

시립청소년문화교류센터 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	1153
----------	------

2019년 12월 16일
행정자치위원회

1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2019년 10월 16일
- 다. 회부일 : 2019년 10월 22일
- 라. 상정일 : 제290회 서울시의회 정례회 제6차 행정자치위원회
2019년 11월 29일 상정·의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자: 평생교육국장 엄연숙)

가. 제안이유

- 시립청소년문화교류센터는 2012.4.1.부터 재단법인 대산문화재단에 위탁하여 운영 중에 있고, 2020.3.31.자로 위탁기간이 만료될 예정임.
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자 심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음.

- 현 위탁법인이 청소년 문화교류 분야의 전문성과 시설운영 노하우를 활용하여 활발하게 운영하고 있으므로 2022.03.31.까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함

나. 주요내용

가. 위탁사무명 : 시립청소년문화교류센터 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

- 재계약 사유

- 청소년문화교류센터는 청소년의 문화교류 프로그램 개발 및 운영 사업을 주요 기능으로 하는 시설로 사업운영에 전문성이 요구됨
- 현 위탁법인은 세계문화의 교류사업, 창작문화 연구지원 및 장학사업, 청소년 리더 육성사업 등 28년간 꾸준히 공익적인 활동을 펼치고 있고, 청소년정책이나 청소년 문화교류에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있음
- 지난 3년간 청소년 세계시민 육성을 위한 보고조사 및 설문조사를 시스템화하여 청소년 문화교류 프로그램 개발 및 네트워크 운영 활성화 등 청소년문화교류센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함

다. 위탁 사무 내용

- 청소년 세계 시민 육성 프로그램 추진
- 청소년 문화교류 프로그램 개발 및 운영
- 청소년 다문화교육 및 국제 이해 교육활동
- 기타 청소년 문화교류 추진을 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26가길 6, 2층
- 시설규모 : 915㎡
- 주요시설 : 강당, 세미나실, 사무실 등
- 이용대상 : 청소년 및 학부모

마. 민간위탁기간: 2년(2020.4.1 ~ 2022.3.31.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 대산문화재단)

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 1,767백만원('19년)
- 산출근거 : 인건비 440백만원, 운영비 413백만원, 사업비 914백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령 : 「청소년 기본법」, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

- 시립청소년문화교류센터(이하 '미지센터')는 국내·외 청소년들의 문화간 이해를 돕기 위하여 2000년 설립되어, 2012년부터 (재)대산문화재단에 위탁하여 운영하고 있으며, 계약기간 만료(2020.3.31.)에 따라 재계약을 추진하기 위해 의회의 동의를 받고자하는 것임.

※ 미지센터(未知center, MIZY center) : 시립청소년문화교류센터의 별칭으로, 미지의 세계(未知의 世界)를 의미함.

· 청소년시설 사업안내(여성가족부, 청소년시설 운영 지침)에 따라 별칭이 있는 경우 공식명칭에 추가하여 표기 가능하도록 규정하고 있음.

〈 시립청소년문화교류센터 민간위탁동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립청소년문화교류센터 운영
- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26가길 6, 2층(남산, 서울유스호스텔 2층)
- 시설규모 : 915㎡
- 위탁기간 : 2017.04.01.~2020.03.31. (최초수탁일 2012.03.28.)
- 위탁사무
 - 청소년 세계 시민 육성 프로그램 추진
 - 청소년 문화교류 프로그램 개발 및 운영
 - 청소년 다문화교육 및 국제 이해 교육활동
 - 기타 청소년 문화교류 추진을 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간 : 2년(2020.4.1 ~ 2022.3.31.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 대산문화재단)
- 소요예산 : 1,767백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

※ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제2조(정의)

4. "재위탁"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것을 말한다.
5. "재계약"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것을 말한다.

※ 민간위탁은 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무에 한해서 민간에 위탁할 수 있으며, 본 동의안들의 위탁사무는 청소년에 대한 전문지식이나 청소년들에게 활동거리를 효율적으로 제고하는 기술이 요구된다는 점에서 조례에 따라 민간위탁은 가능할 것으로 사료됨.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

○ 행정재산의 관리·위탁기간은 5년이나, 조례에서는 위탁기간을 3년 이내로 정하고 1회에 한해 2년 이내로 갱신할 수 있도록 정하고 있어, 평생교육국은 사업의 안정적 추진을 위해 재계약을 추진하려는 것으로 보임.

※ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 미지센터는 국내·외 청소년 문화교류, 프로그램의 개발 및 지원, 세계시민 육성, 다문화·국제관계에 대한 교육 등의 사업을 추진하고 있으며,

(재)대산문화재단은 총 자산 224억원 규모로, (주)교보생명보험의 출연으로 설립된 재단으로 문학·문화계 인사, 인사·경영·재무관련 전문가로 이사회를 구성하고, 시인, 소설가등 작가, 언론인, 교수 등으로 구성된 자문위원회를 운영하고 있으며, 민간위탁 사업수행 직원은 12명(정규직10명, 계약직2명)으로, 2012년부터 8년간 미지센터를 운영하고 있음.

〈 대산문화재단 현황 〉

- 수탁자명 : (재)대산문화재단
- 법인대표 : 신○○
- 소재지 : 서울시 종로구 종로1 교보생명빌딩 9층
- 설립목적 : 민족문화창달과 한국문학의 세계화를 지향하는 공익사업을 통해 문화 복지국가 건설에 이바지
- 주요사업 : 창작문화의 창달사업, 세계문화의 교류사업, 창작문화 연구지원 및 장학사업, 청소년<청년> 육성사업 등

〈 시립청소년문화교류센터 위탁현황 〉

- 2000.5~2001.6 유네스코한국위원회
- 2001.7~2003.4 유네스코한국위원회
- 2003.5~2006.4 유네스코한국위원회
- 2006.5~2008.8 유네스코한국위원회
- 2008.9~2009.2 유네스코한국위원회
- 2009.3~2012.3 유네스코한국위원회 (총 위탁기간 12년)
- 2012.4~2015.4 대산문화재단
- 2015.4~2017.4 대산문화재단
- 2017.4~2020.4 대산문화재단 (총 위탁기간 8년)

○ 미지센터는 문화 다양성 존중 및 공감을 위해 27개의 프로그램을 추진하고 있으며, 종합성과 평가(2019년 6월)에서 사업성과 분야에서 ‘우수’ 평가를 받은바 있음.

〈 2019년 시립청소년문화교류센터 종합성과 평가 결과 〉

	계	사업인프라 (25)	사업활동 (10)	프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력(10)	사업성과 (35)	이용자 만족도 (20)	가감점
평가점수	82	20.7	7.5	5	31.8	16.5	0.5
100점 환산	82	82.8	75.0	50.0	90.9	82.5	-

※ 출처 : 2019 종합성과평가(2019.6.11.~6.12) 발췌 및 재구성(100점 환산)

○ 다만, 미지센터의 최근 3년간 사업운영 실적을 보면, 계획 대비 추진실적이 80% 이하임에도 불구하고, 사업성과가 매우 높은 것으로 평가되고 있으며, 사업대상이 청소년인 사업은 매년 ‘계획 대비 목표’를 달성하지 못하고 있는데 반해, 성인대상 사업은 목표를 초과달성하고 있는바, 성과 평가의 기준과 평가 방식이 적정했는지 살펴볼 필요가 있다고 보여짐.

〈 최근3년간 시립청소년문화교류센터 사업운영 실적 〉

구 분	사 업 실 적									
	2017년			2018년			2019년(2분기)			
사업명(분야)	계획	실적	비율	계획	실적	비율	계획	실적	비율	
총계	청소년	29,595	22,806	77.1%	28,735	18,283	63.6%	26,020	19,558	75.2%
	성인	19,256	11,863	61.6%	3,500	21,669	619.1%	3,494	8,102	231.9%
국제교류협력사업	청소년	12,614	7,920	62.8%	4,706	3,210	68.2%	4,755	2,866	60.3%
	성인	1,096	7,961	726.4%	1,000	2,580	258.0%	794	1,092	137.5%
세계시민육성사업	청소년	980	958	97.8%	1,099	1,463	133.1%	780	31	4.0%
	성인	60	76	126.7%	60	65	108.3%	60	0	0.0%
청소년국제봉사사업	청소년	16,001	13,928	87.0%	22,930	13,610	59.4%	20,485	16,661	81.3%
	성인	18,100	3,826	21.1%	2,440	19,024	779.7%	2,640	7,010	265.5%

※ 출처 : 평생교육국

○ 조례에 따라 시의회에 민간위탁 동의를 받을 때에 민간위탁 성과보고서를 제출하도록 한 것은 장기간 민간위탁이 진행되는 동안 비효율을 방지하기 위해 사업 효과성 평가, 운영의 적정성 등 사업 전반에 대한 관리와 평가를 하도록 한 것이나,

평생교육국이 제출한 성과보고서는 위탁사무의 효과성을 평가하지 못하고 있는바, 평생교육국은 운영·관리와 위탁사무 성과를 동시에 평가할 수 있도록 민간위탁 기관에 맞는 평가기준 마련이 필요할 것으로 보여짐.

- 결론적으로 본 재계약을 통해 민간의 전문성 활용뿐만 아니라 행정목적의 효율적 달성, 행정의 능률제고, 행정조직의 비대화 억제 등의 효과를 얻을 수 있는지 여부 등에 대해 종합적인 판단이 필요할 것으로 사료되며, 수탁기관의 청소년 사업역량 강화 방안을 마련한 후 민간위탁의 필요성 여부를 판단하여야 할 것으로 사료됨.

시립청소년문화교류센터의 평가 및 지도·점검시 지적사항

- 2018년 정기 지도·점검 조치사항 4건
 - 사무관리비 집행 부적정, 물품구입관련 규정 미준수, 신용카드 회계처리 부적정, 물품관리 부적정
- 2017년 정기 지도·점검 조치사항 2건
 - 명절휴가비집행 부적정, 인사위원회구성 부적정
- 2016년 (여성가족부) 점검 조치사항 2건
 - 운영규정 개정 필요, 청소년운영위원회 운영실적 부진
- 2016년 종합성과평가 조치사항 5건
 - 해외탐방계약 부적정, 사업계획수립에 종사자 관련 미포함, 종사자채용시 성범죄경력조회 미흡, 종사자가족수당 부적정 이행보증보험가입 부적정

5. 질의 및 답변요지 : 생략.

6. 토론요지 : 없음.

7. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 7명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없음.

9. 기타 필요한 사항 : 없음.

시립청소년문화교류센터 민간위탁 동의안

의안 번호	1153
----------	------

제출년월일 : 2019년 10월 16일

제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 시립청소년문화교류센터는 2012.04.01부터 재단법인 대산문화 재단에 위탁하여 운영 중에 있고, 2020.03.31.자로 위탁기간이 만료될 예정임
- 나. 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁평가위원회), 2차(청소년 정책과 적격자심의위원회) 모두 적정으로 결정되었음
- 다. 현 수탁법인이 청소년 문화교류 분야의 전문성과 시설운영 노하우를 활용하여 활발하게 운영하고 있으므로 2022.03.31.까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함

2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립청소년문화교류센터 운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 재계약 사유

- 청소년문화교류센터는 청소년의 문화교류 프로그램 개발 및 운영 사업을 주요 기능으로 하는 시설로 사업운영에 전문성이 요구됨
- 현 위탁법인은 세계문화의 교류사업, 창작문화 연구지원 및 장학 사업, 청소년 리더 육성사업 등 28년간 꾸준히 공익적인 활동을 펼치고 있고, 청소년정책이나 청소년 문화교류에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있음
- 지난 3년간 청소년 세계시민 육성을 위한 보고조사 및 설문조사를 시스템화하여 청소년 문화교류 프로그램 개발 및 네트워크 운영 활성화 등 청소년문화교류센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함

다. 위탁 사무 내용

- 청소년 세계 시민 육성 프로그램 추진
- 청소년 문화교류 프로그램 개발 및 운영
- 청소년 다문화교육 및 국제 이해 교육활동
- 기타 청소년 문화교류 추진을 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 중구 퇴계로 26가길 6, 2층
- 시설규모 : 915㎡
- 주요시설 : 강당, 세미나실, 사무실 등
- 이용대상 : 청소년 및 학부모
- 위치도



마. 민간위탁기간: 2년(2020.4.1 ~ 2022.3.31.)

바. 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 대산문화재단)

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 1,767백만원('19년)
- 산출근거 : 인건비 440백만원, 운영비 413백만원, 사업비 914백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- ① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

○ 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)

- ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(민간위탁 사무내용)

- 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.
1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무

※ 작성자 : 청소년정책과 청소년상담팀 석상우 (☎2133-4113)