

제 303 회 정례회  
보건복지위원회

---

# 주요업무보고

---

2021. 11. 00.

서울특별시 사회서비스원

# I . 일반현황

## 1 기본현황

- 기관명: 재단법인 서울특별시 사회서비스원
- 소재지: 서울시 마포구 마포대로 89 포스트타워 5, 12층
- 설립일: 2019. 2. 28.
- 설립근거: 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태: 지방자치단체 출연기관
- 설립목적: 공공이 사회서비스를 직접 제공함으로써 서비스의 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상하여 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하며 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함
- 사업의 범위 (조례 제5조)
  - 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설의 수탁운영
  - 사회서비스 관련 법령에 따른 각종 서비스 등의 제공
  - 다음의 사업을 수행하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문
    - 사회복지법인 및 사회복지시설의 설립·설치 및 운영
    - 사회서비스유관법률에 따른 각종 급여 및 서비스 제공
  - 사회서비스원이 운영하는 시설 및 제공 서비스와 관련된 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발
  - 사회서비스원의 운영 시설 및 제공 서비스와 지역 내 사회서비스 연계 계획 수립 지원
  - 사회서비스원에 종사하는 사람의 처우를 개선하고, 고용의 안정성을 높이기 위한 사업
  - 그 밖에 사회서비스 공공성 제고 등의 책임을 이행하기 위하여 필요하다고 시가 인정하는 사업

## 2

## 이사회 현황

임 원: 이사 9명(이사장 포함), 감사 1명

직 책	성 명	주 요 경 력	임 기
비상임이사 (이사장)	홍 미 영	· 前)인천시 부평구청장 · 前)제17대 국회의원 · 前)인천시 시의원	'19.3.11 ~'22.3.10
상임이사 (대표이사)	공 석 <sup>1)</sup>		
비상임이사 (당연직)	정 상 택 <sup>2)</sup> (직무대행)	· 現)서울시 복지기획관	'21.8.9 ~발령시
비상임이사 (선임직)	권 미 경	· 現)연세의료원 노동조합 위원장 · 前)서울시의회 시의원 · 前)연세의료원 간호사	'19.3.11 ~'22.3.10
	김 영 명	· 現)서강어린이집 원장 · 前)명지대 겸임교수 · 前)중앙보육정보센터 센터장	'19.3.11 ~'22.3.10
	김 철	· 現)사회공공연구원 연구실장 · 前)수원대 강사 · 前)서울대 한국정책지식센터	'19.3.11 ~'22.3.10
	남 기 철	· 現)동덕여대 교수(사회복지학) · 現)사회보장위원회 전문위원 · 前)서울복지재단 대표	'19.3.11 ~'22.3.10
	이 경 자	· 現)서울시사회서비스원 송파종합재가센터 요양보호사	'20.5.11. ~'23.5.10.
	조 석 영	· 現)강북장애인복지관 관장 · 前)하트종합사회복지관 부장	'19.3.11 ~'22.3.10
비상임이사 (당연직)	곽 종 빈	· 現)서울시 재정기획관	'21.7.19 ~발령시
비상임감사 (당연직)	하 영 태	· 現)서울시 복지정책과장	'21.7.19 ~발령시

1) 2021.3.31.자 퇴임

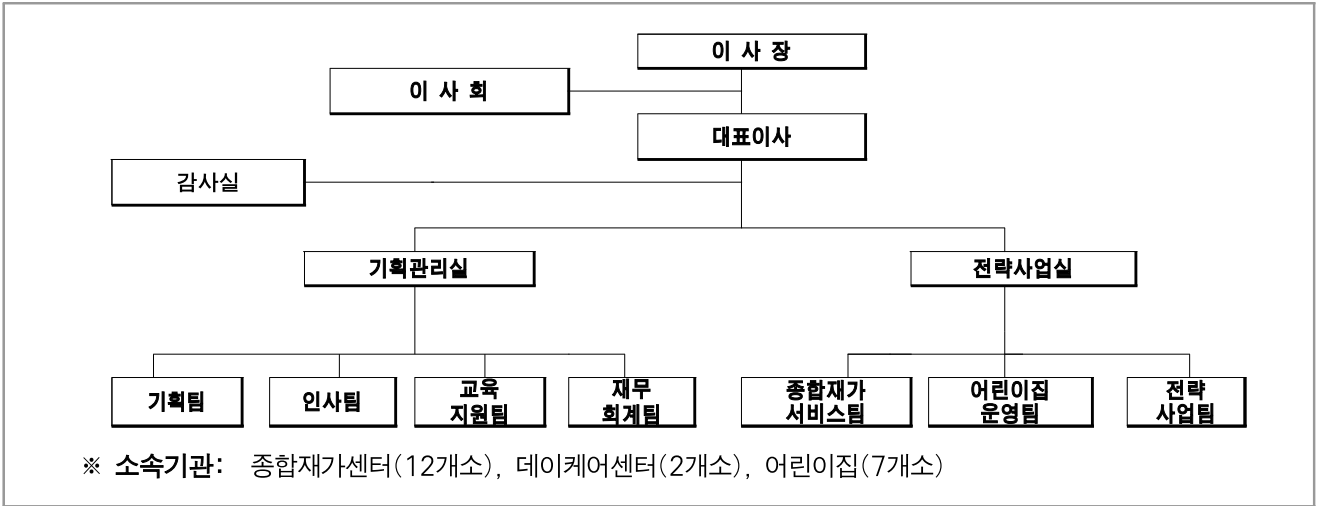
2) 차기 대표이사 선임 시까지 직무대행

### 3

## 조직 및 인력

### □ 조직 기구표(3실, 7팀)

(‘21.9.30. 기준)



### □ 인 력: 정원 572명 / 현원 485명

〈'21.9.30. 기준 / 단위: 명〉

구분	계	대표이사	일반행정						서비스지원				전문서비스			보육			기능
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	3급	4급	5급	6급	나급	다급 (요양)	다급 (활동)	4급	5급	6급	
정원	572	1	-	2	1	10	20	10	1	14	45	17	14	266	55	8	1	95	12
현원	485	1	-	2	-	8	16	11	-	13	37	14	14	218	55	8	1	83	4

※ 제외: 파견직 공무원 1명(사회복지 5급 1명), 계약직 29명(축타계약직 7명, 계약직가급 3명, 계약직나급 19명)

※ 포함: 대표이사 1명(대표이사 직무대행 1명), 임용대기자 2명(서비스지원5급 1명, 보육4급 1명)

#### ○ 인력운영 방식

- 고용계약: 사회서비스원에서 본부 및 소속기관 인력 직접 채용·배치
- 고용형태: 상용형 풀타임을 원칙으로 하되, 소속기관 서비스 제공인력 및 대체인력 일부는 상용형 파트타임으로 채용
- 임금형태: 복지부 급여 가이드라인과 시 용역결과('19. 4월)에 따라 적용
  - ▶ 일반행정분야(연봉제), 요양분야(연봉제, 숙련급제), 보육분야(호봉제)
- 우수수준: 생활임금 이상의 임금수준 적용, 교육훈련 및 복리후생 지원 등

## □ 부서별 주요업무

부서명	주요업무
감사실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사 기본 계획 수립 및 추진(일상 및 특장감사, 대표이사 지사에 의한 감사 등)</li> <li>○ 반부패 청렴정책 수립 및 시행에 관한 사항</li> <li>○ 공직기강 확립, 행동강령에 관한 사항</li> <li>○ 갈등관리에 관한 사항</li> <li>○ 인권경영에 관한 사항</li> </ul>
기획 관리실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항</li> <li>○ 예산안 수립 및 관리에 관한 사항</li> <li>○ 주요사업계획 수립·관리에 관한 사항</li> <li>○ 이사회운영에 관한 사항</li> <li>○ 운영위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 문서관리에 관한 사항</li> <li>○ 대외협력(시 유관부서, 의회 등)에 관한 사항</li> <li>○ 조례, 정관 및 사규 정비·관리에 관한 사항</li> <li>○ 일반 법무지원에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 법률분야 컨설팅 지원에 관한 사항</li> <li>○ 경영평가, 기관장·내부 성과관리에 관한 사항</li> <li>○ 감염병 대응지침 수립 및 관리에 관한 사항</li> <li>○ 대표이사 수행 및 일정관리에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항</li> <li>○ 종사자 역량평가 및 근무평가제도 마련 및 시행에 관한 사항</li> <li>○ 복리후생제도 수립 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 복무관리에 관한 사항</li> <li>○ 노동단체 협의 및 노사관리에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 노무분야 컨설팅지원에 관한 사항</li> <li>○ 직원고충처리에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리에 관한 사항</li> <li>○ 홍보, 언론대응에 관한 사항</li> <li>○ 정보화시스템 구축 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 총괄에 관한 사항</li> <li>○ 공공자원 개방에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 급여관리에 관한 사항</li> <li>○ 자금관리, 회계결산 및 감사대응, 세무업무 및 조사에 관한 사항</li> <li>○ 각종 수입금 및 출납관리에 관한 사항</li> <li>○ 구매계약 및 계약관리에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> <li>○ 자산관리에 관한 사항</li> <li>○ 본부 물품 정기사용료 납부지원에 관한 사항</li> </ul>
전략 사업실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합재가센터 등 사업계획 수립·지원에 관한 사항</li> <li>○ 종합재가센터 운영모델 개발 및 개선에 관한 사항</li> <li>○ 신규시설 수탁계획 수립 및 인가에 관한 사항</li> <li>○ 재가서비스 품질관리, 고객만족에 관한 사항</li> <li>○ 민간기관 협력에 관한 사항</li> <li>○ 소속기관 운영관리에 관한 사항</li> <li>○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 긴급돌봄지원단 구성 및 운영에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이집 운영 사업계획 수립·지원 관련 사항</li> <li>○ 국공립 어린이집 수탁공모계획 수립 및 컨설팅에 관한 사항</li> <li>○ 어린이집 운영현황 조사·분석 및 개선계획 수립에 관한 사항</li> <li>○ 표준운영모델 개발, 장학연구, 행정지원에 관한 사항</li> <li>○ 급식관리, 차량관리, 교재교구 지원에 관한 사항</li> <li>○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요양시설 수탁 및 운영지원, 운영모델 연구에 관한 사항</li> <li>○ 서비스 품질관리 총괄에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 시설점검 지원에 관한 사항</li> <li>○ 산업안전 및 건강관리, 감정노동보호 등에 관한 사항</li> <li>○ 기타 신규사업 개발 및 준비에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> </ul>

## 4

## 예산현황

## □ 2021년 예산

## ○ 예산총괄

(단위:천원)

구분	총 예산	인건비*	운영비	정책사업비	예비비
계	35,590,670	3,285,689	2,769,694	23,571,260	5,964,027

※ 인건비 : 본부 인건비 (소속기관 인건비는 정책사업비에 포함)

※ 총예산 중 인건비는 19,743백만원으로 55.5% 비중 차지

## ○ 세입예산

(단위:천원)

과 목	2021년	2020년	증 감
계	35,590,670	28,019,450	7,571,220
1. 영업수입(자체)	5,898,044	2,566,024	3,332,020
2. 출연금수입	18,457,691	22,325,884	△3,868,193
3. 보조금수입	3,079,193	1,848,518	1,230,675
4. 이자 및 기타수입	86,400	36,600	49,800
5. 잉여금	8,069,342	1,242,424	6,826,918








## ○ 세출예산

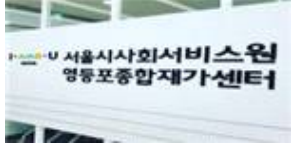

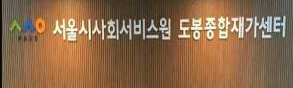
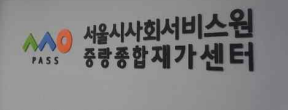




(단위:천원)

과 목	2021년	2020년	증 감
계	35,590,670	28,019,450	7,571,220
1. 본부 인건비	3,285,689	1,929,324	1,356,365
2. 본부 운영비	2,769,694	2,443,186	326,508
3. 정책사업비	23,571,260	19,089,591	4,481,669
○ 종합재가센터 운영	15,240,803	12,132,862	3,107,941
○ 주야간보호시설 운영	1,546,527	0	1,546,527
○ 장기요양시설 운영	314,031	0	314,031
○ 국공립어린이집 운영	5,072,089	2,770,551	2,301,538
○ 민간서비스기관 지원	168,800	130,000	38,800
○ 서비스 품질관리	185,510	455,900	△270,390
○ 돌봄체계 강화 지원기반 구축	512,000	1,198,278	△686,278
○ 긴급돌봄지원단 운영	531,500	46,500	485,000
○ 소속기관 설치 운영	-	2,355,500	△2,355,500
4. 예비비	5,964,027	4,557,349	1,406,678

## 5

## 주요 시설현황

시설명	시설현황		
서울시 사회서비스원 (본부)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치일 : 2019.3.11.</li> <li>- 위 치 : 서울특별시 마포구 마포대로89 포스타워 12층</li> <li>- 면 적 : 12층-613㎡(전용면적), 5층-454㎡(전용면적)</li> <li>- 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등</li> <li>- 종 사 자 : 현원 44명 ※ 임용대기자 2명 미포함</li> </ul>		
종합 재가 센터 (12)	성동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2019.7.23.</li> <li>- 소 재 지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층</li> <li>- 면 적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 장애인활동지원, 방문간호, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 71명</li> </ul>	
	은평	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2019.8.28.</li> <li>- 소 재 지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층</li> <li>- 면 적 : 241.67㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 30명</li> </ul>	
	강서	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2019.9.18.</li> <li>- 소 재 지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층</li> <li>- 면 적 : 465.50㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 26명</li> </ul>	
	노원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2019.10.23.</li> <li>- 소 재 지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층</li> <li>- 면 적 : 275㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스</li> <li>- 종 사 자 : 현원 50명</li> </ul>	
	마포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.1.17.</li> <li>- 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층</li> <li>- 면 적 : 지상 206.25㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	송파	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소 재 지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호</li> <li>- 면 적 : 242.97㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 19명</li> </ul>	

시설명	시설현황		
	영등포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호</li> <li>- 면 적 : 382.76㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	양천	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층</li> <li>- 면 적 : 262.9㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	도봉	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.18.</li> <li>- 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(청동), 202호</li> <li>- 면 적 : 261.6㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	중랑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.30.</li> <li>- 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층</li> <li>- 면 적 : 265.9㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 20명</li> </ul>	
	강동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.12.14</li> <li>- 소 재 지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층</li> <li>- 면 적 : 264㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	서대문	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.12.14</li> <li>- 소 재 지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층</li> <li>- 면 적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
데이케어센터 (2)	초록숲	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.9.</li> <li>- 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길44-81(이현문화건강센터) 지하1층</li> <li>- 면 적 : 366.24㎡</li> <li>- 주요사업 : 주야간보호서비스</li> <li>- 종 사 자 : 현원 15명</li> </ul>	
	강서든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.2.</li> <li>- 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층</li> <li>- 면 적 : 241.97㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등)</li> <li>- 주요사업 : 주야간보호서비스</li> <li>- 종 사 자 : 현원 9명</li> </ul>	



시설명		시설현황	
국공립 어린이집 (7)	노원 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.3.2.</li> <li>- 소재지 : 노원구 월계2동 633-31 월계센트럴아이파크 내</li> <li>- 면 적 : 227.5㎡ (보육실 교사실 조리실 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 45명 (야간연장 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 10명</li> </ul>	
	서대문 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.5.1.</li> <li>- 소재지 : 서대문구 거북골로100 라미안루센타이아파트 내</li> <li>- 면 적 : 378.96㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 교재실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 71명 (야간연장 시간제 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 13명</li> </ul>	
	중랑 든든 (새우개 하나)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.7.1.</li> <li>- 소재지 : 중랑구 용마산로 139 다길17</li> <li>- 면 적 : 591.28㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 옥상놀이터 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 68명 (야간연장 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 9명</li> </ul>	
	은평 든든 (응암 행복)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.7.1.</li> <li>- 소재지 : 은평구 은평로220 녹반이편한세상캐슬아파트 내</li> <li>- 면 적 : 774.85㎡ (원장실 교사실 보육실 조리실 유희실 교재실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 98명 (야간연장 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 20명</li> </ul>	
	영등포 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.9.1.</li> <li>- 소재지 : 서울특별시 영등포구 대림로35 가길 9</li> <li>- 면 적 : 489.88㎡</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 65명(다문화 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 10명</li> </ul>	
	강동 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.9.21.</li> <li>- 소재지 : 서울특별시 강동구 아리수로93가길 110(강일동)</li> <li>- 면 적 : 610㎡</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 95명(야간연장 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 18명</li> </ul>	
	송파 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2021.3.1.</li> <li>- 소재지 : 서울특별시 송파구 위례서이로25 위례포레샤인 13단지</li> <li>- 면 적 : 407㎡</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 77명(야간연장 장애통합 보육)</li> <li>- 종 사 자 : 현원 11명</li> </ul>	

# II. 운영방향

## 1 비전과 전략



## 2

## 주요 사업

### 추진 방향

- 시급성 및 서비스 체감도가 높은 장기요양(재가방문, 주야간보호), 장애인 활동지원, 보육(어린이집) 등을 중심으로 선도적 추진
- 다양한 운영모델을 적용하여 시범운영, 사업운영 성과 등을 바탕으로 사업영역 및 규모 단계적 확대

### 1

#### 지역사회 통합돌봄 인프라 구축

- 기본적인 재가 장기요양 및 장애인 활동지원 사업 외에도 SOS사업 연계서비스 제공, 민간곤란 사례연계를 통하여 돌봄서비스 영역 확대
- 주·야간보호시설 운영

### 2

#### 코로나19로 인한 돌봄 공백 최소화

- 코로나19 긴급돌봄지원사업을 통하여 돌봄 공백 최소화

### 3

#### 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

- 차별화된 국공립어린이집 운영

### 4

#### 운영 내실화 및 서비스 품질관리 강화

- 서비스 운영모델 적용·보완을 통한 서비스 품질관리 강화 및 운영 사례 전파
- 종사자 역량 및 전문성 강화를 위한 교육 확대
- 서비스 품질 관리 체계 구축을 통한 이용자 서비스 만족도 제고
- 다양한 이해관계자 협의기구 운영 및 의견수렴 강화
- 다양한 민간기간 지원 서비스를 통한 공공성 강화 및 사회적 인식 제고

## 3

## 주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2020	2021	2022
총 합 재 가 사 업 운 영	종합재가센터 설치·운영	개소	12	12	14
	종합재가센터 서비스 이용	명	957	1,500	1,600
국 공 립 사 회 복 지 시 설 운 영	국공립어린이집 운영	개소	6	7	8
	주·야간보호시설 운영	개소	2	2	2
	장기요양시설 운영	개소	-	2	3
민 간 서 비 스 기 관 지 원 및 협 력	민간기관 상담 및 컨설팅	건	-	12	20
	민간기관 교육지원	건	1	18	24
	공공자원 개방 공유	건	12	20	30
	이해관계자 의견수렴	건	19	26	26
서 비 스 품 질 관 리	서비스 운영모델 적용 및 품질관리	건	1	1	1
	종사자 역량 및 전문성 강화 교육	건(명)	5(572)	7(636)	8(786)
	서비스품질관리 체계 구축 (모니터링 및 만족도 평가)	건	6	24	40

### Ⅲ. 주요현안 업무보고

---

- ① 종합재가센터 운영
- ② 주·야간보호시설 운영
- ③ 코로나19 긴급돌봄지원사업
- ④ 국공립어린이집 운영
- ⑤ 민간서비스 기관 지원
- ⑥ 종사자 역량강화 교육
- ⑦ 서비스 품질관리 체계 구축
- ⑧ 사회서비스법 제정

# 1

## 종합재가센터 운영

종합재가센터 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 강화와 지역사회 돌봄체계 구축

### □ 사업개요

- 재가 요양 서비스 : 방문요양, 방문목욕, 방문간호
  - 초기는 방문요양 중심으로 운영하되 시설 설치 및 이용인 수요에 따라 서비스 확대
- 장애인활동지원 서비스 : 바우처를 활용한 장애인활동지원 서비스 제공
- 돌봄SOS 서비스: 돌봄SOS센터와 연계하여 돌봄 사각지대 대상자 서비스 제공
- 지역 내 돌봄서비스 연계 : 지역사회 공공·민간 기관과의 연계를 통해 민간 곤란 대상 사례 지원 및 맞춤 사례관리 제공

### □ 추진실적

- 종합재가센터 돌봄서비스 총괄
  - 돌봄서비스 확대 : 서비스 및 상담 제공 총 7,625명

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

구분	총계	계약 인원																			심층 상담	일반 상담	
		누계 (A+B)	서비스 제공 중(현인원)										서비스 제공(종결인원)										
			소계 (A)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청소·방과후	돌봄SOS 야근	장기인	소계 (B)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동 지원	청소·방과후	돌봄SOS 야근	장기인			
합계	7,625	1,329	503	215	24	17	0	50	6	190	1	826	78	7	9	75	14	4	630	9	992	5,304	
성동	1,102	166	89	27	0	17		27		18	0	77	13	0	9	3	10		41	1	132	804	
은평	761	163	38	19	3					16	0	125	11	0		26			88	0	98	500	
강서	1,552	143	46	29	6					11	0	97	9	2		33			53	0	63	1,346	
노원	1,008	141	67	26	2			23	6	9	1	74	10	0		12	4	4	36	8	76	791	
마포	461	92	28	18	2					8	0	64	10	0		1			53	0	70	299	
영등포	442	77	22	16	0					6	0	55	5	0		0			50	0	68	297	
송파	248	64	32	13	0					19	0	32	3	1		0			28	0	61	123	
양천	316	87	29	12	2					15	0	58	3	1		0			54	0	78	151	
도봉	387	100	43	14	5					24	0	57	6	2		0			49	0	96	191	
중랑	544	105	37	14	0					23	0	68	4	0		0			64	0	99	340	
강동	426	68	34	11	0					23	0	34	1	0		0			33	0	69	289	
서대문	378	123	38	16	4					18	0	85	3	1		0			81	0	82	173	

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 김진형 ☎ 8707

○ 장애인 활동지원사업

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

구분	장애인활동지원사				장애인활동지원서비스						
	계	팀장	전일	파트	총계 (A+B)	소계 (A+a+b)	현인원 (a)	종결 (b)	계 (B=a+b)	심층 상담(a)	일반 상담(b)
합계	57	2	40	15	561	64	50	14	497	24	473
성동	35	1	25	9	332	37	27	10	295	18	277
노원	22	1	15	6	229	27	23	4	202	6	196

○ 돌봄SOS 연계서비스

- 운영실적: 1,513건(서비스제공 830명, 심층상담 683명) ※ 종결 포함

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

센터명	돌봄SOS서비스(계약인원)			심층상담		
	계	어르신	장애인	계	어르신	장애인
총계	830	820	10	683	677	6
성동	60	59	1	58	58	0
은평	104	104	0	52	52	0
강서	64	64	0	43	43	0
노원	54	45	9	48	42	6
마포	61	61	0	58	58	0
영등포	56	56	0	52	52	0
송파	47	47	0	46	46	0
양천	69	69	0	59	59	0
도봉	73	73	0	70	70	0
중랑	87	87	0	82	82	0
강동	56	56	0	57	57	0
서대문	99	99	0	58	58	0

○ 민간곤란사례

- 민간곤란사례 총 23,554시간, 7,976건, 146명(11.7%) 서비스 제공

※ '19.12월 27건(9.4%) → '20.12월 122건(12.2%) → '21.9월 146건(11.7%)

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

센터명	서비스명	이용자 수(명)					서비스 횟수(회)	서비스 시간(h)	
		합계	방문 요양	장애인 활동지원	긴급돌봄 (노인)	긴급돌봄 (장애인)			방문간호
	민간곤란사례 비율 (A/B)	11.7	14.1	17.1	10.8	0	0		
	종합재가센터 사업실적(B)	1,244	324	64	820	10	26		
민간곤란	계(A)	146	46	11	89	0	0	7,976	23,554
	성동	10	3	7	0	0	0	1,614	4,332.5
	은평	21	2	0	19	0	0	331	1,023.5
	강서	11	8	0	3	0	0	987	2,077.5
	노원	8	4	4	0	0	0	1,303	5,913.5
	마포	8	3	0	5	0	0	319	703
	영등포	29	6	0	23	0	0	1,288	3,777.5
	송파	22	4	0	18	0	0	621	1,809.5
	양천	19	5	0	14	0	0	904	2,362.5
	도봉	3	3	0	0	0	0	167	610
	중랑	1	1	0	0	0	0	27	160
	강동	1	0	0	1	0	0	4	12
서대문	13	7	0	6	0	0	411	772.5	

○ **민간 협력**

- 유관기관 협력 내역('21.1.1. ~ '21.9.30.)

구분	현황
자치구별 사업설명회 및 민간기관 간담회	'21.2. 서울시장애인자립생활센터총연합회장 간담회(1회) '21.3. 중령종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.3. 도봉종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.3. 서대문종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상) '21.4. 강동종합재가센터 사업설명회(한국재가장기요양기관정보협회 대상)
MOU체결	'21.4. 사회적협동조합 강서나눔돌봄센터(인지활동 자료 및 교육 지원 등) '21.5. 서울시노인종합복지관협회 업무협약

- 인지장애 이용자 및 관련 종사자 지원

- ▶ 경도 인지장애 및 초기 치매 대상자 인지기능 강화 목적의 인지학습지 개발  
'인지상정'(20.12월) 및 관련 종사자용 지침서('21.3월) 출간
- ▶ '인지상정' 책자 사회복지기관 배포 및 활용을 통한 지역사회 어르신 인지저하  
예방 및 건강증진 도모

□ **향후계획**

- 권역별 센터 운영 및 서비스 진행 연중
- 센터별 통합사례 관리 연중
- 민간곤란사례 서비스 적극 추진 연중
- 요양보호사 치매 교육 이수 및 인지상정 교육 추진 연중
- 소속기관 사례관리 표준화 작업 및 우수사례 공유회 '21.11월
- 사업평가 및 최종보고 '21.12월



**참고**

**종합재가센터 연도별 누적 운영실적**

☐ **종합재가센터 개소('19.7) 이후 총 누적 실적 : 14,173명**

○ **2019년 운영실적 ('19.7월~'19.12월) : 총 1,206명**

(기준 : 2019.12.31 / 단위:명)

구분	총계	계약 인원					심층상담					일반 상담
		서비스 제공 중					서비스 종결	장기 요양	장애인 활동지원	돌봄SOS		
		소계	장기 요양	장애인 활동지원	어르신	장애인				어르신	장애인	
합계	1,206	172	34	22	110	6	113	62	51	222	8	578
성동	500	64	12	14	36	2	51	19	31	85	2	248
은평	217	41	7	-	34	-	11	8	-	53	-	104
강서	271	16	11	-	5	-	39	29	-	45	-	142
노원	218	51	4	8	35	4	12	6	20	39	6	84

○ **2020년 운영실적 ('20.1월~'20.12월) : 총 5,342명**

(기준 : 2020.12.31 / 단위:명)

구분	총계*	누계 (A+B)	계약 인원									심층상담									일반 상담		
			서비스제공 (현인원)									종결 (B)											
			소계 (A)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동지원	청년 방과후	돌봄SOS 어르신	돌봄SOS 장애인		소계	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	동행 지원	장애인 활동지원	청년 방과후	돌봄SOS 어르신		돌봄SOS 장애인	
<b>합계</b>	<b>5,342</b>	<b>957</b>	<b>307</b>	<b>115</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>650</b>	<b>849</b>	<b>153</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>499</b>	<b>17</b>	<b>3,536</b>	
성동	1,322	262	78	24	-	13	3	28		10	-	184	226	35	2	33	3	40		107	6	834	
은평	1,079	157	36	18	1		12			5		121	202	39	4		23				136		720
강서	1,348	152	57	22	5		22			8		95	113	25	1		14				73		1,083
노원	754	214	72	25	2		7	21	4	10	3	142	152	17	3		10	28	6	77	11	388	
마포	622	88	34	17	2		10			5		54	82	27	2		10				43		452
영등포	84	24	7	6	-		-			1		17	26	6	-		-				20		34
송파	55	26	8	2	1		-			5		18	21	3	1		-				17		8
양천	64	34	15	1	-		-			14		19	27	1	-		-				26		3
도봉	6	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		6
중랑	4	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		4
강동	2	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		2
서대문	2	-	-	-	-		-			-		-	-	-	-		-				-		2

※ 총계: 계약인원 누계(현인원+종결인원) + 심층상담 + 일반상담

○ **2021년 운영실적 ('21.9월) : 총 7,625명**

## 2

## 주·야간보호시설 운영

고령 또는 노인성 질병 등으로 일상생활을 독립적으로 수행하기 어려운 어르신을 일정한 시간 동안 보호·돌봄을 제공함으로써 심신 기능의 유지, 향상을 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1~12월
- 사업대상 : 장기요양 재가급여 대상
- 수행기관 : 마포 초록숲데이케어센터, 강서든든데이케어센터
- 사업내용 : 데이케어센터에서 이용자를 일정한 시간 동안 보호하여 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등 돌봄 제공
- 주·야간보호 내용

구분	서비스 내용
신체활동지원	세면도움, 구강청결 도움, 머리감기 도움, 몸단장, 옷갈아 입기 도움, 몸씻기도움, 식사도움, 이동도움, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용하기
건강 및 간호관리	관찰 및 측정 건강관리, 간호관리, 응급서비스
인지관리 및 의사소통	인지관리지원, 의사소통 도움 등 말벗, 격려
기능회복훈련	신체·인지기능 향상프로그램, 신체기능의 훈련, 기본동작훈련, 물리치료, 인지활동형 프로그램, 인지기능향상훈련, 일상생활동작훈련, 작업치료

### □ 추진실적

#### ○ 데이케어센터 설치현황

연번	유형	센터명	개소일	사업내용
1	데이케어	마포구립초록숲데이케어센터	'20.09.09.	주·야간보호
2	데이케어	강서구립든든데이케어센터	'20.11.02.	주·야간보호

#### ○ 데이케어센터 운영현황

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

연번	센터명	이용자현황			주요실적(누적)				비고
		정원	현원	종결	운영일수	출석	이용상담	가족상담	
계		65	40	12	282	3703	63	114	
1	마포구립초록숲데이케어센터	40	28	10	184	3612	25	106	
2	강서구립든든데이케어센터	25	12	2	136	703	48	15	

### □ 향후계획

- 데이케어센터 운영 및 서비스 진행 : ~'21.12월

작성 자 | 전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 | 종합개가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698 | 담당: 김진형 ☎ 8707

### 3

## 코로나19 긴급돌봄지원사업

코로나19 등 긴급재난 상황 발생 시 긴급돌봄서비스를 제공함으로써 감염병으로 인해 발생하는 돌봄 공백을 지원하여 공공의 책임성 실현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시
- 지원대상 : 노인 또는 장애인 중 코로나19로 인한 돌봄공백 발생자
- 지원내용

구분	대상	감염병 정도	제공형태	서비스내용
유형1	기존 돌봄서비스 중단 위기의 노인 및 장애인	해당없음	재가방문	재가서비스, 외부활동지원, 일상생활지원 등
유형2	확진자 접촉으로 인한 자가격리 시설 입소자	비확진자 (밀접 접촉자)	격리시설 동반입소	재가서비스, 일상생활지원 또는 장애인활동지원서비스 제공
유형2-1	코호트 격리시설 이용자 중 격리시설 입소자		전담병원 동반입소	병원 내 돌봄지원
유형2-2	코호트 격리시설 이용자 중 전담병원 입원자			
유형3	코호트 격리시설 대체인력 지원		코호트시설 또는 전담병원 동반입소	해당 시설 및 병원의 돌봄 업무 지원
유형4	병원 내 중증장애인 중 돌봄서비스 필요자	확진자	병원 내 동반입소	병원 내 돌봄지원

#### □ 추진실적 (2021.9.30.기준)

- 긴급돌봄서비스 제공 : 15,706시간 / 767일 / 68명
- 돌봄인력 제공 : 205명

구분	계		유형1		유형 2		유형2-1	
	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력
서비스제공시간	15,706		167		5,673.5		9,865.5	
서비스계약(일)	767		54		264		449	
인원(명)	68	205	4	12	28	84	36	106

- 보건복지부 '2021년 사회서비스원 긴급돌봄사업 지침(개정)' 에 따른 확대 추진
  - 코로나19 지원: 아동, 취약계층, 긴급돌봄이 필요하다고 인정하는 경우 등 확대
  - 코로나19 외 확대사업 검토: 갑작스럽게 발생한 돌봄 공백에 대해서 기존 돌봄서비스 이용이 어려운 경우 일시적으로 제공
- 긴급돌봄서비스 단기계약직 4차 채용 및 감염병 예방 기본교육(16시간) 진행
  - ※ 1차채용('21.1) 38명(요양 25명, 활동 13명), 2차채용('21.3) 12명(요양 10명, 활동 2명), 3차채용('21.6) 12명(요양 11명, 활동 1명), 4차채용('21.8) 8명(요양 4명, 활동 4명)

#### □ 향후계획

- 긴급돌봄서비스 시행: '20. 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시

작성자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 황보승 ☎ 8725

국공립어린이집 신규시설을 중심으로 수탁받아 투명성과 전문성을 기반으로 직접 운영함으로써 공공이 책임지는 영유아중심·놀이중심 보육환경 구축

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1~12월
- 사업대상 : 국공립어린이집(7개소 운영)
- 사업내용 : 자치구 위 수탁 적격자 심의 참여를 통한 국공립어린이집 수탁 및 운영

#### □ 추진실적

- 국공립어린이집 확대·운영('20. 3월 ~): 7개소

(기준 : '21.1.1. ~ '21.9.30.)

어린이집 명	개원 시기	소재지	보육원아		보육 교직원	보육특성
			정원	현원		
합계			519	441	108	
노원든든	'20.3.1.	노원구 초안산로2리길 26 월계센트럴 아이파크 내	45	39	13	야간연장,장애통합
서대문든든	'20.5.1.	서대문구 거북골로100 래미안루센티아아파트 내	71	71	17	야간연장,시간제보육
중랑든든	'20.7.1.	중랑구 용마산로 139 다길 17	68	38	11	야간연장,장애통합
은평든든	'20.7.1.	은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬아파트 내	98	90	20	야간연장,장애통합
영등포든든	'20.9.1.	영등포구 대림로35가길 9	65	56	13	야간연장,다문화보육
강동든든	'20.9.21.	강동구 아리수로93가길110	95	84	20	야간연장,장애통합
송파든든	'21.3.1.	송파구 위례사이로25	77	63	14	야간연장,장애통합

※ 보육교직원 수 : 정원 외 계약직 포함

- 보건복지부 평가제 참여 결과 A등급 '우수' 결과 획득: 5개소

- (평가결과) 5개소 모두 평가제 4개 영역 59개 지표 모두 A등급 획득

- 서울시 보육 정책 시범사업 운영: 7개소

- 교사대 아동비율 개선(5): 노원든든, 서대문든든, 영등포든든, 강동든든, 송파든든

- 다 함께 어린이집(1): 응암행복(은평든든)

- 공유 어린이집(1): 새우개하나(중랑든든)

- 국공립어린이집 운영 내실화를 위한 품질관리 지원: 총 74회
  - (목적) 국공립어린이집 보육서비스 품질관리를 통한 운영 내실화 실현
  - (방법) 컨설팅, 장학, 모니터링, 교직원 역량강화 등 지원
  - (운영) 내부전문가, 외부전문가(보육분과위원회) 활용

(기준 : '21.5.1. ~ '21.9.30.)

관리체계	보육서비스 품질관리 항목		운영현황	
	방법	내용	완료	예정
			74	50
보육분야 운영모델 구현	컨설팅	보건복지부 평가제 사전 컨설팅	7	2
		보건복지부 평가제 사후 컨설팅	-	5
		보육교직원 컨설팅(장학)	33	9
	학습 공동체	공공성 강화 원장 학습공동체	6	3
		보육교직원 언택트 학습공동체	-	14
보육교직원 전문성 강화	교육 간담회	소통·협력 보육교직원 교육·간담회	7	2
보육 서비스 품질관리	모니터링	급식위생, 시설안전, 열린어린이집 운영현황	14	7
		어린이집 운영현황(실적, 현황, 계획 등)	7	7
	사례발굴	튼튼어린이집 보육교직원의 긍정 보육수기 공모	-	1

- 대체보육교직원 지원사업으로 보육공백 최소화 실현: 1,873시간/209일지원
  - (목적) 보육공백 해소 및 보육교직원의 처우개선 실현으로 직무 만족도 향상
  - (운영) 대체보육교사 2명, 대체조리원 1명

(기준 : '21.5.1. ~ '21.9.30.)

구분	어린이집 수	지원 시간	보육교직원 수	지원 일수
총계	총 7개소	1,873시간	67	209일
대체교사	총 7개소	1,351시간	66	151일
대체조리원	총 1개소	522시간	1	58일

## □ 향후계획

- 국공립어린이집 운영 : 연중
- 서울시 보육정책 시범사업 참여 : '21년 8월~
- 국공립어린이집 보육서비스 품질관리 지원 : '21. 10월~
  - (컨설팅·장학) 평가제 컨설팅 총 7회, 보육과정 장학 9명
  - (모 니 터 링) 대면모니터링 1회/7건, 서면모니터링 1회/7건
  - (역 량 강 화) 학습공동체 3회(원장), 14회(보육교직원), 교육 및 간담회 2회
- 보육교직원 학습공동체 사례집 제작 : '21. 11월~

민간 서비스기관을 대상으로 교육지원, 시설안전점검, 경영컨설팅, 공공자원 무료 대관 등을 지원하여 민간 상생·협력 체계 구축

### □ 사업개요

- 민간 사회복지시설 등 대상 재활기반 교육 및 협업을 통해 협력체계 구축
- 민간 사회복지시설에 대한 체계적인 안전점검 지원으로 시설 안전 확보
- 민간 사회서비스 제공 기관의 현안 및 애로사항 해소를 위한 법률, 회계, 노무 경영 컨설팅 추진으로 서비스의 질 향상 견인
- 서울시사회서비스원 본부·소속기관의 공공자원 무료 대관을 통한 공공성 지원 및 서비스원 인식 제고

### □ 추진실적

- 교육 지원: 교육매뉴얼 및 프로그램 개발
  - 감정노동자 권리보호 매뉴얼 및 교육자료 제작 완료
  - 돌봄인력 실습 콘텐츠 개발 및 민간기관 교육 수요조사 연구 : '21.1월
  - 돌봄인력 1차년도 교육실습콘텐츠 개발 및 제작 연구 착수 : '21.4월
- 신규 사업분야(시설안전점검) 확대 및 계획 수립
- 사업 신청의 편의를 위한 홈페이지 통합정보시스템 구축 추진 : '21.3월

### □ 향후계획

- (교육 지원) 민간 영역 서비스품질 향상 도모 : ~'21.12월
  - 교육지원 분야를 확대하여 지역사회 협력 강화
  - 비대면 과정을 활용한 교육지원 활성화
  - 어린이집 이용자 대상 교육지원 (어린이집 운영팀 주관)
- (시설안전점검) 담당자 교육 이수 및 시설안전점검 시행 : '21.4~12월
- (경영 컨설팅) 전문가 컨설팅 및 상담 지원 : ~'21.12월
- (공공자원 대관) 교육장 및 회의실 무료 개방·공유 : ~'21.12월
- (표준운영모델 전파) 표준운영모델 전파 및 매뉴얼 제작·보급

교육훈련을 통해 소속 직원의 직무역량을 강화하고, 바람직한 조직문화 속에서 공공서비스 제공자의 역할과 책임을 다하는 전문 인재 양성 추진

### □ 사업개요

- 사업기간: 2021년 1~12월
- 사업대상: 서울시사회서비스원 본부 및 소속기관 직원
- 사업내용: 좋은 돌봄의 모범이 되는 전문 인재 양성 교육

### □ 추진실적

- 직무 전문가로의 성장을 위한 역량강화 교육 운영
  - 감염병 예방, 재활운동보조 등 주제별 직무역량 강화교육 (21회, 307명)
  - 요양보호사 치매전문교육 (6회, 77명)
  - 소속기관별 자체 직무교육 및 기본소양 교육 (430회, 2,262명)
- 안정적인 조직과 리더십 강화를 위한 교육 운영
  - 2021년 재단공동 법정교육 운영 (청렴 등 11개 과정, 15시간 이상 /전 직원)
  - 신입직원 온라인 공통교육 (5회, 160명)
  - 소방안전교육, 감정노동자 보호교육 등 산업안전 보건교육 (13회, 409명)
  - 직급별 리더십 교육 (3회·196명)
- 매뉴얼 및 교재 개발, 연구용역 수행
  - 돌봄인력 실습 콘텐츠 개발을 위한 사전 연구 및 민간기관 교육 수요조사 연구 용역 진행 (건양대학교 산학협력단 '20. 8.~'21. 1.)
  - 인지활동 교재(작업치료사) 및 신체활동 안내서(물리치료사) 제작('21. 3.)

### □ 향후계획

- 맞춤형 주제별 직무 교육, 소속기관 학습회 운영 등 직무역량 강화교육 운영 지속 (~12월)
- 공직가치 내재화를 위한 교육 운영 지속 (~12월)
- 조직의 성장과 발전을 이끌어 가는 리더십 교육 운영 (~11월)
- 신입직원 입사시기별 온라인 공통 입문교육 운영 (~12월)

사회서비스원의 통합서비스 제공 모형에 적합한 서비스 품질 관리체계를 구축하고 실행함으로써 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1~12월
- 사업대상 : 사회서비스원 소속기관
- 사업내용 : 서비스별 지속적으로 점검, 보고, 개선하는 과정을 통해 서비스 품질향상 및 이용자 친화적 서비스 체계 구축



### □ 추진실적

- 종합재가서비스팀 및 어린이집운영팀 대면/서면 모니터링 실시 : '21.1~12월
  - (종합재가) 모니터링 대면 1회, 서면 8회
  - (어린이집) 모니터링 대면 2회, 서면 1회
- 돌봄서비스 만족도 조사 1차 수행 : '21.7~8월
- 사회서비스원 제공서비스 우수사례 공모전 대상, 장려상 수상 : '21.4월
  - ※ 보건복지부 산하 보건복지인력개발원 주최
- 종합재가센터 1주년 사업성과보고서 제작 : '21.6월

### □ 향후계획

- 종합재가서비스팀 및 어린이집운영팀 대면/서면모니터링 실시 : '21.9월~
  - (종합재가) 모니터링 대면 1회, 서면 4회
  - (어린이집) 모니터링 대면 1회, 서면 1회
- 돌봄서비스 실천사례집 : '21.10월~
  - 사업소개, 인터뷰, 실천사례 등
- 돌봄서비스 만족도 조사 연구용역 수행 : '21.10월~
- 돌봄서비스 '21년 사업성과보고서 제작 : '21.11월~



「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」(법률 제18467호)이 2021. 9. 24. 제정·공포되었으며, 2022. 3. 25. 시행될 예정입니다

### □ 제정 경과

- 「사회서비스원 설립·운영 및 지원에 관한 법률안(남인순의원, '20.6월)」 및 「사회서비스 강화 및 지원에 관한 법률안(이종성의원, '20.11월)」 발의
- 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률안(대안)」 보건복지위원회('21.6.16.), 법제사법위원회('21.8.24.) 및 본회의('21.8.31.) 의결
- '21. 9. 24. 법률 제18467호 제정·공포, 시행일은 '22. 3. 25.
- 시행령 및 시행규칙, 표준운영지침 등 제정 진행 중
  - ※ 법 시행 2개월 전까지 복지부·법제처에서 표준조례안 마련 예정

### □ 법률 주요 내용

관련조문	내 용
제3조	(적용범위) 사회서비스원의 설립·운영 및 지원에 관하여 타법률보다 우선적용
제4조	(국가·지자체 책임) 사회서비스의 공공성 및 질 제고, 종사자 등의 처우개선
제5조	(계획수립) 5년마다 사회서비스 기본계획(보건복지부장관) 및 지역계획(지자체장)의 수립
제10조	(사업) 긴급돌봄서비스, 국공립 기관 위탁 운영, 위탁사업, 종합재가서비스, 시범사업 등
제11조	(우선위탁) 원칙적 공개경쟁, 예외적 우선위탁* * 민간이 참여하기 어렵거나 공급이 부족한 신규 제공기관, 위법행위 기관, 취약지 소재 등 대통령령 규정
제16조	(임원) 사회복지 내지 사회서비스 경력 요구
제22조	(직원채용) 직접채용 의무 부여
제28조	(정책심의) 시·도 서비스원 정책심의위원회 구성 및 주요 정책* 심의 * 사업 범위·유형 등의 적정성, 사업수탁의 적정성, 사업계획서에 포함된 사업의 적정성 등
제31조	(중앙사회서비스원) 보건복지부장관의 중앙 사회서비스원 설립·운영
제34조, 제42조	(평가) 보건복지부장관의 기관 대상 경영평가, 원장 대상 업무성과평가 시행, 경영개선을 위한 시정조치 및 처분 권한 부여
제37조	(지침) 보건복지부 표준운영지침 제정, 시·도 서비스원 개별운영지침 마련
제38조	(시스템) 정보시스템 구축 운영 근거 마련
제43조	(기부금품) 사업 목적 부합 범위 내 자발적으로 기탁되는 기부금품 접수 가능
그 외	정관, 임직원, 회계 등 서비스원 운영에 관한 사항 규율

작성 자

기획관리실장 구지현 ☎ 2038-8670

기획팀장 이문정 ☎ 2038-8647

담당: 남궁경 ☎ 2038-2164

## □ 향후 계획

- 시행령, 시행규칙, 표준운영지침 제정 관련 의견개진 등 : ~'21.11월
  - 市 등 효율적 협력체계 구축 및 유관부처 소통 지속
- 사회서비스원 조례 및 정관 개정 : ~'22. 2월
  - 하위법령 및 표준조례안(복지부, 법제처) 내용 반영