



제315회 시의회 정례회
환경수자원위원회

“명품 아리수! 미래를 열어가는 강남수도사업소!”

2022년도 행정사무감사 주요업무 추진실적 보고

2022. 11.

강남수도사업소

I. 일반 현황

지역 특성



- ✓ 대단위 아파트 단지 등 공동주택 밀집지역
- ✓ 구릉지대로 가압구역과 다량급수처가 많은 지역

급수 현황

- 관할구역 : 2개구 40개동(강남구 22, 서초구 18), 86.54km²
- 급수인구 : 405천세대 / 951천명
- 공 급 량 : 일평균 355천 m³ (암사수계)
- 급수수전 : 206,244전(강남구 127,073/서초구 79,171)

구 분	합 계	가정용	공공용	일반용	욕탕용	소화전 및 등 급수탑
수전수	197,016	162,877	1,296	25,410	102	7,331
비 율	100%	82.7%	0.7%	12.9%	0.1%	3.7%

급수 시설

배관연장(km)	배수지(개소)	가압장(개소)	증압장(개소)	밸브류(개)
1,385	9	6	24	24,172

조직 및 인력

- 조 직 : 5개과 10개팀
- 인 력 : 정원 123명(현원 121명)

구 분	계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제
정 원	123	102	17	-	3	1
현 원	121	101	12	-	3	5
과부족	-2	-1	-5	-	-	+4

※ 별도인원 : 9명(공무직 5, 촉탁직 4)

예산 현황(포괄예산 제외)

(단위 : 백만원)

세 입			세 출			
계	사용료 수익	급수공사 수익 등	계	투자사업비	경상사업비	행정운영비
93,390	87,317	6,073	10,660	1,076	8,774	810

II. 정책 방향

시민이 즐겨 마시는 건강하고 맛있는 아리수



Ⅲ. 성과목표

분야	지 표 명	단위	추진 실적				2022 (목표)
			2018	2019	2020	2021	
수질 관리	상수도 시설물 최적기능 유지 (고장 · 노후밸브 정비)	개소	545	565	440	194	430
	주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원	가구	3,738	3,503	8,697	2,492	2,217
공급 관리	장기 사용 상수도관 정비	km	-	-	5.1	6.3	8.1
	아리수 음수대 음용 환경 조성(아리수 음수대 설치)	대	326	150	205	61	182
	소블록 내 배수관 물세척 추진	개소	39	31	55	53	33
아리수 신뢰도 향상	아리수 품질확인제 수질검사	가구	36,052	27,321	24,600	18,400	11,000
	신속한 누수복구 체계 구축	건	721	780	856	650	610
경영 효율성 제고	유수율 향상	%	97.03	98.60	98.17	98.40	98.41
	세입 징수 활동 강화	%	97.8	98.1	98.43	97.89	97.8
	수도계량기 적기 교체	개	20,593	23,131	29,021	28,886	26,956

IV. 2022년 주요 사업

1 정수센터에서 수도꼭지까지 꼼꼼한 수질관리

- 1-1. 상수도 시설물 최적기능 유지
- 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 1-3. 저수조 청소 및 위생 관리 강화
- 1-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

2 안심하고 마실 수 있는 공급환경 조성

- 2-1. 장기 사용 상수도관 정비
- 2-2. 아리수 음수대 음용 환경 조성
- 2-3. 소블록 내 배수관 물세척 추진
- 2-4. 기전설비 개량 및 유지관리

3 시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰도 향상

- 3-1. 아리수 토탈 서비스 추진
- 3-2. 아리수 품질확인제 수질검사
- 3-3. 시민 공감 홍보 강화
- 3-4. 신속한 누수복구 체계 구축

4 안정적인 재정확보를 통한 경영 효율성 제고

- 4-1. 유수율 향상
- 4-2. 세입 징수 활동 강화
- 4-3. 수도계량기 적기 교체

1. 정수센터에서 수도꼭지까지 꼼꼼한 수질관리

1-1. 상수도 시설물 최적기능 유지

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 저수조 청소 및 위생 관리 강화

1-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

1-1 상수도 시설물 최적기능 유지

시설관리과장: 문병희 ☎3146-4890 시설관리팀장: 김재영 ☎4891 담당: 배진원 ☎4912
 안전관리팀장: 홍정식 ☎4903

상수도 시설물에 대한 점검 및 정비를 지속적으로 실시하여 최적의 기능 상태를 유지하고자 함

□ 사업개요

○ 시설물 현황

(단위 : km, 개소)

상수관로	밸브류	배수지	아리수 올림터	공동구		현수 관로	
				개소	연장	개소	연장
1,381	23,970	9	30	1	4.1	3	1.9

○ 시설물 설치 및 보수공사 (사업비 4,218백만원)

- 노후밸브 교체 430개소, 소화전 밸브교체 및 보수 208개소
- 배수지, 아리수올림터 환경정비 등

○ 배수지 항청소 (사업비 299백만원)

- 대 상 : 배수지(9개소, 18지)
- 청소주기 : 상반기('22. 4. ~ 6.), 하반기('22. 9 ~ 11.)
- 청소작업 순서

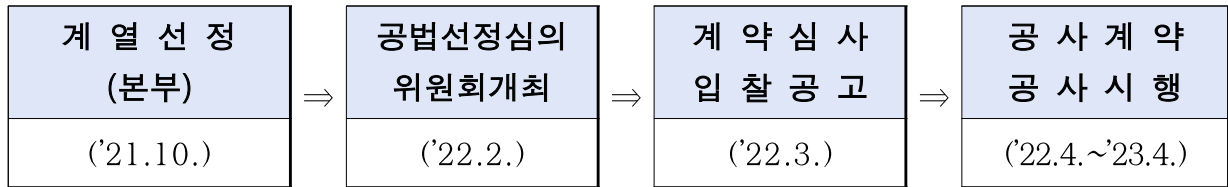


○ 배수지 및 올림터 정밀안전진단 및 점검 용역 (사업비 190백만원)

- 정밀안전진단(2개소) : 배수지(방배), 올림터(방배)
- 정밀안전점검(8개소) : 배수지(내곡, 일원, 삼성, 수서, 봉은), 올림터(내곡, 삼성, 일원)

○ 배수지내부 방수방식 공사 (사업비 1,774백만원)

- 대 상 : 방배배수지 (2지)
- 사업규모 : 10,286㎡ (도막 7,739㎡, 패널 2,547㎡)
- 추진절차



※ 계열선정 결과: 도막(벽체, 천정, 기둥, 도류벽), 패널(바닥)

- 연도별 정비계획(안)

(단위 : 백만원)

구 분	2022년	2023년	2024년
배수지명	방배(2지)-진행중	방배(3지)	반포(1지)
공사비	1,774	1,874	1,974

※ 방배(1지): 2022.3. 내부방식 완료

추진실적

(단위 : 건, 회)

구 분	목 표	실 적	추진율(%)	사업비(백만원)
노후밸브 정비	430	318	74	3,103
배수지 향청소	18	11	61	299

향후계획

- 노후밸브 정비 : '22. 12. 정비 완료 예정
- 배수지 향청소 : '22. 12. 청소 완료 및 준공 예정
- 진단 및 점검용역: '22. 12. 상태평가 완료 및 준공 예정
- 내부방식 공사
 - '22. 12. ~ '23. 2. : 도막 및 패널방식 완료
 - '23. 2. ~ 4. : 담수·수질검사 합격 시 통수 및 준공 예정

1-2 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체지원

현장민원과장 : 현경선 ☎ 2950

담당 : 김현호 ☎ 2951

주택 내 녹물이 발생한 가구에 대해 노후급수관 교체시 공사비 일부 지원하여 맑고 깨끗한 아리수를 안심하고 마실 수 있는 음용환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : '07년 ~ '25년
- 사업대상 : '94년 4월 이전에 건축된 아연도강관 사용 주택(재건축 등 사업시행 인가된 경우 제외)
- 사업내용 : 주택 내 노후급수관 교체가구에 대한 공사비 일부지원
- 지원절차 : 진단신청→진단(컨설팅)→지원가능여부 통보→지원 신청
→지원승인→공사시행→공사완료→현장확인→지원금 교부
- 지원금액 : 실제 소요공사비의 80%와 표준지원공사비를 비교 적은금액 지원

주택유형	단독주택	다가구주택	공동주택(세대)	공동주택(공용)
지원금액	최대 150만원	최대 500만원	최대 80만원	최대 60만원

- 그간 지원실적 및 연차별 계획 (단위 : 가구, 백만원)

구분	교체 목표	추진 실적			'22년 목표	'23년 목표
		총 실적	누적실적 ('07~20년)	'21년 실적		
지원가구	61,635	54,212	51,720	2,492	2,217	5,206
지원금액	30,600	23,800	22,195	1,605	2,242	4,558
지원률(누계)	100%	87.9%	83.9%	87.9%	91.5%	100%

□ 추진실적

- 총 2,201가구 교체(목표대비 99.2%) (단위 : 가구, 백만원)

구분	목표	지원 실적					지원율(%)
		계	공용배관	세대배관			
				소계	일반주택	아파트	
지원가구	2,217	2,201	1,807	394	61	333	99.2
지원금액	2,242	2,199	1,888	311	51	260	98.0

- 예산집행현황 : 2,242백만원 중 2,199백만원 지원(집행률 98.0%)

□ 향후계획

- 연말까지 세대배관 위주로 추진 ⇒ 옥내급수관 교체 활성화 유도

1-3 저수조 청소 및 위생 관리 강화

시설관리과장 : 문병희 ☎3146-4890 시설운영팀장 : 김진성 ☎4906 담당 : 오정한 ☎4896

저수조 소독 등 위생조치에 대한 지도·감독을 강화하여 시민들이 깨끗하고 안전한 수돗물을 음용할 수 있는 환경 조성

사업개요

- 추진목표: 저수조 청소(3,832개소) 및 수질검사(3,212개소)

구 분	계	대 형(수질검사 포함)			소 형	비 고
		소 계	공 동 주택	일 반 건물		
개 소	3,832	3,212	845	2,367	620	

- 저수조 청소 및 수질검사 주기

구 분	저 수 조 청 소	수 질 검 사
대형 저수조	연 2회 실시	연 1회 실시
소형 저수조		-

추진실적

- 저수조 위생 실태 샘플 점검

- 점검방식: 대상 중 무작위 샘플 점검 실시(저수조 및 동 담당)
- 점검대상 및 추진실적

구 분	계	상 반 기	하 반 기
추진대상(개소)	314	169	145
추진실적(개소)	241	169	72

- 저수조 청소 및 수질검사

구 분	청 소(상반기)			청 소(하반기)			연간 수질검사
	계	대형	소형	계	대형	소형	대형
계	3,832 (100.0%)	3,212	620	1,029 (30.0%)	851	178	1,376 (48.5%)

향후계획

- 청소 및 수질검사 미실시 건축물 안내문(촉구) 발송 : 11월 초
- 청소 완료 시까지 유선 독려 지속 및 방문 안내 실시(저수조 및 동 담당)

1-4 공급 계통별 체계적 수질관리

행정지원과장:이영세 ☎3146-4710 수질팀장:김미란 ☎4740 담당:이승열,이선영 ☎4741,4745

정수센터에서 고도정수 처리된 깨끗하고 안전한 아리수를 그대로 가정집 수도꼭지까지 공급할 수 있도록 체계적인 수질검사 및 관리

□ 사업개요

- 수질자동감시시스템 운영 : 47개소 51대
 - 배수지 7개소 10대, 가압장 2개소 3대, 수도꼭지 38개소 38대
- 염소분산주입시설 : 4개소(서초,방배,반포,내곡)
- 법정수도꼭지 수질검사 : 57지점(법정 52, 중점관리지역 5)
- 공급계통 수질검사 : 배수지(정기,청소 후 검사),상수도 공사 통수전

□ 추진실적

- 수질자동감시시스템 운영결과
 - 수질자동측정기 가동율 : 99.36%
 - 수질자동측정기 정도검사 결과 : 합격(총 16대, 탁도 8, 잔류염소 8)
 - ※ 이전설치 지점 신규측정기 최초정도검사 2대(탁도1, 잔류염소1) 진행중
 - 수질이상 경보발생 및 조치 : 165회
 - ※ 시설공사 및 점검 등 14, 시료유입량저하 17, 잔류염소부족 66, 측정기이상 62
- 염소분산주입시설 운영 결과
 - 배수지 유출 또는 관말수도꼭지 잔류염소 농도변화에 따라 투입
 - 잔류염소 모니터링 : 수질자동측정기(수시),관말지역 9개소(주1회 실측정)
- 법정수도꼭지 수질검사 결과
 - 법정수도꼭지 수질검사 : 468건[(적합, 1회/월, 52개소(일반50, 노후2))]
 - 중점관리지역 수질검사 : 90건(적합, 2회/월, 5개소)
- 공급계통 수질검사
 - 배수지 정기 수질검사 : 9개소(적합, 분기 1회)
 - 배수지 청소 후 수질검사 : 9개소(적합, 반기 1회)

□ 향후계획

- 수질자동감시시스템 실시간 수질감시 및 공개(인터넷, 모바일, 전광판)
 - 수질정보제(탁도0.5NTU초과, 잔류염소0.4mg/L미만)운영 수질 사고예방
- 염소분산투입시설 최적운영 : 수도꼭지 잔류염소 적정유지 98.2%
 - 계절별, 공급 수계별로 차염 투입 농도 탄력적 운영 : 0.01~0.3mg/L
- 법정 수도꼭지 수질검사
 - 검사지점 : 52개소(일반지역 50, 노후 배관지역 2)
 - 검사주기 : 월 1회(일반지역 6개 항목, 배관지역 12개 항목)
- 중점관리지역 수질검사
 - 검사지점 : 관말정체지역 5개소(강남구 3, 서초구 2)
 - 검사주기 : 월 2회(12개 항목)
- 공급계통 수질검사

구 분	검사대상	검사주기	검사항목	조치사항
배수지(정기)	9개 배수지	분기 1회	탁도 등 12개항목	부적합시 퇴수 등 조치
배수지 청소 후	9개배수지 22개항	반기 1회	탁도 등 7개항목	부적합 시 개선 후 통수
상수도 공사 후 통수 전	구경 100mm 길이 100m이상	수시(공사)	탁도, 잔류염소	부적합 시 개선 후 통수

2. 안심하고 마실 수 있는 공급환경 조성

2-1. 장기 사용 상수도관 정비

2-2. 아리수 음수대 음용 환경 조성

2-3. 소블록 내 배수관 물세척 추진

2-4. 기전설비 개량 및 유지관리

2-1 장기 사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 최춘근 ☎3146-4840 급수운영팀장 : 이승우 ☎4841 담당 : 차승현 ☎4843

장기사용(내용연수 경과) 송배급수관을 정비하여 녹 발생 등 수질사고 예방 및 깨끗한 수돗물을 공급하여 아리수에 대한 신뢰도 개선

※ 송배수관(400mm 이상) : '79년 이전 강관(콜타르에니멜 도장), '84~'85년 매설 덕타일주철관
 ※ 배급수관(350mm 이하) : '84~'85년 매설 덕타일주철관(시멘트라이닝), 덕타일주철관(무라이닝관)

사업개요

- 대상 및 기간 : 48.2km, '20년 ~ '24년(총사업비 84,000백만원)
- 연차별 정비 계획(2020년부터 사업 시행) (단위 : km)

구분	정비대상	정비 계획					비고
		소계	20년	'21년	'22년	'23년 이후	
계	48.2	48.2	5.1	6.3	8.1	28.7	
송배수관	21.8	21.8	2.1	1.8	1.4	16.5	
배급수관	26.4	26.4	3.0	4.5	6.7	12.2	

추진실적

- 장기사용 상수도관 정비실적

구분	공사명	공사개요				실적(m)	추진율(%)
		기간	구경(mm)	연장(m)	사업비(백만원)		
송배수관 정비	계		20~800	8,100	13,520	3,349	41.3
	소계		700~800	1,400	6,446	485	34.6
	'22년 테헤란로 장기사용 송배수관 정비공사	'22.6.28.~'23.1.23.	800	1,100	4,522	435	39.5
	남부순환로 장기사용 송배수관 정비공사	'22.8.1.~12.28.	700	300	1,924	50	16.7
배급수관 정비	소계		80~200	6,700	7,074	2,864	42.7
	포이초등학교 주변 외 8개소 장기사용 배급수관 정비공사	'22.5.23.~11.8.	20~200	946	1,100	790	83.5
	영희초등학교 주변 외 6개소 장기사용 배급수관 정비공사	'22.5.2.~10.28.	20~150	755	800	755	100
	서초문화예술정보학교 외 6개소 장기사용 배급수관 정비공사	'22.6.8.~12.7.	20~300	1,100	1,150	522	47.5
	강남구 상수도공사(배급수관)	'22.5.1.~12.31.	20~300	1,910	2,012	251	13.1
	서초구 상수도공사(배급수관)	'22.5.1.~12.31.	20~150	1,989	2,012	546	27.5

- 예산 집행 현황 : 13,520백만원 중 9,913백만원 집행(집행률 73.3%)

향후계획

- 2022년 12월 중 상수도관 정비 완료 예정

2-2 아리수 음수대 음용 환경 조성

시설관리과장 : 문병희 ☎3146-4890 시설관리팀장 : 김재영 ☎4891 담당 : 이동규 ☎4893

학교, 유치원, 공공기관 등 시민들이 많이 이용하는 장소에 아리수 음수대를 확대 설치하여 시민들이 즐겨 마실 수 있는 음용환경 조성

사업개요

- 추진목표 : 28개소 182대 음수대 설치
- 아리수 음수대 설치 현황

구 분	계	학 교	유치원	공공기관	지하철역사
개 소	179	119	21	35	4
음수대	2,356	2190	47	115	4

추진실적

- 아리수 음수대 설치(추진율 91.3%)

구 분	계		학교 및 유치원		공공기관	
	개 소	음 수 대	개 소	음 수 대	개 소	음 수 대
대 상	28	182	18	161	7	21
실 적	23	137	16	116	7	21

※ 학교측 취소요청으로 3개소 32대 설치대상에서 제외

- 음수대 직결 배관설치공사(추진율 100%)

구 분	계		학교 및 유치원	공공기관
	개 소	예산(백만원)	개 소	개 소
대 상	7	52	4	3
실 적	7	32	4	3

향후계획

- 배관설치공사 준공시행 및 10월 중 예산집행 완료 예정

2-3 소블록 내 배수관 물세척 추진

급수운영과장 : 최춘근 ☎3146-4840 급수관리팀장 : 전동근 ☎4851 담당 : 장형준 ☎4848

소블록 단위로 물세척 및 공기주입 장치를 활용하여 수도꼭지까지 깨끗한 아리수 공급

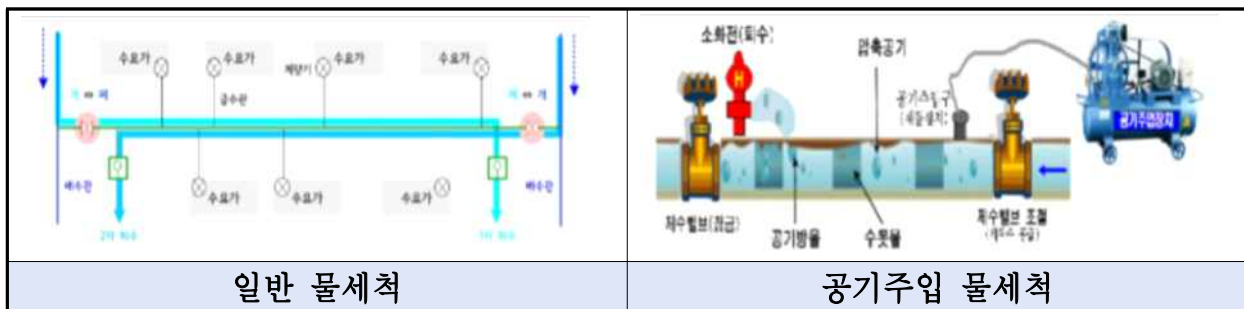
□ 사업개요

- 기 간 : '20년 ~ '24년('15년부터 시범사업으로 5년 주기 반복)
- 대 상 : 소블록 180개(D80 ~ 350mm, 전체 소블록)
- 연도별 추진현황 및 계획 (단위 : 개, 백만원)

구 분	계	2018	2019	2020	2021	2022(목표)
소 블 록	210	39	30	55	53	33
사 업 비	1,092	120	100	120	420	332

- '22년 목표 : 소블록 180개 중 33개 소블록(공기주입세척 30개소 포함)
- 기 간 : '22년 4월 ~ 11월(8개월)

- 추진방법 : 기간제 노동자(8명)를 채용하여 일반 물세척 및 공기주입 물세척 실시, 취약관로(관말정체수) 구간 주기적 퇴수 실시



□ 추진실적

- 배수관 물세척 실적 : 목표 33개 블록 중 50개 블록 완료(152%)
- 예산 집행 현황 : 332백만원 중 150백만원 집행(집행률 45%)

□ 향후계획

- 현장 안전관리에 유의하여 11월까지 예산집행 완료 및 사업 지속 추진

2-4 기전설비 개량 및 유지관리

시설관리과장 : 문병희 ☎4890 기전팀장: 유홍규 ☎4898 담당 : 이은주 ☎4920

아리수올림터 기전설비의 철저한 점검 및 정비를 통한 급수사고 예방과 긴급 복구체계 구축으로 안정적인 급수체계 확보

사업개요

○ 노후 기전설비 개량 및 신설

- 증압장 펌프 6대 교체
- 원격 감시제어반 2면 교체
- 전기방식설비 외부방식 정류기제어반 4면 교체
- 내곡아리수올림터 수충격 방지설비 신설

○ 기전설비 유지 관리

- 연간단가: 펌프및기계설비, 전기설비, 자동제어설비, 무인경비, 유량계

추진실적

○ 노후 기전설비 개량 및 신설

- 원격 감시제어반 2면 교체 완료
- 전기방식설비 외부방식 정류기제어반 4면 교체 완료

○ 기전설비 유지 관리

- 연간단가: 펌프및기계설비, 전기설비, 자동제어설비, 무인경비, 유량계 업무 수행 중

향후계획

○ 노후 기전설비 개량 및 신설

- 증압장 펌프 6대 교체
- 내곡아리수올림터 수충격 방지설비 신설

○ 기전설비 유지 관리

- 연간단가: 펌프 및 기계설비, 전기설비, 자동제어설비, 무인경비, 유량계 준공

3. 시민공감

형성을 통한

아리수 신뢰도 향상

3-1. 아리수 토탈 서비스 추진

3-2. 아리수 품질확인제 수질검사

3-3. 시민 공감 홍보 강화

3-4. 신속한 누수복구 체계 구축

3-1 아리수 토탈 서비스 추진

현장 민원 과장 : 현경선 ☎ 2950

담당 : 황인순 ☎ 2956

4대 고객불편 민원에 대해 신속하고 종합적인 서비스를 제공하여 고객만족도 및 상수도 행정에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

○ 4대 고객불편 민원서비스 만족도 향상 추진

- 4대 불편민원 : 옥내누수진단, 급수불편해소, 옥내누수요금감면, 수질검사

※ '21년 추진실적

(단위 : 건)

합 계	옥내누수진단	누수요금감면	수 질 검 사	급수불편해소
4,066	1,016	1,550	563	937

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	옥내누수진단	누수요금감면	수 질 검 사	급수불편해소
계	666	1,529	436	576
시 민 신 청	404	1,362	436	445
직 원 신 청	262	167	0	131

○ 중점 추진사항

- 「4대 불편민원」 처리시 옥내급수관 상담 등 추가 파생 민원 종합적 처리
- 안심 서비스를 받을 수 있도록 방문시간 사전조율 및 민원처리 실명제 추진

□ 향후계획

- 직무능력 향상을 위한 체계적인 현장 실무 교육 및 친절 교육 : 수시
- 파생민원 즉시 해소 및 접수 민원 원스톱 서비스 실시

3-2 아리수 품질확인제 수질검사

행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710 수질팀장: 김미란 ☎4740 담당 : 엄은경 ☎4742

급수환경개선가구와 학교 등 수질검사를 원하는 가정에 대하여 직접 방문하여 수질검사를 실시함으로써 현장소통을 통한 아리수 신뢰도 제고

사업개요

- 추진대상 : 급수환경 개선가구, 학교음수대, 노후주택, 희망가구 등
- 추진목표 : 11,000건
- 검사항목 : 7개 항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새)

추진실적

- 검사실적 : 10,453(목표대비 95%)

(단위 : 건)

구 분	계	가 구				음 수 대				기타
		개량 가구	사회보호 및 취약계층 (임대)	노후 주택	검사신청 가구	학교	공공 기관	어린 이집	공원	
검사실적	10,453	97	0	600	373	6,611	299	152	568	1,753

검사결과 조치

- 적 합 : 검사결과표 및 “적합” 스티커 교부
- 부적합 : 2차 정밀검사 실시, 원인별 개선방안 등 안내
- ※ 부적합 주요원인 : 배관내 체류시간 증가에 따른 수질기준(탁도) 초과

향후계획

- 추진을 100% 달성을 위하여 지속적으로 아리수 품질확인제 추진
- 노후 옥내급수관 교체 전· 후 비교 수질검사 실시로 아리수 신뢰도 제고

3-3 시민 공감 홍보 강화

행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710 행정관리팀장: 임지미 ☎4711 담당 : 나혜미 ☎4716

다양한 매체를 통하여 아리수에 대한 인식 개선 및 상수도 사업을 홍보하여 지역주민에게 수돗물 신뢰도를 향상하고자 함

사업개요

- 매스미디어 및 온라인 활용 홍보를 강화하여 아리수 인식 제고
- 시민들의 관심 제고를 위한 수돗물 관련 최신 정보 지속 발굴

추진실적

- 관내 지역언론 및 홍보물 제작하여 아리수 품질우수성 및 정책 홍보

지역신문 광고 및 기사	· 관내(강남·서초구) 지역신문사에 광고(지면, 배너) 및 보도자료 - 연간계약을 통해, 실시간 본부 제작 아리수 광고 및 사업소 자체 광고 게시
청사 LED 전광판 홍보	· 청사 내방객 및 주변 시민에게 수돗물 관련 정보 제공
아리수 홍보물 제작	· 사업소 방문 민원인에게 정보 안내를 겸해 홍보물 제공

- 연간 목표 182점(만점) 중 134점 달성(추진율 73%)

(단위 : 건)

홍보매체	지역 매스미디어	배점 (A)	홍보횟수 (B)	실적점수 (A*B)
지역신문	강남신문, 강남내일신문, 강남매일신문, 강남포스트, 서초구민신문, 서초신문,	2	67	134
합 계			67	134

향후계획

- 아파트 엘리베이터 및 기관 홈페이지(구청 및 동주민센터)에 아리수 보도자료 및 포스터 게시

3-4 신속한 누수복구 체계 구축

시설관리과장 : 문병희 ☎4890 시설운영팀장:김진성 ☎4906 담당 : 박 흥 ☎4895

상수도관 돌발누수 발생 시 신속한 복구조치로 누수량을 최소화하여 유수율 증대 및 단수 등 시민불편을 최소화하고자 함

사업개요

- 연도별 누수발생(' 21.12.31. 기준)

구 분	2021	2020	2019	2018	2017
발생건수	650	856	780	721	515

- 인력 및 복구장비 현황

인력	계	사업소	감리원		시 공 회 사	용접, 장비기사		
			강남	서초				
인원	16	3	1	1	8	3		
장비	작업 차량	굴삭기	배수펌프		발전기	커터기	용접기	관절단기
			50mm	80mm 이상				
대수	3	2	6	2	1	2	2	3

추진실적

- 누수발생 건수 : 511건

구분	계	관노후	불용관	총 격	진 동	원인자	기 타
건수	511	282	86	0	110	0	33
비율(%)	100.0	55.2	16.8	0.0	21.5	0.0	6.5

- 상시 누수복구체계 확립 : ㉠ 2개조 (조장1, 배관공3), ㉡ 1개조 (조장1, 배관공1)

- 급수지원 체제 유지

- 사업소 급수차 운영조(필요 시 인근 사업소 급수차 지원)
- 단수 가구에 병물 아리수 지원(추가 필요 시 소방서에 소방차 지원 요청)

향후계획

- 돌발누수 발생 시 신속하게 복구체계를 구축하여 시민불편 해소
- 누수 복구업체 24시간 긴급출동태세 유지 및 관련기관 비상연락체계 강화
- 선제적 정밀 누수탐지 실시로 동절기 단수 관련 민원 최소화

4. 안정적인 재정확보를 통한 경영효율성 제고

4-1. 유수율 향상

4-2. 세입 징수 활동 강화

4-3. 수도계량기 적기 교체

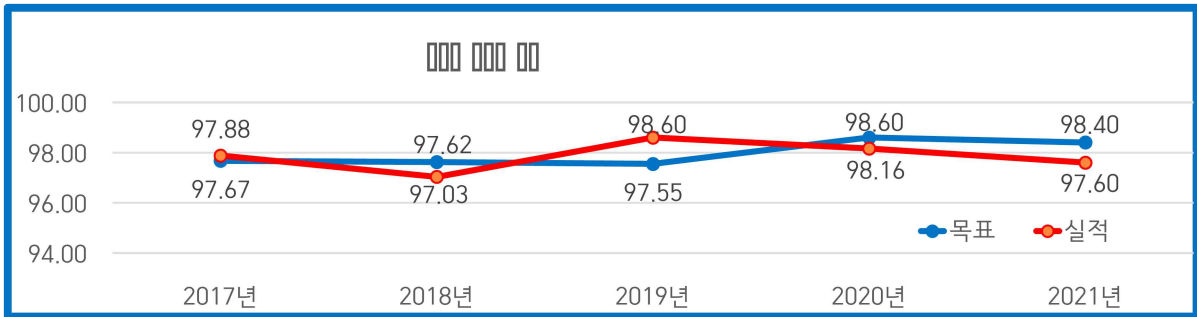
4-1 유수율 향상

요금과장 : 남미라 ☎3146-4780 요금관리팀장 : 하대룡 ☎4808 담당 : 곽승민 ☎4782

상수도 공급량의 효율적 감축과 정확한 조정량 관리를 통하여 유수율 목표를 달성하고 상수도 경영합리화 도모

□ 사업개요

- 유수율 목표 : 98.41%('21년 목표 98.40% 대비 0.01%P ↑)
- 최근 5년간 유수율 증감현황



□ 추진실적

- 유수율 현황 : 98.33%(목표대비 0.08% ↓) (* '22. 9월 납기 기준)

구 분	공급량(천 m ³)	조정량(천 m ³)	유수율(%)
'22.1월 ~ 7월	74,572	73,327	98.33

- 유수율 증대를 위한 단위사업 추진 (* '22. 9월말 기준)

구 분	기존관철거(m)	불용관정비(건)	배급수관정비(m)	누수탐지(건)
목 표	2,800	229	6,700	187
실 적	1,000	193	2,556	128
달성율(%)	35.71	84.28	38.15	68.45

□ 향후계획

- 수돗물 누수 발생 최소화 사업 추진
 - 관내 6개 중블록 및 21개 증압구역에 대한 퇴수 밸브 상시 확인 및 GIS시스템 현행화
- 장기 인정조정 및 검침장애 수전 현장조사 적극 추진

4-2 세입 징수 활동 강화

요금과장 : 남미라 ☎3146-4780 요금관리팀장 : 하대룡 ☎4808 담당 : 곽승민 ☎4782

상수도요금의 정확한 조정·부과 및 체납징수 활동을 철저히 하여 세입 목표 달성에 만전을 기하고자 함

사업개요

- 징수목표 : 93,390백만원('21년 목표대비 △2,175백만원)

(' 22. 8월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	2022년 징수 목표		
	징수목표	징수액	목표달성률
계	93,390	61,085	65.41
현 년 도	92,187	60,003	65.09
과 년 도	1,203	1,082	89.94

※ '21년 8월 징수결정액 대비 징수율 : 97.7%(징수결정액 62,526백만원)

추진실적

- 특별 체납정리기간 운영 : 2분기 기준
 - 고액 체납징수 : 14건, 26백만원
 - 과년도 장기 체납징수(6회, 20만원) : 162건, 23백만원
 - 체납처분 : 정수처분 278건, 재산압류 3건
- 조례위반 단속 : 104건, 14백만원

향후계획

- 공동수도 사용 무허가 주택 대상 체납 징수활동 강화(구룡·달터마을)
 - 마을 자치회와의 협조 체계 강화 및 SH공사 이주보상비에서 체납요금 징수추진
 - 체납발생 사전예방 조치 강화 및 체납징수율 제고 대책 시행
 - 검침결과 격증격감 수용가에 대한 누수 등 사전 안내 : 매월 검침 종료 후
 - 체납자가 임차인인 경우 소유자에게 체납사항 통보 : 3회 이상 체납
- ※ 소유자 연대책임 사전 공지로 간접 납부 독려 및 민원 발생

4-3 수도계량기 적기 교체

현장민원과장 : 현경선 ☎ 2950

담당 : 김태극 ☎ 2967

만기, 고장 및 폐전 수도계량기의 신속하고 정확한 교체로 민원발생을 최소화 함으로써 상수도 행정서비스 향상에 기여하고자 함

사업개요

○ 수전현황

(' 22. 9월 말 기준)

구 분	총 계	업 종 별				소화전	급수탑
		가정용	옥탕용	공공용	일반용		
계	197,031	162,872	101	1,323	25,604	7,125	6
서 초	78,577	65,245	35	625	9,217	3,453	2
강 남	118,454	97,627	66	698	16,387	3,672	4

- 만기, 폐전, 고장(이상) 등 수도계량기 신속교체로 계측 신뢰 확보
- 교체인력 : 8명(사업소 2명, 서울시설공단 6명)

추진실적

구 분	합 계	만기교체	이상(고장)교체	폐전처리
목 표 량	26,956	26,956	-	-
추진실적	13,298	10,117	1,689	1,492

※ 만기경과한 물량을 포함 목표량 설정 후 이상(고장)교체, 폐전처리 실적도 포함시킴

향후계획

- 고장 수도계량기 교체 및 폐전 수도계량기 철거 철저
 - 신속한 고장 수도계량기 교체로 민원 최소화 및 고객 만족도 제고
 - 수도계량기 동파예방 및 발생민원 신속 처리
 - 수도계량기 폐전 철거 후 누수 방지 플러그 설치 철저
- 만기 수도계량기 교체 시 역류방지밸브 설치 독려(서울시설공단)
- 수도계량기 교체 업무 대행 기관인 서울시설공단 계량기 교체팀과 긴밀한 협조 체계 유지 및 교체실적 지속 관리

V. 현안업무

1

겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1. 겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1 겨울철 시민생활 안정 급수대책

급수운영과장 : 최준근 ☎3146-4701 급수운영팀장 : 전동근 ☎4851 담당 : 신중선 ☎4854

겨울철 수도계량기 동파 및 수도관 동결을 최소화하고, 누수 등 돌발사고 발생 대비 신속한 복구체계를 구축하여 혹한기 시민생활 안정을 도모하고자 함

□ 추진목표

- 겨울철 안정적 급수를 위한 동파, 동결 대비 선제적 예방조치 시행
- 복구 인력·장비 24시간 대응 태세 유지 및 신속한 복구체계 구축

□ 추진실적

- 겨울철 급수대책 상황실 운영 ['21.11.15 ~ '22.3.15. (4개월간)]
 - 영하10℃ 이하 11일, 동파 경계 및 심각 단계 7일간 비상근무 실시
- 동파·동결 처리 : 동파 401건, 동결 1건 발생 → 100% 처리완료

□ 향후계획

- 동파대책 세부추진계획 및 겨울철 급수대책 수립 ('22.11월)
- 겨울철 급수대책 추진 ('22.11.15 ~ '23.3.15)

<주요 추진사항>

- 겨울철 안정적 급수를 위한 선제적 예방조치 실시
 - ▶ 안전계량기, 보호통 보온재, 벽체형 보온재, 보온덮개 설치
 - ▶ 동파예방 안내문, 아파트 구내방송, 동파 취약세대 문자 메시지 전송
 - ▶ 상수도 시설물 동결, 동파, 화재 등 안전사고 예방을 위한 사전점검 실시
- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - ▶ 단계별 비상근무 실시 : 16개조 48명 → 동파·동결 발생 시 신속 복구
 - ▶ 본부 급수대책 상황실과 연계하여 24시간 신속 복구체계 유지
- 동파·동결 발생 시 신속처리 체계 구축
 - ▶ 계량기교체반 : 시설공단 교체반 우선투입, 물량 초과 시 연간단가업체 투입
 - ▶ 동결관해빙반 : 2개조 6명(3인 1조), 연간단가업체(5개 업체 15명) 투입