성을 할 수 있도록 노력해야 할 것임. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산편성 시 실소요예산을 세부적으로 산출하여, 예산이 과다편성되지 않도록 노력함 ○ 분기별 예산집행실적 점검 및 개선계획을 수립하여 전직원이 함께 공유하고 피드백 ○ 상반기 결산보고서 작성을 통해 재단 예산집행의 투명성과 적절성을 포괄적으로 점검하고 하반기 예산집행에 환류 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 팬데믹 등 대내외적 환경 변화에 따라 사업방향을 변경하고 신축성 있는 예산집행 실시 ○ 2021회계연도 결산 등에 따라 예산이 과다하게 편성되거나, 예산집행률이 현저하게 저조한 사업은 차년도 예산편성에 반영(사업예산 축소 등)
<p>○ 사이버 해킹, 악성코드 유포 등 정보에 대한 중요성이 커지는 만큼 정보해킹에 대한 위협도 증가하고 있으며, 끊임없는 시도들이 있어 이를 보호하는 것은 매우 중요함에도 사이버 보안관련 교육이수실적이 기피·격무부서에서 매우 낮음. 특히 서울종합방재 센터는 0%임. 교육이수 향상 방안 마련 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 교육 의무화 「서울시 정보통신 보안업무 처리규칙」 개정(`21. 4월) ○ `20년 코로나19로 인한 정보보안 집합교육을 사이버교육으로 대체 후 교육 수강 독려 공문(총 4회)발송 ○ 사이버보안 관련 교육 이수실적 저조 행정사무감사 지적 후 수강 미흡부서 수강 독려 공문 발송(2회, `20.11.25./12.7) 및 메일, 유선 수강 독려로 12월말 100% 수강 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 21년 사이버 보안관련 교육이수실적 제고 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> - `21년 신입자 교육 시 정보보안 교육 개설(2월부터 시행) <ul style="list-style-type: none"> ※ 정보보안 기본교육 개설 협조 요청(정보통신보안담당관-24136/2020.10.30.) - `21년 정보보안 온라인 교육동영상 4편(정보보안담당자용 3, 전직원 교육용 1) 제작·시행 ※ 정보통신보안담당관-11232/2021.4.23 - `22년 전직원용 온라인 교육 동영상 제작 후 인재개발원 이러닝강좌 신규 개설 예정(`21.10월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																											
<p>○ 정보통신보안담당관 부서 내 사이버 보안 자격증 보유 직원 수가 매우 낮아 이에 대한 대책 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 전담인력 및 자격증 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 전담 조직 : 2개팀(정보보안팀, 통합보안관제팀) - 전담 인력 : 8명 (정보보안 업무수행 기간 : 평균 6년 3개월) - 정보보안 자격증 보유 현황(유사 자격증 포함) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보통신기술사 등 6종 10개 보유(직원 1인당 1.25개) <table border="1" data-bbox="576 656 1449 898"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">인원</th> <th colspan="7">자격증</th> </tr> <tr> <th>합계</th> <th>정보통신 기술사</th> <th>정보처리 기사</th> <th>정보통신 기사</th> <th>CISSP</th> <th>CPPG</th> <th>ISO27001 심사원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합계</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>정보보안팀</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>통합보안관제팀</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">※ CISSP : Certified Information System Security Professional(국제공인정보시스템 보안전문가) CPPG : Certified Privacy Protection General(개인정보관리사)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버 보안 전문교육 의무화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 국정원 사이버안전훈련센터 등 외부 전문교육기관을 통한 연 40시간이상 교육수강 의무화 ○ 정보보안 자격증 취득 등 업무 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 관련 자격증 취득 독려 - 각종 학술대회 및 세미나 참석 등을 통한 보안업무 전문성 강화 	구분	인원	자격증							합계	정보통신 기술사	정보처리 기사	정보통신 기사	CISSP	CPPG	ISO27001 심사원	합계	8	10	1	4	2	1	1	1	정보보안팀	4	4		1	1	1		1	통합보안관제팀	4	6	1	3	1		1	
구분	인원			자격증																																								
		합계	정보통신 기술사	정보처리 기사	정보통신 기사	CISSP	CPPG	ISO27001 심사원																																				
합계	8	10	1	4	2	1	1	1																																				
정보보안팀	4	4		1	1	1		1																																				
통합보안관제팀	4	6	1	3	1		1																																					
<p>○ 서울시 공공와이파이가 추구하는 보편적 통신기본권 보장이라는 정책 목표가 있지만 스마트폰의 약 6%만이 와이파이6를 사용할 수 있음. 통신약자를 위한 통신비 절감에 효과적인 것인지 와이파이6의 사용편익, 기대효과가 과하게 홍보되지 않았는지 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 와이파이6는 모든 스마트폰에서 와이파이 서비스가 가능하며, 기 발표된 까치온 총 기대편익은 월평균 시민데이터 사용량, 데이터 단가, 스마트폰 보유율 등을 종합적으로 고려하여 발표한 기대편익임 ○ 평가담당관에서 2020년 추진한 S-Net 1차 사업의 시민 사용편익 등 까치온 성과분석 중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차사업 성과분석(사용편익, 기대효과 분석) : '21. 5월~8월 																																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 와이파이 AP 설치시 필요한 장소에 설치해야 하며, 중복 설치되지 않도록 점검 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지적대상(은평구 덕산중학교, 불광천) 현장 점검 : '20.11월 <ul style="list-style-type: none"> - 점검결과 : 공공와이파이 설치지역 수요 반영 확인 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 덕산중학교 주변 : 인근 공영주차장 이용자 수요 반영 ▶ 불광천변 : 벤치, 공연장 등 다중이용시설 시민 수요 반영 ▶ 동일 장소(불광천길 156) AP 2대 설치 : 설치지역의 특성을 고려한 지향성 AP로 양쪽 방향에 각 1대씩 설치해야 와이파이 서비스 커버 가능 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2차사업 추진시 설치 장소, 수요 등을 면밀히 검토하여 설계단계부터 와이파이 AP 중복, 과잉 설치되지 않도록 추진
<p>○ 자가망으로 와이파이 제공하는 것이 예산 효율성 측면에서 경제적인 것인지, 5개 자치구 성과분석시 근본적인 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차사업 성과평가지 자가망 기반 와이파이 제공의 예산 효율성 측면 분석 추진 ○ 평가담당관에서 2020년 추진한 S-Net 1차 사업의 시민 사용편익 등 가치온 성과분석 중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차사업 5개 자치구 성과평가 : '21. 5월~8월 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 의견 수렴, 평가지표 개발, 시민 만족도 조사 등을 통한 예산 효율성 등 객관적, 전문적 성과분석

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공와이파이 사업 490억 추경을 강한 요청으로 인해 반영하였음에도 이를 명시이월 한 것은 사업관리를 수행할 수 있는 능력이 없는 것으로 보임. 예산편성 후 집행이 어렵다고 해서 집행을 중단하는 것은 코로나로 힘든 시민들에게 편성될 예산을 사용하지 못하게 하는 것임. 공공 와이파이 사업 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이월 사유 : 1차 사업 성과평가 결과를 반영하여 2차 사업을 추진 결정하게 됨에 따라 이월 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 사업(5개 자치구) 성과평가 추진('21.5~8.)후 사업평가 결과를 2차 사업에 내실있게 반영하여 시민의 통신기본권을 적극 보장 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 사업 성과평가 : '21.5 ~ 8월 ○ 2차 사업 추진 : '21.9 ~ '22.4월
<p>○ WeGO를 인터넷에 검색하면 나오지도 않으며 아예 한글 홈페이지는 사라져 버렸음. 국제기구가 아닌 사회복지기구조로 검색이 되는데 매년 10억이 넘는 금액을 지출했음에도 10년간 성과가 없음. 회비 및 분담금 징수율이 매우 저조하며 서울시만 예산을 투입하고 있음. 의장도시로서 제대로 된 업무를 수행하기 바라며, 내년도 사업에 대한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 주요 검색사이트에 WeGO 공식 홈페이지 노출 中 (검색어 : WeGO, 세계스마트시티기구) <ul style="list-style-type: none"> - 구글 : WeGO 사무국 위치정보 및 홈페이지 첫페이지 표출 - 다음 : 백과사전 안내 및 홈페이지 첫페이지 표출 - 네이버 : 기관 소개 및 홈페이지 두 번째 페이지 표출 ○ WeGO 사무국 개선계획 수립·시행 中 <ul style="list-style-type: none"> - 사무국 운영 및 사업에 대한 관리감독 강화 · 성과기반 기구 운영을 위한 사업 타당성 사전검토제 도입 - 사무총장 및 직원별 성과평가제 실시 ○ 코로나19로 인한 회원도시들의 재정상황 악화로 '21년 회비 징수율(12%)이 낮으나 지속적으로 회비 납부 독려 중 <ul style="list-style-type: none"> - 회원별 담당자 지정 및 회비 고지 변경(연2회⇒ 연 4회) - 회비 징수율: '20년 19%, '19년 30% <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 종합평가 결과보고서 발간(국제교류과 주관) : '21.10월 <ul style="list-style-type: none"> - 객관적 기구 평가를 통한 문제점 및 개선방안 도출 - 평가결과를 기반으로 '22년 WeGO 예산 및 사업계획 수립

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자료제출 기한이 10월 16일까지 임에도 19일에 제출함. 자료제출기한 엄수 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의정활동지원시스템 상으로는 행감자료를 제출 완료하였으나 (20.10.16, (금)), 행감자료 인쇄본의 출력기간 소요로 출력본을 기한 내 제출 완료하지 못하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 행정사무감사자료 제출 시 기한 엄수하도록 하겠음.
<p>○ 스마트도시정책관이 2019년도 부터 징계 및 주의, 훈계 등이 너무 많이 증가함. 공무원의 성실 의무 위반이 대다수 인데 스마트 도시정책관의 조직 관리상 문제로 보임. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 5년간 징계 및 주의, 훈계 건수 : 11건 ○ 징계 관련 의원 요구자료 제출 완료 : '20.11월 ○ 성실의무 및 친절공정의무 관련하여 부서 안내 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금, 위탁사업 및 용역사업 등 추진 시 성실한 자세로 사업을 수행하도록 하겠음
<p>○ 중앙부처는 업무망이 분리되어 있는데 서울시는 분리되어 있지 않아 보안상의 문제가 있음. 매년 지방자치단체를 향한 공격이 26% 이상씩 증가하고 있는 상황에서 서울시는 망 분리 예산이 없음. 서울시 보안을 위한 적극적인 조치바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '중요 시스템 접근자' 망분리 우선 완료 : '18~'19 <ul style="list-style-type: none"> - ('18년) 데이터센터 전직원(70명) 물리적 망분리 - ('19년) 시 본청 주요 시스템 관리자(158명) 물리적 망분리 ※ 서울사이버안전센터 365일 24시간 운영으로 사이버공격 실시간 감시·대응으로 침해사고 예방 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 전체 직원 망분리 확대 추진 : '21 ~ <ul style="list-style-type: none"> - '21년 서울시 망분리 추진계획(3개년) 수립 ▶ '20년 행안부 지자체 망분리 ISP 결과 검토 및 전문가 자문회의를 통하여 市에 적합한 망분리 추진방안(대상, 방식 등) 마련 ▶ 행정안전부와 망분리 추진방안 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관의 사업예산서를 보면 플랜에 따라 진행되지 않고 나열식 사업이라는 느낌이 들고 있음. 또한 자치구를 이끌고 가야 하는데 리딩이 부족해 보임. 서울시가 스마트도시·미래도시로 나아가기 위해선 명확한 청사진과 장기적인 비전을 위해 종합적인 플랜이 필요함. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시정책관에서는 ① 스마트도시 인프라 구축 ② 행정내부 혁신, ③ 대시민 서비스 제고 3가지 비전·목표에 따라 다양한 사업을 추진 중임 ○ 시-자치구 협력체계 강화 추진 : '21 ~ <ul style="list-style-type: none"> - 광통신자가망, 공공WiFi, IoT도시센서 등 스마트도시 인프라 구축, 스마트시티 특구, 스마트도시 관련 국가공모 등의 협력사업 추진 중임 ○ 또한 스마트도시의 명확한 장기비전을 위하여 '스마트도시 및 정보화 기본계획(2021~2025)' 수립 추진 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.하반기
<p>○ 서울시가 스마트도시를 구현하게 되면 공무원 일자리 감축 및 업무 변화에 대한 장기적인 플랜과 노동적 관점에서 연구용역이 진행 될 수 있도록 조치할 것 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화 기본계획과 연계하여 스마트도시 5개년 전략에 따른 업무변화 등 장기플랜 수립 중 ○ 스마트워크 근무문화 혁신 및 생산성 제고를 위해 지능형 영상회의 시스템을 활용한 영상협업 환경 조성, 전 부서 공동 관리 업무에 대한 업무 자동화 처리 서비스 구축 단계적 추진 병행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형 영상회의 시스템 등 근무문화 혁신을 위한 신규 시스템 구축 및 서비스 시행 : '21. 9월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과기부 디지털 정보격차 실태조사 결과 4대 정보취약계층 장애인, 저소득층, 고령층, 농어민층 중 고령층이 60.%로 가장 취약한 것으로 나타남. 인터넷 이용률, 스마트 기기 확보량 낮음. 코로나 19로 인해 QR코드, 마스크 구매 등 활용에 어려움을 겪음. 코로나 19 이전에도 디지털 격차 해소를 위한 스마트 교육인원, 예산 모두 감소함. 격차해소를 위해 노력한 흔적 없음. 코로나 19로 인한 격차는 더 심화됨. 140만이 넘는 노령인구의 디지털 정보격차 해소를 위한 서울시의 선도적인 방안이 마련되어야함. 스마트보급 사업, 활용 교육, 디지털정보격차 해소를 위한 적극적인 방안을 마련하여 보고하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 스마트폰 보급 : 1,846대 보급 ○ 키오스크 교육확산을 위한 키오스크 체험존 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 46곳 조성('20.12.24.), 자치구별 계획에 따라 '21년 교육추진 ○ 디지털 노노케어 전문가 어디나지원단 100명 양성 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 교육으로 실질적 디지털 역량제고 (3,081회 진행) ○ 휴머노이드 로봇 활용 스마트폰 사용법 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나시대 비대면 방식의 신교육모델 수립, 추진 - 강남, 강동, 관악, 양천, 중랑 5개구 대상 29,127명 교육 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실국, 자치구, 관련기관 간 협력을 통한 디지털 교육 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 복지, 교육부서와 협력하여 교육모델 개발하여 복지관 등 전파 ○ 과기부 디지털배움터 사업 활용 등 온오프라인 디지털 교육 체계 구축 ○ 디지털 교육 콘텐츠 개발을 통한 역량강화 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 시민수요를 반영한 교육로봇 콘텐츠 개발(보이스피싱예방 등) ○ 민간 기업의 사회공헌활동과 연계한 디지털포용 분야 신규 교육모델 및 서비스 개발

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털재단 인지도 조사에서 17개 출연기관 중 15위로 인지도 거의 없음. 인지도 제고를 위한 홍보비를 직원 채용 광고비로 지출함. 작년 행정감사 때도 이러한 사항에 대한 지적이 있었는데 개선되지 않고 반복됨. 다수의 시민이 이용하는 서울시 홈페이지를 이용하지 않고 지역 주민도 모르는 작은 언론사나 사이트에 채용 공고를 내고, 채용관련 서류전형 위탁수수료, 교통비 지급, 면접관 수당 변경 등 집행기준과 일관성 없는 지출내역이 다수임. 홍보비를 채용광고비로 지출하는 행태를 개선하고, 불분명한 예산 지출에 대한 명확한 기준을 마련하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 채용광고 광고비용의 예산비목 변경 <ul style="list-style-type: none"> - ('20년) 행사홍보비 → ('21년) 지급수수료 ○ 언론·소셜미디어를 활용한 재단 인지도 제고 및 성과 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이 교통안전 연구(SBS·MBC 등 42건), 주차장 이용효율 연구(동아일보·서울신문 등 46건) 외 275건 보도 - 소셜미디어 카드뉴스·포스팅 188건, 홍보영상 11건 제작 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 전문성 제고, 킬러 콘텐츠 개발, 다양한 소통채널 확보 등을 통해 인지도 향상 추진 ○ 채용공고시 서울시 홈페이지 및 서울일자리포털에 게재 추진 ○ 채용예산 지출시 규정을 철저히 준수하고, 유관기관 수준의 명확한 예산집행기준 마련하여 추진
<p>○ 공공예산투입의 1차적 목표는 우리 사회 불평등 해소에 목표를 맞추어야함. 공공와이파이 사업은 이러한 방향에 부합되지 않고 디지털격차를 해소 할 수 있다고 보여지지 않음. 사회 불평등을 줄이기 위한 측면에서는 공공 와이파이의 무분별한 설치가 아니라 취약계층, 차상위 계층 중심으로 자유로운 데이터 이용이 가능토록 하는 인프라 지원이 되어야 한다고 생각됨. 공공와이파이가 디지털 격차해소에 좋은 방법인지, 공공 와이파이 AP 설치지역의 디지털 격차해소를 위한 적절성 여부 등 충분한 검토가 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업성과평가 반영으로 디지털격차·사회 불평등 해소 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 사업 성과평가를 통한 AP 설치지역 등 정책효과 분석 및 개선방안 마련으로 취약계층, 차상위 계층 및 일반 시민의 자유로운 데이터 이용 등 통신기본권 보장 강화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 사업 성과평가 : '21. 5월 ~ 8월 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 의견수렴, 시민 만족도 조사, 평가지표 적용 ○ 평가결과 반영 개선방안 수립 : '21. 9월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과기부가 기존에 공공와이파이 사업을 하고 있음. 정부와 지자체가 중복 사업을 하고 있으나 서울시는 중복이 아니라고 주장하고 있음. 정부공공와이파이와 서울공공와이파이의 설치기준이 명확히 분리가 되어 있는지에 대한 검토가 필요함.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 설치 대상지역 구분 및 설계단계 검토로 과기부와 중복설치 배제 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 설치 대상지역 구분 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (과기부) 시내버스, 버스정류장 ▶ (서울시) 과기부·통신사 와이파이 공백 지역인 공원, 광장, 거리 등 공공생활권역, 복지시설, 마을버스 등 통신복지 소외지역 집중 설치 - 설계단계 중복설치 검토 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 과기부 및 서울시 공공와이파이 구축대상 자치구별 설계시 중복 여부 검토로 중복설치 제외
<p>○ 정부는 통신사들과 연계하는 민간 협력 방식으로 추진하는데 비해 서울시는 100% 시민세금임. 통신사들에게 국민 통신권에 투자하고 기여할 수 있는 통로를 차단하고 민간협력에 대해 차단을 하는 것이 아닌가 하는 우려가 있음. 민간협력부분은 고려하지 않고 세금으로만 유지하는 것은 옳지 않음.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이 이원적 구축으로 민간협력 보완적 고려 및 시민 통신권 보장 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 시 자가망 기반 공공생활권 공공와이파이 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자가망 기반 공공생활권 와이파이 서비스 확대 추진으로 시민 통신기본권 강화 및 비용절감 도모 - 민간 통신사 협력으로 와이파이 소외지역 추가적 해소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자가망 구축이 어려운 복지시설·마을버스 공공와이파이의 경우 통신사와 협력하여 구축·운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차사업 성과분석(사용편익, 기대효과 분석) : '21. 5월~8월 ○ 공공생활권 와이파이 구축(2차 사업) : '21.9 ~ '22.4 ○ 복지시설 공공와이파이 구축(300개소) : '21.9 ~ 12

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 운영 경험이 없는 재단에서 막대한 혈세가 투입되는 사업을 운영 하겠다는 것에 대해 역량이 될지 회의적인 시선이 많음. 공공 와이파이 사업의 디지털재단 위탁 관련 추진계획을 제대로 수립하고 제반요건(경영역량, 인력)에 대해 제대로 검토하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제·개정 중인 관계법령 사항을 재단위탁 T/F를 통해 충분히 검토한 후, 효율적 운영 방안 마련 추진
<p>○ 「스마트도시 조성 및 산업진흥에 관한 법률」 과 서울시 스마트도시 정책관 사업이 연관이 없어 보이는 것이 많으며, 중앙정부와 서울시의 정책의 차이가 있음. 스마트도시정책관은 스마트도시 추진을 위한 비전 제시, 계획 수립 등 리더로서의 역할을 수행해야 할 것임. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 ‘스마트도시 조성’ 법률에 근거하여 ‘스마트도시 및 정보화’ 조례를 제정하고, ○ 스마트도시의 효율적 운영 및 지능정보화를 독려 중으로 도시 전반의 경쟁력 향상과 시민 삶의 질 제고에 노력 중임 ○ 또한, 서울시 실정에 맞는 미래 스마트도시 추진 비전 및 계획 수립을 위해 ‘스마트도시 및 정보화 기본계획’을 수립 중에 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.하반기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 디지털재단 이사장이 공석인 상황이지만 명확한 비전 및 전략 수립을 통해 조직 운영 방안을 마련하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년, 재단 정체성 확립을 위해 내부 검토회의, 전문가 자문 등을 통해 비전 및 전략 수립 - 국내 IT전문가 자문 및 해외 스마트시티 전문가 의견수렴('20.9) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 실제적 빅데이터(AI) 연구를 통한 예측형 행정 선도 필요 ▶ 포스트코로나 시대, 비대면 기술, 新근무환경 조성 정책 중요 ▶ 기업 등 민간 이해관계자와의 협력 중요 - 3대 추진방향을 설정하였으며 및 이를 토대로 '21년 사업계획 마련 ① 스마트도시 뿌리기술, 빅데이터(AI) 연구 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트도시 정책연구·컨설팅, 도시데이터 활용 컨설팅, 시민 참여형 서울데이터 창출 ② 디지털사회 전환을 위한 비대면 산업 육성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트도시 서비스 지원, 기업 해외진출 지원, 서울 스마트시티센터 운영 ③ 시민역량 향상을 통한 포용적 스마트도시 구현 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 로봇 활용 디지털 격차해소 교육, 디지털 소외계층 맞춤형 역량강화
<p>○ 블록체인 사업이 최근 3년간 불용, 명시이월, 중복사업으로 인한 매몰비용 발생 등 무분별하게 진행되고 있음. 블록체인 사업 추진 및 예산편성시 신중한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불용, 이월 등이 발생하지 않도록 사업설계를 면밀히 하고 연내 완료할 수 있도록 사업 발주 준비 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 예산에 대해 같은 지적이 반복되지 않도록 지적사항에 대해 개선 노력 철저

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p>○ 전자지갑 사업이 추경으로 3억 8천만원을 했음에도 행안부와 중복된 사업인데 이에 대한 개선 방안이 필요함. 면밀한 계획을 바탕으로 예산을 수립하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울지갑앱 시범운영 중 : '21. 7월 ~ ○ 市 서울지갑 앱 사업은 행정안전부 전자지갑 사업에서 제공하는 증명서 유통 등의 서비스 이외에도 자격검증, 서울패스 인증 등의 서울시만의 차별화된 서비스를 함께 제공하는 블록체인 기반의 개인디지털정보 관리 앱임 ※ 행정안전부의 사전협의(중복성 여부 검토)를 거쳐 추진하였음. ○ 전자서명법 개정시행('20.12.10.)에 따라 서울시 자체전자서명 운영으로 본인인증이 필요한 행정시스템에 활용하고 다양한 개인화서비스를 제공하여 시민의 선택권 확대 및 신뢰성 제고 <table border="1" data-bbox="571 1066 1450 1431"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 1066 676 1144">구분</th> <th data-bbox="676 1066 1062 1144">전자문서지갑 (행정안전부)</th> <th data-bbox="1062 1066 1450 1144">서울지갑 앱 (서울특별시)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1144 676 1240">목 적</td> <td data-bbox="676 1144 1062 1240">- 증명서 전자파일 발급, 유통</td> <td data-bbox="1062 1144 1450 1240">- 자격검증, 증명서 유통, 인증 등 개인화서비스</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1240 676 1431">서비스</td> <td data-bbox="676 1240 1062 1431">- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등</td> <td data-bbox="1062 1240 1450 1431">- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마이데이터, 이사온 서비스 등 다양한 개인화서비스 확산 		구분	전자문서지갑 (행정안전부)	서울지갑 앱 (서울특별시)	목 적	- 증명서 전자파일 발급, 유통	- 자격검증, 증명서 유통, 인증 등 개인화서비스	서비스	- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등	- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)
구분	전자문서지갑 (행정안전부)	서울지갑 앱 (서울특별시)									
목 적	- 증명서 전자파일 발급, 유통	- 자격검증, 증명서 유통, 인증 등 개인화서비스									
서비스	- 전자문서지갑 - 증명서 발급 및 열람 등	- 신청/접수(방문, 수급) - 자격검증, 마이리지 - 서울패스 인증 (개인,사업자) - 증명서(행안부+서울시 증명서)									
<p>○ 사랑의 PC 민원 관련 행감 요구 자료상 수치에 차이가 있음, 오타뿐만 아니라 민원처리 현황이 공통 요구자료와 의원 요구자료마다 자료제출이 다르며 이는 행정사무감사에 임하는 자세에서 비롯된 문제로 보임. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 공통 자료 “최근 3년간 각종 인·허가 및 민원처리 현황”과 김재형 의원 요구자료 “사랑의 PC 관련 제기된 민원 발생 내역 및 조치결과”의 수치 차이는 자료 작성과정에서 직접적인 불만사항을 제외한 일부사항(단순안내, 격려 등)을 누락하여 제출한 결과임 - 사랑의PC 민원 관련 요구자료 제출건수 										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
	<table border="1" data-bbox="609 273 1417 425"> <thead> <tr> <th>연 도</th> <th>위원회 공통 자료</th> <th>김재형 의원 요구자료</th> <th>차 이</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>4건</td> <td>2건</td> <td>2건</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>8건</td> <td>5건</td> <td>3건</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>12건</td> <td>7건</td> <td>5건</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 행정사무감사 등의 자료제출 요구 시 현황 불일치가 발생하지 않도록 충실히 결과보고 이행 	연 도	위원회 공통 자료	김재형 의원 요구자료	차 이	2018	4건	2건	2건	2019	8건	5건	3건	2020	12건	7건	5건
연 도	위원회 공통 자료	김재형 의원 요구자료	차 이														
2018	4건	2건	2건														
2019	8건	5건	3건														
2020	12건	7건	5건														
<p>○ 디지털재단 내부만족도 조사가 2년 연속 하위권이며, 직원 이직이 많이 발생하고 있어, 핵심 리더십의 문제가 있어 보임. 만족도 제고를 위한 조직문화 개선 방안을 강구하기 바람.</p> <p>(서울디지털재단)</p>	<p>추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 내부만족도는 2년 연속 하위권이며, 직원 이직이 '20년에 5명 발생했음 * '18년 15위(전체 15개 기관), '19년 17위(전체 17개 기관) ○ 소통·상생기반 인사관리 및 경영환경 개선을 위해 근로자 참여형 「노사혁신위원회」를 발족·운영('21.5월~6월)하고, 4대 분야(급여·승진·복무·채용)에 대한 과제 발굴 및 실행 계획 수립 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노사혁신위원회」에서 도출한 3개 전략과제를 기반으로 세부 추진방안 마련 및 실행 ① 창의적이고 역동적인 조직문화 구축 ② 업무혁신을 위한 제반여건 마련 ③ 재단 평가·보상제도 선진화 																
<p>○ 스마트도시 추진을 위해 조직 개편(인사) 등에 대한 검토 필요하며, 용역보고서에도 포함되어야 함. 의회 공유 필요</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화 기본계획과 연계하여 스마트도시 5개년 전략에 따른 조직개편 방안 마련 중 - 코로나19로 인한 디지털 전환 가속화에 대응하고, 효율적 추진체계를 마련하기 위한 장단기 조직개편 방안 - 조직 효율성 제고를 위한 팀 통폐합, 팀 업무범위 조정 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 발표 : '21.하반기 ○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 조직 재설계 및 조직 개편 지속 추진 																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트서울 네트워크(S-Net) 자문위원회가 법령과 조례에 맞춰서 운영되고 있지 않음.</p> <p>- 「행정기관 소속 위원회의 설치·운영에 관한 법률」에 따르면 자문을 수행하는 위원회의 경우 법령에 근거를 두도록 규정하고 있고, 「지방자치법」 제116조의 2에서도 “그 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 심의회·위원회 등의 자문기관을 설치·운영할 수 있다”고 규정하고 있음에도 불구하고,</p> <p>- 법률과 조례에 근거하지 않음에도 S-Net 사업의 자문단을 조직으로 구성해 위원회라는 이름으로 자문의견 청취하고 있음. 또한 위원회 위원 구성을 임의적, 구미에 맞는 위원들로만 구성해 오히려 편중된 자문의견으로 귀결될 우려 있음.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-Net 자문위원회 설치 근거 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 「서울특별시 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 및 「서울시 위원회 설치 운영 지침」에 근거 설치, 운영 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈 「서울시 위원회 설치 운영 지침」 〉</p> <p>▶ 위원회 설치 전 일정기간(1년 정도) 동안 'T/F 자문단'으로 구성·운영하고, 운영성과 등을 평가 후 신설 필요시 위원회 설치 가능</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-Net 자문위원회 구성, 운영 : '20. 2월 <ul style="list-style-type: none"> - 위원구성 : 11명(위원장 1, 위원 10명) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 통신·법률·정책 분야 전문가 등 - 주요기능 : S-Net관련 기술·법적 측면 검토 및 정책방향 자문 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 위원회 설치·운영 지침에 따라 現 'T/F 자문단' 형태로 운영 후 정식 위원회 신설 검토
<p>○ 업무보고서를 보면 3가지 추진 전략을 두고 19개의 단위사업을 진행 중임. '21년도 사업설명서를 보면 전년도 사업에 대한 연속성이 없고, 사업에 대한 설계와 추진이 전략적이지 못함. '20년 주요업무 보고와 '21년 사업예산서와의 연속성 필요 예산의 적절성 판단이 가능하도록 정책체계(정책, 단위, 세부사업)에 따라 효과적으로 실행할 수 있도록 예산설계를 뒷받침해서 주요업무를 분류하여 제출하기 바람.</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요업무보고서 상 사업(19개)과 예산사업설명서 상 사업(51개)를 매칭한 주요업무보고서를 수정 제출함.('20.11) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요업무보고서는 추진업무 별로 묶어 작성, 예산사업설명서는 예산 체계상 예산세부사업 기준으로 작성하여 차이가 발생하였으나 ○ 향후 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 등에 따라 효율적이고 체계적인 업무 설계에 힘쓰도록 하겠음.

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 공공와이파이 사업에 490억 원을 추경으로 반영하였음. 이 예산을 명시이월 하는 것은 사업관리를 제대로 못한 것이라고 판단됨. 공공와이파이 사업 검토필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 사업 성과평과 결과 반영하여 2차 사업 연내 완료 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (성과평가) 전문가 · 시민의견 수렴 및 객관적 평가지표 개발로 정책효과 분석 및 개선방안 마련 - (공정관리) 주기적 사업공정 관리를 통한 2차 사업 연내 완료 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차사업 성과분석(사용편익, 기대효과 분석) : '21. 5.~8. ○ 공공생활권 와이파이 구축(2차 사업) : '21.9 ~ '22.4
<p>○ WeGO가 국제기구로서의 효용성이 없다고 판단되며 비용에 대한 성과가 없으므로 내년도 사업에 대한 검토 필요 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사무국 운영 및 사업에 대한 관리감독 계획 수립 후 추진 ('21.1월~) <ul style="list-style-type: none"> - 사업 목적, 성과 목표 및 의장도시 기초반영 검토 ○ 국제부담금 지원 타당성 및 집행 적정성 종합 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 국제교류담당관 평가계획 수립 및 외부 전문기관(서울시립대) 지표개발·평가 실시 중 ○ 사무총장 및 직원별 상반기 성과 평가제 실시 ('21. 5월) <ul style="list-style-type: none"> ※ 평가결과 활용 : 재계약 및 연봉 협상시 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 사업 타당성 및 실적검토 : '21년 1월 ~ ○ 국제기구(WeGO 포함) 종합평가 결과보고서 발간 : '21년 10월 ○ 하반기 성과평가제 운영 : '21년 12월

건의사항	조치결과
<p>○ 정보통신보안담당관의 통신직과 보안직을 분류할 수 있는 방안 검토 필요 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직류 세분화(통신직, 보안직) 인사와 협의 : '21.1월 <ul style="list-style-type: none"> - 보안분야 전문성 강화를 위한 전문관, 임기제 등을 활용한 전문인력 확충 우선 추진 후 직류신설(보안직)의 필요성, 타당성, 조직·인사 운영 등 종합적 검토 필요 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈전문성 강화를 위한 전문인력 충원 현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안·통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원 - 정보보안 전문관 지정·운영(1명) : '18.7월 ○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 분야 전문성 강화 방안 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문관, 임기제 운영 내실화 및 보안관제 외주 용역인력을 보안관제 전문직 공무원 대체 단계적 추진('21년~'25년)으로 보안 전문성 강화 추진 - 직류신설(통신직, 보안직)의 필요성, 타당성, 조직·인사 운영 등 종합적 검토 후 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 스마트폴, 블록체인 기반 공공일자리 전자근로 계약, 에스넷, 에스맵 등의 사업이 직원업무경감, 산업적 연관성을 갖는 플랫폼 개발 및 디지털 뉴딜로 연결될 수 있는 방안 검토하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-Net, S-Map, S-Data 등 스마트서울 플랫폼 구축사업을 비롯한 다양한 스마트도시 사업 추진 시 디지털 뉴딜 연계 추진 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 산업 활성화, 인력양성, 일자리 창출, 직원 업무경감 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 사업 추진 시 디지털 뉴딜 연계방안을 모색하고 신규 디지털 뉴딜 과제 발굴을 위해 지속 노력하겠음
<p>○ 스마트전시관이 영상이나 사진 전시에 국한되지 않고 시민 홍보에 효율적으로 활용될 수 있는 방안을 마련하기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영상·사진 등을 활용한 스마트도시 정책성과물 외 체험형 콘텐츠 조성 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 서울의 모든 시정 데이터를 실시간으로 보여주는 디지털 시민시장실 - 디지털 트윈 기술을 통해 가상공간에 3D로 서울을 구현한 S-MAP - 시민이 직접 제안하고 토론하는 시민참여 플랫폼 민주주의 서울 ○ 디지털 약자 교육용 체험형 키오스크 설치 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 관련 市 주요 실·본부·국과 지속적인 협의를 통하여 영상제작 및 체험 중심의 콘텐츠 제공 등의 홍보 방안을 마련하겠음 ○ VR기술 활용, 온라인 스마트서울 전시관 개관하여 신기술을 통한 서울시 주요 스마트도시 정책 홍보 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 시민의 통신기본권을 보장하기 위한 공공와이파이 사업이 민간 시장의 지분을 빼앗고 있지 않은지 검토 필요. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이 협력사업 추진으로 민간 통신사 침해 최소화 및 시민 통신기본권 보장 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 시 자가망 기반 공공생활권 공공와이파이 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자가망 기반 공공생활권 와이파이 서비스 확대 추진으로 시민 통신기본권 강화 및 비용절감 도모 - 민간 통신사 협력으로 와이파이 소외지역 추가적 해소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자가망 구축이 어려운 복지시설·마을버스 공공와이파이의 경우 통신사와 협력하여 구축·운영
<p>○ 투출기관 중 자체감사기구가 없는 기관 중 하나가 디지털재단이므로 이에 대한 대책을 검토하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털재단은 소규모 조직으로 별도의 감사조직을 신설하는 데에는 한계가 있어, ○ '21년 1월부터 서울시 5급 공무원이 재단에 파견돼 경영기획실장을 역임하며 감사업무를 수행하고 있음

건의사항	조치결과															
<p>○ 까치온 공공와이파이 사업을 디지털재단에 위탁함으로써 디지털재단의 업무 증가에 따른 조직, 인원 확대 등 향후 계획 검토하기 바람. (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 까치온 공공와이파이 사업 이관을 위한 업무위탁 준비 TF를 구성하여 실무사항 검토 중이며, 스마트도시정책관과 긴밀히 협의하여 위탁 절차, 범위, 운영방안 마련 중 - 운영기간 : '20.11.9. ~ 업무위탁 시 까지 - 참여조직 : 스마트도시정책관, 법률지원담당관, 조직담당관, 서울디지털재단 - 주요내용 : 업무위탁 절차, 범위, 법령 검토, 재단 운영방안 등 															
<p>○ CCTV 수량이 많아 관제요원만으로 관제하기 어려움. 자치구와 협력하여 적절한 CCTV 운용방안을 마련하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (추진방향) “지능형 선별관제시스템” 구축으로 관제효율 향상과 관제요원의 부담을 경감 추진 ○ (추진내용) 연차별 추진계획 <table border="1" data-bbox="593 1265 1439 1512"> <thead> <tr> <th>계</th> <th>'19년도</th> <th>'20년도</th> <th>'21년도</th> <th>'22~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>11개 자치구</td> <td>성북,도봉,구로</td> <td>양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)</td> <td>영등포, 관악, (구로:확대)</td> <td>중구 등 14개 자치구</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 지능형 선별관제시스템 구축 : 3개 자치구(영등포, 관악, 구로) - 사업예산 : 950백만원(시·구 5:5매칭, 총 사업비 1,900백만원) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 추진 계획 수립 : '21. 2월 ○ 보조금 지급 및 자치구별 사업추진 : '21. 3월 ~10월 ○ 실적점검 및 정산 : '21. 11월 	계	'19년도	'20년도	'21년도	'22~	25	3	6	2	14	11개 자치구	성북,도봉,구로	양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)	영등포, 관악, (구로:확대)	중구 등 14개 자치구
계	'19년도	'20년도	'21년도	'22~												
25	3	6	2	14												
11개 자치구	성북,도봉,구로	양천, 송파 성동, 은평,금천, 강남, (성북,구로:확대)	영등포, 관악, (구로:확대)	중구 등 14개 자치구												

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털재단의 역할 및 설립 목적 재정립 및 향후 계획에 대한 검토 필요 (서울디지털재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 중기 발전방안('20.11월)을 수립하여 서울시 디지털 전환 및 스마트 포용 전문기관으로 비전 설정 ○ 비전 달성을 위해 3대 추진방향을 설정하고, '21년 사업계획 수립 - 3대 추진방향 : ①빅데이터(AI)연구, ②비대면산업 육성, ③포용적 스마트도시 구현

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 와이파이 변화 추세 자료 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 6.)
○ 고령인구에 대한 스마트교육, 디지털 격차해소 방안 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 서울디지털재단 채용공고, 계획, 서류일체(2016~2020) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 채용면접비(교통비) 지급조서(2016~2020) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 스마트도시 및 정보화 기본계획서, 과업지시서, 착수보고서 제출 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ S-Net 자문위원회 설치 운영 법적 근거 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 6.)
○ 서울시와 이동통신사가 운영 중인 단말기 규격 비교 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 디지털재단 공공와이파이 위탁사업 진행 사항 (부서, 진행 계획 등 포함) (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 전직원 주요 학경력 (전공 포함) (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 최근 3년간 공공 와이파이 연구성과 등 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 디지털재단 최근 3년간 경영 평가 결과 (서울디지털재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)
○ 스마트도시 조성사업 연도별 계획 제출 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 5.)