
주요 업무 보고

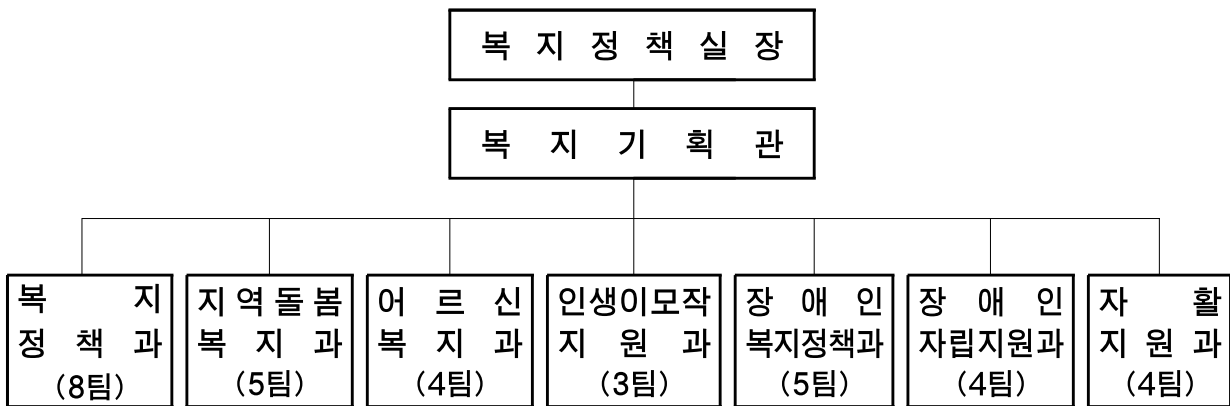
2022. 2. 9.

복 지 정 책 실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 1월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 33팀, 3출연기관



※ 출연기관(3) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원, 서울특별시 50플러스재단

□ 인 력 : 정원 176명 / 현 원 172명

('22. 1월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176 / 172	167 / 162	5 / 4	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장 포함)	45 / 43	44 / 40	-	0 / 2	1 / 1
지역돌봄복지과	25 / 25	25 / 25	-	-	-
어르신복지과	25 / 25	22 / 23	2 / 2	1 / 0	-
인생이모작지원과	16 / 18	15 / 16	1 / 1	0 / 1	-
장애인복지정책과	26 / 24	24 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	21 / 19	20 / 18	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 18	17 / 17	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

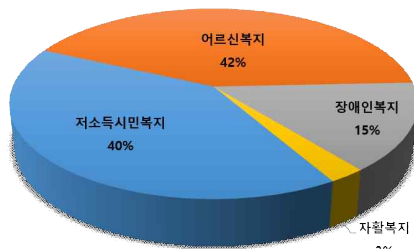
부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	○ 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 ○ 안심소득 추진, 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 ○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 ○ 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
지역돌봄복지과	○ 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) ○ 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 ○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 ○ 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리 ○ 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지·의료복지시설 운영 지원, 독거어르신IoT 사업 ○ 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 ○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스
인생이모작지원과	○ 50플러스재단 운영 지원, 50플러스캠퍼스 및 50플러스센터 확충·운영 지원 ○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 ○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50플러스보람일자리 사업 ○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장 애 인 복 지 정 책 과	○ 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원 ○ 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 ○ 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 ○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 ○ 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인편의응답기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 ○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 ○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 주간보호시설, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 ○ 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 ○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

□ 예산현액 : 9조 578억원

('22. 1월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2021년 (최종예산)	2022년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	8,784,988	9,041,992	9,041,992	9,057,751	257,004	2.9%
일반회계	7,104,410	7,291,039	7,291,039	7,306,153	186,629	2.6%
사업비	6,099,548	6,350,781	6,350,781	6,365,894	251,233	4.1%
재무활동	1,004,278	939,735	939,735	939,735	△64,543	△6.4%
행정운영경비	584	523	523	523	△61	△10.4%
의료급여기금특별회계	1,677,966	1,742,350	1,742,350	1,742,350	64,384	3.8%
사업비	1,677,843	1,742,240	1,742,240	1,742,240	64,397	3.8%
행정운영경비	123	110	110	110	△13	△10.6%
도시개발특별회계	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
사업비	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
균형발전특별회계	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%
사업비	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%

〈 분야별 정책사업비 〉 - 총 189개 사업 8조 1,174억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	8,117,382	100.0%
저 소득 시 민 복 지	3,266,932	40.2%
어 르 신 복 지	3,442,133	42.4%
장 애 인 복 지	1,206,835	14.9%
자 활 복 지	201,481	2.5%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 54,472백만원

('21. 12월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2021년말 조성액 (a)	2022년도 조성계획			2022년말 조성액 (e) = (a) + (d)
			수입 (b)	지출 (c)	증감 (d) = (b) - (c)	
총	계	85,943	119,831	151,301	△31,469	54,472
사 보 기	회 지 금					
	소 계	40,648	3,251	7,242	△3,990	36,656
	노 인 복 지 계 정	12,189	445	904	△459	11,730
	장 애 인 복 지 계 정	21,195	2,340	5,541	△3,200	17,994
재 (구 호 계 정)	자 활 계 정	7,264	466	797	△331	6,932
	관 리 기 금	45,295	116,580	144,059	△27,479	17,816

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표

사람 중심의 촘촘한 서울형 복지제도 구현

적정생활을 보장하는 안심복지

- 취약계층 생활안정 지원
- 저소득시민 소득보장
- 서울 안심소득 추진

복지사각지대를 해소하는 돌봄복지

- 위기가구 발굴·관리체계 개선
- 돌봄SOS서비스 제공 강화
- 스마트돌봄서비스 확대

대상자별 수요를 반영한 맞춤형복지

- 어르신의 안정적 노후 지원
- 장애인 돌봄·생활 안정 강화
- 노숙인 자립지원 강화

추진방향

안심복지

- 저소득 근로청년 통장사업 및 국가유공자 보훈수당 지원 확대
- 저소득 계층의 맞춤형 일자리 발굴·확대
- 안심소득 시범사업 단계별 참여가구 모집·사업 시행

돌봄복지

- 위기 직면 가구 발굴·관리 체계 개선으로 복지 사각지대 최소화
- 취약계층에 대한 스마트 돌봄서비스로 돌봄의 질적 제고
- 위기가구에 대한 다각적 돌봄지원체계 강화로 시민 체감복지 실현

맞춤형 복지

- ‘안심 고령친화도시 서울’을 위한 지원체계 구축
- 장애인의 행복한 삶을 위한 맞춤형 지원체계 강화
- 노숙인 자립지원 기반 확충

정책지표

분 야	지 표 명	2020	2021	2022	2023
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (건)	43,086	120,332	125,000	130,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	-	25	50	120
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	27,236	22,170	35,000	37,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	159	87	200	300
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	36	38	39
	장년층·어르신 일자리 제공 (개)	83,107	81,761	84,787	87,172
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수 (개소)	191	192	216	226
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	28,651	29,031	31,000	32,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,255	6,936	7,543	8,297
	장 애 인 지 원 주 택 공 급 (호)	68	158	201	271
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	18,992	22,832	24,000	25,000
지 속 가 능 복 지 환 경	복 지 포 털 이 용 자 수 (명)	6,610,000 (재난긴급생활비 접수)	839,606	1,000,000	1,030,000
	1 동 1 푸 드 마 켓 운 영 (개)	-	-	5	25
	사회서비스원 민간곤란사례 지원 (%)	12.2	11.2	20	30

※ 복지대상자 및 시설현황

○ 복지 대상자

(단위 : 명, '21. 12월말 기준)

구 분		2018	2019	2020	2021
기초수급자	국민기초	290,222	318,127	370,226	403,311
	서울기초	6,108	4,712	5,452	6,737
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)		1,410,297 (14.44%)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)
장 애 인		392,920	394,843	394,190	392,123
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)		3,478	3,374	3,870	3,365
쪽방거주자		3,183	3,085	2,874	2,483

○ 시 설

(단위 : 개소, 명, '22. 1월말 기준)

구 분		소계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓
계	시 설 수	6,848	99	6,007	626	47	31	38
	종 사 자 수	45,787	1,969	35,742	6,927	632	409	108
이용시설	시 설 수	5,976	99	5,432	362	14	31	38
	종 사 자 수	32,047	1,969	24,794	4,599	168	409	108
생활시설	시 설 수	872	0	575	264	33	0	0
	종 사 자 수	13,740	0	10,948	2,328	464	0	0

III. 현안업무 보고 목록

- 1 복지사각지대 발굴·지원 개선 대책 추진
- 2 서울 안심소득 시범사업 1단계 추진
- 3 국가보훈대상자 지원 강화
- 4 어르신 공공요양시설 신규 개관
- 5 복지수요자 맞춤형 일자리 지원
- 6 중증장애인 세대 수도요금 감면
- 7 장애인 전동보장구 수리비 지원
- 8 뇌병변장애인 돌봄서비스 강화
- 9 교육기관 연계 ‘노숙인 인문학 프로그램’ 확대 운영
- 10 노숙인 복지 및 자립 지원 5개년 종합계획 수립

1

복지사각지대 발굴·지원 개선 대책 추진

취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·관리·지원 체계를 개선하여 돌봄 복지를 강화하고 복지사각지대 최소화

□ 추진방향

- 위기 직면가구 발굴 관리체계 개선으로 복지 사각지대 최소화
- 취약계층에 대한 스마트돌봄서비스 확대로 돌봄의 질적 제고
- 위기가구에 대한 다각적 돌봄 지원체계 강화로 시민 체감복지 실현

□ 추진실적('21)

- 복지사각지대 발굴 및 숨은 위기가구 기획발굴 조사 : 21만 5천명(6회)
 - 위기 정보(공과금 체납 등 34종)가 입수된 주거급여수급자·차상위 등
- 복지공동체 통합 시범동 130개 운영 및 우리동네돌봄단 195동 배치
 - 우리동네돌봄단 모니터링 및 자원발굴·연계 474,024건('21.3.15.~12월말)
- 모든 위기가구 대상 5단계 위기도(위기, 1~4단계) 설정 및 주기적인 모니터링 의무화
 - 장애인·만성질환자 가구 등 28만 7천여 가구 대상, 모니터링 83만여회 실시
- 돌봄SOS 서비스 예외제공 확대 120,332건 서비스 제공('21.12월)

□ 추진계획('22)

① 위기 직면 가구에 대한 발굴·관리 체계 개선

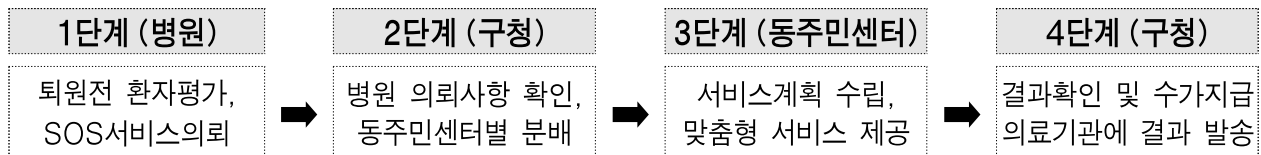
- 민·관 협력을 통한 위기가구 상시 발굴 체계 강화 **확대**
 - 우리동네돌봄단 전동으로 확대(195개동 650명 → 425개동 800명)
 - 동주민센터, 건강보험공단, 주거복지센터 등 시민 최접점 기관과 협력하여 위기가구 발굴
- 위기가구에 대한 모니터링 확대 등 관리시스템 개선
 - 연간모니터링 '고위험 가구' 관리 강화를 위한 모니터링 대상 재정비
 - ▶ 기저질환 있는 50대 이상 중장년 1인 가구 위기단계로 상향 조정 등
 - 'AI자동안부확인 시스템' 도입으로 안부확인 주기 단축 **신규**

② 고독사 위험가구에 대한 스마트 돌봄서비스 확대 확대

- (중장년 1인 고독사 고위험가구) '스마트플러그' 설치 확대 : 3천명('21) → 5천명('22)
 - 일정 시간 전력량·조도 변화가 없을 경우 담당자에게 알림 전송을 통한 실시간 안전 확인
- (취약어르신) '안전관리 솔루션(IoT)' 확대 : 12,500가구('21) → 13,000가구('22)
 - IoT기기가 수집한 데이터(움직임, 온도, 습도 등)분석 후 맞춤형 솔루션 제공
- (중증장애인) '응급알림서비스(IoT감지센터)' 설치 : 1,367가구('21) → 2,809가구('22)
 - 화재·가스·움직임 감지센서 등을 통해 응급시 응급안전 지역센터 및 소방서 실시간 전송
- (고독사 사전예방) '서울살피미앱' 보급 확대 : 1만명('21) → 2만명('22)
 - 스마트폰 미사용 시(6~72시간) 동주민센터 직원·보호자(최대 3명) 문자 전송

③ 위기가구에 대한 다각적 돌봄 지원체계 강화

- 「돌봄SOS센터」 전 洞 확대로 촘촘한 긴급 돌봄서비스 제공 확대
 - 425개 모든 동에 전담인력 배치(691명), 긴급 돌봄 10대 서비스 제공 강화('22.1월~)
 - ▶ 10대 서비스 : 일시제가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원, 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 의료기관과 협력, 퇴원환자 대상으로 돌봄SOS서비스 연계 확대·강화



- '지역밀착형 사회복지관' 운영 확대 : 25개소('21) → 50개소('22)
 - 지역주민 만남, 욕구조사 및 동별 특화사업 등 지역 실정에 맞는 사업 추진으로 복지문제 해결
- 코로나 단계 완화(심각→경계) 시까지 소득·재산기준 등 지원 기준 완화
 - 지원대상 가구에 최대 300만원 지급(생계·주거·의료비 등)

구 분	완 화 내 용
소득기준	기준 중위소득 85% 이하 → 100% 이하
재산기준	('21) 326백만원 이하 → ('22) 379백만원 이하
금융재산	10백만원 이하, 생활준비금 공제비율(65% → 100%)



☐ 향후일정

- 추진과제별 개선대책 추진 및 추진사항 점검·모니터링(수시) : '22. 1월~
- 연간모니터링 위기도 분류체계 재정비 : '22. 2월~

2 서울 안심소득 시범사업 1단계 추진

취약 계층을 더 두텁게 보호하고 소득양극화를 완화하기 위한 미래 신(新) 복지모델로서 안심소득 효과를 연구하기 위해 안심소득 시범사업 추진

□ 사업개요

- 지원대상 규모 : 소득·재산기준 충족한 800가구 ※ 비교집단 1,600가구
 - ▶ 1단계(3년, '22년~) : 기준 중위소득 50% 이하 500가구 선정
 - ▶ 2단계(2년, '23년~) : 기준 중위소득 50~85% 300가구 추가 선정
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 대비 미달액의 50%
- 지원기간 : '22.7월 ~ '25.6월(3년) ※ '22~'26년 연구분석
- 사업예산('22) : 3,536백만원(사업비 3,000백만원(6개월분), 연구·운영비 536백만원)

□ 추진실적('21)

- 「서울 안심소득 시범사업 자문단」 구성·운영('21.5.27.~)
- 「서울 안심소득 시범사업 기본계획」 수립('21.7.15.)
- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의('21.11.1.)

□ 추진계획('22) **신규**

- 1단계 참여가구 모집·선정(중위 50% 이하 500가구), 시범사업 본격 시행
 - ①참여가구 모집 시작(3월말) → ②소득·재산조사(5~6월) → ③사업 시행(7월~)
- 공동전문연구단 구성 및 객관적 연구분석 추진
 - 조사분야·설문문항·성과지표 설계(1~5월), 사전 기초선조사(5~6월)
 - ※ 공동전문연구단 : 국내외 전문 연구기관, 학회 등 통해 학자 추천의뢰 후 구성

□ 향후일정

- 1단계 참여가구 모집·선정(소득·재산조사 포함) : '22.상반기
- 사전 기초선조사 실시 : '22.5~6월
- 안심소득 시범사업 1단계 사업 시행 : '22.7월~

3 국가보훈대상자 지원 강화

국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자들의 예우 및 생활 안정 지원을 강화하고, 청년부상 제대군인을 위한 종합지원체계 마련으로 보훈 사각지대 해소

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 사업대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 122,615명, 11개 보훈단체
- 사업내용 : 국가유공자 대상 보훈수당 및 위문금 지급, 보훈단체 지원
- 사업예산('22) : 74,264백만원

□ 추진실적('21)

- 보훈수당 지급 확대를 위한 지원계획 수립('21.9월~12월)
- 서울시 청년 부상 제대군인 지원계획 수립('21.11.19.)

□ 추진계획('22)

- 참전명예·보훈예우수당 대상자 확대(13,143명) : 제외자 규정 삭제 **확대**
 - 65세 이상 전체 참전유공자, 민주화·특수임무유공자 대상, 월 10만원 지급
 - 기존 지원 제외자였던 상이자·고엽제 후유의증자 추가하여 지원

구 분		기존('21년)
대상	참전	65세 이상 참전유공자 31,440명
	명예	(상이자, 고엽제후유의증자 제외)
	보훈	4.19혁명·5.18민주화운동공로자, 특수임무공로자(상이자 등 제외) 400명
사업예산		382억원(31,840명)



확대('22년)	
65세 이상 참전유공자 44,183명	(상이자·고엽제 후유의증자 포함)
4.19혁명·5.18민주화운동공로자, 특수임무 공로자 (상이자 등 포함) 800명	
540억원(44,983명) ※ 158억원 ↑	

- 독립유공자에 대한 예우 강화 : 보훈명예수당 지급액 인상(월 100만원) **확대**
 - 市 생존 애국지사(3명/'22.1월 기준), 기존 월 20만원 → 월 100만원 인상
- 청년(만19~39세) 부상 제대군인을 위한 4대 분야 7개 사업 시행('22년 3월~) **신규**
 - 원스톱 상담창구 운영(법률), 심리재활·자조모임, 일자리, '나라사랑 청년상' 신설 등

□ 향후일정

- 보훈대상자 보훈수당 지급 및 보훈단체 지원 : 연중
- 청년 부상 제대군인 지원사업 추진 : '22.3월

4 어르신 공공요양시설 신규 개관

노인성 질환으로 어려움을 겪는 어르신들에게 돌봄서비스를 제공하기 위하여 건립한 시립노인요양시설을 개원하여 양질의 서비스 제공

□ 사업개요

- 동대문('19.4월 착공, '21.8월 준공), 마포('19.8월 착공, '22.3월 준공 예정)

시 설 명	소재지	시설규모	입소정원	위탁운영법인	위탁기간
동 대 문 실버케어센터	동대문구 황물로 8	지하1~지상4층 (연면적 3,057㎡)	노인요양시설 77명 주야간보호센터 29명	노인지원재단 (용산구 소재)	'21.11.1~ '26.10.31
마 포 실버케어센터	마포구 백범로31길 21	지하2~지상4층 (연면적 12,271㎡)	노인요양시설 120명 주야간보호센터 50명	대길사회복지재단 (영등포구 소재)	'21.12.1~ '26.11.30

- 사업예산('22) : 1,637백만원(동대문 637, 마포 1,000)

□ 추진실적('21)

- 민간위탁 수탁자 선정 및 협약 체결('21.11~12월)
- 시립노인요양시설 개원 추진단 구성('21.12월)

□ 추진계획('22) 신규

- 시립노인요양시설 개원 준비 및 설치 신고 : '22.1~2월
- 동대문 및 마포실버케어센터 개원 : '22.7월

※ 개원식은 코로나 상황 등을 고려하여 별도 일정을 잡아 추진 예정

□ 향후일정

- 종사자 채용, 집기류 구매, 식자재 납품업체 선정 : '22.1~2월
- 요양원 입소자 및 데이케어센터 이용자 모집 홍보 : '22.2월~
- 시립노인요양시설(동대문·마포) 시범운영 : '22.3월(예정)
 - 시범운영 후 7월 정식 개원 예정

5

복지수요자 맞춤형 일자리 지원

다양한 욕구를 반영한 양질의 공공일 자리를 제공하고 사회변화에 따른 일자리
발굴로 어르신, 장애인 등의 소득보장, 경제적 안정 지원

① 장년층(50+) 및 어르신일자리 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 장년층(50+) 및 65세 이상 어르신
- 사업목표('22) : 84,787개(어르신일자리 공공 76,135개, 민간 4,700개/ 보람일자리 3,952개)

❖ '21년 추진실적 : 81,761개 일자리 제공

- 어르신의 경제적 어려움 해소와 사회활동 지원 등을 위해 일자리 지원(78,480개)
- 장년층 특화 보람일자리(3,281개)에 차상위 은퇴자 우선 참여 기회 신규 제공

- 사업예산('22) : 202,045백만원

□ 추진계획('22) **확대**

- 어르신 공공일자리 확대 : 73,895개('21) → 76,135개('22)
 - 인구·산업변화, 어르신 경험 및 역량 등을 고려한 일자리 지원(보육시설 도우미, 사내 연금가이드 등)
- 어르신 민간일자리 확대로 재취업 지원 : 4,585개('21) → 4,700개('22)
 - 물류·그린(환경)·디지털 분야 등의 기업과 협약 확대 및 고령자 취업 연계 추진
 - 민간기업 취업 어르신 대상 고용유지 프로그램 실시(노무·건강상담 등), 근로역량 강화
- 장년층 사회공헌형 '보람일자리' 확대 : 3,281개('21) → 3,952개('22)
 - 신규 일자리 발굴 및 확대(1인가구 상담헬퍼, 지역자원순환 실천단, 소상공인 온라인홍보단 등)
 - 차상위 은퇴자 우선선발 확대 : 8종 사업('21.7월~) → 31종 전 사업('22)

작성 자

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작사업팀장 : 강운경 ☎7804 담당 : 박태경 ☎7805 / 문성훈 ☎7806
장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인일자리창출팀장 : 윤영대 ☎7464 담당 : 강병욱 ☎7467

② 장애인 일자리 지원

☐ 사업개요

- 사업대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업목표 : 7,543개(공공 4,003개, 민간 690개, 장애인직업재활시설 2,850개)

- ❖ '21년 추진실적 : 6,642개 일자리 제공

 - 장애인 소득보장 및 사회참여를 위한 양질의 공공 일자리(3,410개)
 - 민간부분 취업 지원 및 장애인 직업재활시설 작업장 등(3,232개)

- 사업예산('22) : 60,935백만원

☐ 추진계획('22) 확대

- 다양한 욕구를 반영한 양질의 공공일자리 제공 : 3,410개('21) → 4,003개('22)
 - 중앙정부 매칭 일자리 3,524개(시각장애인 안마사, 발달장애인 요양보호사 등)
 - 시비 지원 일자리 479개(AI 데이터라벨러(40개), 사서보조 인력(32개) 등)
- 지속가능하고 생산적인 민간부문 취업 지원 : 680개('21) → 690개('22)
 - 구인업체 발굴, 장애유형별 직무훈련(장애인일자리통합지원센터) 600개
 - '先배치 後훈련' 현장중심 직업훈련, 직무지도원 파견(커리어플러스센터) 90개
- 장애인직업재활시설 근로작업장 운영, 일자리 제공 : 매년 2,850개
 - 보호고용서비스·생산활동을 통한 근로기회를 제공하고 직업능력평가, 직무개발 병행 추진

☐ 향후일정

- 사업 수행기관 선정 및 현장모니터링 실시 : '22.2월~
- 신규 일자리 지속 발굴 : 연중

6

중증장애인 세대 수도요금 감면

서울시 등록장애인에 대하여 수도(상·하수도)요금 감면제도를 시행하여 장애인 가정의 생활안정 및 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제6조(중증장애인의 보호), 제9조(지방자치단체의 책임)
- 사업내용 : 중증장애인 세대 상·하수도 요금 월 10톤(m^3) 감면
- 사업예산('22) : 7,302백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 서울시 중증장애인 수도요금 감면계획 수립('21.5월)
- 제302회 시의회 임시회 「하수도 사용조례」 개정('21.9월)
- 사회보장제도 신설 협의 완료('21.11월)
- 제303회 시의회 정례회 「수도조례」 개정('21.11월)

□ 추진계획('22) 신규

- 감면사업의 안정·지속적 추진 위한 법령개정, 시스템 연계 추진 : '22.2월
 - 「수도법」 등에 수도요금 감면 관련 정보제공에 관한 사항 개정(신설) 추진
 - 사회보장정보시스템과 수도요금관리시스템과 연계 협의(보건복지부 장애인정책과)
- 중증장애인세대 수도요금 감면사업 관련 안내 및 협조요청 : '22.4월
 - 각 수도사업소 및 자치구, 120을 통한 감면사업 사전 안내, 적극 홍보 실시
 - ※ 시·상수도본부 홈페이지, 자치구 소식지, 정례반상회 등을 통한 안내, 보도자료 배포('22.4월 말)
- 중증장애인(10만세대) 세대 월 10톤(m^3) 요금 감면(월 8,800원) : '22.5월

- '20년 말 기준 市 가정용 수도요금 월평균 비용은 세대당 22,320원, 동 제도 시행으로 세대당 월평균 수도요금 약 35~44% 감면 효과
- 감면액 : ('22년) 월 8,800원 → ('23년 이후) 월 9,800원



□ 향후일정

- 수도요금 감면사업 안내·홍보, 감면 시행('22. 5월 납기분부터 적용) : 연중

전동휠체어, 전동스쿠터 등 전동보장구 이용 저소득장애인에게 수리비를 지원하여, 안심 이동권 확대 및 경제적 부담완화

□ 사업개요

- **근 거** : 서울특별시 장애인 보조기기 지원 조례 제3조, 제4조
- **내 용** : 전동보장구(전동휠체어, 전동스쿠터 등) 이용 장애인 수리비 지원
- **지원대상** : 서울시 거주 전동보장구 이용 저소득층 장애인 5,743명
※ 건강보험공단('21.3월) 자료 기준 : 저소득층(기초수급자+차상위) 장애인 5,743명
- **지원금액** : 연간 1인 10만원 ※ 시비 보충적 지원('21년 자치구 3,157명 지원)
- **지원방법** : 기 추진중인 자치구 수리비 지원사업과 연계하여 보충적 지원
- **사업예산('22)** : 574백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- **장애인 전동보장구 수리비 지원 현황조사 및 계획(안) 수립('21.5월)**
 - 자치구별 수리비 지원 편차(지원대상·금액)를 완화하고 저소득장애인 선별지원
- **보건복지부 사회보장제도 신설 협의('21.11월)**
 - 「사회보장기본법」에 근거하여 전동보장구 수리비 지원 협의, 구별 편차·이중지원 발생하지 않도록 관리

□ 추진계획('22) 신규

- **장애인 전동보장구 수리비 지원 시행** : '22.2월~
- **자치구 수리비 지원현황 점검·관리 및 불편사항 발굴·개선** : '22.6월, 12월

□ 향후일정

- **'22년 시·구 전동보장구 수리비 지원계획 수립** : '22.2월
- **'22년 자치구 수리비 지원 신청 접수 및 수리비 지원** : '22.2~12월

8

뇌병변장애인 돌봄서비스 강화

뇌병변장애인의 특성과 욕구에 맞는 전문적인 돌봄과 서비스 제공을 강화하여
장애인과 가족의 행복한 삶 구현

① 중증 뇌병변장애인 전용 긴급·수시 돌봄시설 최초 설치·운영

□ 사업개요

- 사업내용 : 뇌병변장애인 가족의 경조사·입원·출장 등 돌봄공백시 긴급보호
- 설치계획 : 1개소 설치('23년까지 3개소 설치)
- 사업예산('22) : 1,170백만원

❖ '21년 추진실적

- 중증·중복 뇌병변장애인 부모회 면담(3회) 및 긴급·수시 돌봄시설 모델 유형 개발

□ 추진계획('22) **신규**

- 중증 뇌병변장애인 전용 돌봄시설 운영 사업자 공모·선정 : '22.2월
- 시설 리모델링 공사 및 개소 : '22.3~5월

② 뇌병변장애인 비전센터 운영 확충

□ 사업개요

- 사업내용 : 뇌병변장애인 대상 평생교육·돌봄·건강관리 등 서비스 제공
- 이용대상 : 18세~65세 중증·중복 뇌병변장애인
- 사업예산('22) : 1,725백만원

❖ '21년 추진실적

- 전국 최초 뇌병변장애인 비전센터 개소(마포구, '21.3월)
- 신규 설치 자치구 지정(구로구, 노원구)

□ 추진계획('22) **확대**

- '21년 선정 자치구 센터 리모델링 및 개소 : 구로('22.7월), 노원('22.11월)
- 신규 설치 자치구 공모·지정 : '22.상반기

작성 자

장애인복지정책과장: 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 경자인 ☎7442 담당: 문유명 ☎7966
장애인거주시설팀장: 이성화 ☎7469 담당: 이재라 ☎7458

9 교육기관 연계 ‘노숙인 인문학 프로그램’ 확대 운영

거리 노숙인 및 시설 이용·입소자 등을 대상으로 맞춤형 인문학 교육을 확대 운영하여 정서 안정, 자존감 향상, 조기 사회복귀 유도 등 자립·자활 기반 마련

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등 복지 및 자립지원에 관한 법률 제18조, 제19조
- 추진경과 : 보건복지부 주관의 ‘노숙인 프로그램 지원사업’ 지방이양(’22년부터)
- 인문학교육, 힐링, 요리, 공예, 자격증 취득 등 추진(’13년~, 국고보조사업)
- 지원대상 : 거리 노숙인 및 시설 이용·입소자, 쪽방주민 등

□ 추진실적(’21)

- 노숙인 프로그램 지원사업 추진 : 노숙인복지시설 등 25개소, 41개 프로그램
- 인문학 프로그램 운영 3개 시설 87명
- 참여시설 : 종합지원센터(다시서기, 영등포보현) 2개, 일시보호시설(햇살보금자리) 1개
- 주요강좌 : 역사·문화탐방, 예술사, 철학, 글쓰기, 문학 등

□ 추진계획(’22) **확대**

- 추진방향 : 노숙유형별 특성에 적합한 인문학 과정 운영으로 자립 의지 고취
- 초기노숙인(만성화 예방), 일자리 참여(자립의지 고취), 만성노숙인(재활 기회 제공) 등
- 운영방안 : 시립대 등 전문 교육기관과 연계(공모)하여 맞춤형 인문학 강좌 추진
- 코로나19 상황 고려 강좌별 소규모 인원 대상 추진, 연차별 확대 검토

구 분	기 존	확 대
운 영	노숙인종합지원센터 등 3개소	시립대 등 전문교육기관 연계 교육
과 정	사례관리 및 지원서비스 연계	노숙유형별 맞춤형 노숙인 인문학 강좌 운영
사후관리	-	우수 수료자는 보조강사 참여, 주거지원 연계 등

□ 향후일정

- 노숙인 인문학 프로그램 확대 운영 계획 수립 : ’22.2월~

10 노숙인 복지 및 자립지원 5개년 종합계획 수립

코로나19 확산, 노숙인 관련 새로운 현장 수요 등장 등 변화하는 사회 환경에 대응하는 「서울시 노숙인 복지 및 자립지원 5개년 종합계획」('22~'26) 추진

☐ 추진근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제7조 및 8조

☐ 추진방향

- 노숙인 개개인 특성·욕구 및 새로운 현장수요를 반영한 서울시 자체 종합계획 수립
- 「제2차 노숙인 등의 복지 및 자립지원 종합계획(보건복지부, '21.12월)」과 「서울시 노숙인 정책 진단과 발전방안(서울연구원, '21.8월)」 연구 결과 반영

☐ 추진계획('22) **확대**

- 서울시 노숙인 복지정책의 추진방향 및 분야별 추진과제 선정
 - 보건복지부 2차 종합계획 내용(거리노숙인, 의료, 주거 등) 및 서울연구원 연구결과 반영
 - 코로나19로 인한 환경변화 등 반영
 - 노숙인 서비스 지원체계, 주거·일자리·의료 등 분야별 중·장기 개선방안 마련
 - 노숙인 요양시설(시립 은평의마을) 입소인 돌봄 및 안전지원 강화방안 마련 등
- 노숙인 단체 및 시 관련부서와 정책 협의를 통해 추진과제 보완
 - 계획 수립 단계부터 서울노숙인시설협회, 시설 종사자 등 의견 수렴, 진행
 - 시 관련부서(주택정책실, 시민건강국 등)와 종합계획 수립을 위한 TF 구성·운영

☐ 향후일정

- 노숙인 복지 및 자립지원 종합계획(안) 작성 : '22.1~4월
- 종합계획 수립을 위한 TF 운영 및 관계 기관 협의 : '22.3~6월
- 노숙인 복지 및 자립지원 종합계획 수립·시행 : '22.7월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복 지 정 책 과

2. 지역돌봄복지과

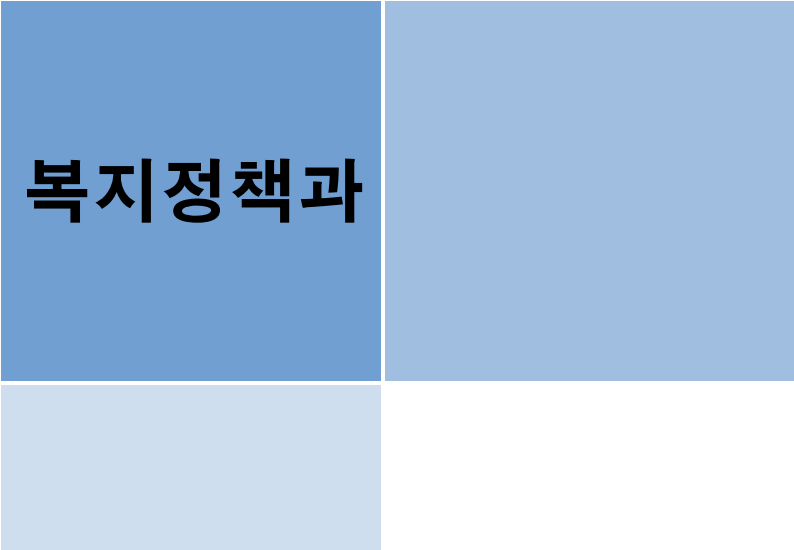
3. 어 르 신 복 지 과

4. 인생이모작지원과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자 활 지 원 과



복지정책과

1. 코로나19 단계적 일상회복 지속을 위한 사회복지시설 운영
2. 코로나19 대응 임시생활시설(격리시설) 운영
3. 국민기초생활보장 수급자 지원
4. 보훈대상자 및 보훈단체 지원
5. 사회복지시설 종사자 처우개선
6. 복지포털 개편으로 취약계층 안심복지 원스톱 서비스 기반조성

1 코로나19 단계적 일상회복 지속을 위한 사회복지시설 운영

□ 사업개요

○ 대상시설 : 총 5,446개소(사회복지시설 5,382개소, 장례식장 64개소)

(단위: 개소)

구분	전체 합계	복지시설 합계	지역주민·어르신시설		장애인시설		노숙인 시설 등	장례식장
			이용시설	생활시설	이용시설	생활시설		
시설수	5,446	5,382	4,143	519	383	263	74	64

- 접종완료자 중심으로 시설 운영 정상화, 미접종 종사자 관리 강화
- 안전한 시설 이용 및 미접종자 보호를 위해 접종 증명·음성확인제 도입
- 단계적 일상회복 지속을 위한 복지시설 특별방역 대책('21.12월~)
 - (이용시설) 노인복지관, 경로당 추가접종자만 출입, 상황에 따라 임시휴관 실시
 - (생활시설) 코로나19 상황 안정시까지 '접촉 면회 잠정 중단', 신규 입소시 음성 확인 후 입소
 - (장례식장) 접종 구분 없이 100명 미만, 접종 완료자 등으로만 구성시 500명 미만

□ 추진실적('21)

- (방역비 지원) 사회복지시설 방역물품 및 방역비 지원 : 7,782백만원
 - 돌봄종사자 보호 물품(전신보호복, 페이스세드 등), 마스크(662만장), 방역비(5,607개소)
- (방역점검) 방역수칙 준수 여부 현장점검 및 계도 조치(5,382개소, 시 주관 247회)
 - 어르신 시설 148회, 장애인 시설 52회, 노숙인 시설 21회 등 감염 취약시설 집중 점검
- (선제검사) 사회복지시설 종사자(1,948개소, 31,185명) 검사 실시
 - 시설 종사자 누적 552,048건 검사, 확진자 561명 조기 발견('20.12월~'21.12월)

□ 향후일정

- '22년 사회복지시설 방역물품 장비 및 방역비 지원 계획 수립 : '22.2월~
- 시설 종사자 선제검사 지속 추진 및 방역수칙 현장점검 실시 : 상시

2 코로나19 대응 임시생활시설(격리시설) 운영

☐ 사업개요

- 시설현황 : 민간호텔 3개소 579실 확보, 입실률 48.2%('22.1월말 기준)

연 번	소재지	규 모	지정일	현 입소 현황
1	중 구	224실	'21. 7. 8.	117명
2	중 구	295실	'21. 8. 9.	162명
3	중 로 구	60실	'21. 12. 7.	0명

- 입소대상 : 해외입국자 또는 코로나19 확진 환자의 접촉자 중 조건 충족자

구 분	조 건
해외입국자	사에 주민등록 둔 자, 사에 주민등록을 둔 자와 3촌 이내 혈족 관계인 자, 격리해제 이후 사에 30일 이상 체류 예정자 등
국내접촉자	사에 주민등록 둔 자, 타 지자체 주민 중 관내 접촉자로 분류되어 대중교통 외 수단으로는 자택까지 이동 어려운 자 등

- 입소절차 : 자치구 보건소와 연계, 시설 입소 전후 진단검사 실시
- 입소비용 : 국내접촉자 무료, 해외입국자 100천원(1인, 1박 기준, 식비 포함)

☐ 추진실적('22.1월말 기준)

- 입소 현황 : 총 279명(해외입국자 151명, 접촉자 128명)
- 누적 입·퇴소자 : 입소 총 24,450명, 퇴소 총 24,171명(지정해제 시설 포함)
- 예산 집행액 : 9,025백만원(재난관리기금 구호계정)
 - 접촉자 입소비용, 방역 및 폐기물 처리비, 방역물품(마스크, 손소독제) 구입비 등

☐ 향후일정

- 코로나19 감염확산 추이에 따른 격리시설 운영 : 상시

3 국민기초생활보장 수급자 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장
- 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하

(‘22년도 기준, 단위:원)

구 분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	1,944,812	3,260,085	4,194,701	5,121,080	6,024,515	6,907,004	7,780,592
생계급여 (기준중위소득 30%)	583,444	978,026	1,258,410	1,536,324	1,807,355	2,072,101	2,334,178
의료급여 (기준중위소득 40%)	777,925	1,304,034	1,677,880	2,048,432	2,409,806	2,762,802	3,112,237
주거급여 (기준중위소득 46%)	894,614	1,499,639	1,929,562	2,355,697	2,771,277	3,177,222	3,579,072
교육급여 (기준중위소득 50%)	972,406	1,630,043	2,097,351	2,560,540	3,012,258	3,453,502	3,890,296

- 부양의무자 기준 : 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없거나, 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우여야 함(의료급여만 부양의무자 기준 적용)
- 사업예산(‘22) : 2,765,706백만원

□ 추진실적(‘21.12월말 기준)

- 수급자 지원 : 289,518가구 / 403,311명(중복제외)
- 예산집행 : 2,547,616백만원(집행율 98.9%)

□ 향후일정

‘22년 주요 개선사항

- 주거급여 선정기준 변경 : 기준 중위소득 45% → 46% **확대**
- 부양의무자 기준이 적용되는 급여 종류 : 의료급여만 해당

- 기초생활수급 자격 확인조사 : 정기(10~12월), 수시(매월)
- 기초생활급여(생계·해산·장제급여) 자치구 교부 : 매월

4 보훈대상자 및 보훈단체 지원

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 사업대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 122,615여명, 11개 보훈단체
- 사업내용
 - 국가유공자 대상 보훈수당(참전명예 등 5종) 및 기념일 위문금 지급(연 5회)
 - 보훈단체(광복회 서울시지부 등 11개) 사업비 및 운영비 지원
- 사업예산('22) : 74,264백만원

□ 추진실적('21)

- 국가유공자 보훈수당 및 기념일 위문금 지급 : 51,055백만원
 - 참전명예수당 등 보훈수당(5종) : 39,344명, 48,570백만원
 - 3·1절, 4·19, 5·18, 호국보훈의달 기념 위문금 : 26,283명, 2,485백만원
- 독립유공자 본인 및 유족 의료비 지원(2,842명) : 1,180백만원
- 보훈단체 사업비(광복회 역사 강좌 등 48개) 및 운영비 지원 : 2,617백만원
- 독립유공자 본인 및 유족 상·하수도 요금 감면 지원 : 188백만원
 - 감면내역 : 1,955세대 / 세대별 상·하수도 각 최대 월 10톤(m^3) 이내 감면

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 보훈수당 대상자 및 지원 확대('21년 조례 개정, '22년 시행) **확대**
 - 참전명예·보훈예우수당 대상자 확대 : 제외자 규정 삭제(상이군경 등 포함, 13,143명 증가)
 - 보훈명예수당(생존애국지사, 3명) 인상 : 20만원 → 100만원
- 청년 부상 제대군인을 위한 지원사업 추진('22.3월~) **신규**
 - 상담, 법률지원, 심리재활 등
- 제3기 서울시 보훈종합계획 수립 및 시행('22년 하반기) **신규**

- 보훈대상자 보훈수당 지급 및 보훈단체 지원 : 연중

5

사회복지시설 종사자 처우개선

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제4조, 제9조
- 지원대상 : 사회복지관 등 1,800여개소 사회복지시설 종사자 14,900여명
- 사업내용
 - 시설 종사자 인건비 사회복지전담공무원 대비 평균 95% 수준 유지
 - 종사자 안전과 인권보장을 위한 공공보호시스템 구축 등을 통한 근무여건 개선

□ 추진실적('21)

- 국비지원시설에 단일임금 100% 적용으로 市 단일임금체계 달성
 - 723개소 5,082명, 인건비 2,390억원
- 건강검진 휴가제도 신설
 - 국민건강보험법에 따른 건강검진 당일 유급 휴가 부여

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 맞춤형 복지포인트 제도 개선 **확대** **신규**
 - 정규직원 복지포인트 인상 : 10호봉 이상 330천원→400천원, 10호봉 미만 250천원→300천원
 - 서울형 인증 데이케어센터 및 노인의료복지시설 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
 - 비정규직(보조사업 전담인력) 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
- 종사자 종합건강검진비 지원 **신규**
 - 만 30세 이상, 시설경력 만 5년 이상 재직자에 매 4년마다 1회 지원
- 사회복지종사자 마음이음 지원 **신규**
 - 사회복지 현장에서 심리적 외상을 경험한 종사자에 심리상담 및 치료비 지원

- 인건비 및 복지포인트 지급 개시 : '22.1월
- 종사자 종합건강검진비 지원, 마음이음 지원 사업수행자 공모 : '22.2~3월
- 종사자 종합건강검진비 지원, 마음이음 지원 사업 시행 : '22.3월

6

복지포털 개편으로 취약계층 안심복지 원스톱 서비스 기반조성

□ 사업개요

- 추진목적 : 서울시 복지 분야의 각종 정보를 안내하고, 개인 맞춤 서비스 및 비대면 복지서비스 확대 등으로 고품질의 복지서비스 제공
- 사업내용 : 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화, 운영·유지보수
- 메뉴구성 : 6개 분야 49개 메뉴(400여개 콘텐츠)

서울복지	돌봄복지	어르신복지	중장년복지	장애인복지	자활복지
복지정책, 복지서비스 신청 보훈복지 등	돌봄SOS센터, 공적지원사업, 찾동 등	어르신 복지정책, 지원사업·시설 소개	50+ 지원, 일자리 안내, 문화·여가 등	정책, 맞춤조회, APT특별공급 안내, 생활정보	쪽방, 자활 지원사업 등

- 사업예산 : 416백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 이용자 중심의 홈페이지 안정적 운영 및 콘텐츠 활성화 : 83.9만명 이용
- ('18) 6.5만 → ('19) 28.9만 → ('20) 661만 → ('21) 83.9만
- 복지포털 이용자 만족도 설문조사 실시('21.6~7월)
- 응답자 : 220명 중 만족 72.2%(매우 만족 28%), 불만족 4%

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 비대면 복지신청 종합 창구로의 플랫폼 강화 **확대**
- 수요자가 동주민센터를 방문하지 않고 온라인으로 신청(장애인 주택 특별공급 신청 등)
- '복지 자격 조회' 부터 복지자원에 대한 '이용신청' 까지 비대면 원스톱 처리 기반조성 **확대**
- 다양한 간편인증(카카오, 네이버 등), 신청 및 제출서류 간소화

- 비대면 온라인 신청시스템 3종 구축 : ~'22.2월
- 위기가구발굴·신고, 바우처택시 이용·신청, 장애인 주택 특별공급 신청 등
- 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화 추진 : '22.2~12월



지역돌봄복지과

1. 「돌봄SOS센터」 사업 추진
2. 고독사 예방대책 사업 추진
3. 코로나19 위기가구 긴급 지원
4. 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강
5. 희망두배 청년통장 사업 추진
6. 민간 복지자원 협력 사업
7. 푸드뱅크·마켓 운영 지원

1 「돌봄SOS센터」 사업 추진

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년' 주 대상
- 사업내용 : 돌봄 대상자(신청·발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의, 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하(한시적 완화) 1인당 연간 최대 160만원
- 추진방법
 - 2022년부터 425개 전 동 전담인력 배치('22.1월 완료) 통해 돌봄SOS 서비스 본격 제공
- 사업예산('22) : 33,288백만원

□ 추진실적('21)

- 돌봄SOS서비스 지원 : 120,332건

구 분	계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	돌봄연계 (안부확인 등)
25개구	120,332	12,900	15	5,473	8,552	26,058	67,334

- 자격기준 미충족 위기가구에 대한 적극지원(선지원·후검증) 시행('21.2월~)
 - 자격기준(어르신, 장애인, 만50세 이상) 미충족 위기가구 예외적 지원 및 돌봄사각지대 예방 역할
- 돌봄SOS센터 3단계 12개 자치구 모니터링 실시('21.12.1.~12.7.)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 전 자치구(동) 전담인력 배치 및 돌봄SOS센터 본격 가동으로 촘촘한 서비스 제공 **확대**
- 돌봄 필요 병원 퇴원환자에게 돌봄SOS 서비스 연계 확대·강화 **확대**
 - 병원 퇴원환자 중 대상자 발굴하여 돌봄서비스 제공 관리방안 계획 수립

- 돌봄SOS 동 중심 사업 안착을 위한 자치구 실무TF 개최 : '22.3월
- 2022년 상반기 돌봄SOS센터 모니터링 실시 : '22.5월

2 고독사 예방대책 사업 추진

□ 사업개요

- 추진목적 : 고독사 위험군(고·중·저)별 맞춤형 서비스 지원으로 건강 서울 구현
- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업내용 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구 발굴, 맞춤형 서비스 지원

□ 추진실적('21)

- '21년 제4기 고독사 예방 종합계획 수립·시행('21.4월~)
 - 2대 정책목표, 5개 정책과제, 21개 단위과제(9개 부서, 25개 자치구, 복지재단)
- 주민관계망(이웃살피미)를 통한 고독사 예방 활동 추진('21.4월~)
 - 주민관계망 형성사업 확대 : ('19)23개구 80개동 → ('20)24개구 121개동 → ('21)25개구 130개동
 - 고독사 위험군 발굴 : 10,311가구(고 2,619, 중 2,780, 저 4,912)
 - 이웃살피미를 통한 고독사 위험군 지원실적 : 총 39,694명 지원(연 인원)

총 계	지원유형별 지원 실적 (단위 : 명)						
	① 서울형 긴급복지 예산 지원			② 주민관계망사업비			③ 민간자원 연계·지원
	생계비	주거비	의료비	도시락,현물 등 생필품	위기상황시 강제 개문	기타 (복지관 프로그램 참여 등)	
39,694	1,113	129	594	9,997	32	15,609	12,220

- 중장년층(50세 이상) 고독사 위험군 발굴 실태조사('21. 10 ~12월)
 - 쏠 자치구·동주민센터 활용 ⇒ 주거취약지역(임대·무허가 주택 등) 거주 1인 가구 중점

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 우리동네돌봄단 쏠 동 확대(195개동 650명 → 425개동 800명) **확대**
- 고독사예방법 시행('21.4월) 후 보건복지부 최초 공동 대응 강구(위험군 실태조사, 지원 등)

- 제5기 고독사 예방 종합계획 수립·시행 : '22.2월~

3 코로나19 위기가구 긴급 지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 추진근거 : 긴급복지지원법 및 市 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 사업내용

구 분	국가형 긴급복지 (평시)	서울형 긴급복지 (평시)
지원대상	· 긴급 위기상황으로 생계유지가 곤란한 중위소득 75% 이하 가구	· 국가형 긴급복지 지원을 받지 못하는 중위소득 85% 이하 가구
재산기준	· 241백만원 이하	· 310백만원 이하
지원내용 (4인 기준)	· 생계비 130만원, 의료비 300만원, 주거비 64만원 등	· 생계비 100만원, 의료비 100만원, 주거비 100만원 등

□ 추진실적('21)

- 국가형 긴급복지 : 72,262건 / 51,054백만원(국비 50%, 구비 25% 포함)
 - 생계비 : 49,100건(31,508백만원), 의료비 : 7,839건(16,786백만원)
 - 주거비 : 5,108건(1,662백만원), 기타(연료비 등) : 10,215건(1,097백만원)
- 서울형 긴급복지 : 430,756건 / 50,679백만원(시비 100%)
 - 생계·의료·주거비·기타(연료·전기료 등)지원 : 22,170건(10,082백만원)
 - 코로나19 자가격리자 물품 지원 등 : 408,586건(40,597백만원)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 서울형 긴급복지 한시적 기준완화 연장(감염병 위기경보 '심각' 단계 유지 시까지) **확대**
 - (기준중위소득) 85→100% 이하 (재산) 326→379백만원 이하 (금융) 10백만원 이하
 - ※ '22년 국가형 긴급복지(보건복지부)는 지원기준 완화 연장 없음('21.12월 종료)

- 자치구 보조금 교부 및 긴급 위기상황 발생 가구 지속 지원 : '22.1월~

4

종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 사업대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('22) : 95,816백만원
 - 운영비 : 94,028백만원 ※ 시립·영구임대 100%, 구립법인 인건비·운영비 80%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 1,788백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진실적('21)

- 마포구 염리종합사회복지관 신규 개관('21. 9. 10.) ※ 사회복지관현황 98 → 99개소
- 복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행
 - 운영비 92,960백만원(99개소), 기능보강비 2,699백만원(66개소, 138개 사업)
- 재난기금 집행(종합사회복지관 방역물품 구입 및 방역비 지원) : 99개소, 545백만원
- 종합사회복지관 서울형 평가 실시 : 98개소
- 지역밀착형 복지관 시범사업 실시 : 11개구, 25개 복지관
- 안전점검 실시
 - 동·하절기 안전점검(99개소), 어린이 통학버스 안전점검(상·하반기 2회)
 - 한국리모델링협동조합 안전점검(10개소), 소규모 취약시설 안전점검(5개소) 등



〈지역밀착형 중앙사회복지관〉

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 사회복지관 종사자 인건비 기준호봉 인상 : 4급 8호봉 → 4급 9호봉 **신규**
- 중구 유락종합사회복지관 정수 기준 포함(사회복지관 정수 '21년 97개소→'22년 98개소) **확대**
- 지역밀착형 사회복지관 운영 확대('21년 25개소 시범 실시 →'22년 50개소) **확대**

- '22년 확정 및 긴급 기능보강사업비 교부 : '22.1월~
- '22년 지역밀착형 복지관 사업실시 및 컨설팅(복지재단) : '22.3월~

5

희망두배 청년통장 사업 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 7,000명('22)
 - ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 근로 중인 서울거주 만 18세 이상~34세 이하 청년
 - 본인소득(월 255만원 이하), 부모(배우자)소득 : 기준중위소득 80% 이하
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업, 자기개발 등
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산('22) : 22,152백만원(시비 21,152, 민간재원 1,000)

□ 추진실적('21)

- 참여자 자격기준 완화 : 본인 소득 기준중위소득 135% 이하 → 140% 이하
- 신규 선발인원 두배 이상 확대 : ('20) 3,000명 → ('21) 7,000명
 - 연도별 신규 인원 : ('17) 1,100명 → ('18) 2,000명 → ('19) 3,000명
- 사례관리기관 협력을 통한 참가자 자립지원 프로그램 운영
 - 금융교육 8,620명, 개별 재무상담 695명, 상담 및 사례관리 418,393회 등
- 통장사업 만족도 조사(사업 참여자 등 서울시 거주 청년 800명 대상, '21.3~10월)
 - 사업 만족도 및 욕구 조사, 저축목적에 따른 변화, 근로상황, 심리상태, 저축습관 등 조사

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 참여자 지원체계 개선 : 사례관리 중심 → 저축 및 재무상담 중심(전문기관 협력 강화) **신규**
 - 금융·주거·청년지원 등 각 분야별 전문기관 발굴·연계, 각종 정보제공 온라인 전환 등

- '22년 희망두배 청년통장 추진계획 및 모집계획 수립 : '22.5월
- '22년 지원대상 모집공고 및 접수 : '22.6~7월
- 조사·심사, 약정체결 및 최종선정자 발표 : '22.8~11월

6

민간 복지자원 협력 사업

□ 사업개요

- 추진목적 : 복지사각지대 가구 및 저소득 시민을 지원하고 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 지원 요건이 유연한 민간복지자원을 적극 발굴·연계
- 사업내용
 - 민간 기부모금활동 추진 : 따뜻한 겨울나기 모금 및 나눔네트워크 연중 모금
 - 기업 등 사회공헌 참여 확대 : 사회공헌 기업·단체 발굴 및 맞춤형 연계

□ 추진실적('21)

- 민간자원 협력사업 665억원 실적 달성(목표 대비 98%) (단위: 억원, '21.12월말 기준)

	합 계	민간 기부모금활동	기업사회공헌 등 기타
목 표	680	439	241
실 적	665 (98%)	448 (102%)	217 (90%)

※ '20년 추진실적 : 641억원(목표 670억원 대비 96% 달성)

- 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기(393억원), 나눔네트워크 연중모금(45억원) 등
- 기업사회공헌 등 : 기업사회공헌(177억원), 자치구 명절나눔행사(40억원)

- 지역사회공헌 인정기업 81개 선정

- 지역 내 비영리단체와 협력하여 지역사회 문제 해결에 기여한 사회공헌 인정기업 선정

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 비대면 방식을 통한 민간자원 발굴 연계 활성화(온라인 플랫폼 활용 정보제공, 홍보, 시민참여 캠페인 등) **확대**
- ※ '22년 민간복지자원 연계목표 : 680억원 (코로나19로 목표액 동결)
- '지역사회공헌 인정제' 대상 기업·단체 발굴 확대('21년 81개 → '22년 100개) **확대**

- '22년 따뜻한 겨울나기 캠페인 : ~'22.2월
- 지역밀착형 나눔네트워크 사업 추진 : 연중
- 2022년 지역사회공헌 인정제 기업 홍보 및 선정 : '22.7~12월

7 푸드뱅크·마켓 운영 지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 생산·유통·판매·사용과정의 식품 및 생필품을 기부받아 저소득 취약계층 및 사회복지시설에 배분하는 푸드뱅크·마켓 운영 지원을 통한 사회안전망 강화
- 사업근거 : 식품등 기부 활성화에 관한 법률, 서울시 식품등 기부 활성화에 관한 조례
- 운영현황 : 광역 1개소(종사자 13명), 기초 37개소(종사자 95명)
 - 기초 37개소 : 구별 1개소(푸드뱅크마켓 24, 뱅크 1, 마켓 1) + 추가(2,3호점) 9개 자치구 11개소
- 사업내용 : 개인, 기업의 기부를 통해 취약계층 결식완화 등 복지서비스 제공
- 지원대상 : 복지취약계층(기초수급자, 긴급복지대상, 차상위계층 등), 사회복지시설
- 이용절차 : 동주민센터(구청) 신청 → 이용승인(구청) → 등록(푸드마켓) → 이용개시
- 모금목표 및 사업예산('22) : 550억원 / 2,948백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 기부실적: 431억원

구 분	모금실적 (단위 : 백만원)	배분실적 (단위 : 백만원)	지원가구(지원건수)	지원시설·기관(지원건수)	비 고
총 계	43,127	42,909	299,475(2,342,971)	9,716(160,283)	
광역푸드뱅크	6,523	306	5,980(61,419)	5(31)	희망마차, 이동푸드마켓, 긴급위기가구 등
기초푸드뱅크마켓	36,604	42,603	293,495(2,281,552)	9,711(160,252)	

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 푸드뱅크·마켓 발전방안 추진(1동 1푸드마켓, 온라인 푸드뱅크·마켓 운영 등) **확대**
- 기초푸드뱅크·마켓 사업평가 실시(3년 주기, 보건복지부·서울형 평가 동시 추진) **확대**
- 운영비·기능보강비 지원, 실태조사 및 종사자 교육 : '22.1~12월
- 종사자 위생교육(연회), 푸드뱅크·마켓 사업평가(3년 1회), 나눔행사 실시 : '22.1~12월
- 1동 1푸드마켓 등 푸드뱅크·마켓 발전방안 14개 세부사업 추진 : '22.1~12월



어르신복지과

1. 기초연금 운영
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공
3. 어르신돌봄종사자 지원 (제2기 장기요양요원 처우개선)
4. 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영
5. 노인요양시설 코로나19 대응
6. 중랑망우공간 및 망우리 묘지 관리사무 위임
7. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 기초연금 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 기초연금법, 서울시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 대 상 : 만 65세 이상, 소득인정액이 선정기준액 이하인 어르신
- 기 준 : 소득인정액이 단독가구 180만원, 부부가구 288만원 이하
- 지 급 액 : 30,750원 ~ 307,500원 이내 차등 지급
- 사업예산('22) : 2조 7,028억원(국비 2조 3,910억원 / 시비 3,118억원)
 - 분담비율 : 국비 79.9%, 시비 10.5%(구비 9.6% 별도)

□ 추진실적('21)

- 수급인원 : 877,018명
- 평균 수급률 : 55.12%
- 지원금액 : 2조 5,151억원(집행률 100%)



□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 기준연금액 상향 : 30만원 → 30만 7천5백원

확대

- 기초연금 지급 : 연중
- 만 65세 도래자 기초연금 신청 안내 : 연중
- 거주불명등록 어르신 발굴 및 대상자 선정 : '22년 하반기
 - 최근 5년 이내 거주불명등록 어르신 대상 홍보 및 안내

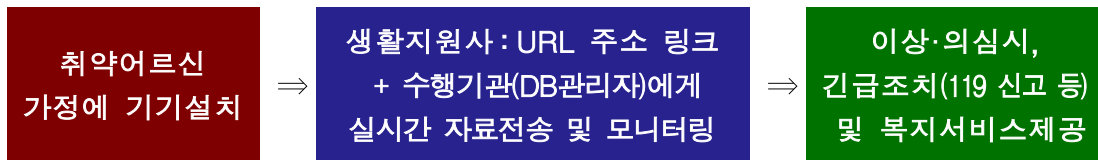
2 노인맞춤돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소(자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,047명(전담사회복지사 222명, 생활지원사 2,825명)
- 사업내용 : 대상자 욕구를 반영하여 각 분야별 맞춤형 서비스 제공
 - 안전지원(전화·방문·IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원), 일상생활지원(이동·활동지원 등), 연계서비스

❖ IoT 기기를 활용한 어르신 안전확인

- 사업대상 : 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 고위험 취약어르신 13,000명
- 운영체계 : 기기보급(1단계) → 기기모니터링(2단계) → 맞춤형 복지서비스제공(3단계)



- 서비스 활용 : 솔루션(움직임, 온도, 습도, 조도) 기반 맞춤형 복지서비스 제공

- 사업예산('22) : 44,712백만원(국비 29,731백만원/시비 14,981백만원)

□ 추진실적('21)

- 지원현황 : 총 35,441명(누적 44,451명)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 수행인력 및 IoT 활용 안부확인 대상자 확대로 취약어르신 돌봄 강화 **확대**
 - IoT 대상자 확대 : ('21) 12,500명 → ('22) 13,000명
 - 수행인력 : ('21) 3,020명 → ('22) 3,047명

- 사물인터넷 IoT 기기 추가 설치(500대) : '22.7월 ~

3

어르신돌봄종사자 지원 (제2기 장기요양요원 처우개선)

□ 사업개요

- (사업기간) 2022~2024년(3개년) ※ 1기: 2019~2021년
- (세부과제) 장기요양요원 처우개선 4대 분야 30개 세부 사업

안전한 환경
(7개 사업)

- ▶ 장기요양요원의 안전한 돌봄 환경 조성으로 좋은돌봄 서비스 제공
 - 산업재해예방장비 지원, 감염병으로부터 돌봄종사자 보호, 성희롱·성폭력 예방 및 피해구제 등

좋은 서비스
(8개 사업)

- ▶ 장기요양요원의 돌봄노동 지원체계 강화 등으로 좋은돌봄 확대
 - 좋은돌봄인증 확대, 장기요양기관 지정제 운영, 재무회계시스템 모니터링으로 투명성 강화, 이용자 만족도 조사 등

역량강화
(7개 사업)

- ▶ 체계적인 돌봄종사자의 좋은돌봄 역량강화로 근무의욕 고취
 - MZ세대 장기요양요원 역량강화, 맞춤형 스마트 돌봄, 노동인권 교육 및 정보제공 등

권익보호
(8개 사업)

- ▶ 함께 누릴수 있는 장기요양요원의 권익보호로 돌봄서비스 자긍심 제고
 - 장기근속장려금 개선, 대체인력지원, 멘터(중간관리자) 시범사업, 돌봄노동 존중을 위한 시민소통 등

□ 추진실적('21)

- 서울시 장기요양요원 노동 실태조사 실시 : '21.4~6월
- 제2기 장기요양요원 처우개선방안 마련 온라인 토론회 개최 : '21.7월
- 제2기 장기요양요원 처우개선 종합계획 발표(언론보도) : '21.11월
- 코로나19 대응 개별 마스크 지원 및 독감예방주사 무료접종 실시
 - 마스크(1인당 150매, '21.6~12월), 독감예방접종(32,955명, '21.10~11월)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 좋은돌봄인증시설 종사자 복지포인트 지급(300포인트/연1회) **신규**, 대체인력 지원일수 확대(3일→5일) **확대**
- 시립시설 코호트 격리된 종사자 위험수당 시범 지급(노인요양시설 격리기간 1일 5만원) **신규**
- 장기요양요원 교육의 공공성 확대를 위한 돌봄종사자지원센터의 직무교육기관 수행 **신규**

- 장기요양요원 처우개선 과제별 추진계획 수립 : '22.2월~
- 좋은돌봄인증시설 종사자 복지포인트 지원계획 수립·시행 : '22.3월~
- 장기요양요원 무료독감 예방접종 실시 : '22.9월~

4

장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

□ 사업개요

- **근 거** : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- **대상기관** : 1,533개소(데이케어 453, 노인의료복지 512, 방문요양 568)
- **인증현황** : 246개소(데이케어 192, 노인의료복지 49, 방문요양 5)
- **인증절차** : 신청(시설) → **자격확인(구)** → 접수(시) → **인증심사(재단)** → **인증부여(시)**
- **사업예산('22)** : 15,545백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- **좋은돌봄인증 지표체계 개편**
 - 지표개선위원회 총 8회 개최(데이케어 3, 노인의료 3, 방문요양 2)
 - 지표 영역 조정(좋은서비스, 좋은일자리, 좋은기관)을 통한 인증 부담 완화 추진
- **좋은돌봄인증 146개소 심사**(노인의료 30, 데이케어 110, 방문요양 6)
 - '21년 신규 인증 12개소 : 노인의료복지시설 2, 데이케어센터 9, 방문요양 1

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- **서울형 좋은돌봄 인증 확대**로 요양서비스 질적 관리 강화
 - 소규모 시설(방문요양, 공동생활가정)의 인증 접수 한시적 완화(80점 → 70점), 맞춤형 컨설팅 지원 등
- **좋은돌봄기관 인센티브 강화**를 통한 종사자 처우개선 추진 **확대**
 - 데이·의료 인증시설 종사자 복지포인트 지원(300포인트/연1회)
 - 대체인력 지원 범위 확대 : 방문요양기관 포함 / 3일 → 5일

- **좋은돌봄인증제 개선 및 운영계획 수립** : '22.2월 ~
- **좋은돌봄인증 수시 및 정기 심사 실시** : '22.5월·11월

5

노인요양시설 코로나19 대응

□ 사업개요

- 대상시설 : 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 1,424개소, 70,658명
 - ▶ 노인의료복지시설 : 노인요양시설(222), 노인요양공동생활시설(282)
 - ▶ 재가노인복지시설 : 주야간보호시설(439), 단기보호시설(26), 방문요양(455)
- 추진내용 : 방역물품(손소독제, 방역가운, 마스크, 방역비 등), 감염관리 컨설팅 등 지원

□ 추진실적('21)

- **방역물품** 안정적인 돌봄환경을 위한 시설 및 종사자 방역물품 지원(2,332백만원)
 - 마스크(1,149개 시설, 84,237명), 방역복, 페이스섶드, 손소독제 등(218개소, 22,054명)
- **방역점검** 코로나 확산 방지를 위한 방역점검(969개소, 28,348회), 실시간 선제검사(주 1회)
 - 확진자 328명 조기 발견 및 격리 조치
- **컨설팅** 코로나 예방을 위한 시설별 맞춤형 감염관리 컨설팅 시범 실시(시립시설 2개소)
 - 컨설팅 내용 : 격리구역 현장 이동 및 방역관리, 방역장비 착용, 폐기물 처리 등

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

예방	• 코로나19 확산차단을 위한 전담반(민-관-공) 운영 및 시립요양원 기능보강(차단벽 설치) 신규 • 시설별 특성에 맞는 감염병 대응능력 확보를 위한 감염관리 컨설팅 지원 확대
대응	• 코로나 확진자 어르신 전용 전담요양병원 확대(1개소→7개소) 운영 확대 • 코호트 격리시 市 대체인력 지원(200천원, 단가상향), 시립시설 종사자 위험수당 신설(1일 50천원) 신규
사후 관리	• 코로나 발생 사례관리 및 개선사항 전파 • 코로나 등 방역점검 및 종사자 교육 확대

- 코로나 대응조직(전담반) 실행력 제고를 위한 모의훈련 추진 : '22.3~4월
 - 가상 시나리오 개발, 민-관-공 합동 훈련 계획수립 등
- 노인요양시설 시설물 기능보강(차단벽 설치) 추진 : '22.2~12월
 - 차단벽 설계용역('22.3월), 차단벽 설치 예산 전용 등('22.5월), 차단벽 설치('22.6월)

6

중랑망우공간 및 망우리 묘지 관리사무 위임

□ 사업개요

- 추진목적 : 이용시민과 지역주민의 쾌적한 시설이용을 도모하고 효율적인 관리를 위하여 중랑망우공간 및 망우리묘지 관리권을 사무위임
- 추진근거
 - 서울특별시 장사 등에 관한 조례 제17조(운영의 위임 또는 위탁)
 - 망우리묘지공원 역사문화관 건립사업 시행계획('17.3.27.)

〈 중랑망우공간 건립개요 〉

- 위 치 : 중랑구 망우동 산57-1 망우리공원 관리사무소 부지
- 사업기간 : '17. 3월 ~ '21. 12월
- 사 업 비 : 7,833백만원
- 사업규모 : 연면적 1,247㎡(부지 4,200㎡), 지상2층
- 시행기관 : 서울시설공단(추모시설운영처)



※ 망우리 공원 내 저명인사 : 계몽목(소설가), 방정환(아동문학가), 안창호, 한용운(애국지사), 조봉암(정치인) 등 50인

□ 추진실적('21)

- 망우리 공원 웰컴센터 명칭을 '중랑 망우공간'으로 확정('21.1월)
 - 대시민 명칭 공모('20.11.6.~12.22.)를 통한 사업명 변경
- 중랑 망우공간 건설공사 시행('21.4월)
- 중랑 망우공간 위임관련 세부사항 사전협의(시 ↔ 중랑구)('21.7~9월)
- 중랑 망우공간 준공('21.12월)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

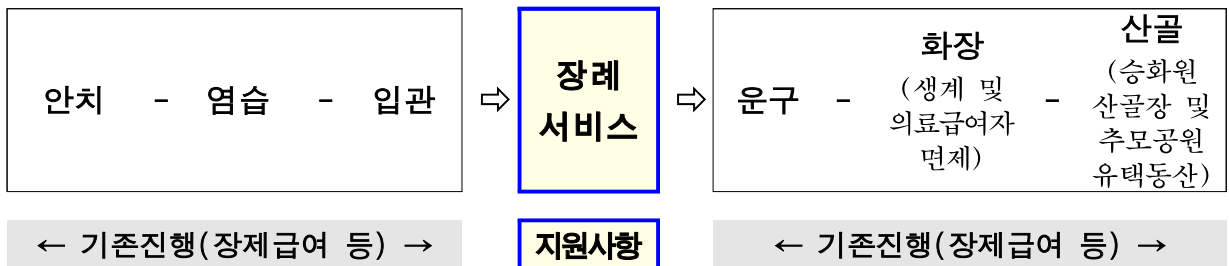
- 중랑망우공간 및 망우리묘지 관리사무 자치구 위임(서울시→ 중랑구) **신규**
- 중랑망우공간 준공('21.12월)에 따른 재산 취득 등 행정절차 이행 : '22.1월
- 중랑망우공간 및 망우리 묘지 관리사무 위임(시→ 중랑구) : '22.1~2월

7

무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

□ 사업개요

- 지원근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자, 관련 법률에 따른 지원대상자(시 공영장례 조례 등)
- 지원내용 : 고인모심(염습, 입관), 장례의식 지원(종교의식 포함)



- 사업예산('22) : 688백만원

□ 추진실적('21)

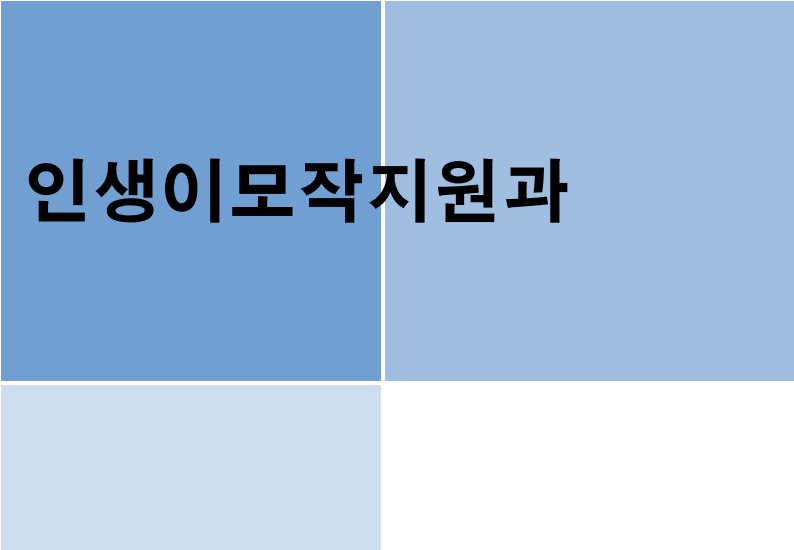
- 장례지원 : 858명
 - 최근 3년간 지원 실적 : ('19) 417명 → ('20) 665명 → ('21) 858명

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 공영장례 지원시 고인의 종교 등을 고려한 추모의식 진행 **신규**
(서울특별시 공영장례 조례 개정, '21.12.30.)

- 공영장례 관련 협약장례식장(자치구-장례식장) 확대 : '22.10~12월
- 공영장례 자치구 실무자 비대면 교육 실시 : '22.10월
- '23년 공영장례 개선방안 수립을 위한 수요조사 실시 : '22.10월



인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 급식지원사업
3. 노인일자리지원기관(시니어클럽) 운영 지원
4. 경로당 활성화 및 지원 강화
5. 노인종합복지관 운영 지원
6. 노인종합복지관 기능보강 및 시설 관리
7. 어르신 여가지원 사업

1 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

□ 사업개요

- **근 거** : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 등
- **사업내용** : 50플러스세대의 생애전환을 위한 일자리 및 사회활동 지원
- **인력·조직** : 3본부 1실 1센터, 150명(정원)
- **사업예산('22)** : 18,211백만원(출연금, 시비 100%)

□ 추진실적('21)

- **50+적합 일 모델의 발굴·개발을 통한 중장년 일자리 지원** : 2,747명
 - 수요처 맞춤형 교육으로 재취업을 지원하는 공공·민간 파트너십 MOU체결(15건)
 - 50+적합일자리, 50+인턴십, 50+보람일자리 등 일자리 제공(2,747명)
- **50+세대 교육·상담·탐색·사회참여 등 생애전환 종합서비스 제공**
 - 생애설계 맞춤형 교육(709개 과정 17,022명) 및 1:1 상담(32,017건)
 - 4개 캠퍼스 내 커뮤니티 활용 온·오프라인 활동지원 및 공간제공(283팀, 2,257명)
- **50+세대 관련 정책기획 연구과제 수행** : 14건

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- **중장년 창업·창직 특화 허브 동남캠퍼스 개관('22.8월 예정) 신규**
 - 독립사무실(110석) 등 공간제공, 맞춤형 창업상담, 일반/분야별 교육 등 지원
- **디지털세대이음단(강사) 양성으로 디지털 취약계층(어르신) 정보화교육 확대**
 - 신한은행 등 민간과 협업하여 교육내용 고도화(인터넷·모바일뱅킹 이용법 등)
 - 복지관 등 활동처(67개→100개) 및 어르신 교육인원(2,000명→2,800명) 확대
- **서울시 투자출연기관 맞춤형 시니어 인턴십(시범사업) 신규**
 - 3개 기관(120재단 등), 60명 목표, 파트타임형(월 57시간, 6개월)

- **신임 이사장 및 대표이사 임명 절차 추진** : '22.2월~
- **50플러스동남캠퍼스 내부 인테리어 공사 및 인력채용** : ~'22.7월
- **50플러스동남캠퍼스 운영** : '22.8월~

2 저소득 어르신 급식지원사업

□ 사업개요

- **근 거** : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- **사업대상** : 결식우려가 있는 만 60세 이상의 저소득 어르신 31,000명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	16,950명	3,500원(월평균 26일)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,450명	3,500원(365일)
밀반찬배달	65세 이상 거동불편 어르신 중 가정에서 조리가능한 자	8,600명	4,000원(주 2회)

- **수행기관** : 총 215개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- **사업예산('22)** : 34,796백만원(시비 기준)

□ 추진실적('21)

- **코로나19 대응으로 공백 없는 어르신 급식지원** : 29,031명
 - 경로식당(무료) : 16,167명, 도시락배달 : 5,176명, 밀반찬배달 : 7,688명
- **저소득 어르신 급식지원사업단(50+보람일자리) 선발 및 배치** : 61명(49개소)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- **어르신 급식지원 대상자 확대** : ('21) 29,500명 → ('22) 31,000명 **확대**
- **경로식당·도시락배달 단가인상** : ('21) 3,500원 → ('22) 4,000원 **확대**
 - ※ 자치구 재정수요충족도에 따른 차등보조 등 구청장협의회 결과에 따라 추진
- **개선방안연구(복지재단)를 반영한 건강형 안심식사 시범사업 추진** : 120명 **신규**
 - ※ 어르신의 질병·영양상태를 고려한 건강식을 제공하여 어르신의 만성질환 관리능력 향상

- **급식지원사업 보조금 교부** : 분기별
- **급식지원사업단 선발·지원(50+보람일자리)** : '22.4~12월
- **급식수행기관 상·하반기 지도점검** : 반기별 1회

3 노인일자리지원기관(시니어클럽) 운영 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 노인일자리 지원기관(시니어클럽) 18개소
- 사업내용 : 만 60세 이상 어르신 대상 일자리 발굴 및 운영
- 지원내용 : 인건비, 운영비, 사업비 지원
- 지원방법 : 자치구 재정수요충족도에 따라 시비 지원 ※ 평균 시 57% : 구 43%
- 사업예산('22) : 6,356백만원(시비 3,602 / 구비 2,754)

□ 추진실적('21)

- 어르신 공공일자리 발굴 및 운영 : 17,785개
 - 공약형 10,904개, 시장형 3,176개, 사회서비스형 2,529개, 취업 알선형 1,176개
- 종사자 역량강화 온라인 교육 지원 : 115명 참여('21.10~11월, 6차)

□ 향후일정

'22년 주요 개선 사항

- 노인일자리지원기관 수행 일자리 확대 : ('21) 17,785개 → ('22) 19,162개 **확대**
 - 공약형 11,753, 시장형 3,362, 사회서비스형 3,027, 취업알선 1,020
- 노인일자리 지원기관 확충 : 종량구 1개소(7월 예정) **신규**
- 노인일자리 지원기관 종사자 처우개선
 - 비정규직(전담인력) 복지포인트 신설(1인당 30만원), 우수 종사자 포상 등

- 어르신 공공일자리 사업 추진 및 신규 일자리 발굴 : '22.1월~
- 노인일자리 지원기관 종사자 역량강화 교육 추진 : '22.5월

4 경로당 활성화 및 지원 강화

□ 사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조, 제37조 및 제47조
- 사업대상 : 25개 자치구 등록 경로당 3,484개소
- 주요내용 : 경로당 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영 등
 - ※ 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간('21년 기준 732개소)
- 사업예산('22) : 12,783백만원(국비 805 / 시비 11,978)

□ 추진실적('21)

- 경로당 운영 현황 : 2,000개소(57.4%) 운영

전체 경로당	운 영	휴 관
3,484개소	2,000개소(57.4%)	1,484개소(42.6%)

- 경로당 활성화 프로그램 추진 현황 : 232,489회, 530,059명 이용

구 분	운영 횟수(회)	참여 인원(명)
합 계	232,489	530,059
순회프로그램 관리자 운영	202,486	442,447
특화프로그램	30,003	87,612

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 개방형 경로당 운영 확대 : ('21) 732개소 → ('22) 750개소 **확대**
 - 경로당 비회원 또는 일반 지역주민과 소통·공유하는 지역 커뮤니티 역할 활성화
 - 지원금액 확대 : '21년 평균 1,300천원(개소 당) → '22년 평균 1,500천원(개소 당)
- 경로당 특화프로그램 자치구 전면 확대 : ('21) 7개구 → ('22) 25개구 **확대**
 - 디지털 사용 격차 해소를 위한 고령층 정보화(키오스크 등) 교육

- 보조금 교부 및 운영 평가, 점검 : '22.1~12월

5 노인종합복지관 운영 지원

□ 사업개요

- **근 거** : 노인복지법 제36조 및 제47조
- **시설현황** : 총 36개소(시립 19, 구립 16, 법인 1)
 - 대상/인원 : 만 60세 이상, 등록 641,698명(일평균 15,665명, 기관별 435명)
 - 주요사업 : 평생교육, 취미 여가, 고용(일자리) 기능회복, 사회참여지원(자원봉사) 등
- **지원대상** : 27개소(시립 19, 구립 7, 법인 1)
 - 노인종합복지관 운영비, 취업알선·상담사업, 지역복지활성화사업 등 지원
- **사업예산('22)** : 37,127백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- **코로나19 대응 온·오프라인 프로그램 운영** : 10,178회
 - 온라인 실시간 소통형 강의 등(2,169회), 오프라인 프로그램(8,009회)
- **민간일자리 취업알선 및 상담** : 185,768명
 - 취업상담 139,766명, 취업알선 46,002명 → 4,549명 취업
- **시립 노인종합복지관 재위탁(민간위탁)** : 서울노인복지센터
 - 대한불교조계종사회복지재단(위탁기간 : '21.3.26.~'26.3.25., 5년)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 노인종합복지관 온라인 플랫폼 허브(서울노인복지센터) 운영 **신규**
 - ('21) 서울노인복지센터 온라인 플랫폼 구축 → ('22) 전체 노인복지관 활용
- 노인종합복지관 종사자 처우개선(인건비, 복지포인트 등) **확대**
 - 인건비(1.4% 증), 복지포인트 확대(10호봉 미만 250P→300P, 10호봉 이상 330P→400P)

- 노인종합복지관 운영보조금 교부 : 분기별
- 노인종합복지관 운영 지도·점검 : 반기별 1회

6

노인종합복지관 기능보강 및 시설 관리

□ 사업개요

- 추진근거 : 노인복지법 제47조, 서울특별시 지방보조금 관리 조례
- 사업대상 : 노인종합복지관 36개소(시립19, 구립16, 법인1)
- 지원내용 : 복지관 건립, 노후시설 개보수, 장비보강 등
 - 시립(시비 100%), 구립(시비 50%, 구비 50%), 법인(시비 45%, 구비 45%, 자부담 10%)
- 사업예산('22) : 3,725백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 노인복지관 기능보강 : 29개소(70개 사업), 2,238백만원
 - 시립 노인종합복지관 : 19개소(45개 사업) 1,928백만원
 - 구립·법인 노인종합복지관 등 : 10개소(25개 사업) 310백만원
- 구립 노인종합복지관 건립 : 2개소(2개 사업), 9,314백만원

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 구립 노인종합복지관 등 3개소 신규 건립비 등 지원(2,500백만원) 확대
 - 동대문구 구립복지관(건립비 500백만원), 강서구 노인종합복지관(부지매입비 1,000백만원)
 - 도봉구 소규모노인복지센터(건립비 1,000백만원)
- 노인종합복지관 기능보강사업 추진 : 25개소, 46개 사업(1,215백만원)
 - 시립(18개소/40개 사업, 1,146백만원) 구립(4개소/6개 사업, 69백만원)

- '22년 노인종합복지관 기능보강사업 지원 및 추진 : '22.1월~
- '23년 기능보강사업 수요조사 및 타당성 검토 : '22.3월

7 어르신 여가지원 사업

☐ 사업개요

- 추진근거 : 고령화친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제9조 및 제18조 등
- 사업대상 : 만 55세 이상 어르신
- 주요내용 : 어르신들에게 여가·문화 등의 사업을 지원
- 사업예산('22) : 200백만원(사회복지기금 노인복지계정)

☐ 추진실적('21)

사업명	사업내용	사업비 (백만원)	추진현황 (지원단체 수)
합계		660	
실버영화관 운영지원	55세 이상 어르신 영화 관람료 2천원	150	3개
종묘·탑골공원주변 활성화	주변 방문 어르신 문화욕구 반영 프로그램	200	4개
어르신 아카데미 운영지원	노후설계, 건강관리 등 다양한 강좌	180	12개
어르신 문화활성화 지원	어르신 문화예술, 건강증진, 세대공감 활동 지원	50	5개
할아버지, 할머니 한마음축제	할아버지·할머니 한마음 축제(공연관람 등) 지원	30	(사)한국연예인한마음회 ('21.11.3./비대면)
어르신 생활체육경연대회	경로의 달(10월) 행사의 일환으로 어르신 생활체육 경연대회를 개최	50	코로나19로 미개최

☐ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 시 보조금심의위원회 결정에 따라 유사 사업 통폐합을 통해 사업구조의 효율화
 - 사업예산 : ('21) 660백만원(일반회계 610, 기금 50) → ('22) 200백만원(기금)
- 어르신 여가문화·공연 관람·교육 등의 프로그램 위주로 중점 추진
 - 실버영화관 운영, 공연 관람, 생활체육경연대회 등 지원

- 운영계획 수립 및 운영기관 공모 : '22.2~3월
- 보조금 교부 등 사업 추진 : '22.4~10월
- 정산 및 평가 : '22.11~12월

장애인복지정책과

1. 어울림플라자 조성
2. 발달장애인 평생교육센터 운영 지원
3. 장애인직업재활시설 운영 지원
4. 장애인거주시설 운영 지원
5. 장애인 탈시설화 정책 추진
6. 이용자 중심의 보조기기센터 운영

1 어울림플라자 조성

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인과 비장애인이 함께 이용하는 복합 복지·문화시설 조성
- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지하4층 / 지상5층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)
- 주요시설

구 분	주요시설
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원 등
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등
임대시설	업무시설, 근린생활시설 등



- 추진방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산('22) : 16,730백만원
※ 총사업비 : 72,200백만원(시비 50,539, 민간자본(SH공사) 21,661)

□ 추진실적('21)

- 舊 한국정보화진흥원 건물 철거('21.3월)
- 어울림플라자 건축협약 완료(강서구 건축과, '21.4월)
- 기본 및 실시설계 완료('21. 6월), 건설공사 계약심사 완료('21.7월)
- 건설공사 입찰공고('21. 8월), 건설공사업체 계약('21.11월)

□ 향후일정

'22년 추진방향

- 수시 대화 및 설명으로 인근 백석초 학부모 등 주민 민원 최소화
- 중대재해시설 안전관리 규정이 적용되는 현장에 대한 관리감독 추진

- 공사 진행(가림막 설치, 터파기, 흙막이, 지하구조물 철거 등) : 연중
- 어울림플라자 운영계획 마련 위한 TF 운영 : '22.3분기 ~
- 장애인·비장애인이 함께 어울리는 공간 구성 및 운영 콘셉트·콘텐츠 논의 등

2

발달장애인 평생교육센터 운영 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 학령기 이후 계속 교육이 필요한 성인 발달장애인을 위해
직업 능력 향상과 사회 적응 교육 등 제공
- 사업대상 : 학령기 이후(만18세 이상) 발달장애인
- 근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조
- 운영현황 : 총 24개소('22.1월 현재)

2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노원·은평	동작·마포·성동	관악·도봉·강동· 성북·종로	양천·광진·강북· 중랑·송파·서대문	강남·구로· 영등포·금천	강서·서초· 동대문	용산(1월) 중구(12월)

- 사업예산('22) : 12,500백만원(시비 100%) ※ 구비 10% 이상 지원 별도

□ 추진실적('21)

- 2개 센터 지정, 3개 센터 개소
 - 신규지정 : 용산구('22.1월 개소), 중구('22.12월 개소 예정)
 - 신규개소 : 강서('21.3월), 동대문('21.6월), 서초('21.8월)
- 시설 운영제한에 따른 운영비 손실분 지원 : 227백만원
 - 코로나19로 정원의 50% 제한 운영에 따른 운영 손실분 지원

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 발달장애인평생교육센터 단과반 운영 지원(125백만원) **신규**
- 종사자 인건비, 센터 운영개선비 등 추가 지원(1,125백만원) **확대**

- 용산발달장애인평생교육센터 신규개소·운영 : '22.1월~
- 발달장애인평생교육센터 단과반 지원 : '22.3월~

3

장애인직업재활시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인 직업재활과 관련된 제반 서비스(직업적응훈련 등) 및 취업기회를 제공하여 장애인의 자립·자활 도모
- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조(시설설치) 및 제81조(비용보조)
- 사업대상 : 시설 138개소 이용 장애인 4,288명
 - 근로사업장 13개소, 보호작업장 116개소, 직업적응훈련시설 9개소
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 시설 운영비 등
- 사업예산('22) : 46,203백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 시립번동코이노니아보호작업시설 민간위탁 추진('21.4월)
 - 위탁기간 : '21.9.5. ~ '26.9.4.(5년) ※ 수탁법인 : (사북) 온누리복지재단
- 코로나19에 따른 시설 긴급 운영비 지급('21.9월)
 - 코로나19에 따른 장애인 고용안전을 위해 총 287백만원 추가 지급
- 장애인직업재활시설 종사자 추가 배치('21.7월)
 - 시설별 신청 및 선정심의를 통해 사무원 등 종사자 25명(시설별 1명) 지원

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 보조금 미지원 시설 신규지원(4개소, 480백만원) **확대**

- 행복플러스보호작업장 민간위탁 후속절차 추진 : '22.1~2월
- 미래형 직업 재활시설(그린내) 민간위탁 추진 : '22.5월

4 장애인거주시설 운영 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 추진내용 : 장애인거주시설 시설운영 지원(인건비+관리운영비)
- 지원대상 및 기준

구 분	장애인거주시설	장애인단기거주시설	장애인공동생활가정
기 능	가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거 서비스 제공	장애인을 일정기간 보호하며 필요한 서비스를 제공	지역사회 내 일반 가정과 같은 환경에서 장애인의 자립생활 지원
지원시설	41개소 (시립 1, 민간 40)	40개소 (시립 2, 구립 1, 민간 37)	169개소 (구립 1, 민간 167, 개인1)
이용인/종사자	2,117명 / 1,742명	412명 / 364명	640명 / 169명
사업예산	98,787백만원 (국비50% 시비50%, 시비 추가)	20,083백만원 (시비100%)	14,022백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 거주시설 종사자 인건비 市 사회복지시설 단일임금의 100% 보전
- 주 52시간 근무제 준수를 위한 생활지도원 교대인력 충원
 - 종사자 5~49인 이하 장애인거주시설(33개소 128명), 단기거주시설(41개소 99명)
- 거주시설 265개소 코로나19 방역 현장 점검('21.4~6월, 9~11월)
- 장애인공동생활가정 운영지원 보조사업자 공모·선정 및 협약체결
- 장애인거주시설 16개소 기능보강(시설 개보수 및 장비보강) 추진

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 뇌변변장애인 긴급·수시돌봄 단기거주시설 설치(1개소) **신규**
- 장애인 거주시설 종사자 휴일수당 지급 **신규**

- 시립단기거주시설 민간위탁 재위탁 추진 : '22.2월~
- 공동생활가정 신규지원 시설(2개소) 야간대체인력지원(17개소) 선정 : '22. 상반기
- '23년 거주시설 기능보강사업 타당성 검토 : '22.7월

5

장애인 탈시설화 정책 추진

□ 사업개요

- 사업목적 : 시설에서 지역사회로 정착하는 장애인의 삶의 질 제고를 위하여 복지자원 효율적 활용
- 사업대상 : 장애인거주시설 39개소 2,035명 ※ 총 탈시설 인원 1,187명('09년~현재)
- 연차별 추진

1차 도입기('13~'17)	2차 발전기('18~'22)	3차 확대기('23~)
- 자립체험공간 확보 - 탈시설 인식 조성	- 탈시설 가속화 - 거주시설 변환 시범	- 지역 거주정책 다양화 - 거주시설 변환 확대

- 사업예산('22) : 12,621백만원(시비 100%)
 - 지원·자립생활주택 운영(11,241백만원), 탈시설장애인 정착 및 지원(1,380백만원) 등

□ 추진실적('21)

- 신아재활원 탈시설 지원 TF 및 용역 추진('21.1~9월)
- 거주시설변환 시범사업(인강원) 실행방안 연구 학술용역 추진('21.4~12월)
- 탈시설 욕구조사 및 시설 입소방식 개선('21.5~12월, 서울시복지재단 참여)
- 탈시설 정책 민관협의체에서 '탈시설 지원 조례안' 논의('21.6~12월, 총 3회)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 3차('23~'27년) 탈시설화 계획 수립 위한 연구 및 추진과제 논의 **신규**
- 퇴소자 정착금 인상(13백만원 → 15백만원) **확대**

- 탈시설 장애인 지원주택 공급 및 주거서비스 제공 : 수시
 - 지원주택 등 : 기존 261호·신규 102호 공급(예정), 퇴소자 정착금 지원(1인당 15백만원 80명)
 - 주거서비스 : 주거상담, 일상생활관리, 주간활동 및 일자리 연계 등
 - 기 타 : 활동지원 1인당 2년간 120시간 추가
- 탈시설 지원 조례 제정(안) 입법 : '22.1~7월

6 이용자 중심의 보조기기센터 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 조례
- 주요내용 : 보조기기센터 운영, 보조기기 보급, 대여, 상담, 평가, 사후관리 등
- 보조기기센터 현황 : 4개소(동남, 동북, 서남, 서북)

센터명	위탁법인	관할 자치구	인력	위탁기간(개소일)
동 남	(재)푸르메	강동구, 광진구, 성동구, 송파구, 강남구, 서초구	6명	'21.5.1.~'24.4.30.(08.12월)
동 북	(사)한국뇌성마비복지회	노원구, 도봉구, 강북구, 중랑구, 성북구, 동대문구	6명	'20.1.1.~'22.12.31.(14. 8월)
서 남	(사)한국뇌성마비복지회	강서구, 양천구, 구로구, 영등포구, 금천구, 동작구, 관악구	6명	'20.1.1.~'22.12.31.(08.12월)
서 북	(재)푸르메	마포구, 서대문구, 은평구, 종로구, 용산구, 중구	6명	'21.5.1.~'24.4.30.(18. 5월)

- 사업예산('22) : 1,369백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 보조기기 서비스 제공
 - 상담(6,569건), 임대(7,945건), 사례관리(3,609건), 맞춤제작(657건) 등
- '21년 이용자 만족도 조사 : 응답자의 89.1% 서비스 만족
- 장애인 휠체어 보조케이스 지원 : 1,500명

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 보조기기센터 개선안 마련, 서비스 품질 제고 및 센터 운영 효율성 도모 **강화**
 - 보조기기 이용자 중심의 온라인 신청시스템 구축으로 이용자 편의성 제고
 - 이용자 욕구를 반영한 보조기기 구입 및 사용 불가한 보조기기 정기 폐기처분
 - 온오프라인을 통한 보조기기센터 홍보 활성화

- 2022년 보조기기센터 개선계획 및 운영계획 수립 : '22.2월
- 보조기기센터 홈페이지 개편 및 홍보 : '22.2~12월
- 이용자 욕구조사 및 보조기기 구입 : '22.5~12월

장애인자립지원과

1. 장애인 활동지원서비스 운영
2. 장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영
3. 스마트 발달트레이닝 장애인복지관 운영기관 확대
4. 장애인복지관 운영 활성화 및 확충
5. 맞춤형 공공재활 치료서비스 제공
6. 발달장애인 실종예방을 위한 스마트깎창 지원사업 추진
7. 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원

1

장애인 활동지원서비스 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 사업대상 : 만 6~65세미만 장애인, 만 65세 이상 서울시장이 인정한 장애인
- 사업내용 : 활동보조(신체·가사·사회활동), 방문목욕, 방문간호 등
- 사업예산('22) : 455,165백만원(국비 : 242,947 / 시비 : 212,218)

□ 추진실적('21)

- 활동지원 사업계획 수립 및 활동지원급여 제공 : 22,832명
 - 24시간 대상자(시비추가 350시간형) 신규 선정(23명)·지원 : 200명
 - 시비추가 기준 완화(발달장애인 독거가구 신규 추가), 대상자 선정·지원 : 2,692명
- 코로나19 돌봄 공백 방지 위한 특별지원 실시 : 56명(151백만원)
 - 자가격리자 대상 가족·대체 활동지원사에 의한 24시간 활동지원급여 지원
- 만65세 이상 보전급여 활동 지원 신설 : 53명
 - 만65~73세 장기요양 전환자 중 월 60시간 이상 감소분에 대해 보전
 - ※ (종전)장기요양 의무전환 후 급여시간 감소('13년) → (변경)장기요양+보전급여 실시('21.1월~)
- 뇌병변장애인 활동지원 전문 보수교육 추진 : 3,200명
 - 뇌병변장애인 특화된 보수 교육으로 전문 활동지원사를 양성 및 서비스 질적 제고

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 만 65세 이상 고령 장애인 등 활동지원 대상자 확대 : ('21)22,832명 → ('22) 24,000명
- 탈시설 장애인 자립지원을 위한 활동지원 서비스 지원 강화 : ('21)2년 → ('22)3년 **확대**
- 활동지원서비스 단가 현실화
 - 활동급여 14,020원 → 14,800원, 가산급여 1,500원 → 2,000원

- '22년 장애인 활동지원사업 추진 계획 수립 : '22.2월
- 장애인 활동지원사업 안내 등 장애인·보호자 대상 홍보 : 연중
- 부정수급 모니터링 및 지도점검(자치구, 사회보장정보원 협조) : 수시

2 장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 추진목적 : 장애인을 대상으로 자립생활에 필요한 서비스를 제공하여 자립생활 역량강화와 지역사회 사회참여 활동을 지원
- 사업대상 : 총 56개소 ※ 국비지원 8개소(국비 40%, 시비 60%), 시비지원 48개소
- 사업내용 : 지역 특성·개별 장애인의 욕구를 고려한 자립생활지원 사업 수행
 - 자립지원서비스, 자립생활기술훈련, 동료상담, 정보제공, 권익옹호 등
- 사업예산('22) : 14,627백만원(국비 507 / 시비 14,119)

□ 추진실적('21)

- 장애인 자립생활지원센터 3개소 확대('20년 53개소 → '21년 56개소)
- 센터별 지원사업 성과평가 실시 : 53개소
 - 상위 4개소 기관표창, 사업 역량강화를 위한 컨설팅 13개소 실시 예정
- 센터별 장애인 자립생활 지원사업 프로그램 등 운영
 - 기본사업 운영 : 자립지원 5,720회, 동료상담 7,327회, 권익옹호 4,703회
 - 선택사업 운영 : 주거서비스 1,937회, 이동서비스 426회, 보조기구 관리 1,908회

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 자립생활지원센터 2개소 신규 설치 : ('21)56개소 → ('22)58개소 **확대**
- 장애인자립생활지원센터 운영실태 조사를 통한 발전방안 연구 실시 **신규**
- 센터별 성과평가 결과 반영, 역량강화 필요 센터(13개소) 컨설팅 실시

- 장애인 자립생활지원센터 2개소 신규 공모 선정 : '22.4월
- 센터운영 수범사례 공유 및 맞춤형 컨설팅 제공 : '22.5월

3 스마트 발달트레이닝 장애인복지관 운영기관 확대

□ 사업개요

- 추진목적 : 발달장애 아동 등 장애인이 교육, 치료 및 재활에 집중할 수 있도록 디지털 기술 적용한 맞춤형 환경 제공
- 사업내용 : 콘텐츠 내용 따른 개별 프로그램실 조성 및 운영

구 분(운영기관)	사업비	주 요 내 용
디지털 스마트놀이실 (양천해누리복지관)	100백만원 (’21년)	◦ AR·VR·MR 기반 등 디지털 콘텐츠를 통한 놀이형 서비스 제공
디지털 대근육 활성 놀이터 (서울장애인종합복지관)	300백만원 (’21년)	◦ 디지털 기반 맞춤형 신체 활동 프로그램 제공 ◦ 모션인식프로그램 통한 활동량·신체 움직임 측정하여 서비스 제공



[적용전]



[적용후] 디지털 스마트 놀이실(26~33㎡) 및 디지털 대근육 활성 놀이터(83~99㎡)



- 사업예산(’22) : 400백만원(시비 100%)

□ 추진실적(’21)

- 운영기관 환경에 맞는 공간구성 및 콘텐츠 구축(’21.11월)
- 스마트 발달트레이닝 사업 시범운영(’21.12월) : 2개소
 - 6개 프로그램(서울장애인복지관 4, 양천해누리복지관 2), 59명(연인원) 참여

□ 향후일정

’22년 주요 개선사항

- 신규 운영기관 2개소 추가 확대(2개소 → 4개소) **확대**
- 스마트 발달트레이닝 운영사항(기존 2개소) 모니터링 및 이용자 확대 **확대**

- 기존 운영기관(2개소) 스마트 발달트레이닝 이용자 추가 모집 : ’22.2월
- 신규 운영기관(2개소) 공모 및 설치, 시범운영 추진 : ’22.4월

4 장애인복지관 운영 활성화 및 확충

□ 사업개요

- 시설현황 : 51개소(시립 9개, 구립 18개, 법인 24개)
 - 장애 유형별 : 종합(32), 시각(5), 청각(3), 지체·뇌병변(5), 발달(6)
- 사업내용 : 장애인 상담·사례관리, 교육·직업훈련, 지역사회 자원개발 등
- 사업예산('22) : 89,456백만원

□ 추진실적('21)

- 장애인복지관 51개소 운영비 지원 및 시책사업 추진 : 86,102백만원
- 장애인복지관 확충 : 4건(신축1, 증축3) / 총 64,180백만원('15년~'23년)

시 설 명(사업기간)		사업비(백만원)	공사규모	공정단계	
시 립	서대문농아인 복지관 별관 건립 (’15.8~’23.6)		17,273	연면적 : 3,455㎡ (지하2층/지상9층)	• 설계용역 완료 • 공사발주 중
	발달장애인 복지관 별관 건립 (’20.1~’23.7)		4,978	연면적 : 1,222㎡ (지하1층/지상4층)	• 투자심사 완료 • 공유재산관리계획 중
구 립	강북장애인 복지관 별관 건립 (’18.7~’22.7)		9,317	연면적 : 2,551㎡ (지하1층/지상7층)	• 설계용역 완료 • 공사추진 중
	강동장애인 복지관 신축 (’18.10~’23.12)		32,612	연면적 : 4,489㎡ (지하3층/지상6층)	• 부동산매매계약 완료 • 설계공모 추진 중

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 강북장애인복지관 별관 준공('22.7월) 및 개소('22.8월) **신규**
- 시립 북부장애인 종합복지관 민간위탁(재위탁) 추진

- 각 사업별 추진일정 따라 장애인복지관 건립 추진 : '22.2월
- 시립북부장애인종합복지관 민간위탁(재위탁) 추진 : '22.3월

5

맞춤형 공공재활 치료서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제18조(의료와 재활치료) 및 시행령 제44조(비용의 보조)
- 사업내용 : 영아부터 청소년까지 성장과정에 따른 맞춤형 공공 재활치료 서비스 제공하여 건강권·의료접근성 향상 도모
 - 장애아동(18세 미만) : 공공어린이재활병원(서울재활병원) 운영('21.9월)
 - 장애청소년(19~24세) : 의료재활시설 중 1개소 공모·선정('22.3월)
 - ▶ 발달 단계별 재활치료 : 장애 중증도·후유증 최소화, 합병증 예방, 기능장애 개선 등
- 사업예산('22) : 12,475백만원
 - 공공어린이재활병원 운영 : 938백만원(국비 80%, 시비 20%)
 - 장애청소년 재활치료시스템 : 310백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 공공어린이재활병원 운영으로 장애아동 의료서비스 제공('21.9월)
 - 수도권 대상(서울1, 경기1) 보건복지부 지정 ※ 3년 주기 재지정 공모
- 성인 전환기의 청소년 뇌병변장애인을 위한 재활치료서비스 사업계획 수립

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 장애아동을 위한 공공어린이재활병원 운영 지원(1개소) **확대**
- 장애청소년 재활치료시설 선정(1개소), 뇌병변 맞춤형 집중치료 실시 **신규**



- 장애인의료재활시설 대상 사업수행기관 공모 및 선정 : '22.3월
- 서울시 거주 장애아동 및 청소년 대상 의료재활서비스 홍보 : 상시

6

발달장애인 실종 예방을 위한 스마트깔창 지원사업 추진

□ 사업개요

- 사업목적 : 스마트깔창(위치추적기 탑재) 보급으로 행동패턴 예측이 어려운 발달장애인의 실종을 사전에 예방하고 사회적 안전망 구축
- 사업대상 : 서울시 등록 발달장애인 1,000명
- 사업내용
 - 외부 활동을 하거나 과거 실종 경험이 있는 발달장애인에게 스마트깔창 지원
 - 자치구별 40명(일반장애인 25명, 저소득장애인 15명) 선정
- 사업예산('22) : 390백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- '발달장애인 실종예방 스마트깔창 지원사업' '22년 시민참여 예산사업 선정('21.9월)



□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 발달장애인 1,000명 대상[자치구별 40명(일반 25, 저소득층 15)] 스마트깔창 지원 **신규**
- 저소득층 375명 대상(자치구별 15명) 월 2만원 통신료 지원 **신규**

- 발달장애인 실종예방 스마트깔창 지원 사업계획 수립 : '22.2월
- 자치구별 사업수행기관, 대상자 선정 : '22.4월
- 스마트깔창 구입 및 배부 : '22.5월

7

생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 「장애인등편의법」 제7조 및 동법 시행령 제3조의 편의시설 설치 대상시설에 해당하지 않는 소규모 시설
- 사업주체 : 자치구('21년 12개 구 시범 실시 → '22년 전 자치구 확대)
- 지원내용 : 생활밀착형 소규모시설에 맞춤형 경사로 무료 설치
- 사업예산('22) : 1,366백만원(국비 100%)

□ 추진실적('21)

- 소규모시설(약국, 식당 등) 19개소 경사로 우선 설치 완료(시범사업)
 - 한화솔루션 민간 후원금(10백만원) 확보해 우선 설치('21.3월)
- 12개 자치구 선정에 의한 585개소 경사로 추가 설치
 - 시민참여예산(293백만원) 활용, 자치구별 경사로 설치('21.5~12월)
 - ※ 시설 부착용 스티커 서울시 일괄 배부



□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 경사로 설치 대폭 확대 : 12개 자치구(604개소) → 전 자치구(1,366개소)
- 지원 시설, 경사로 유형 다양화 : 음식점 등 → 어린이집 등 시설 포함

확대

확대

- '22년 사업계획 수립 및 보조사업 추진 : '22.2월



자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 노숙인 등 일자리 지원
4. 쪽방 주민 생활안정 지원
5. 노숙인 생활시설 운영 지원
6. 노숙인 의료지원
7. 자활근로사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

□ 사업개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산('22) : 11,095백만원(국비 65백만원 / 시비 11,030백만원)

□ 추진실적('21)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 299명, 급식 1,005명

(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	옹달샘	햇살보금자리	만나샘	디딤센터
취침	299	105	20	57	50	26	25	16
급식	1,005	151	217	203	137	72	164	61

- 정신건강팀 : 5,912건 상담(입원 133, 시설입소 192, 주거지원 215, 외래진료 1,538, 기타상담 3,834)
- 위기대응콜 : 2,080건 접수(현장출동 406건, 시설보호 327, 정보제공 등 1,347)
- 따스한채움터(실내 무료급식장) : 1일 평균 454명(1일 2식, 14개 단체 참여)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 25,135건
 - 시설연계 301건, 병원입원 165건, 119신고 93건, 공적복지 연계 86건, 기타 상담·조치 24,490건

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 자치구 및 노숙인시설 거리노숙인 상담원 교육 실시 : 연 1회 **확대**
 - 교육대상 : (기존) 자치구 공무원 및 거리상담원 → (추가) 노숙인시설 상담원
 - 교육내용 : 서울시 노숙인 지원서비스 안내, 상담기법 등 교육, 상담 숙련도 강화

- 거리노숙인 상담원(자치구, 노숙인시설) 교육 추진 : '22.3~4월
- '22년 노숙인 실태조사 추진(연 4회) : '22.4~12월

2 노숙인 등 주거안정 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 노숙인과 쪽방주민에게 공공임대주택 등 안정적 주거연계, 사례관리로 지역사회 정착 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조
- 추진내용 : 노숙인, 노숙위기계층에 월세, 사례관리서비스 등 지원
 - 임시주거지원 : 월세(연중 최장 6개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거지원 : 지원주택 입주지원, LH·SH 매입임대주택, 공동생활가정 및 사례관리
- 사업예산('22) : 3,731백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 임시주거지원 : 733명
 - 입주 후 자립지원 : 801명(일자리 알선 176, 생계급여 221, 주거급여 237, 긴급지원 167)
 - 생활지원 : 669명(생활용품 477, 주민등록 복원 92, 병원연계 90, 장애인등록 4, 신용회복 6)
- 지원주택 196호 공급 및 운영(입주 184호, 커뮤니티실 12호)
 - '21년 상반기 신규 16호 및 잔여공급 27호 서비스제공기관 및 입주자선정('21.10.29.)
 - '21년 하반기 신규 38호 및 잔여공급 15호 입주자 모집 공고('21.12.20.)
- 매입임대주택 입주자 사례관리 지원 : 467호 626명
 - 지원내용 : 사례관리자 10명 배치, 입주자 관리(건강, 음주, 월세연체 등)
 - 사례관리 : 13,130건
 - ▶ 상담 8,972, 위기지원 123, 구직지원 390, 의료지원 246, 주택보수 394, 공공부조 제도연결 287, 생활품지원 2,718

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

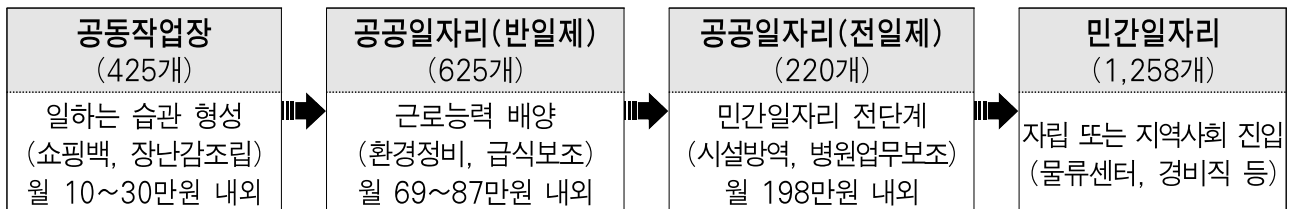
- 노숙인 임시주거지원 사업 서비스 질 개선 : 주거급여(임차급여)기준 적용 **확대**
 - 월세 기준단가 인상, 입주자 주거여건 개선 : 월 270천원 → 327천원(57천원↑)
 - 고시원 등 현황조사를 통한 취약노숙인(장애인, 여성, 감염병 치료자 등) 지원강화
- 노숙인 지원주택 운영 확대 : ('21)196호 → ('22)258호(62호↑) **확대**

○ '22년 상·하반기 지원주택 입주자 모집 공모 : '22.5월 · 9월

3 노숙인 등 일자리 지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등을 대상으로 개인별 능력에 따라 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계하여 노동능력 배양 및 자립 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 추진대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로가 가능한 사람
- 추진내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 2,528개 제공



- 사업예산('22) : 12,690백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 2,457개

(단위 : 개)

계	공공일자리			민 간 일자리	공 동 작업장
	소 계	반일제	전일제		
2,457	937	678	259	1,138	382

- 공공일자리 확대 시행(증 70개) : '20년 790개 → '21년 860개

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 노숙인 공공일자리 중 '전일제 일자리' 비중 확대(5.4%p ↑) **확대**
 - 전일제 일자리 : ('21년) 184개(21.4%) → ('22년) 220개(26.8%)
- 노숙인 등 임대주택 입주 후 3년간 공공일자리 제공으로 안정적인 자립 지원

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : '22.1~12월

4 쪽방 주민 생활안정 지원

□ 사업개요

- **근 거** : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- **사업대상** : 쪽방밀집지역 5개소(건물 282동, 쪽방 3,516실, 주민 2,483명)
- **사업내용** : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정 지원(생활·간호 상담, 의료, 생필품 후원연계, 자활·자립지원, 정서지원 등)
 - 시설물 안전점검(전기·가스 2회), 여름철·겨울철 특별보호대책 등
- **사업예산('22)** : 2,560백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- **쪽방주민 생활안정지원 사업 : 총 876,557건**
 - 생활상담 14,830건, 간호상담 56,700건, 의료지원 8,835건
 - 생필품 후원연계 795,741건, 자활·자립지원 290건, 정서지원 161회
- **쪽방상담소 물품배부 시스템 개발, 4개 쪽방상담소 도입('21.4~7월)**
 - RFID를 활용하여 후원물품 수령 및 배부 ※ 서울역 쪽방상담소 : '22년 사용 예정
- **창신동 쪽방주민 지원시설 리모델링 이전('21.12월)**
- **혹한·혹서기 특별보호대책 추진**
 - 겨울철 : 전기·가스 안전점검, 방문간호 174명, 순찰 15,458회 등
 - 여름철 : 무더위쉼터 운영(주·야간 11, 야외 2), 방문간호 194명 등
- **봄, 가을 전기·가스시설물 안전 점검 : 1,460건**

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- **쪽방상담소 물품배부 시스템 사용 : 4개 시설 → 5개 시설** **확대**
 - '21년 4개 시설 1,778명 → '22년 5개 시설 2,483명 적용

- **겨울철 특별보호대책 추진** : ~'22.3월
- **봄철 전기·가스시설물 안전점검 실시** : '22.3~4월

5 노숙인 생활시설 운영 지원

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 31개 시설, 1,459명
(’21. 12월말 기준)

구 분	계	자 활	재 활	요 양
시설수(개소)	31	20	8	3
입소자(명)	1,459	572	196	691

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 각종 프로그램 사업, 시설 기능보강 등
- 사업예산(’22) : 24,915백만원(국비 171 / 시비 24,744)

□ 추진실적(’21)

- 인건비 등 보조금 지원 : 20,579백만원
- 생활시설 지도점검(방역관리 포함) : 시립 4개소, 법인 등 27개소
- 기능보강비 지원 : 18개소 30개사업 672백만원
- 난방기기 구입비 지원(10개 시설) : 19,200천원(국·시비 50%)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 노숙인재활·요양시설 운영사업비 국·시비매칭(50:50) → 지방이양, 전액 시비 편성 **신규**
- 노숙인 요양시설(시립은평의마을) 입소인 적정서비스 제공인력(17명) 확충 **확대**
 - 생활지도원 12명, 간호사 2명, 상담요원 2명, 중급기계설비관리자 1명

- 운영비 재배정 등 시설 운영지원 : ’22.1월~
- 기능보강사업 사업비 교부 : ’22.2월~

작성 자 자활지원과장 : 강재신 ☎2133-7480 자활시설팀 유선숙 ☎7492 담당 : 박선정 ☎7498

6

노숙인 의료지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 질병에 취약한 노숙인의 건강권 확보를 위하여 건강검진, 백신접종, 질병치료 등 의료서비스 제공
- 사업대상 : 거리노숙인, 노숙인 시설 입소자, 쪽방 주민 등
- 주요내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
 - 의료비 지원 : 노숙인 의료급여·의료급여(1·2종)·건강보험 대상자 비급여 항목 및 자부담액 지원, 무보험자 진료비 전액 지원(지정 의료시설 77개소)
 - 무료진료소 운영 : 2개소(서울역·영등포 무료진료소)
 - 결핵검진 실시 : 상시 검진(서울역 무료진료소) 및 연 2회 이동검진 추진(대한결핵협회 연계)
 - 독감예방 접종 : 연 1회(10~11월, 쪽방주민 포함)
- 사업예산('22) : 4,677백만원(시비 100%)

□ 추진실적('21)

- 노숙인 진료비 지급 : 29,885명, 2,194백만원
- 노숙인 무료진료소 운영(진료건수) : 13,121건 진료, 967백만원 지원
- 서울역 무료진료소 상시 결핵검진(1~12월) : 1,416명 검사, 결핵 확진 4명 확인
- 코로나19 선제검사 및 결핵검진(2~12월)
 - 코로나 19 선제검사 : 46개 시설(2.3.~12.31) 8,269명 중 확진자 51명
 - 결핵검진(이동검진) : 41개 시설(2.19.~12.31) 7,898명 중 결핵확진 17명
- 노숙인 진료시설 추가 지정(2개소)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 노숙인 진료시설 추가지정(자치구 및 복지부) 추진 **확대**
 - 민간의료기관 중 입원 및 수술이 가능한 2차 병원 대상 협의

- 결핵검진(2회) 및 독감 예방접종(1회) : '22.5~11월

7 자활근로사업 지원

□ 사업개요

- 근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자 등
- 목표인원 : 12,591명(참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
 - ▶ 간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등
 - 시장진입형 : 최대 5년 운영 후 매출 추이 검토, 자활기업 전환
 - ▶ 청소, 배송, 도시락 등
- 사업예산('22) : 110,947백만원(국비 75,646 / 시비 35,301)

□ 추진실적('21)

- 참여자 현황 : 12,969명

(단위 : 명)

계	자활근로					자활기업 등 (gateway 포함)
	소계	업그레이드형			근로유지형	
		시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형		
12,969	8,741	1,394	716	3,696	2,935	4,228

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 555개소(자활근로사업단 426, 자활기업 129)

□ 향후일정

'22년 주요 개선사항

- 자활근로사업 일자리 확대(목표인원) : ('21)12,126명 → ('22)12,591명 **확대**
- 자활급여 인상 : 유형별 일 30,120원~58,660원('21년 대비 3% 인상)

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월