

시립청소년이동쉼터(동북) 민간위탁 동의안

심사보고서

의안 번호	2092
----------	------

2024년 9월 11일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
나. 제출일 : 2024년 8월 12일
다. 회부일 : 2024년 8월 14일
라. 상정일 : 제326회 서울특별시의회 임시회 제3차 행정자치위원회
2024년 9월 6일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 구종원 평생교육국장)

가. 제안이유

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영 중인 시립청소년이동쉼터(동북)의 위탁기간이 2024.12.31. 만료 예정에 따라,
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의 3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

○ 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(동북) 운영

○ 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 민간위탁 추진근거

- 「청소년기본법」 제18조
- 「청소년복지지원법」 제42조의2
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

- 추진 필요성

- 시립청소년이동쉼터(동북)는 가정 밖(위기) 청소년의 생활보호 및 가정·사회복귀, 자립지원 등의 사업을 추진하는 기관으로 사업 운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

○ 위탁 사무 내용

- 가정 밖 청소년 보호·지원사업
- 청소년 상담, 보호기관·단체 연계활동 지원
- 위기 개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
- 청소년 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
- 가출예방과 가출청소년 보호를 위한 대외홍보사업
- 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등

○ 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 강동구 양재대로 1303 평원빌딩 3층
- 시설규모 : 25인승 중형버스
 - 상담부스, 활동부스 등
- 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년 등
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호

○ 민간위탁기간 : 3년(2025.1.1 ~ 2027.12.31.)

○ 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

○ 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 522백만원('24년)
- 산출근거 : 인건비 327백만원, 운영비 31백만원, 사업비 164백만원

○ 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

- 가. 관계법령 : 「청소년기본법」 제18조, 「청소년복지지원법」 제42조의2, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조

3. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 김태한)

- 시립청소년이동쉼터(동북, 동남)은 사단법인 인터넷꿈희망터에 위탁하여 운영 중이나 2024년 12월 31일 위탁기간이 만료될 예정임에 따라, 공개모집을 통해 3년간(2025.1.~2027.12.) 운영할 위탁기관을 재선정하려는 것임.

〈 시립청소년이동쉼터(동북,동남) 민간위탁 동의안의 개요 〉

구분	시립청소년이동쉼터(동북)	시립청소년이동쉼터(동남)
위탁사무명	서울시립일시청소년쉼터 (이동형, 동북)	서울시립일시청소년쉼터 (이동형, 동남) 운영
소재지	서울시 강동구 양재대로 81길 이노빌딩 B1	
시설규모	버스 25인승	버스 45인승
주요시설	휴게공간, 상담좌석, 외부부스 등	
이용대상	가정 밖 위기청소년	
위탁사무 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 가정 밖 청소년 보호 지원사업 · 청소년 문제예방사업 · 학교 및 지역사회 연계 사업 · 쉼터의 시설물, 장비 등 유지관리 · 학업 및 직업 훈련 지원활동 · 청소년의 가출예방을 위한 거리상담 지원활동 · 기타 '시'가 필요하다고 인정하는 사업 	
민간위탁 기간	3년(2025.1.1. ~ 2027.12.31.)	
수탁자 선정방식	공개모집	
소요예산 ('24년)	522백만원	523백만원
민간위탁 운영평가 위원회 심의결과	적정	

- 평생교육국은 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보하기 위해 민간위탁의 필요성을 제출하고 있으며, 본 동의안의 위탁사무는 가정 밖 위기 청소년의 생활보호 및 가정·사회복귀, 자립지원 등을 제공하는 역량이 요구된다는 점에서 민간위탁이 가능할 것으로 보여짐.
- 동북이동쉼터는 25인승 버스로, 동남이동쉼터는 45인승 버스로 운영하고 있으며, 서북/서남이동쉼터와 같은 사업(가출 및 위기 청소년의 조기발견을 위한 아웃리치, 간식제공, 응급처치, 교육 및 정보제공, 피복 생필품 긴급지원, 상담 등)을 추진하고 있음.
- 동북이동쉼터는 최근 3년 서울시 지도·점검에서 업무추진비 집행 지출결의서 기한 미준수 및 증빙서류 미비, 신용카드 포인트 관리 미흡, 가족수당 과소지급 등이 지적된 바 있고,
동남이동쉼터도 유사하게 업무추진비 지출결의서 기한 미준수, 신용카드 포인트 관리 미흡, 계약직 직원 재계약시 내부판단 절차 누락 등의 문제가 지적된 바 있음.

〈 최근 3년 시립동북청소년이동쉼터 지도·점검 지적사항 〉

- 가족수당 과소지급
- 수입처리 및 사용 계획 없는 계좌 미처리
- 기관(쉼터) 자산 기관차량 2대가 법인명의로 등록
- 신용카드 포인트 관리 미흡
- 업무추진비 집행 지출결의서 기한준수 미흡
- 복무사항 수기 관리(전자 관리하여야 함)

〈 최근 3년 시립동남청소년이동쉼터 지도·점검 지적사항 〉

- 예수금 계좌 이자액 반납 필요
- 계약직 직원 재계약시 내부판단 절차 누락
- 기관(쉼터) 자산 기관차량 1대가 법인명의로 등록
- 신용카드 포인트 관리 미흡
- 업무추진비 지출결의서 기한 미준수
- 시간외근무 및 유연근무 등에 대한 기록 수기 관리(전자 관리하여야 함)

- 동북·동남이동쉼터의 현 수탁기관인 사단법인 인터넷꿈희망터는 동북은 10년, 동남은 11년에 걸쳐 장기 수탁해온 바, 법인의 행정역량에 문제는 없는지 등에 대한 면밀한 분석과 함께 공고 및 선정 심사시 지적 사항들이 고려되어야 할 것으로 사료됨.

〈 시립동북청소년이동쉼터 민간위탁 수탁현황 〉

- 2015. 1. 1. ~ 2017.12.31. : 신 규 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2018. 1. 1. ~ 2019.12.31. : 재계약 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2020. 1. 1. ~ 2022.12.31. : 재위탁 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2023. 1. 1. ~ 2024.12.31. : 재계약 / (사)인터넷 꿈희망터

〈 시립동남청소년이동쉼터 민간위탁 수탁현황 〉

- 2013. 10. 30. ~ 2014. 12. 31. : 신 규 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2015. 1. 1. ~ 2017. 12. 31. : 재위탁 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2018. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. : 재계약 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2020. 1. 1. ~ 2022. 12. 31. : 재위탁 / (사)인터넷 꿈희망터
- 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. : 재계약 / (사)인터넷 꿈희망터

- 이동쉼터는 서울시를 4분할하여 총 4대의 버스를 이용하여, 요일별 같은 장소를 이동하여 탄력적·집중적으로 위기청소년에게 공공서비스를 제공하기 위해 운영하는 것으로, 접근성, 효율성, 지역사회와의 협력 등의 장점을 기대하고 추진하고 있으나,
 - 특정지역만을 순회하는 ‘지역적 한정성’, 요일별 특정지역에만 공공서비스가 제공된다는 제한성 등이 부각되고 있는바, 이러한 역효과를 고려하여 이동쉼터의 운영을 계획하고, 위기청소년들을 최대한 지원할 수 있는 방안 모색이 필요할 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지 : 생략.

5. 토론요지 : 없음.

6. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 6명, 전원찬성).

7. 소수의견의 요지 : 없음.

8. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립청소년이동쉼터(동북) 민간위탁 동의안

의안 번호	2092
----------	------

제출년월일 : 2024년 8월 12일

제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 설치·운영 중인 시립청소년이동쉼터(동북)의 위탁기간이 2024.12.31. 만료 예정에 따라,
- 나. 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적인 사업운영 및 시설운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의 3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(동북) 운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
- 민간위탁 추진근거
 - 「청소년기본법」 제18조(청소년시설의 설치·운영)
 - 「청소년복지지원법」 제42조의2(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준 제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용) 제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 시립청소년이동쉼터(동북)는 가정 밖(위기) 청소년의 생활보호 및 가정·사회복귀, 자립지원 등의 사업을 추진하는 기관으로 사업 운영에 전문성이 요구되는 바,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

다. 위탁 사무 내용

- 가정 밖 청소년 보호·지원사업
- 청소년 상담, 보호기관·단체 연계활동 지원
- 위기 개입 상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
- 청소년 가출예방을 위한 거리상담활동 및 청소년복지지원 활동 등
- 가출예방과 가출청소년 보호를 위한 대외홍보사업
- 기타 시가 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 강동구 양재대로 1303 평원빌딩 3층
- 시설규모 : 25인승 중형버스
 - 상담부스, 활동부스 등
- 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년 등
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호

마. 민간위탁 기간 : 3년(2025. 1. 1. ~ 2027.12.31.)

바. 수탁자 선정방식 : 재위탁 공모

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 522백만원('24년)
 - 인건비 327백만원, 운영비 31백만원, 사업비 164백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 「청소년기본법」 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 「청소년복지지원법」 제42조의2(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)

- ① 이 법에 따라 국가 또는 지방자치단체가 설치한 청소년복지지원기관 또는 청소년복지지원시설은 필요한 경우 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)

제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 평생교육국 청소년정책과 김규리 (☎ 2133-4133)