



제283회 시의회 임시회  
기획경제위원회

---

# 2018 주요업무보고

---

2018. 9. 6

일자리노동정책관



# 보고 순서

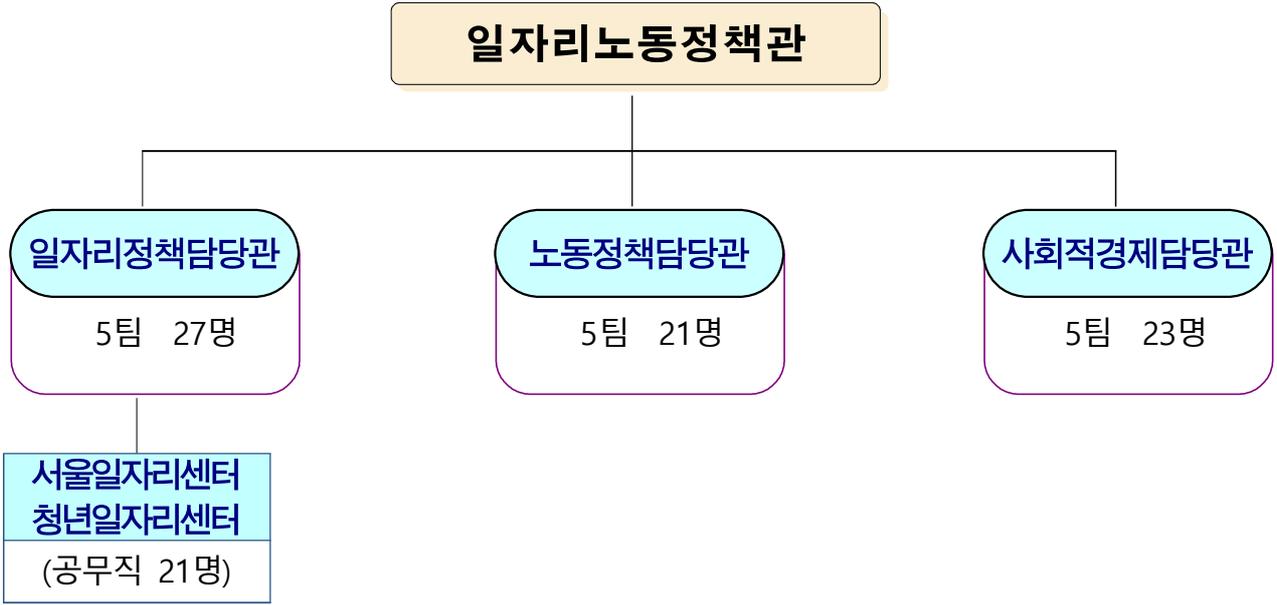
---

I .	일반현황	1
II .	비전 및 목표	3
III .	주요업무 보고	7
1.	지속가능한 좋은 일자리 창출	9
2.	시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현	27
3.	사회적경제 성과 가시화	37



# I. 일반현황

**조 직** - 1정책관 3담당관 15팀



**인 력** - 정원 81명 / 현원 71 (정원외 : 공무직 21명)

(’18. 8. 20. 기준)

구 분	정 원	현 원	과부족	일 반 직						임기제	관리 운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하		
계	81	71	△ 10	68/63	1/1	3/3	16/14	24/30	24/15	12/8	1/0
일자리정책담당관	32	27	△ 5	27/23	1/1	1/1	5/4	9/13	11/4	4/4	1/0
노동정책담당관	23	21	△ 2	17/17	-	1/1	5/4	7/7	4/5	6/4	-
사회적경제담당관	26	23	△ 3	24/23	-	1/1	6/6	8/10	9/6	2/0	-

## 주요기능

구 분	주 요 기 능
일자리정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자리 종합대책 수립 시행, 일자리위원회 운영</li> <li>• 시-구 상향적·협력적 일자리창출 추진</li> <li>• 청년 일자리 종합대책 추진, 청년일자리센터 및 일자리카페 운영</li> <li>• 뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리, 지역주도형 청년일자리 사업 추진</li> <li>• 서울일자리센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원</li> <li>• 직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최</li> </ul>
노동정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동정책 기본계획 수립·시행, 노동시간 단축 추진</li> <li>• 비정규직의 정규직화, 아르바이트 권리 보호</li> <li>• 생활임금제 도입 및 민간확산 추진</li> <li>• 노사민정 협력 활성화 추진</li> <li>• 노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예 노동옴부즈만 운영</li> </ul>
사회적경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 생태계 조성 지원</li> <li>• 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영</li> <li>• 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진</li> <li>• 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원</li> </ul>

**예 산** - 238,681백만원

(단위 : 백만원, '18.8.20 기준)

구 분	예산현액 (A)	원인행위액	지출액 (B)	집행률 (B/A)
계	238,681	157,325	152,139	64%
일자리정책담당관	188,064	123,274	121,106	64%
노동정책담당관	19,490	10,102	7,174	37%
사회적경제담당관	31,127	23,949	23,859	77%

## II. 비전 및 목표

비전

시민행복 일자리 도시 서울

추진목표

지속 가능한  
좋은 일자리  
창출

+

시민의 삶을  
바꾸는 노동존중  
구현

+

사회적경제  
성과 가시화

핵심과제

- ◆ 일·생활균형 강소 기업 발굴·육성
- ◆ 청년일자리 지원 서비스 확대
- ◆ 뉴딜일자리 민간 연계 강화
- ◆ 시·구 상향적 협력적 일자리 창출

- ◆ 사각지대 노동자 보호 강화
- ◆ 전태일 기념관 개관
- ◆ 비정규직의 정규직화 확산
- ◆ 노동권의 보호 체계 강화

- ◆ 맞춤형 지원으로 사회적경제 기업 집중 육성
- ◆ 사회적경제 공공구매 확대 및 매출증대
- ◆ 사회적금융 활성화 견인
- ◆ 사회적경제 성공모델 육성

## 주요 정책지표

분야	지 표 명	단위	2016	2017	2018	2019	2020
----	-------	----	------	------	------	------	------

좋은 일자리 창출	공공 일자리 (직접일자리)	천개	114	136	150	155	160
	민간 일자리 (취업지원, 직업훈련, 창업지원, 고용장려금)	천개	169	208	203	208	213

노 조 특 별 시 동 중 시	생활임금 적용인원(누적)	명	2,519	11,619	10,774	11,000	11,000
	공공부문 비정규직의 정규직화 인원(누적)	명	8,450	9,220	9,547	9,547	9,547
	서울노동아카데미 교육인원	천명	63	47	50	50	50
	시민명예노동옴부즈만 상담건수	건	3,303	3,411	4,000	4,200	4,400

사 회 적 경 제 성 과 가 시 화	사회적경제 기업수(누계)	개	3,501	3,914	4,350	4,700	5,000
	사회적경제 공공구매액	억원	856	1,157	1,300	1,400	1,500
	사회적경제 특구 육성(누계)	개	6	11	12	12	12
	사회적경제 클러스터 공간조성(누계)	개	11	12	13	14	15

## 서울시 일자리 창출 추진 목표

□ '18년 서울시 일자리 목표 353,956개 중 257,340개 달성(72.7%)

- 직접일자리 목표 150,061개(9,514억원) 중 134,365개 달성(89.5%),  
간접일자리 목표 203,895개(1,968억원) 중 122,975개 달성(60.3%)

('18. 7월말 기준)

사업 대상	사 업 명	2018		
		목 표 (개)	실 적 (개)	예 산 (억원)
<b>총 계</b>		353,956	257,340 (72.7%)	11,482
청 년	뉴딜일자리, 신직업 발굴 및 혁신인재 양성, 청년예술가 교사, 강소기업 고용지원 등	76,692	49,501 (64.5%)	2,985
여 성	국공립어린이집 보육교사, 아이돌보미, 방문간호사, 여성공예 창업지원 등	70,924	54,581 (77.0%)	4,331
중장년	학교안전관리서포터, 취업지원관, 문화재보호사, 공원녹지관리 등	74,882	45,512 (60.8%)	651
어르신	초등학교 급식도우미, 학교보안관, 교통질서 계도요원, 시니어 택배 등	76,769	63,339 (82.5%)	1,467
장애인	장애인 일자리지원(관공서행정지원 등), 장애인 직업재활 및 통합지원센터 등	5,905	5,050 (85.5%)	523
저소득	공공근로, 자활근로, 노숙인 일자리지원센터, 지역공동체 일자리사업 등	21,166	20,369 (96.2%)	1,156
일반 시민	세운상가, 창신·송인 등 앵커 입주인력, 임대주택·철도 등 공사인력 등	27,618	18,988 (68.8%)	369

### Ⅲ. 주요업무 보고

---

1. 지속가능한 좋은일자리 창출

---

2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

---

3. 사회적경제 성과 가시화

---

# 1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

- ① 뉴딜일자리를 통한 민간일자리 연계 강화
- ② 성평등 일생활 균형 서울형 강소기업 지원
- ③ 청년 체감 일자리 종합서비스 확대 운영
- ④ 민·관 협력을 통한 청년아이디어 발굴 및 사업화
- ⑤ 대학 및 특성화고 취업 지원
- ⑥ 지역주도형 청년일자리 사업 추진
- ⑦ 시-구 상향적 협력적 일자리 창출
- ⑧ 취약계층을 위한 공공근로사업 추진
- ⑨ 서울일자리센터 운영
- ⑩ 서울시 기술교육원 운영
- ⑪ 기능경기대회 개최 및 참가 지원
- ⑫ 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼

# 1 뉴딜일자리를 통한 민간일자리 연계 강화

뉴딜참여자에게 일경험 제공 및 취업지원을 통한 민간일자리 진입을 지원하고 다양한 공공일자리 발굴을 통해 시민 생활편의 제공

## □ 사업개요

- 채용목표 : 총 250개 사업, 총 4,655명 \*'18.8월 현재 3,825명 참여 중

구분	합계	서울시 추진사업	자치구 추진사업	민간공모 사업				
				소계	市사업부서 민간공모	공공 특화분야	민간기업 맞춤형	청년 아이디어
인원	4,655	2,655	700	1,300	300	300	400	300

- 지원내용 : 직무교육, 취·창업교육, 자기주도적 취업활동 지원 등
- 근무조건 : 생활임금(시급 9,220원), 최대 23개월까지 가능, 공휴일 유급
- 소요예산 : 80,662백만원
- '18년 주요 개선사항
  - (추진체계 개선) 민간 일자리 연계 강화를 위해 민간공모사업 확대 추진
  - (구직지원 강화) 단계별 통합지원체계 구축 및 전문기관을 통한 취업지원



## □ 추진현황

- 직무교육 및 취·창업지원 전문기관 운영 \*상담 컨설팅 253명, 교육참여 1,755명
  - 참여자 수요·역량평가 기반한 맞춤형 직무 및 취·창업 교육, 단계별 개인상담 강화
  - 직무교육(7~10월), 온라인교육(9~10월) 취업교육(10~11월), 취업지원(11~12월)
    - ▶ 한국표준협회 : 문화, 복지분야 2,000명 / 유니에스 : 경제, 환경, 교육분야 2,000명

- **뉴딜일자리 복합문화공간 조성** (송파구와 공동개발·운영)
  - (서울시) 동남권역 뉴딜사업 참여자의 직무교육, 취업행사, 정보허브 공간조성
  - (송파구) 문정지구 입주기업 세미나, 홍보·전시, 구인행사 등 기업지원 공간조성
    - ▶ 뉴딜참여자들과 문정지구 입주기업들이 교육·홍보·전시·휴식하며 상호 소통할 수 있는 공유 및 가변형 공간으로 조성

서울시: 공간설계 및 조성
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요역할 : 공간조성(설계 및 시공)</li> <li>• 사업예산 : 200백만원(시설비)</li> <li>• 운영지원 : 상담사(2명), 공공요금(70%) 등</li> </ul>

송파구: 공간운영 및 관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요역할 : 공간운영(활성화 및 관리)</li> <li>• 사업예산 : 120백만원(시설비, 자산취득비)</li> <li>• 운영지원 : 관리/상담(4명), 공공요금(30%) 등</li> </ul>

- **감사원 ‘정부 직접일자리 사업 추진실태’ 감사결과 모범사례 표창 수상**(8.28)
  - 16개 부처 50개 사업 감사결과, 뉴딜일자리사업은 ① 청년·중년 일자리 적극 발굴, ② 직무 수행 단계별 종합지원체계 구축, ③ 민간일자리로 이동 지원, ④ 체계적 사업관리 우수함
- **민간기업 맞춤형 사업 2차 공모 추진**
  - 모집규모 : 25개 사업 500명 ※ 접수결과 : 26개 사업(734명 규모)
  - 추진일정 : 사업별 현장실사(9월 초), 심사위원회 개최 및 사업선정(9.12)
- **뉴딜일자리 신규사업 추가발굴·기존사업 확대 실시** (13개 사업, 107명)
- **뉴딜사업 지원을 위한 뉴딜매니저 활동 강화**
  - 뉴딜매니저 현장방문단 상시운영(3월~현재), 뉴딜매니저 간담회, 워크숍 실시 등

## □ 추진계획

- **전문기관을 통한 직무·취창업 교육 및 취업지원 강화** : '18. 9~12월
  - 어학·자기개발·인문·경영직무 등 2,500개 온라인 콘텐츠 2개월간 무료제공
  - 분야별 미니 취업박람회, 기업탐방, 취업특강 등 직업탐색기회 제공
- **뉴딜일자리 복합문화공간 시공업체 공모** : '18. 10월
  - 송파구와 “공동운영 활성화(가칭)” MOU 체결 추진
  - 뉴딜 복합문화공간 개소 및 일자리박람회 개최 (11월)
- **청년아이디어사업·민간기업 맞춤형사업 참여자 모집** : '18. 10월
- **'18년 뉴딜일자리 참여자 만족도 조사 실시** : '18. 11월
- **사업평가, 수요조사, 만족도 조사 통한 '19년 사업 발굴** : '18. 12월
  - 우수사업은 '19년 계속 추진 / 미흡사업은 퇴출 또는 보완 후 재심사

## 2

## 일생활 균형 서울형 강소기업 지원

성평등·일생활 균형 서울형 강소기업을 발굴·지원하고 청년이 일하기 좋은 중소기업 정보를 청년들에게 통합 제공하여 청년 채용을 확대

### □ 추진근거

- 「청년고용촉진 특별법」 제7조
- 「서울특별시 일자리 정책 기본조례」 제7조, 제19조
- 「서울특별시 청년 미취업자 중소기업 취업지원에 관한 조례」 제5조
- 「성평등·일생활 균형 서울형 강소기업 선정지원 계획」 ('18.05, 행정1부시장 방침)

### □ 추진경과

- 서울시 일자리위원회 업무보고('18.3월)
  - 청년이 일하기 좋은 강소기업 선정·지원 계획 보고 및 자문
- 강소기업 지원개선을 위한 기업 및 청년 당사자 수요분석('18.4월)
  - 강소기업 재직 청년, 청년정책네트워크, 청년유니온, 대학일자리센터 등 의견수렴
- 서울인적자원개발위원회 안건상정 및 협력방안 토론('18.4월)
  - '18년 서울형 강소기업 지원계획 안건상정(행정1부시장 주재)
    - ▶ 고용지원금 지급 고용노동부 연계, 선정심사 및 기업 DB 구축 연계 등 협의
- 서울형 강소기업 지원방안 관련 서울 고용노동청 협의('18.4.23.)
- 일자리위원회 기업일자리분과 사업자문('18.4.27.)
  - 발전가능성 등 평가지표 반영, 홍보를 통한 기업 이미지 제고 등 자문

### □ 사업개요

- 선정목표 : 1,000개 기업('22년) ※ '18년 현재: 401개 기업  
※ '16~'17년(기선정): 296개, '18년: 105개 선정, '19~'22년(예정): 600개(150개/연)
- 모집대상 : 서울시 소재 공공기관 인증 중소기업  
※ 주요 공공기관 인증: 하이서울브랜드, 이노비즈, 메인비즈, 청년친화강소기업 등

- 선정기준 : 고용안정성, 일생활 균형제도 운영, 적정임금 수준 등
- 지원내용
  - 사내복지, 수평적·성평등적 조직문화 조성 등을 위한 근무환경 개선 지원
  - 육아휴직자 대체 청년인턴 지원, 유연근무 평가포상 등 일생활균형 기업문화 조성
  - 기업취재 및 기업탐방 등을 통한 청년 구직자 맞춤형 취업정보 제공
  - 서울형 강소기업 「전용 채용관」 구축 운영을 통한 청년채용 지원 등
  - 「서울형 강소기업 브랜드」 가치 제고를 위한 다각적 기업홍보 제공
- 소요예산 : 3,326백만원

## □ 추진현황

- 서울형 강소기업 공모·선정 ※ 공모기간 : '18.5.14.(월) ~ 6.1.(금)(3주간)
  - (접수) 541개 → (서면심사) 241개 통과 → (면접) 105개 선정(7월) → 협약체결(8월)
    - ▶ 접수 경쟁률 : 선정계획(100개) 대비 5.4:1 ※ '17년 = 1.7:1
- 일자리 미스매칭 해소 위한 청년 참여 기업탐방 프로그램 시범운영('18.6월)
  - 서울형 강소기업 15개 기업 참여, 청년 72명 탐방
- 육아휴직자 대체 청년인턴 협력방안 고용노동부 협의('18.8월)
  - 고용노동부에서 운영하는 대체인력뱅크시스템 활용방안 등

## □ 향후계획

- '18년 하반기 서울형 강소기업 지원 : '18.9월~
  - 서울형 강소기업 근무환경개선금 지원, 기업취재 및 기업탐방 등
  - 육아휴직자 대체 청년인턴(총 50명, 최대 23개월) 지원 등
- 「강소기업 통합정보 플랫폼」 운영협의 : '18.9월~
  - 잡코리아 등 민간취업포털 운영기관과 플랫폼 운영 업무협의 등
- 강소기업 유연근무 확대실적 평가·포상 : '18.11월~
  - 연간 유연근무 이용자 수 증가, 휴가연가 사용 증가실적, 노동시간 단축 노력 등

### 3

## 청년 체감 일자리 종합서비스 확대 운영

청년 구직자의 수요에 맞춘 취업지원 인프라를 조성하고 청년 생활현장 밀착형 서비스 확대로 청년 구직활동 지원 강화

### 1 청년일자리센터 운영

#### □ 운영개요

◆ 주 요 시 설	취업상담창구, 스터디룸 14개, 세미나실 1개, 다목적홀 등
◆ 운 영 시 간	평일 오전9시~오후9시 / 토요일 오전10시~오후6시
◆ 주요 서비스	커뮤니티 공간 대여, 모의 면접, 취업특강 등 취업서비스 무료 제공
◆ 이 용 대 상	만15세~39세 이하 청년구직자

#### □ 추진현황('18.8월 기준)

- 청년 취업 전문 상담 창구 운영 : 17,760명 상담(대면·온라인상담), 2,247명 취업
- 취업 특강·멘토링 등 취업지원 프로그램 운영 : 393회, 3,231명
  - 이력서·자소서 클리닉, 모의면접, 취업특강, 멘토링, 이력서 사진촬영 등
  - 「직무·기업분석 전문 상담창구」 신설·운영('18. 6월~) : 85명 참여
    - 취업 희망 직무 정보 및 필요 역량, 희망 기업의 인재상·평가요소 등 맞춤 상담
  - 특성화고 직업 멘토스쿨 운영 : 4회 643명
- 스터디룸 등 청년 커뮤니티 활동 공간 제공 : 27,808명
  - 스터디룸 16,982명, 다목적홀 등 대관 이용 10,826명

#### □ 향후계획

- 청년일자리센터 취업상담, 프로그램 등 홍보·운영 : '18. 8~12월
- 청년 선호 「서울시 공기업 및 우수 중소기업 직무 채용설명회」 개최 : '18. 10월

## 2 청년 생활 밀착형 일자리카페 운영

### 사업개요

- 운영체계 : 민간·대학·공공기관 등의 공유공간 활용, 청년취업 서비스 제공
- 운영내용 : 취업상담, 멘토링, 특강, 스터디룸 등 취업지원 서비스 무료 제공
- 조성현황 : 73개소(민간 36, 대학 16, 공공 21)
- 소요예산 : 1,240백만원

### 추진현황('18.8월 기준)

- 이용실적 : 9,331회, 42,779명
  - 취업상담(1,338명), 멘토링(3,489명), 특강(4,299명), 사진촬영(483명), 스터디룸(33,170명)
- 일자리카페 정보 제공 「키오스크」 콘텐츠 개선 운영(3월)

### 향후계획

- 취업준비 「스터디그룹 멘토 서비스」 실시 : '18. 8월~
  - 대학 및 지역별 일자리카페 연계, 취업목표 기업별 스터디그룹 선발, 멘토링·특강 지원
- 일자리카페 확대 설치·운영(17개소 추가 선정 예정) : '18. 9월~
  - 추진일정 : 신청기한(~8.22), 현장실사(8.29), 최종심사(8.31)
  - 운영방안 : 취업지원 서비스 표준화 및 특화프로그램 등 맞춤형 서비스 병행

## 3 취업날개서비스 지원

### 사업개요

- 사업내용 : 면접 정장 무료 대여, 사진촬영·메이크업 무료 제공
- 이용대상 : 서울시 거주 청년 구직자(고교졸업예정자~만 34세 이하)

### 추진현황

- 취업날개서비스 운영업체(마이스윗인터뷰, 열린옷장, 체인지레이디) 선정('18.2월)
- 이용실적(7월말) : 총 13,579명

### 향후계획

- 취업날개서비스 개선을 위한 이용자 만족도 조사 : '18. 11월

## 4

# 민관협력을 통한 청년 일자리 발굴 및 지원

청년당사자의 일자리 아이디어를 활용한 민간기관의 일자리 사업화를 추진하여 청년 수요에 기반한 청년 일자리 발굴·육성

### □ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 아이디어 공모전 우수작을 실제 일자리로 구현하는 사업을 선정·지원
  - ▶ 우수아이디어 선정('17 일자리해커톤) → 일자리사업 구현('18 민관협력 공모)

○ 수행기관 : 청년일자리 사업 관련 법인 및 비영리단체, 협동조합 등

○ 사업기간 : '18. 8월 ~ '19.4월 ※ 평가결과 우수사업은 6개월 지원 연장

○ 지원규모 : 2,000백만원(사업별 최소 1억원~최대 6억원 지원)

### □ 추진체계



### □ 추진현황

- 청년일자리 민관협력사업 수행기관 모집 공고 ('18.6월)
- 신청기관 현장실사 및 사업수행기관 최종 선정 ('18.7월)
  - 작은영화관사회적협동조합 등 8개 기관 2,000백만원 지원
- 수행기관 협약체결 및 사업 시행 ('18.8월~)

### □ 향후계획

- 사업별 청년 참여자 모집 및 사업장 배치 : '18.9월
- 참여자 근무(일경험) 및 직무교육, 뉴딜 공통교육 실시 : '18.10월~'19.4월
  - '매칭데이' 등을 통해 유관기관 취업지원 및 네트워크 형성 지원 : '19.3~4월
- '18년 청년 일자리 아이디어 발굴 위한 '일자리해커톤' 개최 : '18.11월

## 5 대학 및 특성화고 취업 지원

서울시·대학·고용노동부의 긴밀한 협력을 통한 대학일자리센터 운영 및 특성화고 재학생 취업지원서비스를 통해 청년 취업역량 강화

### 1 대학일자리센터 지원

#### 사업개요

- 사업기간 : '18년 4월 ~ '19년 2월
- 지원대상 : 총 12개교(대형 7개교, 소형 5개교)
  - 대형 : 상명대, 숙명여대, 한국외대, 건국대, 성신여대, 명지대, 서일대
  - 소형 : 삼육대, 동덕여대, 인덕대, 국민대, 성균관대
- ※ 대형 : 자대생 대상 서비스 및 지역청년 고용 거버넌스 기능 포함  
소형 : 자대생 중심 서비스(지역 거버넌스 기능 제외)
- 사업내용 : 대학 내 취·창업지원 및 인프라 구축, 진로지도 강화
  - 일자리해커톤 등 청년일자리 관련 행사 공동 주최, 우수인재 강소기업 매칭, 일자리카페 등 시설 공유, 특성화고 취업지원 등 서울시 공동협력 사업 추진
- 시 지원규모 : 대형 125백만원, 소형 32.5백만원
  - ※ 고용노동부·지자체·대학 매칭 지원(정부 50%, 대학 25%, 지자체 25%)
- 사업비 : 1,062백만원

#### 추진현황

- 대학일자리센터 운영 협약 체결 및 사업 추진 : '18. 3월
- 대학일자리센터-특성화고 결연 취업 지원 : '18. 5월
- 대학일자리센터 이용인원('18년 7월말 현재) : 15,802명

#### 향후계획

- 대학일자리센터 운영 정산 및 평가 : '19. 3월

## 2 특성화고 취업 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시 관내 특성화고 재학생(80개 학교)
- 사업내용
  - 8개 직무군별(기계, 전기, 관광 등) 맞춤형 취업지원프로그램 10회 운영
  - 취업처 발굴 및 일자리 알선까지 원스톱 지원을 위한 '취업지원관(78명)' 배치
  - 특성화고 현장실습생 노동인권 보호대책 추진(시·교육청·고용노동청 MOU 체결, '17.12월)
- 사 업 비 : 102백만원

### □ 추진현황

- 공기업 준비반 교육 등 취업지원 프로그램 운영 : '18. 5월~8월
  - 총 8회 운영, 1,322명 참여



현장 전문가와의 만남(특강)



잡콘서트(우수기업 소개)



일자리 매칭(모의면접)

- 특성화고 취업지원관(78명) 배치, 운영 ('18. 6월말 기준)
  - 운영실적 : 취업상담 9,916명, 취업 1,284명, 취업처 발굴 4,123건
- 특성화고 취업지원관 직무역량강화 교육 실시 ('18.1월, 8월)

### □ 향후계획

- 컴퓨터·정보처리 등 직무군별 취업지원프로그램 운영(9회) : '18. 7~ 9월
- 특성화고 취업지원관 취·창업 교육 실시 : '18. 9~11월

## 6 지역주도형 청년일자리 사업 추진

심화되는 청년 실업 문제에 능동적으로 대처하기 위해 지역자산 및 네트워크를 활용한 중앙-지방 협업을 통해 일자리정책을 추진함으로써 지역 청년 자립 지원

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 정부 일자리추경에 따른 행정안전부 일자리 사업 공모에 적극 참여, 일자리 예산 확보
- 지역공동체 발전, 사회문제 해결에 기여할 수 있는 지역주도형 청년일자리 적극 발굴

#### ○ 사업대상 : 만 18세 ~ 39세 이하 청년

#### ○ 사업규모 : 총 3개 유형 8개 자치구 12개 사업 151명 일자리

#### ○ 사업예산 : 총 2,007백만원(국비 723, 시비 642, 지방비 642)

#### ○ 사업내용 : 청년에게 업무 경험 제공 + 직업역량 배양 및 구직활동 지원

### 추진현황

#### ○ (행안부) 지역주도형 청년일자리 사업계획 수립·시행 : '18. 3. 15.

#### ○ (행안부) 지역주도형 청년일자리 사업 공모·심사 : '18. 5월 ~6월

#### ○ 서울시 지역주도형 청년일자리 사업 최종 확정 : '18. 6. 29.

#### ○ 서울시 지역주도형 청년일자리 사업 추진계획 수립 : '18. 7. 9.

### 향후계획

#### ○ 서울시 매칭예산 추경편성 : '18. 9월

- 추경예산(안) 642백만원(지역주도형 청년일자리 제공 465, 창업 공간 조성 177)

#### ○ 사업별 현장점검 및 컨설팅 지원 : '18. 10월

#### ○ 사업 결과 및 실적 보고 : '18. 12월

사·구 상향적·협력적 기획으로 새롭고 적실성 있는 일자리사업 발굴하고  
현장중심의 실효성 있는 사업관리로 우수 일자리모델 발굴 확산

### □ 사업개요

- 사업대상 : 23개 자치구 75개 사업 ('17년~'18년 계속사업 50개, '18년 신규사업 25개)
  - 총 2,573개 일자리 창출 (청년 1,286, 신중년 734, 여성 260, 어르신 91, 기타 202)
- 사업관리 : 사업 단계별 현장점검·컨설팅, 합동워크숍, 우수사례 발표대회 개최
- 사업발굴 : 자치구 공모, 사·구 합동기획, 청년 공모 등을 통해 신규사업 발굴
- 지원체계 : 일자리 기획자 및 사업관리 전문기관 운영
- 소요예산 : 15,000백만원(구비 포함 총 25,400백만원)
  - 시·구비 50:50 매칭을 원칙으로 하되, 사업성격에 따라 매칭비율 조정

### □ 추진현황

- 사업별 중간평가 및 현장 점검 추진('18. 6. 14.~7. 6.)
- 사업별 정례모니터링 및 맞춤 컨설팅을 통한 밀착지원('18. 7월~)
  - 사업유형별 맞춤 컨설팅을 통한 지속가능한 사업화 방안 적극 지원
- 사·구 합동기획 회의 개최, 우수모델사업 확산('18. 8월)
  - 우수사업(서대문구 키즈클린플러스 사업)을 4개 자치구로 확산(마포, 광진, 영등포, 송파)

### □ 향후계획

- '19년 사업 공모 및 선정 : '18. 9월~10월
- 지역·분야·업종별 워크숍 개최 : '18. 10월
  - 사업 추진 역량강화, 지속가능한 일자리창출 방안 논의 등 사업담당자간 네트워크
- 신규 일자리 아이디어 기획·발굴 : '18. 9월~11월
  - 청년, 전문가(일자리기획자 등) 대상 분야별 공모
  - 사·구 합동기획 회의 개최(2차)
- 우수사업 발표대회 및 총괄평가 위원회 개최 : '18. 12월

## 8 취약계층을 위한 공공근로사업 추진

공공부문의 일자리 발굴을 통해 실업자 및 저소득 취약계층에 대한 단기적 일자리를 제공함으로써 임시적 생계를 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : (상반기) '18.1.10~6.30 (하반기) '18.7.1~12.20
- 참여인원 : 10,109명(시 990명, 자치구 9,119명)
  - '18년 상반기 선발인원 : 4,951명(시 142개 사업장 484명 / 구 1,714개 사업장 4,467명)
  - '18년 하반기 선발인원 : 5,158명(시 148개 사업장 506명 / 구 1,465개 사업장 4,652명)
- 신청자격 : 만 18세 이상 정기소득이 없는 실업자로서 구직등록을 한 서울시민
- 소요예산 : 49,907백만원(시비) ※ 시·구 매칭비율 7:3

### □ 추진현황

- 참여자의 공공근로 사업 지원시 편의성 향상
  - (모집방법) 시·자치구 참여자모집 개별공고 → 시 홈페이지 통합 안내
  - (모집기간) '17년 10월 → '18년 하반기 20일
- 참여자 안전을 위한 사례별 대응체계 및 근무여건 향상
  - (미세먼지) · 미세먼지 단계별 취약계층 행동요령에 따라 실내근무 등 탄력적 조치
  - (폭염대책) · 하절기 폭염단계별 사업별·참여자별 특성을 고려하여 조치

폭염주의보 발령시	폭염경보 발령시
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 실외작업중 15~20분 간격으로 시원한 물 섭취</li><li>○ 장시간 야외근무시 아이스팩 부착 조끼 착용</li><li>○ 실내작업장은 밀폐 피하고 자연환기상태 유지</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 기온이 높은 시간대를 피해 탄력시간 근무제 실시</li><li>○ 실외작업은 현장관리자 책임하에 공사중지 신중히 검토<ul style="list-style-type: none"><li>- 14~17시, 시간당 15분간 작업중지 및 휴식 실시</li></ul></li></ul>

### □ 향후계획

- 공공근로 사업장 현장점검 및 개선계획 수립 : '18. 10월
- 공공근로사업 관리자 및 참여자 설문조사 : '18. 11월
- '19년도 사업지침 마련 및 상반기 참여자 선발 : '18. 11월~12월

## 9

## 서울일자리센터 운영

양질의 구인기업 발굴과 홍보, 구직자 맞춤형 서비스 제공 및 일자리 정보 포털 운영을 통해 좋은 일자리 제공 및 취업을 제고

 운영개요

- 운영현황 : '09. 1. 28 개소, 직업상담사 21명 근무
- 조 직 : 2개 센터(서울일자리센터, 청년일자리센터)
- 운영내용
  - 취업상담 및 알선, 구인·구직 개발 및 취업교육, 취업박람회 지원 등
  - 자치구 일자리센터(25개구 26개소) 모니터링 및 구인/구직 정보 교류 등

 소요예산 : 780백만원

 추진현황

- 서울일자리센터 취업지원서비스 운영 ('18. 8. 20. 기준, 단위 : 명, 건)

구인	구직	상담	알선	취업
84,472	66,061	376,240	469,810	21,892

- 자치구 일자리센터 직원 고용안정을 위한 일자리 상담사 공무원 전환 추진
  - 전환대상 69명 중 전환완료 14개구 37명, '18년 중 전환예정 3개구 8명
    - 전환완료 자치구에 인건비 등 예산 및 인센티브 부여, 불참 자치구(8개구 24명)는 예산지원 축소 등을 통해 공무원 전환 유도
- 구직자 맞춤형 취업교육 및 취업상담사 직무교육 : 50회 1,394명
  - 구직자 취업교육 : 기술교육원 25회 763명, 중장년 10회 219명, 청년 9회 176명
  - 취업상담사 직무교육 : 6회 236명
- 서울일자리포털 홈페이지 및 모바일앱 운영
  - 홈페이지 일평균 방문자수 8,663명, 전년 같은 기간 대비 6.5% 증가('18.1.~8.20.)
  - 모바일앱 누적 다운로드 15,400건 ('15.2.~'18.8.20.)

 향후계획

- 지속적인 구직자 맞춤형 취업역량 강화 지원(~12.31)
- 직업상담사 공무원 전환 불참 자치구에 대한 정책 전환 유도

## 10 서울시 기술교육원 운영

비진학·미취업 청년, 실업자 등 취약계층의 취업능력 제고하고  
서울의 산업 수요에 부합하는 맞춤형 인력 양성

### □ 사업개요

#### ○ 4개 기술교육원 현황

구 분	동 부	중 부	북 부	남 부
위 치	강동구 고덕동	용산구 한남동	노원구 상계동	경기도 군포시
위 탁 법 인	(학)경북대학교	명지전문대학 산학협력단	(재)한국능력개발원	(사)엘림복지회
현위탁기간	'16.3.1~'19.2.28	'17.3.1~'20.2.28	'16.3.1~'19.2.28	'16.3.1~'19.2.28

- '18년 직업훈련 계획 : 총 154개학과, 7,298명
  - 서울시 과정 : 89개학과 4,965명(정규과정<주/야>, 단기과정)
  - 국가 과정 : 65개학과 2,333명(공동훈련센터, 국가기간전략산업직종)
  - ※ 훈련대상 : 만15세 이상 서울시민(기초생활수급자, 국가유공자 등 우선 선발)
- 소요예산 : 20,791백만원(시비) ※ 국비 : 5,008백만원

### □ 추진현황

- '18.8월 총 3,321명 훈련중(서울시 과정 2,839명, 국가 과정 482명)
  - ※ 하반기 직업교육 훈련생 57개학과 1,960명 모집(7.9.~8.17)
- 훈련생 중도탈락 방지를 위해 교육훈련비 예치환불제 시행(3월)
- 급식비 인상, 합동입학식 개최 등 교육훈련생 복지수준 제고
  - 급식비 인상(3,300원→3,500원), 합동입학식('18.3.2), 문화활동 지원 등
- 남부기술교육원 운영 효율화를 위한 연구용역 실시('18. 4~8월)
  - 교육원(경기도 군포)의 서울시계 이전 및 운영프로그램 개편 등 혁신안 검토

### □ 향후계획

- '18년도 하반기 직업훈련 과정 운영 : '18.9월~'19.2월
- 기술교육원 민간위탁(동·남부:동의안, 북부:보고)시의회 상정 : '18. 9월
- 기술교육원 민간위탁 수탁기관 공모 추진 : '18. 10월~
  - 수탁기관 선정 공고 및 심사, 최종 선정(~11월)
  - 민간위탁 협약서 심사 및 협약 체결('19.1월), 운영 개시('19.3월 ~ )
- '19년도 기술교육원 학과 개편 추진 : '18.11월

기능경기대회 개최 및 지원을 통해 우수 기능인을 육성·발굴하여 서울시 산업발전에 기여

### ① 서울기능경기대회

#### ○ 사업개요

- 사업근거 : 숙련기술장려법 제20조 및 동법 시행령 제25조
- 대회기간 : 2018.4.4.~4.9.(6일간)
- 주 최 : 서울특별시
- 사업수행 : 한국산업인력공단 서울지역본부
- 대회장소 : 서울공업고 등 7개 경기장
- 참가인원 : 자동차자체수리 등 50개 직종, 621명 참가
- 경기결과 : 201명 수상(금52, 은53, 동54, 우수42)

#### ○ 소요예산 : 474백만원

### ② 전국기능경기대회

#### ○ 사업개요

- 대회기간 : 2018. 10.5. ~ 10.12.(8일간)
- 주 최 : 고용노동부, 전라남도, 전라남도교육청
- 주 관 : 국제기능올림픽대회 한국위원회, 전남 기능경기위원회
- 대회장소 : 여수EXPO 등 6개 경기장
- 참가인원 : 17개 시·도 대표선수 1,845명

#### ○ 소요예산 : 1,223백만원

### □ 향후계획

- 2018 전라남도 제53회 전국기능경기대회 참가 지원 : 10.5.~12.
  - 서울시 참가 : 기계설계, 자동차페인팅 등 49직종 150명

## 12 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼 개최

서울시와 국제노동기구(ILO)가 함께 노동자의 더 나은 삶 보장을 위한 '좋은 일자리도시 노동모델'을 정립하고 확산하기 위해 국제포럼 개최

### □ 사업개요

- 행사명 : 2018년 좋은 일자리도시 국제포럼  
(International Forum on Transforming Cities for Decent Work 2018)
- 일 시 : 2018년 12월 11일(화)~12일(수), 서울시청 다목적홀
- 주 제 : 일의 불평등과 유니온시티(Union City)
- 참 석 : 국제노동기구(ILO), 경제협력개발기구(OECD), 유럽연합(EU), 해외 도시 시장, 노동전문가 및 노동조합, 시민 등 1,000명
- 주요프로그램

구분	주제 및 내용
세션	① 『일의 불평등 해소를 위한 도시의 실천들』 (1부) 좋은 일자리를 위한 도시의 실험 (2부) 도시의 사회적보호와 노동권 강화
	② 『노동의 미래와 유니온 시티』 • 서울의 유니온시티 모델 추진전략 및 유럽지방정부 좋은 일자리 모델 공유 • 일의 미래와 ILO 100주년 스페셜 세션
	③ 『좋은 일자리를 위한 도시의 역할』 일자리도시협의체 창립 발의, 좋은 일자리도시 네트워크서울사무소 개소 제안

### □ 추진현황('18.8.20.현재)

- 기조 연설 : 데이비드 와일(경제학자,오바마정부 노동정책설계자)
- 참여 도시 : 뉴욕, 함부르크, 빈, 밀라노, 슈프샤우엔, 런던, 브뤼셀 등
- 노동전문가 : 실뱅 지게르(OECD), 키엘 야콥슨(브라질 노동당), 마르코 쿠스마위자야(루작도시학연구센터), 태스 래닝(런던생활임금재단)

### □ 향후계획

- 도시협의체 구성을 위한 도시 초청 및 사전 협의 : '18.9월~
- 좋은 일자리도시 네트워크사무소 서울 개설 논의 : '18.9월~

## 2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

---

① 서울형 생활임금제 정착 및 확산

---

② 비정규직의 정규직화 확산

---

③ 사각지대 노동자 보호 강화

---

④ 노동존중문화의 상징 「전태일 기념관」 개관준비

---

⑤ 서울지역 노동단체 지원

---

⑥ 폭염대응 노동자 보호대책 추진

---

⑦ 현장밀착형 노동권익 보호

---

# 1 서울형 생활임금제 정착 및 확산

서울형 생활임금제의 공공부문 내실화 및 민간부문 확산 추진을 통해 노동시장 불평등 해소와 서울형 모범 근로조건 정립

## □ 사업개요

- 서울에서의 3인 가족 기준 생활수요를 충족시키기 위한 최소한의 임금으로 생활임금 고시
- 공공부문 생활임금 대상 확대 및 기업 등 민간부문 생활임금 확산 추진

## □ 추진현황

- 시산하 공공부문 근로자 대상 생활임금 적용·시행(약 10,000여명)
  - 직고용근로자, 민간위탁근로자, 투자출연기관 및 자회사, 뉴딜일자리 참여자 등
- 생활임금제 내실화를 위한 운영방식 개선연구 추진('18.6월~10월, 서울연구원)
- 2018년도 제1차 생활임금위원회 개최 ('18.8월)
  - 임기만료에 따른 위원 위촉 : 시의원 2명, 중소기업중앙회(사용자대표)
  - 차년도 생활임금 선정을 위한 산정기준 검토
- 서울형 생활임금제 발전방향 모색을 위한 시·자치구간 합동 간담회 개최('18.8월)
  - '19년도 서울시 생활임금액 산정기준 방향 논의
  - ※ 도시근로자 가계지출비, 빈곤기준선, 주거비, 사교육비, 물가상승률 등의 적용방법 검토

## □ 향후계획

- 생활임금위원회 개최 및 2019년 생활임금액 확정 : '18.9월중
  - 2019년 생활임금(안) 심의·산정 및 개별변수, 추계근거 등 검토
- 2019년 생활임금의 날 개최 : '18.9.20(목) (예정)
  - 2019년 생활임금액 공표 및 선정배경 발표
  - 생활임금제 발전을 위한 전문가 토론회 진행

## 2 비정규직의 정규직화 확산

시 본청 및 투자출연기관 등 공공부문 노동자의 고용안정 및 실질적인 처우개선을 위해 비정규직의 정규직화 전환 지속 추진

### □ 사업개요

- 투자출연기관 무기계약직 정규직화 추진(노동존중특별시 2단계 발전계획, '17.7.17.)
  - 투자·출연기관내 무기계약직의 정원내 정규직화를 통해 불합리한 차별 시정
- 서울시 본청, 투자기관의 비정규직 정규직화(고용노동부 가이드라인, '17.7.20.)
  - 고용노동부 정규직 전환 가이드라인에 따라 기간제 근로자를 공무원으로 전환 추진
- 공공부문 비정규직 채용 사전심사제 운영(관계부처합동, '18.5.31.)
  - 상시지속적 업무에는 정규직 채용을 원칙으로 하되, 불가피한 사유에 한해 비정규직 채용
  - ※ 인사·예산·정원 관련부서 및 전문가로 구성된 '비정규직 채용 사전심사위원회' 구성·운영

### □ 추진현황

- 투자·출연기관 무기계약직 정규직 전환 추진
  - '18.3.1, 서울교통공사 1,285명 무기계약직 정규직 전환 완료
  - 시설공단, SH 공사 등 잔여 무기계약직 1,067명 전환 추진(전환기준 협의 등)
  - ※ 6.29일 서울주택도시공사, 비정규직 임대주택관리원 384명을 정규직 전환하기로 노사합의
- 시 본청 및 투자기관, 기간제 근로자 188명(시 107, 투출 81) 정규직 전환 ('18.8월)
- 시 본청, 파견·용역 근로자 정규직 전환 추진
  - 제1차 파견·용역 정규직 전환 노·사·전문가 협의회 개최(8.30.)
- 비정규직(기간제근로자) 채용 사전심사제 도입 : '18. 8월~
  - 기간제 관리규정(훈령) 발령(8.23), 제1차 사전심사위원회 개최(8.31)
  - ※ 채용사유, 인원, 기간, 예산 등의 적정성 등 심사

### □ 향후계획

- 사전심사제 운영을 위한 관련 조례 제정 : '18.11월
  - ※ 「서울시 비정규직 채용사전심사위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제정
- 고용노동부 가이드라인('17.7.17)에 따른 파견용역 정규직 전환 추진 : '18.8월~

### 3 사각지대 노동자 보호 강화

사각지대에 놓인 특성화고 졸업생 및 특수고용노동자, 감정노동종사자의 노동권의 보호체계를 구축하여 노동기본권을 보장하고자 함

#### □ 사업개요

- (특수고용노동자) '휴서울노동자 쉼터' 운영 통해 휴식권 보장

쉼터명	규모 (m <sup>2</sup> )	운영 인력	주이용대상	운영시간	일평균	비고
서초쉼터	151	3명	대리기사	18:00~06:00	65명	'16.3월 개소
북창쉼터	300	3명	퀵서비스노동자	08:30~20:00	51명	'17.6월 개소 ※ 장소 이전('18.4월)
합정쉼터	165	5명	이동노동자	08:30~06:00	48명	'17.11월 개소
상암쉼터	250	3명	미디어 노동자	09:30~18:00	10명	'18. 5월 개소

- (감정노동종사자) 피해 예방을 위한 감정노동종사자 보호 대책 마련
- (특성화고졸업생) 특성화고 졸업생 노동권의 증진을 위한 대책 추진

#### □ 추진현황

- (특수고용) 휴서울노동자 쉼터 운영 활성화 및 신규 설치
  - 일평균 이용자수 약 38% 증가('17년 127명 → '18년 175명), 합정쉼터 주간운영
  - 방송노동자 권익개선을 위한 「미디어노동자 쉼터」 신규 개소('18.5.)
- (감정노동) 「서울시 감정노동 종사자 권리보호 센터」 협약 체결('18.8.)
  - ※ (수탁자) 한국비정규노동센터, (예산) 13억원, (규모) 11명, (위치) 서울노동권익센터 9층
  - ※ (주요기능) 기관별 감정노동보호 매뉴얼 마련, 상담 및 치유프로그램 운영 등
- (특성화고) 市-교육청-노동청-특성화고 졸업생(노조) 합동 토론회 개최('18.8.)
  - 특성화고 졸업생의 노동권익 증진대책 및 기관별 역할분담 논의

#### □ 향후계획

- (특수고용) 신규 설치된 쉼터 홍보를 통한 이용자 수 확대
  - 상암 쉼터 홍보용 팸플릿 제작 및 유관기관 홍보 실시('18.9.)
- (감정노동) 「서울시 감정노동 종사자 권리보호 센터」 개소('18.9.)
- (특성화고) '市-교육청-특성화고 졸업생 노동조합' 3자 협약 추진('18.10.)
  - 특성화고 졸업생 근로 사업장 관리, 재학생 대상 노동인권 교육 확대 추진

## 4 노동존중문화의 상징 「전태일 기념관」 개관 준비

노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 시민의 노동권익에 대한 인식 제고를 위한 지원시설로서의 전태일 노동복합시설 조성

### □ 사업개요

- 위 치 : 종로구 청계천로 105(관수동 152-1)
- 규 모 : 지상6층 / 토지 553.1 $m^2$ , 연면적 1,940.73 $m^2$
- 층별용도(안)

층 별	용 도
1 층	전태일 기념 공간(수장고), 주차장, 기계실 등
2 층	전태일 기념 공간(공연장, 사무공간)
3 층	전태일 기념 공간(전시실, 체험장, 교육장)
4 층	노동 허브
5 층	서울노동권익센터
6 층	사무 및 휴게공간



- 소요예산 : 23,768백만원(전액 시비)

### □ 추진현황

- 건물 리모델링 공사 추진 및 전시관 전시설계 용역 준공
  - 공사내용 : 건물 외관 변경, 내진보강 및 내부 리모델링('18.1.~'19.3.)
  - 전시설계 용역 준공 : 전시 기본방향 확립, 전시 콘텐츠 기획 및 구성 등('18.2.~'18.7.)
- 전태일 노동복합시설 민간위탁기관 선정 및 위탁협약 체결
  - 민간위탁 적격자심의위원회 개최('18.4.) ⇒ 우선협상대상자 : 전태일재단
  - 위탁협약체결('18.8.3.) : 전태일재단에 3년간('18.8.~'21.8.) 위탁 운영
  - 위탁사무 : 시설 관리 총괄 및 전태일 기념관 전시·운영 등
  - 전시관 자료수집, 차년도 전시 기획 준비, 시설홍보 등을 위한 준비단 운영

### □ 추진계획

- 전시설계 공사 발주 및 추진 : '18. 9월 ~
- 리모델링 공사 및 전시품 제작·설치 완료 : '19. 3월
- 전태일노동복합시설 개관 : '19. 3월

## 5 서울지역 노동단체 지원

취약근로자 권익 보호 등 근로복지 향상 및 노동인식 개선을 위한 노동복지 기관·시설 운영 및 노동단체 지원

### □ 사업개요

- 근로자의 생활안정 및 복지증진을 위한 복지시설 운영 및 노동단체 지원
  - 〈한국노총〉 근로자복지관 강당증축 및 노동조합교육 등 9개 사업 지원(2,496백만원)
  - 〈민주노총〉 근로자복지관 이전추진 및 노동실태조사 등 7개 사업 지원(470백만원)
- 노사가 함께 참여하는 노사민정 아카데미 운영(상·하반기 연2회)
  - 노동단체 및 경영자총협회 노무담당 등 참여 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론

### □ 추진현황

- 한국노총 서울지역본부 지원 보조금 7월까지 1,227백만원(54.4%) 교부
  - ※ 노동법률상담, 노동조합 교육, 근로자 자녀 장학금 지급 등 9개사업 추진 중
- '18. 상반기 제1기 서울시 노사민정 아카데미 운영(5.10~31, 매주4회, 12시간)
  - 양대 노총 노조원, 회사대표, 임원, 인사담당자 등 총 84명 수료 완료
- 서울시 근로자복지관(한국노총) 강당 증축 추진
  - 설계·공사발주 의뢰('17.9.) → 설계공모 → 설계용역 완료('18.3.~'18.7.)

### □ 추진계획

- 한국노총 서울지역본부 노동법률 지원 사업 등 9개 사업 추진 지속
  - 취약계층 근로자의 노동법률 상담 등 사업추진 : '18.2월~
  - 근로자 자녀 장학금 지급 개선 적용 및 한국장학재단 중복지원 검증 : 지속
- 2018. 하반기 제2기 서울시 노사민정 아카데미 운영
  - 노사민정협의회 실무위원회 협의 및 세부운영계획 수립 : '18. 9월
  - '18. 하반기 제2기 노사민정 아카데미 운영 : '18.10월
    - ※ 노동법·비정규직·단체교섭 등 노사간 갈등분야의 집중 교육 및 토론
- 서울시 근로자복지관 강당 증축 공사 발주('18.9.)→공사 추진('18.9.~'19.3.)

## 6

# 폭염 대응 노동자 보호대책 추진

폭염 장기화에 대비해 우리시 및 산하 사업장 노동자의 휴게를 보장하고 건강한 노동환경을 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 여름철 폭염 국민행동요령(행정안전부, '18.6.1)
  - 실외 작업장의 폭염안전수칙 및 오후 2~5시 무더위 휴식시간제 시행
- 열사병 예방 3대 기본수칙 이행가이드(고용노동부, '18.7.18)
  - 옥외 작업장에서의 물, 그늘, 휴식 등 기본수칙 안내

### □ 추진현황

- 시 본청 및 사업소에 「폭염안전수칙 가이드라인」 전파(7월)
  - ① (물) 시원하고 깨끗한 물 제공, 규칙적으로 물을 마실 수 있도록 조치
  - ② (그늘) 햇볕을 완전 차단할 수 있는 그늘진 휴게장소 제공
  - ③ (휴식) 충분한 휴게시간을 규칙적으로 제공
    - ※ 취약시간대인 오후 2~5시에 무더위 휴식시간제(매시간당 10~15분) 시행
    - ※ 폭염특보 발령시 1시간 주기로 10~15분 이상씩 휴식시간 제공
- 안전사고 예방을 위한 폭염안전수칙 준수 점검(8월초)
  - (대상) 본청 및 사업소, 투출기관, 민간위탁 등 옥외 근로자 4,245명
  - (내용) 물, 그늘, 휴식 제공 등 폭염안전수칙 조치결과 점검

구 분	부서(기관)	옥외 근로자 수		고용형태	주요 직종
총 계	39개	4,245	(100%)		
본 청	9개 부서	222	(5%)	공무원, 공무원, 축탁직, 기간제 등	녹지관리, 시설관리, 안내 경비, 녹지관리, 시설관리, 청소 등
사업소	20개 부서	1,517	(36%)		
투출기관	7개 기관	2,397	(56%)	정규직, 기간제, 민간위탁 근로자	경비, 시설관리, 청소, 상수도관리 등
민간위탁	3개 부서	109	(3%)	민간위탁 근로자	경비, 녹지관리, 안내

### □ 추진계획

- 옥외 근로자에 대한 폭염안전수칙 준수·이행 철저, 모니터링 지속

## 7 현장밀착형 노동자 권익보호

사각지대 노동자 대상 부당노동행위에 대한 무료 법률 상담, 노동법 교육, 노조설립 지원 등의 사업을 통한 노동 권익 증진 도모

### □ 사업개요

- (법적근거) 서울특별시 근로자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- (주요내용) 사각지대 노동자의 권익보호, 복지증진 및 노동인식 개선을 위해, 서울노동권익센터(광역)와 자치구 노동복지센터(8개) 운영중

### □ 추진현황

- 서울노동권익센터 : 市 전체 근로자 대상 광역근로복지서비스 제공
  - (운영) 민간위탁 \* 수탁자 : 사단법인 한국비정규노동센터
  - (기간) '14.12.08 ~ '17.12.07 / 재계약 '17.12.08. ~ '20.12.07
  - (위치) 서울 종로구 율곡로 58(운현하늘빌딩 9, 10층)
  - (인원/예산) 총 25명(1 사무국, 5개팀) / 2,803백만원
  - (주요사업) 노동권익 관련 기획, 정책연구, 법률상담, 교육홍보, 감정노동자 보호 등
- 區노동복지센터 : 지역구민 대상으로 지역 밀착형 중심으로 운영
  - (운영/예산) 보조금 / 2,710백만원
  - (주요사업) 노조설립 법률지원, 노동권 침해 구제 지원, 노동상담 및 교육

#### 〈 자치구별 복지센터 현황 〉

구 분	성동구	서대문구	구로구	노원구	성북구	강서구	광진구	관악구
위탁 법인	서울동부 비정규 노동센터	민주노동총 서울본부	민주노동총 서울보유 남부지부 협의회	민주노동총 서울보유 북부지부 협의회	서울일반 노동조합	강서양천 민중의 집	민주노동총 서울보유 광진구 지부	민주노동총 서울보유 관악구 지부
설립일	'11.5.12	'11.7.27	'12.3.20	'12.6.1	'17.7.10.	'17.9.18.	'17.10.19.	'17.11.1.
현위탁 기간	'17.1.1~ 18.12.31	'17.6.22~ '19.12.31	'18.1.1.~ '20.12.31	'17.1.1~ 18.12.31	'17.7.10~ '19.12.31	'17.9.8~ 20.9.7	'17.10.19 ~20.10.18	'17.11.1~ '20.10.31

### □ 추진계획

- 쏠 자치구 담당자 대상 노동복지센터 설치 지원 설명회 개최('18.8.)
  - 사전 수요조사 결과 6개구(강동, 송파, 중랑, 강남, 은평, 중구) 신규 유치 희망
  - ※ 향후 기존 자치구 노동복지센터는 '노동자 종합지원센터'로 개편하고, 25개區로 확대예정

### 3. 사회적경제 성과 가시화

---

- ① (예비)사회적기업 지원
- ② 사회문제 해결을 위한 혁신형 사업 지원
- ③ 사회적경제 우수기업 육성
- ④ 서울시 사회적경제지원센터 운영
- ⑤ 서울시 협동조합지원센터 운영
- ⑥ 사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 판로지원
- ⑦ 사회투자기금 조성·운영
- ⑧ 사회성과보상사업(SIB) 활성화
- ⑨ 소셜벤처 지원체계 구축
- ⑩ 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원
- ⑪ 국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

# 1 (예비) 사회적기업 지원

(예비)사회적기업의 인건비 및 사업개발비 등 재정지원을 통해 지속적이고 안정적인 수익구조 기반을 구축하여 기업의 자생력 확보 기여

## □ 사업개요

- '18년 예산 : 11,693백만원
- (예비)사회적기업 일자리 창출 지원

구분	일반인력	전문인력
지원기준	· 1인당 1,724천원 / 월	· 1인당 200만원, 250만원 / 월
지원율	· 사회적기업 : 1년차 60%, 2년차 50%, 3년차 30% + 20%(2년 이상 계속 고용시) · 예비사회적기업 : 1년차 70%, 2년차 60%	· 사회적기업 : 1년차 80%, 2년차 70%, 3년차 50% · 예비사회적기업 : 1년차 90%, 2년차 80%
지원인원	· (예비)사회적기업 : 1인 이상 50인 이하	· 사회적기업 : 2인 (유급근로자 50인이상 3명) · 예비사회적기업 : 1인
지원기간	· 인증 : 해당사업 지원 개시일로부터 5년 이내 최대 3년간 지원, 예비 : 지정일로부터 3년내 최대 2년간 지원	

- 사업개발비 지원 : (예비)사회적경제 기업의 기술개발·시제품 제작·판로개척 등
  - 인증사회적기업 : 최대 1억원/연
  - 예비사회적기업·사회적협동조합·마을기업·자활기업 : 최대 5천만원/연
- 사회적기업의 4대 사회보험료 사업주 부담분 일부 지원: 1인 151,080원/월
- 지역특화 사업 지원(자치구 사회적기업 지원사업) : 자치구별 최대 4천만원

## □ 추진현황 : 483개 기업 9,536백만원 지원('18. 8월 현재)

- 일자리창출사업 대상기업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 75 : 25)
  - 251개 기업 / 562명 / 5,539백만원 지원
- 사업개발비 지원사업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)
  - 111개 기업 / 2,400백만원 지원
- 사회보험료 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)
  - 121개 기업 / 1,092명 / 1,179백만원 지원
- 자치구 지역특화 사업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)
  - 14개 자치구 / 418백만원 지원(지역특화 모델개발 등)

## □ 향후계획

- 일자리 창출 등 재정지원 사업 합동점검 실시 : '18. 10월

## 2 사회문제 해결을 위한 혁신형 사업 지원

서울이 당면한 사회문제 해결을 위한 사회적경제기업의 혁신적 사업모델을 발굴, 지원함으로써 사회적경제기업의 성장 및 규모화를 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 지원근거 : 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제16조(재정지원 등)
- '18년 예산 : 760백만원
- 사업내용

구분	사회문제 해결 및 사회적기업 규모화 분야	협동조합 협업 활성화 및 규모화 분야
참여대상	· (예비)사회적기업(준비기업, 컨소시엄) · 사회적협동조합, 사회적협동조합 컨소시엄	· 협동조합 연합회 및 협동조합 컨소시엄, 사회적협동조합
추진방법	공모·심사를 통한 사업비 지원	
공모분야	사회서비스, 제조업기반 및 사회적경제·금융활성화 혁신형 사업, 협동조합간 협력 활성화 사업(전략모델 발굴, 공동마케팅, 공동시설구축 등)	
사업기간	약정체결일로부터 1년 이내 (차년도 중간평가 후 추가사업비 지원)	약정체결일로부터 '18.12월까지 (단년도사업)
지원규모	· 컨소시엄 : 최대 2억 · (예비)사회적기업 : 최대 1억원 (초기 5천만원, 차년도 추가 5천만원)	· 연합회·컨소시엄 : 최대 1억 · 사회적협동조합 : 최대 5천만원

### □ 추진현황

- '17년 혁신형 사업 중간평가 및 추가 사업비 교부 : 총 7개 사업 228백만원
- '18년 혁신형 신규사업 공고 및 심사 실시('18. 2월~4월)
  - 총 70개 사업 신청, 신청사업 중 11개 최종 선정
- 신규 혁신형사업 기본교육 및 사업비 교부 : 총 11개사업 405백만원
  - 사회문제 해결형(10개) 385백만원, 협동조합 협업 활성화 분야(1개) 20백만원

### □ 향후계획

- 혁신형 사업 선정 기업 지원 사업비 정산 : '18. 12월 ~ '19. 2월

### 3 사회적경제 우수기업 지원

성장 가능성이 높고 사회가치 실현이 우수한 사회적 경제기업 발굴 및 전략적 지원을 통해 서울시 사회적 경제기업 롤-모델 기업으로 육성

#### □ 사업개요

- 지원근거 : 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제18조(우선구매 등 지원)
- 지원내용
  - 공통지원
    - 지원대상 : '13 ~ '17년 선정 우수기업 45개사
    - 지원내용 : 경영·판로·홍보·투자유치 및 네트워크 지원
  - 맞춤형 지원
    - 지원대상 : '15 ~ '17년 선정 우수기업 28개사
    - 지원기간 : 3년(1년 단위 재심사)
    - 지원내용 : 기업당 최대 15백만원(전문컨설팅, 전시회 참가, 시제품 및 디자인 개발 등)
- ※ 위탁운영 : 서울산업진흥원 (기간 : '16. 5. 1. ~ '18. 12. 31.)
- '18년 예산 : 750백만원

#### □ 추진현황

- '18년 우수기업 재심사('18. 4월) : 38개 기업 재인증
- 우수기업 지원
  - 경영지원 : 매출증대를 위한 전문가 컨설팅(서울시사회적경제지원센터 연계)
  - 판로지원 : 자치구 방문 공공구매 상담지원, 우수기업 공동 홍보관 운영
  - 투자유치 지원 : 투자전문가 멘토링 진행, 투자 교육 실시 등

#### □ 향후계획

- 2018년 우수기업 선정 : '18. 9월 ~ 12월
- 2018년 우수기업 인증식 개최 : '18. 12월

## 4

# 서울시 사회적경제지원센터 운영

사회적경제 주체의 네트워크 허브로서 사회적경제 전반의 종합적인 생태계 조성을 위해 서울시 사회적경제지원센터 운영

### □ 센터개요

- 위 치 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)
- 면 적 : 전용 906  $m^2$  (1동 1층 일부)
- 주요시설 : 개방형 사무공간, 공동교육장, 사회적경제 매장 등
- 운영방법 : 민간위탁 (운영기관 : (사)서울사회적경제네트워크)
- '18년 예산 : 4,937백만원

### □ 추진현황

- 사회적경제 지속가능성 제고를 위한 경영지원
  - 경영컨설팅(51건), 일상경영지원(회계130건·법률27건), 외부자원연계 지원(15건)
  - 뉴딜일자리 연계, '청년경영지원단' 구성 및 기업 경영지원(17개 기업)
- 판로 및 시장지원 : 공공구매 확대, 유통마케팅 지원
  - 공공구매 매칭 지원 : 신규 사업제안 및 연계 3건, 누계 매칭 계약 6건(62억)
  - 민간시장 판로지원 : 생협 20개 매장 운영, 창동중소기업전시판매장 입점지원
- 마을기업 육성 및 지역·협동기반 조성
  - 마을기업 레벨업 지원 16개, 마을기업 교육 9회, 신성장 마을기업 7개 지원
  - 상암소셜박스 활성화 : 입주기업 네트워킹(54회), 공간활용 프로그램 추진(85회)
- 사회적경제 아카데미, 정책개발 연구 및 인재양성 연수
  - 전문심화과정(3개 과정), 업종 및 대상별 교육(4개 과정) 등 운영
- 사회적경제 시민홍보 및 인식개선
  - 뉴스레터 발행(10회), 신년 정책대화 등 시민 참여행사 진행(4회)
  - 서울시사회적기업협의회 등과 활성화 공동 캠페인 추진 중

### □ 향후계획

- 서울시사회적경제지원센터 민간위탁 운영실태 지도점검 실시 : '18. 11월

## 5

# 서울시 협동조합지원센터 운영

다양한 분야에서 협동조합이 설립되고, 안정적으로 성장할 수 있도록 종합 지원하기 위한 서울시 협동조합지원센터 운영

### □ 센터개요

- 위 치 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)
- 면 적 : 전용 92.1㎡ (1동 6층 일부)
- 주요시설 : 사무공간, 전화상담실, 회의실 등
- 운영방법 : 민간위탁 (운영기관 : 서울지역협동조합협의회)
- '18년 예산 : 1,020백만원

### □ 추진현황

- 상담 및 교육사업, 경영지원 사업 등을 통한 종합적 지원 강화
  - 전화, 방문 및 맞춤형상담 5,283건 제공(일평균 37.7건)

총 계	전화상담	내방상담	맞춤형상담	기획상담
5,283	4,967	267	22	27

- (예비)협동조합 및 조합원의 다양한 세분화된 교육사업 실시
  - ▶ 협동조합 입문교육(3개 과정, 314명), 설립준비 교육사업(1개 과정, 109명)
  - ▶ 교육훈련 지원사업(2개 과정, 576명), 경영개선 아카데미(3개 과정, 502명)
  - ▶ 자치구 지원센터 및 공무원 교육(1개 과정, 36명)
- 설립전후 협동조합 요구에 기반한 맞춤형 경영지원 사업 실시
  - ▶ 창업지원 코칭 37회, 성장지원 코칭 50회, 협업 및 규모화 지원 8개, 선배 멘토링 2회
- 협동조합 인지도 제고를 위한 홍보
  - 협동조합 홈페이지·블로그·페이스북 운영, 청년기자단 11명 모집 및 운영
  - 월간 뉴스레터·계간지 협동다반사 발행(1~2분기, 4천부) 제작 및 배포

### □ 향후계획

- 협동조합지원센터 사업비 및 운영비 집행에 대한 점검 : '18. 10월

## 6

# 사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 판로지원

공공구매 확대 및 공공시장 진입 지원, 다양한 판로지원을 통한 사회적경제기업의 성장기반 조성

### □ 사업개요

- 공공기관의 공공구매 확대를 통한 사회적경제기업 매출 향상
  - 공공구매 목표 : 1,000억원('17년) → 1,300억원('18년)
    - ※ '18년도 공공구매 실적(7월말) : 593억원(전년 동기대비 195억↑)
  - 공공구매 유형 다변화 : 물품중심 → 사회서비스용역(돌봄·도시재생)으로 확산
- 사회적경제기업 온라인쇼핑몰, 덕수궁 장터 등을 통한 판로 확대지원
  - 온라인쇼핑몰(함께누리, '14.9월 오픈) : 473개 기업 6,200여개 제품판매
    - ※ '18. 8. 20. 현재 : 총 매출 1,394백만원
  - 덕수궁 사회적경제장터 운영 : '18. 5월 ~ 11월 중 14회 운영(매주 목~토)

### □ 추진현황

- 공공기관 및 사회적경제기업 대상 공공구매 교육·설명회 추진 : '18. 2월 ~
  - 자치구, 공사·공단, 민간위탁기관 대상 공공구매 교육 및 안내(44회)
  - 사회적경제기업 공공시장 진출을 위한 전화상담, 컨설팅 및 정보제공
- 덕수궁 사회적경제 장터를 통한 판로확대 지원 : '18. 5월 ~ 6월
  - 사회적기업, 여성기업, 청년창업기업 등 평균 64개 기업 참여하여 6회 운영
- 사회적경제 공공구매 박람회 개최 : '18. 7. 5. ~ 7. 6.
  - 59개 공공기관 및 223개 사회적경제기업간 구매상담 및 기업홍보 진행
- 사회적경제기업 민간판로 확대를 위한 TV홈쇼핑 방송지원 : '18.7월 ~
  - 롯데홈쇼핑과 업무협약 통해 매월 1회 사회적경제기업 제품 무료방송 지원

### □ 향후계획

- 온라인쇼핑몰 입점기업 확대 및 제품 다양화 등 활성화 : '18. 8월 ~
- 덕수궁 장터 활성화 및 홈쇼핑 방송채널 확대 추진 : '18. 9월 ~

## 7 사회투자기금 조성·운영

市와 민간(사회적금융기관)이 공동으로 기금을 조성·운영하여 사회적 기업 및 사회주택 사업 등에 투·융자함으로써 취약계층 일자리 창출

### □ 기금개요

- 설치근거 : 「서울시 사회투자기금의 설치 및 운용에 관한 조례」
- 조성목적 : 사회적경제기업 운영 자금 및 사회투자사업 등 융자 지원
- 기금규모(시 출연금) : '18. 7월말 현재 552억원
  - ※ 일반회계에서 출연 : '12년 500억원, '16년 26억원, '17년 26억원
- 운용관리
  - '13년 ~ '17년 3월까지 : 민간위탁(수탁법인 : 재단법인한국사회투자)
  - '17년 4월 ~ : 市 직영 관리
    - '18. 7월말 채권현액 : 총 127건 / 420억 37백만원
- 융자 지원실적 (단위 : 백만원)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.7월
융자금액 (市 기금)	10,900	7,488	14,612	20,664	9,884	3,886
지원기업수	71	46	68	78	9 (중간 수행기관)	7 (중간 수행기관)

※ 市 기금 교부액(市 → 수행기관) 기준

### □ 2018년 기금운용 추진개요

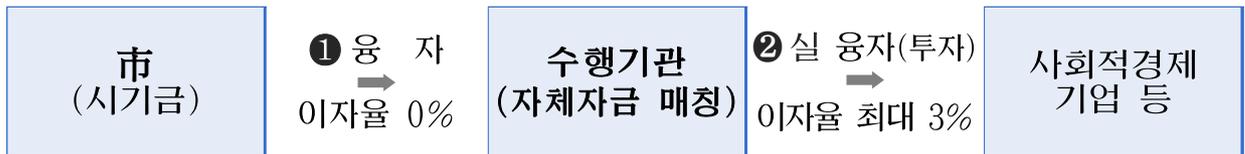
- '18년 기금 운용 규모 : 총 20,141백만원

구분		지출계획 (백만원)	사업내용
융자성 사 업 (130억원)	사회적경제 기업 융자	8,000	· 사회적기업 운영자금 : 연 최대 2억원 · 사회투자프로젝트 융자 : 연 최대 10억원
	사회주택 융자	5,000	주거 취약계층에 저렴하게 주택을 공급(시세 80% 이하)하는 주택사업 지원 : 연 최대 25억원

구분		지출계획 (백만원)	사업내용
비용자성 사업 (11억30백만원)	임팩트투자 조합 출자	1,000	사회적경제기업, 소셜벤처 등 투자 지원을 위해 민관공동 임팩트투자조합 조성
	사회적금융 기관 지원	130	사회투자기금 융자 수행기관에 융자사업 신청금액의 1% 해당 사업비 지원(반기별 최대 2천만원)
기본경비 및 예치금		6,011	기금운용심의위원회 개최 등 기본경비 : 140백만원 예치금 : 5,871백만원

### ○ 운용 추진체계

- 기금운용심의위원회 : 운용계획 확정 및 변경, 기금 운용 수행기관 등 선정
- 市 : 기금운용계획 수립, 심의위원회 운영·지원 및 수행기관 공모·협약 등
- 융자 수행기관 : 市 기금과 자체 매칭자금을 활용하여 융자 및 상환관리
  - ▶ 사회적경제기업 융자 부문과 사회주택 융자 부문 구분 수행기관 공모·선정
  - ▶ 수행기관 융자 지원 : 반기 최대 20억원(연 30억원 이내)
  - ▶ 시기금과의 매칭 비율 - 市 3 : 수행기관 1~3



### □ 추진현황

- 2018년도 기금운용계획 확정 및 2017년 기금 결산 : '18. 4월
- 임팩트투자조합 조성을 위한 기금 출자안 시의회 동의 : '18. 4월
- 사회투자기금 상반기 융자, 비용자 사업 수행기관 선정 : '18. 5월
  - '18. 5월 동작신용협동조합 등 6개 수행기관 선정(40억원)
- 임팩트 투자조합 조성계획 수립 및 운용기관 공모 : '18. 8월
- 기금 채권관리 및 원리금 회수 : '18. 7월말 현재 원금 회수액 3,184백만원

### □ 향후계획

- '18년 하반기 기금 융자 수행기관 공모·선정 : '18. 9월 중
- 사회투자기금 임팩트 투자조합 결성 및 출자 : '18. 9월~

## 8 사회성과보상사업(SIB) 활성화

공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산을 위해, 사업추진 성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업 활성화 지원

### □ 사업개요

- 사회성과보상사업 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공 사업을 수행하고, 사업종료 후 성과목표 달성시 투자자에게 성과 보상
- '18년 예산 : 405백만원

### □ 추진현황

- 사회성과보상사업 추진시스템 구축을 위한 조례 개정('18. 5월)
  - 서울연구원에서 사업 발굴·기획 및 평가지표 수립 등을 체계적 수행하도록 근거 마련
- 제1호 「아동복지시설 아동 교육사업」 진행 및 교육아동 대상 평가 측정
  - '18년 8월 현재, 대상아동(92명) 개인별 맞춤형교육 진행
  - '18년 6월~7월 4차 아동행동 교사평가척도(TRF) 검사 실시
- 사회성과보상사업 후속사업 모델개발 및 타당성 검토 용역 추진
  - 제2호 사업 기획을 위한 '청년실업 해소를 위한 SIB 사업모델 개발 용역' 완료('18. 8월)
  - '청년실업 해소 사업모델'의 성과지표 및 보상을 등 타당성 검토 용역 추진 중
- 사회성과보상사업 활성화를 위한 지방정부협의회 운영
  - 사회성과보상사업 지방정부협의회 구성·운영 중
    - ※ '18. 8월 현재 서울시(의장도시), 노원구 등 18개 지자체 및 행정안전부 등 참여 중
  - 사회성과보상사업법 제정을 위한 국회 정책토론회(8.16) 참석, 법안 보완의견 제시

### □ 향후계획

- 사회성과보상사업 후속사업 추진계획 수립 및 시의회 동의안 제출 : '18. 9월 ~
- 사회성과보상사업 지방정부협의회 '18년 2차 총회 개최 : '18. 11월

## 9

# 소셜벤처 지원체계 구축

소셜벤처 허브센터 조성 및 민간 전문지원기관(엑셀러레이터) 협력사업을 통해 기술혁신기반의 사회적경제조직 발굴·육성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제15조 및 제16조
  - ※ 소셜벤처 : 기술·경영혁신 등 모험적 방법으로 기업을 경영하면서 사회적 가치와 경제적 이익을 동시에 추구하는 기업모델
- 지원대상 및 방법 : 자치구(허브센터) 및 민간단체 공모·선정
- '18년 예산 : 1,600백만원

### □ 추진현황

- 「소셜벤처 허브센터」 신규 조성·운영 : '18년 600백만원
  - 소셜벤처 기업간 연대 및 유기적 협력을 위한 거점공간 조성
  - 사업내용 : 공공자산을 활용하여 市 소셜벤처지원센터 조성·운영(4억원), 자치구 허브센터 조성지원(2억원, '18. 8월 공모계획 수립)
  - 사무공간, 인큐베이팅 룸, 공동회의실, 교육장, 네트워킹 공간 등으로 활용
    - ※ 제284회 정기회 개최시 서울시 소셜벤처지원센터 민간위탁을 위한 동의안 제출
- 「민관협력사업」 확대를 통해 소셜벤처 육성 : '18년 1,000백만원
  - '18. 4월 엑셀러레이팅 프로그램(투자·보육·멘토링 등) 전문지원기관 공모·선정
    - ▶ 보육프로그램 : 사업모델 및 기술·제품 개발 지원, 멘토링 및 투자유치, 마케팅 등
  - SK와 공동으로 소셜벤처가 창출한 사회적성과를 측정하여 보상 지원
    - ▶ 사회적경제기업 사회적성과 측정 및 보상을 위한 협약체결(市-SK, '18. 4. 3.)

### □ 향후계획

- 소셜벤처 엑셀러레이팅 프로그램 운영 : '18. 5월 ~ 12월
- 사업수행 점검 및 중간평가 시행 : '18. 9월
- 자치구 소셜벤처 허브센터 공모 진행 및 선정·사업비 교부 : '18. 9월 ~

## 10 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원

자치구별 상황에 맞는 단계별 유형별 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제기업 규모화 및 사회적경제의 지역자생력을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상 : 사회적경제 생태계 지원 신청 자치구(공모·심사)
- 사업내용 및 예산('18년)
  - 자치구 「사회적경제 통합지원사업」 추진 : '18년 2,940백만원
  - 사회적경제 활성화 공간 확충 : '18년 800백만원
  - 사회적경제특구 운영 : '18년 2,125백만원

### □ 추진현황

- 자치구 「사회적경제 통합지원사업」 추진 : '18년 총 21개구
  - 자치구별 전략수립, 주체 발굴, 협업사업 추진 등 사회적경제 생태계 기반 구축
  - 민관 거버넌스를 통한 자치구 사회적경제 통합 중간지원조직 구축 운영
- 사회적경제 활성화 공간 확충 : '18년 총 12개구
  - 지역 사회적경제조직의 업무 및 협업, 주민 공유공간 제공
- 지역의 인구 및 산업특성과 결합된 사업모델을 개발하는 「사회적경제특구」 운영 : '18년 본사업 11개구
  - 사업비 지원 : 사업 준비(6개월, 50백만원 내) → 본사업(3년, 500백만원)
  - '18년 상반기 중 특구 실적평가(현장점검) → 성과에 따른 차등지원 추진

### □ 향후계획

- 사업평가 자문회의 개최 등 자치구 통합지원사업 체계 재정비 : '18. 9월
- 사회적경제 활성화 공간지원 사업 재공모 : '18. 10월

# 11

## 국제사회적경제 연대 활성화로 서울시 국제 위상 제고

UN 등 국제기구, 세계도시와의 다양한 협력 및 네트워크를 통해 사회연대 경제의 국제수준 향상과 사회적경제 분야 서울시 위상제고 및 역할강화

### □ 사업개요

[ 국제사회적경제협의체 , GSEF(Global Social Economy Forum) ]

- 2014. 11. 17. 설립, 서울시 의장도시, 회원 도시·단체 43개('18. 6월 기준)
- 사무국 조직 : 5명(1국 2팀)

### ○ 사업내용

- GSEF 운영 활성화 및 국제기구·단체와의 연대협업으로 사회적경제 경험 공유
- 사회연대경제 확산을 위한 국제 네트워크 구축 및 협력사업 발굴 추진

○ 소요예산 : 893백만원

### □ 추진현황

- UN 등 국제회의 참석을 통한 네트워크 확대 통해 회원 유치 및 협력 강화
  - 1월 세계지방정부연합 회의, 5월 UN지속개발사무소 국제포럼, 6월 유럽 사회적경제협의회 등
- 사회연대경제 국제지식전수센터(CITIES) 서울 워크숍 개최(서울, 4월)
  - 사회적 금융기관 실무자를 위한 퀵백 금융 전문가들의 사회적경제조직 분석 기법 사례 소개
- 사회적금융 정책 공유 및 협력을 위한 제5차 아시아 정책대화가치(서울, 7.5. ~ 6.)
  - 싱가포르, 홍콩, 일본 등 20여개 도시·단체의 정책담당자, 사회적경제 실천가 50여 명 참석
- UN 고위급 정치포럼(미국뉴욕, 7월), 주한 외국대사관 방문 등 통한 네트워크 강화

### □ 향후계획

- GSEF 2018 포럼 및 제3차 회원 총회 개최('18.10.1.~10.3, 스페인 빌바오)
  - 2년마다 개최되는 포럼 및 정기총회로 국내외 도시·단체에서 1,500여명 참석 예상
- 대륙별 정책대화(아프리카 10월, 유럽 11월) 개최를 통한 정책공유 및 협력 추진