

제 3 3 2 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

2025. 9.

서 울 시 복 지 재 단

I. 일 반 현 황

1 기 관 현 황

- ☐ **기 관 명** : 서울시복지재단
- ☐ **소 재 지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- ☐ **설 립 일** : 2003. 12. 31.
- ☐ **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- ☐ **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

☐ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

☐ 시설현황

구 분	시설현황	
본 관	- 위 치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구센터, 평가인증센터, 고립예방센터 사회서비스지원센터, 경영기획실, 감사실 등	
흑석동 별 관	- 위 치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 금융복지센터, 복지교육센터, 기능보강지원센터, 사회복지공익법센터 등	

2

예 산 현 황

□ 수입예산

- 예산현액 : 87,599,269천원

(25.7월말 기준 / 단위: 천원)

구분		2024 최종예산	2025년 예산현액	전년대비 증감	
				증감액	증감률
계		82,478,572	87,599,269	5,120,697	6%
일 반 회 계		35,183,842	35,553,961	370,119	1%
사업수익		32,512,936	30,658,625	△1,854,311	△6%
	영업수익	31,662,194	29,811,746	△1,850,448	△6%
	출연금수익	30,497,558	28,976,285	△1,521,273	△5%
	대행사업수익	764,636	435,461	△329,175	△43%
	보조금수익	400,000	400,000	0	0%
	영업외수익	850,742	846,879	△3,863	0%
	이자수익	755,241	702,128	△53,113	△7%
	기타영업외수익	95,501	144,751	49,250	52%
자본적수입		2,670,906	4,895,336	2,224,430	83%
	유보자금	2,670,906	4,895,336	2,224,430	83%
	순세계잉여금	2,670,906	4,895,336	2,224,430	83%
기 금 회 계		47,294,730	52,045,308	4,750,578	10%
사업수익		43,499,300	46,713,766	3,214,466	7%
	영업수익	43,455,962	46,638,108	3,182,146	7%
	출연금수익	41,645,962	44,858,108	3,212,146	8%
	기부금수익	1,760,000	1,760,000	0	0%
	후원금수익	50,000	20,000	△30,000	△60%
	영업외수익	43,338	75,658	32,320	75%
	이자수익	3,084	1,330	△1,754	△57%
	기타영업외수익	40,254	74,328	34,074	85%
자본적수입		3,795,430	5,331,542	1,536,112	40%
	유보자금	3,795,430	5,331,542	1,536,112	40%
	순세계잉여금	3,795,430	5,331,542	1,536,112	40%

□ 지출예산

- 예산현액 : 87,599,269천원

(25.7월말 기준 / 단위: 천원)

구 분			2024 최종예산	2025년 예산현액	전년대비 증감	
					증감액	증감률
계			82,478,572	87,599,269	5,120,697	6%
일 반 회 계			35,183,842	35,553,961	370,119	1%
	정 책 사 업 비		10,381,613	9,361,191	△1,020,422	△10%
	기 관 운 영 비		20,545,997	21,496,869	950,872	5%
		인 건 비	13,682,927	13,887,821	204,894	1.5%
		경 비	6,863,070	7,609,048	745,978	11%
	성 과 급		1,727,481	1,818,330	90,849	5%
	예 비 비		1,224,431	1,997,244	772,813	63%
	수 탁 (대 행) 사 업 비		1,164,636	835,461	△329,175	△28%
	반 환 금		139,684	44,866	△94,818	△68%
기 금 회 계			47,294,730	52,045,308	4,750,578	10%
	정 책 사 업 비		45,309,900	50,792,010	5,482,110	12%
	기 금 운 용		1,984,830	1,253,298	△731,532	△37%
		기금관리위원회 운영	3,120	3,060	△60	△2%
		기 타 자 본 적 지 출	1,981,710	1,250,238	△731,472	△37%

< 정책사업비 > 총 6개 사업 60,153,201천원

(25.7월말 기준 / 단위: 천원)

구 분		예산현액	비중
계		60,153,201	100%
일반회계	연구개발 및 평가·인증·심사 고도화	2,923,781	4.9%
	시민의 복지체감도 향상 및 복지 인재 양성	4,483,345	7.5%
	자산형성 및 금융·법률지원 강화	1,954,065	3.2%
기금회계	서울형 자산형성 지원	49,912,010	83.0%
	서민 취약계층 지원사업	780,000	1.3%
	청년자립토대지원금	100,000	0.2%

□ 사업별 예산집행현황

(25.7월말 기준 / 단위: 천원)

연번	세부사업명	예산현액	지출액	집행률
계		60,153,201	33,295,043	55%
일 반 회 계		9,361,191	6,826,528	73%
1	서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구	26,776	10,828	40%
2	디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구 ※ 기간제근로자 중도퇴사(6월) 및 市 협의에 따른 공동연구진 축소	52,948	10,351	20%
3	제3기(2026~2030) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구	48,319	31,042	64%
4	장애인체육시설 운영 개선방안 연구	37,671	35,500	94%
5	서울시 노숙인 요양시설 운영 및 관리의 효율화 방안 연구	11,576	10,576	91%
6	서울시 어르신복지종합계획 수립 연구	50,268	29,890	59%
7	서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구	16,319	14,873	91%
8	서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구	69,428	47,997	69%
9	지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구	25,476	22,762	89%
10	서울형 노인요양시설 발전방안 연구	46,647	43,575	93%
11	2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구	96,592	94,838	98%
12	디딤돌소득과 돌봄고용서비스 간 연계방안 연구	79,018	60,566	77%
13	서울 디딤돌소득 시범사업 질적연구(1,2단계)	56,390	34,742	62%
14	지속가능한 복지재원 조달방안 연구	54,870	51,622	94%
15	장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구	52,819	31,994	61%
16	서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구	63,366	46,125	73%
17	시청각 장애인 실태조사 및 학습지원센터 중장기 발전계획 수립 연구	29,522	25,986	88%
18	서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발	34,652	15,154	44%
19	서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구	23,370	22,460	96%
20	노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구	49,608	31,836	64%
21	노약자용 보행보조기(실버카) 효과성 분석 및 운영 타당성 연구	59,305	35,108	59%
22	취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가	50,355	33,863	67%
23	사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발	26,144	23,735	91%
24	서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구	24,152	22,950	95%
25	서울시 복지 관련 공공 데이터 결합 및 솔루션 개발	78,100	77,684	99%
26	빅데이터 기반 복지 실태조사 개선 타당성 검토	36,900	36,680	99%
27	통합데이터 관리체계 개발	105,000	89,188	85%

연번	세부사업명	예산현액	지출액	집행률
28	복지이슈 투데이	120,020	107,198	89%
29	2025년 연구기획 및 성과관리	176,646	154,803	88%
30	정책 현안 대응 융합연구 -제4기(2027~2029) 서울형 사회복지시설 평가 지표개발 연구 -서울시 지역사회서비스투자사업 개선방안 연구 -장애인 일자리 서비스 전달체계 개편방안 연구	104,646	89,416	85%
31	서울시 사회복지시설 평가	371,842	252,574	68%
32	서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성 ※ 시기 미도래(경력 평가위원 및 평가전문위원 기초교육 10월 진행예정)	24,047	5,840	24%
33	사회복지시설 컨설팅	71,794	65,809	92%
34	서비스 품질관리 지원(구,서울형 좋은돌봄 인증심사위원 양성)	98,950	48,652	49%
35	서울형 좋은돌봄 인증제 운영	172,960	104,138	60%
36	기능보강 계약 실무 현장지원	50,731	36,275	72%
37	기능보강사업 타당성 검토 ※ 기간제근로자(건축, 기계분야 등 전문위원)인건비 월별 지출 예정	426,554	167,562	39%
38	돌봄서비스 공공성 강화 지원	483,876	379,796	78%
39	동행센터 운영지원 ※ 시기 미도래(실무가이드북 11월 제작예정)	25,000	4,165	17%
40	복지현장 위기사례 대응 컨설팅 ※ 시기 미도래(복지현장 위기사례 대응 사례집 11월 제작예정)	38,000	12,823	34%
41	돌봄SOS사업 운영 지원	143,613	119,219	83%
42	장애인주거서비스사업 운영지원 ※ 기간제근로자 인건비 집행시기 미도래 및 포럼(10월) 등 추진예정	144,622	45,494	31%
43	장애인주거서비스사업 품질관리	33,486	27,163	81%
44	가족돌봄청년 지원	354,946	172,464	49%
45	외로움안녕120 운영	910,202	719,761	79%
46	서울 안녕 캠페인	103,092	103,092	100%
47	고립가구 현장대응지원 및 자원연계	57,894	26,717	46%
48	서울 연결 처방	262,280	241,998	92%
49	은둔 거부가구 맞춤형 지원사업	170,542	121,610	71%
50	고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업	63,954	27,056	42%
51	지역밀착형복지관 운영지원 ※ 시기 미도래(통합 실천가이드북 및 실천 사례집 제작 등)	57,110	21,950	38%

연번	세부사업명	예산현액	지출액	집행률
52	지역사회보장협의체 활성화 지원 ※ 상반기 주민(지사협 민간위원) 대상 교육, 하반기로 일정 변경	47,519	10,661	22%
53	나눔네트워크 아름다운 동행	83,544	67,299	81%
54	고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 ※ 시기 미도래(사회적 고립 실무자 교육 및 트라우마 심리상담 지원 9월 이후 예정)	67,506	26,229	39%
55	자치구 사회적고립 예방 협의체 운영	75,000	64,548	86%
56	고립가구 스마트복지 운영지원	545,082	492,652	90%
57	고립예방플랫폼 고도화	122,420	122,280	99%
58	고립가구 인식개선 지원	43,306	18,745	43%
59	외로움 고립 은둔 대응 홍보	144,004	138,300	96%
60	공공인재아카데미 운영	295,509	227,277	77%
61	현장실무아카데미 운영	99,630	64,797	65%
62	공유복지플랫폼 운영	111,208	54,575	49%
63	법률상담·자문	35,906	15,022	42%
64	공익소송 지원	34,000	20,088	59%
65	공익활동 수행 ※ 시기 미도래(토론회 및 출판물 제작 9월 이후 집행예정)	41,320	10,827	26%
66	금융복지상담센터 운영 지원	129,607	89,457	69%
67	공적채무조정 지원	201,530	113,154	56%
68	금융교육 및 재무관리 지원	32,940	26,408	80%
69	청년 금융역량강화	179,880	84,212	47%
70	청년자립토대 지원사업	11,060	9,238	84%
71	자산형성지원사업 운영관리	609,958	595,415	98%
72	자산형성지원사업 참가자 지원	677,864	527,844	78%
기 금 회 계		50,792,010	26,468,515	52%
1	서울꿈나래통장	1,191,260	553,810	46%
2	희망두배청년통장	46,307,400	24,183,300	52%
3	장애인 이름통장	2,413,350	1,340,400	56%
4	취약계층 임차보증금 지원	760,000	329,005	43%
5	서민 취약계층 맞춤형 지원	20,000	20,000	100%
6	청년 자립토대 지원금	100,000	42,000	42%

3

임원 현황

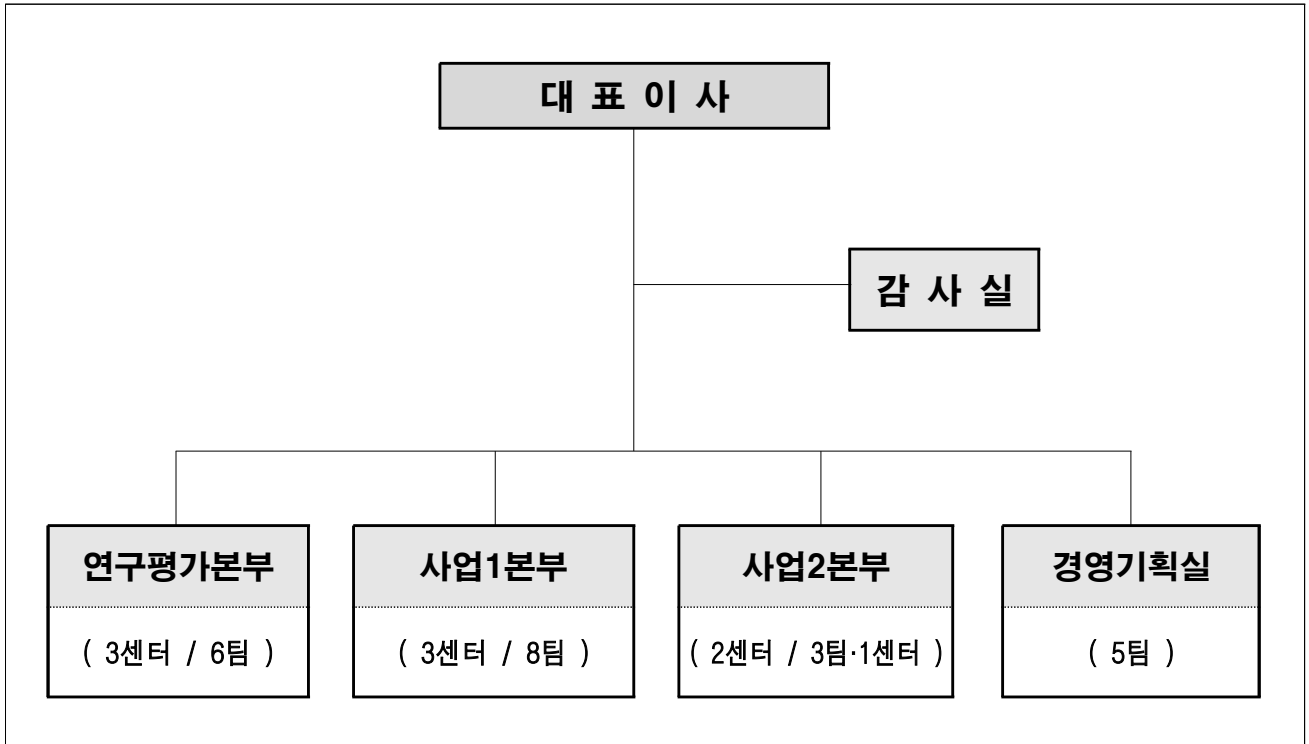
□ 총 12명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책		성명	임기	주요경력
이사장	1	 정하균	'21.11.4.~'25.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2	 진수희	'24.9.5.~'27.9.4	• (前) 보건복지부 장관
당연직이사	3	 김재진	'25.7.1.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 강 석	'25.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	5	 정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	6	 정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	7	 최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
	8	 고명석	'25.3.10.~'28.3.9.	• (前) 명지대학교 사회복지학과 객원교수
	9	 김경란	'25.3.10.~'28.3.9.	• 광주여자대학교 유아교육과 교수
	10	 배종찬	'25.3.10.~'28.3.9.	• 인사이트케이 대표
당연직감사	11	 김홍찬	'25.1.1.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	12	 고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 법무법인 동감 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실 · 3본부



□ 인 력 : 정원 196명 / 현원 196명

('25.7월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직								
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	미화직군	임피제 별도직급
정원	196	1	195	2	10	23	29	30	58	41	2	-
현원	196	1	195	2	10	21	31	43	54	31	2	1

※ 기간제 근로자 39명 별도

□ 부서별 주요업무('25.7월말 기준)

부 서 명		주 요 업 무
감 사 실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부 (3센터/6팀)	정책연구 센터	-연구 과제수행 (28건) ▶ 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구, 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구, 취약어르신 안전관리 솔루션 성과평가, 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안, 서울형 노인요양시설 발전방안 연구 등 -서울시 복지관련 공공데이터 솔루션 및 통합데이터 관리체계 개발
	평가인증 센터	-서울형 사회복지시설 평가 운영, 평가전문위원 양성, 컨설팅 제공 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영, 인증심사위원 양성, 모니터링 등
	기능보강 지원센터	-사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 -사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원 등
사업1본부 (3센터/8팀)	사회 서비스 지원센터	-안심돌봄120 콜센터 운영, 동행센터 및 돌봄SOS사업 운영지원 -돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 제공기관(인력) 역량강화 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 지원(실무역량강화, 자치구통합점검 등) -가족돌봄청년지원사업 운영(정보제공 및 자원연계, 홍보, 역량강화 등) -서울시 지역사회서비스지원단 운영 (서울시 수탁) 등
	고립예방 센터	-외로움 안녕 120 콜센터 운영으로 시민 외로움 예방 게이트웨이 역할 수행 -서울연결처방, 은둔거부가구지원 등 서울형 고립은둔사업 모델화 -고립예방협의체, 지역밀착형복지관, 동행가게 등 운영으로 지역참여 활성화 -고독사 위험가구 24시간 스마트대응지원, 스마트돌봄 품질관리지원 -외로움·고립·은둔에 대한 시민 인식개선 지원, 외·없·서 사업 홍보 강화
	복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지업무 담당 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지기관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업2본부 (2센터/ 3팀·1센터)	금융복지 센터	-서울금융복지상담센터 11개 센터 운영(중앙, 지역 9개, 청년동행센터) -서울희생법원, 법률구조공단 협력을 통한 공적 채무조정(파산·희생)지원 -채무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영) -자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 선발·저축관리·지원 등
	사회복지 공익법 센터	-서울사회복지공익법센터 운영(법률상담·자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률보훈심라취업 등 종합상담 및 지원)
경 영 기 획 실 (5팀)		-전략체계 수립 및 관리, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육, 보수체계 관리 -복지후생, 청사(시설)관리, 안전 및 보건 관리, 시설물 유지보수 -ESG경영, 사회공헌, 홍보, 국내외교류, 전산업무, 정보공개 -회계, 계약, 결산 및 지출관리, 통장사업 저축해지·매칭관리 등

II. 2025년 운영방향

전략체계

미션	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	약자동행
경영방침	창의경영	혁신경영	ESG강화

3대 전략목표

선도적 복지정책개발과
평가·인증·심사 고도화

시민의 복지체감도 향상
및 복지인재 양성강화

자산형성 및
금융·법률지원 강화

8대 전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산
- 서울형 평가·인증 시스템 고도화
- 복지시설의 기능보강 타당성검토 체계화

- 돌봄서비스 공공성 지원 강화
- 사회적 고립예방 및 지원강화
- 사회복지 인재양성 강화

- 취약계층 대상 복지법률서비스 지원강화
- 금융복지 및 자산형성 지원강화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2023	2024	2025(목표)
선도적 복지 정책 개발과 복지서비스 품질 향상	연구결과 정책활용도	% (건수)	100 (24)	100 (24)	100 (24)
	사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	% (개소)	100 (62)	100 (365)	100 (157)
	기능보강사업 타당성검토 달성도	% (건수)	100 (790)	100 (754)	100 (770)
시민의 복지체감도 향상 및 복지인재 양성 강화	돌봄SOS 서비스 이용만족도	점	93.98	94.18	94.20
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	20,000	33,229	33,400
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	89.5	92.2	94.2
자산형성 및 금융·법률 지원 강화	공익법률상담·자문 서비스만족도	점	90.7	87.5	90.0
	금융복지상담 건수	건	32,907	33,929	34,000

III. 현안업무보고

1 약자동행 복지정책 고도화 연구개발 및 데이터 기반 구축

2 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 맞춤형 지원

3 가족돌봄청소년·청년 지원체계 구축을 통한 통합지원 강화

4 금융취약계층 재기지원을 위한 서울금융복지상담센터 운영

5 시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

6 사회복지시설 안전성 확보 및 환경 개선을 위한 기능보강 지원

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 연구2팀장: 현명 이 ☎0435
연구3팀장: 정은하 ☎0410 데이터팀장: 김연정 ☎0401

① 미래 복지환경 변화에 선제적 대응을 위한 중장기 정책 마련

- ‘9988 서울 프로젝트’, 서울시 초고령사회 대응 종합계획 핵심 추진과제 도출
 - ‘지역 돌봄·건강 체계 강화’, ‘안정된 노후생활 노후생활’, ‘사회참여 및 여가 활성화’, ‘고령친화 도시환경 조성’의 4대 분야 및 10개 핵심과제
- 가족돌봄청년, 발달시청각장애인, 노숙인 정신질환자 등 다중복합위기 약자 지원 방안 마련
 - 가족돌봄청년의 일상생활 및 돌봄 대상 가족의 특성 파악을 위한 실태조사 실시(148명)
 - 발달·시청각장애인 정책과제 발굴을 위한 의견수렴 간담회·선진사례조사·설문조사표 개발
 - 정신질환 동반 노숙인(유병률) 실태파악을 위한 노숙인 시설 이용자의 이력정보 통계자료 분석
- 지역사회보장계획 ‘수립-이행·점검-평가’ 체계적 관리 거버넌스(안) 도출
 - (1안) 사무국 운영형 : 서울시 복지실 산하 사회보장위원회 사무국 설치 및 운영
 - (2안) 유관기관 협력형 : 서울시-복지재단-서울연구원 등 유관기관 협력체계
 - (3안) 전담기관 운영형 : 복지정책과 담당자 배치 및 위탁기관 설치 및 운영

② ‘서울형 복지모델’ 품질제고 및 고도화 방안 마련

- 양질의 맞춤형 돌봄서비스 제공을 위한 효과성 평가 및 체계 고도화
 - 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발을 위한 평가영역별 지표 구성 및 현장 전문가 의견수렴
 - 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발을 위한 통합돌봄 시범사업 기초선 조사표 작성
 - 서울형 평가의 신뢰성 제고 및 4기 평가 방향을 위한 3종복지관 협회장 의견수렴
- 스마트기술 기반 어르신 돌봄서비스 품질 향상 및 개선 방안 마련
 - 안전관리 솔루션 사업 실태 및 수요 파악을 위한 설문조사 추진 중(서비스 이용자 전수조사), 성과파악 및 제고를 위한 현장전문가, 학계 및 연구계 전문가 인터뷰 실시
- 장애인복지 환경변화 및 장애인특성을 고려한 개별지원 대응 방안 마련
 - 유사 주간돌봄서비스 제공 현장전문가 의견 청취(돌봄서비스 차별성, 개선 사항 등)
 - 장애인주간이용시설 및 유사 주간돌봄서비스 이용자 인터뷰 추진준비(서비스 강화 방안 등)
- 장애인 일자리 서비스 전달체계의 운영 효율화를 위한 개선 방안 마련
 - 장애인 일자리 서비스 전달체계 효율적 운영 방안을 위한 전문가 의견수렴(8명)
 - 장애인 취업 및 고용지원 사업 및 체계 파악을 위한 기관 전문가 면접조사(19명)

③ 서울시민 누구도 소외되지 않는 사회적 안전망 구축

- 외로움, 고립·은둔초기단계 개입을 통한 재고립·재은둔 방지 체계 구축(안) 마련
 - 사회적 관계망 단절, 일상생활 관리의 어려움 등이 있는 대상의 단계별(도움 필요, 긴급위기 상황 등) 판별도구 개발 및 보고서 발간
- 서울시 어르신 특성을 반영한 맞춤형 장기요양서비스 개선 방안 마련
 - 서울시 노인요양시설 관련 장기요양 서비스 이용자(당사자) 수요 및 서비스 효과성 파악을 위한 조사설계, 조사항목·내용 신규 구축 등(7월), 서울시 노인요양시설 환경변화 이슈 도출을 위한 PEST분석 추진 중
- 지역사회 중심의 사회적 취약계층 안전망(자립지원, 일자리 등) 시스템 구축
 - 노숙인 일자리사업 활성화를 위한 노숙인 당사자 설문조사 및 일자리 사업 현황조사 추진중
 - 서울시 지역자활사업의 효과성분석을 위한 자활사업 참여자 조사 추진 중(30개센터, 900명)
 - 서울시 지역사회서비스투자사업 활성화를 위한 현장수요 파악 및 신규서비스 개발 방향성 검토

④ 미래 소득보장제도로써 디딤돌소득 도입 기반 마련

- 디딤돌소득 지역별 모델 구축 방안 및 사회서비스 연계 방안 연구
 - 지역별 소득, 재산, 보장률 등 재조정, 사회보장 및 사회서비스 패키지 제안
- 디딤돌소득 시범사업 1·2단계 참여가구 심층인터뷰를 통한 질적연구
 - 디딤돌소득 수급 가구 특성 이해와 수급 이후 변화 동력과 장애요인 파악
 - 디딤돌소득 시범사업 운영 관련 평가와 소득보장제도 개선·보완 사항 제안
- 디딤돌소득의 현실적 도입을 위한 재정추계 및 재원조달 방안 연구
 - 디딤돌소득 정합성 연구를 토대로 한 재정 연구를 통한 전국 확산(안) 마련

⑤ 데이터 관리체계 구축 및 데이터 기반 연구 활성화

- 데이터 기반의 연구 활성화를 통한 사업 기획 및 정책 설계 적용 가능성 제고
 - 재단 데이터 관리 체계화 및 분석·활용 활성화를 통한 데이터 기반 의사결정 환경 구축
 - 공공데이터 및 빅데이터 활용을 통한 다각적이고 입체적인 사회문제 및 이슈 분석
- 서울시 복지관련 공공데이터 결합분석을 통한 이슈 발굴 및 데이터 활용 모형 도출
- 민간데이터 구매·분석을 통한 사회적 취약계층 생활 패턴 파악 및 유형화 등
- 서울시 사회복지시설 주요 현황 데이터 수집 및 표준화, 기초분석 실시
- 재단 데이터 통합 관리 시스템 구축 및 데이터 표준 관리, 가시화보고서 제작 등

2

외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 맞춤형 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎ 6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎ 331

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립은둔 가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움 예방, 고립은둔대응, 지역·민간 참여 활성화, 24시간 스마트 서비스 대응, 인식개선과 홍보강화

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 외로움안녕120 연간 목표(3,000건) 조기 달성(13,661건), 외로움 예방 게이트 웨이 가동
 - 외로움 대화 8,054건(58.96%), 외로움·고립·복지정보 상담 3,319건(24.30%)이 주를 이룸

- ✓ 전체 13,661건 중, 인바운드 콜 12,579건(92.2%), 아웃바운드 콜 1,064건(7.8%)임.
- ✓ 외로움 대화 이용 시민은, 연령은 중장년(61.7%), 청년(31.6%), 어르신(6.3%), 청소년(0.4%)순으로 나타남. 성별은 여성(63.3%)이 남성(36.7%)보다 많은 것으로 나타남.
- ✓ 주요 어려움으로 청년은 취업과 미래 불안 고민, 중장년은 가족 해체와 사업 실패·퇴직 등을 호소함
- ✓ 상담사례 : 취업준비 청년이 외로움안녕120 통해 연계된 청년일자리 프로그램에 참가하면서 취업 성공 후 기쁨을 나누고 싶어 다시 연락해 감사함과 기쁨 전함. 50대 중장년 남성으로 자살(농약)을 준비하고 있던 분을 110분 상담 끝에 설득함. 치매아내 돌봄에 지친 남편이 외로움안녕120을 통해 지친 마음을 지지받고 자기돌봄을 위한 방안을 모색하면서 위로를 받음.

- 상담품질강화 : 상담매뉴얼(2종) 및 서비스북 제작, 상담사 역량강화(인바운드 146시간, 아웃바운드 178시간)
- 특이사례(정신질환 등) 지원 및 상담사 보호를 위한 외로움안녕120 운영위원회 구성(6명)·운영(1회)



타 기관 업무협의



인바운드 교육



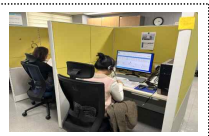
아웃바운드 교육



상담사 월례회의



인바운드 상담공간



아웃바운드 상담공간

- ‘외로움안녕120’ 사업, 사례 국내·외 주요 언론에서 취재 및 보도(총 59건)
- 상반기 이용시민 만족도 조사(7월, 130명) : 종합 만족도 4.4점(5점 만점)

- ✓ 만족도(5문항) : 전반적 만족 4.6점, 상담사 만족 4.6점, 재이용 여부 4.6점, 타인 추천 의향 4.7점
- ✓ 효과성(6문항) : 외로움 완화 4.5점, 고립감 완화 4.3점, 우울감 완화 4.3점, 유대감 형성 4.1점, 안정감 향상 4.3점, 관계망 도움 4.1점

※ 청년·중장년의 경우 외로움, 고립감 완화 효과가 노년의 경우 우울감, 외로움 완화 효과가 높게 나타남.

○ 고립은둔 대응 사업 모델화를 위한 지역단위 현장지원 체계 강화

- 제공기관 및 수행기관 모니터링, 민-관 협력체계 지원 워크숍 운영, 고립 당사자 심리정서 지원

고립·은둔 대응사업 품질관리	▲연결처방 제공기관(24개소) 현장모니터링 및 프로그램 현황 점검 ▲은둔거부 지원사업 수행기관(10개소) 현장모니터링 ▲고립은둔 당사자 참여형 일자리 지원사업 치유험동가 활동 모니터링
지역별 고립가구 대응 민-관 협력체계 지원	▲지역별 고립가구 전담기구 민-관 협력체계 지원 워크숍(10개 자치구) ▲고립은둔 대응 사업 참여기관 및 당사자 역량강화 지원 ▲자치구 단위 동복지공동체 위원(명사복, 통반장등) 역량강화 지원(15개 자치구)
고립가구 및 실무자 심리정서 지원	▲고립가구 고위험군 정신건강 사례지원단 운영, 사회도약비 지원 ▲서울연결처방 당사자 심리정서 지원(10명, 6회기 예정) ▲사회적 고립 관련 실무자 트라우마 및 심리상담 지원(6명, 10회기 지원)

○ 13개 자치구 고립예방협의체 운영으로 지역 고립·은둔·고독사 대응 강화

- 담당공무원 역량강화 및 우수사례 공유간담회(3월), 현장방문 컨설팅(5월, 7개소), 사업운영 매뉴얼 기획(7월)
- 구·동 지사협 및 고립예방 실무자, 지역주민 대상 주체별 실천사례 토크콘서트 진행(1회, 275명)

○ 아름다운 동행가게 사업으로 민간참여 나눔 네트워크 구축지원

- 거점운영기관(3종복지관) 7개소 선정 및 약정체결(3월), 전문가 현장컨설팅(4월), 역량강화 교육(5월)
- 동행가게 참여상점 나눔협약(음식점 등 70개소), 고립가구 2,930명(연인원) 나눔 서비스 연계 지원

○ 24시간 고립가구 스마트돌봄 야간휴일 관제서비스 강화와 품질관리

- 현황·성향·행동패턴 등에 따른 스마트돌봄서비스 이용자 적합성 조사
- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제출동 운영, 고위험군 사전·사후 모니터링 강화
- 총 4종(스마트플러그, 1인가구안부살핌, 똑똑안부 등) 7,539가구, 96,899건('22.10~'25.7)

○ 고립예방플랫폼 똑똑 오픈(7.1) 및 외·없·서 온·오프라인 홍보 강화

- 정원박람회 연계 홍보(6.6~6.8, 1,048명), 배달의민족 연계 홍보(6.10~6.19, 413명), 사회적 고립 연결포럼(6.27, 759명), 시민홍보단 똑똑이 15명 운영(콘텐츠 79건 제작·홍보)
- 외로움 없는 서울(외.없.서) 홍보를 위한 홍보물 제작·배포(336,814부, 762개소)

외로움없는서울(포스터)	홍보 전단지 및 외로움안녕120 리플릿	365서울챌린지	고립예방플랫폼

□ 향후일정

- 외로움 안녕120 지속 운영, 고립은둔서비스 맞춤형 서비스 연계 : '25. 9 ~ 12 월
- 사업별 중간 모니터링, 실적 DB 취합 및 분석, 성과 및 효과성 연구 : '25. 9 ~ 11 월
- 연말 성과 평가회의, 차기년도 사업 및 영역준비, 사례 공유회 추진 : '25. 10 ~ 11 월

3

가족돌봄청소년·청년 지원체계 구축을 통한 통합지원 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년 지원팀장 : 임지연 ☎350

가족돌봄청소년·청년의 돌봄 부담 해소 및 자립 지원을 위해 공공·민간 기관과의 연계체계를 구축하고, 당사자 역량강화 및 성장을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 가족돌봄청소년·청년 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 가족돌봄청소년·청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~39세 이하)
- 추진내용 : 맞춤형 정보제공, 자원 및 서비스 연계, 역량강화 등

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 지역 기반 발굴 및 맞춤형 지원을 위한 자치구 네트워크 시범사업 추진
 - 담당자 간담회(4.4., 7.18.) 및 구-동-유관기관 교육 간담회(5.21.) 운영
 - 자치구별 발굴·홍보, 교육, 협의체계 구축 등 세부 사업계획 수립(6~7월)
- ✓ 자치구 네트워크 시범사업('25.3.~12.): 광진구, 노원구, 서대문구 참여, 시-구-동 협력체계 모델화
- 민간기관 협력 확대로 가족돌봄청소년·청년을 위한 지원 기반 강화
 - 신규 6개 기관과의 업무협약(6.10.)으로 자산형성, 일상돌봄 등 지원영역 확장
 - 의료·심리·금융 등 상시 연계 서비스 확대를 통해 당사자 접근성 강화
- ✓ 업무협약('25.6.10): 미래에셋박현주재단, 아름다운재단, 롯데백화점, 기아대책, 한화생명, 월드비전
- 당사자 자립과 성장을 위한 사회참여 활동 및 프로그램 운영 강화
 - 청년 당사자 참여 홍보 캠페인(6.5.~6.7.)운영 등 사회참여 경험 확대
 - 당사자 네트워크 영케미 2기 오리엔테이션(6.11.) 및 주제선정 워크숍(7.30.) 진행



자치구 간담회(7.18.)



가족돌봄청년 지원 협약(6.10.)



상시지원 카드뉴스



약자동행 홍보부스(6.5.~6.7.)



영케미 2기 OT(6.11)

□ 향후일정

- 가족돌봄청소년·청년지원 자치구 네트워크 시범사업 추진 : '25. 9 ~ 11 월
- 2025년 서울시 가족돌봄청소년·청년지원 포럼 운영 : '25. 11 월
- 가족돌봄청년 돌봄러닝스쿨, 영케미 활동 및 평가 : '25. 9 ~ 12 월

4

금융취약계층 재기 지원을 위한 서울금융복지상담센터 운영

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 개소시기 : '13년 7월 개소, 11개센터(중앙 및 지역센터 10, 청년동행센터 1) 운영
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 공적채무조정 지원, 금융교육, 금융위기 청년지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공(상담전화 ☎1644-0120 및 지역 상담센터 운영)
 - 서울회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
 - 청년 맞춤형 재무상담, 금융복지교육, 청년자립토대지원사업 등

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 금융복지상담(19,996건) 및 개인파산(665건)·회생(63건) 진행, 채무조정액(1,400억원) 지원
- '사회적 안전망으로써 금융복지의 역할' 3차 컨퍼런스 개최(4월, 146명 참여)
- 청년자립토대지원사업 1, 2차 참가자 전원 모집·선발 완료(3~7월)
 - 서울복지포털 온라인 접수: 총 198명(1차 93명, 2차 105명) 중 100명 선정
 - 1차 참가자 50명 중 44명 교육 및 상담과정 수료, 2차 참가자 약정 체결 진행 중
- ✓ 청년자립토대지원사업 : 개인회생 완주(예정)한 적극적 재기 노력 청년 대상으로 금융교육과 재무상담을 제공하고, 자립토대지원금(100만원)을 지급하여 재도산 예방과 경제적 재기를 지원하는 사업으로 '23년 하반기부터 시작

- 맞춤형 금융복지 역량강화 콘텐츠 개발 및 '찾아가는 금융복지교육' 운영(27회)



제3차 금융복지 컨퍼런스 (4월)



사업 리플렛 및 연차보고서 배포(~6월)



청년자립토대지원 2차 모집(6~7월)



중소자 대상 찾아가는 금융복지교육

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '25. 9 ~ 12 월
- 청년동행센터 성과 공유회 : '25. 10 월

5

시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률상담·자문, 공익소송 지원, 다양한 공익활동을 수행함으로써 서울시민(취약계층)의 법률서비스 접근성을 제고하고 권리보호를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 권리보호, 공익향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률지원이 필요한 서울시민(복지취약계층, 복지현장 종사자 등)
- 추진내용 : 법률 상담 및 자문, 공익소송 지원, 공익활동 수행 ※복지법률상담콜 (☎1670-0121)

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 대시민 법률상담(1,204건), 지자체·복지시설 등 유관기관 법률자문(403건)
- 법률서면 작성(4건-채권강제집행에 대한 이의, 발달장애인 형사, 촉법소년 폭행 등 사건)
- 복지사각지대 공익소송 지원('25년 신규접수 사건 총 68건)
 - 아동청소년 상속채무 대물림 방지(15건), 미성년 후견인·장애인 성년후견인 선임(11건)
- 복지현장 종사자 대상 복지법률 교육 운영

복지법률 교육운영을 통한 복지현장 복지법률 지식 제공 및 이해 증진

✓ 복지법률교육 추진 배경과 방향

- 복잡한 사법절차로 인한 복지현장(사회복지관, 자치구 사회복지공무원 등)의 법적 대응력 부족
- 센터 법률 상담·자문 수요가 많은 것으로 나타난 분야의 교육주제 선정 및 내부번호사 강사 활용
- 센터가 전년도 발간한 출판물과 연계된 교육을 제공하여 출판물의 활용도와 가치 제고

✓ '25년 복지법률교육 추진 현황

- 1차 교육: 「고독사 예방법 및 상속재산 처리절차 통합교육」 실시('25. 4.10. / 4.24. 교육만족도: 90.7점)
- 2차 교육: 「국민기초생활보장제도 판례 및 이의신청 사례집」 활용 교육('25.6.13. 교육만족도: 91.0점)
- 3차 교육: 사회보장 수급자격의 기초가 되는 신분취득을 위한 실종신고 취소·출생신고 및 가족관계등록부 창설 절차에 관한 「무등록자의 신분찾기 교육」 실시 예정('25. 8. 22. / 8. 28.)

□ 향후일정

- 복지법률 현장방문상담(「찾아가는 공익법센터」 운영) : '25. 9 ~ 10월
- 출판물 발간, 토론회 개최, 공익법센터 이용시민 만족도 조사 : '25. 9 ~ 12월

6

사회복지시설 안전성 확보 및 환경 개선을 위한 기능보강 지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎6353-0380 담당 : 이견혁 ☎0382 이가영 ☎0383

기능보강사업 타당성검토 및 계약실무 지원을 통해 이용 시민에게 쾌적하고 안전한 시설 환경을 제공하고 보조금 집행 효과성을 높이하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호, 제3호, 제10호
- 추진대상 : 서울시 복지시설 및 기능보강사업 계약 업무 담당자
- 추진내용 : 사업 타당성검토 및 계약실무 교육, 상담, 매뉴얼 개발

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 사회복지시설 안전 확보 및 환경 개선을 위한 기능보강사업 지원
 - 서울시와의 소통 강화 및 제도 개선을 위한 협조회의(9회) 실시
 - 객관성 제고 및 검토 체계 개선을 위한 총괄운영위원회 운영
 - 타당성 검토결과 공정성 제고를 위한 시설유형별 심의위원회 외부전문가 참여
 - 보조금 예산의 효율성 제고를 위한 시설유형별 타당성 검토 실시

시설 유형	신청 건수 및 금액	검토 결과 지원의견 건수 및 금액
사회복지관 등 5개 유형시설	221건 (23,966,456천원)	186건 조정지원 (11,064,447천원) (신청금액 대비 조정금액 비율: 46.2%)

- 보조금 집행의 효과성 제고를 위한 시설 계약실무 역량 지원 강화
 - 교육 수요조사, 사전 FGI 실시, 계약실무 교육 12회 실시(437명, 만족도 4.8점)
 - 『새로운 공사계약편』 등 매뉴얼 책자 배포(439부) 및 전자책 온라인 조회(14,850건)
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상시 상담(178건)
 - 사회복지시설 계약 멘토링 프로그램 지원(3개 기관 진행 중)

□ 향후일정

- 시설 유형별 기능보강사업 타당성 검토 수행 : '25. 9 ~ 11 월
- 계약 업무매뉴얼(수의계약 맞춤형 예시 활용서) 신규 개발 : '25. 9 ~ 12 월
- 계약실무 상담 및 멘토링 프로그램 운영 : '25. 9 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약실무 교육(2회) 및 사후 평가회의 : '25. 9 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구
2. 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구
3. 서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구
4. 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구
5. 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스간 연계방안 연구
6. 서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1,2단계)
7. 지속가능한 복지재원 조달방안 연구
8. 제3기(2026~2030) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구
9. 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구
10. 장애인체육시설 운영 개선방안 연구
11. 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구
12. 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구
13. 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구
14. 서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구
15. 서울시 노숙인 요양시설 운영 및 관리의 효율화 방안 연구
16. 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구
17. 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구
18. 노약자용 보행보조기(실버캐) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구
19. 서울형 노인요양시설 발전방안 연구
20. 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구
21. 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구
22. 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구
23. 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구
24. 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구
25. 서울시 노숙인의 정신질환 유병률 조사 연구
26. 제4기(2027~2029) 서울형 사회복지시설 평가 지표개발 연구
27. 서울시 지역사회서비스투자사업 개선방안 연구
28. 장애인 일자리 서비스 전달체계 개편방안 연구
29. 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발
30. 통합데이터 관리체계 개발
31. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅
32. 서울시 사회복지시설 평가 전문위원 양성
33. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
34. 좋은돌봄인증 서비스 품질관리 지원
35. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
36. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

1-1 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

서울시 사회복지시설 종사자의 처우 개선 및 안전한 근무환경 조성을 위한 정기 실태조사를 실시하고 종사자의 일과 휴식 및 인권보장을 추진하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제7조
- 추진대상 : 서울시 보조금 지원 사회복지시설과 시설의 종사자
- 추진내용 : 사회복지시설 종사자 처우 개선을 위한 실태조사 실시
 - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생제도 등)를 통한 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
 - 종사자 고령화에 따른 '계속고용' 과 청년일자리 활성화와 상생방안 마련
- 사 업 비 : 96백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시 종사자 실태조사 추진을 위한 기획 설계(2~3월)
 - 기존 처우개선 연구조사(2016년, 2019년, 2022년)의 항목 외에 사회복지시설 종사자의 계속 고용영역 및 향후 서울시가 추진하고자 하는 정책과제에 대한 우선 항목을 신규로 실태조사에 포함한 조사의 착수보고(2.4)
- ✓ 계속고용이란, 정년 도래 후에도 근로를 희망하는 종사자와 시설이 새로운 근로계약을 체결하여 계속 근무하도록 하는 제도를 의미하며 서울시는 향후 사회복지인력 운영 방안의 기초자료로 사용하고자 함
- 실태조사 문항개발을 위한 학계 및 현장전문가 의견수렴 실시(3~5월)
 - 시설용과 종사자용 조사문항 및 조사방법 등에 관한 논의와 현장의 의견수렴: 자문 3회(3.17, 3.10, 3.28), 간담회 2회(5.14, 5.16) 학계 2인, 현장 20인 참석
- 서울시 사회복지시설 종사자 실태조사 실시 완료(5~7월)
 - 시설용 및 종사자용 실태조사 실시를 위한 조사환경 웹(모바일)개발 완료(5.27)
 - 시설용 조사 완료(총 1,942개소 중 1,477개소 완료), 응답률 76.1%(7.31)
 - 종사자용 조사 완료(총 18,230명 중 9,798명 완료), 응답률 53.7%(7.31)

□ 향후일정

- 종사자 처우개선 및 고령화 인력운영 방안 수립 : '25. 9 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-2 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

법정계획인 지역사회보장계획의 체계적 운영을 위해 계획 수립, 이행 점검 및 모니터링 전반을 관리할 수 있는 거버넌스 체계를 제안하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 학계 및 현장전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 서울시 지역사회보장계획의 체계적 운영 방안 마련
 - 타시도 지역사회보장계획 수립체계 비교분석
 - 서울시 내 복지관련 거버넌스 운영현황 파악 및 활용가능성 검토
 - 지역사회보장계획 수립 및 이행점검 체계(안) 개발
- 사업비 : 26백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시 업무협약(1~2월) 및 복지정책과 착수보고(3월)
- 사회보장위원회 지역사회복지계획분과 위원 의견수렴(3월)
 - 서울시 지역사회보장계획 수립체계 구축의 방향성 검토(학계 2명, 3.13.)
- 타시도 지역사회보장계획 수립체계 진행현황 자료수집 및 전문가회의(3~4월)
 - 보건복지부 평가결과 수상 광역 지자체 지역사회보장계획 수립체계 자료수집
 - 타 광역 지자체 지역사회보장계획 수립 담당연구진 전문가회의(2명, 4.22.)
- 연구 중간결과에 대한 학계전문가 및 서울시 의견수렴(학계 3명, 서울시 2명, 5.28.)
 - <계획수립-모니터링-이행점검-평가> 단계별 역할분담 현황
 - 공공-민간 지원체계 현황 및 협력체계 참여 기존 인력풀 구성 현황
 - 조례 기반 복지분야 기본계획 수립현황 분석 및 지역사회보장계획 연계 가능성 검토
- 서울형 지역사회보장계획 수립체계 구축안(안) 제시 및 의견수렴(서울시 복지협력팀, 7.10.)

□ 향후일정

- 전문가 의견수렴 및 서울형(안) 보완 : '25. 9 월
- 서울시 최종협의 및 보고서 발간 : '25. 9 월
- 사업추진을 위한 후속 지원 : '25. 10 ~ 12 월

1-3

서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

가족돌봄청년의 발굴과 실효적 지원서비스 제공을 위해 정교화 된 지원체계 운영안을 제안하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년, 공무원, 전달체계
- 추진내용 : 가족돌봄청년 자격기준안 개발 및 거버넌스 체계구축안 제시
 - 서울시-서울시 가족돌봄청년지원 전담기구 역할 및 기능 분석
 - 가족돌봄청년 지원사업 대상, 절차, 내용, 운영방법 등 현황 분석
 - 지원사업 추진 단계별 거버넌스 운영 및 전담기구 운영절차 개발
- 사 업 비 : 24백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시 및 가족돌봄청년지원 전담기구 업무협약(1~2월)
- 선행연구 및 관련 행정자료 분석(3월)
 - 선행 가족돌봄청년 대상 설문조사 및 인터뷰 결과·조사지 분석
 - '24년도 자원배분 신청양식의 수록정보 분석 및 추가 필요정보 확인
- 가족돌봄청년 일과조사를 위한 전문가 및 당사자 의견수렴(4~5월)
 - 가족돌봄청년 당사자 일과조사표 검토회의(당사자 5명, 4.23.)
 - 사례관리자 대상 청년 당사자 및 돌봄대상자 조사표 검토회의(담당자 2명, 4.28.)
 - 조사대상 규모, 방법, 내용 등에 대한 전문가 검토회의(학계 2명, 현장 1명, 5.2.)
 - 정신질환자 특성 반영을 위한 신경정신과 전문의 미팅(전문의 1명, 5.8.)
 - 가족돌봄청년 지원사업 운영자문위원회 검토회의(운영위원 7명, 5.22.)
- 가족돌봄아동청소년 및 청년 148명 일과조사 완료(아동·청소년 13명, 청년 135명, 7.24.)

□ 향후일정

- 거버넌스 운영 및 지원체계 발전방안 개발 : '25. 9 월
- 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-4 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

디딤돌소득의 전국 확산을 위해 지자체의 특성을 분석하고 지역 맞춤형 실행 모델을 개발하여 디딤돌소득의 전국화 추진을 위한 근거자료를 산출하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 전국 및 광역지자체 대상 분석
- 추진내용 : 디딤돌소득 전국화 추진을 위한 방안 마련
 - 17개 광역지자체별 정책환경 분석(가구소득, 순자산, 실업률, 복지급여 수급률 등)
 - 디딤돌소득 모형별 17개 광역지자체 분석(포괄성, 효과성, 충분성, 효율성)
 - 디딤돌소득 모형(기준중위소득 65%/75%/85% 등) 및 광역지자체별 비교분석
- 사업비 : 52백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 연구방향 설정을 위한 市 업무협의 및 복지실장 업무보고(1~4월)
 - 연구구성 및 추진방향을 위한 市 업무협의: 1차(1.24), 2차(3.10.), 3차(3.19.), 4차(4.14.)
 - 市 복지실장 업무보고: 1차(4.3.), 2차(4.17.)
- 연구방향 검토 및 분석자료 등 전문가 의견수렴(3~5월)
 - 분석대상 및 평가분석틀 관련 전문가 의견수렴(1차/전문가 1인/3.13.)
 - 디딤돌소득 정합성 TF 2기 자문(2차/전문가 7인/4.11.)
- 광역지자체별 디딤돌소득 모형 분석(5~7월)
 - 14개 광역지자체 대상 디딤돌소득 모형 분석(3개 지자체 유효 표본 비충족)
 - 생계급여 모형, 기준중위소득 65%/75%/85% 병립 및 대체, 총 7개 모형 분석
 - 포괄성(수급률), 충분성(급여액), 효과성(빈곤율), 효율성(비용효율성) 등 분석

□ 향후일정

- 광역지자체별 디딤돌소득 모형 분석 : '25. 9 월
- 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-5 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스 간 연계방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

디딤돌소득 효과성 강화를 위한 돌봄·고용(취업지원) 등 사회 서비스 연계방안 및 모형개발(가칭 : 디딤돌 패키지)을 하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 대상자
- 추진내용 : 디딤돌소득과 돌봄·고용(취업지원) 등 사회서비스 연계방안 마련
 - 디딤돌소득 도입(확대) 적용을 위한 서비스제공 유형 범주화 및 사회서비스 운영방안 모색
 - 디딤돌소득과 사회서비스 간 유기적 연계를 위한 전달체계 구축 방안 제시
- 사업비 : 79백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 디딤돌소득과 사회서비스 연계방안 연구의 목적, 내용, 방식, 해외사례 자문(6월)
 - 디딤돌소득 정합성 TF 위원, 디딤돌소득에 대한 연구 추진 관계자 등
- 디딤돌소득 수급권자 사회서비스 욕구 분석에 적합한 데이터 취합(6~7월)
 - 디딤돌소득 수급권자의 사회서비스(돌봄, 고용, 취업서비스) 욕구 분석을 위해 전국민 소득계층별 대표성이 있는 국민생활실태조사 데이터 자료 취합
- 디딤돌소득 수급권자 욕구 분석, 전달체계 이해를 위한 인터뷰 질문지 작성(7월)
 - 디딤돌 수급권자의 사회서비스 욕구 및 각종 복지서비스 전달체계 이해를 위한 서울시 동주민센터의 복지직 공무원, 돌봄플래너 대상 포커스그룹 인터뷰 준비
- 서울시, 중앙정부 등 복지서비스 전달체계 검토 및 정리(7월~)
 - 사회보장급여법을 기반으로 제공되는 사회서비스 종류 및 대상자 발굴, 전달체계 검토(복지로, 희망복지지원단, 지역사회보장협의체 등)

□ 향후일정

- 디딤돌 수급권자 욕구 분석 및 결과 도출 : '25. 9 월
- 복지서비스 제공 주체 포커스그룹 인터뷰 : '25. 9 ~ 10 월
- 전달체계 논의·제안 및 보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

1-6

서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1·2단계)

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎ 0410

디딤돌소득 시범사업 질적 연구를 통해 사업 운영 주요 성과를 확인하고 새로운 미래 소득보장제도 도입 및 실행 방향을 제안하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 1·2단계 지원가구 30가구
- 추진내용 : 심층인터뷰를 통한 디딤돌소득 시범사업 질적 성과평가
 - 디딤돌소득 수급 가구의 주요 변화 사항(수급 전후 상황에 대한 비교)
 - 디딤돌소득 제도 도입을 위한 주요 제안(제도적 보완 필요 사항 등)
- 사업비 : 56백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 연구 진행 관련 서울시 및 공동연구진 소통체계 상시 운영(2~7월)
 - 서울시 업무협약(2.5., 2.25.), 사전자문(2.24.), 공동연구진 회의(3~7월, 총6회)
 - 공동연구진 1~2차 회의; 대상 선정 및 진행 방법 등 추진 방안(3.18., 3.27.)
 - 공동연구진 3~6차 회의; 인터뷰 내용, 분석방안 논의(4.8., 4.22., 5.28., 7.28.)
- 참여가구 심층인터뷰를 통한 연구자료 구축(4~7월) 및 학회 발표(6월)
 - 서울시 추천 후보가구 데이터(설문응답, 행정자료, 급여내역) 확보 및 컨택
 - 질적자료 구축: 데이터 활용 가구 현황 정리, 인터뷰 및 녹취, 요약 정리 등
 - 디딤돌소득 시범사업을 통해 본 소득보장제도 개선방향(한국행정학회, 6.19.)
 - 안정지원; 맞춤형 전문상담, 가계관리교육·재무상담, 주거안정(임대주택 등)
 - 자립유도; 취업 지원(민간 적응), 기간 한정 운영(2~3년), 조기자립 인센티브

심층인터뷰 진행 현황

-심층인터뷰(4~6월 진행) 참여자(30명) 주요 인구 특성별 구성 현황

참여 단계			성별(참여기준)		연령(2025년 기준)			가구원 수			
1단계 50%이하	2단계 50%이하	2단계 50~85%	남성	여성	39세 이하	40~ 64세	65세 이상	1인	2인	3인	4인 이상
12명	8명	10명	7명	23명	6명	21명	3명	6명	6명	8명	10명

□ 향후일정

- 참여가구 대상 수급 전 맥락과 수급 경험 분석 : '25. 9 월
- 분석 결과 관련 의견수렴 및 최종 보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

1-7 지속가능한 복지재원 조달방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

대안적 소득보장제도인 디딤돌소득의 안정적인 추진을 위한 지속 가능한 복지재원 조달방안을 모색하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 및 정부 복지사업 재정
- 추진내용 : 재정 소요 및 세수 추계 등을 통한 재원 조달 방안 마련
 - 해외의 소득보장제도 복지재원 조달방안 사례 조사 및 시사점 분석
 - 사회 환경 변화를 고려한 복지재정 소요 추계 및 재정지출 현황 분석
 - 정부지출 구조조정 및 조세지출 조정 방안 등 복지재원 조정 방안 도출
- 사업비 : 54백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 서울시 담당부서 의견수렴(2월)
 - 연구의 필요성 및 방향, 연구범위 및 일정 등 업무 협의
 - 디딤돌소득 및 사회보장제도 관련 선행연구 문헌 검토(3월)
 - 디딤돌소득과 기존 사회복지제도와와의 관계 검토, 추가 소요재정 추계 결과 검토
- ✓ 디딤돌소득의 기존 사회복지제도 포괄범위(*참가자 소득기준에 따라 상이)

 - 참가자 소득기준이 중위소득 85%로 설정한다면, 국민기초생활보장제도(생계, 자활, 해산, 장애, 주거) 100%, 국민취업지원 100%, 국가긴급복지 100% 기초연금 60.1%, 근로장려금은 38% 포괄
- 연구 설계 고려사항 및 정책 활용도 제고를 위한 전문가 의견수렴(3월, 5월)
 - 지방교육재정교부금 구조조정 검토, 복지재정 소요 추계를 위한 현실적인 데이터 활용
 - 중장기 재정 소요 추계 및 재원 조달 방안을 위한 연구진·서울시 의견수렴(6~7월)
 - 디딤돌소득 대체제도 및 가구수 변동 등을 고려하여 중장기 재정소요 추계 예정
 - 최근 국제정세 변동 등도 고려하며, 지출 구조조정 및 세수 확보방안 등 제시

□ 향후일정

- 재정지출 및 조세지출 현황 분석 : '25. 9 월
- 디딤돌소득 재원조달 방안 도출 : '25. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

발달장애인의 권리증진과 자립생활을 위해 장애특성과 욕구, 정책 환경 변화를 고려하여 제3기 발달장애인 지원 기본계획(안)을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 서울시 발달장애인 및 가족 등
- 추진내용 : 제3기 발달장애인 지원 기본계획 수립
 - 서울시 발달장애인 현황 및 욕구실태 파악 위한 2차 자료분석, 선진 사례검토 등
 - 제2기(2021~2025년) 발달장애인 기본계획 성과평가(정성·정량평가 등)
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획 수립 위한 이해관계자 의견수렴 등
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획의 방향성 및 주요 과제 도출
- 사 업 비 : 48백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 현장·학계 등 관련전문가 사전자문 및 서울시 업무협의(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 최근 정책동향, 주요 세부과제 발굴 등 관련 논의
- ✓ 서울시 등록 장애인 수 : 386,378명(서울시 전체인구의 약 4%) (2024.11월 기준)

 - 최근 전체 장애유형 중 발달장애인(지적+자폐성)의 비중 점차 증가하는 경향
 - 발달장애인 수 : 29,447명(전체장애인 중 7.5%) → 37,008명(전체장애인 중 9.6%)
- 서울시 발달장애인 기본계획 관련 선행연구 및 선진사례 검토 실시(3~4월)
 - 국내 중앙정부, 지자체 장애인(발달장애인) 중장기 계획 자료 검토 및 주요 현안 파악
 - 국외 일본, 미국 등 발달장애인 지원 관련 선진사례 검토 및 전문가 의견수렴
- 서울시 발달장애인 현황 및 욕구실태 파악 위한 데이터 수집, 2차 자료 분석(5월)
 - 서울시 장애인 전수조사(발달장애인) 결과 재분석 및 향후 추진 과제(안) 도출
- 서울시 발달장애인 계획 관련 장애인단체 및 전문가 의견수렴, 서울시 업무협의(6~7월)

□ 향후일정

- 제2기(2021~2025) 기본계획 성과평가 조사표 설계 및 조사 : '25. 9 월
- 제3기 추진과제 도출 위한 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

장애인들이 성장 및 노화과정에서 겪는 신체변형 및 이차장애를 예방하고, 올바른 자세유지 지원을 통해 일상생활 및 사회참여를 돕기 위해 맞춤형 자세유지기구 지원방안을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 체형변형으로 인해 자세유지기구 지원이 필요한 장애인
- 추진내용 : 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 도출
 - 국내외 장애인자세유지기구 지원제도 및 서비스 사례조사
 - 장애인 및 보호자 대상 자세유지기구 이용 실태 및 수요 조사
 - 장애인 맞춤형 자세유지기구센터의 설치 타당성 검토 및 운영방안 도출
- 사업비 : 52백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 국내 장애인 자세유지보조기구 지원 제도 검토(2월)
 - 장애인보조기기 건강보험급여 및 장애인보조기기 교부사업 등의 지원기준 및 품목 조사
- 장애인 자세유지보조기기센터 설치·운영 사례 조사(3~4월)
 - 인천시자세유지기구센터, 경기도재활공학서비스연구센터, 서북장애인보조기기센터 등 방문조사
- 연구모형 및 실태파악 조사표 초안 개발 전문가 의견수렴(5월)
 - 맞춤형 평가·제작·보급의 필요성, 실태파악 조사표 등 검토 및 자문(학계 및 현장전문가 9명/5.26.)
- 자세유지보조기구 이용실태 및 수요 조사 실시 완료(6~7월)
 - 자세유지에 따른 어려움, 사용 여부 및 미사용 이유, 희망 품목 등 조사(지체 및 뇌병변장애인 830명)
 - 보조기구 사용 전후 변화, 이용 장벽, 제도적 문제점 및 개선방안 의견수렴(당사자 및 보호자, 10명)

✓ 자세유지보조기구 인지 및 필요 여부, 미사용 이유

- 전체 응답자(831명) 중 인지율(77.9%), 필요율(74.2%), 사용율(68.2%), 전문센터 희망(77.4%)
- 미사용 이유: 가격 부담(47.4%) > 적합한 기구 부재(16.8%) > 미인지(14.3%) 등 순

□ 향후일정

- 전문센터 설치·운영 관련 전문가 면접조사 : '25. 9 월
- 자세유지기구지원센터 운영(안) 도출 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-10 장애인체육시설 운영 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

장애인체육시설 기능 재확립 및 특화방안을 마련하고 시설 종사자 인건비 지원현황 분석 통한 향후 장애인체육시설 운영 개선방안을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제15조
- 추진대상 : 서울시 장애인체육시설
- 추진내용 : 장애인체육시설 종사자 지원 및 향후 사업운영 개선방안 도출
 - 장애인체육시설 기능 및 사업운영 현황 파악 위한 관계자 의견수렴, 문헌조사
 - 장애인체육시설 운영 프로그램, 시립 반다비체육센터와의 기능 중복성 분석
 - 장애인체육시설 종사자 인건비 지원 현황 분석 및 지급기준 개선방안(안) 도출
 - 서울시 장애인체육시설 특화방안 마련 및 향후 사업운영 개선방안(안) 도출
- 사 업 비 : 37백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 전문가 사전자문(2월) 및 서울시 업무협약(1~2월), 체육시설 관계자 간담회(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 주요 쟁점사항, 연구 내용 및 연구 방법 등 관련 검토
- ✓ 서울시 장애인체육시설 이용 현황(3년간)
 - 서울시 장애인체육시설 총 이용자 중 장애인 이용률 : (2022년) 47.3% → (2024년) 47.9%
 - ※ 타 시·도 장애인체육시설 보조금 지원율(평균 70%, 2022년) vs 서울시 지원율(평균 26.7%, 2023년)
- 서울시 장애인체육시설 기능 및 사업운영 등 관련 선행연구 검토 등(3월)
- 서울시 장애인체육시설 운영 실태조사 관련 전문가·관계자·서울시 의견수렴, 조사(4월)
 - 사업계획서(운영실적), 세입·세출결산자료(지난 5년간), 인건비 지급 기준 등 검토
- 서울시 장애인체육시설 운영현황 및 실태조사 관련 서울시·연구진 의견수렴(5월)
 - 보조금 지급 및 집행기준 검토 위한 타 지자체, 서울시 타 부서 관련 사례조사 실시
- 서울시 7개 장애인체육시설 현장실사, 이용자 현황 등 실태조사, 서울시 업무협약(6~7월)
 - 체육시설 연구진 현장실사 및 인터뷰, 지난 3년간 이용자 및 프로그램 현황 조사

□ 향후일정

- 서울시 장애인체육시설 운영현황 및 실태조사 결과분석 : '25. 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 개선방안 도출, 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-11 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

장애인주간이용시설이 급변한 장애인복지환경에 대응할 수 있도록 전반적인 시설 운영실태 분석을 통해 서비스의 품질 제고 방안을 모색하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인주간이용시설 이용자 및 종사자
- 추진내용 : 장애인주간이용시설 운영개선 방안 도출
 - 국내외 장애인주간활동서비스 운영사례 및 유사사업 비교분석
 - 서울시 장애인주간이용시설 운영실태 파악 및 문제점 진단
 - 장애인 주간이용시설의 역할 재정립 및 운영개선을 위한 정책과제 도출
- 사업비 : 63백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

장애인주간이용시설 운영실태 조사

- 대상 및 기간: 133개소 전체 시설 및 소속 종사자 626명, 6월 30일~7월 22일
- 방법 및 내용: 2종(기관용 및 종사자용) 조사표 온라인기반 조사, 이용자 및 사업현황 등
- 회수율: 기관용 90.2%, 종사자용 77.1%

- 장애인주간이용시설 운영실태 조사표 개발 간담회 및 사전 검증(4~6월)
 - 시설 현황, 이용자 특성, 예산, 프로그램 등 조사표 검토(시설장 등 5명/4.24, 5.13.)
 - 온라인 기반 조사표 작성 오류 예방을 위한 사전 검증(5개 시설 및 연구진)
- 유사 주간돌봄서비스 제공 현장전문가 의견 청취(6월)
 - 주간이용시설과 유사 돌봄서비스 차별성, 주간이용시설의 개선 사항 등(유관시설 6개소)
- 장애인주간이용시설 및 유사 주간돌봄서비스 이용자 인터뷰 추진준비(6~7월)
 - 인터뷰 참여자 추천 관련 현장 업무협의 및 추천 대상자 섭외(7개소, 6~7월)
 - 인터뷰 내용 구성(현 이용서비스 만족도, 주간보호시설 서비스 경쟁력 강화 방안 등)

□ 향후일정

- 이용자 서비스 욕구파악 면접조사 및 분석 : '25. 9 월
- 운영개선 방안 도출 및 보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-12 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

「서울시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」에 따라 시청각장애인의 실태조사와 전문가·관계자 의견수렴을 통해 학습지원센터 발전계획을 수립하여 시청각장애인의 사회통합을 지원하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 시청각장애인 본인, 가족, 공무원, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용 : 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 발전계획 수립
 - 시청각장애인 지원방안 마련을 위한 문헌검토, 2차자료 분석
 - 시청각장애인 현황, 욕구, 학습지원센터 활용방향 파악을 위한 실태조사
 - 학습지원센터 운영체계 점검 및 개선방향 도출을 위한 전문가, 관계자 의견수렴
- 사 업 비 : 29백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 시청각장애인 서비스 수요 관련 기존 문헌 검토(3월)
 - 기존 실태조사 결과를 종합하여 장애유형별 서비스 수요 및 현황 정리
- 시청각장애인 학습지원센터 방문 및 운영자 인터뷰 완료(4~5월)
 - 시청각장애인 학습지원센터를 방문하여 시설 및 프로그램 참관
 - 운영자 및 실무자 인터뷰를 통하여 센터 운영 및 문제점 등 현황 파악
- 시청각장애인 학습지원센터 이용자 설문조사 완료 (6~7월)
 - 학습지원센터 이용현황 및 프로그램 만족도, 서비스수요 중심의 설문 진행
- 시청각장애인 중장기 발전방안 수립을 위한 전문가 의견수렴 예정 (9월~)
 - 학습지원 한계 극복을 위한 복합장애특성에 따른 입체적 학습, 활동지원 등

□ 향후일정

- 시청각장애인 학습지원센터 발전방안 마련을 위한 전문가 자문 : '25. 9 ~ 10 월
- 시청각장애인 학습지원센터 중장기 발전계획안 도출 : '25. 10 월
- 양적·질적 데이터의 정리 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-13 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

장애인자립생활센터 법정 시설화에 따른 변화 반영 및 시설운영 내실화를 위한 평가지표를 개발하여 서비스 품질을 제고하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 추진내용 : 법정시설화 등의 변화를 반영한 평가지표 개발 및 모의평가
 - 법률상의 설립목적(동료상담, 권리 옹호·증진 등)을 반영한 평가지표 개발
 - 센터 운영의 내실화 및 종사자 역량강화를 도모하기 위한 평가지표 개발
 - 개발된 평가지표(안)의 현장 적용성 제고를 위한 모의평가 실시
- 사업비 : 34백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 연구방향 설정을 위한 서울시 담당부서(과) 업무협의(2월)
 - 센터 이용자 유형(발달, 시각, 전 장애) 특성을 고려한 세부 평가기준 검토
 - 2024년도 평가 수행 시 제기된 평가지표 개선의견에 대한 반영여부 검토

✓ 장애인자립생활지원센터 서울시 지원기관 현황('24. 12월 기준)

- 총 60개소(협의회 22, 연합회 27, 미 소속 11), 이용자 유형별(발달 5, 시각 4)

- 평가지표 개발 고려사항 파악을 위한 현장전문가 의견 수렴(3월~6월)
 - 법정시설화에 따라 요구기준(종사자 자격, 시설기준) 적용 시 혼란 발생 우려
 - 중증장애 직원의 실무행정력을 고려한 서류간소화 등에 대한 개선 노력 필요
 - 센터의 고유 특성은 살려나가야 하며 이용자 주도성 등의 노력 확인 필요
 - 소수 육성형 센터(시각, 발달) 특성을 고려한 세부평가기준 수정 및 보완 필요
- 법정시설화 등을 고려한 평가지표(안) 개발 및 현장·서울시 의견수렴(7월)

□ 향후일정

- 모의평가를 통한 평가지표 수정 : '25. 9 월
- 장애인자립생활센터 평가지표 설명회 : '25. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-14 서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이상아 ☎0434

국민기초생활보장법에 따른 서울시 자활사업의 성과를 기관, 참여자, 사업 내용, 사업단 유형별로 분석하고 자활사업 성과와 활성화 방안을 제시하고 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 지역자활센터, 광역 자활센터 및 사업 참여자
- 추진내용 : 광역·지역 지원센터 자활 사업 현황 분석과 개선과제 도출
 - 서울시 광역, 지역 자활센터 자활사업 현황(참여자, 인력, 사업실적) 조사
 - 자활사업 사업 내용별, 자활사업단의 유형별 사업 현황(정량, 정성) 분석
 - 자활사업의 개선과제 및 서울시 자체적 추진책 과 개선 사업 도출
- 사업비 : 23백만원

□ 추진실적('25.7월말 기준)

- 자활통계연보 정보공개 요청 자료 분석 및 제도변화 분석(2~3월)
 - 2024년 자활통계연보 자료, 현황자료 분석 및 최근 자활사업 분석

✓ 제도변화 쟁점

- 일반 수급자 사업참여 확대, 탈수급 비율 저하, 정서적 자활 목표에 따른 사례관리 강화
- 2024년 이후 자립준비(가족돌봄)청년, 경계선지능 청년 자활사업 대상으로 확대

- 지역자활센터 연구 소개 및 협력체계 구성 및 자활 효과정의 FGI(~5월)
 - 서울광역자활센터 및 지역자활센터협의회 간담회 참석 연구 협조 논의
 - 지역자활사업 효과정의 FGI(자활센터 실장 등 5명, 5.14.) 실시 및 내용 분석
- 서울시 자활사업 참여자 효과 조사(~7월)
 - 설문개발 및 문항 자문(광역자활센터 센터장, 학계 등 4명, 7.10, 16) 실시 및 확정
 - 표본 설계 및 조사지 배포(참여자 900명, 30개 지역자활센터, 180개 사업단)

□ 향후일정

- 참여자 설문조사 완료 및 분석 : '25. 9 월
- 활성화방안 인터뷰, 자활사업의 효과 및 활성화 방안 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 : '25. 11 월

시립 노숙인 요양시설 입소 노숙인의 특성을 중심으로 서비스를 제공할 수 있는 시설 운영 효율화 및 관리의 효율화 방안을 모색하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 시립 노숙인 요양시설 3개소 (남성시설 1, 여성시설 2)
 - 은평의마을(은평구, 남성), 영보자애원(용인시, 여성), 여성보호센터(강남구, 여성)
- 추진내용 : 시립노숙인요양시설의 통합관리 평가 및 운영 효율화 방안 도출
 - 시립 노숙인 요양시설 입소자의 특성(정신요양, 중증장애 등)을 반영한 시설 운영의 특징 및 대형 시설(300인 이상)의 기능분화 필요성 등 파악
 - 시립 노숙인 요양시설(여성/남성)의 통합적 관리 필요성 및 효율성 등 검토
- 사 업 비 : 11백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 시립 노숙인 요양시설 운영 및 관리효율화 방안 설계(3월)
 - 시립 시설 운영주체 이원화의 필요성과 타당성에 대한 도출에 관한 논의(3.6.)
- 실태조사 운영을 위한 학계 및 현장전문가 의견수렴 실시(4~5월)
 - 실태조사범위, 입소 노숙인 개별특징, 시설의 사업과 인력 운영 등 현장의 의견 수렴을 위한 현장전문가 자문 및 FGI 실시(4.23., 4.28., 4.29., 5.12.)
- 시립 노숙인 요양시설 3개소 운영 현황 실태조사 실시(5월)
 - 입소인 현황(연령, 장애, 입소기간, 입퇴원 등) 및 시설 공간, 프로그램, 지역사회네트워크 현황 조사(5.20~6.24)
- 시립 노숙인 요양시설 3개소 대상 건축사 공간 진단 총 8회 실시(6~7월)
 - 건축사(외부 2인, 재단 기능보강지원센터장 1인) 전문가 회의를 통한 각 시설 별 공간운영에 대한 법적기준 충족과 입소인의 면적활용도 등 평가(6.18~7.29)
 - 향후 시설기능보강 및 기능전환에 필요한 기준 진단과 대안모델 검토(7.29)

□ 향후일정

- 노숙인 요양시설 운영 효율화 관리 방안 도출 : '25. 9 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 9 월

1-16 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

노숙인의 공공일자리 개선 및 민간일자리 활성화를 통해, 노숙인 당사자의 성공적인 자립·자활의 계기를 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 노숙인 당사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공일자리 개선 및 민간 일자리 활성화 방안 제시
 - 노숙인일자리사업의 프로세스 및 자원 파악을 위한 현황조사 수행
 - 노숙인 공공일자리 및 민간 일자리 참여 당사자 설문조사 및 인터뷰
 - 노숙인 일자리사업 관련 전문가 인식조사 수행
- 사업비 : 49백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 인식조사 수행을 위한 실천현장 의견 수렴(4~5월)
 - (참여대상) 종합지원센터, 일시보호시설, 자활시설 종사자 각 1명
 - (논의내용) 노숙인 설문조사지 및 일자리사업 현황조사표 수정 및 보완 논의
- 노숙인 일자리 활성화를 위한 설문조사 수행(6~7월)
 - (설문대상) 노숙인 공공일자리(반일제, 전일제 포함) 및 민간일자리 참여자 400명 내외
 - (주요내용) 근로동기, 원하는 일자리, 일자리 만족도, 일자리 상담 및 연계경험 등
- 노숙인 일자리사업 관련 현황조사 수행(6~7월)
 - (참여대상) 노숙인 공공일자리사업 수행 노숙인시설 전수조사(총 35개소)
 - (주요내용) 일자리사례관리 프로세스 및 일자리 자원 활용 현황 등 파악

□ 향후일정

- 노숙일 일자리사업 현황조사 및 설문조사 결과 분석 : '25. 9 월
- 노숙인 일자리사업 관련 전문가 인터뷰 수행 : '25. 9 월
- 단계별 노숙인 당사자 일자리 참여 모델 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 노숙인 일자리 활성화 방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

1-17 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

초고령사회 진입을 앞둔 서울시의 노인복지 향상을 위해 분야별 정책과제를 개발하여 어르신복지종합계획 수립을 위한 기초자료를 제공하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」제5조
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 어르신복지종합계획 수립에 필요한 발전시책, 추진과제 등 제시
 - 국내외 노인복지정책(계획) 및 서울시 노인복지 관련 현황 분석
 - 노인복지 이해관계자 FGI 및 정책사업 체크리스트 분석
 - 서울시 어르신복지종합계획 수립을 위한 분야 구성 및 정책사업 개발
- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 연구방향 설정을 위한 市 업무협의 및 착수보고(1~3월)
 - 市 업무협의(1차 1.16. / 2차 2.11. / 3차 3.14.) 및 착수보고(2.7.)
 - 정책사업(서울형 기초연금, 주택연금, 징검다리소득 등) 개발을 위한 상시 업무협의
- 분야별 정책사업 개발을 위한 전문가 의견 수렴(3~5월)
 - 고령친화인프라 및 여가문화 관련 전문가 의견수렴(市주최) : 각 전문가 2인(3.6., 3.7.)
- 어르신복지종합계획 분야 및 핵심과제 설정(4~5월)
 - 지역돌봄건강체계 강화: 실버·맞춤형 케어센터 확충, 치매 전주기 관리 및 지원 등
 - 경제적으로 안정적인 노후생활 보장: 시니어 일자리 창출, 자산관리 및 보호 등
 - 사회참여 및 여가활성화: 복합여가문화공간 조성, 사회참여 활성화 등
 - 고령친화환경 조성: 시니어주택 공급, 대중교통 및 보행편의 증진, Age-Tech 육성 등
- 어르신복지 이해관계자 FGI 진행(6~8월)
 - 서울시 노인 70명 대상 FGI 및 정책사업 체크리스트 조사(종사자 30명 8월 중 추진 계획)

□ 향후일정

- 노인복지 이해관계자 의견조사 및 분석 : '25. 9 월
- 종합계획 분야 및 핵심과제별 수정보완 : '25. 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-18 노약자용 보행보조기(실버카) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

외로움 없는 서울 조성을 위한 노약자 보행보조기 대여 시범사업의 효과 및 운영타당성을 검토하고 개선사항을 반영한 연차별 확대계획을 제안하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획('24.11.11.)
- 추진대상 : 노약자 보행보조기(실버카) 이용 어르신 및 운영 담당자
- 추진내용 : 시범사업에 대한 효과 및 운영타당성 분석, 확대계획 도출
 - 시범사업 현황 검토 및 효과성 분석(외부활동, 사회적 활동 참여 증가 등)
 - 보행보조기 시범사업 이용자 서비스 만족도 조사를 통한 운영타당성 검토
 - 사업효과 증진을 위한 추후 사업 방향 및 연차별 확대계획(안) 도출
- 사 업 비 : 59백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 시범사업 효과 및 운영타당성 검토를 위한 기관 및 이용자 면접 조사 실시
 - (운영기관) 서울시립노인종합복지관 19개소 및 3개 자치구(광진구, 도봉구, 중랑구) 담당자를 대상으로 FGI(초점집단면접) 및 심층면접 실시(6월-7월)
 - (이용자) 서울시립노인종합복지관 19개소에서 실버카를 대여한 이용자를 대상으로 FGI(2개 그룹/10명) 및 심층면접(6명) 실시(7월)

✓ 면접조사 항목

- (운영기관) 시범사업 운영 현황, 이용자 현황 및 특성, 운영 어려움, 향후 개선 방향 등
- (운영현황) 이용 실태(대여목적, 이용현황), 이용효과, 이용만족도 및 개선사항 등

- 효과 및 운영타당도 검토를 위한 설문지 초안 설계 및 학계 및 현장 전문가 자문의견 수렴(7월)
 - 전문가 자문 의견을 반영하여 설문지 보완 및 설문조사 대상 확정(7월)

□ 향후일정

- 효과 분석 및 운영타당도 검토를 위한 설문조사 시행 : '25. 9 월
- 설문조사 결과 분석 및 검토 : '25. 9 ~ 10 월
- 확대 계획(안) 마련 및 연구보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

1-19 서울형 노인요양시설 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울시 돌봄서비스 공공성 강화 및 돌봄서비스 질 향상을 위해 서울형 노인요양시설 발전방안을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울형 좋은돌봄인증 대상기관(어르신복지과 요양보호팀 소관)
- 추진내용 : 서울형 노인요양시설 발전방안 수립
 - 노인요양시설 관련 운영현황(방법, 체계, 주요성과) 및 환경분석 이슈 도출
 - 서울시 좋은돌봄인증 노인요양시설 대상 기초조사(설문조사 등) 추진
 - 서울형 노인요양시설 발전방향성 도출 및 특화 정책과제 개발, 정책제언
- 사업비 : 46백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시 노인요양시설 운영 개선 관련 학계·연구계 전문가 자문(2~4월)
 - (현장 전문가) 서울형 좋은돌봄인증의 실태와 효과, 발전방안에 대한 의견수렴
 - (학계·연구계) 세부 연구계획 수립 관련 추진방향 및 내용, 관련 최근 정책동향 및 연구동향, 조사방법 활용의 적절성 등에 관한 자문 및 의견수렴 등
- 서울시 노인요양시설 관련 장기요양 서비스 이용자(당사자) 수요 및 서비스 효과성 파악을 위한 조사설계, 조사항목·내용 신규 구축 등(7월), 서울시 노인요양시설 환경변화 이슈 도출을 위한 PEST분석 추진(7월~)

- ✓ 서울형 좋은돌봄인증 노인요양시설 관련 차별화된 정책목표 및 내용 설계
 - 노인요양시설 대상 좋은돌봄인증 활성화 및 서비스 질 향상 유인기제로서 인센티브 확대 및 개선, 장기요양 관련 돌봄 서비스 사각지대 발굴·해소방안 모색 등
- ✓ 서울형 노인요양시설 발전방향과제 수립을 위한 다각적인 분석방법 활용
 - 정책(제도), 경제, 사회, 과학기술 차원에서의 환경변화 이슈 도출, 선진사례 발굴 등

□ 향후일정

- 노인요양시설 운영 관련 다차원 환경분석 이슈 파악 : '25. 9 월
- 서울시 노인요양시설 대상 설문조사 추진 : '25. 9 월
- 서울시 노인요양시설 운영 관련 전문가 인터뷰 추진 : '25. 9 월
- 서울형 좋은돌봄인증 노인요양시설 발전방안 도출 : '25. 9 ~ 11 월

1-20 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획의 사업인 대 시민 자가 측정 도구와 위험 선별 도구와 활용 가이드를 개발하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획('24.11.11.)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 대시민 외로움·고립 자가 측정, 현장 위험 판별 도구 구성
 - 대시민 외로움·고립 자가 측정 도구 구성으로 위험 조기 인식과 예방
 - 위험도에 따른 욕구 판별을 위한 판별 도구 구성과 타당성 확보
 - 현장에서 위험 판별 도구 활용에 필요한 관찰 사항, 해설 가이드 개발
- 사업비 : 16백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 외로움 및 고립위험 체크리스트 델파이조사 완료(2~3월)
 - 개요 : 약 1개월간(2월 16일~3월 18일), 총 3회, 전문가 20명 델파이조사
 - 내용 : 관계단절상황, 일상생활관리상황, 위기상황의 내용구성 의견수렴
문항별 상황 설명력, 변별력 등 내용적 타당성 확보 위한 의견수렴
총 18개 문항, 서비스 연결을 위한 욕구 유형화 방향 의견 수렴
- 외로움 및 고립위험 체크리스트 가이드 개발, 배포, 보고서 발간(5~6월)
 - 내용 : 체크리스트 최종본 현장 자문 1회(사업 참여 민간기관 6명), 활용기관
담당자 교육(오프라인: 총 4회, 600여명, 온라인: 동영상 교육 녹화) 완료

✓ 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트(18문항)와 해설 가이드 개요

- 주요특성: 관계단절, 일상생활관리, 위기상황을 핵심 질문으로 판별하는 입체적인 진단도구
- 활용방법: 자가측정 원칙으로 하되 조사자의 관찰을 통해 답변에 반영 가능한 문항 제시
- 위험구분: 기존 고독사 고·중·저 위험으로 준용 가능, 은둔 및 거부자 다회 조사 가능성 개방
- 문항구성: 관계단절상황(외로움과 사회적 고립)5문항, 일상생활관리상황 7문항, 위기상황 6문항
- 판별내용: (5유형 판별)관계필요군, 일상지원군, 일상위험고립군, 특별관리군, 긴급위기군
- 서비스군: (유형 서비스 분류) 서울 연결처방, 돌봄SOS, 위기 은둔 맞춤 서비스, 긴급지원 등

1-21 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울시 스마트 기술 기반 돌봄 안전망 강화를 위해 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영에 대한 성과평가를 추진하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 취약어르신 안전관리 솔루션사업(고독대응과 어르신돌봄팀 소관)
- 추진내용 : 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영 성과평가 추진
 - 안전관리 솔루션 운영사업에 대한 현황조사(추진방법, 추진체계, 주요성과)
 - 운영사업 성과평가 기초조사(설문조사, 인터뷰) 실시를 통해 성과정보 수집
 - 취약어르신 안전관리 솔루션 운영사업의 지속가능한 성과 창출방안 제언
- 사 업 비 : 50백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 관련 학계·연구계 전문가 자문(2~4월)
 - 세부 연구계획 수립 관련 추진방향 및 내용, 관련 최근 정책동향 및 연구동향, 조사방법 활용의 적절성 등에 관한 자문 및 의견수렴 등
- 서울시, 광역지원기관, 6종 센서 데이터수집·관리업체 등과의 안전관리 솔루션 서비스 성과측정 협업·대응체계 운영(5~6월), 현장모니터링 참관(7월)
- 안전관리 솔루션 사업실태 및 수요 파악을 위한 자료수집, 설문조사 추진(7월~)
- 성과파악 및 제고를 위한 현장 및 학계·연구계 전문가 인터뷰 추진(7월~)

✓ 어르신 안전관리 솔루션 서비스 이용자 13,070명 대상 전수조사 추진

- 조사내용 : 서비스 품질 측정, 서비스 이용효과, 서비스 만족도, 서비스 가치 측정 등

✓ 어르신 안전관리 솔루션 서비스 이용실태 및 성과 측정 추진

- 활동 유형화 작업(활동형, 운동형 등), 6종(움직임, 온도, 습도, 조도, CO2, TVOC) 센서 기반 서비스 이용자 활동상태와 전수조사 결과 결합을 통한 성과평가 고도화 추진

□ 향후일정

- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 운영성과 설문조사 추진 : '25. 9 월
- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 운영성과 전문가 인터뷰 추진 : '25. 9 월
- 서울시 안전관리 솔루션 사업운영 성과평가결과 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 보고서 발간 및 안전관리 솔루션 성과 창출 지원 : '25. 10 ~ 11 월

1-22 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

외로움 예방 및 완화를 위한 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 운영 시범사업의 현황 및 효과를 분석하고, 개선사항을 반영한 모델(안)과 확대 계획(안)을 제시하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움고립은둔 대응 종합계획('24.11.11.)
- 추진대상 : 사회적 교류공간이용자, 시범사업 운영기관 ※공모를 통한 4개 지역 선정
- 추진내용 : 사회적 교류공간 시범사업의 효과성 분석 및 확대방안 마련
 - 국내 유사시설 사례분석을 통한 시사점(문제점, 개선방안) 도출
 - 모델(안) 및 확대계획(안) 도출을 위한 효과 및 개선사항 검토
 - 사회적 교류공간 모델(안) 및 연차별 확대계획(안) 제시
- 사업비 : 26백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 사업방향 검토를 위한 유사 기관 방문 및 심층 인터뷰 실시 완료(7월)
- 시범사업 효과 및 개선방안 검토를 위한 기관 및 이용자 면접 조사 실시
 - (운영기관) 서울마음편의점 운영기관(강북구, 관악구, 도봉구, 동대문구) 담당자를 대상으로 FGI(초점집단면접) 실시(6월)
 - (이용자) 서울마음편의점 이용자(강북구, 관악구, 도봉구, 동대문구) 대상 (16명)으로 심층면접 실시(6월)
- 효과 및 개선사항 도출을 위한 설문지 초안 설계 및 학계 및 현장 전문가(운영기관 담당자) 자문의견 수렴(7월)
 - 전문가 자문 의견을 반영하여 설문지 보완 및 설문조사 대상 확정(7월)

□ 향후일정

- 효과분석 및 개선사항 도출을 위한 설문조사 시행 : '25. 9 월
- 설문조사 결과 분석 및 검토 : '25. 9 ~ 10 월
- 운영모델(안) 및 확대 방안(안) 마련 및 연구 보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

1-23 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

2025년 진행 예정인 서울시 통합돌봄 시범사업의 성과를 평가하기 위한 연구방법, 평가영역, 평가척도 등을 마련하여, 효과성 있는 통합돌봄 모형을 설계하기 위한 기초자료를 제공하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
- 추진대상 : 시범사업 참여 통합돌봄 대상자, 공공민간 영역 서비스 제공자 등
- 추진내용 : 통합돌봄 시범사업 운영체계의 성과평가 모델 제안
 - 통합돌봄 시범사업 성과평가를 위한 국내외 사례 및 문헌검토
 - 적절한 평가척도 개발을 위한 현장 및 학계 전문가 의견 수렴
 - 시범사업 참여자의 사업전후 신체적·정신적 건강 등 상태변화 사례분석
- 사업비 : 69백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 통합돌봄 시범사업 참여자 사례조사를 위한 질문지 개발(5월)
- 통합돌봄 시범사업 참여자·보호자 사례조사(기초선조사) 진행 중(7월~)
 - 대상 : (참여자) 65세 이상 서울시민으로 통합돌봄사업 대상자로 선정된 자
(보호자) 대상자의 가족이 원칙(비동거 포함, 일부 비가족 허용)
 - 내용 : 통합돌봄 사업 진행 전 후의 건강상태 등 변화 탐색 등 기초선 조사
- 통합돌봄 시범사업 운영자 양적조사 및 질적인터뷰 준비 중(10월~)
 - 대상 : (공공) 지자체 담당자(구, 동주민센터, 보건소, 건강보험지사 담당자)
(민간) 사회복지관, 재가노인복지센터, 재택의료센터 담당자등
 - 내용 : 시범사업 대상자 제공 서비스 현황, 통합돌봄사업 효과성 요인 수렴 등

□ 향후일정

- 통합돌봄 시범사업 운영자 양적조사 및 FGI 실시 : '25. 9 ~ 10 월
- 통합돌봄 시범사업 참여자 사전/사후 사례조사 실시 : '25. 10 ~ 11 월
- 서울시 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델안 도출 : '25. 11 월

1-24 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

지역밀착형 사회복지관 운영에 따른 성과분석을 통해, 모델을 수정 및 보완하여 효율적이고 효과적인 운영방안을 제시하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, '24.12.06.)
- 추진대상 : 서비스 이용자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시
 - 지역밀착형 사회복지관의 행정개편 유형 등 기초 현황분석 수행
 - 질적 성과분석을 위한 분석틀 마련 및 질적분석(범주화 및 의미분석) 수행
 - 주요 개념·관계 파악, 시각화를 통한 직관적 이해를 위한 텍스트네트워크 분석 수행
 - 지역밀착형 사회복지관 운영 관련 전문가 인터뷰 및 최종결과 수정 및 보완
- 사 업 비 : 25백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 24년도 기준 지역밀착형 사회복지관 현황 분석(5월)
 - (주요현황) 참여기관 총 86개소, 통합실천 수행기관 81%(68개소), 전체조직 동중심 개편 36%(31개소)
 - (거점공간) 고정형 거점공간 운영 39.5%(34개소), 유동형 거점 공간 운영 50%(43개소) 등
- 지역밀착형 사회복지관 유형별 종사자 포커스그룹인터뷰 수행(6월)
 - (참여대상) 조직개편 유형별(전체조직, 일부조직, TFT) 인터뷰 수행(총 3회, 12명)
 - (논의내용) 동팀편제, 통합실천 수행, 거점공간 운영, 복지사각지대 발굴 및 사회적 관계망 형성 지원 등
- 지역밀착형 사회복지관 이용자 포커스그룹인터뷰 수행(7월)
 - (참여대상) 성별(남3, 여3)·연령별(40~70대) 균형 있게 구성, 복지 당사자도 참여, 총 6명
 - (논의내용) 지역밀착형 사회복지관 참여에 따른 변화, 거점공간의 유용성 등

□ 향후일정

- 지역밀착형 사회복지관 종사자·이용자 인터뷰 질적 분석 : '25. 9 월
- 지역밀착형 사회복지관 운영 관련 전문가 의견 수렴 : '25. 9 ~ 10 월
- 동중심실천 유형별 지역밀착형 사회복지관 모델 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

1-25 서울시 노숙인의 정신질환 유병률 조사 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

사회적 이슈로 주목받고 있는 노숙인의 정신질환에 대한 유병률을 분석하여 노숙인의 정신건강 지원 정책 수립에 기초자료를 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진 근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 추가제출(복지정책과-4145호, '25.02.18.)
- 추진대상 : 서울시 전체 거리 및 시설 노숙인
- 추진내용 : 서울시 노숙인 정신질환 유병률 분석 및 지원방안 도출
 - 서울시 전체 노숙인 정신질환 실태 및 치료 이력 분석
 - 서울시 노숙인 유병률 및 수진율 분석
 - 중장기적 노숙인 정신건강 지원방안 및 정책 수립 기초자료 구축방안 도출
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진실적('25.7월말기준)

서울시 노숙인 정신건강 현황 조사

- 대상 및 기간: 일시보호시설, 종합지원센터, 노숙인거주시설(자활, 재활, 요양), 5월 7일~30일
- 내용: 정신질환 여부, 정신질환명, 정신과 외래 및 입원치료 이력 등
- 결과: 서울시 전체 노숙인 정신질환 1년유병률(2024년 기준) 40.5%, 여성 69.8%, 남성 35.1%
※서울시 2024년 노숙인 실태조사 결과 정신질환 유병률 39.2%

- 조사대상 설정 및 조사자료 취합방법 관련 이해관계자 논의(2회, 3~4월)
 - 노숙인 관련 시설 이용자들의 정신질환 이력정보 취합 방법(서울시 및 현장 전문가 4명)
 - 정신질환 여부 기준 설정, 시설 및 거리노숙인 구분 시간적 및 공간적 기준, 주요 정신질환 유형, 작성방법의 이해 정도 등
- 노숙인 현황 및 정신질환 이력 조사 및 조사자료 수정·분석(6~7월)
 - 조사자료 오류 검증 및 수정 요청
 - 조사대상자 중복 제거 및 노숙인 특성별 1년유병률 분석 등

□ 향후계획

- 정신질환별 유병률 및 수진율 비교 분석 : '25. 9 월
- 정책안 도출 및 보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-26 제4기(2027~2029)서울형 사회복지시설 평가 지표개발 연구

정책연구센터장 : 류명석☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이☎0435 담당 : 윤희숙☎0433, 김연정☎0401

2025년 서울형 사회복지시설 평가 계획에 따른 제4기('27-'29년) 서울형 평가지표 개발 및 개선방안을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 추가제출(복지정책과-11649호, '25.5.14.)
- 추진대상 : 서울형 평가 대상 3종 복지관
- 추진내용 : 제4기 서울형 평가 대비 지표개발 및 개선방안 마련
 - 서울형 평가의 신뢰성 제고를 위한 평가방식 개편
 - 기관장 리더십 지표 강화 및 평가등급 세분화 등 평가지표 개발 방안 마련
- 사 업 비 : 1.3백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시 복지실 현안연구 의뢰(5월)
 - 사업역량분야의 평가지표 중 성과지표의 단계적 도입 검토 필요성 제기
 - 시설장의 역할과 책임 명확화 등 기관장 리더십 역량의 평가 필요성 제기
 - 현행 서울형 평가결과의 효율적 활용 등을 위한 평가지표 타당성 검토
- 서울형 평가(1기~3기)의 운영결과 파악(5~6월)
 - 3종 복지관(사회복지관, 노인종합복지관, 장애인복지관)의 2018년~2024년까지 적용한 평가등급과 평가지표의 내용 분석
- 서울시 3종 복지관 협회장 및 협회 부회장단 인터뷰 실시(7월)
 - 3종 복지관 협회장(3인) 개별 간담회 실시(7.14. 7.15, 7.16) 및 사회복지관협회 부회장단(4인) FGI 실시(7.30): 복지현장에서 인식하는 사업역량 평가지표 개발의 목적과 방향 검토

□ 향후일정

- 서울형 4기 평가지표 개발(안) 수립 : '25. 9 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-27 서울시 지역사회서비스투자사업 개선방안 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

서울시 지역사회서비스투자사업의 그간 현황분석 등을 통해 개선안을 제시하여, 시민의 삶의 질 향상을 도모하는 연구를 수행하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 추가제출(복지정책과-12384호, '25.5.23.)
- 추진대상 : 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 서울형 지역사회서비스투자사업의 신규서비스(안) 제시
 - 타 광역시·도의 지역사회서비스투자사업의 실천 사례 분석
 - 21~24년도 서울시 지역사회서비스투자사업의 집행 내역 분석
 - 지역사회서비스투자사업 관련 전문가 인터뷰 수행 및 분석
- 사업비 : 7백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 연구 방향성 정립을 위한 서울시 협의 진행(4~5월)
 - (참여대상) 서울시 복지정책과 복지협력팀 팀장, 주무관
 - (논의내용) 연구 의뢰의 주요 목적에 대한 논의, 신규 서비스 개발에 초점 필요
- 지역사회서비스투자사업 타 광역시도 특화사업 사례분석(5~6월)
 - (분석대상) 총 213개의 타광역시도 특화사업 사례분석(표준모델 제외), 유형에 따른 특징 기술
 - (유형구분) 영유아 및 아동, 장애아동 및 청소년, 부모, 성인, 중장년, 1인가구, 노인, 취약계층
- 21~24년도 지역사회서비스투자사업 집행내역 등 분석(6~7월)
 - (주요내용) 지투자사업의 표준사업 및 대상별(아동, 노인, 장애인, 성인 등) 사업의 규모
 - (세부내용) 광역시도별 표준사업 및 대상에 따른 사업의 지출액·이용인원 분석, 서울시 사업별 지출액 및 이용인원 현황 분석 등

□ 향후일정

- 신규사업 개발 등을 위한 전문가 인터뷰 수행 : '25. 9 월
- 서울시 지역사회서비스투자사업 신규 모델(안) 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 서울시 지역사회서비스투자사업 개선방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

1-28 장애인 일자리 서비스 전달체계 개편방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

장애인 일자리 지원 기관의 유사·중복 기능을 점검하여 장애인 일자리 사업의 효율적 운영을 위한 전달체계 개편 방안을 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 추가제출(장애인자립지원과-11534호, '25.5.22.)
- 추진대상 : 장애인일자리통합지원센터, 발달장애인커리어플러스센터 등 장애인 일자리 사업 수행기관
- 추진내용
 - 중앙정부 및 서울시 장애인 일자리 사업의 대상, 내용, 운영체계 분석
 - 서울시 장애인 일자리 지원 서비스 전달체계의 유사·중복 기능 검토
 - 장애인 일자리 수행 기관의 운영 개선방안 및 기능과 역할 도출
- 사업비 : 27백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 장애인일자리통합지원센터, 발달장애인커리어플러스 운영 현황 및 기능 검토(5월)

✓ 장애인 일자리 통합 지원센터와 발달장애인커리어플러스센터의 개요

- (대상) 통합지원센터는 모든 장애유형(발달 실적 55% 차지), 커리어 플러스센터는 발달장애 중심
- (사업) 상담, 인턴 및 취업 알선, 특화 일자리, 취업 후 적응 지원, 직무지도원 지원, 사업체 발굴·관리 등 유사 사업 수행
- (인력) 통합지원센터 21명 / 커리어플러스센터 18명

- 장애인 일자리 서비스 전달체계 효율적 운영방안 전문가 의견수렴(5~7월)
 - 정부(장애인고용공단) 및 서울시 장애인 고용지원서비스 전담기관 운영의 어려움 및 개선사항 등(장애인일자리통합지원센터 등 8명, 6.26.)
 - 정부(장애인고용공단) 및 자치구(송파구, 노원구, 강동구 등) 장애인 취업 및 일자리지원 기관 현황 파악 및 전달체계 개선안 등(4회, 12명)
- 장애인 취업 및 고용지원 기관 전문가 면접조사(19명, 7.28~30.)
 - 학계, 장애인재정일자리 수행기관 및 보호고용 수행기관, 중앙정부 장애인고용지원 기관 등
 - 장애인 취업·고용 지원 사업 및 전달체계의 문제점, 광역 단위 총괄기관의 기능과 역할 등

□ 향후일정

- 이해관계자 면접조사 결과분석 : '25. 9 월
- 전달체계 개편방안 도출 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

서울시 복지 관련 공공데이터 연계·활용하여 사회 문제와 이슈 파악하고 데이터 활용과 정책 설계 적용가능성을 실험적으로 확인하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 공공데이터를 활용하여 사회 문제와 이슈를 탐색하고, 데이터 기반 정책 설계의 가능성을 시범적으로 확인
 - 데이터 현황, 다양한 공공기관 데이터 간 연계 통한 활용 가능성 조사
 - 데이터 분석하여 잠재적 가설 도출하고, 시각화 통해 결과 직관적 제공
 - 외부 전문가와 협업하여 데이터 분석 결과 검증, 정책 적용 가능성 논의
- 사업비 : 78백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 공공데이터 활용하여 다양한 사회문제와 이슈 탐색 위한 기존 자료 검토
- 정부에서 공개한 또는 공개 가능한 공공데이터 현황 조사
- 데이터 수집 및 분석 위한 외부 전문가와 이해관계자 네트워크 구축 진행
- 외부 전문가 의견을 수렴하여 가설 설정 방향 구체화
 - 수집된 공공데이터 간 연계 가능성과 분석 목적에 맞는 활용 가능성 검토
 - 서울시민 대상 설문조사 데이터의 주요 변수 검토
- 클라우드 기반 공공데이터 저장·가공·분석 환경 시스템 검토
 - 행정데이터, 민간데이터, 설문조사 등 클라우드 기반 데이터 구축 체계 검토
 - 환경 시스템 모니터링 및 장애대응, 데이터 보안관리(저작권 등) 검토

□ 향후일정

- | | |
|-------------------------|------------------|
| ○ 공공데이터 현황 조사, 수집·정리·분석 | : '25. 9 ~ 10 월 |
| ○ 외부 전문가 네트워크 구성 및 운영 | : '25. 9 ~ 11 월 |
| ○ 외부 전문가 간담회 계획수립·운영 | : '25. 9 ~ 11 월 |
| ○ 결과보고서 작성, 차년도 계획 수립 | : '25. 11 ~ 12 월 |

1-30 통합데이터 관리체계 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터 기반 연구·사업에 필요한 재단 복지·행정 데이터 자원의 수집과 관리체계를 구축·운영하고, 데이터 분석 자료를 제공하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용 : 대내외 데이터 수집·표준화 및 통합 데이터 관리시스템 구축
 - 재단 통합데이터의 표준화 및 데이터셋 정비 등 체계적 관리 기반 마련
 - 데이터 통합관리 정보화 전략에 의한 통합 저장·분류·관리 시스템 구축
 - 서울시 복지관련 대내·외(사회복지시설 등) 데이터 수집 및 표준화, 기초분석
- 사업비 : 105백만원
- 기타사항 : 데이터 통합 관리 시스템 구축 시 전문업체 용역 활용

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 통합 데이터 관리 체계 개발 계획 수립 및 관련 사례 검토
- 재단 내부 연구·사업 데이터 관리 지침(안) 마련, 업무 협의
 - 데이터 표준 관리 지침에 의거한 개선, 데이터 수집 및 활용 절차 마련 등
- 재단 연구 데이터 공유 추진 (KOSSDA와의 자료 기탁 업무 협약사항)
 - 서울노인실태조사 데이터, 코드북, 설문지, 데이터셋 등
- 사회복지시설 주요 현황(예·결산, 실적 등) 데이터 수집 및 표준화
- 통합데이터 관리 시스템 구축 관련 용역 입찰 공고 진행(제한경쟁입찰 등)

□ 향후일정

- 통합데이터 관리 시스템 구축 : '25. 8 ~ 11 월
- 내부 데이터 표준화 및 데이터 활용·분석 가시화 등 : '25. 6 ~ 12 월
- 결과보고서 작성, 차년도 계획 수립 : '25. 11 ~ 12 월

1-31 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎0491 담당 : 조성일 ☎0492

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(2종, 157개소), 평가지표 개선(4종), 사후 컨설팅(5종, 전년도 평가 대상시설)
- 추진내용
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성운영, 지표개선 및 공청회, 설명회 개최
 - 현장평가 및 이용자 만족도 조사, 24년도 평가시설에 대한 사후컨설팅 등
- 사업비 : 444백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- '25년 사회복지시설 평가 2종(장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터) 추진
 - '25년 평가설명회(총159명, 온-오프 병행), 평가운영위원회(2종) 개최, 법인시설지원시스템 고도화
 - 평가위원 사전-중간회의(2종 11회), 평가시설 자체평가(157개소), 현장평가 추진 중(150개소)
 - '25년 평가 대상기관의 이용자 만족도 조사 실시(2종 시설 약2,200명 대상, 7.16~9.30)
- '27년 서울형 평가 평가지표 개선위원회 4종 추진(총16회 진행)
- 평가 사후 컨설팅 실시('24년 평가완료 5종 시설 대상)
 - 컨설팅 설명회(67개소), 컨설팅 기관 선정(30개소), 공통교육 컨설팅(6회), 주제별 컨설팅(7회)



평가지표 개선위원회



사회복지시설 현장 평가



이용장애인용 만족도조사지



공통교육 컨설팅

□ 향후일정

- 서울시 사회복지시설 평가 수행 : '25. 9 ~ 11 월
- 평가 사후 컨설팅 및 공통교육 추진 : '25. 9 ~ 11 월
- 평가 결과분석, 결과공유회, 결과보고서 작성 : '25. 10 ~ 12 월

1-32 서울시 사회복지시설 평가 전문위원 양성

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎0491 담당 : 김세림 ☎0493

서울시 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

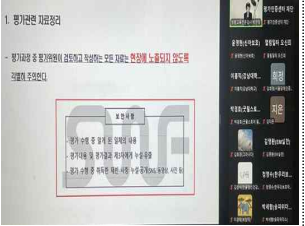
- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과정	대상시설	운영기간	운영내용
심화	(’25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	2~4월	▶교육운영(총47명) ▶평가매뉴얼, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 관점조정 워크숍, 모의평가 실습 등
기초	(’26년 평가) 장애인복지관, 노숙인이용시설	9~11월	▶평가 전문위원 중 현장위원 모집 및 선발 ▶서울형 평가, 평가지표, 말하기·글쓰기 기초 등

- 사 업 비 : 24백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- ’25년 사회복지시설 평가 전문위원 구성(총47명)
 - 장애인직업재활시설(37명-학계12, 현장 25), 재가노인지원서비스센터(10명-학계3, 현장7)
- 심화교육 위한 실무회의(총4회), 서울형 평가 전문위원 심화교육 과정 실시(총23시간)
- 2026년 평가 전문위원 선발 관련 업무협의(총4회)
 - 장애인복지관(市 장애인자립지원과 및 협회), 노숙인이용시설(市 자활지원과 및 협회) 업무협의

구분	현장교육(4H)	심화과정(23H)	기초과정(7~17H)		
시설유형	재가노인지원서비스센터	장애인직업재활시설	장애인복지관/노숙인이용시설		
참여대상	현장/학계 위원	현장위원/학계위원	현장위원		
주요과제	현장평가 및 지표 이해	현장평가 이해/시설 특화교육 평가관점조정 모의평가 실습	기초 및 소양 지표 기본이해		
세부과목	서울형 평가와 지표 이해 현장평가 매뉴얼	서울형 평가 및 지표 기본 이해 현장평가 매뉴얼 평가윤리 및 보안 시설 맞춤형 교육	관련조정워크숍 과제수행 관리영역 보고서 작성 실습 조직역량 인터뷰 실습 공문기초교육 사업지표의 이해	서울형 평가 및 제도/환경 이해 <선박> 관리지표의 이해 말하기 기초교육 <선박> 조직지표의 이해 공문기초교육 <선박> 사업지표의 이해	
평가시점	2025년	2025년	2026년	평가전문위원 양성 커리큘럼	평가위원 인터뷰 실습 평가위원 윤리와 청렴

□ 향후일정

- ’26년도 평가 전문위원(현장위원) 선발 : ’25. 9 ~ 10 월
- ’26년도 평가 전문위원(현장위원) 기초과정 운영 : ’25. 9 ~ 11 월
- ’25년도 평가전문위원 양성과정 평가 : ’25. 11 ~ 12 월

1-33 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 김정원 ☎0362

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 현장심사 및 인증심의, 인증심사위원 양성
- 사업비 : 173백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

'25 상반기 방문요양기관 인증 추진 결과

- 추진경과 : 市공고(3.24) ▶ 인증 설명회(2회 / 공공 3.19, 민간 4.11) ▶ 인증 신청접수(4.14~25)
 - ▶ 방문요양기관 대상 사전 컨설팅(4.16~17) ▶ 심사위원 교육 및 사전회의(4~5월)
 - ▶ 현장심사(5.19~6.16) ▶ 심의위원회(6월 4주) ▶ 심의결과 제출(6월 4주) ▶ 市인증부여(6.30)

['25 상반기 인증심사 신청 현황 및 결과]

구분	데이케어센터	방문요양기관	노인의료복지시설	총계
신청기관	43개소	34개소	16개소	93개소
인증기관	40개소	24개소	13개소	77개소



○ 좋은돌봄인증 전문기구 운영 및 심사 체계 고도화 추진

- 총괄운영위원회 운영(1회), 방문요양시설 심사체계 재정비 및 서식 강화(기관 방문 2회, FGI 1회)

○ 좋은돌봄 인증심사위원 선발 및 양성

- 인증심사위원 선발(신규 10명), 시설 유형별 위원 필수·선택교육 추진(총 19회, 총 131명, 연인원 331명)

○ '25년 상반기(정기1차) 좋은돌봄인증 현장심사 추진

- 자치구 담당자 설명회(1회), 민간설명회(4회, 242개소, 342명 참여) 및 설명회 영상 제작·게시
- 시·자치구·재단 협력 강화로 인증 참여 활성화 견인(상반기 93개소 신청-77개소 인증)

□ 향후일정

- 좋은돌봄인증 전문기구(심의위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '25. 9 ~ 12 월
- 좋은돌봄 인증 하반기 심사 및 심사위원 역량강화 : '25. 9 ~ 12 월

1-34 서울형 좋은돌봄 인증 서비스 품질관리 지원

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 장유진 ☎0365

인증 사전·사후 품질관리를 통해 인증기관의 서비스 품질을 높이고 좋은돌봄 인증 브랜드 홍보를 강화함으로써 시민인식 제고와 인증 활성화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용
 - 장기요양기관 컨설팅(일반·전문분야) 및 좋은돌봄 인증 브랜드 마케팅, 인증매뉴얼 보급, 인증 전산화
 - 인증기관 사후관리 : 인증시설 모니터링, 이용자·종사자 만족도조사, 자문, 간담회 등
- 사 업 비 : 98백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 미인증·인증시설 유형별 일반분야, 전문분야 컨설팅 실시
 - 데이케어센터·노인의료복지시설, 방문요양기관 대상 총 57개소(68명), 인증심사 도움도 4.76점
 - 인증 품질관리 자문기획회의(1회), 안심돌봄가정 방문 1:1 심층 회계자문 추진(2개소)
- 서울형 좋은돌봄 인증 사후품질관리 추진
 - 매뉴얼 보급, 인증 전산화 도입 추진('25년 하반기 노인요양시설, '26년 데이케어, 방문요양 순차 도입)
 - 현장 모니터링 온라인 설명회(52개소, 68명), 모니터링 위원 사전회의 추진(28명)
 - 인증시설 이용자·종사자 만족도 조사 착수, 고난도틈새돌봄 모니터링-만족도 조사지 개발



인증매뉴얼 제작보급



인증 사전지원 컨설팅



컨설팅 결과 이해도 및 도움정도 상승



인증 모니터링 (사전회의)

□ 향후일정

- 장기요양기관 컨설팅(일반·전문분야) 실시 : '25. 9 ~ 10 월
- 인증기관 품질향상 모니터링, 만족도 조사, 인증 홍보 : '25. 9 ~ 12 월

1-35 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이견혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사 업 비 : 426백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 2025년 추가 및 2026년 정례 타당성 검토 결과

(단위:천원)

구분	예산 년도	연번	시설 유형	신청 건수 및 금액	지원의견 건수 및 금액
완 료	'25	1	사회복지관	3건 (235,336)	3건 조정지원 (228,456)
		2	노인복지시설	36건 (7,278,542)	27건 조정지원 (1,008,619)
		3	장애인복지시설	9건 (4,101,140)	9건 조정지원 (3,952,157)
	'26	4	장애인복지시설	56건 (1,679,059)	45건 조정지원 (1,251,420)
		5	노인복지시설	117건 (10,672,379)	102건 조정지원 (4,623,795)
	소계 (신청금액 대비 조정금액 비율: 46.2%)			221건 (23,966,456)	186건 조정지원 (11,064,447)
진 행 중	'25	1	사회복지관	5건 (1,156,468)	-
	'26	2	사회복지관	152건 (9,885,849)	-
		3	장애인복지시설	55건 (10,331,790)	-
	소계			212건 (21,374,107)	-

※ 노인복지시설(어르신복지시설, 노인복지관), 장애인복지시설(장애인지역사회재활시설, 의료재활시설, 거주시설, 주간이용시설 등)

□ 향후일정

- 시설 유형별 기능보강사업 타당성 검토 수행 : '25. 9 ~ 11 월
- 서울시 및 재단 전산시스템 DB 구축 및 관리 : '25. 9 ~ 12 월

1-36 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 기능보강사업 계약실무 교육, 상담, 매뉴얼 개발
- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포
 - 『새로운 공사계약편』 매뉴얼 책자 배포(439부)
및 전자책 온라인 조회(9,080건)
 - 『물품계약편 개정판』 매뉴얼 온라인 조회(5,770건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 계약 실무 교육 수요조사, 사전 의견수렴 간담회
 - 계약 실무 입문, 기본, 심화 교육 실시 (12회, 437명, 만족도 4.8점)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 멘토링 프로그램 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(178건)
 - 사회복지시설 계약 멘토링 프로그램 참가자 선정(3개 기관) 및 멘토링 실시



□ 향후일정

- 계약실무 상담 및 멘토링 프로그램 운영 : '25. 9 ~ 12 월
- 계약 업무매뉴얼(수의계약 사례 활용편) 신규 개발 : '25. 9 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약실무 교육 및 사후 평가회의 : '25. 9 ~ 12 월

2. 사업1본부

1. 돌봄서비스 공공성 강화 지원
2. 동행센터 업무 전문성 강화
3. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
4. 돌봄SOS서비스 운영 지원
5. 장애인 주거서비스사업 운영지원
6. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
7. 서울시 지역사회서비스지원단 운영
8. 외로움 안녕 120 운영
9. 서울 연결 처방
10. 은둔·거부 맞춤형 지원사업
11. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
12. 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업
13. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
14. 지역밀착형복지관 지원사업
15. 지역사회보장협의체 활성화 지원
16. 자치구 고립예방협의체 운영지원
17. 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행가게
18. 서울형 임차보증금 지원사업
19. 고립가구 스마트복지 운영지원
20. 고립예방플랫폼 고도화
21. 고립가구 인식개선 지원
22. 외로움·고립·은둔 대응 홍보
23. 공공인재 아카데미 운영
24. 현장실무 아카데미 운영
25. 공유복지플랫폼 운영

2-1

돌봄서비스 공공성 강화 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 하정민 ☎0442

서울형 통합돌봄체계 구축 및 돌봄 서비스 정보 접근성 강화로 돌봄공백을 방지하고 제공기관 역량 강화를 통해 돌봄 서비스 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 돌봄서비스 공공성 강화계획(행정1부시장 제194호, '24.9.10.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계(안심돌봄 120 콜센터 운영), 통합돌봄지원체계 구축 지원, 서비스 제공기관 역량강화 등
- 사 업 비 : 483백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 서울형 통합돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 확산 지원
 - 보건복지부 의료·돌봄 통합지원 시범사업 수행기관 방문 및 간담회(3건)
 - 서울형 통합돌봄지원센터 시범운영 업무협의(6회), 매뉴얼 집필회의(1회), 현장 간담회(2건)
 - 25개 자치구 대상 서울형 통합돌봄지원센터 시범사업 교육 실시(2회, 255명)
 - 7개 시범사업 자치구 대상, 사업 추진 중간점검을 위한 현장 간담회 실시(7회)
- 안심돌봄120 콜센터 운영을 통해 긴급돌봄, 고난도 사례 서비스 접근성 강화
 - 시민(어르신, 1인 가구 등) 대상 맞춤형 돌봄서비스 정보 및 제공기관 안내(7,214건)
 - 고난도, 비선호 사례 연계 위한 전문기관(중증장애인 전문활동지원기관 등) 네트워크 구축
 - 상담사 역량강화 교육 및 기관방문 실시(2회), 사업 안내영상 및 홍보지, 홍보물 제작·배포
 - 콜센터 운영 업무협의(6회), 경로당 등 시민이용시설 유선 홍보 및 돌봄서비스 정보 안내
- 돌봄서비스 제공기관(인력)에 대한 역량강화 및 서비스 개선 지원
 - 돌봄 근무환경 디지털 전환 및 서비스 개선 등 관계자 간담회 추진(2회)
 - 장애특성에 맞는 유형별 활동지원 맞춤형 교육과정 개발 업무협의(3회) 및 기획회의(2회)

□ 향후일정

- 통합돌봄지원센터 시범사업 자치구 교육 및 모니터링 : '25. 9 ~ 12 월
- 안심돌봄120 운영 및 돌봄 현장 디지털 지원 : '25. 9 ~ 12 월
- 중증뇌병변장애인 활동지원 보수교육 교재개발 : '25. 9 ~ 12 월
- 통합돌봄지원센터 시범사업 성과공유회 : '25. 12 월

2-2 동행센터 업무 전문성 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 김지은 ☎0444

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 역량강화 지원, 모니터링
- 사업비 : 25백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 현장 의견수렴을 위한 자치구 및 동주민센터 현장 간담회(3회)
- 동행센터 모니터링 : 상반기 12개 자치구 진행 완료
- 동행센터 신규주무관 가이드북 기획 및 집필진행
 - 업무가이드북 방향 및 구성안 기획 논의(서울시, 현장 전문가)
 - 현장전문가를 중심으로 집필진(현장주무관 3명) 구성 집필 진행

※ 동행센터 신규주무관 가이드북 제작

- 복지상담 실무에 대한 업무부담, 대응스킬 부족, 조기소진등 현장 업무에 도움이 되는 내용 구성
- 동행센터 실무자 대상별(신규/선임/팀장) 앙케이트 실시 결과를 반영한 현장 애로사항 및 해결사례등 수록



가이드북 기획회의(5.21)

- 동행센터 역량강화 교육 진행(2회, 141명)

- 동행센터 복지팀장 대상 업무 이해도 향상을 위한 역량강화 진행

※ 「동행센터 복지팀장 업무도움서」 가이드북 연계교육을 통한 업무수행력 확보

- 동행센터 사업별 복지팀장의 역할 세부내용 안내등 가이드북 집필진이 강사로 참여하여 현장성 반영한 교육실시



역량강화 교육(6.24./6.28)

□ 향후일정

- 동행센터 실무업무 가이드북 제작 및 배포 : '25. 9 ~ 12 월
- 동행센터 복지인력 역량강화 교육 기획 및 운영 : '25. 9 ~ 12 월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(13개 자치구) : '25. 10 ~ 12 월

2-3 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

사회서비스지원센터장 : 유연희☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원☎0441 담당 : 박소은☎0445

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

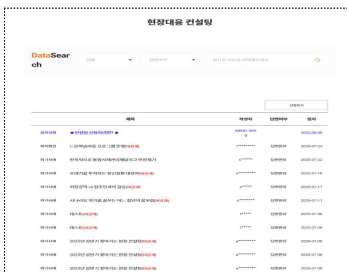
- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, '21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 지문(서면,전화,현장) 지원
 - 복지멘토단(복지행정 3개 권역), 위기사례지문단(정신질환 등 9개 분야), 전문지문단(법률, 의료, 금융) 운영
- 사업비 : 38백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 연간 사업계획 수립 및 컨설턴트 역량강화 워크숍 실시(1회, 28명 참석)
- 아카이브 구축 및 시스템 개선, 5개년 보고서 기획
- 2025.1~7월 총 48건 컨설팅 진행
 - 현장컨설팅 : 2025.3~6월, 10개 사례 진행, 실무자 및 관리자 54명, 컨설턴트 20명 참석

구분	총 계 (단위:건)	복지 행정	컨설팅 분야									제공 방법	
			위기사례									서면 /전화	현장
			정신질환	알코올	가정폭력	아동학대	노인학대	장애인학대	저장강박	고독사	치매		
'25년 1~7월	48	15	15	1	3	1	1	6	2	3	1	38	10

※복지행정 분야 15건 중 2건은 법률, 2건은 금융자문으로 진행

			
컨설팅 온라인 시스템	컨설턴트 역량강화 워크숍	홍보지 제작 및 배포	상반기 현장컨설팅

□ 향후일정

- 5개년 보고서 집필 및 제작 : '25. 9 ~ 11 월
- 아카이브 구축 및 시스템 개선 : '25. 9 ~ 11 월
- 하반기 찾아가는 현장 컨설팅 실시 : '25. 9 ~ 11 월

2-4 돌봄SOS사업 운영 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 이윤지 ☎0446

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 돌봄공백 해소 및 서울시 돌봄서비스 품질 향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 돌봄SOS 서비스 사업 추진계획(서울시 돌봄복지과-1214호, '25.1.23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅)

✓ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 사 업 비 : 143백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 5대 돌봄서비스: 총 17,317명 대상 27,621건 서비스 제공(25.6월말기준)

지원인원(명)	지원건수(건)					
	소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
17,317	27,261	6,669	45	6,736	5,335	8,836

- 돌봄매니저 실무역량 강화 교육(영등포·마포·송파·동작·양천·광진·중구, 7회)
- '25년 돌봄매니저 통합워크숍: 총 116명(자치구동주민센터 돌봄매니저 103명, 관계자 13명)
- 자치구 특화 돌봄SOS서비스 시범사업(16개 자치구) 지원(실무회의, 간담회)
- 서비스 품질관리 지원단 운영 관련 현장 자문회의(2회), 기획회의 진행(1회)
- 區·洞 등 현장 질의응대를 통한 돌봄SOS 실무업무 지원(160건)



실무역량 강화 교육



돌봄매니저 통합워크숍



특화사업 자치구 간담회



품질관리 지원단 기획회의

□ 향후일정

- 품질관리 지원단 운영, 모니터링, 워크숍(2차) : '25. 9 ~ 10 월
- 사업 실적 DB관리 및 사업개선 현장소통 : '25. 9 ~ 12 월
- 운영매뉴얼 및 실무도움서 개정, 사례집 발간 : '25. 9 ~ 12 월

2-5 장애인 주거서비스사업 운영지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 유연희 ☎0300

장애인 자립생활주택·지원주택 입주 장애인의 지역사회 통합을 위한 주거서비스사업 표준화 및 현장실무자 역량강화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활)
- 추진대상 : 장애인 주거서비스 이용인 및 운영기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 장애인 자립생활주택, 지원주택 운영지원
 - 매뉴얼 개발 및 보급, 실무자 역량강화, 자립지원 서비스 연계, 포럼 등
- 사 업 비 : 145백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 장애인 주거서비스 전담인력 역량강화를 위한 맞춤형 교육 추진
 - 현장교육(기초·특화전문교육 6회, 171명), 온라인교육(10개 과목, 131명 수료)
- 장애인 주거서비스 통합매뉴얼 개발 의견수렴 및 집필 진행
 - 자문회의(1회), FGI(2회), 집필위원 구성(6명) 및 집필회의(5회)

✓ 주거서비스 통합매뉴얼 개발 및 보급

- 기존 장애인 자립생활주택 및 지원주택 매뉴얼 통합
- 서울시 「약자동행 프로세스 개선계획」 장애인 지원주택 건강관리 기능 강화 조치 반영

- 입주자 자립지원을 위한 전문기관 연계(10개소) 및 서비스 지원(394명)
 - 건강검진(KMI), 전세주택/주거상담(SH), 안전교육(소방재난본부), 진료(주치의병원) 등
- 2025년 장애인 자립지원 포럼 기획 및 의견수렴(자문회의 1회)



사업설명회



전담인력 역량강화



장애인주거서비스 특화교육



통합매뉴얼 집필회의

□ 향후일정

- 장애인 주거서비스 통합매뉴얼 개발 및 보급 : '25. 9 ~ 11 월
- 장애인 주거서비스 현장실무 역량강화 교육(기초,전문,특화) : '25. 9 ~ 11 월
- 장애인 자립지원 포럼 개최, 자원연계, 사업평가 : '25. 9 ~ 12 월

2-6

장애인 주거서비스사업 품질관리지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 유연희 ☎0300

장애인 자립생활주택·지원주택 운영 및 서비스 점검을 통해 서울시 장애인 주거서비스사업의 질적 향상을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활)
- 추진대상 : 장애인 주거서비스 이용인 및 운영기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 장애인 주거서비스 통합점검, 지원주택 필요도조사 등
- 사 업 비 : 33백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 장애인 자립생활주택·지원주택 이용인 주거서비스 만족지수 개발
 - 주거서비스 만족지수 문항(18개) 개발, 알기쉬운 조사지 구성, 가이드북 개발
- 2025년도 장애인 자립생활주택·지원주택 통합점검 진행
 - 통합점검 설명회(3회, 114명), 현장위원 구성(14명) 및 사전교육(3회)
 - 현장점검(49개 기관, 85개 주택) 및 주거서비스 만족도 조사(104명), 평가회의

✓ 서울시 장애인 주거서비스 통합점검(2025)

- 목적 : 지도점검(자치구), 운영 모니터링(재단) 통합운영으로 실효성, 공정성 강화
- 대상 : 장애인 자립생활주택 63개소, 지원주택 22개소
- 방법 : 자치구 및 주택단위 '통합점검팀' 구성, 운영기관 및 주택 현장방문 점검
- * 통합점검팀(3인1조) - 자치구 + 현장위원 + 재단



현장위원 사전교육



주택 통합점검



쉬운 조사지 문항



통합점검 평가회

□ 향후일정

- 2026년 통합점검 지표개선 의견수렴 등 후속조치 : '25. 9 ~ 11 월
- 지원주택 신청자 서비스 필요도조사 : '25. 10 ~ 11 월

2-7

서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 지역사회서비스팀장 : 권혜원 ☎0371

서울시 지역사회서비스지원단 운영을 통해 시민의 사회서비스 이용 권리를 보장하고, 서비스 제공인력 역량강화를 통해 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구를 반영한 서비스 개발 및 재구조화
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 컨설팅, 사업홍보 등
- 사 업 비 : 400백만원(국비 50%, 지방비 50%)

□ 추진실적(25.7월말기준)

○ 지역자율형 사회서비스 투자사업 서비스 품질 향상 지원

- 서울시 지역사회서비스 제공기관 운영매뉴얼 제작배포 및 사업설명회 개최
- 지역사회서비스 제공기관 교육훈련 및 신규 제공기관 컨설팅 지원

계	제공기관 교육훈련		신규 제공기관 컨설팅	
	기관장·관리책임자	제공인력	지역사회서비스 투자사업	일상돌봄서비스
854명	4회/115명	14회/641명	2회/13개소	3회/85개소

○ 지역사회서비스 제공기관 운영 점검을 통한 투명성 제고

- 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장조사(549개소/합동점검 9개소) (5~6월)
※일상돌봄서비스 및 가사간병 방문지원사업 제공기관 현장조사: 8.18.~9.12.예정

✓ 지역사회서비스 제공기관 현장조사 개요

- 대상: 제공기관 740개소(지역사회서비스투자사업 549개소, 일상돌봄서비스 128개소, 가사간병방문지원사업 63개소)
- 주체: 제공기관 등록지 자치구 (필요시 서울시 및 지원단 합동점검)
- 내용: 제공기관 운영실태 점검(기관등록·운영, 제공인력, 서비스 제공, 회계처리 등 적정 여부)

□ 향후일정

- 가사간병·일상돌봄 제공기관 현장조사 지원 : '25. 9 월
- 제공인력 교육 및 신규 제공기관 컨설팅 : '25. 9 ~ 11 월
- 이용자 만족도조사, 우수사례 시상 및 성과공유 : '25. 9 ~ 12 월

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 외로움예방팀장: 이유정 ☎0341 담당: 김다정 ☎0343

외로움을 느끼는 시민이 언제나 이용할 수 있는 게이트웨이를 운영하여 고립·은둔에 선제적, 예방적으로 대응하고 건강한 삶과 행복증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 외로운 시민의 게이트웨이(gate way)로 상담 및 기관 연계, 정보제공

✓ 상담콜 운영(인바운드/아웃바운드/채팅상담), 서비스 지원 연계, 서비스 품질관리 제고 등

외로움안녕120 운영	서비스 지원 연계	품질관리
① 인바운드 콜(365일 24시간) ② 아웃바운드 콜 ③ AI 챗봇 운영, 채팅상담 등	① 서비스 안내 ② 서비스 계획 수립 및 연계 ③ 적합 지원 체계 마련 등	① 매뉴얼 및 서비스북 개발(3종) ② 상담사 역량강화 ③ 시민 만족도 조사 및 모니터링

- 사 업 비 : 910백만원

□ 추진실적('25.7월말 기준)

- 외로움안녕120 운영(4.1. 9시 운영시작)
 - 자문회의(2회), 유관기관 업무협의(7회), 외로움안녕120 운영위원회 구성(6명) 및 운영(1회)
 - 상담품질관리(매뉴얼 2종, 서비스북) 및 사업홍보(보도자료 59건, 리플렛 및 현수막 등 8종 제작)

○ 외로움안녕120 콜센터 운영 현황

- 총 13,661건(인바운드 전화 및 채팅상담, 아웃바운드), 외로움대화가 58.96%

총계(건,%)	기초상담·정보안내	외로움 대화	고립가구발굴·신고접수	기타
13,661 (100)	3,319 (24.3)	8,054 (58.96)	6 (0.04)	2,282 (16.7)

- 이용자 현황 : 연령대별 노년(6.3%), 중장년(61.7%), 청년(31.6%), 청소년(0.4%) / 성별 여성(63.3%), 남성(36.7%)

○ 이용자만족도 조사 4.4점/5점(만족도 4.6점, 효과성 4.3점)

- 연령대별로는 노년층(4.7점), 성별로는 남성(4.4점)이 여성(4.1점)보다 만족도가 높게 나타남

○ 외로움안녕120 상담사 현황 및 역량강화

[인바운드 상담사] 14명(사회복지사11, 심리상담사5(2명 중복자격증)) / 역량강화 146시간

[아웃바운드 상담사] 가치동행일자리 16명 / 역량강화 178시간

□ 향후일정

- 매뉴얼 및 서비스북 업데이트, 상담사 교육 : '25. 9 ~ 12 월
- 외로움 안녕120 운영 및 품질관리 (운영위원회 구성, 만족도 조사 등) : '25. 9 ~ 12 월
- 외로움 안녕 120 운영실적 평가 및 차기년도 사업 준비 : '25. 11 ~ 12 월

2-9 서울 연결 처방

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 호은지 ☎0333

관계단절 고립당사자에게 맞춤형 서비스를 지원하여 자기치유 및 관계망 회복을 도와 고립으로 파생되는 문제를 해결하는 서울 연결 처방 모델을 시범 운영하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 사회적연결서비스 및 기타매개활동 제공처, 고립당사자
- 추진내용 : 서비스 기획 및 선정, 서비스 품질 관리, 사업 효과성 파급 등
- 사 업 비 : 262백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울연결처방 사회적연결서비스 제공단체 선정(24개소), 프로그램 운영

✓ 사회적연결서비스란?

관계 단절로 인한 고립당사자의 고립감 완화를 위해 매개활동을 활용하여 자기치유와 참여자 간 소통 및 관계 형성을 돕는 서비스

- 사회적연결서비스 프로그램 운영(프로그램 82개, 336회 운영, 연인원 1,410명)
- 연결처방 고립가구 당사자 심리상담 연계 기관섭외(7개소) 및 상담 매칭(10명)
- 제공단체 역량강화 및 서비스 품질향상 지원
 - 기본교육(3.21. 고립당사자 이해 및 사업 안내), 심화교육 1차(4.18. 체크리스트 활용법, 단체별 사업공유), 심화교육 2차(5.16. 효과성 연구 이해, 홍보방안 도출)
 - 서울연결처방 사업수행 가이드북 집필(5.8. 감수회의 운영), 배포(7월)
 - 제공단체 현장 모니터링 간담회 운영(7월 제공단체 전체 24개소 방문)
- 서울연결처방 사업 효과성 파급
 - 사업 효과성 조사 연구 자문회의(3.12.), 연구틀 개발, 용역 계약
 - WHO WPRO(세계보건기구 서태평양지역사무처) 인터뷰 응대(4.30.)



기본교육



워크숍



WHO 인터뷰



가이드북



현장모니터링

□ 향후일정

- 제공기관 역량강화, 사회적연결서비스 사업 추진 : '25. 9 ~ 11 월
- 기타매개활동 참여자 모집 및 매칭 : '25. 9 ~ 11 월
- 사업 평가 및 효과성 연구, 보고서 제작 및 배포 : '25. 9 ~ 12 월

2-10 은둔·거부 맞춤형 지원사업

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장: 백명희 ☎0331 담당: 최문경 ☎0332

지역 기반으로 은둔·거부 고립가구를 대상으로 개인별 상황에 맞는 프로그램과 활동지원으로 현장중심 발굴 및 지원기반 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합대책(고독대응과-5203, '24.11.11)
- 추진대상 : 은둔·거부가구, 참여기관 10개소

- ✓ '은둔'이란 : 집이나 방 등의 한정된 공간에서 사회적 관계단절이 3개월 이상 지속되어 회복시도를 하지 않는 가구
- ✓ '거부가구'란 : 사회적 고립 상황에 있으나 자기방임 등의 이유로 접촉, 관계, 서비스 지원을 거부하는 위기가구

- 추진내용 : 고위험군을 위한 복지기관의 특성화된 지역적 개입 및 지원
 - 참여기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화 및 성과관리, 고립 고위험군 지원(정신건강 사례지원단, 사회도약비)
- 사 업 비 : 196백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 신규기관 선정 및 체계적인 사업운영 지원(10개소), 실무자 소통강화
 - 사업설명회, 선정심사 1회(접수 25개소) 약정체결(10개소), 간담회(1회/19명), 모니터링(10회)
- 수행주체 역량강화를 통한 은둔거부 실무 전문인력 교육 및 성과관리
 - 기본(1회/19명), 심화(3회/37명), 자문(3회/24명), 워크숍(1회/18명), 참여대상 변화도 및 성과분석
- 은둔·거부 고위험군 지원 - 접촉(237명), 발굴(59명), 지원(153건), 정신건강 사례지원단(2회), 사회도약비(10회)

※ 은둔·거부 맞춤형 지원사업 참여기관 10개소 운영현황 - 종복8 / 장복2, 9개 자치구



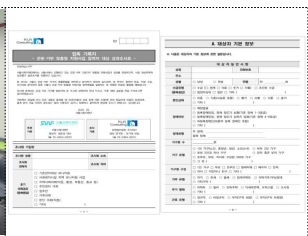
워크숍



심화교육



모니터링



변화도조사 기록지

□ 향후일정

- 은둔·거부가구 맞춤형 지원사업 운영지원, 추진주체 역량강화 : '25. 9 ~ 11 월
- 대상자 은둔·거부 원인분석, 변화도 조사, 성과관리 : '25. 9 ~ 11 월
- 고립 고위험군 사례지원(정신건강 사례지원단, 사회도약비) : '25. 9 ~ 11 월

2-11 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 김선미 ☎0334

지역생활권 내 고·중 위험 고립가구 대상 맞춤형 현장 대응 지원 및 자원 연계를 위해 운영되는 지역단위 고립가구 전담기구가 역할을 원활히 수행하도록 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 24개 자치구 64개 종합사회복지관(지역단위 고립가구 전담기구)
- 추진내용 : 지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원
 - (역량강화) 전담기구 및 동주민센터 온·오프라인 교육, 민관협력 체계 구축 지원 등
 - (성과관리) 고·중 위험 고립가구 DB구축 및 분석, 정기 자문회의, 사례공유회 운영 등
- 사업비 : 57백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

○ 지역단위 고립가구 전담기구 선정(64개소) 및 사업운영지원

✓ 역할분담 : 서울시(선정·예산지원 64개소), 센터(전담기구 역량강화, 매뉴얼 개발, 모니터링, 성과관리 등)

- 사업설명회(303명), 선정심사, 현장자문(1회/2.25.) 성과 분석 기획회의(1회/3.28.)
- 교육 자문(1회/3.18.), 전담기구 기본/심화교육 및 간담회(5회/192명), 자치구별 민관협력 체계 마련 워크숍(8회)
- 외로움 및 고립 체크리스트 오프라인 교육(4회/406명), 온라인 교육 과정 개설·운영(5.13.~)



사업설명회(2.10.)



전담기구 간담회(4.7.)



체크리스트교육(4.21.~23.)



민관협력 체계마련 워크숍(7.14.~)

□ 향후일정

- 고립가구 전담기구 및 동주민센터 역량강화 : '25. 9 ~ 11 월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 배포 : '25. 9 ~ 11 월
- 고·중 위험 고립가구 DB 구축 및 성과 분석 : '25. 9 ~ 12 월
- 사례공유회 기획 및 운영 : '25. 10 ~ 12 월

2-12 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 한이슬 ☎0377

고립 회복 경험을 가진 중장년 당사자를 고립가구 지원 활동가로 양성하여 지역 내 고립가구의 정서적지지 역할수행 모델체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 회복당사자 및 사회적 고립가구, 사회복지기관 등
- 추진내용 : 신규모집, 역량강화 및 심리정서지원, 지역 활동 연계
- 사업비 : 73백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- '24년 치유허동가 《모두의 친구 1기》 심화교육 및 활동내용 공유 간담회
 - 자조모임 역량강화 심화교육(3회), 2~7월 활동내용 공유 등 간담회(6회)
- '25년 치유허동가 《모두의 친구 2기》 발대식 및 수료식, 역량강화교육, 심리정서지원 개인상담 진행
 - 모두의 친구 2기(16명) 발대식(417) 진행, 기본 역량강화 교육(6회) 이수자(14명) 대상 수료식(731) 진행, 심화교육(3회), 상명아동가족상담연구소 연계한 개인상담(7명, 각1회)
- '서울 마음편의점' 등, 고립경험 당사자 치유허동가 지역활동 진행
 - 동대문·도봉구 마음편의점 2개소 등 총 17개 219회 지역활동 진행
- 치유허동가 활동 대내외 방송 및 언론보도로 사업 홍보 도모



모두의 친구 2기 수료식



모두의 친구 2기 심화교육



모두의 친구 1기 지역활동



방송 및 언론보도

□ 향후일정

- 치유허동가 간담회 및 모니터링, 심리정서 지원 등 : '25. 9 ~ 11 월
- 치유허동가-고립가구 사회적 관계망 형성 지역활동 : '25. 9 ~ 11 월
- 치유허동가 3기 모집 및 선발, 역량강화 기본교육 : '25. 9 ~ 11 월
- 고립 당사자 치유허동가 1, 2기 역량강화 심화교육 : '25. 9 ~ 10 월

2-13 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 이제영 ☎0302

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '25년 우리동네돌봄단 운영계획(고독대응과-7071, '24.12.27.)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단·통장 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온/오프라인 기본교육 확대 및 운영지원 통한 역량강화 체계화
 - 사회적 고립 관련 실무자의 효과적 업무수행을 위한 역량강화 및 트라우마 지원
 - 동 복지공동체 대상 고립가구 지원 교육 확대를 통한 다양한 지원인력의 역량강화 지원
- 사 업 비 : 67백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 우리동네돌봄단 신규인력 기초 교육 진행, 온라인 기본 교육 운영
 - 신규인력 기초 교육(총 1회, 213명 참석, 만족도 46점), 기본 교육(총 4강좌, 491명 수강)
- 사회적 고립 지원 실무자 역량강화 교육 진행(총 4회, 실인원 47명, 만족도 4.56점)
- 고독사 및 사회적 고립지원 현장 트라우마 예방 힐링 프로그램 진행(1회, 총25명 만족도46점)
- 고독사 현장 트라우마 심리상담 지원 프로그램 접수 및 진행(6명)
- 동 복지공동체 대상 고립가구 지원 역량강화 교육 진행(총 15개 자치구, 7~9월 진행)



사회적 고립 지원 실무자 역량강화 교육(4월)



고독사 및 사회적 고립지원 현장 트라우마 예방 힐링 프로그램(6월)



동복지공동체 역량강화 교육(7월)

□ 향후일정

- 고독사 현장 트라우마 예방 교육 및 심리상담 지원 프로그램 운영 : '25. 9 ~ 11 월
- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육, 찾아가는 심화교육 진행 : '25. 9 ~ 12 월
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 : '25. 9 ~ 9 월
- 동 복지공동체 대상 고립가구 지원 역량강화 교육 : '25. 9 ~ 9 월

2-14 지역밀착형복지관 운영지원 강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 김지은 ☎0352

지역 및 주민 중심 사회복지관의 기능 재정립과 복지서비스 강화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 운영을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 25년 지역밀착형 사회복지관 운영지원계획(돌봄복지과-2530호('25.2.18.))
- 추진대상 : 89개 종합사회복지관
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 자문), 역량강화(교육 및 학습모임), 성과관리(모니터링 및 성과공유회 개최 등)

✓ 지역밀착형복지관이란?

-1인 가구 증가 등에 따른 사회적 고립, 고독사 등 지역사회 복지환경에 변화에 맞추어 서비스 제공방식을 변화하여 지역사회로 직접 나가서 동(洞) 단위 민관협력체계를 구축하여 복지문제를 해결하는 지역복지중심기관

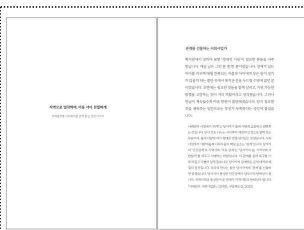
○ 사 업 비 : 57백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 지역밀착형 운영설명회 개최 통한 운영지원안내 및 실천사례공유(1회, 203명)
- 현장지원단 운영을 통한 사업자문기능 강화(교수 및 현장전문가 20명, 신규위촉(고립 등) 2명)
- 지역밀착형 사회복지관 참여기관 종사자 대상 현장밀착형 역량강화지원 강화
 - 교육과정 개발 위한 현장 실무자 욕구조사(132명 응답) 및 교육기획단 신설·운영(5명)
 - 25년 중간관리자 양성과정 신규 개설 : 지역밀착형 복지리더십 교육 실시(5~7월, 20명)
 - 지역밀착 기본교육(2회, 62명), 심화교육 : 통합실천(3회, 132명), 사례기록(3회, 56명), 지역사정(1회, 28명)
 - 기획주제 특화교육(장애인 지역주거서비스 현장방문), 학습모임 지원(15개 기관, 36명)



통합실천 심화교육 운영



현장사례 보고서 제작(안)



중간관리자 양성과정



소규모 학습모임 지원

□ 향후일정

- 사업실천안내 및 현장사례 보고서 제작·출간 : '25. 9 ~ 11 월
- 과정별 역량강화 교육진행, 간담회 및 모니터링 실시 : '25. 9 ~ 11 월

2-15 지역사회보장협의체 활성화를 통한 고립예방 체계 강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화 하고 사회적 고립예방을 위한 지사협의 역할을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 추진대상 : 구·동 지사협 민간위원장, 담당 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계마련 및 지원 등



- 사업비 : 47백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 지사협 활성화사업 추진관련 서울시 및 한국지사협 서울권역 대표 업무협의
 - '25년 사업계획 수립 및 현장의견 수렴을 위한 지사협 사무국 연석회의(1회) 및 市간담회(2회)
- 지사협 활성화를 위한 정책제언 자문회의 개최(1회)
 - 지역사회보장협의체 실태조사('24) 추가분석을 통한 세부 정책과제 제언 도출 등
- 우리동네 고립예방 토크콘서트(아무도 고립되지 않는 N개의 방법) 개최(1회, 275명)
 - 구·동 지사협 및 고립예방 실천 실무자, 지역주민 대상 주체별 실천사례 토크콘서트 진행

사회적 고립예방을 위한 지사협 역할강화 지원

- 지사협-자치구 고립예방협의체 역량강화 통합교육 및 간담회를 통해 고립관련 지역의제 공유지원
- 고립가구 발굴·지원 위한 지사협 및 고독사 담당 공무원, 지사협 위원, 고립예방협의체 위원, 복지기관 담당자 워크숍 등 각각 추진하던 교육을 통합으로 운영하여 지역단위 고립예방 네트워크 지원 및 고립지원 전달체계 활성화 유도

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인력 역량강화 : '25. 9 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 사업평가 및 정책간담회 : '25. 11 ~ 12 월

2-16 자치구 고립예방협의체 운영지원을 통한 지역맞춤형 대응

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

고독사 및 고립예방 발굴·지원을 위한 자치구 단위 민관협력체계를 구축하여 지역맞춤형 고립예방 대응방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 13개 자치구 (신규 7개구, 연속 6개구)
 - 강남, 강북, 강서, 관악, 광진, 금천, 노원, 도봉, 마포, 서대문, 서초, 성동, 송파구
- 추진내용 : 자치구 고립예방협의체 구성·운영지원, 협의체 역량강화

✓ 자치구 고립예방협의체 역할 및 구성

[역할] 민관 거버넌스 위원구성, 고립예방 및 고립가구 발굴지원 대책수립, 자치구 맞춤형 고립예방 활동

[구성] (공공)구, 동, 경찰서, 소방서 등 (민간)복지관, 임대아파트 관리소, 주민자치위원 등 자치구 실정에 맞게 자체 구성

- 사업비 : 75백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 사업설명회 개최(2월), 사업공모(2월) 및 선정심사(3.5.), 약정 체결(3.19.)
 - 사업 공모결과 13개 자치구 선정, 구별 협의체 구성(349개소) 및 운영지원
- 협의체 담당 공무원 역량강화 교육, 우수사례 공유 간담회 개최(3월, 40명)
- 신규참여 협의체 현장방문 컨설팅추진(7개소)
 - 지역맞춤형 협의체 구성 및 사업운영 방향성 전문가 현장방문 자문
- 협의체 운영 가이드 제작 기획회의 개최(2회)



자치구 방문간담회



역량강화우수사례 공유회



전문가 자문회의



신규 협의체 현장 컨설팅

□ 향후일정

- 고립예방협의체 운영가이드(매뉴얼) 제작 : '25. 9 월
- 고립예방협의체 핵심리더 및 위원 역량강화 교육 : '25. 9 ~ 10 월
- 고립예방협의체 운영지원 모니터링 : '25. 10 ~ 11 월

2-17 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행가게

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 김예린 ☎0355

지역사회 민간자원을 개발하여 고립가구와 연계하고 기부를 기반으로 한 기부업체-고립가구 관계형성을 통해 나눔 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 지역거점기관 7개소(컨소시엄1, 개별6), 고립가구, 기부업체 등
- 추진내용 : 민간자원 발굴 및 고립가구 연계, 나눔 네트워크 활성화

✓ 고립가구 연계 『아름다운 동행가게』 나눔 네트워크란?

- ① (나눔활동) 업종별 물품, 서비스, 공간 나눔 협약 및 활동(무료식사(반찬), 체육시설 이용, 모임장소 제공 등)
- ② (동행활동) 지역사회 정기후원(기부)을 확장하여 민간업체-고립가구 간 관계형성 및 함께하는 활동도모

(예시) 단순물품 및 서비스 나눔에서 시작해 고립 당사자와 함께하는 동행활동으로 확장

- 식당 무료식사권 제공 → 무료식사 + 식당 내 고립당사자 반찬만들기 요리프로그램 운영
- 카페 커피무료 제공 → 커피제공 + 고립당사자 바리스타 직업체험 활동지원

- 사 업 비 : 83백만원

□ 추진실적('25. 7월말기준)

- 전문가 자문회의(2~4월, 3회), 사업설명회(2월) 및 거점기관 공모사업 공고(2월)
- 지역거점기관(3종 복지관) 7개소 선정 및 약정체결(3월), 전문가 현장컨설팅(4월)
 - 컨소시엄 1개소(노원구 내 17개 복지유관기관 네트워크), 개별 6개소(종합3, 노인2, 장애인1) 선정
- 동행가게 참여상점 나눔협약(음식점 등 70개소), 고립가구 나눔서비스 연계(2,930명/연인원)



약정식 및 간담회



전문가 현장컨설팅



거점기관 역량강화교육



동행가게 사업 홍보 캠페인

□ 향후일정

- 매뉴얼 집필 및 홍보사례 발굴 확산 : '25. 9 ~ 10 월
- 지역거점기관 역량강화 심화교육 : '25. 9 월
- 사업 성과공유회 및 사업평가회의 개최 : '25. 11 월

2-18 서울형 임차보증금 지원사업으로 주거취약계층 긴급상황 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 최우영 ☎0354

서울시 주거취약계층에 민간자원 기금으로 임차보증금을 지원하여 주거고립상황을 해소하고, 사업기준을 개선하여 시민중심 정책 체감도를 향상시키고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시장 방침-257, 2011.12.5.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기긴급 취약가구(기준중위소득 120% 이하, 4인가구기준 월 7,318천원)

✓ 주거위기 긴급상황이란? (긴급복지지원법 제2조 위기상황을 준용함)

현 거주지 붕괴 침수 화재 등의 위험이 있는 경우, 학대 및 가정폭력으로 분리가 시급한 경우, 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우, 비정형주택(노숙, 고시원, 모텔 등) 거주 등

- 추진내용 : 주거위기가구에 임차보증금 최대 650만원 지원

발굴추천	신청접수	배분위원회	지원금 지원	결과(정산)보고	모니터링
자치구, 주민센터, 복지기관 등 (수시)	자치구 소득기준 검토 후 재단 송부 (월초)	신청접수 후 재단 사례심사 및 심의결과 안내 (매월 4주중)	선정기관 지급요청 후 임대인에게 계좌송금(대납) (선정 후 3개월 이내)	지원금 지원 후, 사후관리(3개월)및 선정기관 결과보고 작성	선정가구 모니터링 총 지원가구 10% 이내
기관→자치구	자치구→재단	재단→자치구	재단→임대인	선정기관→재단	재단

- 사업비 : 760백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 자치구 담당자 간담회(3월), 사업설명회 및 주거복지교육 실시(3.14. 234명 참석)
 - '25년도 사업일정 및 절차안내, 취약계층을 위한 임대주택 종류 및 복지서비스 안내 등
- 1~3차 서울형 임차보증금 신청 접수 및 배분심의위원회 개최(4.17/5.23/7.25)
- 지원현황(총 137가구 신청, 116가구 선정, 62가구 지원) ※ 선정이후 주택매물 물색 및 보증금 지급 3개월 소요
- 자산 인정기준 개선 등 심의기준 재정비 통한 시민중심 규제개선 ※서울시 규제철폐 76호



□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 접수 및 기금배분 : '25. 9 ~ 12월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '26. 1월

2-19 고립가구 스마트복지 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원, 품질관리
 - 7,539가구 대상 24시간 야간휴일 관제, 위험신호 모니터링으로 고독사 예방
- 사 업 비 : 545백만원

□ 추진실적('25.7월말 기준)

- 24시간 야간휴일 관제·출동으로 빈틈없는 안부확인 실시('25.7월말기준)

기간	스마트안부확인 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'25.7	7,539가구	96,899건	677건	56건

※ 25.7월말 기준 가구 스마트플러그(3,566가구), 1인가구 안부살핌(1,549가구), 똑똑안부(2,424가구)

- 현황·성향·행동패턴 등에 따른 스마트돌봄 아용자 적합서비스 가이드라인 개발

스마트돌봄서비스 이용자 적합성 조사

- 기 간 : 2025. 5. ~ 2026. 12. (1.5년)
- 내 용 : 데이터 분석을 통해 이용자 특성에 맞는 적합한 스마트돌봄서비스(6종) 가이드라인 마련
 - ※ 스마트돌봄서비스 6종 (스마트플러그, AI안부확인, 똑똑안부확인, AI안부든든, 1인가구 안부살핌, AI스피커)
- 방 법 : 데이터 분석, 이용시민 및 공무원 심층인터뷰 등
 - ※ 2025년 적합성 조사 항목개발, 2026년은 적합성 조사 항목에 대한 적용가능성 검증
- 연구수행 : 경상대학교 산학협력단 (책임 진효진 컴퓨터공학부 교수)

- 이용시민 중 고위험군(위험발화, 장애 등) 모니터링 추진
 - 장애 등 사전 케어콜(234건), 위험발화 등 고위험 대상자 후속 모니터링(128건)
- 자치구·동 공무원 스마트안부확인서비스 교육 추진(2회, 216명)
- 스마트플러그 위기신호 사전탐지모델 실증 추진(관악구 240가구)
 - 위기상황 조치시간 단축(66시간→55시간), AI분석을 통한 돌봄욕구 대상자 사전 발견

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제 및 출동 : '25. 9 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 구·동 교육 및 모니터링 : '25. 9 ~ 11 월
- 스마트돌봄 사례세미나 및 사례집 제작 : '25. 9 ~ 12 월

2-20 고립예방플랫폼 고도화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

챌린지 기능 및 지원사업 안내 등 고도화를 통해 시민에게 외로움·고립은둔에 대한 정확한 정보 제공 및 참여 기회를 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 고도화 용역(2~8월), 홈페이지 오픈(7월), 챌린지 운영 지원(7~12월)
- 사업비 : 122백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 고립예방플랫폼 고도화 용역 입찰공고(1~2월) 및 착수보고(3월) 완료
- 고립예방플랫폼 똑똑 및 365서울챌린지 홈페이지 오픈(7월1일)

- ✓ 고립예방플랫폼 똑똑: 서울시민의 외로움과 고립을 예방하고, 다양한 지원사업을 시민에게 안내, 연계하는 온라인 플랫폼
- ✓ 365서울챌린지: '외로움 없는 서울' 정책의 일환으로, 365일 서울 곳곳에서 참여가능한 문화·체육 등 다양한 활동을 통해 서울시민의 일상에 활력을 채우고, 외로움을 해소할 수 있는 프로젝트

고립예방플랫폼 고도화 주요 내용

- 기간 : 3. 4. ~ 8. 31.
- 내용 : 고립예방플랫폼 똑똑 및 365서울챌린지 이원화 홈페이지 구축
- 고립예방플랫폼 똑똑 기능 : 외로움 없는 서울 사업 소개, 각 기관의 지원사업 검색, AI정보서칭, 협력기관 지도 검색, 외로움·고립 자가진단 등
- 365서울챌린지 주요 기능 : 챌린지 빙고판 생성(30개중 16개), 챌린지 갤러리, 자가진단 등

				
메인	협력기관 지도	지원사업 검색	빙고판 생성	챌린지 갤러리
	고립예방플랫폼 똑똑		365서울챌린지	

□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 똑똑 고도화 개편 완료 및 하자 보수 : '25. 9 ~ 12 월
- 365서울챌린지 운영 지원 : '25. 9 ~ 12 월

2-21 고립가구 인식개선 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 신동은 ☎0325

민관·시민의 사회적 고립 대응 필요성 공유 및 사회적 고립에 대한 인식 변화 유도, 외로움·고립은둔 지원 정책을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 사회적고립연결 포럼, 시민홍보단 운영, 정책자문단 운영
- 사 업 비 : 43백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 제1차 사회적고립연결 포럼 (고립 너머, '외로움 속으로' : 정책) 개최

2025년 제1차 사회적고립연결 포럼

- 일시 및 장소 : 6.27(금), 14:00~17:00, 페럼타워 페럼홀
- 내 용 : 영국·일본·서울의 외로움·고립은둔 관련 정책 소개 및 토론
- 발표자 : 문승연(NHS 국립의료원 의사), 칸바이시 요우지(릿교대 교수), 황성원(市고독대응과장), 정순돌(이화여자대학교 교수), 장재열(월간 마음건강 편집장)
- 참여인원 : 759명(오프라인 158명, 온라인 601명)

- 외로움·고립·은둔 대응 시민 홍보단 “똑똑이” 모집 및 운영

- 외로움·고립·은둔 문제에 관심 있는 시민 15명 선정(67명 접수, 고립경험자 9명)
- 외로움·사회적고립 인식개선을 위한 콘텐츠 79건 제작(기사46, 카드뉴스21, 웹툰8, 영상4)

- 타시도 벤치마킹 내방 17건(177명 방문, 제주·포항 등), 언론보도 30건(보도자료 30회)



언론보도



타시도 벤치 마킹



시민홍보단 운영



25년1차 사회적고립연결포럼

□ 향후일정

- 제2차 사회적고립연결 포럼 개최 : '25. 10 월 31 일
- 시민홍보단 “똑똑이” 운영, 콘텐츠 관리, 홍보 : '25. 9 ~ 11 월

2-22 외로움 · 고립 · 은둔 대응 홍보

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김현정 ☎0322

다양한 방식, 대상층에 맞는 타겟형 홍보를 통해 외로움·고립·은둔에 대한 부정적 인식 개선 및 대응력 강화

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립·은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203('24.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : '외로움 없는 서울' 정책사업 홍보, 인식개선 캠페인 실시
- 사업비 : 247백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 온·오프라인을 통한 '외로움 없는 서울(외·없·서)' 인식개선 및 홍보
 - 서울국제정원박람회 연계 외로움 없는 서울 정책 홍보 및 캠페인 추진

2025 서울국제정원박람회 행사 부스 운영

- 기간 : 6. 6(금) ~ 6. 8(일) 3일간
- 참여인원 : 1,048명 참여(일평균 349명)
- 주요내용 : 3개 부스 운영(정책홍보존, 시민참여존, 리워드존)

- 배달의 민족 배너광고 및 할인쿠폰 제공(1천원/5천원, 413명) : 6.10 ~ 6.19
- 슬로건 개발 : 시민이 행복할 방법이 외·없·서
- BI 개발 : 외로움 없는 서울 BI 개발

- '외로움 없는 서울(외·없·서)'에 대한 다양한 홍보물 제작 및 배포
 - 포스터·전단지·리플렛 등 325,814부 제작 및 동주민센터 등 762개소 배포, 굿즈 5종(키링, 마그넷, 그림톡, 부채, 볼펜) 11,000개 제작
 - 외로움안녕120 홍보 현수막 제작 및 배포(12개구, 22곳)



□ 향후일정

- 홍보 콘텐츠(영상 등) 개발 및 확산 : '25. 9 ~ 12 월
- 온오프라인 캠페인 추진 : '25. 9 ~ 12 월

2-23 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,557명)
- 추진내용 : 사회복지 리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
- 서울시 사회복지업무 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획·설계·운영

구 분	합 계			집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)		
	과정(개)	인원		과정(일)	인원		과정(개)	인원	
		계획(명)	실적(명)		계획(명)	실적(명)		계획(명)	실적(명)
합 계	64	6,540	3,558	47(116)	3,420	2,513	17	3,120	1,045
사회복지리더 교육	23	2,150	1,037	18(36)	1,100	526	5	1,050	511
동행센터 교육	20	2,300	1,542	15(45)	1,230	1,375	5	1,070	167
돌봄SOS 교육	21	2,090	979	14(35)	1,090	612	7	1,000	367

- 사업비 : 295백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획 및 온·오프라인 교육과정 운영(3,558명 교육)
 - 정신건강 과정, 통합사례관리 과정, 조직소통 스킬업 과정, 돌봄매니저 기본과정 등 집합교육 37개 과정(2,513명), 복지상담전문관 과정 등 온라인 14개 과정(1,045명)
- 공공복지 슈퍼바이저 기본 교육 실시(7.28~29, 14명 수료) 및 2차 시범사업 참여자 모집
- 자치구 특성 반영한 '자치구 찾아가는 교육' 과정 설계 및 실시
 - 성동구·서대문구 방문안전관리, 국민기초생활보장제도, 돌봄 SOS 교육 71명 이수(6.13/7.18)
- 직급별 추천 과정 홍보영상 및 온라인 직무 교육 영상 제작을 통한 교육 수강 독려
 - 슈퍼바이저 역량 진단, 직급별 추천 영상 제공 및 직무영상 제작(9개 과목, 19차시)



□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작, 시범사업 운영 등) 및 모니터링 : '25. 9 ~ 12월
- 교육 평가 및 결과보고 : '25. 9 ~ 12월

2-24 현장실무 아카데미

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280

담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지네트워크 운영
- 서울시 및 재단 정책사업 연계 사회복지종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영

구 분	합계				교육기간	집합교육				온라인			
	과정(개)		연인원(명)			과정(일)		연인원(명)		과정(개)		연인원(명)	
	계획	실적	계획	실적		계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
합 계	33	29	2,205	2,241	3~11월	22(87)	18(46)	1,705	1,695	11	11	500	546
좋은돌봄교육	15	13	905	1,012	3~10월	11(26)	9(17)	705	699	4	4	200	313
복지실무교육	16	14	890	625	4~11월	9(24)	7(11)	590	392	7	7	300	233
찾아가는 복지학교	2	2	410	604	4~11월	2(41)	2(18)	410	604	-	-	-	-

- 사 업 비 : 99백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- '25년 현장실무 아카데미 교육기획회의(13회)
 - 교육과정 정착 구조화 (복지인사이트, 복지마스터, 복지스타터) 및 파생형(Spin-off)교육 개발
- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(46회, 2,241명 수료)
 - [복지실무] 평가과정, 정신건강 사례관리 등 집합교육 11회 및 온라인 7개 운영(625명)
 - [좋은돌봄] 기관장 회계교육, 실무자 사례관리 교육 등 집합교육 17회 및 온라인 4개 운영(1,012명)
 - [찾아가는 복지학교] 소규모시설, 우리동네돌봄단 교육 18회 운영(604명)
- 효과적인 복지교육 전달체계 구축을 위한 서울복지교육네트워크 실무회의 개최(2회)
- 사업 활성화를 위한 멤버십 관리용 With Letter 발송(월 1회)



2-25 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼 운영을 통해 사회복지 현장 실무자들에게 지식과 정보를 제공하고 지적·인적 네트워크 형성을 도와 실무 역량을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 사회복지사의 집단 지성 발현을 위한 사회적 대화의 장, '공유복지살롱' 진행(4회, 122명, 만족도 4.84점)
 - 상호소통 중심형 교육기회 마련으로 현장이슈 공감대 형성과 실천적 인식 변화 촉진
- 지식공유활동가 지식을 심화·확산하는 오프라인 교류의 장, '토크콘서트' 운영(만족도 4.76점)
 - 온라인 칼럼 주제를 대화중심 오프라인 장으로 전환하여 심화된 지식을 교류하고, 실무자의 질문에 대한 전문가의 즉답과 토론을 통해 현장 적용성과 집단지성 확산 촉진
- 체계적인 공유복지플랫폼 고도화를 위한 UX 개선위원회 진행(2회)
 - 개발자, UX/UI디자인(User Experience), PM(웹서비스 기획자), 노인, 장애인 관련 기관 종사자로 위원회 구성, 사용자 중심의 공유복지플랫폼 설계를 위한 고도화 방안 논의
- 공유복지플랫폼 가치 확장 위한 '공유복지아카데미' 진행
 - 예비사회복지사-현장 간 연결 위한 사회복지학과 졸업생 대상 현장 연계 교육 '사회복지사 부트캠프' 진행(만족도 4.77점)
 - 사회복지 종사자 네트워크 교육 '돌봄을 다시보다' 진행(가족돌봄청년팀 연계, 2회, 54명, 4.72점)
 - 사회복지현장-학회(대학원생) 간 실천 연결을 위한 공유복지 오픈포럼 스터디 진행(4개팀, 8회)



※ 누계 현황 : 개인회원 49,448명, 단체회원 1,507곳, '25년 방문 수 711,384명, 누적 콘텐츠 37,418건 ('25.7.31기준)

□ 향후일정

- UX플랫폼 개선위원회 및 교육시스템(LMS) 운영 : '25. 9 ~ 11 월
- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '25. 9 ~ 12 월
- 공유복지아카데미 '공유복지 오픈포럼' 개최 : '25. 9 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영
4. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
5. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원
6. 법률 상담·자문
7. 공익소송 지원
8. 공익활동 수행
9. 청년부상제대군인상담센터 운영

3-1

금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 담당 : 정은혜 ☎0483, 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적 채무 조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공(상담콜 ☎1644-0120, 3개 지부 및 10개소 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 사업비 : 331백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

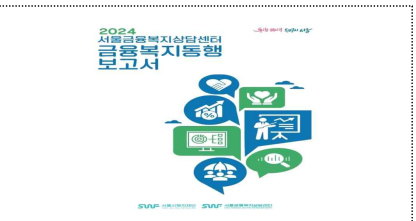
- 금융복지상담 19,996건(누적 288,082건), 개인파산·회생 728건 진행
 - 개인파산 665건, 개인회생 63건, 채무조정액 1,400억원 지원
- 공적 채무조정 법률비용 및 서비스 지원, 채무조정 업무협력 강화
 - 파산관재인 선임비용(254명), 채무자대리인 선임비용(5명), 부채증명서 발급(81명)
 - 대한법률구조공단, 소송구조변호사, 장기소액연체자 지원재단 등 협력
- 중소벤처기업부 소상공인 새출발 지원센터 개소 및 벤치마킹 지원(5.22.)
- 광역·지역 네트워크 활동을 통한 복지서비스 연계 확대 계속(143건)
 - 센터자치구민간복지 지역사회보장협의체, 통합사례회의, 금융복지투게더 등 참여
- 상담품질 향상을 위한 11개 지역센터 시민만족도 조사 실시(연중)
- 센터 사업안내서 및 연차보고서 '2024 금융복지동행 보고서' 제작배포(7월)



중소벤처기업부 소상공인 재기지원 간담회(5.22)



중랑구 민관복지지원 업무협력 간담회(6.12.)



센터 연차보고서 제작·배포(7월)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '25. 9 ~ 12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '25. 9 ~ 12월

3-2

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 담당 : 김선형 ☎0482

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원(서울시), 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 금융역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 사 업 비 : 33백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 2025년 맞춤형 금융복지 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육 운영
 - 사회복지종사자 및 공무원 대상 찾아가는 금융복지교육(27회, 620명)
 - 서울회생법원 파산선고자 대상 <새희망 두드림 교육>실시(총 31건, 2,281명)
 - 서울지역자활센터 게이트웨이 대상자 맞춤 금융교육 추진(72회, 1,357명)
 - 사회복지종사의 현장 대응력 강화를 위한 금융복지교육 2단계 개발(4월~)
- 취약계층을 위한 재무코칭 안내서 제작 배포(7월)
 - 재무코칭 시 내담자의 이해를 돕고, 재무코칭의 전문성과 표준화를 확보하기 위한 실무 활용자료 배포



서울금융복지상담센터 재무코칭 안내서



사회복지종사자 금융복지교육 1단계



서울지역자활센터 금융복지교육

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '25. 9 ~ 11 월
- 금융코칭 콘텐츠 개발 및 적용(실시) : '25. 9 ~ 12 월

3-3

금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480

청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
- 사업비 : 291백만원 (일반회계 191백만원, 기금회계 100백만원)

□ 추진실적(25.7월말기준)

- 금융취약 계층 맞춤형 금융복지상담 5,915건 (청년 비율 90.3%)
 - 재무상담 2,856건, 채무상담 2,000건, 기타상담 1,059건
- 청년자립토대지원사업 참가자 모집 및 선발
 - 1차: 신청인원 93명(적격 77명, 부적격 16명) 선정인원 50명(실경쟁률 1.54:1)
 - 2차: 신청인원 105명(적격 81명, 부적격 24명) 선정인원 50명(실경쟁률 1.62:1)
- 금융취약 청년 및 종사자 대상 금융복지 교육 실시(총 16회, 324명)
- 금융피해 청년 희망회복 지원서비스 총 52명 상담
 - 채무진단보고서 발급 45명, 채무조정 지원 18건(개인회생 9, 파산 4, 워크아웃 5)

✓ 금융피해 청년 희망회복 지원서비스

- 목적: 금융피해로 사회에 대한 신뢰를 상실하고 재무적 위험에 처한 청년의 조기 일상회복 지원
- ※ 금융피해: 대출사기, 전세사기, 불법 사금융(고금리, 불법추심) 등에 의한 피해
- 대상: 만 39세 이하, 기준중위소득 140%이하 (법률비용 지원), 서울시 금융피해 청년
- 지원내용: 종합채무상담, 채무조정 지원, 복지서비스 연계, 사후관리(교육, 상담)



청년자립토대지원 사업안내



청년 금융복지 교육 홍보



청년 유관기관 종사자 교육



상담 청년 후기(칭찬글)

□ 향후일정

- 청년동행센터 성과공유회 : 10 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '25. 9 ~ 11 월
- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '25. 9 ~ 12 월

3-4 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 26,547명('25.7.31. 기준)
- 추진내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장, 이룸통장 사업 운영·관리
- 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 사 업 비 : 50,521백만원 (일반회계 609백만원, 기금회계 49,912백만원)

□ 추진실적(25.7월말기준)

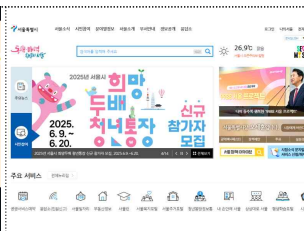
- '25년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
 - 이룸통장(5.12~23, 500명), 꿈나래·청년통장(6.9~20, 10,300명) 모집 진행
 - ✓ 이룸통장 : 신청접수 1,566명, 경쟁률 3.1:1, 동주민센터 방문접수
 - ✓ 꿈나래·청년통장 : 청년 48,338명(4.8:1), 꿈 2,793명(9.3:1), 온라인접수 및 방문접수 병행
 - 참가신청자 자격 검증 진행(유사사업 중복참여 조회, 소득·신용정보 조회 등)
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시
(CU편의점 옥외광고, 포스터, 전단지, 온라인·SNS, 서울시 영상매체 옥외광고 등)



CU 편의점 홍보



자산형성팀 인스타그램 홍보



서울시 홈페이지 메인배너 홍보



신규선발 포스터

○ 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원

- 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.4%), 매칭적립(27,217백만원) 지원
- 저축만기자(1,058명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ 향후일정

- 통장 사업별 '25 신규참가자 선발 및 약정체결 : '25. 9 ~ 11 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '25. 9 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도 조사, 사업평가 등 : '25. 11 ~ 12 월

3-5

서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장·희망두배 청년통장이룸통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 사업비 : 677백만원

□ 추진실적(25.7월말기준)

- (꿈나래·청년통장) 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공
 - 금융교육 및 주거·창업 등 선택교육, 재무상담, 청년맞춤형 서비스 연계 및 정보제공

계(명/건)	저축관리 및 상담	경제역량 강화			서비스 연계	정보제공
		금융교육	선택교육	재무상담		
241,825	227,029명	13,403명	388명	438명	438명	129건

✓ 자립지원 역량강화 : 금융교육, 선택교육(저축목적 및 참가자 욕구 반영), 재무상담

✓ 참가자 맞춤형 서비스 : 건강, 주거, 교육, 창업, 결혼 등 전문기관 서비스 연계 지원

- (이룸통장) 사례관리기관 운영지원(10개소) 및 참가자 지원역량 강화
 - 사례관리기관장 간담회 및 전담인력 사업 전문성 강화(교육·간담회 7회)
 - 회계모니터링(6월), 업무매뉴얼 개정·배포, 금융교육(온라인) 콘텐츠 지원



청년통장 참가자 금융교육(6월)



사례관리기관 간담회(7월)



정보제공 및 서비스 연계 지원



□ 향후일정

- 금융교육, 재무상담, 맞춤형 정보제공 등 지원 : '25. 9 ~ 12 월
- 이룸통장 사례관리기관 지원(간담회, 교육 등) 및 평가 : '25. 9 ~ 12 월

3-6 법률 상담 · 자문

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득취약계층의 권리보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상: 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - 「찾아가는 공익법센터」 유관기관 연계 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 사업비: 36백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(1,204건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구 분	계	접 수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	1,204(100%)	1,038(86.2%)	64(5.3%)	17(1.4%)	85(7.1%)

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 주요영역: 가사(18.3%), 무연고사망자 재산처리(17.9%), 미성년후견(11.5%) 등
- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 법률자문 제공(403건)

✓ 주요 자문유형

- 아동공동생활가정 시설장의 시설미성년자에 대한 후견인 선임 절차에 관한 자문
- 기초생활수급자가 임대차 주택에서 고독사한 경우, 상속 및 예금 처리 등에 대한 자문

- 법률서면 작성(4건)
 - 발달장애인 방어권 보장을 위한 의견서, 채권압류 및 추심명령에 대한 이의신청서 등

□ 향후일정

- 「찾아가는 공익법센터」 현장방문상담 운영 : '25. 9 ~ 10 월
 - 송파정신장애동료지원센터 주관 Beautiful Mind Festival 복지법률상담 예정(10월)
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 추진 : '25. 10 ~ 12 월

3-7 공익소송 지원

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득취약계층의 권리보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상: 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용: 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 사업비: 34백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 7. 31. 기준 진행 중인 소송 사건 52건('25년 1~7월 종결사건 51건)
- 2025년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(68건)

계	진행상황별(건)		소송유형별(건)			
	종결	진행중	민사	가사	형사	행정
68	34	34	9	57	0	2

공익소송지원 주요 사례

[소송지원 대표사례①] '발달장애인의 공무집행방해죄 혐의' 관련

- 발달장애인이 도전적 행동으로 인하여 공무집행방해죄로 기소된 사안에서, 범죄 원인 및 동기가 심한 자폐성 증상 중 하나라는 점에 대하여 변론(소송 종결/ 징역형 집행유예 선고)

[소송지원 대표사례②] '보호아동에 대한 미성년후견인 선임' 관련

- 위탁가정에 거주 중인 보호아동의 친모가 아동을 방임하고 있어 친모에 대한 친권상실 및 위탁모에 대한 미성년후견선임 청구(인용)/ 자녀의 성·본변경허가 청구(인용)

[소송지원 대표사례③] '기초수급자에 대한 교통사고 채무부존재 확인소송' 관련

- 원고인 버스공제조합의 교통사고 채무부존재 확인 소송에 대한 사고 피해자 대리(일부인용)

□ 향후일정

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 추진 : '25.10 ~ 12 월

3-8 공익활동 수행

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

복지법률 전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적 개선 노력을 경주하고 법률복지를 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득취약계층의 권리보호, 공익향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상: 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사업비: 41백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(4건)
 - 공익제보자 보호절차 관련 제도 개선안 및 무연고자 사망 후 상속재산처리절차 등에 관한 제도개선 제언 등
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(25건)
 - 자치구 아동학대 통합사례 판단회의 학대의심 신고사례에 대한 자문 제공 등
- 국민기초생활보장제도 이의신청 자문 및 현장조사 진행(7건)

✓ 「서울시 기초생활보장 수급 이의신청 사건 처리 절차」

- 국민기초생활보장법 수급자 선정 탈락·중지 처분(구청장)에 대한 이의신청 제기
- 자치구에서 서울시로 접수된 이의신청 건에 대해 사회복지공익법센터에서 자문의견(공무원 현장조사 동행)을 서울시 사회보장소위원회에 제공, 동 위원회에서 이를 검토·참조하여 신청인에게 최종 결정통보

□ 향후일정

- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회) : '25. 9 ~ 12 월
- 제도개선 토론회 개최 : '25. 9 ~ 12 월
- 출판물(복지법률안내서) 발간 : '25. 9 ~ 12 월

3-9

청년부상제대군인상담센터 운영

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 이주은 ☎ 0472 서필수 ☎ 0464

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상: 서울시 거주 만19세~만39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용: 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사업비: 435백만원

□ 추진실적('25.7월말기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공 및 관련 소송지원
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 및 법률 상담 등 종합상담(565건)
 - 국가유공자등록거부처분 취소 등 관련 행정소송/행정심판 대리(누적진행 21건)
 - '25년 국가유공자·보훈보상대상자 최종등록 신규 2건(누적: 국가유공자 3건, 보훈보상대상자 3건)

✓ '25년 국가유공자 및 보훈보상대상자 최종등록 사례

순번	등록일자	성명	발병 및 부상경위	비고
1	'25. 4. 11	박0호	고공강하 시범훈련 간 추락 후 우측발목인대 파열	국가유공자 7급
2	'25. 5. 8	유0환	고공활강훈련중 부상, 흉추압박골절 및 후방십자인대 파열	국가유공자 7급

- 부상제대군인 대상 자원연계를 위한 SH주택지원 서비스사업 추진
 - 서울주택도시개발공사 연계를 통한 위국헌신 주택 입주자 모집공고 진행
 - 홈페이지 및 SNS 홍보 및 보훈지청 연계를 통한 서비스 대상자 820명 대상 안내 및 신청접수
- 청년부상제대군인 상담센터 자체 맞춤형 취업·창업 특강 및 집중 지원
 - 전문업체를 통한 맞춤형 취·창업 지원 프로그램 진행 중(8회기 중 4회기 진행)
- 청년부상제대군인 토크콘서트 <우리 다시, 시작> 개최

□ 향후일정

- 청년부상제대군인 정책 제언집 출판 : '25. 9 ~ 10 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '25.11 ~ 12 월