

제333회 시의회 정례회
보건복지위원회

2025 주요업무 보고

2025. 10. 17.

시립 다시함께상담센터

I. 일반현황

1

시설현황

설립근거

- 성매매방지및피해자 보호등에 관한 법률 제17조(상담소의 설치)
- 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(설치 등)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁사무의기준)

설립목적

- 성매매 피해지원(상담, 법률, 의료, 치료회복) 및 인권보호
- 불법 성산업 감시예방 활동을 통한 성매매 방지 도모

시설현황

- 시설명 : 시립 다시함께상담센터(시설장 : 오승윤)
- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로 54길 18, 4층
- 위탁법인 : (재)한국YMCA전국연맹유지재단(대표 : 안재웅)
- 위탁기간 : 2023. 2. 1. ~ 2028. 1. 31. (5년)
- 개소일 : 2003. 9. 1.

주요업무

- 성매매 피해자 상담 및 구조지원(법률 · 의료 · 심리 등)
- AI 기술 활용 온라인 성매매 알선 광고 감시 및 신고·고발
- 영등포 성매매 집결지 현장지원 및 열린터 운영
- 성매매 예방, 인식개선 및 유관기관 공조사업 등

주요연혁

- 2003. 9월 시립 다시함께센터 개소
- 2004. 8월 성매매피해자 구조·지원사업 실시
- 2005. 1월 성매매피해자 치료회복프로그램 지원 개시
- 2009. 1월 영등포 성매매 집결지 현장기능강화사업 '열린터' 운영 개시
- 2012.12월 시립 다시함께상담센터로 명칭 변경
- 2015. 7월 조직 개편을 통한 <불법 성산업 감시본부> 설치, 감시활동 강화
- 2017. 6월 오프라인 시민 활동단 <왓칭유> 지역 감시활동 신설
- 2017. 9월 서울시의사회 MOU 체결, 서울가정법원 상담위탁 기관 지정
- 2018. 1월 서울시 인터넷 시민감시단 운영 이관(市 → 센터)
- 2020. 3월 중 노령층 등 시각지대 성매매여성 사회적응 프로그램 운영 개시
- 2021.12월 시민 신고참여 활성화를 위한 <성매매 신고 플랫폼> 구축·운영
- 2024.12월 AI 활용, 성매매 광고·성착취 유인 정보 자동 검출 시스템 개발·운영
- 2025. 3월~ 온라인 성매매·성착취 범죄예방 시스템(Watcher Bot) 개발 등

□ 시설규모

○ 시설규모 : 296.51 m²(상담소, 열린터)

구 분	규 모	주요시설	운영 사업
상담소	191.84 m ²	사무실 2, 상담실 1, 회의실 1	불법성산업감시사업, 성매매피해자 보호 및 지원
열린터	104.67 m ²	사무실, 상담실, 프로그램실	영등포집결지현장지원사업, 사각지대 성매매 피해자 사회적응 프로그램



상담소 사무실



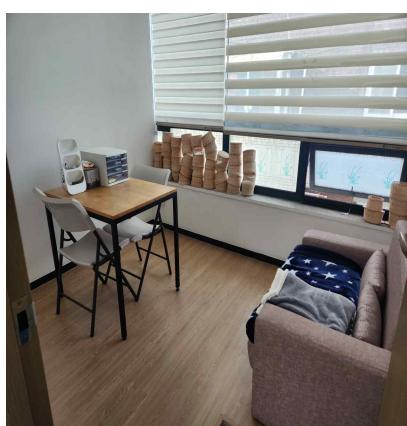
상담소 회의실



상담소 상담실



열린터 사무실



열린터 상담실



열린터 프로그램실

□ 세입현황

(2025. 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	정수율	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,886,585	1,886,585	100%	-
보조금	1,886,585	1,886,585	100%	-

□ 세출현황

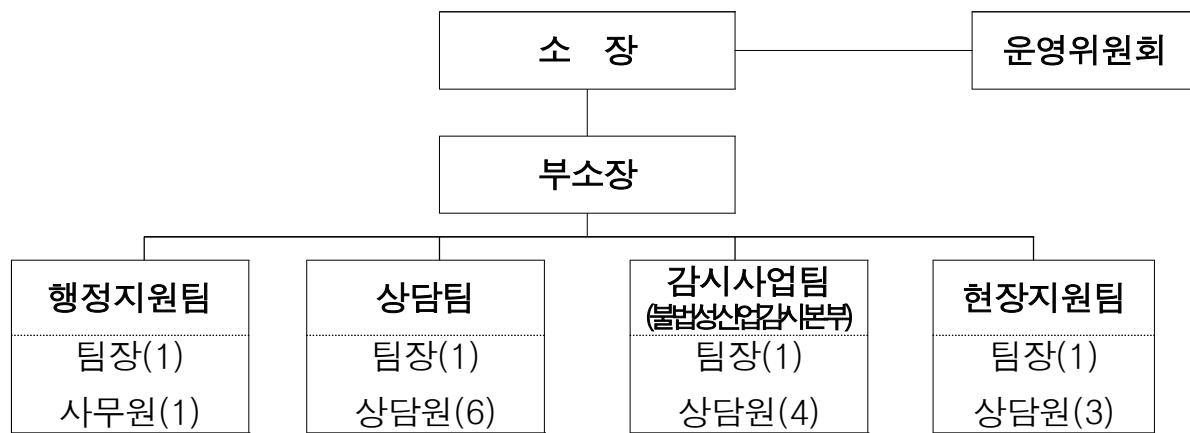
(2025. 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,886,585	1,174,878	62.3%	-
인건비	1,039,231	742,076	71.4%	-
운영비	소 계	122,554	85,916	70.1%
	일반운영비	114,753	78,115	68.1% 12월 말 100% 집행 예정 - 관리비 등 지출(10월 ~ 12월)
	기능보강	7,801	7,801	100%
사업비	소 계	724,800	346,886	47.9%
	성매매피해자 보호 및 지원	9,905	4,915	49.6% 12월 말 100% 집행 예정 - 서울시내 경찰서 성매매 피해자 지원 안내(10월~11월) - 성매매 사건 판례집 제작(12월)
	성매매피해자 구조지원	79,300	39,110	49.3% 12월 말 100% 집행 예정 - 성매매피해자 지원(10월 ~ 12월)
	집결지 현장지원	94,793	52,726	55.6% 12월 말 100% 집행 예정 - 집결지 여성 피해 지원(10월 ~ 12월)
	사각지대 성매매여성 사회적응 프로그램	124,151	81,990	66.0% 12월 말 100% 집행 예정 - PG 활동비 등 지출 (10월 ~ 12월)
	불법 성산업 감시	416,651	168,145	40.4% 12월 말 100% 집행 예정 - AI시스템 개발비 집행(12월)

3

조직 및 인력

조직



인력 : 정원 20명 / 현원 20명

직종	소장	부소장	팀장	상담원	사무원
인원(명)	1	1	4	13	1

※ 기간제 인력 1명 추가 배치 (배정 : 불법성산업감시본부 / 업무 : AI시스템 보조 운영)

운영위원회 : 7명

연번	이 름	소속 및 직위	비 고
1	변미혜	청소년주거권네트워크온 활동가	위촉직
2	사승언	세화정신건강의학과의원 원장	
3	윤애경	새날을여는오늘 관장	
4	이명화	서울시립 아하청소년문화센터 센터장	
5	정미애	(사)평화의샘 소장(서울시성매매피해징원협의회 대표)	
6	김지현	서울시 양성평등담당관 권익사업팀 팀장	당연직
7	오승윤	서울시립 다시함께상담센터 소장	

4

운영 법인 개요

□ 법인현황

- 법 인 명 : (재)한국YMCA전국연맹유지재단
- 설립 일 : 1955. 11. 11.
- 소재지 : 서울시 마포구 잔다리로 68
- 대표자 : 안재웅

□ 법인이념

○ 설립목적

- 복지향상과 새문화 창조에 힘쓰며 지역YMCA간의 연대를 통해 살기좋은 지역 사회를 만들고, 지역 간 공동의 과제를 함께 추진

○ 주요사업

- 복지운동
 - 성문화·젠더문제·사회복지·아동복지 운동, 사회적경제 운동 등
 - 서울시립 다시함께상담센터 운영
- 청소년·청년 운동
 - 청소년 자치·참정권·문화운동 등
 - 서울시립 청소년문화센터 운영
- 사회체육운동 : 유아체육운동, 자전거 활성화 운동, 생활 안전운동 등
- 사회교육운동 : 민주시민교육, 유아교육, 평생교육운동 등
- 소비자 운동 : 소비자권익증진, 상담 및 소비감시 운동 등
- 환경 운동 : 지역에너지 자립운동, 태양광 발전소 운영 등
- 평화 운동 : 통일 운동, 동북아 및 세계평화 이슈 관련 운동

II. 운영 방향

1

운영비전 및 방향

□ 추진목표 및 비전

비 전

성착취 없는 여성 존엄이 실현된 성평등 사회

미 선

여성과 함께 성매매·성착취 구조에 저항하고,
시민과 함께 사회적 편견에 도전하기

목 표

추진 사업

상담 및 사례
지원 사업

불법성산업
감시사업

시민인식
개선사업

집결지
현장지원사업

사업운영
평가사업

추진 목표

성매매 피해자
다각적 지원
및 인권보호

AI 활용, 불법
성산업 감시
실효성 확보

시민 참여를
통한 성매매
방지 도모

탈성매매
지원 · 상담 및
자활지원

인적자원 개발
네트워크

목표 달성을 전략

- 상담인입 **디체널** 운영
- 통합 사례관리
- 성착취 목적의 인신매매 지원체계** 수립
- 성매매차별법 개정 지원

- AI 기술 활용 성매매
유인행위 **조기 발견**
및 차단
- 일선 시스템 상시 **모니터링** 및 경향 파악
- 원활한 **민관공조**

- 다양한 **시민 감시**
참여 실천 노력
- 반성매매 인식개선
- 시민 참여 **플랫폼**
이용 활성화

- 집결지 **알선자 고발**
- 피해자 탈성매매 및
자활 지원 강화
- 집결지 폐쇄를 위한
시민관심 제고

- 체계적이고 **투명한**
조직 운영, 사업 관리
- 정기적인 **외부 감사**와
지도점검 반영
- 직원 역량 강화 및
소진방지

운영 방향

즉 시 성	즉각적인 지원으로 성매매 피해 지원 및 예방
접 근 성	센터 이용에 대한 낮은 문턱으로 이용자들의 접근성 강화
연 속 성	일상생활지원에서 심리·정서적 지원까지 성매매로 무너진 일상회복 지원
통 합 성	사례별 적절한 서비스 지원을 위한 협력기관 발굴, 통합지원체계 구축
선 제 성	선제적 대응으로 성매매 알선 확산을 차단하고 시민 인식 개선

주요 협력기관

구 분	협력내용
서 울 시	성매매피해지원 및 불법성산업감시를 위한 사업 전반
서비스 지원 유관기관	이용자 연계 및 통합지원을 위한 지원체계 구축
법률지원단 (변호사, 법무사 등)	성매매 관련 형사·민사·파산·면책 등 사건 선임 및 자문
의료지원단 (산부인과, 정신과 전문의 등)	성매매 관련 질환 진료 및 자문
심리지원단 (트라우마 전담, 심리검사 등)	성매매 트라우마 등 심리·정서적 문제 상담 연계
서울가정법원	성매매 행위자 상담위탁 처분에 따른 상담 지원 및 이수 확인
IT 지원단	과학수사, 데이터, 플랫폼 분야 전문가로 구성

□ 성매매 피해여성 사례관리 체계



[사례발견 및 접수]

- 사례(요청) 접수
- 타기관 등 의뢰

[접수상담 및 사례판정]

- 초기 접수상담을 통한 피해내용 및 욕구 파악
- 사례논의 및 지원 대상 해당 여부 판정 및 안내

[초기상담 및 욕구사정]

- 사례관리 절차 등 안내 및 동의 확인
- 면접상담 진행(구체적 피해상황 및 욕구 파악)
- 사례 지원 수준(긴급/집중/일반) 논의 회의

[개입계획 수립]

- 목표, 우선순위, 과업 설정 및 개입계획 수립
- 정보공유 및 서비스 연계 조정
- 욕구 기반 지원 발굴 및 개발

[상담 및 서비스 실행]

- 정서상담 및 구조지원(법률, 의료, 심리)
- 기타 목표별 필요 서비스 실행
- 팀/전체 슈퍼비전 회의 등 실시

[모니터링 및 평가]

- 사례계획 변화 및 개선 필요성 점검
- 목표달성을 여부 확인(재사정, 2차 계획, 종결여부 등)

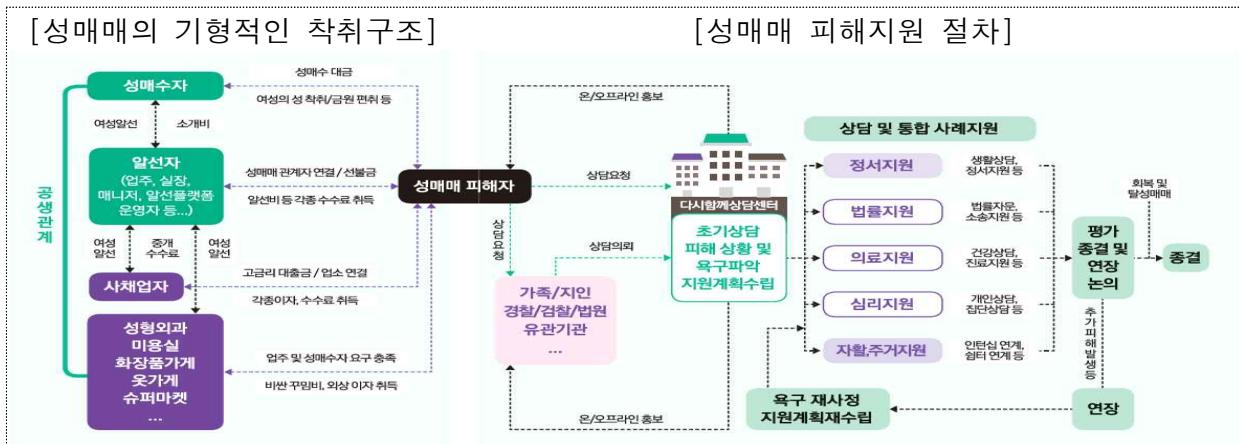
[사례관리 종결]

- 사례관리 종결 협의
- 타기관 의뢰 여부 결정

[사후관리]

- 3~6개월 기간을 두고 안정화 여부 점검
- 필요시 사후관리 계획/개입

<성매매 피해여성 사례관리 체계도>



□ 2025년 주요사업 및 추진실적

('25. 9월 말 기준)

사업명	성과 목표	성과 지표	목표 달성	이행률 (%)
1. 성매매 피해지원				
① 성매매 피해자 상담 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 종합상담 312명/4,635건 - 팀·전체 사례회의 18회 - 지원단 및 유관기관 네트워크 13회 - 사례지원 역량강화 팀스터디 4회 	<ul style="list-style-type: none"> 실인원/상담 건수 횟수 횟수 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> 229명/3,009건 13회 7회 3회 	<ul style="list-style-type: none"> 73.4/64.9 72.2 53.8 75.0
② 성매매 피해 심리치료 및 재발방지지원	<ul style="list-style-type: none"> - 개별심리상담 15명/153건 - 집단활동 프로그램 10회/50명 - 가정법원 위탁상담 : 9명/90시간 	<ul style="list-style-type: none"> 실인원/상담 건수 횟수/참여자수 실인원/이수시간 	<ul style="list-style-type: none"> 14명/142건 8회/31명 5명/29시간 	<ul style="list-style-type: none"> 93.3/92.8 80.0/62.0 55.6/32.2
③ (특화) 온라인 현장상담	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 홍보(정기·유료 홍보) 84건 - 온라인 아웃리치(네이버 지식인) 108건 - 유관기관 및 경찰서 홍보 405건 	<ul style="list-style-type: none"> 게시 건수 응답 건수 발송 건수 	<ul style="list-style-type: none"> 61건 85건 310건 	<ul style="list-style-type: none"> 72.6 78.7 76.5
2. 불법성산업 감시 및 대응				
① AI 활용 온라인성매매 알선 광고 자동적 발 신고 시스템	- 차단시스템 운영(신고·모니터링) 100,000건	건수	181,430건	181.4
② 성매매 알선광고 신고·고발	<ul style="list-style-type: none"> - 온오프라인 성매매알선 모니터링 10회 - 고발·신고 120건 - IT전문지원단 운영 3회 	<ul style="list-style-type: none"> 횟수 건수 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> 7회 197건 3회 	<ul style="list-style-type: none"> 70.0 164.1 100

사업명	성과 목표	성과 지표	목표 달성	이행률 (%)
3. 시민인식개선 및 시민신고참여				
① 反성매매 시민참여 플랫폼 운영	- 시민제보창 운영 (시민제보) 300건	건수	258건	86.0
② 시민인식개선 캠페인 및 홍보활동	- 대중강좌 크로스 진행 4회 - 대중강좌 크로스 만족도 4.5점 이상 - 뉴스레터 및 이웃집 활동가 발행 11회 - 온·오프라인 캠페인 6회	횟수 참여자 만족도 횟수 횟수	3회 평균 4.57점 7회 3회	75.0 101.5 63.6 50.0
4. 영등포성매매집결지 현장지원				
① 탈성매매 상담 및 지원	- 상담 실인원 60명, 1,500건 - 집결지 아웃리치 진행 27건 - 심리정서회복 프로그램 8회 - 집결지 재고발 및 네트워크 5회	상담인원 / 건수 건수 횟수 횟수	57명/1,192건 22건 7회 5회	95.0/79.4 81.5 87.5 100
② 사각지대 성매매피해자 사회적응 프로그램	- 사각지대 성매매 피해자 사회적응 프로그램 운영 (247회기/2,500명)	실시횟수 연간참여인원	230회 2,189명	93.1 87.5
5. 인적자원 개발 및 네트워크				
① 기관운영평가 네트워크	- 직원역량강화교육 4회 - 팀장회의·전체회의·평가회의 31회	횟수 횟수	3회 25회	75.0 80.6
② 인적자원개발	- 의무교육 이수 15회	교육 횟수	15회	100

III. 2025년 주요업무 추진현황

1	성매매 피해지원
	1) 성매매 피해자 상담 및 지원
	2) 성매매 피해 심리치료 및 재발방지 지원 : 내담자 역량강화
	3) (특화) 온라인 현장상담: 상담접근성 강화
2	불법성산업 감시 및 대응
	1) AI활용 온라인 성매매 알선광고 자동 적발-신고 시스템 개발
	2) 성매매 알선광고 신고 · 고발
3	시민인식개선 및 시민신고참여
	1) 반성매매 시민참여 플랫폼 운영
	2) 시민 인식개선 캠페인 및 홍보활동
4	영등포성매매집결지 현장지원
	1) 탈성매매 상담 및 지원
	2) 사각지대 성매매 피해자 사회적응프로그램
5	인적자원 개발 및 네트워크
	1) 기관운영평가 및 네트워크
	2) 인적자원 개발

1. 성매매 피해지원

- 1) 성매매 피해자 상담 및 지원
- 2) 성매매 피해 심리치료 및 재발방지 지원
: 내담자 역량강화
- 3) (특화) 온라인 현장상담 : 상담접근성 강화

1 성매매 피해자 상담 및 지원

사업개요

○ 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 내 용

- 상담 및 사례지원

- 상담(성착취 목적 인신매매 피해자 포함) 및 구조지원(법률·의료·심리), 지원연계 등
- 상담통계분석 및 성매매 관련 판례 분석 책자 발간

- 사례관리 네트워크

- 법률·의료·심리지원단 전문가 지원 네트워크 운영
- 복합피해 지원 대상 실질적 확대에 따른 신규 연계기관 네트워킹

○ 소요예산 : 105,000천원

추진실적('25. 9월말 기준)

○ 운영 현황

구 분	총 계(건)	정서적지원	법률지원	의료지원	심리지원	기관연계등
구조 지원(건)	3,009	1,937	518	186	142	226

사업 명	실 적
상담 및 사례관리 (사례회의)	13건
사례관리 네트워크 및 내담자 지원역량강화	11회

○ 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업 명	예산액	집행액	집행률	비고
성매매 피해자 상담 및 지원	105,000	50,794	48.3%	

향후 추진계획

○ 성매매 피해자 법률지원 판례 사례집 책자발간 : '25. 12월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 이우진(☎814-3660)

담당: 장윤선·최은지(☎814-3660)

2 성매매 피해 심리치유 및 재발방지 지원 : 내담자 역량강화

사업개요

- 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 성매매 피해자 및 성을 파는 행위를 한 자
- 내 용
 - 1:1 개별심리상담 : 성매매 피해로 인한 심리적 취약성(트라우마, 우울증 등)을 전문 심리상담사를 통해 심층 상담
 - 집단활동 프로그램(대면)
 - 심리정서안정, 사회적응, 문화체험, 건강관리 등 치료회복 증진
 - 가정법원 위탁상담(6개월내, 20시간)
 - 의무 상담 시간 이수 등 추가피해 예방 및 의료·심리지원
- 소요예산 : 19,800천원

추진실적('25. 9월말 기준)

- 운영 현황

(단위 : 건/회)

프로그램명	목표	실적	달성을
개별심리상담	153건	142건	92.8%
집단활동 프로그램	10회	8회	80.0%

- 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
성매매피해 심리치유 및 재발방지지원	19,800	16,042	81.0%	

향후 추진계획

- 성매매 피해자 집단 치료회복 프로그램 : '25. 10~11월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 이우진(☎814-3660)

담당: 김선명(☎814-3660)

3 (특화) 온라인 현장상담 : 상담 접근성 강화

사업개요

- 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 성매매 피해자 및 성을 파는 행위를 한 자
- 내 용
 - 지속적이며 정기적인 온라인 홍보 : 카드뉴스 제작·배포, 예방 홍보
 - 온라인 상담채널 운영
 - 인스타그램, 페이스북, X등 플랫폼 활용
 - 상담 필요시 자동응답 시스템을 통한 기본·긴급정보 제공
 - 지원 사각지대 발굴
 - 유관기관 및 서울 경찰청 및 경찰서 직접방문 지원안내, 홍보물품 배포
- 소요예산 : 8,905천원

추진실적('25. 9월말 기준)

○ 세부 추진 실적

(단위 : 건)

구 분	목표	실적	달성을
온라인 현장상담	온라인 아웃리치(네이버지식인등)	108	85
	온라인 상담발굴 컨텐츠 홍보	84	61
유관기관·경찰 홍보	405	310	76.5%

○ 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
(특화)온라인현장상담:상담접근성강화	8,905	4,831	54.2%	

향후 추진계획

○ 서울시 전체 권역 경찰서 네트워크

: '25. 10~11월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 이우진(☎814-3660)

담당: 노진영·박진아(☎814-3660)

2. 불법성산업 감시 및 대응

- 1) AI활용 온라인 성매매 알선광고
자동 적발-신고 시스템 개발
- 2) 성매매 알선광고 신고 · 고발

1 AI활용 온라인 성매매 알선광고 자동적발-신고시스템 개발

사업개요

- 기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업근거 : 성매매처벌법, 청소년성보호법, 정보통신망법, 교육환경법
- 내용
 - 전국 최초, 성착취 유인·성매매 광고 자동 신고 AI 기술 개발
 - (기술개발) 초기대 AI·광학문자인식(OCR) 기술 융합, 불법 콘텐츠 자동 분석 기술
 - (구동절차) SNS 등 성착취 광고 자동 탐지 → AI 복합정보(이미지, 특수문자, 은어 등 분석·유해성 판단) → 유해 콘텐츠 추출 → 규제기관 자동 신고
 - (신규추진) 온라인 아동·청소년 성범죄 신속 차단 및 선제 대응
- 소요예산 : 302,200천원

추진실적('25. 9월 말 기준)

① AI가 성매매 광고 검색 뿐 아니라 자동으로 신고까지 가능하도록 개발

- **기준** 시민들이 광고물 검색 ⇒ 센터에서 수합, 신고 ⇒ 센터에서 확인
 - 시민들이 찾고, 상담원들이 수합하여 검증, 신고까지 많은 시간 소요



- **개발** AI가 온라인 성매매 광고 감시, 검색, 신고까지 전 자동화 운영
 - AI가 검색, 신고까지 자동화함으로써 삭제요청까지 시간 대폭 감소

② 아동·청소년 온라인 성매매 조기개입 AI 왓쳐봇(Watch Bot) 개발(~'25년 12월)

- **신규** 오픈채팅방, SNS 등에서 성매매를 실시간 감시하는 AI 기술 개발
 - 탐지 시 가해자에게 성매매 처벌 경고, 반복 유인계정 신고·고발 조치

- **신규** 온라인 조건만남 피해 상황 발견 시 신고 안내 및 센터 연계 지원
 - 성매매 신고 안내, 상담사 조기 개입을 통한 성매매 피해지원



- 예산집행 현황('25. 9월 말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
AI활용 온라인 성매매 알선광고 자동적발-신고시스템	302,200	99,708	32.04%	개발완료 후 잔금 지급 예정 (12월)

향후 추진계획

- AI 시스템 홍보영상 제작 : '25. 10~11월
- AI 왓쳐봇(Watcher Bot) 개발완료 보고회 : '25. 12월

2 성매매 알선 광고 신고 · 고발

사업개요

- 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 성매매 피해자 및 일반 시민
- 내 용
 - AI 시스템 활용 고발 및 신고- 온 · 오프라인 불법성산업 심층 모니터링
 - 오프라인 성매매업소 밀집지역 현장조사, 온라인 심층 모니터링
 - 성매매 알선 관련자 신고 고발 활동
 - (특화) 영등포 성매매 집결지 건물주 토지주 고발
 - IT 전문지원단 운영 : AI 관련 전문가, 온라인 시스템 관련 전문가 등
- 소요예산 : 4,000천원

추진실적('25. 9월말 기준)

- AI 시스템 활용 모니터링 추진 실적

구분	모니터링						총계 (A+B)	
	업소 유형분류				삭제여부			
	출장/조건만남	업소형	구인사이트등기타	해당없음	미삭제(A)	삭제요청(B)		
총계(건)	142,735	13,246	12,613	12,836	65,271	116,159	181,430	

- 성매매 알선 및 관련자 고발·신고

성매매 알선 및 관련자 고발·신고 (건)	고발		신고	
	106		91	
※ (특화) 영등포 성매매 집결지 건물주·토지주 고발 총 66건 포함				

- 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
성매매알선 광고 신고 ·고발	4,000	3,517	87.9%	

향후 추진계획

- 오프라인 성매매업소 밀집지역 현장조사 : '25. 10~11월

3. 시민인식개선 및 시민참여 참여

- 1) 反성매매 시민참여 플랫폼 운영**
- 2) 시민 인식개선 캠페인 및 홍보활동**

1 反성매매 시민참여 플랫폼 운영

사업개요

- 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 反성매매 시민참여 플랫폼 운영
 - 제보자 익명성이 보장되는 신고시스템 운영으로 안정적으로 시민 제보
 - 시민 신고 편의성 및 고발 자료 활용도 제고를 위한 시스템 자동화 추진
 - 불법성산업 시민참여 신고·고발 데이터베이스 구축
 - ▶ 축적된 증거정보의 효율적 관리, 자동 분류, 분석 등 통계화 필요
 - ▶ 통합 관리 : 피해 상담-시민 제보-감시 업무 간 연계 통합 관리 시스템



추진실적('25. 9월 말 기준)

- 세부 추진 실적

반성매매 시민참여 플랫폼 제보 (건)	계	온라인	의심업소	스팸문자	지면광고	학교주변
	258	88	136	3	15	16

- 예산집행 현황('25. 9월 말 기준)

- 불법 성산업 감시 AI 시스템 개발비에 포함되어 예산 집행 중

향후 추진계획

- 반성매매 시민참여 플랫폼 개편 캠페인 : '25. 12월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 이나영 (☎814-3660)

담당: 김채윤(☎814-3660)

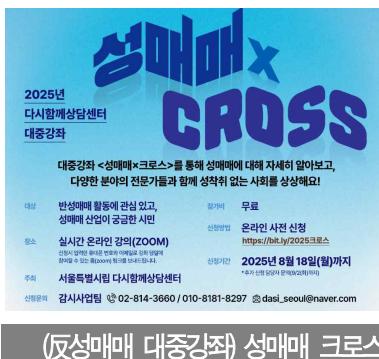
2 시민인식개선 캠페인 및 홍보활동

사업개요

○ 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 내 용

- 홈페이지 및 SNS 홍보 채널 운영 및 뉴스레터 발행(연중)
 - X, 인스타, 페이스북, 링크트리 등
- 시민인식개선 온·오프라인 캠페인 운영
- 대중강좌 운영(성매매×크로스)



(反感매매 대중강좌) 성매매 크로스

(성매매 추방기간) 시민참여 캠페인

(SNS 홍보) 성매매 유입방지 홍보

○ 소요예산 : 24,000천원

추진실적('25. 9월말 기준)

○ 세부 추진 실적

시민컨텐츠-이웃집활동기등	온·오프라인 캠페인	대중강좌 크로스	홈페이지 및 SNS
19,318건(7회)	3,149명(3회)	534명(3회)	방문자 28,168명

○ 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
시민인식개선 캠페인 및 홍보활동	24,000	15,089	62.9%	

향후 추진계획

○ 성매매방지 온라인 캠페인

: '25. 11월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 이나영(☎814-3660)

담당: 최세현(☎814-3660)

4. 영등포성매매집결지 현장지원

- 1] 탈성매매 상담 및 지원
- 2] 사각지대 성매매 피해자 사회적응 프로그램

1 탈성매매 상담 및 지원

사업개요

- 기 간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 영등포 성매매 집결지 내 피해자 및 성을 파는 행위를 한 자
- 내 용
 - 심신치료 및 정서회복 : 아웃리치, 개인 및 집단상담 프로그램 등 운영
 - 탈업소 장애요인 제거 : 변호사 자문 등 법률지원, 신용회복 절차 등 지원
 - 자활기반 마련 : 지원시설 · 자활지원센터 등 연계, 취업준비 과정 지원
 - 지역 협의체 운영 : 해당 자치구 경찰서, 소방서, 관련부서 협력 정비기반 조성
- 소요예산 : 94,793천원

추진실적('25. 9월말 기준)

- 세부 추진실적

(단위 : 건)

구분	총 계	정서지원	법률지원	의료지원	자활지원	집단 프로그램	물적지원	관련기관
피해상담	1,192	820	145	101	50	30	13	33

아웃리치(회)		
목표	달성	달성을
27	22	81.4%

- 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
탈성매매 상담 및 지원	94,793	52,726	55.6%	

향후 추진계획

- 영등포성매매집결지 건물주·토지주 고발 : '25. 10월

작성자	소장 오승윤(☎814-3660)	팀장 권경란(☎814-3660)	담당 : 유수연·여름(☎814-3660)
-----	-------------------	-------------------	------------------------

2 사각지대 성매매 여성 사회적응 프로그램 운영

사업개요

- 기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 영등포 성매매 집결지 내 피해자 및 성을 파는 행위를 한 자
- 내용
 - 수공예품 제작 등 공동작업 활동을 통한 대안적 일 경험 제공 및 생계지원
 - 공동체 프로그램 참여 및 일상성 회복 활동 통한 사회 적응력 향상
 - 참여자 욕구·상황에 맞는 지원 및 지역자원 연계를 통한 탈성매매 기반 마련
- 소요예산 : 124,151천원

추진실적 ('25. 9월말 기준)

- 세부 추진실적

프로그램명	참여자수(명)	실행(회)	목표횟수(회)	실행률
사부작공방	1,520	154	247	93.1%
사회적응력	439	50		
동료활동	230	26		
합계	2,189	230		



자격증반 제작품



기초반 제작품



활동 사진



활동 사진

- 예산집행 현황 ('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
사각지대 성매매 여성 사회적응 프로그램	124,151	81,989	66.0%	

향후 추진계획

- 참여자 주도형 직업 체험 프로그램 진행 : '25. 11월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 권경란(☎814-3660)

담당: 권명진(☎814-3660)

5. 인적자원 개발 및 네트워크

1) 기관운영평가 및 네트워크

2) 인적자원 개발

1 기관운영평가 및 네트워크

사업개요

- 기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 다시함께상담센터 전직원
- 내용
 - 민간위탁기관 감사
 - 회계감사(1회) 및 회계컨설팅(1회), 인사노무 컨설팅(1회)
 - 지자체 합동 행정지도점검(연1회)
 - 성매매피해자 관련 시설 평가(성평등가족부, 3년내 1회)
 - 채용(상시) 및 운영위원회 운영(연4회)
 - 직원워크샵, 기관 전체회의 운영
 - 전체회의(9회) 및 팀장회의(연20회), 사업·성과 평가회의
 - 상시 네트워크
 - 외부기관 종사자 대상 성매매 인식 개선교육, 기관내방 및 방문
- 소요예산 : 7,559천원

추진실적('25. 9월말 기준)

- 세부 추진실적

(단위 : 회)

계	전체회의(상반기평가포함)			팀장회의		
	목표	실행	실행률	목표	실행	실행률
24	9	7	77.7%	20	17	85.0%

- 기관 네트워크 실적 : 성매매 인식개선교육 7회기, 회의 15회기

- 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
기관운영평가 및 네트워크	7,559	6,256	82.8%	

향후 추진계획

- 하반기 직원 워크숍 : '25. 11월
- 하반기 전체 직원 평가회의 : '25. 12월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 박지희(☎814-3660)

담당: 박지희(☎814-3660))

2 인적자원 개발

사업개요

- 기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 다시함께상담센터 전직원
- 내용
 - 직원역량강화교육(3회)
 - 신규직원교육
 - 의무교육(15종, 개별 온라인강의 및 외부교육 이수)
- 소요예산 : 4,454천원

추진실적('25. 9월말 기준)

- 세부 추진실적

(단위 : 회)

계	역량강화교육			의무교육		
	목표	실행	실행률	목표	실행	실행률
18	4	3	75%	15	15	100%



직원역량강화교육(1)



직원역량강화교육(2)



온라인 의무교육

- 예산집행 현황('25. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
인적자원 개발	4,454	1,276	28.6%	

향후 추진계획

- 제4차 직원역량강화교육

: '25. 10월

작성자

소장 오승윤(☎814-3660)

팀장 박지희(☎814-3660)

담당: 김민서(☎814-3660)