

제290회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2019 주요업무보고

2019. 11.

(아이돌보미 지원사업 광역거점기관 운영)

I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명** : 아이돌보미 지원사업 광역거점기관 운영
(시설장 : 권금상)
- 소재지** : 서울시 중구 소파로4길 6
- 개원일** : 2011.04.15. (지정 위탁 최초 계약)
- 운영법인** : 서울특별시건강가정지원센터(대표 : 권금상)
- 설립목적**
 - 서울시 가족환경의 변화에 따라 취업 여성의 일, 가정 양립을 돕고 가족문제 예방 및 해결과 건강한 가족문화 정착을 위해 설립
- 설립근거**
 - 여성가족부 '2019년도 아이돌봄 지원사업 안내'
 - 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제7조 (돌봄시설의 설치·운영), [시행 2019.7.18.]
- 사업범위**
 - 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영
 - 아이돌봄 지원사업 모니터링 사업

주요연혁

- 2011. 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 지정 위탁 최초 계약(8개월)
- 2011. 2012 아이돌보미 지원사업 양성 교육기관 지정(2012~2013)
- 2012. 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 지정 재위탁(2012)
- 2013. 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 지정 재위탁(2013~2015)
- 2013. 서울특별시건강가정지원센터 인력 및 조직개편
 - 아이돌봄팀 추가 편성(모니터링단 채용)
- 2014. 아이돌보미 교육기관 지정(2014~2017)
- 2016. 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 지정 재위탁(3년)
- 2016. 아이돌보미 교육기관 재지정(2017~2018)
- 2017. 서울시 아이돌봄 지원사업 실무자 워크숍
- 2018. 아이돌보미 교육기관 재지정(2019)
- 2019. 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 지정 재위탁(3년)

시설규모

- 대지면적 537.2 m^2 , 건물연면적 353.43 m^2 , 지상 2층

	2층	사무실, 센터장실, 회의실
	1층	교육장

2

예산현황

 수입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	285,360	215,540	75.5%	
소 계	285,360	215,540	75.5%	
국고보조금	74,808	55,437	74.1%	
시도보조금	210,552	160,103	76.0%	

 세출현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

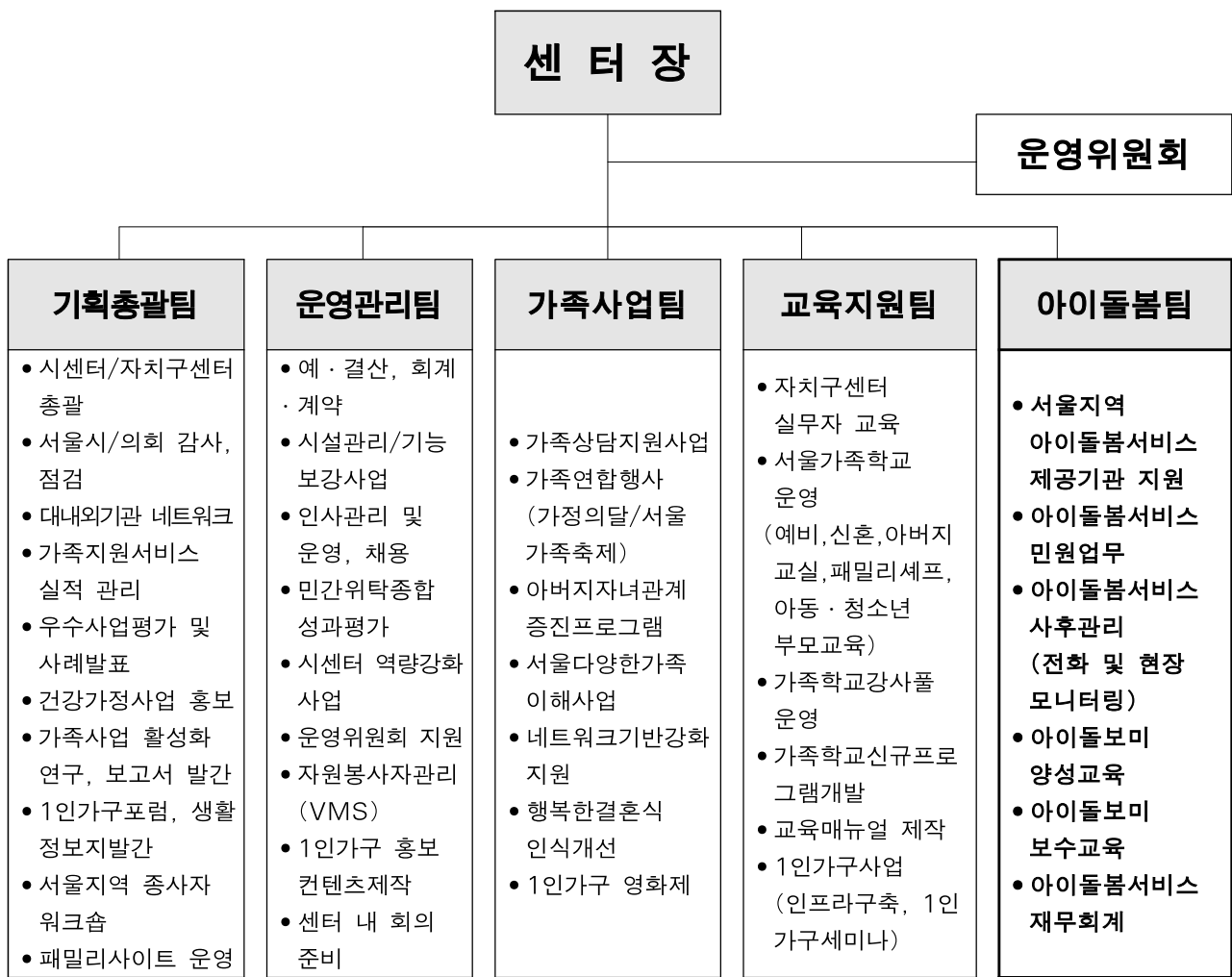
구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	285,360	206,385	72.3%	
소 계	285,360	206,385	72.3%	
인건비	249,034	176,451	70.9%	
운영비	27,846	25,294	90.8%	
여비	6,080	3,350	55.1%	계획 대비 외부 교육, 출장 비율이 낮았으며 현장방문 모니터링 교통비 절감으로 집행률이 낮음. 연내 계획에 부합하도록 지출할 예정임.
업무추진비	2,400	1,290	53.8%	실무자 간담회 등 사업 진행 시 예산 절감함. 연내 기관운영비, 회의비 등 집행하여 계획에 부합하도록 지출할 예정임.

3

조직 및 인력

□ 조직 : 1팀(총 8명)

- 센터장 1명(상근, 서울특별시건강가정지원센터장)
- 팀장 1명
- 팀원 6명(광역거점운영 2명, 모니터링사업 4명)



※ 서울특별시건강가정지원센터 소속 팀으로 운영함.

□ 인 력 : 정원 8명 / 현원 8명(센터장 포함)

소속	직위	이름	근무기간	담당업무
	센터장	권금상	'18.1~현재	- 센터 총괄
아이돌봄팀	팀장	이아란	'19.8~현재	- 아이돌봄팀 업무총괄 - 아이돌봄 지원사업 서비스제공기관 민원응대 - 아이돌봄 지원사업 자료 취합 및 보고 (서울특별시, 여성가족부, 한국건강가정진흥원 외) - 서비스제공기관 실무자 간담회 - 실무자 현장지원 기관방문 - 실무자 워크숍 - 서비스제공기관 평가 지원 - 홍보업무
	팀원	강혜진	'19.7~현재	- 아이돌보미 교육기관 지원, 관리 - 아이돌보미 양성 및 보수교육 담당 - 아이돌보미 양성 및 채용현황 보고 - 아이돌보미 교육기관 실무자 간담회
	팀원	이영미	'19.8~현재	- 예산관리(교부, 집행, 정산) - 급여 관리 - 회계장부 정리(세입, 세출) - 사회보험, 세무, 퇴직금 관리 - 근태, 시간외근무, 출장 관리
	팀원	고우리	'17.11~현재	- 아이돌봄 지원사업 이용자 전화모니터링
	팀원	김선희	'18.11~현재	- 아이돌보미 활동 현장 모니터링
	팀원	안영은	'18.11~현재	- 서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 작성
	팀원	이혜원	'17.5~현재	- 서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 사후조치 결과보고

4

운 영 법 인

법인현황

- 법 인 명 : 서울특별시건강가정지원센터
- 설 립 일 : 2007.10.11
- 소 재 지 : 서울시 중구 소파로4길 6
- 대 표 자 : 권금상

법인이념

- 설립목적 : 서울시 가족정책 추진 전달체계 및 가족지원 인프라 구축
서울시 가족정책 프로그램 개발, 보급
한국건강가정진흥원 및 자치구건강가정지원센터와의
네트워크 구축 및 사업지원
- 운영원칙 : 서울특별시 건강가정지원센터 운영규정에 따라 운영
- 주요사업
 - 건강가정상담지원
 - 가족생활문화운동
 - 자치구센터 지원·평가 네트워크
 - 홍보 및 정보제공
 - 부모교육, 가족학교 운영지원
 - 1인가구 지원사업

II . 운영방향

1 목적

- 서비스제공기관 업무 지원 및 연간 관할 지역 내 아이돌봄서비스 수요 및 아이돌보미 활동 상황 분석·조정, 서비스 질 관리
- 서비스 이용자 전화 모니터링, 아이돌보미 활동현장 모니터링, 서비스제공 기관 운영현황 파악 등을 통한 아이돌봄서비스 사후관리

2 주요 역할

- 서비스제공기관 운영현황 파악, 서비스제공기관 운영실태 점검 등
 - 간담회 등을 통한 운영사례, 민원처리 공유
 - 담당자 교체 서비스기관에 대한 지원
 - 보수교육 안내 및 실시 협조
- 관할 내 활동 아이돌보미 현황 파악 및 운영 지원
 - 아이돌보미 모집 및 사업 홍보
 - 아이돌보미 등록·운영 등에 대한 서비스기관 지원
 - 아이돌보미 복무 및 처우 관리 지원
 - 아이돌보미 활동 중지, 사고발생 돌보미에 대한 DB 공유
 - 관할 내 긴급 돌보미, 이용 수요가 저조한 지역 아이돌보미 인접 지역 연계·조정
- 사업운영실적 분기별 중간 점검 분석보고서 작성·제출
 - 관내 원활한 서비스 연계 현황 파악
 - 관할 내 운영실적 점검 보고서 작성 후 시·도 및 중앙지원기관 제출(분기별)
- 아이돌봄서비스 모니터링단 운영
 - 서비스 이용자 전화 모니터링, 아이돌보미 활동현장 모니터링
- 서비스 만족도 조사 및 서비스제공기관 평가 참여
 - 만족도 조사 및 관할 내 서비스제공기관 현장 평가 진행
- 평가하위 10% 기관에 대한 담당자 교육 및 컨설팅 실시 및 지원

- 아이돌봄 통합업무관리시스템 관련 업무 지원
- 연간 홍보계획 수립 및 시행
 - 신규 서비스 이용가정 발굴을 위한 관할 지역 전체 대상 효율적인 홍보 추진
 - 이용수요 저조 지역 집중 홍보, 산부인과·출생신고지 등 활용
 - 아이돌보미 활동 희망자 모집(양성교육기관 연계)
- 기타 지자체가 협의 하에 위탁하는 사무, 한국건강가정진흥원 업무 협조 등

3 2019년 운영계획

□ 2019년 주요사업

구분	위탁내용	수행사항
아이돌봄 지원사업 광역거점 기관 운영	서비스제공기관 실무자 업무지원	- 서비스제공기관 실무자 간담회
		- 교육기관 간담회
		- 아이돌봄 서비스 실무자 워크숍
		- 아이돌봄 지원사업 문의사항 응대
		- 아이돌봄 서비스 이용 불편사항 조치
	관할 내 활동 아이돌보미 현황 파악 및 관리지원	- 아이돌보미 양성교육 진행
		- 아이돌보미 보수교육 진행
		- 안전사고 발생 보고 및 관리
		- 실 활동 돌보미 현황보고
		- 아이돌보미 양성 및 채용 현황보고
		- 아이돌보미 교육실적 보고
		- 아이돌봄 지원사업 일자리 실적 보고
	- 아이돌봄 지원사업 시비지원금 실적 보고	
	사업운영실적 분기별 중간 점검 분석보고서 작성, 제출	- 분기별 중간 점검 분석보고서 작성, 제출
	서비스 만족도 조사 및 서비스제공기관 평가 참여	- 서비스제공기관 대상 만족도 조사 안내
		- 평가지표 개정 연구 관련 설문조사 참여 독려
- 평가지표 서식 및 증빙자료 제출 관련사항 안내		
- 평가지료 관련 정보 취합 및 회신		

구분	위탁내용	수행사항
아이돌봄 지원사업 광역거점 기관 운영	연간 홍보계획 수립 및 시행	- 홍보계획 수립 및 홍보활동 실시
	평가 하위 10% 기관에 대한 담당자 교육 및 컨설팅 실시	- 연 2회, 총 8개 서비스제공기관 방문 실시 (운영현황 파악, 모니터링 내용 피드백, 사업 운영 의견 수렴 등)
	통합업무관리시스템 관련 업무지원	- 시스템 사용 관련 서비스제공기관 문의사항 응대 - 시스템 내 공지사항 서비스제공기관 안내, 전달 - 월별 예산 집행현황 입력여부 점검 및 관리
	기타 지자체가 협의 하에 위탁하는 사무, 중앙지원기관 업무 협조 등	- 여성가족부, 서울시, 한국건강가정진흥원 등 기관요청사항 보고 - 사업관련 실적확인 및 보고 등
아이돌봄 지원사업 모니터링 사업	아이돌봄 서비스 모니터링 운영	- 현장 모니터링 실시 - 전화 모니터링 실시 - 모니터링 결과 피드백 작성 및 발송 - 모니터링 결과 피드백 사후조치 결과 취합 - 모니터링 결과 피드백 사후조치결과 보고

□ 2019년 주요사업 추진실적

(9월 말 현재)

구분	위탁내용	수행사항	수행실적
아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영	서비스제공기관 실무자 업무지원	- 서비스제공기관 실무자 간담회	○ 3건, 3회기, 101명
		- 교육기관 간담회	○ 1건, 1회기, 15명
		- 아이돌봄 서비스 실무자 워크숍	○ 1건, 1회기, 53명
		- 아이돌봄 지원사업 문의사항 응대	○ 수시
		- 아이돌봄 서비스 이용 불편사항 조치	○ 13건
	관할 내 활동 아이돌보미 현황 파악 및 관리지원	- 아이돌보미 양성교육 진행	○ 3건, 3회기, 107명
		- 아이돌보미 보수교육 진행	○ 5건, 5회기, 262명
		- 안전사고 발생 보고 및 관리	○ 2건(도봉구, 강남구)
		- 실 활동 돌보미 현황보고	○ 3,492명
		- 아이돌보미 양성 및 채용 현황보고	○ 아이돌보미 수 : 3,492명 - 신규양성 누계 : 683명 - 퇴직자 누계 : 305명
		- 아이돌보미 교육실적 보고	○ 수시 - 양성교육 : 3회, 107명 - 보수교육 : 5회, 262명
	사업운영실적 분기별 중간 점검 분석보고서 작성, 제출	- 분기별 중간 점검 분석보고서 작성, 제출	○ 월 1회 보고
		- 아이돌봄 지원사업 시비지원금 실적 보고	○ 월 1회 보고
	서비스 만족도 조사 및 서비스제공기관 평가 참여	- 서비스제공기관 대상 만족도 조사 안내	○ 연내 수행 예정
		- 평가지표 개정 연구 관련 설문조사 참여 독려	
- 평가지표 서식 및 증빙자료 제출 관련사항 안내			
- 평가자료 관련 정보 취합 및 회신			
연간 홍보계획 수립 및 시행	- 홍보계획 수립 및 홍보활동 실시	○ 홍보물품 제작 - 아이돌봄 지원사업 안내 리플렛 - 이용기정 에티켓 책자 - 홍보용 부채	
평가 하위 10% 기관에 대한 담당자 교육 및 컨설팅 실시	- 연 2회, 총 8개 서비스제공기관 방문 실시 (운영현황 파악, 모니터링 내용 피드백, 사업 운영 의견 수렴 등)	○ 1회, 4개 기관 방문 (중구, 중랑구, 구로구, 은평구)	
통합업무관리시스템 관련 업무지원	- 시스템 사용 관련 서비스제공기관 문의사항 응대	○ 연중 수시 진행	
	- 시스템 내 공지사항 서비스제공기관 안내, 전달		
	- 월별 예산 집행현황 입력여부 점검 및 관리		
기타 지자체가 협의 하에 위탁하는 사무, 중앙지원기관 업무 협조 등	- 여성가족부, 서울시, 한국건강가정진흥원 등 기관요청사항 보고	○ 연중 수시 진행	
	- 사업관련 실적확인 및 보고 등		
아이돌봄 지원사업 모니터링 사업	아이돌봄 서비스 모니터링 운영	- 현장 모니터링 실시	○ 1,405건
		- 전화 모니터링 실시	○ 13,574건
		- 모니터링 결과 피드백 작성 및 발송	○ 월 1회, 25개 자치구 대상
		- 모니터링 결과 피드백 사후조치 결과 취합	○ 월 1회, 25개 자치구 대상
		- 모니터링 결과 피드백 사후조치결과 보고	○ 월 1회, 25개 자치구 대상

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	서울시 아이돌봄 지원사업	
	1) 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영	
	2) 아이돌봄 지원사업 모니터링 사업	

1. 서울시 아이돌봄 지원사업

- 1) 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영
- 2) 아이돌봄 지원사업 모니터링 사업

1 아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서비스제공기관 실무자 업무지원
 - 관할 내 활동 아이돌보미 현황 파악 및 사업 운영 관리 지원
 - 사업운영실적 분기별 중간 점검 분석보고서 작성, 제출
 - 연간 홍보계획 수립 및 시행
 - 서비스 만족도 조사 및 서비스제공기관 평가 참여
 - 평가 하위 10% 기관에 대한 담당자 교육 및 컨설팅 실시
 - 통합업무관리시스템 관련 업무지원
 - 기타 지자체가 협의 하에 위탁하는 사무, 중앙지원기관 업무 협조 등
- 소요예산 : 137,400천원

추진실적('19. 9월말)

- 서비스제공기관 실무자 업무지원 : '19. 1~9월
 - 서비스제공기관 실무자 간담회 : 3회, 101명
 - 교육기관 간담회 : 1회, 15명
 - 아이돌봄 서비스 실무자 워크숍 : 1회, 53명
 - 아이돌봄서비스 이용 불편사항 조치('19. 7~9월) : 13건
- 관할 내 활동 아이돌보미 현황 파악 및 사업 운영 관리 지원 '19. 1~9월
 - 연간 실 활동 돌보미 누적 현황 : 3,492명
 - 아이돌보미 양성 및 채용 현황 (단위 : 명)

2019년 아이돌보미 수	2018년 아이돌보미 수	2019년 신규양성	퇴직자	비고
3,492	3,114	683	305	

- 아이돌보미 교육
 - 아이돌보미 양성교육 : 3회, 107명
 - 아이돌보미 보수교육 : 5회 : 262명

추진실적('19. 9월말)

○ 아이돌봄 지원사업 운영현황

: '19. 1~9월

- 서비스 제공 신청대비 연계연황

(단위 : 건)

구분	시간제 일반형	시간제 종합형	영아종일제	질병감염아동 지원	기관연계 /안전사고
합계	694,871	10,329	148,522	4,121	3,264

- 서비스 종류별 실 이용 가구 수

(단위 : 건)

구분	실이용 가구수	소득유형별			
		가형	나형	다형	라형
시간제 일반형	7,929	2,572	1,317	408	3,632
시간제 종합형	132	35	20	6	71
영아종일제	979	352	192	38	397
질병감염아동지원	703	186	94	30	393

○ 평가 하위 10% 기관에 대한 담당자 교육 및 컨설팅 실시 : '19. 1~9월

- 아이돌봄 서비스제공기관 방문 : 1회, 4개 기관

○ 통합업무관리시스템 관련 업무지원

- 시스템 사용 관련 서비스제공기관 문의사항 응대
- 시스템 내 공지사항 서비스제공기관 안내 및 전달
- 월별 예산 집행현황 입력여부 점검 및 관리 등

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아이돌봄 지원사업 광역거점기관 운영	137,400	100,165	72.9%	

향후추진계획

- 서비스 만족도 조사 및 서비스제공기관 평가 참여 : '19. 12월
- 4차 서비스제공기관 실무자 간담회 : '19. 11월
- 2차 교육기관 간담회 : '19. 11월
- 아이돌봄 서비스제공기관 방문 : '19. 11월

작성자

서울특별시 건강가정지원센터장 권금상(☎318-8160) 아이돌봄팀 팀장 이아란(☎318-8105)

2 아이돌봄 지원사업 모니터링 사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 아이돌봄 지원사업 이용자 전화 모니터링
 - 아이돌보미 활동 현장 모니터링
 - 서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 작성
 - 서비스제공기관 모니터링 결과 피드백 사후조치 결과보고
- 소요예산 : 147,960천원

추진실적('19. 9월말)

- 아이돌봄 지원사업 모니터링 사업 실적 '19. 1~9월
 - 아이돌봄 지원사업 이용자 전화 모니터링 : 13,574건
 - 아이돌보미 활동 현장 모니터링 : 1,405건
- 예산집행 현황('19. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아이돌봄 지원사업 모니터링 사업	147,960	106,220	71.8%	

향후추진계획

- 아이돌봄 지원사업 이용자 전화 모니터링 : ~'19. 12월
- 아이돌보미 활동 현장 모니터링 : ~'19. 12월
- 사업 결과보고 : '19. 12월

작성자

서울특별시 건강가정지원센터장 권금상(☎318-8160) 아이돌봄팀 팀장 이아란(☎318-8105)