

제 305 회 임시회
보건복지위원회

주요업무보고

2022. 2. 9.

서울특별시 사회서비스원

I . 일반현황

1 기본현황

- 기관명 : 재단법인 서울특별시 사회서비스원
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 89 포스트타워 5, 12층
- 설립일 : 2019. 2. 28.
- 설립근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태 : 지방자치단체 출연기관
- 설립목적 : 공공이 사회서비스를 직접 제공함으로써 서비스의 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상하여 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하며 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함
- 사업의 범위 (조례 제5조)
 - 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설의 수탁운영
 - 사회서비스 관련 법령에 따른 각종 서비스 등의 제공
 - 다음의 사업을 수행하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문
 - 사회복지법인 및 사회복지시설의 설립·설치 및 운영
 - 사회서비스유관법률에 따른 각종 급여 및 서비스 제공
 - 사회서비스원이 운영하는 시설 및 제공 서비스와 관련된 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발
 - 사회서비스원의 운영 시설 및 제공 서비스와 지역 내 사회서비스 연계 계획 수립 지원
 - 사회서비스원에 종사하는 사람의 처우를 개선하고, 고용의 안정성을 높이기 위한 사업
 - 그 밖에 사회서비스 공공성 제고 등의 책임을 이행하기 위하여 필요하다고 시가 인정하는 사업

2

이사회 현황

□ 임 원 : 이사 10명(이사장 포함), 감사 2명

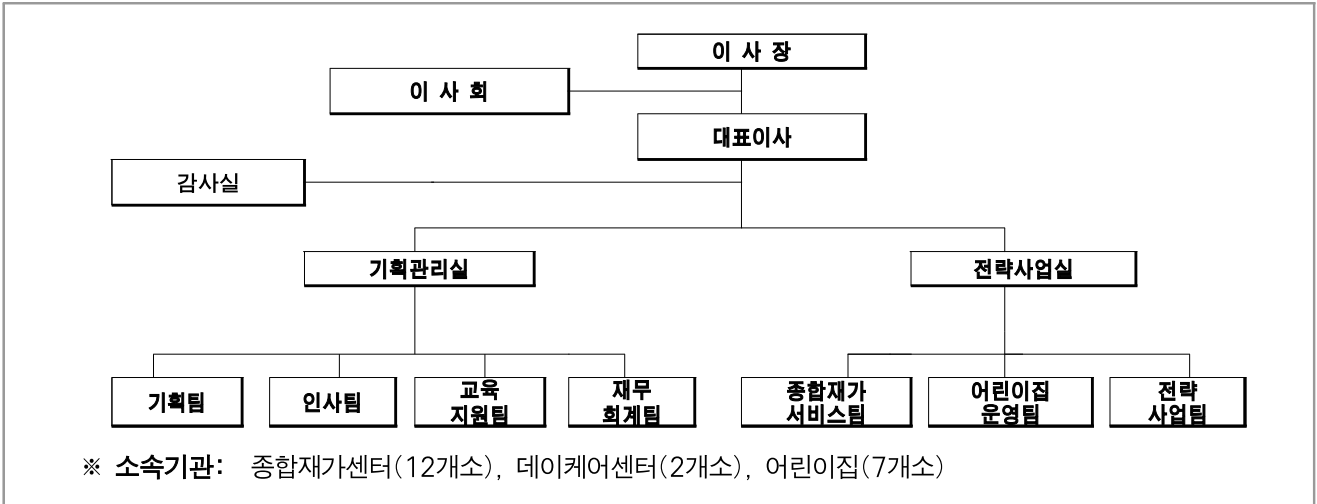
직 책	성 명	주 요 경 력	임 기
비상임이사 (이사장)	홍 미 영	· 前)인천시 부평구청장 · 前)제17대 국회의원 · 前)인천시 시의원	'19.2.28. ~'22.2.27.
상임이사 (대표이사)	황 정 일	· 前)서울시 시민소통특보실 특보 · 前)국회 보좌관	'21.10.28. ~'24.10.27.
비상임이사 (선임직)	권 미 경	· 現)연세의료원 노동조합 위원장 · 前)서울시의회 시의원 · 前)연세의료원 간호사	'19.2.28. ~'22.2.27.
	김 영 명	· 現)서강어린이집 원장 · 前)명지대 겸임교수 · 前)중앙보육정보센터 센터장	'19.2.28. ~'22.2.27.
	김 철	· 現)사회공공연구원 연구실장 · 前)수원대 강사 · 前)서울대 한국정책지식센터	'19.2.28. ~'22.2.27.
	남 기 철	· 現)동덕여대 교수(사회복지학) · 現)사회보장위원회 전문위원 · 前)서울복지재단 대표	'19.2.28. ~'22.2.27.
	이 경 자	· 現)서울시사회서비스원 송파종합재가센터 요양보호사	'20.5.11. ~'23.5.10.
	조 석 영	· 現)강북장애인복지관 관장 · 前)하트종합사회복지관 부장	'19.2.28. ~'22.2.27.
비상임이사 (당연직)	구 종 원	· 現)서울시 복지기획관	'22.1.1. ~발령시
	곽 종 빈	· 現)서울시 재정기획관	'21.7.19. ~발령시
비상임감사 (선연직)	최 복 렬	· 現)서울시 재정기획관 · 前)서울시 감사위원회 팀장 · 前)서울시 감사관	'21.10.28. ~'24.10.27.
비상임감사 (당연직)	하 영 태	· 現)서울시 복지정책과장	'21.7.19. ~발령시

3

조직 및 인력

□ 조직 기구표(3실, 7팀)

(’21.12.31. 기준)



□ 인 력 : 정원 572명 / 현원 475명

〈’21.12.31. 기준 / 단위: 명〉

구분	계	대표이사	일반행정						서비스지원				전문서비스			보육			기능
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	3급	4급	5급	6급	나급	다급 (요양)	다급 (활동)	4급	5급	6급	
정원	572	1	-	2	1	10	20	10	1	14	45	17	14	266	55	8	1	95	12
현원	475	1	-	2	-	7	16	11	-	12	35	14	13	214	55	8	1	82	4

※ 제외: 파견직 공무원 1명(사회복지 5급 1명), 계약직 30명(축택계약직 7명, 계약직가급 2명, 계약직나급 21명)

※ 포함: 임용대기자 2명(서비스지원5급 1명, 보육4급 1명)

○ 인력운영 방식

- 고용계약 : 사회서비스원에서 본부 및 소속기관 인력 직접 채용·배치
- 고용형태 : 상용형 풀타임을 원칙으로 하되, 소속기관 서비스 제공인력 및 대체인력 일부는 상용형 파트타임으로 채용
- 임금형태 : 복지부 급여 가이드라인과 시 용역결과(’19. 4월)에 따라 적용
 - ▶ 일반행정분야(연봉제), 요양분야(연봉제, 숙련급제), 보육분야(호봉제)
- 우수수준 : 생활임금 이상의 임금수준 적용, 교육훈련 및 복리후생 지원 등

□ 부서별 주요업무

부서명	주요업무
감사실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 기본 계획 수립 및 추진(일상 및 특정감사, 대표이사 지사에 의한 감사 등) ○ 반부패 청렴정책 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 공직기강 확립, 행동강령에 관한 사항 ○ 인권경영에 관한 사항 ○ 갈등관리에 관한 사항
기획 관리실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항 ○ 예산안 수립 및 관리에 관한 사항 ○ 주요사업계획 수립·관리에 관한 사항 ○ 이사회운영에 관한 사항 ○ 운영위원회 구성 및 운영에 관한 사항 ○ 문서관리에 관한 사항 ○ 대외협력(시 유관부서, 의회 등)에 관한 사항 ○ 조례, 정관 및 사규 정비·관리에 관한 사항 ○ 일반 법무지원에 관한 사항 ○ 민간지원사업 법률분야 컨설팅 지원에 관한 사항 ○ 경영평가, 기관장·내부 성과관리에 관한 사항 ○ 감염병 대응지침 수립 및 관리에 관한 사항 ○ 대표이사 수행 및 일정관리에 관한 사항
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항 ○ 종사자 역량평가 및 근무평가제도 마련 및 시행에 관한 사항 ○ 복리후생제도 수립 및 운영에 관한 사항 ○ 복무관리에 관한 사항 ○ 노동단체 협의 및 노사관리에 관한 사항 ○ 민간지원사업 노무분야 컨설팅지원에 관한 사항 ○ 직원고충처리에 관한 사항 ○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리에 관한 사항 ○ 홍보, 언론대응에 관한 사항 ○ 정보화시스템 구축 및 운영에 관한 사항 ○ 민간지원사업 총괄에 관한 사항 ○ 공공자원 개방에 관한 사항
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급여관리에 관한 사항 ○ 자금관리, 회계결산 및 감사대응, 세무업무 및 조사에 관한 사항 ○ 각종 수입금 및 출납관리에 관한 사항 ○ 구매계약 및 계약관리에 관한 사항 ○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항 ○ 자산관리에 관한 사항 ○ 본부 물품 정기사용료 납부지원에 관한 사항
전략 사업실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합재가센터 등 사업계획 수립·지원에 관한 사항 ○ 종합재가센터 운영모델 개발 및 개선에 관한 사항 ○ 신규시설 수탁계획 수립 및 인가에 관한 사항 ○ 재가서비스 품질관리, 고객만족에 관한 사항 ○ 민간기관 협력에 관한 사항 ○ 소속기관 운영관리에 관한 사항 ○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항 ○ 긴급돌봄지원단 구성 및 운영에 관한 사항
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 운영 사업계획 수립·지원 관련 사항 ○ 국공립 어린이집 수탁공모계획 수립 및 컨설팅에 관한 사항 ○ 어린이집 운영현황 조사·분석 및 개선계획 수립에 관한 사항 ○ 표준운영모델 개발, 장학연구, 행정지원에 관한 사항 ○ 급식관리, 차량관리, 교재교구 지원에 관한 사항 ○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요양시설 수탁 및 운영지원, 운영모델 연구에 관한 사항 ○ 서비스 품질관리 총괄에 관한 사항 ○ 민간지원사업 시설점검 지원에 관한 사항 ○ 산업안전 및 건강관리, 감정노동보호 등에 관한 사항 ○ 기타 신규사업 개발 및 준비에 관한 사항 ○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항

4

예산현황

□ 2022년 예산(안)

○ 예산총괄

(단위:천원)

구분	총 예산	인건비*	운영비	정책사업비	예비비
계	30,761,178	3,851,145	2,804,747	23,695,711	409,575

※ 인건비 : 본부 인건비 (소속기관 인건비는 정책사업비에 포함)

※ 총예산 중 인건비는 19,743백만원으로 55.5% 비중 차지

○ 세입예산

(단위:천원)

과 목	2022년	2021년	증 감
계	30,761,178	32,769,426	△2,008,248
1. 영업수입(자체)	5,951,539	5,548,891	402,648
2. 출연금수입	18,999,619	16,018,906	2,980,713
3. 보조금수입	3,058,614	3,030,887	27,727
4. 이자 및 기타수입	295,959	101,400	194,559
5. 잉여금	2,455,447	8,069,342	△5,613,895








○ 세출예산

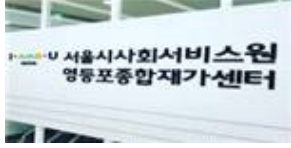

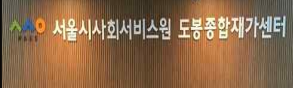
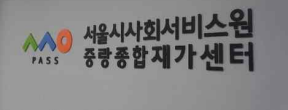




(단위:천원)

과 목	2022년	2021년	증 감
계	30,761,178	32,769,426	△2,008,248
1. 본부 인건비	2,587,545	2,297,689	289,856
2. 본부 운영비	2,804,747	2,861,594	△56,847
3. 정책사업비	23,695,711	23,148,548	547,163
○ 종합재가센터 운영	15,069,861	15,224,437	△154,576
○ 주야간보호시설 운영	1,555,859	1,454,212	101,647
○ 국공립어린이집 운영	5,698,500	5,072,089	626,411
○ 민간서비스기관 지원	180,972	168,800	12,172
○ 서비스 품질관리	307,058	185,510	121,548
○ 돌봄체계 강화 지원기반 구축	351,961	512,000	△160,039
○ 긴급돌봄지원단 운영	531,500	531,500	0
4. 성과급	1,263,600	988,000	275,600
5. 예비비	409,575	3,473,595	△3,064,020

5

주요 시설현황

시설명		시설현황	
서울시 사회서비스원 (본부)		<ul style="list-style-type: none"> - 설치일 : 2019.3.11. - 위 치 : 서울특별시 마포구 마포대로89 포스타워 12층 - 면 적 : 12층-613㎡ (전용면적), 5층-454㎡ (전용면적) - 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등 - 종 사 자 : 현원 40명 ※ 임용대기자 2명 미포함 	
종합 재가 센터 (12)	성동	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.7.23. - 소 재 지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층 - 면 적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 장애인활동지원, 방문간호, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 72명 	
	은평	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.8.28. - 소 재 지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층 - 면 적 : 242㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 30명 	
	강서	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.9.18. - 소 재 지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층 - 면 적 : 466㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 25명 	
	노원	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019.10.23. - 소 재 지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층 - 면 적 : 275㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 - 종 사 자 : 현원 48명 	
	마포	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.1.17. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층 - 면 적 : 지상 206㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 18명 	
	송파	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호 - 면 적 : 243㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 19명 	

시설명	시설현황		
데이 케어 센터 (2)	영등포	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호 - 면 적 : 192㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 17명 	
	양천	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.9.28. - 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층 - 면 적 : 263㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 18명 	
	도봉	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.11.18. - 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(창동), 202호 - 면 적 : 262㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 15명 	
	중랑	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.11.30. - 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층 - 면 적 : 266㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 21명 	
	강동	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.12.14 - 소 재 지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층 - 면 적 : 264㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 17명 	
	서대문	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.12.14 - 소 재 지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층 - 면 적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS - 종 사 자 : 현원 18명 	
	초록숲	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.9.9. - 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길44-81(아현문화건강센터) 지하1층 - 면 적 : 366㎡ - 주요사업 : 주야간보호서비스 - 종 사 자 : 현원 15명 	
강서 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020.11.2. - 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층 - 면 적 : 242㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등) - 주요사업 : 주야간보호서비스 - 종 사 자 : 현원 10명 		

시설명	시설현황		
국공립 어린이집 (7)	노원 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.3.2. - 소재지 : 노원구 월계2동 633-31 월계센트럴아이파크 내 - 면 적 : 227.5㎡ (보육실 교사실 조리실 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 45명 (아간연장 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 10명 	
	서대문 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.5.1. - 소재지 : 서대문구 거북골로100 래미안루센타아파트 내 - 면 적 : 378.96㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 교재실 등) - 주요사업 : 보육정원 71명 (아간연장 시간제 보육) - 종 사 자 : 현원 13명 	
	중랑 든든 (새우개 하나)	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.7.1. - 소재지 : 중랑구 용마산로 139 다길17 - 면 적 : 591.28㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 옥상놀이터 등) - 주요사업 : 보육정원 68명 (아간연장 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 8명 	
	은평 든든 (응암 행복)	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.7.1. - 소재지 : 은평구 은평로220 녹반이편한세상캐슬아파트 내 - 면 적 : 774.85㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 유희실 교재실 등) - 주요사업 : 보육정원 98명 (아간연장 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 20명 	
	영등포 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.9.1. - 소재지 : 서울특별시 영등포구 대림로35 가길 9 - 면 적 : 489.88㎡ - 주요사업 : 보육정원 65명(다문화 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 10명 	
	강동 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020.9.21. - 소재지 : 서울특별시 강동구 아리수로93가길 110(강일동) - 면 적 : 610㎡ - 주요사업 : 보육정원 95명(아간연장 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 18명 	
	송파 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2021.3.1. - 소재지 : 서울특별시 송파구 위례서이로25 위례포레샤인 13단지 - 면 적 : 407㎡ - 주요사업 : 보육정원 77명(아간연장 장애통합 보육) - 종 사 자 : 현원 11명 	

II . 운영방향

1 비전과 전략



2

주요 사업

추진 방향

- 시급성 및 서비스 체감도가 높은 장기요양(재가방문, 주·야간보호), 장애인 활동지원, 보육(어린이집) 등을 중심으로 선도적 추진
- 다양한 운영모델을 적용하여 시범운영, 사업운영 성과 등을 바탕으로 사업영역 및 규모 단계적 확대

1

돌봄서비스의 공공성 강화

- 재가 장기요양 및 장애인 활동지원 사업 외 SOS사업 연계서비스 제공, 민간곤란 사례연계를 통하여 돌봄서비스 영역 확대
- 주·야간보호시설 운영
- 긴급돌봄지원단 운영 통한 공적 돌봄역할 강화

2

아이중심·놀이중심 보육환경 구축

- 차별화된 국공립어린이집 운영
- 맞춤형 취약보육 지원
- 보육공백 최소화를 위한 대체보육교직원 지원

3

운영 내실화 및 서비스 품질관리

- 이용자 편의 확대와 만족도 제고를 통한 서비스 품질관리 내실화
- 종사자 역량 및 전문성 강화를 위한 교육 확대
- 감정노동자 보호 등 근로자 안전보건 관리
- 민간기관 지원을 통한 공공성 강화 및 사회적 인식 제고

4

사회서비스 지원 체계 강화

- 사회서비스원 사업 소개 및 인지도 제고를 위한 대시민 홍보 추진
- 시스템 안정화 및 품질제고를 위한 통합정보시스템 구축

3

주요 성과지표

“좋은 돌봄과 좋은 일자리로 공공이 책임지는 사회서비스 창출”

구분	분야	지 표 명	단위	2021 (실적)	2022	2023
돌봄 서비스의 공공성 강화	종합재가 센터운영	종합재가센터 운영	개소	12	12	12
		(종합재가) 이용자 만족도	점	89.7	91.2	91.4
		주야간보호시설 운영	개소	2	2	2
		종합재가센터 서비스 이용	명	1,657	1,650	1,820
	긴급돌봄	긴급돌봄서비스	건	74	70	70
아이중심 놀이중심 보육환경 구축	국 공 립 어린이집 운영	국공립어린이집 운영	개소	7	7	7
		(어린이집) 이용자 만족도	점	89.0	90	90.2
운영 내실화 및 서 비 스 품질관리	서비스 품질관리 및 상생협력 체계구축	서비스 운영 모델 구현	건	5	4	4
		서비스 품질관리 체계 강화	건	8	8	8
		종사자 역량 강화 교육	건	59	80	85
		근로자 안전보건 강화	건	4	7	7
		공공자원 개방 공유	건	4	20	30
		민간기관 교육지원	건	18	24	30
		민간기관 상담 및 컨설팅	건	2	20	25

Ⅲ. 주요현안 업무보고

①	돌봄서비스의 공공성 강화	13
	1-1. 종합재가센터 운영	13
	1-2. 주·야간보호시설 운영	17
	1-3. 코로나19 긴급돌봄지원사업	18
②	아이중심·놀이중심 보육환경 구축	19
	2-1. 국공립어린이집 운영	19
	2-2. 대체보육교직원 지원	21
③	운영내실화 및 서비스 품질관리	22
	3-1. 서비스 품질관리 체계 구축	22
	3-2. 종사자 역량강화 교육	23
	3-3. 근로자 안전보건 강화	24
	3-4. 민간서비스 기관 지원	25

1. 돌봄서비스의 공공성 강화

1-1 종합재가센터 운영

종합재가센터 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 강화와 지역사회 돌봄체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월~12월
- 사업대상 : 종합재가센터 12개소
- 사업내용
 - (재가 장기요양 서비스) 방문요양, 방문목욕, 방문간호 및 주야간보호
 - (장애인활동지원 서비스) 바우처를 활용한 장애인활동지원 서비스 제공
 - (돌봄SOS 서비스) 돌봄SOS센터와 연계한 긴급돌봄 서비스의 안정적 제공
 - ※ 일시재가서비스, 이동지원서비스 등
 - (청소년방과후활동서비스) 발달장애 청소년 대상 방과후 돌봄서비스 진행
 - (지역사회 돌봄서비스 연계) 지역사회 공공·민간 기관과의 연계를 통해 지역 내 적극개입 사례 지원 및 맞춤 사례관리 제공

□ 추진실적('21년)

- 종합재가센터 돌봄서비스 총괄
 - 돌봄서비스 확대 : 서비스 및 상담 제공 총 11,406명

('21.12.31. 기준 / 단위:명)

구분	총계	계약 인원																		심층 상담	일반 상담	
		누계 (A+B)	서비스 제공 중(현인원)									서비스 제공(종결인원)										
			소계 (A)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청소년 방과후	돌봄SOS 야간 장인	소계 (B)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청소년 방과후	돌봄SOS 야간 장인				
합계	11,406	1,657	394	244	24	15	0	57	10	44	0	1,263	122	12	14	75	14	4	1,012	10	1,333	8,396
성동	1,431	209	88	29	0	15		33		11	0	121	22	0	14	3	10		71	1	167	1,055
은평	2,034	215	29	24	5					0	0	186	17	1		26			142	0	217	1,602
강서	2,025	167	36	30	6					0	0	131	12	2		33			84	0	82	1,776
노원	1,400	161	62	27	1			24	10	0	0	99	11	1		12	4	4	58	9	94	1,145
마포	645	122	26	20	2					4	0	96	13	0		1			82	0	96	427
영등포	596	101	14	14	0					0	0	87	10	0		0			77	0	91	404
송파	359	85	13	13	0					0	0	72	8	1		0			63	0	82	192
양천	561	108	16	13	3					0	0	92	4	1		0			87	0	89	364
도봉	513	127	40	17	3					20	0	87	10	4		0			73	0	123	263
중랑	657	128	30	22	0					8	0	98	4	0		0			94	0	124	405
강동	612	83	15	14	0					1	0	68	4	0		0			64	0	84	445
서대문	573	151	25	21	4					0	0	126	7	2		0			117	0	104	318

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 김진형 ☎ 8707

○ 장애인 활동지원사업

(‘21.12.31. 기준 / 단위:명)

구분	장애인활동지원사				장애인활동지원서비스						
	계	팀장	전일	파트	총계 (A+B)	소계 (A=a+b)	현인원 (a)	종결 (b)	계 (B=a+b)	심층 상담(a)	일반 상담(b)
합계	57	2	40	15	768	71	57	14	697	30	667
성동	35	1	25	9	441	43	33	10	398	23	375
노원	22	1	15	6	327	28	24	4	299	7	292

○ 돌봄SOS 연계서비스

- 운영실적: 1,992건(서비스제공 1,066명, 심층상담 926명) ※ 종결 포함

(‘21.12.31. 기준 / 단위:명)

센터명	돌봄SOS서비스(계약인원)			심층상담		
	계	어르신	장애인	계	어르신	장애인
총계	1,066	1,056	10	926	918	8
성동	83	82	1	68	68	0
은평	142	142	0	142	142	0
강서	84	84	0	55	55	0
노원	67	58	9	58	50	8
마포	86	86	0	79	79	0
영등포	77	77	0	72	72	0
송파	63	63	0	61	61	0
양천	87	87	0	66	66	0
도봉	93	93	0	90	90	0
중랑	102	102	0	98	98	0
강동	65	65	0	66	66	0
서대문	117	117	0	71	71	0

○ 민간곤란사례

- 민간곤란사례 총 35,658시간, 12,111건, 176명(11.2%) 서비스 제공

※ '19.12월 27건(9.4%) → '20.12월 122건(12.2%) → '21.12월 176건(11.2%)

(‘21.12.31. 기준)

센터명	서비스명	이용자 수(명)					서비스 횟수(회)	서비스 시간(h)	
		합계	방문 요양	장애인 활동지원	긴급돌봄 (노인)	긴급돌봄 (장애인)			방문간호
	민간곤란사례 비율 (A/B)	11.2	14.9	15.4	10.0	0			
	종합재가센터 사업실적(B)	1,568	402	71	1,056	10	29		
민간 곤란	계(A)	176	60	11	105	0	0	12,111	35,658.5
	성동	10	3	7	0	0	0	2,542	6,836.5
	은평	22	3	0	19	0	0	431	1,287
	강서	13	8	0	5	0	0	1,282	2,880.5
	노원	9	4	4	1	0	0	1,660	7,723
	마포	9	3	0	6	0	0	400	854.5
	영등포	42	12	0	30	0	0	2,304	6,801
	송파	26	5	0	21	0	0	923	2,722.5
	양천	20	5	0	15	0	0	1,293	3,248
	도봉	4	4	0	0	0	0	268	1,199.5
	중랑	3	3	0	0	0	0	116	326
	강동	1	0	0	1	0	0	15	46
서대문	17	10	0	7	0	0	877	1,734	

○ **민간 협력**

- 유관기관 협력 내역('21.1.1. ~ '21.12.31.)

구분	현황
자치구별 사업설명회 및 민간기관 간담회	'21.2. 서울시장애인자립생활센터총연합회장 간담회(1회) '21.3. 중랑종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.3. 도봉종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.3. 서대문종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.4. 강동종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상)
MOU체결	'21.4. 사회적협동조합 강서나눔돌봄센터(인지활동 자료 및 교육 지원 등) '21.5. 서울시노인종합복지관협회 업무협약 '21.10. 서울시사회복지관협회 업무협약(돌봄SOS서비스 사후관리 연계)

- 인지장애 이용자 및 관련 종사자 지원

- ▶ 경도인지장애 이용자를 위한 인지도구 활용 및 민간지원 사업을 위한
사회서비스원 인지치료도구('인지상정') 개발 및 확대 지속

※ 총 5권 제작 계획 중 1권·2권 발간 완료

- ▶ '인지상정' 책자 사회복지기관 배포 및 활용을 통한 지역사회 어르신 인지저하
예방 및 건강증진 도모

□ **향후계획**

- 적극개입(민간곤란)사례 비율 20% 상향 지원 추진 : 연중
- 치매 관리 지원체계 구축 및 운영 : 연중
- 돌봄SOS 확대 운영 : 연중
- 사업평가 및 최종보고 : '22.12월

참고

종합재가센터 연도별 누적 운영실적

☐ **종합재가센터 개소('19.7) 이후 총 누적 실적 : 17,954명**

○ **2019년 운영실적 ('19.7월~'19.12월) : 총 1,206명**

(기준 : 2019.12.31 / 단위:명)

구분	총계	계약 인원					심층상담					일반 상담
		서비스 제공 중					서비스 종결	장기 요양	장애인 활동지원	돌봄SOS		
		소계	장기 요양	장애인 활동지원	어르신	장애인				어르신	장애인	
합계	1,206	172	34	22	110	6	113	62	51	222	8	578
성동	500	64	12	14	36	2	51	19	31	85	2	248
은평	217	41	7	-	34	-	11	8	-	53	-	104
강서	271	16	11	-	5	-	39	29	-	45	-	142
노원	218	51	4	8	35	4	12	6	20	39	6	84

○ **2020년 운영실적 ('20.1월~'20.12월) : 총 5,342명**

(기준 : 2020.12.31 / 단위:명)

구분	총계*	누계 (A+B)	계약 인원									심층상담									일반 상담		
			서비스제공 (현인원)									종결 (B)											
			소계 (A)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동지원	청년 방과후	돌봄SOS 어르신	돌봄SOS 장애인		소계	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동지원	청년 방과후	돌봄SOS 어르신		돌봄SOS 장애인	
합계	5,342	957	307	115	11	13	54	49	4	58	3	650	849	153	13	33	60	68	6	499	17	3,536	
성동	1,322	262	78	24	-	13	3	28		10	-	184	226	35	2	33	3	40		107	6	834	
은평	1,079	157	36	18	1		12			5		121	202	39	4		23				136		720
강서	1,348	152	57	22	5		22			8		95	113	25	1		14				73		1,083
노원	754	214	72	25	2		7	21	4	10	3	142	152	17	3		10	28	6	77	11	388	
마포	622	88	34	17	2		10			5		54	82	27	2		10				43		452
영등포	84	24	7	6	-		-			1		17	26	6	-		-				20		34
송파	55	26	8	2	1		-			5		18	21	3	1		-				17		8
양천	64	34	15	1	-		-			14		19	27	1	-		-				26		3
도봉	6	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		6
중랑	4	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		4
강동	2	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		2
서대문	2	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		2

※ 총계: 계약인원 누계(현인원+종결인원) + 심층상담 + 일반상담

○ **2021년 운영실적 ('21.12.31.) : 총 11,406명**

1-2

주·야간보호시설 운영

고령 또는 노인성 질병 등으로 일상생활을 독립적으로 수행하기 어려운 어르신을 일정한 시간 동안 보호·돌봄을 제공함으로써 심신 기능의 유지, 향상을 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 장기요양 재가급여 대상
- 수행기관 : 마포구립 초록숲데이케어센터, 강서든든데이케어센터
- 사업내용 : 데이케어센터에서 이용자를 일정한 시간 동안 보호하여 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등 돌봄 제공
- 주·야간보호 내용

구분	서비스 내용
신체활동지원	세면도움, 구강청결 도움, 머리감기 도움, 몸단장, 옷갈아 입기 도움, 몸씻기도움, 식사도움, 이동도움, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용하기
건강 및 간호관리	관찰 및 측정 건강관리, 간호관리, 응급서비스
인지관리 및 의사소통	인지관리지원, 의사소통 도움 등 말벗, 격려
기능회복훈련	신체·인지기능 향상프로그램, 신체기능의 훈련, 기본동작훈련, 물리치료, 인지활동형 프로그램, 인지기능향상훈련, 일상생활동작훈련, 작업치료

□ 추진실적('21년)

○ 데이케어센터 운영현황

('21.12.31. 기준 / 단위:명)

시 설 명	개소 일시	소재지	이용자현황			주요실적(누적)				비 고
			정원	현원	종결	운영 일수	출석	이용 상담	가족 상담	
합계			65	43	16	450	6,654	76	161	
마포구립 초록숲 데이케어센터	'20.9.9.	마포구 마포대로 11길 44-81(이현건강문화센터), 지하1층	40	28	11	248	5,083	27	146	
강서구립 든든 데이케어센터	'20.11.2	강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층	25	15	5	202	1,571	49	15	

□ 향후계획

- 데이케어센터 운영 및 서비스 진행 : ~'22.12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 백희란 ☎ 8022

1-3 코로나19 긴급돌봄지원사업

코로나19 등 긴급재난 상황 발생 시 긴급돌봄서비스를 제공함으로써 감염병으로 인해 발생하는 돌봄 공백을 지원하여 공공의 책임성 실현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시
- 지원대상 : 이동 장애인·노인 등 돌봄 공백 발생으로 인해 즉시 돌봄이 필요한 대상
- 지원내용

구분	대상	감염병 정도	제공형태	서비스내용
유형1	기존 돌봄서비스 중단 위기의 노인 및 장애인	해당없음	재가방문	재가서비스, 외부활동지원, 일상생활지원 등
유형1-1	코로나19 외 즉시 돌봄이 필요한 대상		재가방문 또는 해당시설	재가서비스, 동행서비스 등
유형2	확진자 접촉으로 인한 자가격리 시설 입소자	비확진자 (밀접 접촉자)	격리시설 동반입소	재가서비스, 일상생활지원 또는 장애인활동지원서비스 제공
유형2-1	코호트 격리시설 이용자 중 격리시설 입소자		전담병원 동반입소	병원 내 돌봄지원
유형2-2	코호트 격리시설 이용자 중 전담병원 입원자			
유형3	코호트 격리시설 대체인력 지원		코호트시설 또는 전담병원 동반입소	해당 시설 및 병원의 돌봄 업무 지원

※ 긴급돌봄 유형 운영은 2022년 보건복지부 지침 반영하여 운영

□ 추진실적 (2021.12.31.기준)

- 긴급돌봄서비스 제공 : 19,426시간 / 943일 / 89명
- 돌봄인력 제공 : 269명

구분	계		유형 1		유형 2		유형 2-1		유형 4	
	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자 수	지원인력	이용자수	지원인력
서비스제공시간	19,426		431		6,177.5		12,577.5		240	
서비스계약(일)	943		66		288		578		11	
인원(명)	89	269	5	15	31	93	52	157	1	4

- 긴급돌봄서비스 단기계약직 4차 채용 및 감염병 예방 기본교육(16시간) 진행
 ※ 1차채용('21.1) 38명(요양 25명, 활동 13명), 2차채용('21.3) 12명(요양 10명, 활동 2명), 3차채용('21.6) 12명(요양 11명, 활동 1명), 4차채용('21.8) 8명(요양 4명, 활동 4명) 5차채용('21.11) 32명(요양 27명, 활동 5명)

□ 향후계획

- 긴급돌봄지원단 상시 운영체계 구축 : ~ 상황 종료 시
- 복지부 긴급돌봄사업 지침 개정에 따른 긴급돌봄지원단 운영 : '22.2월~

2. 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

2-1 국공립어린이집 운영

국공립어린이집 운영 내실화 및 선도적 공보육 운영모델 구현을 통해 공공이 책임지는 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1~12월
- 사업대상 : 국공립어린이집 7개소

□ 추진실적

- 국공립어린이집 1개소 신규개원, 총7개소 운영으로 공보육환경 구축

〈국공립어린이집 운영현황〉

('21. 12. 31. 기준 / 단위: 명)

어린이집 명	개원일	소재지	보육원아		교직원			보육특성
			정원	현원	정원내		정원외*	
					정원	현원		
합계			519	434	104	90	18	
노원든든	'20.3.1.	노원구 초안산로2라길 26 월계센트럴 아이파크 내	45	39	12	10	3	야간연장,장애통합
서대문든든	'20.5.1.	서대문구 거북골로100 래미안루센티아아파트 내	71	71	15	13	4	야간연장,시간제보육
새우개하나(중랑)	'20.7.1.	중랑구 용마산로 139 다길 17	68	36	12	8	3	야간연장,장애통합
응암행복(은평)	'20.7.1.	은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬아파트 내	98	89	21	20	0	야간연장,장애통합
영등포든든	'20.9.1.	영등포구 대림로35가길 9	65	55	12	10	3	야간연장,다문화보육
강동든든	'20.9.21.	강동구 아리수로93가길110	95	84	19	18	2	야간연장,장애통합
송파든든	'21.3.1.	송파구 위례서이로25	77	60	12	11	3	야간연장,장애통합

*보육도우미, 보조교사, 야간연장교사, 연장보육교사, 육아휴직 대체자 등

- 보건복지부 평가제 A등급 '우수' 결과 획득, 보육서비스 질 확보
 - 7개소 중 6개소 A등급 획득, '22년 참여예정 1개소(송파)
- 서울시 보육정책 시범사업참여로 선도적 보육모델 적용
 - 교사대아동비율 축소사업(5개소-노원,서대문,영등포,강동,송파),
다함께 어린이집(1개소-응암행복), 서울형 공유어린이집(1개소-새우개하나)

작성 자 | 전략사업실장 박경원 ☎ 6925-3697 어린이집운영팀장 김경옥 ☎ 2038-8717 담당: 안수빈 ☎ 2038-8743

○ **보육서비스 품질관리 체계 구축으로 안심 보육환경 제공**

- 보육서비스 품질관리 실적: 38회/21건/120명

(’21. 12. 31. 기준, 단위: 회/명)

보육서비스 품질관리 항목		추진실적
방법	내용	
평가제 컨설팅	보건복지부 평가제 사전 컨설팅	7회
	보건복지부 평가제 사후 컨설팅	3회
보육과정 장학	보육교직원 보육과정(상호작용) 장학	5회/33명
안심보육 모니터링	급식위생, 시설안전, 열린어린이집 운영, 기타 실적 등	3회/21건
학습공동체	원장학습공동체(6회), 보육교직원 학습공동체(14회)	20회/87명

○ **급·간식 차별화 추진으로 건강한 보육환경 조성**

- 어린이집별 급·간식 차별화 실적: 7개소 450건 실시

: 급·간식 관련 품질관리(87회), 교육(359회), 수상(4회) 등

〈차별화된 급·간식 제공에 대한 자치구별 수상 및 지정〉

구분	어린이집	일자	수상명	기관	기타
1	서대문튼튼	’20. 12. 21.	장려상	서대문구급식관리지원센터	우수급식소
2	서대문튼튼	’20.12.31.~’21.12.30.	지정서	서울특별시	저염실천
3	노원튼튼	’21. 3. 26.	최우수상	노원구급식관리지원센터	우수급식소
4	응암행복	’21. 4. 1.	표창장	은평구급식관리지원센터	우수급식소

- 서울시사회서비스원-정보공개포털 연동으로 식단표 접근성 강화

○ **민관 상생을 통한 협력체계 구축**

- 보육분과위원회(2회), 민관 협력소통(10회), 유관기관 협약체결(4)

향후계획

- 국공립어린이집 운영 : 연중
- 국공립어린이집 품질수준 유지 및 강화 : 연중
- 국공립어린이집 급·간식 차별화 운영 : 연중
- 유관기관 및 민관 소통 협력체계 구축 : 연중
- 보육교직원 업무환경 개선 추진 : 연중
- 취약보육 영유아 발달 모니터링 사업 추진(신규) : ’22.1월~

2-2 대체보육교직원 지원

대체보육교직원 지원사업을 통해 보육공백을 최소화하며, 개정근로기준법 제60조 (연차 유급휴가)에 따른 보육교직원의 원활한 휴가 사용 및 교육 참여 보장

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업인원: 3명(대체교사2, 대체조리사1)
- 지원대상: 서울시사회서비스원 소속 어린이집 전 보육교직원
- 지원절차: 육아종합지원센터 신청 후 미배치시 든든대체교사 온라인 신청

□ 추진실적

- 대체보육교직원 지원사업으로 보육공백 최소화 실현: 2,912시간 / 364일지원
 - 대체 교사 지원: 총 256일 / 2,048시간 지원
 - 대체 조리사 지원: 총 108일 / 864시간 지원

(’21. 12. 31. 기준, 단위: 일,시간)

구분		노원	서대문	새우개 하나	응암 행복	영등포	강동	송파	합계
대체 교사	일	14	34	27	52	64	30	35	256일
	시간	112	272	216	416	512	240	280	2,048시간
대체 조리원	일	/	/	/	/	108	/	/	108일
	시간	/	/	/	/	864	/	/	864시간
어린이집별 지원실적		14일/ 112시간	34일/ 272시간	27일/ 216시간	52일/ 416시간	172일/ 1,376시간	30일/ 240시간	35일/ 280시간	364일/ 2,912시간

□ 향후계획

- '22년 사업계획 수립 : '22.1월
- 대체보육교직원 지원사업 운영 : 연중

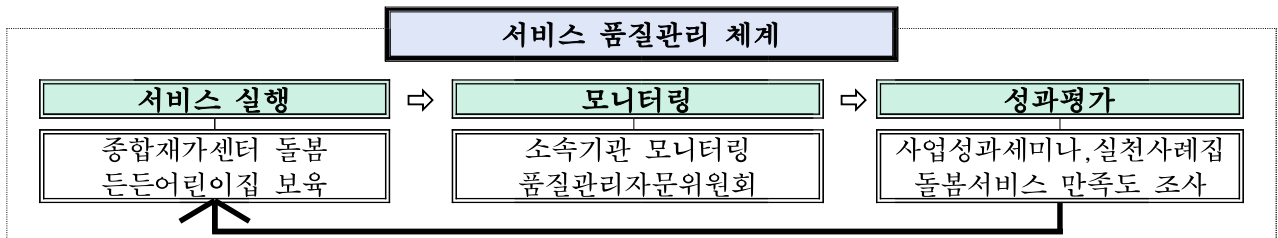
3. 운영 내실화 및 서비스 품질관리

3-1 서비스 품질관리 체계 구축

사회서비스원의 다양한 서비스에 대한 통합적 서비스 품질 관리체계의 내실화를 통해 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월~12월
- 추진체계



□ 추진실적('21년)

- 소속기관(종합재가센터, 어린이집) 모니터링
 - 대면 총 49건(5회), 서면 총 182건(14회)
 - ▶ 종합재가센터: 대면 28건(14개소×2회), 서면 168건(14개소×12회)
 - ▶ 든든어린이집: 대면 21건(7개소×3회), 서면 14건(7개소×2회)
- 돌봄서비스 이용자 및 보호자 만족도 조사
 - (결과) 이용자·보호자 933명, 종합재가 89.7점, 어린이집 89.0점
 - (제언) 이용자와의 의사소통 및 정보공유에 대한 개선
- 2021년 사회서비스원 제공서비스 우수사례 선정(대상, 장려상)
 - (공모주최)보건복지부 산하 한국보건복지인력개발원
- '돌담-돌봄 사례를 담아, 이야기' 실천사례집 제작(1,000부)

□ 향후계획

- 소속기관 서비스 품질 모니터링 확대 : 연중
- 품질관리자문위원회 구성 및 운영 : '22.2~12월
- 이용자, 보호자, 종사자 대상 서비스 만족도 조사 : '22.3~12월
- 돌봄서비스 실천사례집 발간 : '22.8~12월
- 돌봄서비스 사업성과 세미나 : '22.8

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 전략사업팀장: 정미정 ☎ 6925-6323

담당: 한다한 ☎ 2038-8569

3-2 종사자 역량강화 교육

사회서비스를 책임지는 돌봄 전문가로서 직무역량과 공직가치관을 갖춘 인재 양성 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1~12월
- 사업대상: 서울시사회서비스원 본부 및 소속기관 직원
- 사업내용: 시민의 복지증진에 기여하는 돌봄 전문가 양성

□ 추진실적('21년)

교육훈련과정	과정수	횟수	인원	비고
전 체	59	129	3,048	
전문가로의 성장 교육	27	69	1,321	직군별 직무교육 등
안정적 조직문화 교육	29	40	1,368	법정의무교육, 산업안전보건교육 등
공감의 리더십 교육	3	20	359	신입직원 교육, 소통역량 강화 등

○ 상세 교육 내용

- (전문가로의 성장 교육) 전문서비스직 직무교육(감염병 예방, 재할운동보조 등), 영·유아 중심교육, 어린이집 학습공동체, 행정직 보고서 작성 특강, 핵심 주제별 특강(브랜드 전략 수립, 사회서비스 관련 주제) 등
- (안정적 조직문화 교육) 법정 및 의무교육(성희롱예방 등), 마음돌봄 프로그램, 청렴 및 부패방지 교육
- (공감의 리더십 교육) 리더십 교육(갈등관리, 코칭스킬 등), 신입직원 교육, 의사소통 역량강화 워크숍

□ 향후계획

- 현장 밀착형 직무역량 강화 교육 운영 지속 : ~'22.12월
- 투명 경영 및 공직가치관 정립을 위한 교육 확대 : ~'22.12월
- 소통·문제해결 역량 강화 리더십 교육 및 워크숍 운영 : ~'22.12월
- 기관 핵심가치 특강 및 입사시기별 신입직원 교육 운영 : ~'22.12월

3-3

근로자 안전보건 강화

변화하는 안전보건 환경변화에 대응하여 사업장 내 활발한 안전보건 활동으로 재해예방과 함께 건강하고 안전한 일터 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 재직 중인 종사자, 재단이 관리하는 시설
- 사업내용: 안전보건 경영체계 구축 및 전사적 안전보건 활동 진행
 - 관계법령 및 지침에 따른 안전보건에 관한 계획 수립 및 이행
 - ※ 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 서울특별시 감정노동 조례, 행정안전부 지침 등

□ 추진실적('21년)

세부 추진 사항	주요 실적
근로자 감정노동 보호 관리	- 감정노동종사자 권리증진 위한 사례유형별 대응지침 개발 및 보급 - 근로자 감정노동 보호 매뉴얼 작성 및 배포(580부) - 근로자 감정노동 보호 매뉴얼 교육 진행(6회, 210명) - 직원 마음돌봄 프로그램 운영(13회, 142명) - 서울 감정노동 네트워크 회의 참여(3회) - 고충처리 전담부서 설치 및 감정노동 고충 상담 실시
근로자 안전보건교육	- 상·하반기 소방안전교육 진행(8회, 305명) - 산업재해 발생 시 대응 매뉴얼 수립 및 교육(1회, 28명)
시설안전점검	- 소속기관 모니터링 연계 시설 안전점검 실시(7곳) - 지방공공기관 시설물 안전관리 실태점검 실시(2곳)
시설안전점검	- 소속기관 모니터링 연계 시설 안전점검 실시(4개소, '21.7.) - 지방공공기관 시설물 안전관리 실태점검 실시(2개소, '21.9.)

□ 향후계획

- 근로자 감정노동 보호 관리(마음돌봄 프로그램, 권리보호 장비보급 등) : 연중
- 근로자 안전보건교육 진행 및 소속기관 시설안전점검 지원 : 연중
- 중대재해처벌법 대응(중대산업·시민재해) : 연중
- 안전보건관리조직 구성 및 운영 : '22.3~12월
- 위험성평가 실시 및 우수사업장 인정 취득 : '22.4~12월
- 안전보건 개선방안 내부 제안제도 운영 : '22.4~12월

3-4 민간서비스 기관 지원

민간 사회서비스기관을 대상으로 교육지원, 시설안전점검, 경영컨설팅, 공공자원 무료 대관 등을 지원하여 민간 상생·협력 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1~12월
- 사업대상: 민간 사회서비스 제공 기관
- 사업방법
 - (경영컨설팅) 법률, 노무, 회계 경영 컨설팅 및 상담 지원
 - (교육지원) 민간기관 종사자 대상 직무교육 실시
 - (시설안전 점검) 민간 제공기관에게 체계적인 시설안전점검 서비스 지원
 - (공공자원 대관) 업무용 시설 민간 복지시설 대상으로 개방·공유

□ 추진실적('21년)

- (경영 컨설팅) 법률, 회계, 노무 분야 경영 컨설팅 및 상담 지원

연번	기관명	주요 내용	신청일자	완료일자
1	서울광진지역자활센터	자활사업의 수익사업여부 및 이에 따른 법인세와 부가세 과세 여부	2021.7.1.	2021.7.23.
2	서울시각장애인연합회 동작지회	예산, 결산, 세무 등 전반적인 회계 프로세스 정립	2021.10.5.	2021.12.7.

- (교육 지원) 소속 서비스지원직(물리치료사·작업치료사) 및 외부 강사 초빙, 서울시 소재 장기요양기관·사회복지센터 이용자 대상 교육 진행
 - ※ 상세 지원 내역 붙임 참조
- (공공자원 대관) 본부 교육장 무료 대관

연번	기관명	대관목적	대관일자	대관장소	참여인원
1	서울시노인종합복지관협회	사례관리교육	2021.6.25.	본부	12
2	서울시재가노인복지협회	사례관리교육	2021.6.30.	본부	28
3	서울시노인종합복지관협회	권역별 참여기관 활용관련 간담회 및 모니터링 시스템 교육	2021.7.21.	본부	19
4	서울시노인종합복지관협회	어르신정책모니터링단 사업 협력기관장 회의	2021.12.3.	본부	25

※ 소속기관 무료 대관: 총 69회(성동 10회, 강서 5회, 양천 11회, 도봉 2회, 강서든든 41회)

□ 향후계획

- (경영컨설팅) 전문가 컨설팅 및 상담지원 : ~'22.12월
- (교육지원) 교육 프로그램 제공, 교육 매뉴얼 개발 등 : ~'22.12월
- (시설안전점검) 시설안전점검 시행 : ~'22.12월
- (공공자원대관) 교육장 및 회의실 무료 개방·공유 : ~'22.12월

붙임

민간기관 교육지원 내역

연번	기관명	교육목적	교육일자	참여인원
1	강서종합재가센터	인지재활의 이해 및 활용	2021.5.11	7
2	성동종합재가센터	돌봄종사자를 위한 장애인 건강권 교육	2021.5.28	10
3	성동종합재가센터	성동희망나눔 건강친구 1차	2021.6.4	12
4	성동종합재가센터	성동희망나눔 건강친구 3차	2021.6.18	11
5	성동종합재가센터	복지대학생(지역주민)대상 지역사회 연계 교육	2021.6.24	20
6	성동종합재가센터	성동희망나눔 건강친구 4차	2021.6.25	11
7	본부	사회서비스원 특강(사례관리)	2021.7.14	5
8	본부	감염병 예방 직무교육	2021.7.29	6
9	강서종합재가센터	인지상정 학습지 활용 교육	2021.8.3	12
10	강서종합재가센터	인지상정 학습지 활용 교육	2021.8.10	12
11	강서종합재가센터	인지상정 학습지 활용 교육	2021.8.17	12
12	강서종합재가센터	인지상정 학습지 활용 교육	2021.8.24	12
13	강서종합재가센터	인지상정 학습지 활용 교육	2021.8.31	12
14	성동종합재가센터	사회서비스형 노인일자리사업	2021.9.6	10
15	성동종합재가센터	사회서비스형 노인일자리사업	2021.9.7	10
16	성동종합재가센터	사회서비스형 노인일자리사업	2021.9.8	5
17	강서종합재가센터	인지상정1 활용 교육	2021.9.28	23
18	강서종합재가센터	인지상정2 활용 교육	2021.9.30	20
19	노원종합재가센터	이용자 대상 양손협응 및 소근육 활동	2021.10.1	40
20	강서종합재가센터	인지상정2 활용 교육	2021.10.12	8
21	본부	장기요양 재무회계이해	2021.10.12	1
22	강서종합재가센터	실버교구 활용 훈련	2021.10.13	8
23	본부	사회복지홍보와 마케팅 실무	2021.11.5	4
24	강서종합재가센터	인지상정 실습을 중심으로 인지 및 여가활동 프로그램 교육	2021.11.10	55
25	본부	사회복지사가 알아야 할 콘텐츠 제작 실무	2021.11.12	5
26	본부	고객과의 소통기술 민원응대 기법	2021.11.18	5
27	강서종합재가센터	치매예방 및 인지향상 프로그램 '뇌미인' 인지상정 1회차	2021.11.18	15
28	본부	온라인 홍보의 시작	2021.11.19	10
29	성동종합재가센터	신체활동 보조역할을 위한 핸드북 교육진행	2021.11.19	71
30	본부	저작권 분쟁예방	2021.11.22	4
31	본부	생명지킴이 양성교육	2021.11.25	11
32	강서종합재가센터	치매예방 및 인지향상 프로그램 '뇌미인' 인지상정 2회차	2021.11.25	15
33	본부	정서조절과 자기돌봄	2021.11.26	3
34	강서종합재가센터	치매예방 및 인지향상 프로그램 1회차	2021.12.2	15
35	본부	KCCT 어린이집 영·유아 중심교육	2021.12.7	4
36	강서종합재가센터	치매예방 및 인지향상 프로그램 1회차	2021.12.9	7
37	강서종합재가센터	치매예방 및 인지향상 프로그램 1회차	2021.12.16	11