

서울특별시 소셜벤처허브 관리·운영 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1424호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2023년 10월 16일
- 라. 회부일자 : 2023년 10월 23일

2. 제안이유

- 서울시는 기술성과 혁신성으로 사회적가치를 실현하고 이윤 추구 및 청년 일자리 채용 등 사회문제 해결도 가능한 소셜벤처기업의 발굴·육성을 위해 소셜벤처 전문보육시설인 소셜벤처 허브를 2019년 10월 개관하여 운영하고 있음.
- 소셜벤처기업 지원 및 시설 운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 의거 서울특별시의회 동의를 미리 얻으려는 것임.

3. 주요내용

가. 시설개요

- 위치 : 서울시 강남구 선릉로 93길 40 나라키움 역삼A빌딩
- 시설규모 : 지상 3~4층, 1,408.47㎡ (전용 738.97㎡)
 - ▶ 한국자산관리공사 임대(' 19.6.1. ~ ' 24.5.31.)
 - ▶ ' 24년말 한국자산관리공사 역삼사옥으로 확대 이전 예정
(입주기업 25개, 임대료 무상)
- 주요시설 : 입주기업 사무실(15개 기업), 코워킹 오피스, 회의실 등
- 시설용도 : 소셜벤처 성장지원 및 기업간 협력 거점

나. 소셜벤처허브 추진성과(2019~2023.9.)

(단위 : 명, 개, 천원)

구 분	입주기업 엑셀러레이팅						투자유치 엑셀러레이팅	
	신규고용	매출액	투자유치		지적재산권		기업수	금 액
	인 원	금 액	기업수	금 액	출원	등록		
2019년	19	1,410,700	1	50,000	0	0	4	1,350,000
2020년	94	7,481,900	5	1,540,000	0	0	13	4,945,062
2021년	165	13,177,800	7	6,618,000	16	6	12	6,616,179
2022년	190	13,083,000	10	5,009,000	29	15	사업종료	
2023년 (9월)	103	8,599,700	7	7,200,000	20	9	사업종료	
합계	571	43,753,100	30	20,417,000	65	30	29	12,911,241

다. 위탁내용

- 위탁사무 : 서울시 소셜벤처허브 관리 및 운영
- 위탁유형 : 시설위탁(예산지원형)

- 위탁기간 : 2024. 5.1. ~ 2027. 4.30 (3년간)
- 선정방식 : 공개모집
- 조직 및 운영(안)

라. 위탁사무 주요내용

- 소셜벤처허브 시설 관리 및 운영
- 소셜벤처허브 공간별 특화 프로그램 운영
- 소셜벤처허브 창업(교육포함)·육성사업 지원 및 입주기업 투·융자 연계
- 엑셀러레이터와의 협업을 통한 소셜벤처 투자·컨설팅 등 지원
- 소셜벤처기업 육성·지원 관련 정책 기획연구

마. 소요예산 : 2,084백만원(' 24년 예산안)

4. 참고사항

가. 관계법령 및 근거

- 「벤처기업육성에관한특별조치법」 제2조(정의), 제16조의10(소셜벤처기업)
- 「서울특별시 소셜벤처 지원에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조

나. 예산조치 : 2,084백만원(' 24년 예산안)

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타

- 제7차 민간위탁 운영평가위원회 심의(' 23.9.) : 적정

5. 검토의견 (수석전문위원 이준석)

가. 동의안의 개요

- 동 동의안은 서울시 소셜벤처허브 관리·운영 민간위탁 만료시점 (2024.04.30.)이 도래하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」¹⁾에 따라 재위탁에 앞서 서울특별시의회의 동의를 받고자 제출됨.

나. 소셜벤처허브의 운영 현황 및 성과

- 서울시는 사회문제 해결 및 청년 일자리 창출에 기여하는 ‘소셜벤처허브’를 조성하여 기업 간 협력 거점 공간을 운영하고자 서울시 소셜벤처허브(이하 “소셜벤처허브”)를 개관(2019년 10월)함.
- 소셜벤처허브는 한국자산공사(캠코), 한국장학재단, 공공상생연대기금과 함께 조성²⁾한 소셜벤처 육성·지원 기관으로, 현재 소셜벤처 기업 종사자 약 100명, 15개 기업이 입주해 있음.
 - 현재 소셜벤처허브에는 기업 입주 사무실(15개실), 코워킹 오피스, 세미나룸 등 입주기업 성장을 위한 맞춤형 지원 공간이 조성되어

1) 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁 사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회의(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

2) 서울시와 기관 간 협약내용

- ▶ 서울시 : 소셜벤처허브센터 조성·운영
- ▶ 한국자산관리공사(캠코) : 공간 제공 및 운영비 지원(5년간 총 6억원)
- ▶ 한국장학재단 : 청년 학자금 대출 이용자 등 고용 취약계층 청년들이 소셜벤처 분야에 진출하도록 창업가 교육, 취·창업 지원 등 지원(5년간 15억원)
- ▶ (재)공공상생연대기금 : 시설 집기 구입비 지원(2019년 1억원)

있으며, (주)임팩트스퀘어에서 수탁 운영 중임.

< 소셜벤처허브 현황 >

- 소재지 : 강남구 선릉로 93길 40 나라키움 역삼A빌딩 3~4층(연면적 1,408㎡)
- 수탁기관 : (주)임팩트스퀘어
- 수탁기간 : 2022.5.1.~2024.4.30.
- 주요시설 : 입주기업 사무실(15개), 코워킹 오피스, 세미나룸 등
- 입주기업 : 15개(환경 5, 라이트스타일 5, 교육 4, 에이블테크 1)
- 주요사업 : 입주기업 엑셀러레이팅, 투자유치 엑셀러레이팅, 판로지원, 아카데미 등
- 운영인력 : 2개팀 7명(비상근 1명, 상근 6명)

- 소셜벤처허브는 개관 이후 입주기업 엑셀러레이팅(참여기업 34개소), 멘토링 및 전문분야 컨설팅(128회), 판로지원(22개 기업체 지원) 등의 사업 추진을 통해 소셜벤처 생태계 활성화를 구축해 왔음.

< 개관 이후 소셜벤처허브 사업 추진 실적 >

- 엑셀러레이팅 : 34개 기업 참여
- 입주기업 전문분야 컨설팅 : 128회
- 판로지원 : 22개 업체(국내 품평 박람회 9개, 크라우드펀딩 15개)
- 아카데미 : 그로스 마케팅 아카데미 입문 등 6회 / 284명
- 온라인 채널운영 : 소셜벤처포럼 200명 참여, 홈페이지 방문 60,275회, 블로그 조회수 190,238회, 인스타그램 팔로워 4,067명, 뉴스레터 18회

다. 재위탁의 필요성

- 서울시는 소셜벤처허브의 민간위탁 만료기간 시점이 2024년 4월 30일로 도래함에 따라 소셜벤처허브의 ▶시설 관리 및 운영, ▶공간별 특화 프로그램 운영, ▶창업(교육포함)·육성사업 지원 및 입주기업 투·융자 연계, ▶엑셀러레이터와의 협업을 통한 소셜벤처 투자·

컨설팅 등 지원, ▶ 소셜벤처기업 육성·지원 관련 정책 기획연구 등에 대한 사무를 3년간(2024.5.1.~2027.4.30.) 재위탁하고자 하는 것임.

- 해당 사무는 소셜벤처 생태계 조성과 사회적 가치 실현을 위한 업무를 효율적으로 수행하기 위한 사무로 「서울특별시 소셜벤처 지원에 관한 조례」 제10조에 따른 위탁사무에 해당함.
- 현재 소셜벤처허브 수탁기관인 (주)임팩트스퀘어는 엑셀러레이팅(창업보육), 입주기업 전문분야 컨설팅, 판로지원, 아카데미, 온라인 채널 운영 사업을 진행하고 있으며, 입주기업들의 신규 고용창출, 투자유치, 지적재산권 등록 등의 성과를 가져왔음.

< 서울 소셜벤처허브 추진 성과 >

(단위 : 명, 개, 천원)

구분	입주기업						투자유치 엑셀러레이팅	
	신규고용창출	매출액	투자유치		지적재산권		기업수	금액(천원)
	인원(명)	금액(천원)	기업수	금액(천원)	출원	등록		
2019년	19	1,410,700	1	50,000	0	0	4	1,350,000
2020년	94	7,481,900	5	1,540,000	0	0	13	4,945,062
2021년	165	13,177,800	7	6,618,000	16	6	12	6,616,179
2022년	190	13,083,000	10	5,009,000	29	15	사업종료	
2023년 (9월)	103	8,599,700	7	7,200,000	20	9	사업종료	
합계	571	43,753,100	30	20,417,000	65	30	29	12,911,241

- 또한 민간위탁 종합성과평가(2023.9.)에서 위탁 사무운영에 필요한 전문성 함양 수준, 입주기업들의 고용 창출, 매출액, 투자유치 등으로 우수한

평가를 받음(82.51점).

- 이렇듯 엑셀러레이팅, 투자유치, 판로지원 연계 사업 등 인프라를 갖춘 전문기관이 소셜벤처허브를 효율적으로 운영해야 한다는 점에서 전문 민간기관에의 위탁 필요성은 충분히 인정된다 하겠음.
- 다만 「서울시 행정사무의 민간위탁 관리지침」에 따르면 지도·점검 내역, 종합성과평가, 감사결과 등을 종합적으로 검토하여 재계약 여부를 결정하되 기존 수탁법인의 공신력 및 시설 운영 능력에 하자가 있다고 판단되는 경우에는 재위탁으로 추진하도록 규정하고 있음.

< 재위탁 공개모집(재계약 배제) 해야 하는 경우 >

- ① 종합성과평가 결과가 75점 미만인 경우
 - ② 수탁자 선정을 위한 적격자심의위원회 심사결과 평가점수 70점 미만인 경우
 - ③ 위탁기관 중 지도·점검, 종합성과평가, 감사(회계감사 등) 결과 동일한 지적사항에 대하여 정당한 사유 없이 3회 이상 시정조치하지 않은 경우
 - ④ 위탁기간 중 법인 및 시설 종사자가 성희롱·성폭력·인권침해, 사업비 횡령, 부당 노동행위 등 주요 비위로 행정처분 또는 벌금 이상의 처벌을 받은 경우
 - ⑤ 법인 및 시설 종사자가 '감사기관의 징계 등 제재(환수 등) 결정'을 받고 동 사안에 대해 민간위탁운영평가위원회에서 제재가 필요하다고 판단한 경우
- * ③, ④, ⑤에 해당되는 기관 여부는 적격자심의위원회에서 심의

- 그러나, 종합성과평가 등을 고려할 때 현행 수탁업체는 재계약이 가능하다고 판단됨에도 불구하고 서울시는 명확한 사유를 제시하지 않은 채 재위탁을 추진하고 있는바, 이에 대한 서울시의 보다 구체적인 설명이 필요할 것으로 사료됨.

담당 조사관	연락처
김용우	02-2180-8062