



서울특별시

서울의료원

제298회 시의회 정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12.

서울특별시 서울의료원

# 행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### Mission

인간중심의 공공의료로  
모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현한다.

### Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

### 핵심가치

1. 신뢰·존중    2. 고객중심    3. 최고지향    4. 박애·헌신

## 2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규 모 : 대지 60,662 $m^2$ , 연면적 112,480 $m^2$

본 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종별 : 종합병원</li> <li>- 면적 : 98,616<math>m^2</math></li> <li>- 층고 : 지하4층, 지상13층</li> <li>- 용도 : 진료 및 행정실 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외래부 : 진료실, 행정실 등</li> <li>· 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등</li> <li>· 병동부 : 입원실, 응급실 등</li> </ul> </li> </ul>
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면적 : 1,504<math>m^2</math></li> <li>- 층고 : 지하1층, 지상2층</li> <li>- 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입원실(음압병실 10병상)</li> <li>· 치료실, 검사실 등</li> </ul> </li> </ul>
강남 분원		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종별 : 병원</li> <li>- 면적 : 12,360<math>m^2</math></li> <li>- 층고 : 지하1층, 지상3층</li> <li>- 용도 : 외래진료실, 행정실 등</li> </ul>

□ 병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	합계	본원									강남 분원
		계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	
병 실	176	168	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	623	31	38	6	28	455	24	31	10	30

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,128종 3,264점

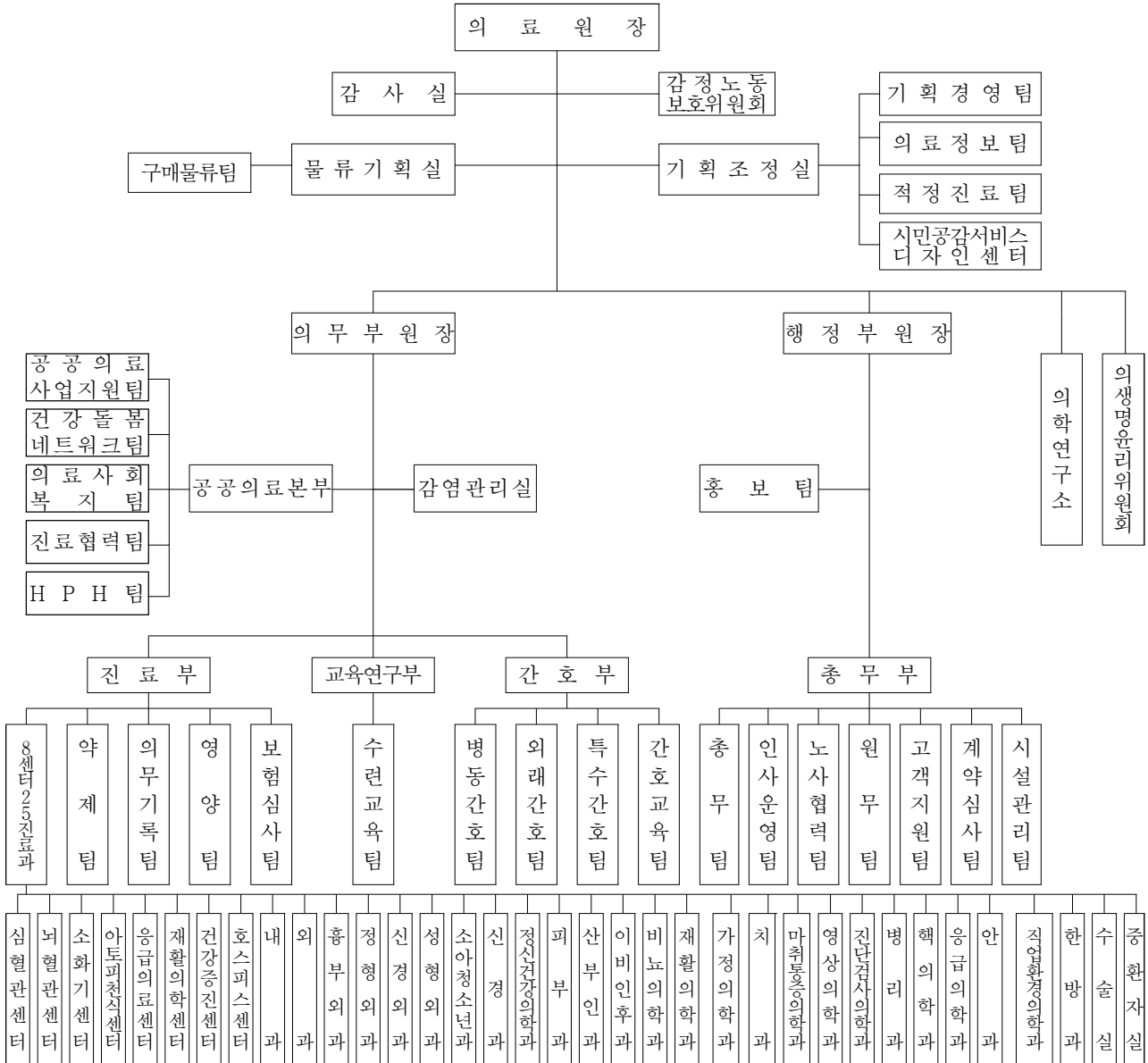
### 3 주요연혁

일	자	연	혁
<b>강남구 삼성동 (1977 ~ 2010년)</b>			
1977. 07.		강남구 삼성동	서울시립강남병원 개원
1978. 01.		전공의 수련병원	지정
1982. 09.		지방공사 강남병원	으로 전환
2003. 10.		서울특별시 동부병원	위·수탁 운영
2005. 05.		의학연구소	개설
2005. 10.		서울특별시 북부병원	위·수탁 운영
2006. 05.		서울특별시 서울의료원	명칭 개정
2010. 04.		WHO 건강증진병원	인증
<b>중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)</b>			
2011. 05.		중랑구 신내동 서울의료원	신축 개원
2013. 01.		환자안심병원	운영
2014. 02.		서울특별시 아토피·천식	교육정보센터 위·수탁 운영
2016. 11.		보건복지부 의료기관	2주기 인증 획득
2017. 04.		고용노동부 장관 표창	(장애인 고용 촉진 유공)
2017. 08.		서울특별시 서남병원	위·수탁 운영
2017. 12.		서울특별시 시립병원	성과평가 우수기관
2017. 12.		안전행정부 유공 표창	(일자리 창출)
2018. 04.		국민건강보험공단 간호·간병통합서비스	우수사례 대상
2018. 08.		보건복지부 장애인 건강검진기관	지정
2018. 10.		서울시 출연기관 시민만족도	조사 1위
2018. 12.		여성가족부 가족친화인증기업	인증
2019. 05.		서울시 감염병관리지원단	위·수탁 운영
2019. 05.		서울시 정신건강복지센터	위·수탁 운영
2019. 12.		보건복지부 공공보건의료계획 시행결과	3년 연속 최우수 기관(2016~2018년)
2019. 12.		보건복지부 공공병원 운영평가	6년 연속 최우수 기관(2014~2019년)
2020. 02.		코로나바이러스감염증-19 전담병원	지정
2020. 03.		간호·간병통합서비스 선도병원	5년 연속 지정
2020. 03.		보건복지부 국민안심병원	지정
2020. 05.		보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업'	수행기관 선정
2020. 08.		태릉 생활치료센터	운영 지원

# 4 조직 및 인력

## □ 조직

○ 4부 4실 1본부, 9센터 25진료과 26팀, 1연구소, 2위원회



## □ 인력

○ 정·현원 현황

(2020.09.30, 단위 : 명)

구분	계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,736	3	273	15	728	165	155	9	258	130
현원	1,479	3	202	15	632	158	146	4	208	111
차이	△257	-	△71	-	△96	△7	△9	△5	△50	△19

## 5 진료현황

### □ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.9월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
합계	335,249	280,983	54,266	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
건강보험	240,113 (71.6%)	198,035 (70.5%)	42,078 (77.5%)	512,773 (69.6%)	398,485 (70.7%)	114,288 (66.1%)	518,302 (70.0%)	396,582 (71.2%)	121,720 (66.8%)
의료급여	75,839 (22.6%)	63,972 (22.8%)	11,867 (21.9%)	177,225 (24.1%)	120,038 (21.3%)	57,187 (33.1%)	176,414 (23.9%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)
기타	19,297 (5.8%)	18,976 (6.8%)	321 (0.6%)	46,507 (6.3%)	45,162 (8.0%)	1,345 (0.8%)	44,786 (6.1%)	42,492 (7.6%)	2,294 (1.3%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 포함

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.9월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
합계	335,249	280,983	54,266	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
내과	96,753	84,836	11,917	233,591	170,864	62,727	232,222	165,308	66,914
신경과	21,176	19,999	1,177	44,793	36,195	8,598	44,876	35,221	9,655
소아청소년과	6,654	5,931	723	31,365	26,281	5,084	27,468	23,185	4,283
정신건강의학과	20,071	18,758	1,313	41,810	31,979	9,831	37,413	27,503	9,910
피부과	5,801	5,801	-	11,009	11,003	6	17,761	17,484	277
외과	13,231	10,203	3,028	35,460	19,785	15,675	34,597	19,906	14,691
정형외과	21,214	16,921	4,293	56,148	37,282	18,866	55,466	35,474	19,992
신경외과	15,256	11,777	3,479	40,022	22,524	17,498	41,850	22,281	19,569
흉부외과	1,783	1,508	275	5,716	3,559	2,157	8,134	3,504	4,630
산부인과	10,062	9,394	668	22,147	18,899	3,248	19,905	15,872	4,033
안과	9,220	8,952	268	15,899	15,465	434	16,966	16,485	481
이비인후과	7,138	6,918	220	17,157	16,338	819	18,856	17,406	1,450
비뇨의학과	10,412	10,231	181	18,327	17,261	1,066	22,599	19,926	2,673
가정의학과	9,102	9,102	-	15,104	13,611	1,493	14,221	11,840	2,381
치과	4,419	4,419	-	8,559	8,559	-	9,923	9,862	61
직업환경의학과	35	35	-	49	49	-	76	76	-
호스피스완화의료	823	73	750	6,046	530	5,516	6,103	359	5,744
재활의학센터	10,796	9,557	1,239	30,382	20,680	9,702	35,247	22,013	13,234
입원의학과	1,642	-	1,642	8,685	-	8,685	-	-	-
응급의료센터	13,144	13,012	132	45,379	43,964	1,415	50,049	47,874	2,175
건강증진센터	17,491	17,491	-	40,383	40,383	-	37,013	37,013	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	-	-	-
침구과	4,888	4,888	-	8,474	8,474	-	8,757	8,757	-
선별진료과	9,406	9,406	-	-	-	-	-	-	-
감염병전담의학과	22,961	-	22,961	-	-	-	-	-	-
안심진료과	1,771	1,771	-	-	-	-	-	-	-

## 6 예산현황

### 1. 2020년 예산

□ 예산규모 : 201,356백만원

○ 2019년 187,708백만원 대비 13,648백만원(7.3%) 증

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
합 계	201,356	187,708	13,648	7.3%	합 계	201,356	187,708	13,648	7.3%
의료수익	170,203	153,565	16,638	10.8%	의료비용	187,565	171,195	16,370	9.6%
입원수익	117,953	107,068	10,885	10.2%	인건비	110,779	98,723	12,056	12.2%
외래수익	48,123	46,497	1,626	3.5%	재료비	38,107	35,418	2,689	7.6%
기타의료수익	4,127	-	4,127	100%	관리운영비	38,679	37,054	1,625	4.4%
의료외수익	26,288	27,368	△1,080	△3.9%	의료외비용	4,501	5,368	△867	△16.2%
의료부대수익	5,371	4,600	771	16.8%	영안실운영비	1,337	1,315	22	1.7%
수입이자	150	150	-	0.0%	부설연구소 운영비	707	2,196	△1,489	△67.8%
기부금수익	13,460	15,673	△2,213	△14.1%	기타의료외 비용 등	2,457	1,857	600	32.3%
기타의료외 수익 등	7,307	6,945	362	5.2%					
자본적수입	4,865	6,775	△1,910	△28.2%	자본적지출	8,120	9,955	△1,835	△18.4%
자본잉여금	4,780	6,691	△1,911	△28.6%	투자자산	220	240	△20	△8.3%
투자자산	85	84	1	1.2%	유형자산	7,412	9,062	△1,650	△18.2%
고정부채 수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	488	653	△165	△25.3%
이월금	-	-	-	-	예비비	1,170	1,190	△20	△1.7%



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	201,356	187,708	13,648	7.3%	
의료수익	170,203	153,565	16,638	10.8%	
입원수익	117,953	107,068	10,885	10.2%	○ 입원진료인원 : 188,000명(1일 515명) - 2019년 173,375명 대비 8.4% 증
외래수익	48,123	46,497	1,626	3.5%	○ 외래진료인원 : 560,100명(1일 2,231명) - 2019년 527,853명 대비 6.1% 증
기타의료수익	4,127	-	4,127	100%	○ 기타진료인원 : 42,300명(1일 169명) - 2019년 40,250명 대비 5.1% 증
의료외수익	26,288	27,368	△1,080	△3.9%	
의료부대수익	5,371	4,600	771	16.8%	
수입이자	150	150	-	0.0%	
기부금수익	13,460	15,673	△2,213	△14.1%	○ 공공의료손실보전 6,996 ○ 사업운영보조 2,935 ○ 서울시 재난관리기금 1,769 ○ 강남분원시설총괄관리 1,100 ○ 국고보조금 660
기타의료외수익 등	7,307	6,945	362	5.2%	
자본적수입	4,865	6,775	△1,910	△28.2%	
자본잉여금	4,780	6,691	△1,911	△28.6%	○ 국고기능보강 사업 3,450 ○ 서울시 재난관리기금 1,053 ○ 기타 국고보조금 10 ○ 기타 시비보조금 3
투자자산	85	84	1	1.2%	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	201,356	187,708	13,648	7.3%	
의료비용	187,565	171,195	16,370	9.6%	
인건비	110,779	98,723	12,056	12.2%	○ 정책인상률2.8%(호봉인상분 별도) ○ 근로시간단축 등 정원 증원 반영
재료비	38,107	35,418	2,689	7.6%	
관리운영비	38,679	37,054	1,625	4.4%	○ 복리후생비(4대보험 등) 14,262 ○ 외주용역비 10,108 ○ 전기수도료, 연료비 3,568 ○ 수선비 2,302 ○ 지급수수료 1,184 ○ 세금과공과 1,056 ○ 기타 보험료, 통신비 등 6,199
의료외비용	4,501	5,368	△867	△16.2%	
영안실운영비	1,337	1,315	22	1.7%	
부설연구소운영비	707	2,196	△1,489	△67.8%	○ 의학연구소 607 ○ 감염병관리지원단운영 100
기타의료외비용 등	2,457	1,857	600	32.3%	
자본적지출	8,120	9,955	△1,835	△18.4%	
투자자산	220	240	△20	△8.3%	
유형자산 등	7,412	9,062	△1,650	△18.2%	○ 의료장비 5,371 ○ 공기구비품 1,365 ○ 건물 650 ○ 기계장치 26
무형자산 등	488	653	△165	△25.3%	○ 단기차입금상환금 318 ○ 개발비 170
예비비	1,170	1,190	△20	△1.7%	

---

## II. 주요 업무

---

### 1 공공의료 중심병원

- 1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축
- 1-2. 공공보건의료체계 강화

### 2 의료품질 중심병원

- 2-1. 진료기능 강화
- 2-2. 안전한 병원환경 조성

### 3 지속성장 중심병원

- 3-1. 조직문화 개선
- 3-2. 시설 환경개선 추진

### 4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크(301 네트워크 사업)
- 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

# 1 공공의료 중심병원

## 1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

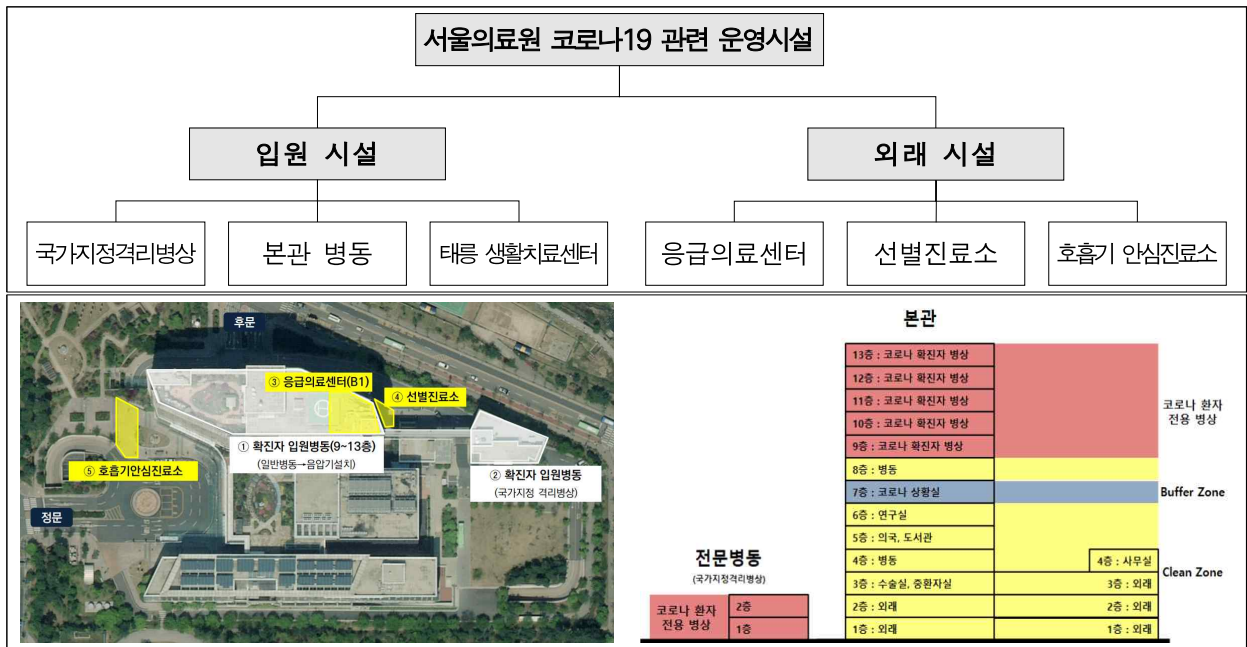
### □ 추진배경 및 목적

- 국가재난사태가 발생함에 따라 서울시 대표 공공병원으로서의 역할 수행
- 코로나-19 관련 체계적인 대응체계 마련으로 응급상황 선제 관리

### □ 사업개요 및 추진실적

#### <운영현황>

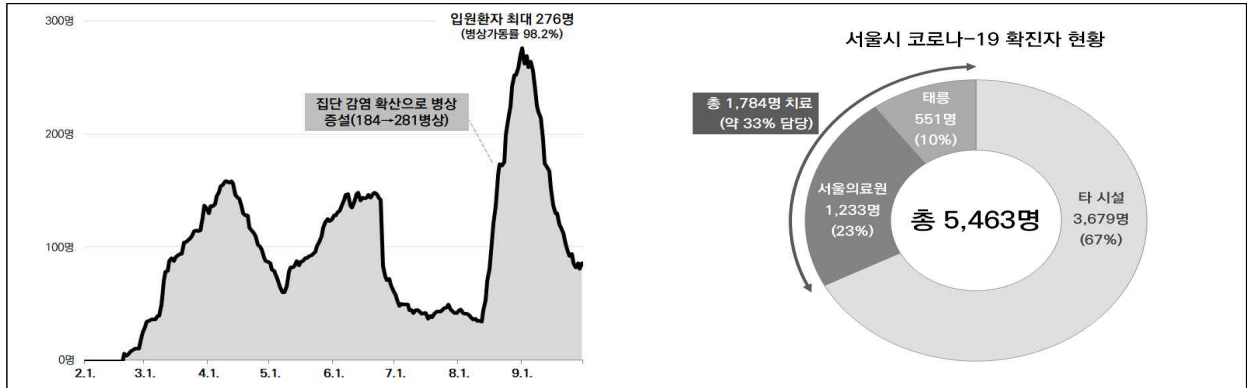
- 코로나-19 대응 시설 운영 현황



구분	시설	역할	
서울의료원	확진자 입원시설	본관병동	• 확진자 입원치료(271병상)
		전문병동	• 중증 이상 환자 집중 치료(10병상)
	선별검사	응급의료센터	• 확진자 입원 시 검사 • 일반인 중 유증상자 추가 진료
		호흡기 안심진료소	• 일반인 중 유증상자 진료 및 검체 채취 • 서울시 선제검사 대상자 검체 채취
태릉 선수촌	확진자 입원시설	생활치료센터	• 경증 확진자 입원치료

## <진료실적>

### ○ 환자 진료실적 ※ 2020.9.30.기준



구분	합계	확진자 입원			선별진료
		소계	서울의료원	태릉 생활치료센터	
누적 환자수	18,995명	1,784명	1,233명	551명	17,211명

※ 국내 코로나-19 확진자 최대 치료

## <주요 경과사항>

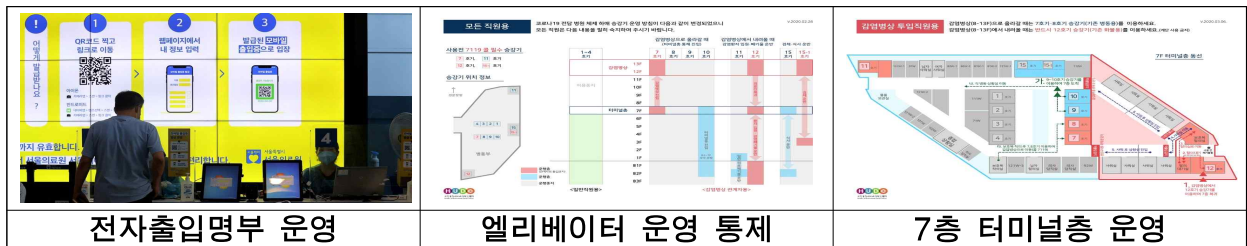
구분	주요 경과
1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>01/20(월) : 국내 최초 확진자 발생</li> <li>01/21(화) : 원내 종합대책본부 구성, 선별진료소 설치(응급의료센터 옆)</li> <li>01/23(목) : 국가지정격리병상 가동(5병상)</li> <li>01/28(화) : 원내 감염관리 강화</li> <li>01/29(수) : 확진자 2명 최초 입원(5, 7번 확진자)</li> <li>01/31(금) : 응급의료센터 기능전환(코로나-19 의심자만 수용)</li> </ul>
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>02/02(일) : 국가지정격리병상 전체 가동(5 → 10병상)</li> <li>02/20(목) : 감염병 전담병원 지정(서울시)</li> <li>02/24(월) ~ 28(금) : 기존 입원환자 전원 소개(141명)</li> <li>02/28(금) : 전 병상 음압병상 전환(119병상), 총 184병상 구축 및 확진자 입원 시작</li> </ul>
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>03/19(목) : WHO 임상팀 및 자문위원 서울의료원 방문</li> <li>03/25(수) : 카자흐스탄 보건당국과 긴급 화상회의 개최</li> <li>03/27(금) : 보건복지부 국민안심병원 지정</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>06/03(수) ~ 12(금) : 서울시 고등학교 기숙사입소 학생 이동검체채취 선제검사 지원</li> <li>06/15(월) : 서울시 선제검사 사업 시행</li> <li>06/25(목) ~ 07/16(목) : 서울시 노인복지시설 종사자 대상 이동검체채취 선제검사 지원</li> </ul>
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>07/08(수) : 호흡기 안심진료소, 선별진료소 시설 교체(텐트 → 컨테이너)</li> <li>07/13(월) : 2차 병상 조정(확진자 173병상, 일반환자 141병상)</li> </ul>
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>08/19(수) : 태릉 생활치료센터 운영 개시</li> <li>08/25(화) : 3차 병상 조정(확진자 281병상, 일반환자 100병상)</li> </ul>

## 〈서울시 코로나-19 관련 사업 지원〉

- 서울시 선제검사 사업 지원, 무증상자 대상 선제검사 사업 수행
- 코로나-19 대응을 위한 인력 지원
  - 고등학교 기숙사 거주자, 노인복지시설 종사자 대상 이동 선제검사 인력 지원
  - 지역사회 역학조사를 위한 가정의학과 전문의 2명 파견

## 〈감염관리 강화〉

- 환자 및 직원 대상 감염 관리 철저
  - 전자출입명부(QR코드 출입증) 활용한 비대면 출입관리시스템 운영
  - 진료비 하이패스, 키오스크 기기, Smart hospital 앱 등 적극 활용
- 확진자 동선 완전 분리하여 원내 감염 차단
  - 본관 일반인-확진자 이용 엘리베이터 완전 분리하여 운영
  - 7층 터미널층으로 운영하여 일반환자와 직원의 확진자 입원병동 진입 차단
- 전 직원 발열 및 호흡기 증상 체크
  - 출근 시 출입구에서 발열 및 호흡기 증상, 출입기록 등 항시 체크
  - 부서별 1일 2회 발열 및 호흡기 증상 체크 등 건강관리 일지 작성



## 〈직원 근무환경 개선〉

- 감염관리 예방 및 업무피로도 해소 등을 위한 직원 휴가 제공
  - 심리적·육체적 피로도 증가 등에 따른 자가모니터링 기간(7~14일) 부여
    - (지속근무자) 3개월 간 점점구역 업무 수행자 대상 자가모니터링 기간 7일 부여
    - (현업복귀자) 점점구역 업무 수행자 대상 근무종료 후 자가모니터링 기간 14일 부여
  - 전 직원 코로나-19 특별휴가 시행 : 1인당 3일
    - ※ 「코로나19 의료진 특별휴가 실시 안내」, 서울시 보건의료정책과, '20.7월 관련

○ **코로나-19 대응직원 대상 임시 기숙사 운영**

- 코로나 대응 인력 대상 임시기숙사 운영(총 71채, 약 2억원 이상 소요)
- 의료원-기숙사 간 전용 셔틀버스 운영 등 감염관리 예방 및 생활편의 지원

○ **기타 직원 안전관리를 위한 인프라 개선**

- 동·하절기 대비 선별진료소 시설 교체(텐트 → 컨테이너)
- 본원 콜센터 및 방문자 출입 통제 구역(출입문) 내 직원 안전 가림막 설치
- 구내 식당 이용 시 한줄 앉기 등 시행하여 감염관리 예방

**〈코로나-19 대응 관련 국내·외 소개〉**

○ **WHO 자문위원단 대상 감염병전담병원 운영 노하우 등 전수('20.3월)**

○ **중앙아시아 국가 요청에 따른 화상회의 및 컨퍼런스 진행**

- 카자흐스탄 보건당국 긴급 화상회의('20.3월)
- 키르기스스탄 의료진과 온라인 컨퍼런스 시행('20.7월)

○ **국내·외 언론 및 방송 소개**

- 프랑스 공영방송 시사 다큐 프로그램에 한국 방역 성공사례로 소개
- 국내 언론 내 코로나-19 대응 관련 소개 : 총 1,108회

**〈코로나-19 대응 관련 국내·외 소개〉**

○ **의료직 격려를 위해 각계각층 지원 및 응원 쇄도**

- 주한 네덜란드 대사관 '희망 꽃 캠페인'으로 툴립 1,000다발 선물
- 서울디지털재단, 한국로봇산업진흥원 '살균·발열·운용 로봇' 6대 지원
- 문화체육관광부, 한국문화예술위원회 '미디어아트 특별전시' 시행
- MBC '놀면뭐하니' 치킨 50마리 기부, 가수 '폴킴' 응원 콘서트 등

**□ 2020년 추진계획**

- **코로나-19 대응체계 유지** : **종식시 까지**

작성자 | 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) | 기획경영팀장 : 김학진(7050), 담당 : 구자삼(7046)

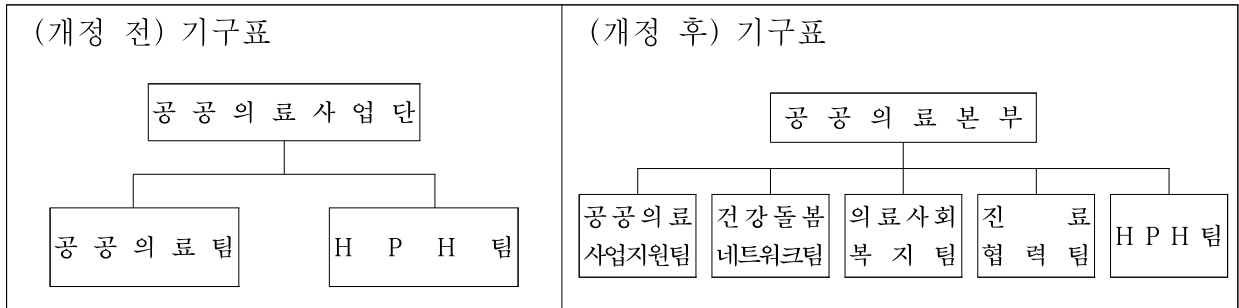
## 1-2. 공공보건의료체계 강화

### □ 추진배경 및 목적

- 서울시 필수의료 제공 및 연계 강화, 의료인프라 확충
- 공공보건의료 분야 강화로 의료취약계층 건강안전망 구축

### □ 사업개요 및 추진실적

- 보건복지부 ‘공공보건의료 협력체계 구축 사업’ 수행기관 선정('20.5월)
  - 서울 동북권역 8개 지역구<sup>1)</sup>의 지역책임의료기관 역할 수행
  - 퇴원환자 지역사회 연계사업 및 중증응급질환 이송·전원 협력사업 추진
- 정책 반영 및 공공보건의료사업 강화 등을 위한 조직 개편('20.9월)
  - ‘공공보건의료협력체계’, ‘건강돌봄네트워크’ 등 사업 추진을 위한 조직 재정비
  - 공공의료본부 산하 부서 확대로 공공의료사업 역량 강화



### □ 소요예산 : 240,000천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
240,000	20,007	8.3%	공공보건의료 협력체계 구축사업

### □ 2020년 추진계획

- 공공보건의료사업 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7762) 담당 : 박경서(7762)

1) 중랑구, 동대문구, 성동구, 광진구, 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구



## 2 의료품질 중심병원

### 2-1. 진료기능 강화

#### □ 추진배경 및 목적

- 미래발전방향 수립을 위한 다각적인 전문 진료서비스 추진
- 필수 중증의료분야 선제적 투자로 서울동북권 시민의 건강권 보장

#### □ 사업개요 및 추진실적

##### 〈진료기능 강화〉

- 전문적인 암 치료 제공을 위한 인프라 확보 노력
  - 방사선종양학과 신설 및 전문의, 의학물리사, 방사선사 등 인력 확보
  - 방사선 전문치료장비(선형가속기) 도입으로 진료부터 치료까지 연속성 확보
- 신종 감염병 확산시 신속한 대응체계 구축을 위한 인프라 확보 추진
  - 대규모 감염병 확산시 전문 치료병상 및 시설 확보의 어려움 발생
  - 즉각 대응을 위한 전문 진료시설 및 격리병상 등 선제적 확보 필요

##### [참고] 질병관리청 주관 '권역별 감염병 전문병원' 현황

- 감염병 위기에 적극 대응을 위해 호남·중부·영남권역 내 감염병전문병원 구축 추진중
- 2017년 조선대학교(호남권), 2020년 순천향대전안병원(중부권), 양산부산대병원(영남권)

##### 〈응급의료센터 증축〉

- 중증응급환자 치료 인프라 확보 및 동북권 내 최종 치료기관 역할 수행
    - 응급의료센터 증축 기간 : 2015~2021.7월(준공 예정)
    - 5개층(연면적 4,920 $m^2$ ) 규모의 별도 건물 증축 ※ '20.9월말 기준 공정률 : 59.7%
- ※ 서울시 소재 종합병원 중 유일한 응급의료센터 전용 건물 운영

○ ‘감염관리 특화’된 서울시 대표 응급의료 인프라 역할 수행

- 응급의료센터, 중환자실, 일반병실 내 각각의 감염환자 전용구역 구축

※ 일반환자와 동선(시설) 완전 분리하여 감염 관리 강화

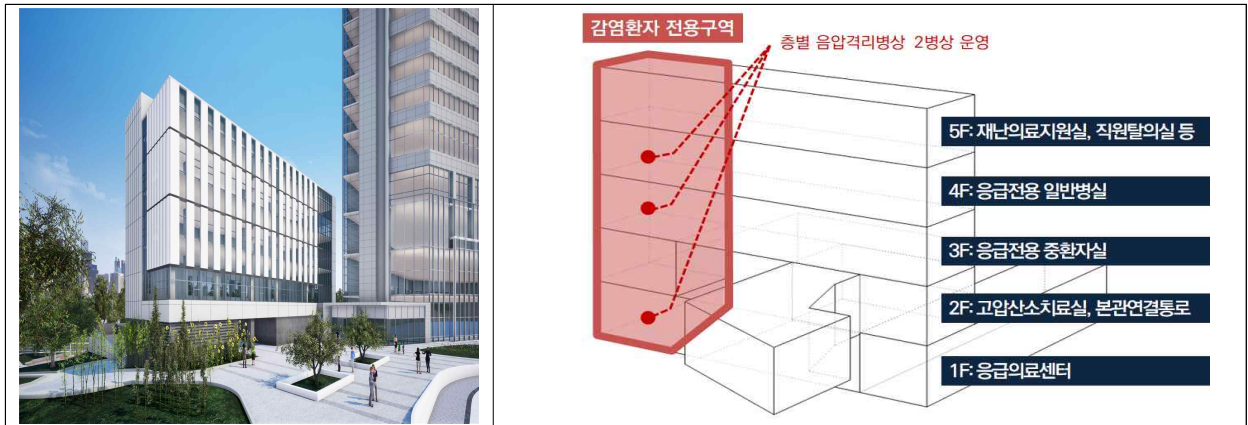
- 각 층별 음압격리병상 설치, 연중 상시 감염 의심환자 관리 및 치료 가능

○ 고압산소치료로 서울시·수도권 내 이산화탄소 중독 환자 치료 가능

○ 서울 동북권 권역응급의료센터 지정('22년~) 목표

- 보건복지부 주관 권역응급의료센터 지정 공모 참여 예정('21년 하반기)

- 권역응급의료센터 지정을 위해 시설 및 장비, 인력 등 사전 준비 진행 중



○ 소요예산 : 23,398백만원(증축 예산 기준, 서울시 예산 100%)

□ 2020년 추진계획

○ 사업추진을 위한 활동 : 연중상시

○ 응급의료센터 증축 관련 인력산출 및 정원증원 등 : 12월

## 2-2. 안전한 병원환경 조성

### □ 추진배경 및 목적

- 안전한 진료환경 조성으로 양질의 의료서비스 제공
- 모바일 업무처리 시스템 도입으로 감염예방 및 확산 방지

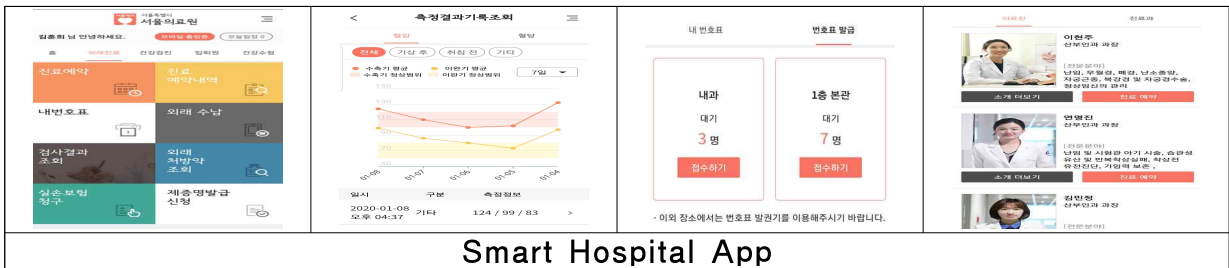
### □ 사업개요 및 추진실적

- ‘모바일 비접촉 감염위험조사시스템(전자출입명부)’ 도입
  - 원내 출입 시 코로나-19 감염 예방 등을 위해 문진 실시
  - 감염 확산 방지 및 관리 강화를 위해 ‘대면(종이)문진 → 모바일문진’ 변경



### ○ 스마트앱(App)을 통한 비대면 업무 실시

- 환자가 거치는 전 과정을 블록체인 기반 스마트앱(App)으로 편리하게 지원
- 진료예약, 검사결과, 제증명발급, 전자처방전전달, 실손보험 간편청구 등



### □ 소요예산 : 32,000천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
32,000	32,000	100.0%	모바일 비접촉 감염위험조사시스템

### □ 2020년 추진계획

- 원내 감염관리 강화 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 의료정보팀장 : 정상경(7982) 담당 : 신용운(7975)

### 3 지속성장 중심병원

#### 3-1. 조직문화 개선

##### □ 추진배경 및 목적

- 다양한 조직문화 개선 활동으로 행복한 일터 조성
- 개인과 조직이 동반 성장하는 조직문화 구축으로 병원 운영 내실화

##### □ 사업개요 및 추진실적

- 전 직원 대상 스트레스 돌봄 프로그램 운영
  - 직원 정신건강증진 및 스트레스 해소를 위한 다양한 프로그램 운영
  - 집단미술치료, 역량강화교육, 힐링프로그램, 전문가 1:1상담 등 제공

[2019년 간호사 돌봄프로그램 만족도 조사 결과(10점만점)]

▶ 리더십 교육 9.1점, 미술치료 8.7점, 힐링데이 9.3점, 1:1심리상담 9.1점

- 근무환경 개선을 위한 노력

- 간호사 '1개월 무급휴가제' 대상자 확대(3년차 → 3·5·7년차 간호사)
- 일·가정 양립문화(워라벨) 조성을 위한 연차축진제도 및 집중휴가제 실시

- 임금 및 평가체계 개선을 위한 외부 컨설팅 추진('20.6~11월)

- 공정한 인사시스템 확립 및 임금체계 개편을 위한 외부 컨설팅 시행중
- 컨설팅 시행 및 결과에 따라 임금 및 평가체계 개선 예정

※ 고용노동부 산하 노사발전재단의 임금·평가체계 개선 관련 분야 외부 컨설팅

##### □ 소요예산 : 475,000천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
400,000	-	-	임금 및 평가체계 컨설팅 완료 후 집행 예정
75,000	-	-	스트레스 돌봄 프로그램 완료 후 집행 예정

##### □ 2020년 추진계획

- 근로환경 개선을 위한 노력 : 연중상시

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 인사운영팀장 : 강종호(8191) 담당 : 배진영(8092)

## 3-2. 시설 환경개선 추진

### □ 추진배경 및 목적

- 환경개선 및 시설보강으로 이용의 편리성 향상 및 고객만족도 제고
- 외부 사무공간 확보로 원내 공간 부족 문제 해소 및 쾌적한 근무환경 제공

### □ 사업개요 및 추진실적

#### 〈고객 이용 만족도 향상〉

- 장례식장 환경 개선으로 고객만족도 향상 도모
  - 시설 노후화 및 일부 훼손 등으로 천정 및 벽체, 난방 등 보수공사 추진
  - 유가족 및 조문객의 심리적 안정을 위한 작은 정원 조성(1층 유희공간 활용)



변경전



변경후

#### 〈직원 업무환경 개선〉

- 업무 공간 부족에 따른 인근 민간건물 임대 추진('20.10월)
    - 정책·시책 등에 따른 조직신설 및 신축 이전 후 운영규모 확대로 인력 증가
    - 인근 민간건물 임대를 통해 사무공간 등 부족 해소
- ※ 감사실, 감정노동보호위원회 등 5개 부서 약 30명 사무공간 이동 배치

### □ 소요예산 : 283,174천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
207,114	207,114	100%	장례식장 환경개선
76,060	45,544	60%	사무공간 이동

### □ 2020년 추진계획

- 사무공간 이동 : 10월

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 총무팀장 : 도용원(7082) 담당 : 박경표(7083)

## 4 주요 시정 협력 사업

### 4-1. 건강돌봄네트워크(301 네트워크 사업)

#### □ 추진배경 및 목적

- 서울케어-건강돌봄 추진으로 지역사회 통합 관리시스템 요구 증대
- 지역사회 제도 연계 강화로 퇴원환자의 지속적 통합관리체계 마련

#### □ 사업개요 및 추진실적

- 원내 퇴원계획 프로세스 구축 및 현장과의 연계 강화
  - 진료부·간호부 등 업무협력을 통한 원내 돌봄 부재 환자군 발굴체계 마련
  - 간호사를 통한 건강상담, 복약지도, 지역사회 연계 등 사례관리사업 강화
- 지역사회연계 통합적 건강돌봄 마련을 위한 협약체결 추진
  - 지역사회 건강취약계층의 보건·의료·복지의 통합적 건강돌봄 협력구축
  - 강북구 소재 민간의료협력 기관 협약체결('20.5월)
    - ※ 건강의집 의원(방문의료전문클리닉), (사)아름다운생명사랑(의료복지NGO단체)
- 보건의료복지 연계 사업 전담 부서 신설
  - 서울시 '보건의료복지301 네트워크 계획'에 따른 조직개편('20.9월)
  - '건강돌봄네트워크팀' 신설 및 인력 재배치 등으로 사업 체계화
    - ※ 의사 1명, 사회복지사 2명, 간호사 3명 배치 등

#### □ 소요예산 : 53,407천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
53,407	28,781	53.9%	보건의료복지연계사업

#### □ 2020년 추진계획

- 의료취약계층 지속적 돌봄 : 연중상시

작성자 | 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 건강돌봄네트워크팀장 : 김종규(7474) 담당 : 장해주(7123)

## 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

### 추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 토대로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

### 사업개요 및 추진실적

#### 〈3주기 급성기 의료기관 인증〉

##### ○ 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(획득예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2021.상반기

※ 2020.11월 2주기 인증 만료 예정이나, 코로나 등으로 인해 인증조사 2021년으로 연기됨  
(감염병전담병원 인증조사 연기 및 조치사항, 의료기관 평가인증원, 2020.6월)

##### ○ 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 인증평가 자체조사팀 구성('19.11월)
- 실무(현장)와 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등

#### 〈정신의료기관(설치과) 인증〉

##### ○ 3주기 정신의료기관 인증 서면평가 실시

- 정신의료기관의 질 관리에 대한 동기부여 및 질적수준 향상을 위한 인증
- 지침 개정 완료, 근거자료 제출 등을 통한 서면평가 수검
- 인증 평가 결과 '합격' 획득('20.6월)

### 소요예산 : 129,250천원

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
129,250	9,034	7.0%	의료기관인증평가 일정연기

### 2020년 추진계획

- 의료기관 인증 평가 준비 및 인증기준 유지 : 연중상시

작성자 | 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) | 적정진료팀장 : 김기천(8606) | 담당 : 여연옥(7027)

## 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

### 추진배경 및 목적

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질 향상 도모

### 사업개요 및 추진실적

- 적정성 평가 주요 결과
  - 급성질환, 만성질환, 각종 암 등 등급 산출 항목 총 17개
  - 13개 항목 1등급 획득, 4개 항목 2등급 획득

지표	1등급 획득 항목
급성질환	관상동맥우회술, 급성기 뇌졸중, 폐렴
만성질환	만성폐쇄성폐질환
암질환	대장암, 위암, 유방암, 폐암
정신건강	의료급여 정신과
진료행위 및 약제	항생제처방률, 수술의 예방적 항생제, 마취
기타	신생아중환자실

### 소요예산 : 비예산

### 2020년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(7027) 담당 : 박보미(8186)