

# 시 의 회 보 고

〈 2020년 평생교육진흥 시행계획 추진실적 〉

2021. 4.

평 생 교 육 국

# 2020년 평생교육진흥 시행계획 추진실적

평생교육의 기반 구축 및 평생교육진흥을 위한 활성화 대책 등에 대한  
2020년도 평생교육진흥 시행계획 추진실적 및 평가결과를 보고 드림

## □ 추진근거

- 평생교육법 제9조 및 동법 시행령 제3조(기본계획 및 연도별 시행계획의 수립)
- 평생교육진흥에 관한 조례 제4조 및 제4조의2(시행계획 등의 제출 및 보고)

## □ 사업개요

- 정책비전 : 함께 배우고 더불어 성장하는, 글로벌평생학습도시 서울
- 추진과제 : 4개 분야 28개 사업
  - ① 시민교육 & 실천학습 : 「서울자유시민대학」 및 민주적 역량강화 관련 6개 사업
  - ② 일상학습 & 학습문화 : 「행복+교육」 프로젝트 및 인프라 관련 7개 과제
  - ③ 전환학습 & 함께학습 : 혁신모델 및 생애전환기 지원 관련 7개 과제
  - ④ 전달체계 & 거버넌스 : 현장 지원 강화 및 지식정보 공유 관련 8개 과제
- '20년 예산 : 69,989백만원

## □ 분석·평가결과

- 전반적으로 2020년 시행계획은 정상적으로 추진하였고, 코로나19 장기화에 따라 17개 단위사업은 대한 예산 감추경 및 성과목표를 축소 조정하여 추진함
  - 목표조정 : 3개분야 7개 단위사업(서울자유시민대학, 시민정책가 교육과정 운영, 동네배움터, 시민학습활동 공간 조성·운영, 인생2막 자립강화지원)
  - 예산조정 : 4개분야 15개 단위사업(서울자유시민대학, 문해교육, 가족학교, 문화예술교육, 직업능력향상 교육, 정책모니터링 체계구축 등 )
- 대면 중심의 학습 활동에서 화상교육, 온라인 강좌 등 다양한 방식의 학습 방법 모색 등 상황 변화에 적극적으로 대응

## □ 주요 추진실적

### ① 시민교육 & 실천학습

- 평생학습도시 핵심브랜드 「서울자유시민대학」 운영
  - 시민대학 교육 온·오프라인 운영 ('19년 23,890명 → '20년 41,138명)
    - ※ '19년 588개 과정 → '20년 395개 과정
  - 제2회 명예시민학사 292명 배출('20.2.18), 시민석사과정 운영
- 서울시민의 민주적 역량 강화
  - 시민정책가 양성 및 활동지원 : 평생학습코디네이터, 예산학교 등 7개 분야 10,476명
  - 민주시민 프로그램·참여모임 지원 : 프로그램 30, 시민대화모임 1,088회, 동아리 50개

### ② 일상학습 & 학습문화

- 비문해 성인을 위한 문해교육 운영지원
  - 문해교육프로그램 지원 36개, 디지털문해교육강사 양성 및 파견 33명
- 서울형 동단위 평생학습센터 「동네배움터」 지정·운영
  - 동네배움터 182개소 운영, 주민 맞춤형 프로그램 1,144개 운영(13,182명 이수)
  - 주민참여학습공동체 활동 1,168회, 자치구 컨설팅(51회), 관계자 연수(6회)
- 온라인과 모바일을 통한 다양한 학습서비스 제공
  - 6개분야 1,031개 교육과정 운영(방문자 6,262천명, 학습자 868천명)
- 일상생활관련 맞춤형 프로그램 운영 지원
  - 서울가족학교(25개센터), 맞춤형프로그램 지원(독서문화 25개 도서관, 생활밀착형 프로그램 41개, 시민예술대학 프로그램 28개) 등

### 3 전환학습 & 함께학습

- 모두의학교 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발 및 확산
  - 평생교육 설계 프로세스를 담은 도구, 마스터 프로세스 보고서 배포(15개 구)
  - 운영모델 확산사업 자치구 선정 : 2개구(강북, 도봉)
- 생애전환기 준비를 위한 학습지원
  - 청년인생설계학교(1,064명), 50+캠퍼스(11,819명), 귀농귀촌교육(315명) 등
  - 직업역량 강화 및 소외계층 맞춤형 프로그램 운영지원 강화
    - ▶ 기술교육원 정규과정 취업률 64.3%, 좋은여성교육프로그램 수료율 94.4% 등

### 4 전달체계 & 거버넌스

- 평생학습 거버넌스 활성화 및 관계자 역량 강화 연수
  - 기관 컨설팅 지원(10개), 관계자 연수(8회), 기관실태조사 등
  - 정책추진 관계자 및 현장실천가 대상 연수(비대면방식 운영, 8회, 802명)
- 성인 문해교육 거점기관 선정·운영
  - 분산되어 있는 문해교육기관의 네트워크 구축 및 교육의 효율성 제고

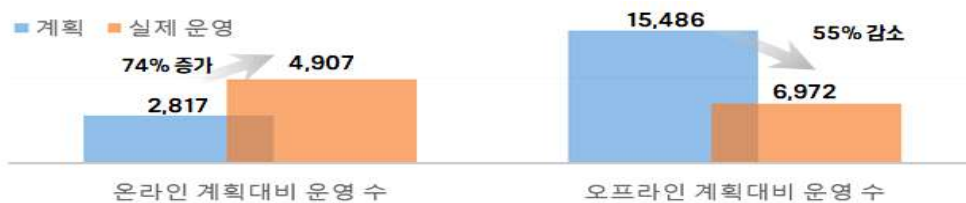
### □ 향후계획

- '21년 평생교육시행계획 추진 : ~'21.12월

## 1. 시행계획 총평

### □ 코로나19 장기화에 따라 일부사업 예산조정 및 사업규모 조정

- 코로나 19로 인해 학습장 휴관, 학습자 모집 곤란 등으로 당초 계획대비 예산 감추경 및 성과목표 축소 조정 : **28개 단위사업중 17개 조정**
  - **목표조정** : 3개분야 7개 단위사업(서울자유시민대학, 시민정책가 교육과정 운영, 동네배움터, 시민학습활동 공간 조성·운영, 인생2막 자립강화지원)
  - **예산조정** : 4개분야 15개 단위사업(서울자유시민대학, 문해교육, 가족학교, 문화예술교육, 모두의 학교, 직업능력향상 교육, 정책모니터링 체계구축 등 )
  - **미진사업 발생(80%이하)** : 대학연계시민대학(40.9%), 귀농귀촌 전문교육(71.6%), 시정학교(미실시)
- 교육시설 중심의 학습활동에서 ZOOM 등 화상을 통한 교육, 온라인 강좌 등 다양한 방법 모색과 사업 내용 조정 등을 통해 적극적인 변화 대응
  - 온라인 교육 전환으로 계획대비 많은 시민 참여 유도 : 아파트관리주민학교 (1천명 계획대비 698%↑), 시민도시아카데미(150명 계획대비 310%↑)
- '20년 서울시 평생교육 실태조사에 의하면 코로나19로 온라인 프로그램 74% 증가, 오프라인 프로그램 55% 감소



※ 출처 : 2020년 서울시 평생교육 실태조사 결과보고서(2020.11.)

### ○ 예산 집행현황 : 98.3%('20년 기준)

- 예산규모 69,989백만원 / 집행규모 68,793백만원

※ 일자리정책과, 민주주의담당관, 여성가족재단, 농업기술센터 등 22개부서(기관)

## 2. '20년 단위사업 추진현황(종합)

연번	단위사업명	추진현황
<b>1. 시민교육 &amp; 실천학습</b>		
1-1	본부 및 권역별 캠퍼스 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민대학 규모 및 교육운영 운영 : 235개과정, 9,982명 참여</li> <li>-7개 학과 운영, 체험·워크숍 강좌 확대, 디지털 시민교육 신설</li> <li>-동남권 캠퍼스 준공('20.10월) 및 시민 수요조사 추진</li> <li>· 코로나19 선제적 대응을 위한 온·오프라인 병행 정규강좌 운영</li> <li>· 학습공동체 지원을 위한 학습공간 제공(28건, 707명 이용)</li> <li>· 유튜브 시민대학 : 26,660명</li> </ul>
1-2	대학 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관내 30개 대학에서 50개 특화강좌 운영</li> <li>-신규 2개 연계대학 MOU 체결('20.2월) 및 시범 운영과정 운영</li> <li>※ 코로나 19 상황에 따른 교육과정 축소 및 온라인 운영</li> </ul>
1-3	기관단체(기업) 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민대학 사업 다각화 및 네트워크 확장</li> <li>- 인문단체(22개 기관·단체, 1,221명)·기업(10개 기관, 970명)·스위스, 러시아 등 4개국 대사관(447명)</li> </ul>
1-4	시민정책가 교육과정 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민정책가 교육과정 운영 : 7개사업중 6개사업 추진 (계획 4,640명, 추진 10,476명)</li> <li>-시민참여예산위원 2,484명, 시민정원사 280명, 시민조경아카데미 235명, 아파트 관리 주민학교 6,982명, 시민도시아카데미 465명 등</li> <li>※ 코로나 19 장기화에 따라 시정학교 프로그램 미실시</li> </ul>
1-5	'생활 속 민주주의 학습 지원센터' 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민주주의 학습프로그램 및 대화모임 운영 지원</li> <li>-시민대화 모임(1,088회) 및 작은 공론장(1회), 프로그램 지원(30개) 및 사회 참여모임 지원(50개), 영상콘텐츠 제작(8건) 등</li> </ul>
1-6	청소년 학습동아리 활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년 동아리 활동지원 : 440개</li> <li>-서울시 청소년동아리 320개, 자치구 청소년동아리 120개 지원</li> </ul>
<b>2. 일상학습 &amp; 학습문화</b>		
2-1	비문해 성인을 위한 문해교육 운영지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학력미인정(21개) 및 학력보완교육(9개) 프로그램 지원</li> <li>· 지역특화 문해교실 6개 자치구 지원</li> <li>· 디지털 문해교육 강사 양성·파견 : 33명</li> </ul>
2-2	일상생활에 필요한 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활밀착형 프로그램 지원 41개 (직장인, 소상공인 대상 3개, 가족관련 10개, 지역특성화 프로그램 15개 등)</li> </ul>
2-3	서울가족학교 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울가족학교 운영 : 25개 센터(1,095회기, 연 20,016명)</li> </ul>

연번	단위사업명	추진현황
2-4	문화예술교육 프로그램 확대 운영	· 생애주기별 독서문화 프로그램 지원(25개 도서관) · 시민예술대학 28개 프로그램(총 17개 단체, 315회 운영) ※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정
2-5	사이버학습강좌 운영 활성화	· 사이버 강좌 1,031개 운영(지식충전소 819편 별도) -인문학, 외국어, 자격증 등 입차과정(720개), 공동활용(303개) 과정 운영 ※ '20년 : 방문자 6,262천명, 학습자수 868명, 회원수 742천명
2-6	도심권 시민학습활동 공간 조성·운영	· 방침수립후 부지매입 및 사업 추진관련 사전 절차 진행 - 공유재산 및 투자심사 심의, 서울시의회 공유재산관리계획 심의 ※ 코로나 장기화에 따라 시범사업 미실시 및 사업비 감액 조정
2-7	「동네 배움터」 지정운영	· 한걸음에 닿는 동네배움터 182개소 운영(17개 자치구) - 실용·생활 중심의 평생학습 프로그램 1,144개 운영, 13,182명 이수 - 지역 주민 참여 학습공동체 활동 1,168회 활동, 13,712명 참여 - 사업 참여 자치구별 맞춤형 컨설팅(총 51회) 및 역량강화 연수(6회) ※ 코로나 장기화에 따라 사업규모 축소 및 사업비 감액 조정
<b>3. 전환학습 &amp; 함께학습</b>		
3-1	모두의학교 운영	· 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발(4개) 및 15개 자치구 전파 - 평생교육 설계 프로세스를 담은 도구, 마스터 프로세스 보고서 배포 ※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정
3-2	모두의 학교 운영모델 확산사업	· 운영모델 확산사업 자치구 선정 : 2개구(강북, 도봉) -모두의학교 프로그램 시범운영(10~12월), 종합평가(12.14~12.15)
3-3	직업 능력 향상 프로그램 운영 확대	· 직업능력 향상 프로그램 32개 운영 -취업연계·고용연계 과정, 전문대 연계 직업능력 교육과정 등 · 기술교육원 정규과정 취업률(정규과정) : 4개소, 64.3% · 좋은 여성 교육프로그램 수료율 : 94.4%
3-4	서울시 인생학교 운영	· 인생학교 운영모델 개발 및 시범운영 연구(6~12월) · 청년인생설계학교 645명 선발(1,064명 지원)
3-5	인생2막 도전 지원을 위한 자립강화 지원	· 50+ 캠퍼스 운영(3개소) : 11,819명 -교육 중 온라인 실시간 교육 285개(65.4%) 운영 9,534명 참여 · 귀농귀촌 전문교육 : 3개분야 315명 -귀농창업교육 100명, 귀촌(전원생활)교육 185명, 귀농귀촌 지방교류 30명 ※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정 ※ 목표치 하향 조정하였으나 코로나로 학습자모집 어려움(71.6%)
3-6	취약계층을 위한 맞춤형 학습 지원	· 취약계층, 다문화 등 맞춤형 교육 지원 : 35개 프로그램 · 청소년 맞춤형 프로그램 운영 -직업체험(센터)교육 42개과정, 방과후 아카데미(24개기관), 학교밖 청소년 발굴지원 6,896명 ※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정

연번	단위사업명	추진현황
3-7	장애인의 자립 및 사회참여 촉진 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여성 장애인 프로그램 교육지원자 수 : 2,000명</li> <li>· 학교형태 장애인평생교육시설(4개소)</li> <li>· 발달장애인 평생교육센터 5개소 운영지원</li> <li>-발달장애인 센터당 30명 이상, 학업기간 5년(18세 이상 발달장애인 대상)</li> </ul>
<b>4. 전달체계 &amp; 거버넌스</b>		
4-1	시-구-동의 평생교육 전달체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육 관계자 회의 2회 운영</li> <li>· 평생학습코디네이터 10개자치구 운영지원</li> </ul>
4-2	평생학습 정책모니터링 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육기관 실태조사(평생교육법외 기관)</li> <li>- 688개소, 6월~10월</li> <li>※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정</li> </ul>
4-2	문해교육 거점기관 및 자문협의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 성인 문해교육 거점 네트워크 기관 선정 : 1개소</li> <li>· 문해교육 매니저 운영 : 9명선발, 7개기관 파견</li> <li>※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정</li> </ul>
4-4	지역평생학습 컨설팅 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 평생교육 컨설팅 5개, 추후컨설팅 5개 추진</li> <li>- 지역 평생교육 현안 과제 및 전략 수립 등 기관별 컨설팅 실시, '19년 컨설팅을 통한 기관의 변화 및 추진과제 점검</li> </ul>
4-5	평생교육 관계자 역량 강화 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육관계자 역량강화 연수 프로그램 운영 : 8회</li> <li>- 비대면 방식 운영. 총 802명 참여</li> </ul>
4-6	수요자 중심의 맞춤형 학습지도 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생학습지도 서비스 제공(기관 위치, 프로그램 등 지도정보)</li> <li>· 학습정보 통합제공 기능 강화 : 문해교육기관 정보 등</li> </ul>
4-7	평생학습 디지털 아카이브 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생학습 특성화 기록물 공모사업 2 기관 참여</li> <li>· 서울학습 기획 아카이브 전시 2회(기록물 수집 90세트)</li> </ul>
4-8	평생교육 서비스 품질관리체계 구축	〈'19년 종료사업〉
4-9	평생학습지수 보급	〈'19년 종료사업〉
4-10	평생학습문화 대중화 및 저변 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생학습 웹진 &lt;다들&gt; 총 3회 발간(2~4월)</li> <li>※ 코로나 장기화에 따라 사업비 감액 조정</li> </ul>