

제290회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2019 주요업무보고

2019. 11.

서울마포아동보호전문기관

I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명 : 서울마포아동보호전문기관(시설장 : 박신자)
- 소재지 : 서울시 마포구 신수로 46 401호
- 개원일 : 2004.06.10.
- 운영법인 : 사회복지법인 세이브더칠드런코리아(대표자 : 오준)
- 설립목적
 - 서울시 마포구, 용산구, 서대문구 지역 내 아동학대에 대한 신속한 발견 및 보호, 치료할 수 있는 보호체계를 구축하고 피해아동과 가족, 학대행위자에 대한 전문적이고 통합적인 서비스(보호, 치료)를 제공하여 아동의 건전한 육성과 가족기능의 강화 및 보존을 도모하여 아동이 행복한 사회를 조성하고자 한다.
- 설립근거
 - 아동복지법 제45조(아동보호전문기관의 설치)
 - 지방자치단체는 학대받은 아동의 발견, 보호, 치료에 대한 신속처리 및 아동학대예방을 담당하는 아동보호전문기관을 시·도 및 시·군·구에 1개소 이상 두어야 한다.
- 사업범위
 - 아동복지법 제46조(아동보호전문기관의 업무)
 - 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호
 - 피해아동, 행위자, 가족을 위한 상담·치료 및 교육
 - 피해아동 가정의 사후관리, 아동학대예방 교육 및 홍보

□ 주요연혁

- 2004.06. 서울마포아동학대예방센터 설치
- 2006.02. 놀이치료실 개소
- 2007.01. 기관이전(창전동 389-5)
- 2009.03. 언어치료실 개소
- 2010.09. 보건복지부장관 아동학대부분 공로상 수상
- 2010.09. 전국아동보호전문기관 우수사례 보건복지부장관상 수상
- 2011.06. 전국아동보호전문기관 우수사례 보건복지부장관상 수상
- 2011.09. 여성아동성폭력 관련 공로자 여성부장관상 수상
- 2012.05. 기관이전(서울시 마포구 신수동)
- 2014.05. 서울특별시 기관운영 재위탁
- 2014.09. 서울가정법원 아동보호사건 행위자 수탁기관 지정
- 2016.10. 서울특별시 기관운영 재위탁
- 2016.12. 시설운영위원회 구성 및 위촉
- 2017.11. 보건복지부장관상 수상 (2명)
- 2018.10. 서울특별시 기관운영 재위탁
- 2018.11. 보건복지부장관상 수상 (3명)

□ 시설규모

- 면적 324 m^2

연번	사용현황	설치면적	비 고
1	사무실	109.7 m^2	
2	회의실	19.8 m^2	
3	놀이치료실1	16.5 m^2	
4	놀이치료실2	16.5 m^2	
5	개별상담실1	16.5 m^2	
6	개별상담실2	18 m^2	

7	집단상담실	32m ²	
8	영유아대기실	20m ²	
9	대기실	20m ²	
10	자료실1	29m ²	
11	자료실2	16m ²	
12	탕비실	10m ²	

운영위원회 현황

○ 임원 : 총7명 (위원장 1명, 위원 6명)

연번	직위	성명	현직	분야	임기
1	위원장	김금옥	애신그룹홈 대표	시설이용자의 보호자 대표	2017.1.6 ~ 2020.1.5.
2	위원	이두진	시소와그네 마포영유아 통합지원센터 센터장	사회복지 전문가	2019.6.3 ~ 2020.1.5.
3	위원	이민영	마포구청 희망복지지원팀 팀장	사회복지 공무원	2017.1.6 ~ 2020.1.5.
4	위원	이영경	이화여자대학교 종합사회복지관 관장	사회복지 전문가	2017.1.6 ~ 2020.1.5.
5	위원	이희수	구립망원청소년 문화센터 센터장	지역주민	2017.1.6 ~ 2020.1.5.
6	위원	박신자	서울마포아동 보호전문기관 관장	시설의 장	2017.1.6 ~ 2020.1.5.
7	위원	최인용	서울마포아동 보호전문기관 팀장	종사자 대표	2017.1.6 ~ 2020.1.5.

2

예산현황

□ 세입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	964,929	781,285	81%	
민간위탁금	657,172	492,979	75%	
이월금	16,987	16,987	100%	
법인전입금	166,850	147,080	88%	
후원금	123,820	124,058	100%	
잡수입	100	181	181%	

□ 세출현황

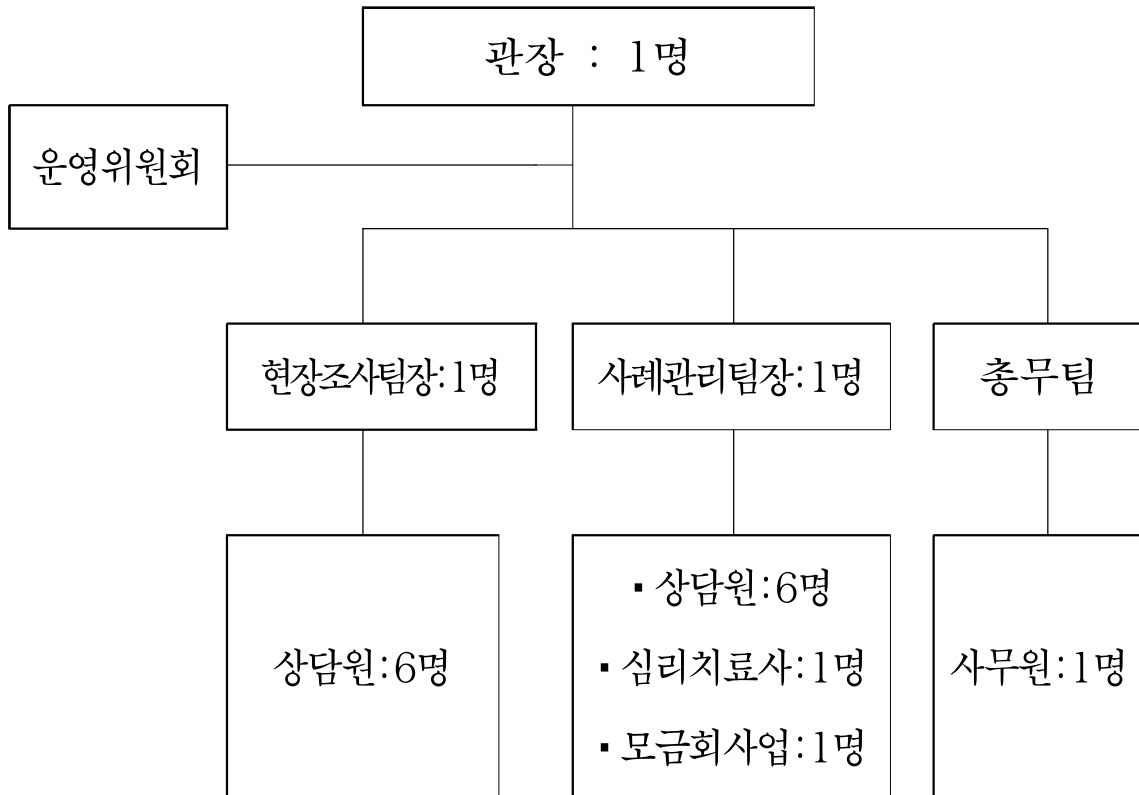
(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액	지출액	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	964,929	682,180	71%	
인건비	670,816	499,725	74%	
사무관리비	96,850	65,652	68%	업무추진비 집행부진. 기관 운영위원회 회의 10,12월 진행예정. 수용비 및 차량수리비 등 4분기 집행예정
재산조성비	6,148	3,119	51%	노후비품교체 및 시설유지비 4분기 집행예정
사업비	67,034	34,838	52%	모금회사업으로 기존 심리치료 사업비 일부감소. 직원교육사업비 4분기 집행예정
공모사업	123,820	78,685	64%	공동모금회사업 1월 선정, 담당 인력 1월말 채용, 사업수행이 3월부터 시작. 4분기 모두 집행 예정임
잡지출 등	262	162	62%	

3

조직 및 인력

□ 조직 : 3팀



□ 인력 : 현원 18명

번호	이름	직급	담당업무	입사연월일	자격증	비고
1	박신자	관장	o 기관업무 총괄	2018.12.01	사회복지사 1급	
2	최인용	팀장	o 아동학대조사팀 총괄	2009.09.01	사회복지사 1급	현장조사팀
3	차은미	대리	o 아동학대 현장조사 o 아동안전보호정책	2015.10.01	사회복지사 1급	
4	사재우	대리	o 아동학대 현장조사 o 아동학대 사건지원	2014.12.22	사회복지사 1급	
5	이진형	대리		2015.01.30	사회복지사 1급	
6	손소연	상담원		2018.10.01	사회복지사 1급	
7	최해진	상담원		2018.11.01	사회복지사 1급	

8	김예빈	상담원		2018.12.01	사회복지사 1급	
9	주솔로몬	팀장	o 아동학대사례팀 총괄	2011.08.01	사회복지사 1급	사 례 관 리 팀
10	이은혜	대리	o 아동학대 사례관리 o 위기가정지원사업	2016.01.01	사회복지사 1급	
11	허진아	대리	o 아동학대 사례관리 o 자원육성사업	2016.05.16	사회복지사 1급	
12	조미리	상담원	o 아동학대 사례관리	2016.08.01	사회복지사 1급	
13	이혜미	상담원	o 아동학대 사례관리 o 후원관리	2017.03.01	사회복지사 1급	
14	정지윤	상담원	o 아동학대 사례관리 o 예방홍보사업	2018.02.05	사회복지사 1급	
15	한기성	상담원	o 아동학대 사례관리	2019.03.01	사회복지사 1급	
16	박지연	치료사	o 심리치료사업 진행 o 치료사 관리	2014.08.18	임상심리사 2급	
17	노새롬	모금회 인력	o 홈케어플래너 서포터즈사업	2019.01.29	사회복지사 1급	
18	박유미	대리	o 인사, 총무, 회계	2014.04.01	사회복지사 1급	

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 세이브더칠드런코리아
- 설 립 일 : 1983년 7월 6일
- 소 재 지 : 서울특별시 마포구 토정로 174
- 대 표 자 : 오 준

□ 법인이념

○ 설립목적

세상이 아동을 대하는 방식의 획기적 변화와 아동의 삶에 즉각적이고도 지속되는 변화를 이루어 내고, 국내·외에서 아동권리 실현과 아동 복리 증진에 이바지함을 목적으로 한다.

○ 주요사업

- 아동학대예방, 치료, 상담 및 그룹홈 설치·운영
- 어린이집, 아동·청소년 복지관 운영
- 장애아동의 의료비 지원과 재활, 교육 및 복지시설 설치·운영
- 아동·청소년 독서실 운영 및 수련사업
- 아동권리센터운영과 정책 제안, 장학사업
- 아동권리보호와 증진을 위한 교육훈련사업
- 사회복지관 운영 등 지역사회복지 지원사업
- 국제협력 및 해외원조사업
- 그밖에 이 법인 목적달성에 필요한 사업

II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

비전	<p>아동권리실천을 기반으로 한 학대피해아동의 적극적인 보호와 안전한 지역사회 조성</p>
----	---

주요내용	<p>전문적 사례개입으로 안정적 업무수행</p>	<p>심리치료지원을 통한 가족기능회복</p>	<p>지역협력체계 마련으로 재학대 예방</p>	<p>아동안전보호 정책강화</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경험적 노하우를 기반으로 전문성향상 ○ 단계별 점검 프로세스 수립으로 안정적 업무수행 ○ 분야별 심화 교육으로 직원역량강화 ○ 차별화된 직원복리후생제도로 전문인력관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해아동 및 학대행위자 심리치료 지원 사업 ○ 심리치료 월례사례 회의를 통한 효과적인 치료개입 ○ 위기가정지원 및 사례별 맞춤형 서비스 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역협력체계 구축 ○ 아동보호체계 확립 ○ 재학대 방지를 위한 사후관리 체계 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동에게 안전한 기관 ○ 아동안전보호정책에 기반한 직원채용 ○ 이행정기점검강화 ○ 개인정보보안 강화
<p>사업 추진체계 구축</p>				
<p>아동이 행복한 아동 친화도시 마포·용산·서대문구</p>				

□ 2019년 주요사업 및 추진실적

구분	사업명	사업목표	추진실적
학대 아동 응급 조치 및 치료 사업	아동학대 신고접수, 현장조사, 사례회의	○신고접수: 372건 ○현장조사: 474건 ○사례회의: 4,878건	○신고접수: 261건(70.1%) ○현장조사: 664건(140%) ○사례회의: 2,049건(42%)
	치료지원서비스 (아동, 행위자, 가족)	○치료지원: 1,011건	○치료지원: 1,687건(166.8%)
	상담, 가정지원서비스	○상담, 가정지원: 23,100건	○상담, 가정지원: 13,867건(60%)
아동 지원 사업	위기가정지원사업	○위기가정지원: 10건	○위기가정지원: 19건(190%)
	홈케어플래너서포터즈	○홈케어플래너: 1,250건	○홈케어플래너: 1,180건(94.4%)
아동 학대 예방 교육 및 예방 홍보 사업	예방교육 (신고의무자, 일반)	○예방교육: 300건	○예방교육: 490건(163.3%)
	예방홍보 (홍보물배포)	○홍보물: 500건	○홍보물: 400건(80%)
	예방홍보 (아동학대예방캠페인)	○캠페인: 1건	○캠페인: 1건(100%)
자원 육성 사업	직원교육	○직원교육: 113건	○직원교육: 204건(180%)
	직원심리치료	○직원심리치료: 50건	○직원심리치료: 9건(18%)
지역 협력 사업	지역협력사업 (구축 및 연계)	○구축: 5건 ○연계: 104건	○구축: 2건(20%) ○연계: 82건(78.8%)

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	학대아동응급조치 및 치료사업	
	1) 신고접수, 사례판단, 조치결과	
	2) 치료지원서비스(아동, 행위자, 가족)	
	3) 상담, 가정지원서비스	
2	아동지원사업	
	1) 위기가정지원사업	
	2) 홈케어플래너서포터즈	
3	아동학대예방교육 및 홍보사업	
	1) 예방교육(신고의무자, 일반)	
	2) 예방홍보(홍보물배포, 아동학대예방캠페인)	
4	지역협력사업	
	1) 구축-업무협약	
	2) 연계-유관기관 회의	

1

학대아동응급조치 및 치료사업

- 1) 아동학대 신고접수, 사례판단, 조치결과
- 2) 치료지원서비스(아동, 행위자, 가족)
- 3) 상담, 가정지원서비스

1 학대아동응급조치 및 치료사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 아동학대 신고접수, 사례판단, 조치결과
 - 24시간 아동학대 신고·상담전화 (112, 기관신고)를 통해 신고접수
 - 아동학대 사실여부 확인 및 법적인 절차 진행, 아동의 안전 확보
 - 2) 치료지원서비스(아동, 행위자, 가족)
 - 학대피해 아동의 학대 후유증 회복을 위한 심리검사 및 심리치료
 - 행위자의 법원 임시조치 및 보호처분 등 상담처분 수탁, 상담치료
 - 피해아동의 안정적인 양육환경을 도모하기 위한 가족구성원 심리치료
 - 3) 상담,가정지원서비스
 - 피해아동, 행위자, 가족의 위험요인을 감소시킬 수 있는 서비스제공
- 소요예산 : 53,154천원

추진실적('19. 9월말)

- 신고접수 : '19. 1~9월
(단위: 건, %)

구분	응급아동학대 의심신고	아동학대 의심신고	동일신고	일반상담	총계
수치	9	212	0	40	261
비율	3.4	81.3	0	15.3	100

- 사례판단 : '19. 1~9월
(단위: 건, %)

구분	아동학대사례	조기지원사례	일반사례	조사진행중	총계
수치	144	7	54	16	221
비율	66	3	24	7	100

○ 조치결과

: '19. 1~9월
(단위: 건, %)

구분	아 동			행 위 자		
	원가정보호 및 기타	분리보호	총계	지속관찰 및 기타	고소, 고발 사건처리	총계
수치	121	23	144	88	56	144
비율	84	16	100	61	39	100

○ 상담·가정지원 및 치료서비스

: '19. 1~9월
(단위: 건)

구분	서비스제공	심리검사, 심리치료	총계
피해아동	7,234	789	8,023
학대행위자	2,886	736	3,622
가족구성원	2,060	162	2,222
총계	12,180	1,687	13,867

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원, %)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
학대아동응급조치 및 치료사업	53,154	29,695	56	

향후추진계획

- 신고접수, 현장조사, 사례판단, 조치업무 : '19. 10~12월
- 상담/가정지원서비스, 치료지원서비스 제공 : '19. 10~12월
- 2019년 사업평가 및 2020년 사업계획 수립 : '19. 11~12월

작성자

최인용 팀장 (☎02-422-1391) 담당 주솔로몬 (☎02-422-1391)

2

아동지원사업

- 1) 위기가정지원사업
- 2) 홈케어플래너 서포터즈

2 아동지원사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 위기가정지원사업
 - 위기상황으로 긴급한 지원이 필요한 학대피해아동 및 가정
 - 생계비, 교육비, 교복비, 주거환경개선비, 의료비, 긴급지원 등
- 소요예산 : 4,800천원

추진실적('19. 9월말)

- 위기가정지원사업 : '19. 1~9월
(단위: 건)

사업명	지원항목	1분기	2분기	3분기	합계
위기 가정 지원	생계비	-	1	1	2
	교육비	-	1	-	1
	교복비	3	-	-	3
	추석물품지원	-	-	13	13
합계	3	2	14	19	

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
위기가정지원사업	4,800	3,761	78	

2 아동지원사업

사업개요

○ 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월

○ 내 용

2) 홈케어플래너 서포터즈

- 취약계층 아동청소년 가족기능강화사업
- 맞춤형 서비스 제공을 통한 아동학대 위험수준 감소
- 심리정서 지원을 통한 아동학대 후유증 회복 및 학대요인 감소

사업명	주요내용
맞춤형 서비스 지원	<p>◆ 서비스참여자: 피해아동, 학대행위자, 가족구성원</p> <p>◆ 홈케어플래너 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 참여자 가정방문 및 대면 통한 프로그램 (아동권리교육, 분노조절 프로그램, 심리검사 및 치료 등) 제공 - 서비스 참여자를 외부 전문서비스 기관으로 연계 <p>◆ 프로그램 내용</p> <p>1. 필수 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> · 초기상담 및 인테이크 1회 실시 · 통합사례회의 1회 실시 · 사후점검 1회 실시 · 지역사회 내 서비스 자원연계 및 네트워크 상시 구축 <p>2. 선택 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램 참여자별 욕구에 따라 선택적 프로그램 제공 · 홈케어플래너 직접 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가정방문을 통한 홈케어플래너 직접 프로그램(심리치료, 학습지원, 분노조절 프로그램 등) 제공 · 전문 서비스 연계 <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업 관련 기관, 학습지원 관련 기관, 재정관리, 노무 및 법률 등 등 전문 서비스 기관 연계

사업명	주요내용
	<ul style="list-style-type: none"> · 건강·정신지원 <ul style="list-style-type: none"> : 진료비, 입원비, 통원치료비, 약제비, 처방비 등 정신건강 관련 지원 * 정신건강 관련 지원 의료비(질병으로 인한 진료비, 예방접종비, 치과치료 등)가 필요한 경우 회당 50천원에 한해 지원가능 · 일상생활지원 <ul style="list-style-type: none"> : 가족기능강화서비스 지원 관련 지원(주거환경개선, 생필품, 의복 등) · 고위험가정 집중관리 <ul style="list-style-type: none"> : 아동학대 위험수준별 개입사정척도를 통해 ‘고위험’으로 분류되고, 가정 내에서 생활하는 참여자로 선정 : 해당 참여자에게는 <u>선택 프로그램(전문 서비스 연계, 건강·정신지원, 일상생활지원)</u> 최소 21회 이상 제공
심리정서회복프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 서비스참여자: 학대피해아동, 아동학대행위자, 가족구성원 ◆ 서비스 내용 : 필수 및 맞춤(선택)서비스 제공 <ol style="list-style-type: none"> 1. 필수 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> · 초기상담 및 인테이크 1회 실시 · 사후점검 1회 실시 · 지역사회 내 서비스 자원연계 및 네트워크 상시 구축 <ul style="list-style-type: none"> : 외부 전문상담기관 연계를 위한 지역사회 보유 자원현황 파악 및 네트워크 구축 2. 선택 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램별 참여자 욕구에 따라 선택적 프로그램 제공 <ul style="list-style-type: none"> : 아동학대 후유증 회복을 위한 심리정서 회복 프로그램, 재학대 예방교육, 분노조절, 감정코칭, 효과적인 의사소통 기술 등 재학대 예방을 위한 심리정서 회복 프로그램 등

○ 소요예산 : 123,820천원

추진실적('19. 9월말)

○ 홈케어플래너서포터즈

: '19. 1~9월

사업명	목표	실적	실적률
맞춤형 서비스 지원	지역관리자 및 홈케어플래너 파견을 통한 아동학대 고위험 가정 지원: 846회	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 피해아동: 348회 ▪ 학대행위자: 324회 ▪ 가족구성원: 113회 	92.7%
심리정서 회복 프로그램	심리검사 및 치료가 필요한 아동학대 가정 참여자별 지원: 342명	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 피해아동: 211회 ▪ 학대행위자: 137회 ▪ 가족구성원: 47회 	115.4%

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
홈케어플래너 서포터즈	123,820	78,685	64	

향후추진계획

- 학대피해아동을 위한 위기가정지원 사업수행 : '19. 10~12월
- 홈케어플래너 파견 및 치료지원 서비스제공 : '19. 10~12월
- 2019년 사업평가 및 2020년 사업계획 수립 : '19. 11~12월

작성자

최인용 팀장 (☎02-422-1391) 담당 주솔로몬 (☎02-422-1391)

3

아동학대예방교육 및 홍보사업

- 1) 예방교육(신고의무자, 일반)
- 2) 예방홍보(홍보물배포, 아동학대예방캠페인)

3 아동학대예방교육 및 예방홍보사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 예방교육
 - 신고의무자 직군을 대상으로 예방교육 실시. 아동학대 관련 인식 향상
 - 일반국민들에게 예방교육을 통해 아동학대 심각성 인지 및 민감성 제고
 - 2) 예방홍보
 - 아동학대 발견 시 112를 통해 신고할 수 있도록 시민 대상 독려
- 소요예산 : 없음

추진실적('19. 9월말)

- 예방교육 및 예방홍보 : '19. 1~9월

사업명	세부사업	목표	실적	실적률
예방교육 및 예방홍보	아동학대예방교육	300명	490명	245%
	홍보물 배포	500건	400건	80%
	아동학대예방캠페인	1건	1건	100%

향후추진계획

- 신고의무자 및 일반대상 교육 실시 : '19. 10~12월
- 아동학대예방의 날 관련 예방홍보활동 : '19. 11월
- 2019년 사업평가 및 2020년 사업계획 수립 : '19. 11~12월

작성자

최인용 팀장 (☎02-422-1391) 담당 주솔로몬 (☎02-422-1391)

4

지역협력사업

- 1) 구축-업무협약
- 2) 연계-유관기관 회의

4 지역협력사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 구축-업무협약
 - 지역 내 유관기관 간 업무협약 실시 및 관계구축, 자원 확보
 - 2) 연계-유관기관 회의
 - 통합사례회의 및 네트워크 활동을 통해 전문적 서비스 제공
- 소요예산 : 없음

추진실적('19. 9월말)

- 지역협력사업(구축 및 연계) : '19. 1~9월
(단위: 건, %)

사업명	내용	목표	실적	실적률
구축	유관기관 간 업무협약 실시	5	2	40
연계	통합사례회의 및 네트워크 활동	104	82	78.8

향후추진계획

- 4분기 업무협약 진행 및 유관기관 회의참석 : '19. 10~12월
- 2019년 사업평가 및 2020년 사업계획 수립 : '19. 11~12월