

의안 번호	2950
----------	------

2021. 3. 15. ~ 2021.9. 14

서울특별시의회 일자리대책 특별위원회  
**결과보고서**



2021. 10

**서울특별시의회**  
(일자리대책 특별위원회)

# I. 위원회 구성

## 1. 구성 목적

- 저성장 기조와 코로나19의 파고로 민간일자리가 급격히 감소하는 한편 4차산업 도래에 따라 산업현장의 변화로 일자리의 지속적인 감소추세가 예상되고 있음. 현재 서울특별시는 중앙부처와 자치구, 민간기업 등과의 협업을 통해 다양한 일자리 사업을 진행하고 있으나 유사·중복사업 수행으로 종합적 성과달성에 어려움이 있음. 이에 일자리대책특별위원회 구성을 통해 일자리사업 평가와 환류로 효율성을 제고하고, 양질의 일자리 발굴·시행하는 정책환경 개선에 이바지하고자 함.

## 2. 구성 경위

- 서울시는 지난해에 이어 올해 2조원을 상회하는 일자리 예산을 편성했으며, 코로나19 장기화와 더불어 기업채용 방식이 수시채용으로 변화함에 따라 취업이 더욱 어려워진 청년에게 경력이 될 수 있는 직접일자리 사업인 청년-강소기업 매칭사업, 뉴딜일자리사업, 청년 인턴 직무캠프 등을 추진하고 있음.
- 한편, 서울시 경제정책실에서 일자리 사업을 총괄하고 있으나, 지난해에 이어 올해 서울시 일자리 예산이 확대되면서 사업대상에 따라 수많은 부서, 단체 등에 사업이 분산되어 시행되고 있어 유사·중복사례가 발생하는 등 효과적인 사업추진과 성과관리에 어려움이 있음.

- 막대한 예산이 투입되는 서울시 일자리사업이 일원화된 관리 체계 없이 운영되고 있는 만큼 통합적인 점검과 평가를 통해 현 상황에 맞는 일자리 대책을 수립하고자 2020년 8월 12일 이준형의원 외 12명 발의로 ‘서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 구성 결의안’을 제안하게 되었음.
- 2020. 9. 9 제296회 임시회 폐회중 제2차 운영위원회에서는 「서울특별시의회 기본조례」 제37조와 「지방자치법」 제56조 및 같은법 시행령 제56조의 규정에 따라 ‘서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 구성 결의안’을 원안대로 의결, 제297회 임시회 제1차 본회의(2020.9.15.)에서 특별위원회를 구성, 위원선임안이 의결됨.
- 2020. 9. 15. 제297회 임시회 제1차 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 회의에서 위원장(이준형 의원)과 부위원장(노승재 의원, 이성배 의원)이 선임됨.
- 2020. 11. 17. 제298회 정례회 중 제2차 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 주요업무보고(일자리 사업 추진현황 및 계획 등)를 실시함.
- 코로나19 대유행이 지속되면서 급격히 증가한 공공일자리, 단기 일자리, 아르바이트 등 불안정한 일자리가 증가해 이에 따른 가계 부담이 가중되고 경제 불황이 이어지는 등 악순환이 되고 있음. 이에 2021. 3. 4. 서울시 일자리 대책 마련을 위한 적극적인 위원회 활동을 위해 연장안을 제출, 제299회 임시회 본회의 가결됨(2021.3. 5).
- 2021. 3. 5. 제299회 임시회 중 제3차 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 2021년 주요업무보고를 실시함.

- 2021. 7. 1. 제301회 정례회 중 제4차 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 주요업무보고를 실시함.
- 2021. 10. 21. 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 결과보고서 제출 예정.

### 3. 위원 명단

- 위 원 장 : 이준형 의원(더불어민주당 강동제1선거구 )
- 부위원장 : 노승재 의원(더불어민주당 송파제1선거구)  
이성배 의원(국민의힘 비례대표)

#### <서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 명단>

구분	성 명	선거구	정당
위원장	이 준 형	강동1	더불어민주당
부위원장	노 승 재	송파1	더불어민주당
부위원장	이 성 배	비 례	국민의힘
위 원	김 경 우	동작2	더불어민주당
위 원	신 정 호	양천1	더불어민주당
위 원	이 경 선	성북4	더불어민주당
위 원	이 광 호	비 례	더불어민주당
위 원	이 동 현	성동1	더불어민주당
위 원	이 병 도	은평2	더불어민주당
위 원	이 승 미	서대문3	더불어민주당
위 원	이 호 대	구로2	더불어민주당
위 원	정 진 술	마포3	더불어민주당
위 원	최 선	강북3	더불어민주당
위 원	한 기 영	비 례	더불어민주당
위 원	권 수 정	비 례	정의당

## 4. 직원 명단

직 위	직 급	성 명	비 고
수석전문위원	임기 4급	강상원	기획경제위원회
전문위원	임기 5급	주우철	”
의사지원팀장	행정 5급	이재남	”
입법조사관	임기 6급	김성만	”
입법조사관	임기 6급	이시우	”
입법조사관	임기 6급	최범준	”
행정직직원	행정 6급	김선준	”
입법조사관	임기 7급	김용우	”
입법조사관	임기 7급	박은샘	”
입법조사관	임기 7급	노혜미	”
입법조사관	임기 7급	김태훈	”
행정직직원	행정 7급	오현희	”
행정직직원	워드 6급	이순미	”
입법지원관	시간임기제 라급	윤희찬	”
입법지원관	시간임기제 라급	노가빈	”
입법지원관	시간임기제 라급	피한나	”
입법지원관	시간임기제 라급	최정아	”
입법지원관	시간임기제 라급	이성찬	”
입법지원관	시간임기제 라급	이지혜	”

## II. 위원회 활동경과

- 2020. 9. 15 위원선임 이후 특별위원회 회의를 통해 특별위원회 활동을 진행함.

차수	일시 및 장소	회의내용
1	2020년 9월 15일(화) 기획경제위원회 회의실 제1차 회의	○ 위원장 선임 : 이준형 위원장 ○ 부위원장 선임 : 노승재 부위원장, 이상배 부위원장
2	2020년 11월 17일(화) 기획경제위원회 회의실 제2차 회의	○ 서울시 일자리 사업 관련 성과평가 및 주요 사업계획 등에 관한 업무보고
3	2021년 3월 5일(금) 기획경제위원회 회의실 제3차 회의	○ 2021년 서울시 일자리사업 업무보고 및 추진방향 논의
4	2021년 7월 1일(목) 기획경제위원회 회의실 제4차 회의	○ 실질적인 일자리 지원 사업을 위해 실국별 사업 연계방안 논의

### III. 위원회 활동내용

#### 1. 제1차 회의

- 일시·장소 : 2020. 9. 15.(화) 17:00 (기획경제위원회 회의실)
- 안 건 : 위원장 및 부위원장(2인) 선임의 건

- 1. 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 위원장 선임의 건
- 2. 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회 부위원장 선임의 건

- 위원장 및 부위원장 선임

안 건	주 요 논 의 사 항
위원장 선임의 건	○ 위원장 선임 - 이준형 의원
부위원장 선임의 건	○ 부위원장 선임 - 노승재 의원, 이성배 의원

- 근 거 : 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조 (특별위원회)
- 위원회명 : 서울특별시의회 일자리대책 특별위원회
- 활동기간 : 2020. 9. 15.(화) ~ 2021. 3. 14.(일)(위원 선임일로부터 6개월)
- 위 원 수 : 15명 (위원 명단 별첨 참조)



Ⅲ

2020년도 일자리 사업 추진현황 및  
2021년도 사업계획

2021년 일자리 사업 추진목표 및 주요내용

□ 기본방향

- 코로나19 장기화에 대비한 취업 취약계층의 고용안전망 강화
- 민간 일자리 연계·창출을 위한 양질의 일자리 발굴 추진
- 대규모 관급공사의 차질 없는 추진을 통한 일자리 창출

□ 일자리 목표

- '21년 일자리 추진목표는 384개 사업 393,575개 일자리로 '20년(391,915개 ※ 본예산 기준) 대비 1,660개 증가
- 예산은 2조 1,576억원으로, 20년(2조 734억원) 대비 842억원 증가

구 분	일자리사업 수(개)	일자리 수(개)	예산(백만원)
계	384	393,575	2,157,631
직접일자리	193	186,524	1,797,061
간접일자리	191	207,051	360,570

□ 주요 분야별 일자리사업

- ① 공공일자리를 통한 고용안전망 구축(182,324개, 17,129억원)
  - ▶ 서울 시민안심 일자리(8,758개, 620억원)
  - ▶ 지역 방역 일자리(2,888개, 127억원)
  - ▶ 어르신일자리 및 사회활동지원사업 (69,926개, 1,654억원)
  - ▶ 보조교사·보육도우미 및 보육 교직원 인건비 지원 (28,839개, 4,259억원) 등
- ② 민간기업 취업연계를 통한 양질의 일자리 창출(86,791개, 1,282억원)
  - ▶ 서울형 뉴딜일자리 (4,200개, 841억원)
  - ▶ 여성 취업알선활동 강화 (20,350개, 188억원)

- ▶ 서울시 및 자치구 일자리센터 (41,280개, 23억원)
- ▶ 서울형 청년인턴 직무캠프 (500개, 50억원) 등
- ③ 창업기업 지원 및 산업공간 제공을 통한 고용창출(59,126개, 1,595억원)
  - ▶ 캠퍼스 타운 활성화 (1,394개, 372억원)
  - ▶ 창업허브 등 각종 창업지원시설 운영 (1,558개, 284억원)
  - ▶ 마곡 첨단 R&D단지 입주인력 지원 (44,306개, 비예산)
  - ▶ 혁신성장펀드 (1,281개, 473억원) 등
- ④ 산업환경 및 기술변화에 대응한 전문인력 양성(27,057개, 864억원)
  - ▶ 4개 기술교육원 운영 (3,600개, 176억원)
  - ▶ 서남권 기술특화 캠퍼스 (539개, 87억원)
  - ▶ 여성직업교육 운영 및 맞춤형 직업훈련 (15,400개, 49억원)
  - ▶ 장애인 직업재활 시설 및 커리어 플러스센터 운영 (3,322개, 475억원) 등
- ⑤ 민생경제 보호 및 활성화를 통한 일자리 창출(1,665개, 165억원)
  - ▶ 서울밤도깨비 야시장 (700개, 19억원)
  - ▶ (예비) 사회적 기업 일자리 창출(650개, 129억원)
  - ▶ 협동조합 활성화 종합지원 (300개, 10억원)
  - ▶ 마을기업 육성 (15개, 6억원) 등
- ⑥ 대규모 관급공사를 통한 민간 일자리 창출(35,048개)
  - ▶ 공공주택 12만호 공급 (18,676개)
  - ▶ 공공주택 추가8만호 공급 (3,167개)
  - ▶ 신림선 경전철 확대 (1,648개)
  - ▶ 월드컵 대교 건설공사 (1,178개) 등

※ 공사인력은 시설비에서 인건비 별도 산정이 불가하여 예산 미산정

### 3. 제3차 회의

- 일시 : 2021. 3. 5.(금) 16:00~
- 장소 : 기획경제위원회 회의실(의원회관 3층)
- 안건 : 일자리대책 특별위원회 업무보고의 건

#### 1. 서울특별시의회 일자리 대책 특별위원회 업무보고의 건

- 참석자 : 경제정책실장, 복지정책실장, 노동민생정책관, 여성정책담당관(여성가족정책실장 대리참석)

※ 배 석 : 재정기획관

참석자	업무 보고 요지
<p>〈총12명〉                      이준형 위원장                      노승재 의원                      김경우 의원                      신정호 의원                      이경선 의원                      이동현 의원                      이병도 의원                      이호대 의원                      정진술 의원                      최 선 의원                      한기영 의원                      권수정 의원</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>I                      업무보고</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 경제 및 고용동향 보고</li> <li>○ 2021년 경제분야 주요 일자리 사업 및 최근 3개년 일자리 사업 평가(경제정책실)</li> <li>○ 여성분야 일자리 사업실적 및 향후 관련 사업 계획(여성가족정책실)</li> <li>○ 복지 분야 주요 일자리사업 및 실적보고 (복지정책실)</li> <li>○ 민생분야 주요 일자리 사업 보고(노동민생정책관)</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>II                      질의 및 답변</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 업무보고 및 관련 현황에 대한 질의·답변</li> </ul>

Ⅲ

2020년도 일자리 사업 추진현황 및  
2021년도 사업계획

2021년 일자리 사업 추진목표 및 주요내용

□ 기본방향

- 코로나19 장기화에 대비한 취업 취약계층의 고용안전망 강화
- 민간 일자리 연계·창출을 위한 양질의 일자리 발굴 추진
- 대규모 관급공사의 차질 없는 추진을 통한 일자리 창출

□ 일자리 목표

- '21년 일자리 추진목표는 384개 사업 393,575개 일자리로 '20년 본예산(391,915개) 대비 1,660개 증가
- 예산은 2조 1,576억원으로, 20년(2조 734억원) 대비 842억원 증가

구 분	일자리사업 수(개)	일자리 수(개)	예
계	384	393,575	
직접일자리	193	186,524	
간접일자리	191	207,051	

□ 주요 분야별 일자리사업

① 공공일자리를 통한 고용안전망 구축

- ▶ 서울 시민안심 일자리(8,758개, 620억원)
- ▶ 지역 방역 일자리(1,726개, 75억원)
- ▶ 어르신일자리 및 사회활동지원사업 (76,000개, 1,661억원)
- ▶ 보조교사·보육도우미 및 보육 교직원 인건비지원 (28,445개, 4,259억원) 등

② 민간기업 취업연계를 통한 양질의 일자리 제공

- ▶ 서울형 뉴딜일자리 (4,200개, 841억원)
- ▶ 여성 취업알선활동 강화 (20,350개, 188억원)
- ▶ 서울시 및 자치구 일자리센터 (34,450개, 23억원)
- ▶ 서울형 청년인턴 직무캠프 (350개, 40억원) 등

③ 창업기업 지원 및 산업공간 제공을 통한 고용 활성화

- ▶ 캠퍼스 타운 활성화 (1,394개, 372억원)
- ▶ 창업허브 등 각종 창업지원시설 운영 (1,978개, 316억원)
- ▶ 마곡 첨단 R&D단지 입주인력 지원 (43,850개, 비예산)
- ▶ 혁신성장펀드 (1,281개, 473억원) 등

④ 산업환경 및 기술변화에 대응한 전문인력 양성

- ▶ 4개 기술교육원 운영 (2,000개, 184억원)
- ▶ 서남권 기술특화 캠퍼스 (110개, 30억원)
- ▶ 여성직업교육 운영 및 맞춤형 직업훈련 (15,400개, 50억원)
- ▶ 장애인 직업재활 시설 및 커리어 플러스센터 운영 (2,930개, 468억원) 등

⑤ 민생경제 보호 및 활성화를 통한 일자리 제공

- ▶ 서울밤도깨비 야시장 (930개, 19억원)
- ▶ (예비) 사회적 기업 일자리(673개, 129억원)
- ▶ 협동조합 활성화 종합지원 (679개, 11억원)
- ▶ 마을기업 육성 (14개, 6억원) 등

⑥ 대규모 관급공사를 통한 민간 일자리 제공

- ▶ 공공주택 12만호 공급 (28,014개)
- ▶ 공공주택 추가8만호 공급 (3,167개)
- ▶ 신림선 경전철 확대 (1,716개)
- ▶ 월드컵 대교 건설공사 (1,178개) 등

※ 공사인력은 시설비에서 인건비 별도 산정이 불가하여 예산 미산정

## 4. 제4차 회의

- 일시 : 2021. 7. 1.(목) 16:00~
- 장소 : 기획경제위원회 회의실(의원회관 3층)
- 안건 : 일자리대책 특별위원회 업무보고의 건

### 1. 서울특별시의회 일자리 대책 특별위원회 업무보고의 건

- 참석자 : 경제정책실장, 복지정책실장, 노동민생정책관, 여성정책담당관(여성가족정책실장 대리참석)

※ 배 석 : 재정기획관

참석자	업무 보고 요지
<p>〈총 8명〉                      이준형 위원장                      노승재 의원                      김경우 의원                      이병도 의원                      이호대 의원                      최 선 의원                      한기영 의원                      권수정 의원</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>I      업무보고</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 경제 및 고용동향 보고</li> <li>○ 2021년 경제분야 주요 일자리 사업 및 최근 3개년 일자리 사업 평가(경제정책실)</li> <li>○ 여성분야 일자리 사업실적 및 향후 관련 사업 계획(여성가족정책실)</li> <li>○ 복지 분야 주요 일자리사업 및 실적보고 (복지정책실)</li> <li>○ 민생분야 주요 일자리 사업 보고(노동민생정책관)</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>II      질의 및 답변</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 업무보고 및 관련 현황에 대한 질의·답변</li> </ul>

Ⅲ

2020년도 일자리 사업 추진현황 및  
2021년도 사업계획

2021년 일자리 사업 추진목표 및 주요내용

□ '21년 일자리 목표

- 일 자 리 : 393,288개('20년 본예산 대비 1,373개 증가)
- 예 산 : 398개 사업, 2조 2,092억원('20년 대비 1,358억원 증가)

구 분	일자리 수(개)			예산(백만원)	
	'20	'21	증감	'20	'21
계	391,915	393,288	1,373	2,073,473	2,209,234
직접일자리	185,128	187,307	2,179	1,720,464	1,822,413
간접일자리	206,787	205,981	-806	353,009	386,822

□ 추진실적('21.5월말 기준)

- 일 자 리 : 278,234개 일자리 창출(목표 393,288개 대비 70.7%)
  - 직접일자리 : 176,743개(목표 187,307개 대비 94.4%)
    - ※ 직접일자리는 상반기 채용추진 및 조기집행으로 높은 달성률을 보임
  - 간접일자리 : 101,491개(목표 205,981개 대비 49.3%)
    - ※ 간접일자리는 직업훈련 및 창업지원의 훈련·보육기간 소요, 민간기업 취업의 순차적 추진 등으로 하반기 달성률이 높아질 것으로 전망

○ 집행액 : 10,584억원(예산액 22,092억원 대비 47.9%)

유형별	2021년 목표 및 추진실적				
	목표(개)	5월(개)	달성률(%)	예산(억원)	집행(억원)
총 계	393,288	278,234	70.7	22,092	10,584
직접 일자리	187,307	176,743	94.4	18,224	8,600
간접 일자리	205,981	101,491	49.3	3,868	1,884
직업 훈련	21,827	7,583	34.7	895	440
고용서비스	70,955	27,994	39.5	332	170
고용장려금	3,719	1,858	50.0	420	170
창업 지원	15,699	8,035	51.2	1,002	600
민간 지원	48,178	40,067	83.2	1,216	480
공사 인력	45,603	15,954	35.0	-	-

**주요 분야별 일자리사업**

① **공공일자리를 통한 고용안전망 구축**

- ▶ 서울 시민안심 일자리 (8,758개, 620억원)
- ▶ 지역 방역 일자리 (1,726개, 75억원)
- ▶ 어르신일자리 및 사회활동지원사업 (71,836개, 1,661억원)
- ▶ 보조교사·보육도우미 및 보육 교직원 인건비지원 (28,745개, 4,259억원) 등

② **민간기업 취업연계를 통한 양질의 일자리 제공**

- ▶ 서울형 뉴딜일자리 (4,200개, 841억원)
- ▶ 여성 취업알선활동 강화 (20,350개, 188억원)
- ▶ 서울시 및 자치구 일자리센터 (34,450개, 23억원)
- ▶ 서울형 청년인턴 직무캠프 (350개, 40억원) 등

**③ 창업기업 지원 및 산업공간 제공을 통한 고용 활성화**

- ▶ 캠퍼스 타운 활성화 (1,394개, 372억원)
- ▶ 창업허브 등 각종 창업지원시설 운영 (1,978개, 316억원)
- ▶ 마곡 첨단 R&D단지 입주인력 지원 (43,850개, 비예산)
- ▶ 혁신성장펀드 (1,281개, 473억원) 등

**④ 산업환경 및 기술변화에 대응한 전문인력 양성**

- ▶ 4개 기술교육원 운영 (2,000개, 184억원)
- ▶ 서남권 기술특화 캠퍼스 (110개, 30억원)
- ▶ 여성직업교육 운영 및 맞춤형 직업훈련 (15,400개, 50억원)
- ▶ 장애인 직업재활 시설 및 커리어 플러스센터 운영 (3,030개, 468억원) 등

**⑤ 민생경제 보호 및 활성화를 통한 일자리 제공**

- ▶ 서울밤도깨비 야시장 (930개, 19억원)
- ▶ (예비) 사회적 기업 일자리(673개, 129억원)
- ▶ 협동조합 활성화 종합지원 (679개, 11억원)
- ▶ 마을기업 육성 (14개, 6억원) 등

**⑥ 대규모 관급공사를 통한 민간 일자리 제공**

- ▶ 공공주택 12만호 공급 (28,014개)
- ▶ 공공주택 추가8만호 공급 (3,167개)

▶ 신림선 경전철 확대 (1,716개)

▶ 월드컵 대교 건설공사 (1,178개) 등

※ 공사인력은 시설비에서 인건비 별도 산정이 불가하여 예산 미  
산정

## IV. 주요업무보고

### 1. 경제정책실 소관(일자리 사업 평가보고)

#### 1. 2021년 일자리사업 추진현황 및 실적(총괄)

##### 추진현황('21.5월말 기준)

- 일자리 : 총 82개 사업(직접 18, 간접 64)을 통해 일자리 38,622개 창출, 목표(70,439개) 대비 54.8% 달성
- 예 산 : 총 예산 3,983억원 중 2,032억원(51.0%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총계	70,439	38,622	54.8	3,983	2,032	51.0
직접일자리	15,067	13,364	88.7	1,551	871	56.2
간접일자리	55,372	25,258	45.6	2,432	1,161	47.7

##### 추진실적

- ◆ 코로나19 대응 공공일 자리를 선제적으로 제공하였고, 소상공인, 소기업 무급휴직 근로자 고용유지지원금 지원을 통한 취약계층 고용안정망 구축 추진
  - 서울시민 안심일자리(8,063개), 지역방역·지역공동체일자리(2,381개), 시·구 상향적 협력적 일자리 창출(192개)
  - 소상공인·소기업 무급휴직 근로자 고용유지지원금 지원(13,635명)
- ◆ 민간기업 연계를 통한 청년층 미취업자의 민간일자리 진입촉진 정책을 내실 있게 추진
  - 서울형 직무캠프(73개사 350명), 서울형 뉴딜일자리사업(3,157명), 청년과 함께하는 서울형 강소기업 선정 지원(50개사)
- ◆ 비대면 채용 트렌드에 대응하여, AI면접 취업지원프로그램 도입 및 One-Stop 취업종합지원시스템 구축을 통한 취업지원 기능 강화
  - AI면접체험·역량검사 등 비대면 면접특강·컨설팅 추진, 1:1 컨설팅 및 현직자 멘토링 등 취업맞춤형 서비스 적기 제공

## 2. 주요 사업별 추진현황

### 1 공공일자리 및 고용유지 지원을 통한 고용안전망 강화

코로나19 확산에 따른 고용한파에 적극 대응하고자 취업 취약계층 공공 일자리 선제적 제공 및 무급휴직자 고용유지 지원금 적기 지급

#### ① 취업 취약계층을 위한 공공일자리사업 선제적 제공

##### □ 사업개요

- '21년 공공일자리 약 11,700개, 상반기 중 8,740개 제공

구 분	계	서울시민 안심 일자리	지역방역일자리	지역공동체 일자리	시·구 상향적 협력적 일자리
'21년	11,697	8,758	1,726	833	380
상반기	8,740	6,378	1,726	432	204

- 대 상 : 저소득층, 장애인, 청년, 코로나 피해자 등 취업 취약계층
- 주요내용
  - (공공서비스) 공공시설 정비, 행정서비스 사각지대 해소 등 시민편익 증진
  - (방 역) 주민생활 필수영역에 대한 생활방역서비스 제공 일자리
  - (지역일자리) 지역 현안사업 연계 지속가능한 일자리 창출 및 창업 지원

##### □ 추진실적

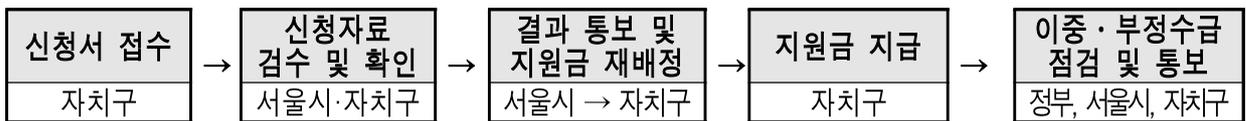
- '21년 상반기 서울시민 안심일자리사업 확대(4,378명→8,063명, ↑3,685명)
  - 실업자·어르신·장애인 등 취업 취약계층 우선 참여기회 제공
  - 코로나19 관련 생활방역, 안전관리 등 공공수요 필요분야 일자리 확대
- 지역방역 일자리사업을 통한 다중이용시설, 학교 등 생활방역 강화(1,969명)
- 지역공동체 활성화 및 청년과 新중년 중심 일자리 발굴 제공(604명)

##### □ 향후계획

- '21년 공공일자리사업 추진(계속) : '21.1~12월

## □ 사업개요

- 지원목표 : 코로나19 피해 소상공인·소기업 근로자 약 10,000 명
- 지원내용 : 1인당 500천원/월(정액), 최대 3개월 1,500천원 지급
- 지원요건 : '20.11.14.~'21.3.31. 기간에 월 5일 이상 무급 휴직한 근로자 중 '21.4.30.까지 고용보험 유지자
- 지원대상 : 서울지역 50인 미만 기업체 소속 무급휴직 근로자
- 소요예산 : 15,050백만원(지원금 15,000, 자치구 홍보비 50)  
※ 재원확보 : 市 재난관리기금 활용
- 추진절차 : 區(신청접수)-市(심사·선정) 역할분담을 통해 신속 집행



## □ 추진실적

- 고용유지지원금 신청 접수(25개 자치구, 총 13,635명) : '21.3.1.~31.
- '市 재난관리기금' 추가 확보지원 (총 452백만원) : '21.4.22.~26.
- 고용유지지원금 지급 (총 13,635명, 15,452백만원) : '21.4.30.

### 〈 '21년 무급휴직 근로자 고용유지지원금 지원현황 〉

지원 대상자	지원인원(명)	지원액(백만원)
총 계	13,635명(100%)	15,452백만원(100%)
집 합 금 지	3,493명(25.6%)	3,587백만원(23.1%)
영 업 제 한	6,480명(47.5%)	7,729백만원(50.0%)
그 외 업 종	3,662명(26.9%)	4,136백만원(26.9%)

## □ 향후계획

- 이중 및 부정수급 여부 확인 및 환수 : '21.5~7월

## 2

## 서울형 뉴딜일자리 민간연계로 지속가능한 양질의 일자리 창출

민간기업 참여·협력을 기반으로 한 일자리 발굴·교육·취업지원을 통해 기업과 구직자 간 일자리 미스매치 최소화 및 민간 취업으로 연계 강화

### □ 사업개요

- 서울형 뉴딜일자리 총 4,200개 일자리 발굴(841억원)

합 계(개)	서울시 추진사업	자치구 추진사업	민간공모 사업			
			소 계	市  부  서 민간공모	투  출  자 출연기관	민간기업 맞  춤  형
4,200	1,700	600	1,900	500	300	1,100

- 미취업 시민에게 전문적인 일 경험 제공, 경력 형성 후 민간취업 연계
  - 지원대상 : 만 18세 이상 서울시민으로 실업상태에 있는 자
  - 사업구조 : 市·자치구 직접 추진사업 + 민간공모 사업
  - 지원내용 : 최대 23개월 일자리(생활임금 10,710원, 월 최대 235만원) 제공, 직무교육 및 취·창업 지원 프로그램 운영 등

### □ 추진실적

- '21년 총 242개 사업, 3,157명 사업 참여 중
  - 市·자치구(204개, 2,438명), 투·출기관(16개, 247명), 민간기업맞춤형(22개, 472명)
- 외부 전문기관을 통한 참여자 교육, 진로상담 및 취·창업지원('21.3~5월)
  - 외부 전문기관 선정, 참여자 교육(433명), 취·창업 상담 제공(406명)
- 취·창업 지원 강화를 위한 뉴딜매니저 배치 개선계획 수립('21.4월)
  - 뉴딜일자리 참여자 근무 사업장 뉴딜매니저 추가배치(42명 → 63명, ↑21명)
- 뉴딜일자리 사업장(101개 사업) 현장점검('21.4~5월)
  - 사업 참여자 근무상황, 교육 현황, 관리실태 등 사업추진 전반 점검

### □ 향후계획

- '21년 참여자 만족도 조사 및 사업 종합평가 : '21. 9~10월

### 3

## 청년층을 위한 현장밀착형 취업지원 강화

청년들이 선호하는 중소기업의 채용확대 지원 및 청년 구직자의 수요에 맞춘 취업지원 프로그램 제공을 통한 민간 일자리 취업연계 추진

### ①

## 청년과 함께하는 서울형 강소기업 선정·지원

### □ 사업개요

- 모집대상 : 서울시 소재 중소기업 중 공공기관 인증을 받은 기업
- 선정기준 : 일자리 창출 성과, 기업 우수성, 일자리 질 등
- 지원내용 : 근무환경개선금(1인 최대 15백만원, 최대 3명), 육아휴직 대체 청년인턴 인건비 지원(최대 23개월) 등
- '21년 예산 : 3,320백만원 ※ 강소기업 인증 : 586개사('21.5월말 기준)

### □ 추진실적

- 서울형 강소기업 협약 이행현황 및 청년 재직현황 점검('20.12.~'21.2.)
  - 500개사('16~'19년 선정) 점검, 의무사항 미이행 등 75개사 협약 해지
- 서울형 강소기업 지원 개선계획 수립('21.3.)
  - 선정·재인증 절차 개선, 일생활균형 컨설팅 제공, 市-기업-청년 간 소통 활성화 등
- 강소기업지원위원회 재구성('21.4.) 및 정례 회의개최('21.5.)
  - 강소기업지원 개선계획 보고, '21년 신규 강소기업 선정기준·심사방식 등 논의
- 서울형 강소기업 근무환경개선금 및 육아휴직 대체 인건비 지원('21.5월 기준)
  - 근무환경개선금 지원(412명, 2,272백만원), 육아휴직 대체 청년인턴 인건비 지원(53명, 443백만원)

### □ 향후계획

- '21년 서울형 강소기업 모집·선정 : '21.6~8월
  - '서면심사 ⇒ 현장실사 ⇒ 면접심사'를 통해 50여개 기업 신규 선정
- 일·생활균형 컨설팅, 기업합동 간담회 등 개최 : '21.6~12월

## □ 사업개요

- 모집규모 : 350명(취약계층 우대, 모집인원의 10% 선발)
- 참여대상
  - (인턴) 만 18세이상 ~ 34세 이하의 서울거주 청년 구직자
  - (기업) 상시근로자 50인 이상의 IT·바이오 등 신산업분야 유망기업 또는 최근 3년간 총 10억원 이상을 투자 받은 스타트업·핀테크 기업
- 지원내용 : 직무훈련(3~4개월) + 인턴십 제공(3개월), 취업알선
- 인턴임금 : 주 40시간 내, 매월 약 235만원(서울형생활임금, 3개월)
- '21년 예산 : 4,000백만원('21년 청년자율예산)

## □ 추진실적

- 기업·단체 대상 사업설명회 및 전문가 자문('20.12월~'21.1월)
  - ※ 주한미국상공회의소, 코리아스타트업포럼 등 7개 사업자단체 대상 참여 요청
- 청년인턴 직무캠프 참여기업 73개사, 총 416명 인턴수요 확정('21.1~2월)
  - 청년구직자 기업 선택 폭 확대를 위해 참여자 수(350명)의 120%까지 기업·직무 선발
- 교육파트너 선정 및 기업수요 기반 직무별 교육과정 설계('21.3~4월)
  - 경영일반, 광고·디자인, 마케팅, 웹개발, 앱개발, (글로벌)경영·마케팅 등 7개 직무분야
- 청년구직자 대상 인턴참여자 모집·선정('21.4~5월)
  - 7개 직무분야별 총 350명 선발, 직무분야별 오리엔테이션 및 교육 실시

## □ 향후계획

- 과정별 직무교육 및 참여기업 설명회 : '21.5~8월
- 청년 참여자-기업 간 매칭 면접 실시 : '21.7~8월
- 청년 참여자 인턴십 및 취업연계 : '21.9~11월

## □ 사업개요

- 운영체계 : 민간·대학·공공기관 등 유휴공간 활용, 청년취업 서비스 제공
- 운영내용 : 취업지원서비스(취업상담, 멘토링, 특강 등), 구직 스터디룸 대관
- 조성현황 : 62개소(시직영 21, 구직영 23, 대학 18)(※ '21.6월 기준)
- '21년 예산 : 1,617백만원

## □ 추진실적

- 광역일자리카페 조성·운영 : 총 7개소('21.6월 현재)

### 광역일자리카페 조성·운영 현황

- 시직영(2) : (도심권) 서울시청년일자리센터, (동남권) 강동일자리카페
- 구직영(5) : (동북권) 성동 청년일다방, (서북권) 마포 청년나루('21.11월 별관개소 예정)  
(서남권) 노량진청년일자리센터, 구로 청년이룸, 양천 디지털상상캠퍼스
- ※ [市] 취업지원 프로그램 운영비(연 1~2억원) 지원, [자치구] 인프라 조성·상담인력 인건비 부담

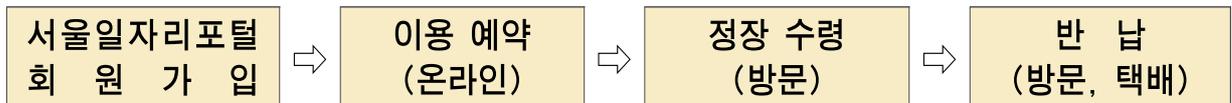
- AI면접체험·역량검사 홈페이지 구축 및 서비스 개시('21.5.24.~)
  - AI면접체험, 취업역량강화교육, AI면접장소 대여서비스 예약·신청(목표: 1만명)
- AI면접체험 환경조성(청년일자리센터·강동일자리카페) 및 특화프로그램 운영
  - 노트북, 마이크, 조명 등을 구비한 AI면접체험실 2개소 조성·운영('21.5월)
  - 주 2회 정기특강 개최 : 청년일자리센터(매주 목), 강동일자리카페(매주 금)
- 청년 취업수요 분석, 맞춤형 현직자 라이브 특강 및 멘토링 운영('21.5월~)
- 만족도 높은 특화 프로그램 집중, One-Stop 지원체계 구축·운영
  - 집중컨설팅 ⇒ 현직자 멘토링 ⇒ 소그룹스터디, 취업목표 맞춤 밀착서비스 제공

## □ 향후계획

- AI면접체험·역량검사 등 비대면 면접특강·컨설팅 제공 : '21.6~12월
- 광역일자리카페 추가조성(2개소)을 위한 자치구 대상 공모·선정 : '21.6~7월
  - 동북·동남권 각 1개소 : '21년 선정, 자치구 시설조성 후 '22년 운영예정
- 운영 내실화를 위한 일자리카페 종합평가 추진 : '21.11~12월

## □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 청년(고교졸업예정자~만 39세 이하)
- 지원내용 : 면접용 정장 무료대여(3박 4일간, 1인당 연 10회까지 이용 가능)
- 이용절차



- '21년 예산 : 1,324백만원

## □ 추진실적

- 취업날개서비스 이용 가능 연령 상한 개선(만 34세 → 만 39세)
- 이용자 편의성 제고를 위한 운영업체 추가 선정 : 총 5개 업체(7개 지점)
  - 기존 : 마이스윗인터뷰(신촌·사당), 열린옷장(건대), 체인지레이디(왕십리·강남)
  - 추가 : 슈트갤러리(논현), 야베스컬렉션(이수)
- 이용자 대상 일자리카페 AI면접 및 컨설팅서비스 연계 제공('21.6월~)
- 취업날개서비스 이용자 수('21.5월)

기 간	누 계	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21(5월)
이용자수(명)	138,162	4,032	23,212	29,669	37,690	31,401	12,158

- 이용자 대상 만족도 조사 결과

기 간	평 균	'17년	'18년	'19년	'20년
이용자 만족도(%)	97.7%	97%	97.2%	98.2%	98.3%

## □ 향후계획

- '21년 취업날개 서비스 운영 : '21.1~12월
- '21년 취업날개 서비스 만족도 조사 : '21.11~12월

## □ 사업개요

- 서울청년-지역 연계를 통한 고용, 창업지원 방식 일자리사업 추진
  - 서울과 지자체 및 민간기업 등 협력을 통한 청년 일자리 모델 개발
  - 단순 창업이 아닌 지역자원을 활용한 아이디어 프로그램 발굴·지원

< 2021년도 지역상생 고용·창업 사업 >

구 분	고 용 형	창 업 형
사업목적	직무활동과 사회공헌활동이 결합된 지역일자리 창출·제공	지역 탐색프로그램을 통한 지역자원 연계 아이템 발굴, 창업 및 일자리 기반 구축
사업대상	서울시 거주 청년참여자(만19세~39세)	서울시 거주 청년참여자(만19세~39세)
규 모	270명 (계속 120, 신규 150) ※ '20년 266명 참여(1차 173명, 2차 93명)	200명 (초기 참여자) ※ '20년 201명 참여
지원사항	월 220만원 인건비 지원, 직무교육 장기근무 인센티브 제공, 멘토링 지원 등	(1단계: 200명) 지역자원조사비(100만원) (2단계: 50팀) 1~2천만원 창업자금 지원 (3단계: 20팀) 2~5천만원 창업자금 지원
사 업 비	4,652백만원(국비 490, 시비 4,162)	2,420백만원(전액 시비)

## □ 추진실적

### 고 용 형 : 도시청년 지역일자리 사업

- '21년 도시청년 지역 일자리사업 참여청년 모집(3.25.~)
  - ① 신청 및 접수(민간채용포털 '사람인') ⇒ ② 적격자 선별 및 명단 송부(SBA →기업) ⇒ ③ 채용심사(기업, 2주 이내) ⇒ ④ 근로개시(참여청년)
- 홍보영상·웹툰 제작을 통한 홍보 강화 및 집중 사업 추진(5.24.~)
  - 기획기사, 市 채널(옥외전광판 등), 민간채널(스펙업, 에브리타임 등) 등 홍보

- 현재 45개 기업, 61명 채용 (상시 모집 총원 지속, 10월限)

## **창업형** : 지역연계형 청년 창업 지원사업

- '21년 지역연계형 청년 창업 지원사업 3기 선발 및 지역자원조사 시행
  - 367팀 657명 지원(4.25) → 115팀 216명 선발(5.3.~4.) → 오리엔테이션(5.11.~12.)
  - 11개 지역별 현장밀착캠프 진행(지자체 관계부서 간담회, 지역 청년창업 기업 방문 등)
    - ※ 협력지역 : 강원(강릉·영월), 충남(공주), 전남(목포·나주·강진), 경북(경주·문경·의성), 경남(고성), 제주
    - ▶ 지역 지원사항 : 지역자원조사 활동 위한 체류공간 및 지역 내 민관 네트워크 지원
- '20년 참여청년(2기) 대상 성과관리 및 사업고도화 위한 후속지원(5월~12월)
  - 25팀 52명 대상 2~5천만원 단계별 차등사업비 지원(총610백만원)
  - 성과모니터링 1:1 매칭, 지역 현지관계자 참여 성과공유회, 다채널 홍보 전개, 유관기관 연계 판로지원 및 협력사업 추진 등

### ❖ 주요 우수사례

- ① (나주) 모노무브 : 나주 쪽 활용 플라스틱 프리 두피케어 샴푸바 개발, 와디즈펀딩 6% 달성
- ② (고창) 달차컴퍼니 : 검정보리 원료 무카페인 보리커피 개발, 아마존 입점 및 GS25편의점 입점
- ③ (의성) 마스크플래닛 : 못난이 양파를 양파카라멜로 재탄생, 매출액 37백만원, 현대홈쇼핑과 콜라보

## □ 향후계획

- 청년 근로활동(월128시간) 및 사회공헌활동(월32시간) 계속 : '21.4~12월
- 넥스트로컬 3기 지역자원조사 시행(2개월) : '21.6~7월
- 넥스트로컬 3기 사업아이템 평가 : '21.7월말
  - 50팀 선발 통한 1~2천만원 창업자금 지원 및 창업교육·1:1코칭 지원
- 사업참여자 성과공유회 : '21.12월
  - 참여청년 근로·사회공헌활동 우수사례 공유, 시장명의 수수료증 제공 등

## 4

# 기업 및 산업수요에 기반한 맞춤형 인재양성

급변하는 산업환경 및 기술발전에 대응 가능한 기업수요 기반 실무인재 양성을 위해 기술특화캠퍼스 조성·운영 및 기술교육원 혁신 추진

### ①

## 서남권 기술특화캠퍼스 조성·운영

### □ 사업개요

- 조성위치 : 서남권 지역(금천·영등포)에 2개소 조성·운영

영등포 기술특화캠퍼스 ('20.10~)	금천 기술특화캠퍼스 ('21.12~)
	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 영등포구 선유로9길 30(공공기여시설)</li> <li>▶ 규 모 : 지하1층~3층(연면적 : 3,611.31㎡)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 금천구 가산로 70(민간건물 임차)</li> <li>▶ 규 모 : 지하1층~4층(연면적: 1,632.4㎡)</li> </ul>

- 교육과정 : AI, 빅데이터, IoT/로봇 등 5개 신기술 분야 32개 과정
- 소요예산 : 8,955백만원 (※ 서울산업진흥원 대행)

### □ 추진실적

- '20년 SW 개발자 양성과정(10개, 교육생 184명) 종료 ('20.10~'21.5)
  - ※ AI과정(교육생 40명) 1개 '21.6.21 종료 예정
- 취업전문기관 등 연계 수료생 대상 취·창업 지원 프로그램 운영 중 ('21.4~)
  - ※ 취업지원 : 한국경영인증원, 창업지원 : 법무·회계·비즈니스 등 전문 멘토단(32명)
- '21년 영등포 교육과정 확정 (종료 교육과정 평가 및 교육기관 선정 등)

### □ 향후계획

- (영등포) 교육생 모집·선발 및 교육 (15개 과정, 337명) : '21.6월~
- (온라인) 교육 플랫폼 구축·운영 (7개 과정, 290명) : '21.7월~
  - ※ 온라인 교육 플랫폼의 구축기간 7개월('21.1~7월), 구축비용 416백만원
- (금 천) 캠퍼스 개관·운영 (10개 과정, 223명) : '21.12월~

## □ 사업개요

- 훈련정원 : 135개 학과 총 6,200명(市과정 4,639, 국가협력과정 1,561)
- 훈련대상 : 만 15세 이상 서울시민(기초생활수급자, 국가유공자 등 우선 선발)
- 운영방식 : 민간위탁
- '21년 예산 : 18,473백만원(시비) ※ 국비 : 2,189백만원

구 분	동 부	중 부	북 부	남 부
위 치	강동구 고덕동	용산구 한남동	노원구 상계동	경기도 군포시
위 탁 법 인	경북대학교	한국생산성본부	남서울대학교	제주대학교 산학협력단
위 탁 기 간	'19.3.1~'22.2.28	'20.3.1~'22.2.28	'19.3.1~'22.2.28.	'20.1.1~'22.2.28

- 혁신과제 : 교육과정, 운영방식 등 9대 과제

① 훈련과정 고도화, ② 비대면 교육플랫폼 구축, ③ 기업협력형 과정운영, ④ 교직원 역량강화, ⑤ 표준훈련비 지급 방식 개선, ⑥ 운영방식 개선, ⑦ 조직/인사시스템 개선, ⑧ 혁신거점 구축, ⑨ 소통협의체 운영

## □ 추진실적

- 새로운 산업 수요 및 분야에 맞는 교육과정 혁신 추진 중('21.1월)
  - 신기술인력 양성을 위한 신기술 대표학과 운영
    - ※ 동부(3D프린터제품디자인과), 중부(CAD기반패션디자인과), 북부(신재생에너지학과), 남부(스마트 전기학과)
  - 교육훈련 내실화 및 취업률 제고를 위한 정원 감축(9% 감원)
- 기술교육원 비대면 교육을 위한 인프라 확충('21.1월)
  - 스튜디오 조성, 온라인 교육 플랫폼 구축 및 콘텐츠 제작
- 지속가능한 혁신을 위한 소통간담회 운영('21.3월/5월)
  - 市·교직원·기술교육원 노조·교육생 참여, 혁신과제 실행방안 등 논의



## □ 향후계획

- 운영방식 개선 등 혁신과제 실행방안 수립·시행 : '21. 하반기

## 2. 여성가족정책실 소관(여성분야 일자리 사업평가 보고)

### 1. 2021년 일자리사업 추진현황 및 실적(총괄)

#### □ 추진현황('21.5월말 기준)

- 일자리 : 총 28개 사업(직접 23, 간접 5)을 통해 49,159개 창출 목표(73,654개) 대비 66.7% 달성
- 예 산 : 총예산(5,938억원) 중 2,457억원(41.3%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총 계	73,654	49,159	66.7	5,938	2,457	41.3
직접일자리	36,059	36,921	102.4	5,622	2,261	40.2
간접일자리	37,595	12,238	32.6	316	196	62.1

#### □ 추진실적

- ◆ 코로나19 고용 충격 극복을 위한 양질의 여성 일자리 제공 및 고용 패러다임 전환에 대비한 여성일자리 정책 추진
  - 여성인력개발기관을 통한 교육훈련 및 취업연계 5개 사업 12,238명(196억원) 지원
  - 여성 안전 및 돌봄 분야 사회서비스 공공일자리(여성안심스카우트, 어린이집 보육 교사 등) 18개 일자리 사업으로 36,566명(2,246억원) 지원
- ◆ 여성창업 성공지원을 위한 총괄시스템 마련 및 스페이스 살림 본격 운영으로 서울 여성창업의 활성화 추진
  - 여성능력개발원의 서울여성창업기관 총괄 연계(창업보육센터, 서울여성공예센터 등) 및 스페이스 살림을 통한 예비 여성기업인으로서의 창업 성장 지원

## 2. 주요 사업별 추진현황

### 1 서울시 여성인력개발기관을 통한 취·창업 지원

지역 사회 및 기업 요구에 적합한 능력을 갖춘 여성인력양성 및 경력 단절 여성의 취·창업 역량 강화 지원

#### ① 맞춤형 직업훈련 프로그램 운영

##### 사업개요

- 지원목표 : 총 15,400명
- 지원대상 : 구직 및 취업을 희망하는 여성
- 지원내용 : 여성인력개발기관을 활용한 직업훈련 프로그램 운영
  - 지역 기업특화·여성유망 직종 프로그램을 통한 취업 기회 확대
  - 전문심화 과정 프로그램 및 미래형·세대별·현장형 등 대상별 맞춤 프로그램 운영으로 구직 희망자의 다양한 수요 충족

교육 과정	내 용
지역·기업 특화프로그램	· 문화서비스 및 고급 IT 산업 등 기관만의 특화 직업교육 · 여성 인력 수요가 발생하는 기업과의 협력 프로그램
3040 신기술선도 인력 양성 프로그램	· 3040 고학력 고용중단 여성 대상 전문 교육과정
미래유망 전략직종 프로그램	· E비지니스, 글로벌셀러 · 뇌건강 ICT 활용 레크레이션 지도사 · 빅데이터 마케터 · 클라우드 기술활용 웹개발자 · 콘텐츠 크리에이터 양성과정 등
포스트코로나 전략직종 프로그램	· 코로나19로 인한 피해직군(특수고용직, 대면서비스직, 프리랜서 등) 대상 포스트코로나시대에 새롭게 부각되고 있는 전략사업 5개 과정
청년여성 팝업프로그램	· 비대면·디지털 상업 관련 청년여성 대상 파일럿 프로그램

- 사업수행 : 市 여성인력개발기관 24개소, 여성새로일하기센터 27개소
- 소요예산 : 4,985백만원

##### 추진실적

- 직업교육훈련 연계 취업인원 : 2,309명 (단위: 명)

구분	계	30세미만	30~39세	40~49세	50~64세	65세이상
연령별	2,309	318	259	577	994	161

##### 향후계획

- 여성능력개발원의 여성 미래일자리사업 추진 : '21.3~12월
- 여성인력개발기관 직업훈련 프로그램 운영 : 연중

사업개요

- 지원목표 : 총 20,350명
- 사업목적 : 여성 취업을 위한 우수인력 양성 및 맞춤형 지원 추진
- 지원대상 : 구직·재취업을 희망하는 여성
- 지원내용
  - 취업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취업 촉진
  - 구직자·취업자 사후관리 : 구직 희망 여성의 취업 및 취업 여성의 지속적 고용유지 지원을 위한 프로그램, 채용기업을 대상으로 취업자의 지속적 고용유지 지원을 위한 프로그램 운영
    - \* 취업지원, 경력단절예방 프로그램, 경력개발(코칭) 프로그램, 가사 및 자녀양육 부담 완화 프로그램 지원 등
- 사업수행 : 서울시 여성인력개발기관

구 분	기관수	운영방식	주요 기능
여성능력개발원	1	민간위탁	여성인력개발기관 총괄기능 수행
여성발전센터	5	민간위탁	거점형 여성의 교육·취창업 지원
여성인력개발센터	18	서울시 지정	생활밀착형 직업훈련, 취·창업 지원
여성새로일하기센터	27	여성가족부, 고용노동부 지정	경력단절여성 직업훈련, 취창업 지원

- 소요예산 : 18,863백만원

 추진실적

- 여성취업 알선 및 연계 지원 : 8,669명

 향후계획

- 여성인력개발기관의 직업훈련 프로그램과 연계한 취업알선 제공 : 연중
- 맞춤형 취업자 사후관리, 채용기업 사후관리 확대 개편 추진 : 연중
- 광역새로일하기센터 중심의 경력단절예방사업 및 여성새로일하기센터를 통한 취업자의 사후관리 강화 : 연중

## 사업개요

- 지원목표 : 1,145명
- 지원목적 : 장기간 직장으로부터 이탈된 경력단절여성이 직장에 적응할 수 있도록 기업 인턴근무 기회를 제공하여 현장 적응력 제고
- 지원대상 : 기존 경력을 이어나갈 수 없는 경력단절 여성
- 지원내용 : 1인 총액 380만원 한도(기업 320만원, 인턴 60만원)
  - 인턴 지원금 : 인턴기간(3개월) 동안 기업에 매월 80만원 지급
  - 새일고용장려금 : 인턴 종료 후 상용직 또는 정규직 전환일로부터 6개월 이상 고용 유지 시 기업에 80만원 지급
  - 근속장려금 : 인턴 종료 후 상용직 또는 정규직 전환일로부터 6개월 이상 근속 시 인턴에게 60만원 지급
  - 지원기간 : 최대 9개월(인턴 3개월, 정규직 전환 후 6개월)
- 사업수행 : 서울시 여성새로일하기센터 27개소
- 사업예산 : 3,260백만원(국비 80%, 시비 20%)

## 추진실적

- 새일여성인턴 연계인원(e-새일 시스템 기준) : 879명(목표대비 77% 달성)

## 향후계획

- 새일여성인턴 사업 추진 현장점검 및 개선안 마련 : '21.상반기
- 인턴 조기연계 현황 점검 : 수시

## □ 사업개요

- 지원목표 : 총 700명 지원(창업공간 262개)
- 사업목적 : 예비·초기 창업 여성 기업을 대상으로 사업단계별 맞춤형 지원을 통해 경쟁력 있는 기업으로의 성장 지원
- 지원대상 : 예비 및 초기 여성창업자
  - 동부, 북부, 공예센터 : 예비, 3년 이내 / 남부 : 예비, 2년 이내
  - 스페이스 살림 : 7년 미만 스타트업 및 예비 창업자
- 지원내용 : 입주공간 지원(최대 3년), 창업 교육, 컨설팅, 홍보·마케팅, 판로지원, 유관기관 사업연계 및 네트워크 조성 지원 등
- 소요예산 : 4,516백만원

## □ 추진실적

- 총 296개 기업 입주, 381명 지원

구분	창업보육센터			여성 창업플라자	여성 공예센터	스페이스 살림
	동부	남부	북부			
기업 현황	54개소	29개소	35개소	15개소	53개소	110개소
지원 내용	·창업교육 ·컨설팅 ·홍보 및 판 로 지원 ·외부기관 협 력 지원	·세무기 장대리 ·창업허브 연계	·멘토링 ·특강 ·판로확 대	·창 업 교 육 ·컨설팅 ·유관기관 연계	·창업지 원 ·혁신지 원 ·시민참 여	·여성스타트 업발굴 ·창업공간조 성 ·창업 콘텐 츠 개발 및 확산

- 입주기업 창업 지원(성과관리, 창업교육, 컨설팅, 홍보 등) 및 입주기업 교류 활성화 네트워크 프로그램 운영(입주기업 반상회, 플리마켓 등)
- 공예문화 활성화, 생활 창작 등 시민참여 프로그램 시행
- 스타트업 성장지원을 위한 스페이스살림-디캠프 데모데이 운영('21.5.27.)

## 향후계획

- 입주기업 창업교육, 컨설팅 및 판로지원 : ~'21.12월
- 여성인력개발기관 및 스페이스 살림 창업지원 프로그램 연계 : ~'21.12월

## 2 여성 친화형 공공일자리 제공

여성의 수요를 반영한 안전 및 돌봄 분야 등 사회서비스 공공일자리 적극 제공으로 서울여성의 경제활동 역량 강화

### ① 서울시 안심귀가스카우트 운영

#### 사업개요

- 지원목표 : 500명
- 사업근거 : 市 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제3조
- 사업내용 : 여성·청소년 안전귀가 지원, 안전 취약지역 순찰 및 계도
- 추진체계 : (市)기본계획 수립, (자치구)스카우트 대원 채용 및 사업 수행
- 사업기간 : '21. 1 ~ 12월
- 근무시간 : 주5일, 14시간(월 2시간, 화~금 3시간)
- 임금처우 : 시급 10,710원('21년 서울시생활임금), 야간근무 50% 가산
- 소요예산 : 5,619백만원 (시비100%)

※ 총 사업비 5,619백만원 (인건비 5,545백만원, 사무관리비 74백만원)

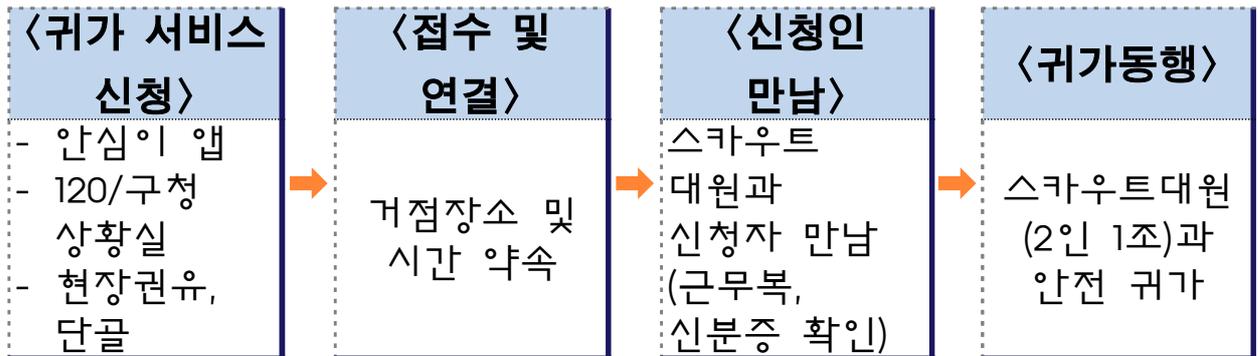
#### 추진실적

- '21년 안심귀가스카우트 대원 모집 및 채용(500명, '21.2월)
- 안심귀가스카우트 운영 자치구 현장 점검('21.6월)
- 총 건수 : 167,471건 (귀가지원 및 취약지 순찰)

구분	합계	귀가지원	취약지 순찰	비고
건수	167,471	58,715	108,756	

## □ 향후계획

- 여성 및 청소년 등 범죄 취약계층 등 심야 귀갓길 지원 : 연중  
 - 안심이 앱, 120 및 구청 상황실 유선 신청, 현장신청 등



## ② 어린이집 보조교사 및 보육도우미 지원

## □ 사업개요

- 지원목표 : 어린이집 보조교사 및 보육도우미 등 13,299명
- 지원대상
  - 보조교사(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
    - ▶ 장애아 현원 3명 이상 보육하는 전문/통합 어린이집
    - ▶ 영아반 2개이상 운영, 정원 충족률 50% 이상인 어린이집
  - 연장보육 전담교사(국비 30%, 시비 49%, 구비 21%)
    - ▶ 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(20~80시간) 충족 등
  - 보육도우미 : 어린이집 급식·청소 등 지원(시비 50%, 구비 50%)
- 지원내용 : 보조교사 및 전담교사 월 1,011천원, 보육도우미 월 916천원
  - 지원시간 : 1일 4시간, 주 20시간 근무 지원
  - 국비 보조교사·전담교사 : 4대보험 사업자 부담금 및 퇴직적립금 30% 지원
- 소요예산 : 104,423백만원(국비 29,155백만원, 시비 75,268백만원)

## □ 추진실적

### ○ 보조교사, 대체교사 등 인건비 지원

(단위 : 명)

구분	계	보조교사	연장보육 전담교사	보육도우미
추진실적	13,529	6,749 · 국비지원 사업 4,827 · 시비지원 사업 1,922	3,833	2,947
목표	13,299	6,098	4,165	3,036

## □ 향후계획

### ○ 보조교사 등 지원사업 추진 : '21.1~12월

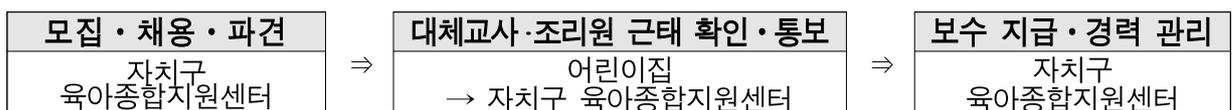
－ 보조교사, 보육도우미, 연장반 전담교사 지원

## ③ 육아종합지원센터 대체교사 등 파견지원

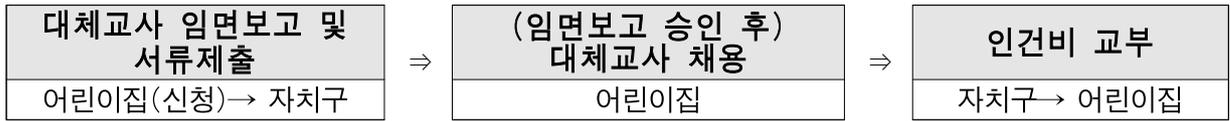
## □ 사업개요

- 지원목표 : 대체교사 762명(파견형 462명, 인건비 지원형 300명), 대체조리원(파견) 30명
- 지원시기 : 보수교육, 휴가, 경조사 등 보육공백 발생 시 대체교사·조리원 지원
- 적용대상 : 담임교사(보육교사, 특수교사), 교사 겸직원장, 연장보육 전담교사, 야간연장 보육교사, 조리원의 보육공백
- 지원내용 : 인력파견 및 인건비 지원(대체교사 10일, 대체조리원 3일 지원)
  - － 대체교사 파견 : 육아종합지원센터에 채용된 대체교사 파견 지원 (2,271천원/월)
  - － 대체교사 인건비 지원 : 파견이 어려운 경우 어린이집 직접 채용 (83천원/일)
  - － 대체조리원 파견 : 육아종합지원센터에 채용된 대체조리원 파견지원 (1,825천원/월)
- 소요예산 : 19,271백만원(국비 4,326백만원, 시비 14,945백만원)
- 추진절차

－ 대체교사 파견 ※ 재원부담 : 국비 20%, 시비 80% 등



- 인건비 지원(파견 불가시, 어린이집 자체 채용) ※ 재원부담 : 국비 30%, 시비 49%, 구비 21%



## 추진실적

- 대체교사 및 대체조리원 지원 실적 : 8,913명
  - 대체교사 파견 353명(6,336건), 직접채용 대체교사 지원 1,676명
  - 대체조리원 파견 28명(901건)

## 향후계획

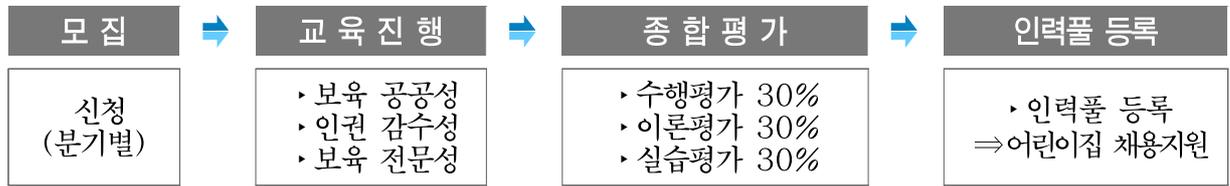
- 대체인력 지원사업 추진 : '21.1~12월
- 대체인력 지원사업 만족도 조사 실시 : '21.12월

④

## 어린이집 보육교직원 인건비 지원

### 사업개요

- 지원목표 : 국공립어린이집 보육교직원 15,446명
- 사업목적
  - 어린이집 보육교직원 인건비 지원을 통하여 근로조건 보장 및 보육공백 최소화
    - ※ 공보육서비스의 품질 향상을 위한 국공립어린이집 보육교사 채용·교육 지원
- 지원내용 : 원장·영아반교사 인건비의 80%, 유아반교사 30%, 조리원 100%
- 지원대상 : 서울시 소재 국공립어린이집 보육교직원(원장,담임교사,조리원)
- 소요예산 : 321,508백만원
- 추진체계
  - 인건비 지원 기본계획 및 내시 통보(보건복지부) → 인건비 신청(어린이집 →자치구) → 보조금집행(자치구) → 정산보고(어린이집→자치구→시→보건복지부)
  - 보육서비스지원센터 (채용·교육 지원)



## 추진실적

- 국공립 어린이집 보육교직원 인건비 지원('21.1~5월) : 총 16,671명 지원
  - 원장, 보육교사, 조리원, 치료사, 특수교사 등 총 133,289백만원 지원
- '21년 인건비 지원시 반현원 기준 미달시에도 계속 지원
  - 코로나19관련 인건비 지급기준(정원충족률 50%) 적용 유예 (보건복지부)
- 보육교사 인력풀 관리 등을 통한 우수 교직원 확보(보육서비스지원센터)
  - 국공립어린이집 취업을 희망자하는 자격증 소지자 및 신규채용교사 등 교육

## 향후계획

- 보육교직원 인건비 및 수당 교부 : 매월 자치구 교부

## ⑤ 지역아동센터 아동복지교사 운영

## 사업개요

- 지원목표 : 총 469명
- 지원내용 : 1인당 평균 1,270천원/월 수준
- 지원요건 : 만19세 이상 근무시작일 기준 실업자 등 요건을 충족하는 자
- 소요예산 : 6,917백만원 (국비 30%, 시비 70%)
- 추진절차 : 區(채용·계약·배정 등)-市(사업·예산 총괄 및 지도점검)
- 근무내용

근무유형		근무분야	근무지	근무시간
전일 근무교사	기본	기초학습, 외국어지도, 독서지도, 등	지역아동센터	주5일(1일 5시간)
	특화	취약계층 아동의 서비스 제공기관 연계 등	드림스타트 또는 자치구	주5일(1일 8시간)
단시간 근무교사	기본	기초학습, 외국어지도, 독서지도 등	지역아동센터	주3~4일(1일 5시간)

## 추진실적

### ○ '21년 참여자 선발 및 배치 : 총 440명 근무

- 1개 지역아동센터에 1~3명의 아동복지교사를 파견, 아동의 학습 지도 및 독서, 예·체능 활동 등 지원

※ '20년 지역아동센터 아동복지교사 파견 지원 : 395명

### ○ 아동복지교사 교육운영지침 안내 및 교육대상자 확정('21.4.~5.)

## 향후계획

○ 기본분야 및 특화분야 교사 교육 진행(온오프라인) : '21.6~10월

○ 사업결과보고 및 정산 : '21.12월

⑥

## 양육가정 아이돌보미 운영

## 사업개요

○ 지원목표 : 아이돌봄 서비스 참여 아이돌보미 3,851명(신규500명)

○ 지원내용 : 활동시간에 따른 시급 + 수당

- 시급 : 시간당 8,730원(여성가족부 최저시급 기준)

- 수당 : 돌봄 수당(종일제 1천원, 시간제 500원), 법정 수당

○ 지원요건 : 활동을 희망하는 신체 건강한 누구나 참여

- 선발절차 : 서류심사 → 인·적성검사 → 면접심사 → 최종선발

※ '행정정보공동이용시스템'으로 결격사유 및 범죄경력 확인 후 최종선발

- 소요예산 : 45,658백만원
- 추진절차 : 市(계획수립) - 區(채용 및 노무관리)

### 추진실적

- 2021년 아이돌봄지원사업 추진계획 수립·시달
- 코로나19 대응 아이 돌봄 서비스 특례지원
  - 방역물품지원 및 이용자 특례지원
- '21년 아이돌보미 신규양성 등 현황

(단위:명)

아이돌보미 수	신규 양성수	교육		퇴직자
		양성	보수	
3,495	243 (자격증:61)	218	1,119	79

### 향후계획

- 2021년 자치구별 아이돌보미 채용 : '21.3~12월
- 아이돌봄서비스 전달체계 개선방안 연구추진(여성가족재단) : '21.2~7월
- 아이돌보미 역량강화를 위한 특별감성 교육 추진 : '21.7월~
- 아이돌봄사업 서비스제공기관 평가 및 인센티브 지급 : '21.11월

## 3 여성 뉴딜일자리

민간기업 참여를 기반으로 한 시민들의 생활에 필요한 일자리 제공함으로써 여성의 사회참여 및 기업으로의 취업 연계 지원

### 사업개요

- 지원목표 : 5개 직접 여성일자리사업 361명(4,689백만원)
- 여성가족정책 연구 및 사업 지원단 : 13명, 468백만원

- 지역 여성정책 현장 모니터링(보육, 여성안전, 공동체 등)
- 여성정책 분야 교육 현장, 일가족 양립 지원센터 모니터링 및 지원
- 일·가족양립 제도 시행 지원 및 여성복합공간 참여 주체 발굴 지원 등
- **여성일자리메이커 운영 : 30명, 712백만원**
  - 홍보지원 : 여성일자리 창출 기관 홍보 컨테츠 개발 및 모니터링
  - 교육지원 : 여성의 맞춤형 교육 프로그램 상담 및 운영
  - 취업지원 : 여성의 눈높이에 맞는 기업 발굴, 취업 상담 등 구직자 맞춤형서비스 지원
- **시민사회활동가 양성 프로젝트 : 18명, 612백만원**
  - 청년여성 및 경력단절여성에 여성단체 실무 참여 기회 제공
  - 시민사회 활동가 및 활동단체 모집·선정, 활동가 역량강화 교육 등
- **지역아동센터 아동돌봄 교사 : 200명, 1,915백만원**
  - 각 지역아동센터에 파견되어 지역아동센터 이용아동에게 1:1 개인학습지도, 그룹 학습지도 및 정서적 지원 등
- **아동복지시설 돌봄지원가 : 100명, 982백만원**
  - 아동양육시설의 아동에 대한 보육, 학습, 조리 등 인력지원

**추진실적**

- **총 5개 사업 여성일자리 355명(1,483백만원) 지원**

### 3. 복지정책실 소관(일자리사업 평가 보고)

#### 1. 2021년 일자리사업 추진현황 및 실적(총괄)

##### □ 추진현황('21.5월말 기준)

- 일자리 : 총 42개 사업(직접 30, 간접 12)을 통해 120,854개 제공  
목표(128,048개) 대비 94.4% 진행
- 예 산 : 총예산(8,149억원) 중 4,577억원(56.2%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총계	128,048	120,854	94.4	8,149	4,577	56.2
직접일자리	116,791	114,104	97.7	7,654	4,338	56.7
간접일자리	11,257	6,750	60.0	495	239	48.3

##### □ 추진실적

- ◆ **(어르신·중장년 일자리)** 코로나19 관련 신규 일자리 발굴 및 공익활동 참여대상 확대로 저소득 어르신의 경제적 안정 및 소득 공백 최소화
  - 코로나19 대응 실버방역지원단, 긴급돌봄시설 지원 등 사회공헌일자리 제공
  - 보람일자리 상반기 조기 지원 및 서울형 차상위계층 우선 제공 등
- ◆ **(장애인 일자리)** 다양한 욕구를 반영한 맞춤형 공공일자리 및 민간기업 연계 통한 지속가능하고 생산적인 민간일자리 제공
  - 취업 취약계층인 장애인에 일경험 제공 확대 및 노동시장에서 배제된 최중증·탈시설 장애인을 위한 권리중심 일자리 지원
- ◆ **(노숙인·저소득 일자리)** 근로능력 및 자활의지가 있는 대상에 공공일자리 제공해 근로능력 배양 및 민간부문 일자리 취업 적응 지원
  - 전일제 비중 확대, 반일제 참여기간 연장으로 노숙인 공공일자리 지원 확대

## □ 세부 추진내용

**① 어르신 및 돌봄 일자리 : 81,770개 (목표 84,589개 대비 97% 진행)**

- 어르신 소득보전 및 사회활동 지원을 위한 어르신일자리 72,445개
  - － 공약형 63,605개, 사회서비스형 4,071개, 시장형 4,075개, 취업알선형 694개
- 중장년의 전문경험과 민간기관 역량을 활용한 사회공헌일자리 6,480개
  - － 보람일자리 2,825개, 사회공헌활동지원사업 1,096개 등
- 돌봄 필요 어르신 대상 맞춤형돌봄서비스 일자리 제공 2,845개

**② 장애인 및 돌봄 일자리 : 24,390개(목표 25,436개 대비 96% 진행)**

- 장애인의 자립과 발전을 위한 양질의 장애인 공공 일자리 3,231개
  - － 일반형 1,382개, 복지형 1,292개, 특화형 290개, 권리중심형 267개
- 현장중심 직업훈련 및 인턴십 지원을 통한 민간 연계 일자리 2,915개
  - － 직업재활시설 2,759개, 커리어플러스센터 57개, 장애인일자리통합지원센터 99개
- 장애인의 일상·사회생활 자립 지원하는 활동지원서비스 일자리 18,244개

**③ 저소득·노숙인 일자리 : 11,497개 (목표 13,855개 대비 83% 진행)**

- 노숙인·쪽방주민의 자활토대 마련을 위해 근로능력에 맞는 일자리 1,827개
  - － 공공일자리(반일제) 618개, 공공일자리(전일제) 178개, 민간일자리 663개, 공동작업장 368개
- 자활근로사업단(자활기업) 538개를 통한 참여자 역량에 맞는 자활근로 일자리 9,670개
  - － 근로유지형 2,511개, 사회서비스형 2,989개, 인턴형 589개, 시장진입형 1,159개, 자활기업 등 2,422개

## 2. 주요 사업별 추진현황

### 1 50플러스세대 · 어르신 및 돌봄 일자리 지원

중장년에게 적합한 맞춤형 일자리를 개발 · 지원하여 소득보장 및 증가하는 사회서비스 수요와 연계하여 일을 통한 사회공헌과 보람 제고

#### ① 어르신 일자리 및 사회활동지원(보건복지부 지원)

##### □ 사업개요

- 사업목표 : 어르신 일자리 71,836개
- 지원대상 : 만 65세 이상 어르신 ※ 일부유형 만 60세 이상도 참여 가능
- 지원내용 : 참여자 활동비 및 수행기관 부대경비  
※ 활동비 : 공익형 월27만원, 사회서비스형 월59만원, 시장형 연267만원 등
- 소요예산 : 166,102백만원 (국비 30%, 시비 35% 구비 35%)
- 추진방법 : 시 직속 사업과 자치구 사업으로 나누어 추진

##### □ 추진실적

- '21년 어르신일자리 총 72,445개 발굴 및 제공
  - 공익형 63,605개, 사회서비스형 4,071개, 시장형 4,075개, 취업알선형 694개
- 코로나19 상황에 적합한 일자리 발굴 및 제공 : 14개 기관 1,041명
  - 노인복지관·초등돌봄시설 방역관리, 실버방역지원단, 공원방역지킴 등
- 노인일자리지원기관 코로나19 방역 강화, 안전한 일자리 환경 마련
  - 쉼 종사자 코로나 백신접종 완료 및 시·복지부 합동 방역점검(4개소)

##### □ 향후계획

- 인구 및 산업 변화에 발맞춘 일자리 모델 지속발굴 및 확대 : 연중
- 어르신일자리 수행기관 보조금 집행현황 등 점검 및 평가 : '21.7월~

## □ 사업개요

- 사업목표 : 50플러스 보람일자리 3,281개
- 지원대상 : 만 50~67세 서울시 거주자
- 활동조건 : 월 57시간 이내(원칙)
- 지원내용 : 참여자 활동비, 교육, 상해보험 등
  - ※ 활동비 : 525,020원(원칙) = 57시간 × 9,211원
  - ※ 교육실비 : 참여자 1일 15천원 / 상해보험 1인당 연 30천원
- 추진기관 : 시 및 50플러스재단, 서울시각장애인연합회 등 7개 기관
- 소요예산 : 14,916백만원 (사비 100%)

### ◆ 서울형 차상위계층 참여 보람일자리 지원

- 만40~67세 서울형 차상위 보람일자리 우선 제공
- 50+문화시설지원단, SH복지시설지원단, 장애인시설지원단 등 8개 사업 343개

## □ 추진실적

- '21년 50플러스 보람일자리 총 2,825개 일자리 발굴 및 제공
  - 참여자의 경제적 안정을 위해 조기 일자리 착수·제공 : 2,825개
  - 최종증장애인 돌봄, 시각장애인 생활이동, 장애인자립생활지원센터 사무원 등 신규 발굴
- 보람일자리 관련 업무 전과정 전산화 도입, 참여자 편의제공
  - 온라인 교육으로 참여자 편의제공(교육시간,반복교육 등) 및 교육실비 절감
- 서울형 차상위 우선 선발 보람일자리 지원계획 수립 및 참여자 모집
  - SH지역복지사업단 등 8개 사업, 서울형 차상위 우선 선발 보람일자리 343명 모집 중

## □ 향후계획

- '21년 50플러스 보람일자리사업 운영 : ~ '21.12월
  - 50플러스 보람일자리(1~12월), 서울형 차상위 보람일자리(5월~12월)
- 50+보람일자리사업 만족도 조사 및 사업 평가 : ~'21.12월

## □ 사업개요

- 사업목표 : 중장년층 퇴직 전문인력 대상 사회공헌 일자리 1,750개
- 지원대상 : 만 50세 이상 70세 미만 서울시 거주자로 경력 3년 이상 퇴직자 혹은 자격증 소지자로서 참여 희망자
- 활동시간 : 참여자 1인당 월 120시간 이내(연간 최대 480시간 이내)
- 지원내용 : (실비) 1일 4시간 이상 : 9천원, 4시간 미만 : 3천원 / (수당) 2천원/시간  
※ 월 20일간 일 6시간 활동시, 42만원 지급(실비 18만원 수당 24만원)
- 소요예산 : 3,040백만원 (국비 60%, 시비 40%)
- 추진방법 : 운영기관이 참여자 및 참여기관(사회적 기업 등) 모집·연계

## □ 추진실적

- '21년 신중년 사회공헌일자리 총 1,096개 발굴 및 제공
  - 코로나19 대응 긴급돌봄시설, 지역아동센터, 도서관, 방과후 학교 등 지원
- 공모를 통한 운영기관 및 참여기관 선정, 공정한 참여기회 제공
  - 운영기관 : 8개 비영리법인 선정, 신중년 사회공헌일자리 1,750개 지원
  - 참여기관 : 경영전략, 마케팅홍보, 인사노무, IT, 법률 등 131개 기관 선정
- 코로나 19 확산방지를 위한 안전관리 강화
  - 교구제작 등 재택활동 실시, 사업장 주기적 소독, 백신 휴가 제공 등

## □ 향후계획

- 신중년 사회공헌형일자리 발굴 제공 : 연중
- '21년 운영기관 및 참여기관 등 사업전반 점검 : '21.10월
  - 서울시·고용노동부 합동, 일자리 현장 및 회계 등 사업 전반 점검 실시
- 신중년 사회공헌 일자리 우수사례 발표 및 평가 : '21.12월

## □ 사업개요

- 사업목표 : 3,020개(전담사회복지사 207 / 생활지원사 2,813)
- 지원대상 : 노인맞춤돌봄서비스 수행인력
- 지원내용 : 건강·상황 등에 따른 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공
  - 안전지원 : 안전·안부확인(전화, 방문, IoT), 말벗 등
  - 사회참여 : 사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원 등
  - 일상생활 지원 : 이동·활동지원, 가사지원
  - 서비스 연계 : 흡서·흡한기 물품지원, 주거환경 개선 연계 등
- 소요예산 : 42,437백만원(국비 28,267, 시비 14,170, 구비 별도)

## □ 추진실적

- '21년 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 총 2,845개 일자리 발굴
  - 전담사회복지사(194) : 서비스 제공계획 수립, 생활관리사 업무·지도관리 등
  - 생활지원사(2,651) : 직접 서비스 제공, 대상자 모니터링 등
- 효율적인 어르신 맞춤돌봄서비스 지속 제공 체계 확립위한 광역실무협의체 및 자치구별 수행기관 간 노인맞춤돌봄협의체 추진(총 33회, 비대면 포함)

## □ 향후계획

- 사업 추진 관련 자치구 담당자 회의(4차) 개최 : '21.7월
- 수행인력 워크숍 추진(온라인) : '21.7월~

## 2

## 장애인 및 돌봄 일자리 지원

공공일자리 제공을 통한 장애인 사회참여 확대 및 취업상담·취업알선 등 맞춤형 직업훈련 지원을 통한 장애인 자립생활 활성화

### ①

### 장애인일자리 지원

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업목표 : 6,936개(직접 3,406개, 간접 3,530개)
- 사업내용
  - 장애유형 및 다양한 욕구를 반영한 양질의 공공일자리 직접 발굴
  - 민간기업과 협업과 연계를 통한 일자리 발굴 및 장애인 인식 개선
- 사업예산 : 97,449백만원(국비14,164, 시비68,810, 구비14,475)

#### □ 추진실적

##### ① 공공일자리 직접 지원 (3,231명)

- 소득보장형 전일제·시간제 일반형 일자리 제공(1,382명)
  - 행정도우미, 전담지원도우미, 복지서비스 및 직업재활시설 지원요원
- 직업체험 및 사회참여형 복지형 일자리 제공(1,292명)
  - 사무보조, 보육 도우미, 실버케어, 환경정리 등
- 장애유형별 맞춤형 일자리 지원(290명)
  - 시각장애인 안마사, 발달장애인 요양보호사, 동료지원 상담가, 중증장애인 인턴제, 청각장애인 CCTV 모니터링, 발달장애인 인식개선강사
- 최종증·탈시설 장애인 권리중심 맞춤형 일자리 발굴(267명)
  - 인식개선 활동, 예술·문화활동 지원, 장애인 권익옹호 분야 지원

## ② 민간기업 연계 간접 지원 (2,915명)

- (장애인직업재활시설) 직업재활 서비스 및 취업기회 제공(2,759명)
  - 사업대상 : 서울시 소재 장애인직업재활시설 137개소 이용장애인
  - 사업내용 : 직업적응 및 직무훈련 등을 통해 근로장애인 채용
- (커리어플러스센터) 기업현장 직업훈련을 통한 취업률 제고 (57명)
  - 장애 특성에 맞는 사업체를 선제적으로 발굴, '先배치 後훈련 추진'
    - ▶ 주요 분야 : 바리스타, 식품제조, 상품 포장 및 진열, 고객 응대 등
  - 발달장애인 인턴십 : 민간기업에 인턴십 참여 후 정규 고용(2년 미만)
- (장애인일자리통합지원센터) 취업상담·알선 및 민간기업 취업 지원(99명)
  - 롯데월드, 그린웹서비스(네이버 자회사), 강동성심병원 등

## □ 향후계획

- 발달장애인 사서보조 지원사업 수행기관 선정 및 배치 : '21.6월~
- 직업재활시설 생산품협의체 역량강화 사업 지원 : '21.7월~
  - 품목별 심화교육 과정 개설(임가공, 로스팅) 및 컨설팅 추가지원
- 온라인 장애인취업박람회 개최 : '21.10월
  - 구직·알선을 통한 150명 취업 지원(예정)

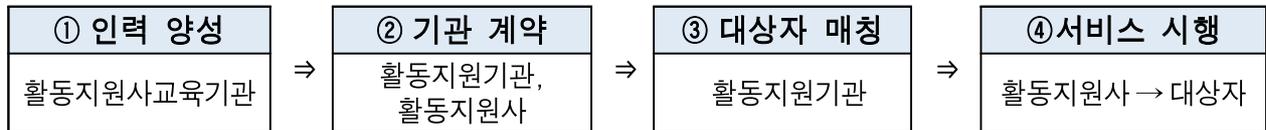
### 〈 2021 “장애인 온라인 취업박람회” 개요〉

- ▶ (추진방향) 코로나 19로 위축된 장애인 고용시장 활성화
- ▶ (주최/주관) 서울특별시, 서울시장애인일자리통합지원센터 (사업비 125백만원)
- ▶ (행사시기) 2021. 10. 12. ~ 10. 21. (10일간)
- ▶ (행사규모) 장애인 구직 희망 150~200개 기업, 구직희망 장애자 1,000명 내외

- 일자리 수행기관 비용정산 및 결과보고 : '21.12월

## □ 사업개요

- 사업목표 : 장애인 활동지원사 18,500명
- 지원대상 : 활동지원사 교육 수료자(연령 제한 없음)
- 주요내용 : 장애인 돌봄 서비스 제공할 참여자 발굴 및 일자리 지원
  - ※ 임금 : 일급제(시간급×시간)로, 시간당 서비스 단가(14,020원)의 75%
- 사업예산 : 346,750백만원 (국비 50%, 시비 35%, 구비 15%)
- 추진방법



## □ 추진실적

- '21년 장애인 활동지원사 대상 총 18,244개 일자리 발굴

활동지원사	1인당 평균지원액	활동지원기관	서비스 대상자
18,244명	연간 13백	168개소	19,332명

- 고령자 활동지원 신설, 시설 퇴소자 지원 등 장애인 활동지원서비스 대상 확대
  - ※ 사업예산 : 346,750백만원(전년 비 10% 증), 대상자 목표 : 19,972명(전년 비 5.1% 증)

- 활동지원사교육기관(10개소) 운영을 통한 활동지원사 신규 양성

- 코로나19로 비대면 화상교육 신설·시행('21.1) : 2,599명

## □ 향후계획

- 양질의 교육과정 도입을 통한 돌봄 인력 내실화 : '21.7월~
  - 뇌병변장애인 전문 활동지원 교육과정 개설·운영 등
- 활동지원사 교육과정 및 활동지원 서비스를 통한 일자리 확대 : 연중
- 부정수급 모니터링 및 활동지원기관 지도점검을 통한 인력관리 : 연중

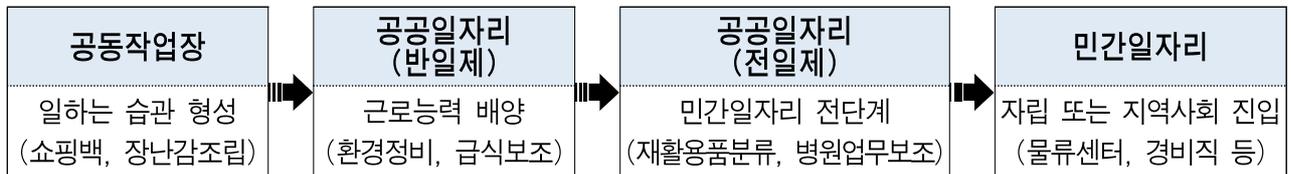
### 3 저소득·노숙인 일자리 지원

저소득 시민, 노숙인을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로능력 배양 및 자활지원 강화

#### ① 노숙인 일자리 지원사업

##### □ 사업개요

- 사업목표 : 노숙인·쪽방주민 등 공공 및 민간부문 일자리 2,487개
- 지원대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로 가능한 사람
- 지원내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 제공



- 소요예산 : 11,973백만원 (시비 100%)

##### □ 추진실적

- '21년 노숙인·쪽방주민 대상 총 1,827개 일자리 발굴

(단위 : 개)

계	공공일자리			민간 일자리	공동 작업장
	소 계	반일제	전일제		
1,827	796	618	178	663	368

- 코로나19로 민간일자리 위축에 따른 노숙인 공공일자리 확대시행(증 70개)
- 노숙인 신용회복 지원 교육('21. 3월) 및 1:1 개인상담 동행 지원('21. 4월)
- 지역사회 기여형 일자리 등 노숙인 공공일자리 발굴·연계('21. 5월)
  - 화분 재활용을 통한 취약계층 화분 나눔 사업, 푸드마켓 업무보조 등

##### □ 향후계획

- 노숙인 등 폭염 보호대책에 따른 공공일자리 추가 발굴 : '21.6~9월
- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴 연계 : 연중

## □ 사업개요

- 사업목표 : 자활근로 참여자 11,368 명
- 지원대상 : 조건부수급자, 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 지원내용 : 자활근로사업단 일자리 제공 및 자활기업으로 진출 지원
- 소요예산 : 97,369백만원(국비 66,388백만원, 시비 30,981백만원)
- 사업유형
  - (근로유지형) 노동강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
  - (인턴·도우미형) 복지관·기업체 등에서 자활인턴사원으로 근무하며 취업 준비
  - (사회서비스형) 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환  
(간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소 등)
  - (시장진입형) 최대 5년 운영 후 매출추이 검토, 자활기업 전환(배송, 도시락 등)

## □ 추진실적

- '21년 자활근로 참여자 대상 총 9,670개 일자리 발굴

(단위 : 명)

계	업그레이드형			근로유지형	자활기업 등 (gateway 포함)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형		
9,670	1,159	589	2,989	2,511	2,422

- 자활근로사업단(408개소) 및 자활기업(130개소) 활동 : 총 538개소
- 예비 자활기업(2개소) 및 청년자립도전 자활사업단(7개소) 선정·운영

## □ 향후계획

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월
- '21년 자활근로사업 지원 예산교부 : 분기별

#### 4. 노동민생정책관 소관(민생분야 일자리사업 평가보고)

##### 1. 2021년 일자리사업 추진현황 및 실적(총괄)

###### □ 추진현황('21.5월말 기준)

- 일자리 : 총 8개 사업(직접 3, 간접 5)을 통해 916개 창출 목표(2,695개) 대비 34.0% 달성
- 예 산 : 총예산(386억원) 중 228억원(59.1%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총계	2,695	916	34.0	386	228	59.1
직접일자리	272	46	16.9	52	40	72.7
간접일자리	2,423	870	35.9	334	188	56.3

###### □ 추진실적

###### ◆ 서울 도깨비 야시장 운영을 통한 930개 일자리 창출 추진

- 6월 중 참여 상인 심사·선발  
→ 푸드트럭 분야 54팀, 핸드메이드·체험분야 57팀 선발예정

###### ◆ 사회적 기업 활성화를 통한 신규 일자리 발굴('21.5.31기준)

- 사회적 기업 인건비 지원(232개 기업, 442명)을 통해 사회적 기업 활성화  
→ '21년 목표 673개 대비 442개, 65.7% 달성
- 신규 마을기업 설립 지원(7개) 및 신규 일자리 창출(18개)  
→ '21년 목표 14개 대비 18개, 128.6% 달성

## 2. 주요 사업별 추진현황

### 1 노동자종합지원센터 설치 운영 및 활성화

노동자종합지원센터 신규 설립 및 기존인력 정규직전환·재계약을 통한 일자리 창출

#### □ 사업개요

- 주요기능 : 사각지대 노동자의 노동복지 증진을 위한 서비스 제공 및 정책개발
  - 노동상담, 법률지원, 교육 및 노사관계 컨설팅
  - 노동조합 설립 지원, 조사연구 등을 통한 노동권익 보호사업
- 운영방식 : (시립) 민간위탁(시설형), (구립) 민간위탁 또는 직영
- 소요예산 : 9,329백만원(시립 3,160백만원 / 구립 6,169백만원)
  - 인건비 : 2,476백만원(시립 2,072백만원 / 구립 404백만원)
- 목 표 : 22개소 49명(신규채용 12명 / 정규직전환 8명 / 재계약 29명)

#### □ 추진실적

- '21년 신규 일자리 창출 수 : 34개('21년 목표치 49개 대비 69% 달성)
  - 기 운영 구립 노동자 종합지원센터(15개소) 기존 인력 재계약으로 29개
  - (구립) 강북구 노동자 종합지원센터 개소('21.4.1.)에 따른 신규 일자리 4개
  - (시립) 도심권 노동자 종합지원센터 정규직 전환으로 1개

#### □ 향후계획

- 일자리 창출목표 달성을 위한 미개소 센터지원 및 시립센터 인력관리 : '21.7월~
  - 미개소 2개 자치구(용산·영등포) 개소지원 및 시립센터 인력관리를 통해 하반기 신규 일자리 15개 창출(구립 8개, 시립 7개)

## 2

## 소상공인 지원을 통한 일자리 창출

야시장 운영, 소상공인 점포 디자인·시설 개선 등 소상공인 지원을 통해 소상공인 판로 지원 및 일자리 창출

### ① 서울밤도깨비야시장 운영

#### □ 사업개요

- 사업목표 : 소상공인 특화 야시장 설계·운영을 통한 일자리 930개 창출  
- 푸드트럭 150팀(450명), 일반상인 240팀(480명) 선발 예정
- 사업내용 : 상인 창업교육 지원 및 야시장 운영을 통한 소상공인 판로 지원  
- 푸드트럭 중심의 먹거리 판매 존과 수공예 제품 체험·판매 존 운용
- 추진방법 : 민간위탁 <'21.1.~'23. 12. 오니트(주)>
- 소요예산 : 1,902백만원

#### □ 추진실적

- 참여상인 심사 및 선발진행('21.4~6월 , 추후 정상운영 시 추가모집)  
- 푸드트럭 분야 54팀, 핸드메이드·체험 분야 57팀 선발 예정

#### □ 향후계획

- 방역형 야시장(DDP) 시범 개장 후 확대 추진  
- 운영기간: '21. 7.~'21. 10.  
- 운영규모: 회차별 푸드트럭 15~30팀, 일반상인 30~60팀 입점  
- 주요내용: DDP 팔거리 광장 내 방역 시장 구성을 통한 푸드트럭, 일반상인(핸드메이드) 참여, 소상공인 제품 전시회 운영  
- 향후계획: 방역형 야시장 시범 개장 후 단계별 안정화에 따른 개장 확대

6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여상인 심사선발	DDP 시범개장	하반기 정상개장 (각 단계별 확대 개장)			시즌 마켓 개장	

\* 코로나19 확산으로 개장이 어려울 시 아이디어스 등 온라인 플랫폼을 통한 야시장 전환 검토

□ 사업개요

- 사업내용 : 소상공인과 지역예술가가 협업을 통해 소상공인 점포의 디자인 개선 프로젝트를 추진, 소상공인의 경쟁력 강화에 기여하고 지역예술가에게 수입원을 제공
- 지원목표 : 총 14개구, 참여예술가 240명, 소상공인점포 650개소
- 지원내용 : 참여예술가 활동비 1인당 총 540만원(프로젝트 단계별180만원), 디자인 재료비 점포당 최대 1백만원 지원
- 지원요건 : 프로젝트(3단계 최장 3개월)추진하고 디자인 개선 수행
- 지원대상 : (참여예술가)서울지역 거주 시각디자인전공자,  
(소상공인)서울시 소재 상시근로자 5인 미만의 소상공인점포
- 소요예산 : 2,425백만원 (자치단체경상보조) ※ 재원확보 : 전액시비
- 추진절차 : 區(신청접수)-市(심사·선정) 역할분담을 통해 신속 집행



□ 추진실적

- 자치구 공모시행 10개구 선정(소상공인점포 400개소, 참여예술가 150명)  
※ 용산, 성동, 중랑, 도봉, 은평, 마포, 영등포, 동작, 관악, 송파(구별 150백만원)
- 특화사업 추진 4개구 선정(250개소, 90명)  
※ 성북, 구로, 서초, 강북(구별 100~300백만원)

## □ 사업개요

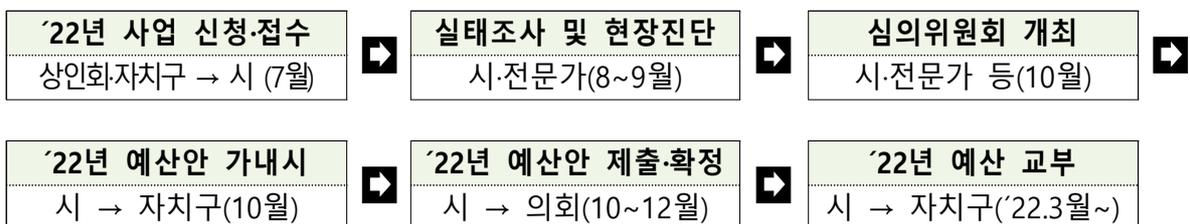
- 사업목표 : 전통시장 시설현대화사업에 일자리 연계를 통한 일자리 127개 창출  
 ※ 건설 소요예산(168억) ÷ 10억 × 취업계수(건물건설 및 보수 7.6명) = 127개
- 사업내용 : 전통시장 공동시설 개선
  - 편의시설 확충 : 고객센터, 화장실, 아케이드 등 설치 지원
  - 안전시설 개선 : CCTV 설치, 소방·전기·가스 시설 등 개선
- '21년 대상사업 : 48개 시장 61개 사업(21개 자치구)
  - 공모·선정사업 : 35개 시장, 44개 사업(15개 자치구)
  - 예결위 의결사업 : 13개 시장, 17개 사업(10개 자치구)
- 추진방법 : 자치구 보조사업으로 추진(자치단체보조금)
- 소요예산('21년) : 21,237백만원(시비 16,781, 구비 3,014, 민간 1,442)

## □ 추진실적

- '21년 사업비 교부 및 시설현대화사업 추진 : '21.3월~
  - 40개 시장, 50개 사업, 시비 14,419백만원 교부완료('21.5월말 현재)
- 시설현대화사업 개선방안 학술용역 공고 의뢰 : '21.4월
- '22년도 공모사업 추진방침 수립 : '21.5월

## □ 향후계획

- '22년 시설현대화 지원대상 공모 및 심사 : '21.7~10월
- 학술용역 준공 및 운영지침 개정 : '21.12월



### 3

## 사회적 경제 활성화를 통한 일자리 창출

사회적 기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적 경제에 대한 지원으로 사회적 경제 자생력 강화 및 일자리 창출

### ①

## (예비)사회적기업 일자리 창출 사업

### □ 사업개요

- 사업목적 : 사회적 가치를 실현하는 (예비)사회적 기업이 일자리를 창출할 수 있도록 채용인력(일반인력, 전문인력)에 대한 인건비 지원
- 지원대상 : 서울시 소재 인증 사회적 기업, 예비 사회적 기업
- 사업내용 : 신규인력 고용 시 인건비 지원 ※ 취약계층 고용 시 20% 추가 지원
  - 사회적기업 신규 고용인원 월 최저임금의 최고 70%까지 지원
- 지원기간 : 1년(매년 재심사를 통해 1년씩 연장 가능)
  - 최대지원 기간은 2년(예비사회적기업), 3년(인증사회적기업)
- 소요예산 : 12,922백만원(국비:시비 = 75:25)

### □ 추진실적

- '21년 일자리 지원 수 : 442개('21년 목표치 673개 대비 65.7% 달성)
  - 일자리 인건비 지원(232개 기업, 2,488백만원)

### □ 향후계획

- 일반인력 신규 참여기업 지원금 교부(79개 기업, 163명) : '21.7월 중
- 전문인력 신규 참여기업 지원금 교부(110개 기업, 130명) : '21.7월 중
- 일자리창출 기존 참여기업 재심사 : '21.7~10월 중

## □ 사업개요

- 사업내용 : 서울시 협동조합지원센터 운영
- 위 치 : 은평구 통일로 684(서울혁신파크 1동 6층, 면적 92.1㎡)
- 주요업무 : 협동조합 설립·운영 상담, 교육 및 컨설팅 지원 등
- 운영방법 : 민간위탁(수탁기관 : 서울지역협동조합협의회)
- 소요예산 : 1,116백만원

## □ 추진실적

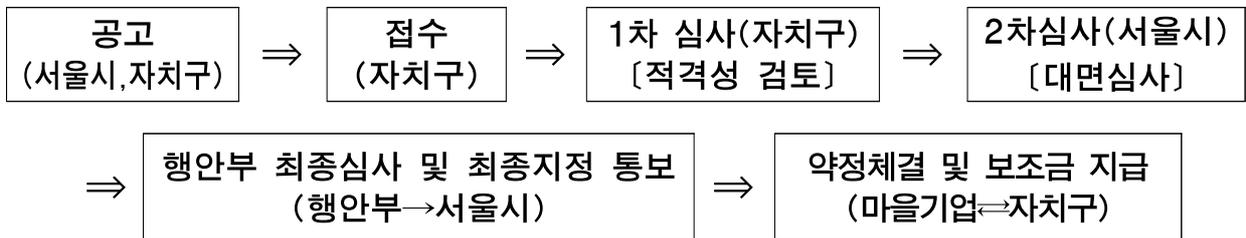
- '21년 신규 일자리 창출 수 : 301개('21년 목표치 679개 대비 44.3% 달성)
  - 신규 설립 협동조합(141개) 근로자 수
- 설립·운영 지원을 위한 기초·전문 상담지원 : 총 4,797건
  - 전화상담(4,600건), 방문상담(65건), 홈페이지(113건), 화상상담(8건), 전문상담(11건)
- 수요자 맞춤형 교육지원 : 총 28회, 417명 참여
  - 협동조합 담당자 교육, 입문·설립교육, 운영실무교육, 맞춤형교육, 휴면협동조합 교육 등
- 협동조합 활성화를 위한 경영지원 : 총 19개 팀
  - 초기 성장지원 사업(10개 팀) 스케일업 지원사업 (5개 팀), 작은행사 지원사업(4개 조합)

## □ 향후계획

- 성장 단계별, 업종별 맞춤형 상담·교육 및 경영지원 추진 : 연중
- 협동조합 조직변경 사례집 제작 및 배포 : '21.8월
- 센터 이용자 대상 서비스 만족도 조사 : '21.11월
- 민간위탁기관 지도점검 및 사업성과 공유 : '21.12월

## □ 사업개요

- 지원대상 : 마을기업 요건(공동체성, 공공성, 지역성, 기업성)을 갖춘 협동조합, 주식회사, 영농조합 등 조직형태가 법인인 단체
- 사업내용 : 마을기업 사업비 지원, 교육·컨설팅 지원 등
- 지원방법 : 심사·선정된 기업에 최대 10~50백만원 사업비 지원 및 교육
  - (유형별 지원규모) 예비 10백만원, 신규 50백만원, 재지정 30백만원, 고도화 20백만원 등
- 선정절차



- 소요예산 : 652백만원

## □ 추진실적

- '21년 신규 일자리 창출 수 : 18개('21년 목표치 14개 대비 128.6% 달성)
  - 신규 설립 마을기업(7개) 근로자 수
- '21년 서울시 마을기업 지정·지원
  - 지원기업 : 총 25개(신규 7개, 재지정 4개, 고도화 3개, 예비 11개)
- 마을기업 역량강화사업 추진
  - 마을기업 교육 : 마을기업 설립전/입문, 기초/공통/전문 교육 등 추진
  - 마을기업 청년주체 발굴 (8개), 지역의제 기반사업 지원(6개) 등

## □ 향후계획

- '21년 마을기업 지원사업 성과분석 및 평가 : '21.12월