

2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

일반 현황

I 미션과 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 111, 병상 436(운영병상 360)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 161종 484점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외12종	생화학분석기외 45종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 90종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2012. 12.	보건복지부 전공의 수련병원 지정
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 1과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 286명 / 현원 274명

(기준일 : 2018.6.30.)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	
정원	286	56	31	25	225	13	11	158	32	11	5
현원	274	48	23	25	221	11	12	154	31	13	5
과부족	△12	△8	△8	0	△4	△2	1	△4	△1	2	0

※ 의사 7명 결원 : 결핵과1, 소화기내과1, 재활의학과2, 당직의3

※ 임기제 기타내역(25) : 행정1, 전산1, 공업1, 보건8, 식품위생1, 의료기술9, 간호조무4

※ 일반직 기타내역(13) : 기계1, 전기2, 화공1, 건축1, 위생2, 간호조무2, 시설관리1, 운전3

※ 정원 외 인력(12) : 시간제임기제9(접수수납4, 의무기록1, 의료수가1, 치위생1, 임상병리2), 한시임기제 3

※ 청원경찰 및 공무원(촉탁직) : 정원 44명(5명) / 현원 44명(5명)

IV 진료 및 예산현황

□ 진료현황

○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2018.6.30, 단위 : 명,%)

구 분	2016년			2017년			2018년 6월말 기준		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	176,879 (100.0)	70,830 (100.0)	106,049 (100.0)	167,527 (100.0)	63,776 (100.0)	103,751 (100.0)	78,864 (100.0)	27,343 (100.0)	51,521 (100.0)
건강보험	90,156 (51.0)	28,705 (40.5)	61,451 (57.9)	86,150 (51.4)	27,370 (42.9)	58,780 (56.7)	40,128 (50.9)	12,987 (47.5)	27,141 (52.7)
의료급여	54,354 (30.7)	10,339 (14.6)	44,015 (41.5)	54,163 (32.4)	9,622 (15.1)	44,541 (42.9)	29,307 (37.2)	4,970 (18.2)	24,337 (47.2)
기타	32,369 (18.3)	31,786 (44.9)	583 (0.6)	27,214 (16.2)	26,784 (42.0)	430 (0.4)	9,429 (11.9)	9,386 (34.3)	43 (0.1)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

○ 진료과별 환자 현황

(기준일 : 2018.6.30, 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년 6월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	161,034	54,985	106,049	151,593	47,842	103,751	72,777	21,256	51,521
결핵과	55,723	9,341	46,382	53,807	8,007	45,800	24,400	3,514	20,886
외과	2,868	1,704	1,164	2,854	1,705	1,149	1,611	881	730
내과	20,472	12,865	7,607	19,928	9,945	9,983	14,002	5,191	8,811
소아청소년과	5,123	4,894	229	2,246	2,172	74	587	587	-
흉부외과	1,196	13	1,183	1,066	114	952	426	3	423
치과	993	993	-	1,427	1,427	-	398	398	-
신경과	39,536	15,482	24,054	34,858	14,143	20,715	18,119	6,896	11,223
재활의학과	12,001	1,559	10,442	11,453	1,764	9,689	3,226	531	2,695
가정의학과	23,023	8,035	14,988	23,369	7,980	15,389	9,546	2,793	6,753
정신건강의학과	-	-	-	585	585	-	462	462	-
기타	99	99	-	-	-	-	-	-	-
건강검진	15,845	15,845	-	15,934	15,934	-	6,087	6,087	-

□ 예산 및 결산현황

○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 천원, %)

구 분		2018년	2017년	증감액	증감률	
세 입	경 상 적 세외수입	총 계	16,644,971	14,577,683	2,067,288	12.4%
		공 유 재 산 임 대	1,602,109	863,472	738,637	46.1%
		주 차 장 임 대	7,746	140,221	△132,475	△ 1,710%
		의 료 사 업 수 입	15,026,395	13,573,990	1,452,405	9.7%
세 출	총 계		(×210,569) 13,414,728	(×147,433) 12,721,822	(×63,136) 692,906	5.2%
	사업비	소 계	(×180,569) 11,082,791	(×117,433) 10,215,323	(×63,136) 867,468	3.2%
		청사시설 운영관리	(×58,963) 2,664,456	2,580,900	(×58,963) 692,906	7.8%
		고객중심 의료서비스 제공	(×121,606) 6,983,761	(×117,433) 7,034,173	△50,412	△0.7%
		의료 및 행정장비 확충	1,434,574	600,250	834,324	58.2%
		인 건 비	재무과 편성			
	일반경비	기 본 경 비	2,271,594	2,432,462	△160,868	△7.1%
		인 력 운 영 비 (공 무 직)	(×30,000) 60,000	(×30,000) 60,000	-	-
		반 환 금 및 기 타	343	12,689	△12,346	△3,599%

○ 세입예산 결산현황

(단위: 천원)

구 분	2017년					2016년				
	예산액 ㉑	예산 현액 ㉒	징수 결정액 ㉓	실제 수납액 ㉔	미 수납액 ㉕ ㉑-㉔	예산액 ㉑	예산 현액 ㉒	징수 결정액 ㉓	실제 수납액 ㉔	미 수납액 ㉕ ㉑-㉔
합 계	14,757,718	14,757,718	15,405,721	15,313,763	91,958	13,474,271	13,474,271	14,237,270	14,159,240	78,030
세외수입	14,577,683	14,577,683	15,351,147	15,510,865	91,958	13,291,771	13,291,771	14,010,816	13,932,786	78,030
경상적 세외수입	14,577,683	14,577,683	15,088,311	15,088,311	-	13,291,771	13,291,771	13,883,683	13,883,683	-
공유재산 임대료	863,472	863,472	45,263	45,263	-	711,769	711,769	980,345	980,345	-
기타 사용료	140,221	140,221	126,158	126,158	-	109,884	109,884	119,797	119,797	-
의료사업 수입	13,573,990	13,573,990	14,909,454	14,909,454	-	12,470,118	12,470,118	12,775,925	12,775,925	-
기타이자 수입	-	-	7,436	7,436	-	-	-	7,617	7,617	-
임시적 세외수입	-	-	262,836	170,878	91,958	-	-	127,133	49,103	78,030
그 외 수입	-	-	89,177	78,017	11,160	-	-	103,956	49,052	54,904
지난연도 수입	-	-	80,798	-	80,798	-	-	23,177	51	23,126
변상금	-	-	92,861	92,861	-	-	-	-	-	-
보조금	147,433	147,433	-	-	-	182,500	182,500	182,500	182,500	-
국고보조금	147,433	147,433	-	-	-	182,500	182,500	182,500	182,500	-
보전수입 등 및 내부거래	32,602	32,602	54,574	54,574	-	-	-	43,954	43,954	-
국고보조금 사용잔액	32,602	32,602	54,574	54,574	-	-	-	43,954	43,954	-

○ 세출예산 결산현황

(단위: 천원)

구분	2017년						2016년					
	예산액 ㉑	예산 현액 ㉒	지출원인 행위액 ㉓	지출액 ㉔	사고 이월액 ㉕	집행 잔액 ㉖㉗㉘㉙	예산액 ㉑	예산 현액 ㉒	지출원인 행위액 ㉓	지출액 ㉔	사고 이월액 ㉕	집행 잔액 ㉖㉗㉘㉙
합 계	12,855,872	13,940,132	12,683,308	12,471,718	211,591	1,256,824	12,985,401	12,985,401	11,303,842	10,399,351	1,084,260	1,501,790
서북병원 운영	10,349,373	11,433,633	10,507,533	10,295,942	211,591	162,354	10,552,774	10,552,774	9,384,270	8,479,789	1,084,260	988,735
서북병원 청사 시설 운영관리	2,590,900	3,665,160	3,502,805	3,291,215	211,591	162,354	3,245,498	3,285,498	3,023,181	2,118,690	1,084,260	82,548
기간제근로 자등보수	335,898	335,898	251,533	251,533	-	84,365	333,863	333,863	282,062	282,062	-	51,801
사무관리비	280,418	280,418	277,964	277,964	-	2,454	258,548	258,548	258,441	258,441	-	107
공공운영비	1,420,154	1,420,154	1,408,677	1,408,677	-	11,477	1,178,990	1,218,990	1,218,087	1,218,087	-	903
전산개발비	-	-	-	-	-	-	154,097	154,097	144,713	144,713	-	9,384
시설비	544,430	1,628,690	1,564,631	1,353,041	211,591	64,059	1,320,000	1,320,000	1,119,878	215,387	1,084,260	20,353
서북병원 고객 중심서비스 제공	7,034,173	7,034,173	6,297,640	6,297,640	-	736,533	6,836,782	6,796,782	5,947,460	5,947,460	-	849,322
무기계약 근로자보수	-	-	-	-	-	-	60,000	60,000	53,770	53,770	-	6,230
기간제근로 자등 보수	199,131	199,131	134,802	134,802	-	64,329	174,243	174,243	138,220	138,220	-	36,023
사무관리비	501,000	501,000	437,529	437,529	-	63,471	418,570	418,570	346,004	346,004	-	72,566
공공운영비	20,000	20,000	6,718	6,718	-	13,282	20,000	20,000	10,237	10,237	-	9,763
시책추진 업무추진비	10,800	10,800	9,925	9,925	-	875	12,000	12,000	9,957	9,957	-	2,043
특정업무 경비	411,600	411,600	368,842	368,842	-	42,758	393,600	393,600	375,030	375,030	-	18,570
사회보장적 수혜금	100	100	-	-	-	100	100	100	-	-	-	100
사회복무 요원보상금	29,280	29,280	17,526	17,526	-	11,754	29,280	29,280	15,282	15,282	-	13,998
행사실비 보상금	50,000	50,000	48,201	48,201	-	1,799	28,800	28,800	27,856	27,856	-	944
기타보상금	6,000	6,000	1,000	1,000	-	5,000	2,000	2,000	-	-	-	2,000
의료 및 구료비	5,806,262	5,806,262	5,273,098	5,273,098	-	533,164	5,698,189	5,658,189	4,971,104	4,971,104	-	687,085
서북병원 의료 및 행정장비 확충	734,300	734,300	707,087	707,087	-	27,213	430,494	430,494	373,972	373,972	-	56,522
자산및물품 취득비	731,300	731,300	704,116	704,116	-	27,184	427,494	427,494	371,043	371,043	-	56,451
도서구입비	3,000	3,000	2,971	2,971	-	29	3,000	3,000	2,929	2,929	-	71

구분	2017년						2016년					
	예산액 ㉔	예산 현액 ㉕	지출원인 행위액 ㉖	지출액 ㉗	사고 이월액 ㉘	집행 잔액 ㉙㉚㉛	예산액 ㉔	예산 현액 ㉕	지출원인 행위액 ㉖	지출액 ㉗	사고 이월액 ㉘	집행 잔액 ㉙㉚㉛
완화의료전문기관 지원사업	-	-	-	-	-	-	40,000	40,000	39,657	39,657	-	343
기간제근로 자등보수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사무관리비	-	-	-	-	-	-	26,184	26,184	25,859	25,859	-	325
행사실비보 상금	-	-	-	-	-	-	5,440	5,440	5,438	5,438	-	2
의료및구료 비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자산및물품 취득비	-	-	-	-	-	-	8,376	8,376	8,361	8,361	-	15
서북병원 청사 리모델링	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시설비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
행정운영경비	2,493,810	2,493,810	2,163,087	2,163,087	-	330,722	2,432,462	2,432,462	1,919,408	1,919,408	-	513,054
기본경비	2,433,810	2,433,810	2,103,088	2,103,088	-	330,722	2,432,462	2,432,462	1,919,408	1,919,408	-	513,054
사무관리비	422,617	422,617	420,092	420,092	-	2,525	380,302	380,302	376,643	376,643	-	3,659
공공운영비	1,831,863	1,831,863	1,514,716	1,514,716	-	317,146	1,874,750	1,874,750	1,385,105	1,385,105	-	489,645
국내여비	115,360	115,360	104,560	104,560	-	104,560	115,360	115,360	97,982	97,982	-	17,378
기관운영 업무추진비	6,600	6,600	6,599	6,599	-	1	6,600	6,600	6,276	6,276	-	324
정원가산 업무추진비	9,430	9,430	9,430	9,430	-	-	9,250	9,250	8,303	8,303	-	947
부서운영 업무추진비	26,340	26,340	26,340	26,340	-	-	24,600	24,600	24,153	24,153	-	447
직책급업무 수행경비	21,600	21,600	21,350	21,350	-	250	21,600	21,600	20,946	20,946	-	654
인력운영비	60,000	60,000	6,599	6,599	-	1	-	-	-	-	-	-
무기계약근 로자보수	60,000	60,000	6,599	6,599	-	1	-	-	-	-	-	-
보전지출	12,689	12,689	12,689	12,689	-	-	165	165	165	165	-	-
반환금 및 기타	12,689	12,689	12,689	12,689	-	-	165	165	165	165	-	-
국고보조금 반환금	12,689	12,689	12,689	12,689	-	-	165	165	165	165	-	-

주요 업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 빅데이터 기반 선제적인 노인결핵 결핵검진 모델 제시
- 2) 말기 호흡부전 환자 찾아가는 방문서비스
- 3) 의료관련 감염예방관리 활동 강화

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 당뇨 합병증 예방 클리닉 고도화
- 2) 치매 고위험군 집중 선별 검사
- 3) 낙상예방운동 및 지역사회연계 언어치료 지원
- 4) 입원환자를 위한 맞춤형 특화 프로그램 운영

3. 건강안전망 병원

- 1) 노숙인 요양시설의 진료정보 관리체계 구축
- 2) 민·관 협력을 통한 진료협력체계 활성화
- 3) 주민참여형 병원 건강증진 프로그램 운영
- 4) 차별없는 치과진료를 통한 구강건강 증진

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 간병비 부담해소를 위한 보호자 없는 병실 운영
- 2) 호스피스 완화의료 서비스 제공

III 진료서비스 역량강화를 통한 의료 질 개선

- 1) 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정
- 2) 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영
- 3) 환자별 맞춤 복약상담 프로그램 운영

IV 주요 시정 협력사업 추진현황

- 1) 301 네트워크 사업 확대 및 환자중심 교육 강화
- 2) 의료의 질 향상 추진

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1. 빅데이터 기반 선제적인 노인 결핵검진 모델 제시

추진배경 및 목적

- 빅데이터를 활용한 노인결핵 고위험지역/기관에 『찾아가는 결핵예방 서비스』를 수행하여, 결핵환자의 조기 발견 및 결핵 발병 예방

사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인
- 사업내용
 - 빅데이터 기반 서울시 노인결핵 고위험지역 현황 분석
 - 노인 결핵발생 고위험 지역/기관을 찾아가는 결핵이동검진서비스 사업

추진실적

구 분	'18년 계획	'17년 실적	6월말 실적	비고
노인결핵취약 지역/기관 이동검진 시행(서울시)	5,000건	4,477건	3,404건(68.1%)	
유소견자 발견율	9.5%	8.9%	9.4%(321건)	
결핵 유소견자 중 객담검사 실시율	8.0%	7.6%	6.6%(213건)	
결핵 지식도 및 인식도 향상	78%	68.2%	70.1%	샘플수: 2,051건

예산현황

(단위 : 천원, %, '18. 6월말 기준)

2018년 예산액	집행액	집행률	비고
37,000천원	6,895천원	18.6	사업비 집행시기 미도래

향후계획

- 임대아파트 밀집지역(독거, 사회취약계층, 노인) 검진 추진
- 다기관 실무자 회의 : 보건소, 미소꿈터, 은평의 마을 등

2. 지역사회 말기 호흡부전 환자를 찾아가는 방문 서비스

□ 추진배경 및 목적

- 빈곤과 독거 등으로 자기관리 수준이 낮은 중증 폐결핵 등 만성 폐질환 환자에게 전문 호흡재활(Respiratory rehabilitation) 프로그램 적용을 포함한 방문서비스와 맞춤형 복지 개입으로 건강관련 삶의 질을 제고
- 결핵치료 이후에도 일상생활능력의 장애가 지속되는 환자들의 높은 재입원률 및 사망률을 예방

□ 사업개요(신규사업)

- 사업대상 : 지역사회에 거주 중인 말기 호흡부전 퇴원 환자
- 사업내용
 - 퇴원 전 말기 호흡부전 환자의 장애평가 실시
 - ▶ WHODAS 장애평가 도구 활용
 - 의료진 방문서비스 제공
 - ▶ 참여 인력 : 전담팀 구성(의사, 간호사, 호흡재활치료사, 사회복지사, 영양사)
 - ▶ 방문주기 : 월 1회(정기적 방문)
 - 지역사회 자원 협력체계 구축
 - ▶ 지역자원 구축 : 공공기관, 협력병원 등
 - ▶ 호흡기 증상 악화되어 입원 시, 301네트워크 사업 연계
 - ▶ 조건 충족 시, 기초생활수급 책정위한 근로능력판정 진단서, 호흡기 장애 진단서 발부
 - ▶ 보건소의 가정방문 연계, 도시락 및 생필품 지원 연계
 - ▶ 기타 지역사회 지원 프로그램 제공 등
- 소요예산 : 비예산
 - ※ 사회복지공동모금회 기금지원으로 사업 시행(기금/5,000천원(예상))

추진실적

○ 301네트워크 연계, 공공서비스실 공동 수행 : 2월~12월

구 분	'18년 계획	6월말 실적	비고
퇴원 전 말기 호흡부전 환자 장애 평가	10건	18명(180%)	은평야구 7명 포함
결핵 후유증 환자를 위한 방문서비스 실시	30건	3건(10%)	-
호흡 관리 교육	100건	71건(71%)	-
지역사회 유관기관 연계 및 복지자원 지원	30건	11건(37%)	-
호흡기능 악화에 따른 재입원 감소	5%감소	-	진행중

향후 추진실적

- 방문진료서비스 수행 및 평가 : 7월~12월
- 복지자원 연계 및 지원 : 7월~12월
- 사례관리 등 최종 평가 : 12월

3. 의료관련 감염예방관리 활동 강화

추진배경 및 목적

- 의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 안전한 병원 환경 조성

사업개요

○ 사업내용

- 의료관련 감염(다제내성균주, 요로감염, 폐렴 등) 감시활동
- 직원 감염관리 : 신규 및 전입직원 건강검진, 전 직원 잠복결핵감염검사 흉부방사선검사 실시, 직무 중 감염노출자 관리 등
- 유행성 감염병 위기대응 현장훈련 실시
- 지역주민, 입원환자 및 방문객, 직원 등 감염예방관리 교육 실시
- 감염관리위원회 운영, 감염관리 주간의 날 행사, 손위생 증진활동 등

추진실적

(단위 : 회, %)

구 분		'18년 계획	6월말실적	비 고
의료관련 감염 발생률		0.5%이하	0.7%	
직원 감염 예방 관리	신규·전입 직원 건강검진	5회 이상	2회/65명	
	흉부방사선 검사	2회	1회/327명	79% 검진률
	잠복결핵감염검사 (IGRA)	1회	-	11월 예정
유행성 감염병 위기 대응 현장훈련 실시		1회 (현장 훈련)	-	9월 예정
감염관리위원회 운영		4회	2회	-
손 위생 수행률		93%	86%	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18. 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
17,600	13,461	4,139	76%

작성자 : 감염관리실장 : 김부연(☎3156-3251) 팀장 : 박금숙 (3129) 담당 : 이영옥 (3112)

□ 향후 추진계획

- 의료관련감염감시 활동 지속 : 7~12월
- 유행성 감염병 발생 대비 TF팀 운영 및 현장훈련 실시 : 8~ 9월
- 직원 감염예방 및 관리(흉부방사선, 잠복결핵감염검사 등) : 9~11월
- 감염관리위원회 개최 : 10월/12월
- 직원 및 지역주민 대상 감염예방 교육 및 홍보 활동 강화 : 연중
- 손 위생 체험코너 · 모니터링점검 등 손 위생 증진활동 : 연중

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1. 당뇨 합병증 예방 클리닉 활성화

추진배경 및 목적

- 민·관 협력을 통한 진료협력센터 활성화로 신속한 의료서비스 제공 및 미개설 진료과에 대한 연계 체계 구축

사업개요

- 사업대상 : 환자, 환자가족, 지역주민
- 사업내용
 - 당뇨 합병증 검사율을 작년 대비 향상시킴
 - 환자대상 교육팀에 영양사를 포함하여 내용을 확장
 - 다학제 참여 등 재정비를 통한 교육 내용의 활성화

추진실적

구 분	'18년 계획	'17년 실적	6월말 실적	비 고
당뇨 합병증 검사자 중 당뇨교실 등록 환자수	140명	128명	160(114.3%)	
당뇨병환자 미세알부민검사 의뢰율	25%	해당없음	58.9%	
원내교육 강사진의 당뇨병 교육자 평점 이수	30점/명	30점/명	25점/명(83.3%)	
당뇨환자 대상 교육프로그램 중 영양사 추가	36회	33회	17회(47.2%)	
당뇨질환 합병증보고서 EMR서식 등록	개발완료	미개발	해당없음	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18. 6월말 기준)

2018년 예산액	집행액	집행률	비고
2,000천원	1,093천원	54.7%	

향후 추진계획

- 당뇨 교실 퀴즈대회 실시 : 7월
- 영양사 교육 참여 및 당뇨교실 교육 내용 개선 : 하반기
- 강사진에 대한 당뇨병 학회 교육 참석 : 8월, 10월

2. 치매 고위험군 집중 선별 검사

추진배경 및 목적

- 만성적이고 진행성 경과를 보이는 치매의 조기발견을 통해 유병률 감소 및 완치효과(약 10~15%) 증대

사업개요

- 사업대상: 치매 발생 고위험군(75세 진입자, 독거 노인, 인지 저하군)
- 수행인력: 신경과전문의, 신경심리사, 은평구 치매안심센터 간호사/사회복지사
- 사업내용
 - 선별검진: 간이 치매 평가
 - 정밀검진 1단계 : 치매신경심리검사(SNSB) 시행
 - 정밀검진 2단계 : 치매임상평가(CDR) 시행
 - 치매 진단자 원인 확진 검사 연계 및 뇌영상 검사(신경과전문의진료)

'18년 추진실적

구분	'18년 계획	'17년 실적	6월말 실적	비고
치매 고위험군 집중 선별 검사	2,000건	1,800건	1,142건(57%)	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
43,922	15,355	34.9%	

※ 2018년 은평구 치매안심센터 예산(치매초기검진비)

향후 추진계획

- 치매 고위험군 집중 선별검사 지속 시행 : 하반기

3. 낙상예방 운동 및 지역사회연계 언어치료 지원

추진배경 및 목적

- 차별화된 치료 도구 및 환경을 조성하여 전문재활치료 서비스를 제공함으로써 환자 만족도 향상

사업개요

- 사업대상 : 재활의학과 이용자, 보건소 의뢰 언어장애인, 보호자, 지역주민
- 사업내용
 - 낙상예방 운동 프로그램
 - ▶ 사전 근력 · 관절 평가⇒ 균형 · 근력강화운동⇒ 평가 · 자조교육.
 - 가족과 함께하는 사회적응훈련
 - ▶ 대중교통 및 시설물 이용법 · 가족간 유대감 강화 놀이프로그램.
 - 지역사회중심재활사업
 - ▶ 퇴원환자 지역사회 연계활동, 은평구 재활협의체 사례회의 및 지원.

18년 추진실적

구 분	'18년 계획	'17년 실적	달성률	비고
낙상예방 운동 프로그램	650건	647건	299(46%)	
사회적응훈련 프로그램	160명	149건	129(80%)	
지역사회재활 기반 구축 및 확대	28건	45건	11(40%)	
호흡재활프로그램	3,700건	3,639건	1,883(51%)	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

2018년 예산	집행액	집행률	비고
25,000	9,100	37%	

향후 추진계획

- 낙상예방운동프로그램 : 7월 ~ 9월
- 사회적응훈련 프로그램 : 9월, 12월
- 지역사회재활 기반구축 사업, 호흡재활프로그램 : 7월 ~12월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 팀장 신현수(☎3156-3013) 담당 이형규(☎3156-3442)

- 결핵, 재활, 만성질환-

4. 입원환자를 위한 맞춤형 특화 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 장기 투병하는 치매, 결핵, 재활환자 및 중복질환 입원환자에게 질환 특성에 맞는 맞춤형 건강증진 프로그램 운영으로 치료율 향상

사업개요

- 사업근거 : 의료법(제24조), 공공보건의료에관한법률(제7조)
- 사업대상 : 입원환자 및 보호자
- 사업내용
 - 결핵환자 사회복귀 프로그램(인문학, 당뇨, 금연, 희망 프로그램 등)
 - 만성 재활환자 신체활동 증진, 환자와 의사소통 프로그램

추진실적

(단위 : 회, %)

구 분	2018년 계획	2017년 실적	6월 실적	비고
결핵병동 프로그램	700회	629회	321회(46%)	
재활환자 신체활동	300회	297회	120회(40%)	
환자와 의사소통	12회	2회	6회(50%)	
프로그램 만족도	85%	83.4%	-	7월 예정

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행률	비고
20,400	11,220	55%	하반기 프로그램 운영비 지출예정

향후 추진계획

- 사회복귀(인문학) 프로그램 입원환자 설명회 : 9월
- 퇴원 결핵환자 지역사회 복약프로그램 설명회(미소꿈터) : 10월

작성자

간호부장 박영숙 (☎3156-3300)

간호1과장 임미숙(☎3156-3396)

담당 양선희 (☎3156-3233)

간호2과장 정남숙(☎3156-3400)

담당 민선정 (☎3156-3308)

3 건강안전망 병원

1. 노숙인 요양시설의 진료정보 관리체계 구축

추진배경 및 목적

- 정신질환, 신경질환 및 만성질환이 동반된 노숙인 환자 거주 시설 방문을 통한 질병양상 연구 및 시설관리자와 간호인력에 대한 교육 지원
- 취약계층 집단 시설의 모니터링과 임상진료 결과물에 대한 데이터베이스를 구축하여 향후 정책 제언 및 교육 자료로 활용

사업개요(신규사업)

- 사업대상 : 은평의마을(노숙인요양시설), 평화로운집(중증장애인시설), 은혜로운집(정신장애인 요양시설)
- 사업내용
 - 진료 서비스: 방문진료(월1~2회)
 - 사업내용
 - 시설 취약계층의 질병양상 연구 조사
 - 질병관리를 위한 정책 제언 기본 자료 수집 및 조사결과 발표
 - 재원자 만성병 관리 및 시설 관리자 교육체계 마련
- 소요예산 : 비예산

추진실적

구 분	2018년 계획	6월말 실적	비 고
찾아가는 의료서비스	20회	15회	신규사업
환자 자료 분석 및 보고서	1회	-	12월 예정

향후계획

- 요양시설 방문 후 본원 건강검진 데이터베이스(진료기록, 진단명)구축
- 데이터베이스 구축 후 보고 자료 및 논문 발표 : 12월

2. 민·관협력을 통한 진료협력체계 확대

추진배경 및 목적

- 민·관기관협력 및 진료협력센터 활성화를 통해, 환자에게 최적의 의료서비스를 제공하고, 적극적이고 신속한 의료전달체계 구축

사업개요

- 사업대상 : 시립병원, 민간 의료기관, 은평구의사회
- 사업내용 : 시립병원, 민간병원과 협력병원 업무협약 체결
외부기관 전문의 자문회의 시행(자문의 위촉)
병원 의뢰·되의뢰 환자 및 통계관리 및 업무협약

추진실적

구 분	'18년 계획	'17년 실적	6월말 실적	비고
협력병원 업무협약 체결	4개 병원	4개 병원	-	-
외부기관 전문의 자문회의	2개 진료과 자문위원 2명	1개 진료과 자문위원 1명	-	
은평구의사회 정기회의	2회	2회	2회(100%)	-
진료의뢰 건수(refer in)	800건	756건	710건(88.9%)	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

2018년 예산액	집행액	집행률	비고
5,000	-	-	사업비 집행시기 미도래

향후 추진계획

- 강북삼성병원 업무협의 등 지역 의료기관과 진료협력체계 확대 운영
- 하나의원, 적십자병원, 누네안과 등과 업무 협약 진행 중

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료협력센터장 최영아(☎3156-3247) 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238)

3. 주민참여형 병원 건강증진 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 환자·지역주민·직원 건강수준 향상을 위한 건강증진 활동 및 안전한 치료 환경 조성 등을 통한 공공의료서비스의 질 향상

사업개요

- 사업근거 : 국민건강증진법(제12조)
- 사업대상 : 환자 및 보호자, 직원, 지역주민 등
- 사업내용
 - 환자 및 보호자 : 질병 조기치료를 위한 건강증진프로그램 운영
 - 지역주민 : 자가 건강관리 능력 향상을 위한 건강강좌 등 운영
 - 직 원 : 정기적인 건강검진 및 건강증진을 위한 다양한 프로그램 운영 지원

추진실적

(단위 : %)

구 분	2018년 계획	2017년 실적	6월 실적	비고
병동 프로그램	220회/2,000명	200회/1,800명	344회/1,505명(156%)	
지역주민 건강강좌	40회/4,500명	35회/4,250명	34회/3,414명(85%)	
직원건강동아리	4개	3개	3개(75%)	
강사 간담회 운영	2회	-	1회(50%)	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행률	비고
8,300	4,062	49%	

향후 추진계획

- 청소년 심폐소생 교육과정 만족도 조사 : 7월~12월
- 베스트 건강관리 직원 선발 운영 : 8월~10월
- 건강강좌 강사 간담회 실시 : 12월

4. 차별 없는 치과진료를 통한 구강건강 증진

추진배경 및 목적

- 의료취약계층 대상 치과진료 제공 및 비급여 의료비 감면 혜택으로 의료수준 격차를 해소하고 구강건강형평성 기여
- 시설 입소대상 구강검진으로 질환의 조기발견 및 치료유도

사업개요

- 사업대상 : 시립 은평의 마을 입소자 및 미소꿈터 입소자, 은평 재활원 등의 노숙인 시설 및 장애인시설 입소대상자
- 사업내용
 - 시립 은평의 마을 구강검진 및 구강보건교육 시행
 - * 구산보건지소 연계 시행
 - 시립 은평의 마을 치과진료의 날 운영(매주 화요일 오전)
 - 은평재활원 치과진료 및 구강관리사업
- 소요예산 : 비예산

추진실적

(단위 : 건, 횟수, '18년 6월말 기준)

구분	18년계획	17년실적	6월말실적	비고
시립은평의마을 구강검진	350	314	287(82%)	
시립은평의마을 치과진료	310	307	123(39.6%)	
시립은평의마을 구강보건교육	4	-	10	
미소꿈터 구강관리	12	11	11(91.6%)	
은평재활원 구강검진	31	-	42(135%)	

- 시립은평의 마을 : '18년 검진 결과 치아우식은(45.6%), 치주질환(72.8%)임
- * 구산보건지소와 연계, 은평의 마을 방문하여 입소자 전원 구강검진 및 구강보건교육 실시
- 은평재활원 : '18년 검진 결과 치아우식은(4.7%), 치주질환(23.8%)임
- * 은평재활원 입소자(중증장애인 제외) 구강검진 실시

향후 추진계획

- 구강검진 후 유소견자 치과진료 및 구강관리 시행 : 7월 ~ 12월

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

1. 간병비 부담해소를 위한 보호자 없는 병실 운영

추진배경 및 목적

- 저소득층 입원환자에 대한 무료 공동간병서비스 및 간호·간병 통합서비스 제공으로 시민의 공공의료서비스 만족도 향상

사업개요

- 사업대상 : 간병서비스가 필요한 의료급여수급자 및 일반 입원환자
- 운영내용
 - 공동간병 서비스 제공 : 무료(가동병상의 11%), 유료(가동병상의 17%)
 - 간호·간병 통합서비스 제공 : 1개 병동 35병상(간호사·간호조무사 25명)
 - 간병인 근무상황 현장 점검(휴게시간 적용 등 근로기준법 준수여부, 6회)
 - 간병인 직무 교육 실시: 환자 안전사고 예방 등 6회

추진실적

(단위 :명, %)

구 분	2018년 계획	2017년 실적	6월 실적	비고
공동간병실 운영	80,000	91,294	63,770(79%)	
간호간병서비스	10,500	5,200	5,295(50%)	'17.7부터 운영

* '18년 무료공동간병실 감소(44병상→39병상, 54병동 간호·간병통합서비스로 전환)/실적 연인원

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행률	비고
926,285	463,143	50%	계약액 : 926,285

향후 추진계획

- 간병인 직무교육 및 소양교육 : 8~11월
- 간호간병통합병동 및 공동간병 이용자 만족도 조사 : 11월

작성자

간호부장 박영숙 (☎3156-3300)

간호1과장 임미숙(☎3156-3396) 담당 하현숙 (☎3156-3232)

간호2과장 정남숙(☎3156-3400) 담당 민선정 (☎3156-3308)

2. 호스피스 완화의료 서비스 제공

추진배경 및 목적

- 말기암 환자의 신체적, 심리·사회적 영역에 대한 종합적인 돌봄 제공으로 환자와 가족의 고통과 슬픔을 최소화하여 삶의 질 향상을 도모.

사업개요

- 말기암 환자의 신체적, 심리사회적, 영적 영역에 대한 돌봄 서비스 제공
- 완화의료병동 의료진의 전문적 역량 강화
- 운영내용
 - 돌봄서비스 제공(비약물요법 및 사별가족 프로그램)
 - 인력 역량강화, 지역사회 연계와 홍보를 통한 완화의료 활성화
- 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액		집행액	집행율	비고
구 분	34,520	15,050	44%	
시 비	19,520	8,750	45%	시비100%
국고보조금	15,000	6,300	42%	국비100%

추진실적

(단위 : 회,명)

구 분	세부내용	'18년계획	'17년실적	6월 실적	비고
돌봄 서비스	비 약물요법 (원예, 미술, 음악) 및 자원봉사 서비스	800회	778회	464회	
	사별가족관리(모임, 조문, 편지, 상담)	50회	54회	37회	
	영적 상담 서비스 (성직자 영적상담, 세례식 및 봉성제)	1,400명	1,494명	602명	
역량 강화	호스피스 전문교육 및 보수교육 이수율	100%	100%	100%	
홍보	홈페이지, 서북누리 등 홍보 및 연계	24회	19회	11회	

- 호스피스전문기관으로 재지정 : 2018.6.19.

추진계획

- 완화의료팀 돌봄서비스 프로그램 운영 : 9~11월
- 프로그램 운영, 지역사회 연계 및 홍보 : 연 중

Ⅲ 진료서비스 역량 강화를 통한 의료 질 개선

1. 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정

추진배경 및 목적

- 의약품 등 임상시험기관 지정을 통해 결핵연구분야 임상연구를 고도화하고, 난치성 결핵치료제 개발에 기여

사업개요

- 사업대상 : 난치성결핵환자(다제내성 결핵환자, 광범위 억제내성 결핵환자)
- 사업내용 : 서북병원 결핵 의약품 임상시험 기관 지정
 - 난치성 결핵환자 대상 난치성결핵치료제 개발을 위한 연구활동
 - 의약품 임상데이터 수집을 통한 국내 결핵환자의 치료방안 수립

추진실적

- 국립중앙의료원 시설 관련 벤치마킹 시행
 - 임상시험기관 지정 기준 인력, 시설 및 운용 현황 검토
 - 임상시험기관 지정 표준연구계획서(SOP) 작성 검토
- 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행율	비고
21,124	-	-	시기미도래

※ 의약품 냉장고 및 책상 비품 등 구매 예산으로 9월 중 집행 예정임.

향후 추진계획

- 원내 임상연구 관련 공간(2개실) 확보 및 장비구매 : 9월
- 임상시험기관 지정 서북병원 표준연구계획서 확정 : 10월
- 식품의약품안전청 임상연구시험기관 지정 심의 : 11월

2. 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

추진배경 및 목적

- 신규 및 전입직원에 대한 새내기 교육 과정 운영으로 업무조기적응을 지원하고 전직원 대상 의료기관 인증 유지를 위한 필수교육 상설 교육장을 운영코자 함

사업개요

- 사업대상 : 전직원
- 사업내용
 - 새내기·전입직원 교육과정 : 전입 및 신규직원 업무조기적응 지원
 - 직무교육 및 외부전문교육 : 직무교육 및 호스피스전문간호사 과정 지원 등
 - 의료기관 인증 필수 및 특성화 교육과정 월별 운영(12회/년)
- 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

2018년 예산	집행액	집행률	비고
16,000	8,800	55%	

추진실적

구 분	2018년 계획	2017년 실적	6월 실적	비고
새내기·전입직원 교육	2회	2회	2회	-
직무·외부전문교육	60회	54회	69회	
의료기관 인증 필수교육 ¹⁾ 이수율	100%	-	45%	-

¹⁾ 의료기관인증필수교육 : 환자의권리와 의무, 정보보호 및 보안, 감염관리, 질향상과 환자안전, 심폐소생술, 의약품관리(특성화교육)

향후 추진계획

- 하반기전입자 교육 실시 : 8월 (전 부서)
- 직무교육 및 외부전문교육 운영 : 7~11월

3. 환자별 맞춤 복약상담 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 환자중심의 대상자별 맞춤형 복약상담 프로그램을 운영하고, 다양한 복약상담 방법을 활용하여 환자 만족도와 복약순응도 향상

사업개요

- 사업근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항)
- 사업대상 : 입원환자 및 외래 원내조제 환자
- 사업내용
 - 외래 원내조제 환자 및 퇴원환자 복약상담
 - 신규 입원환자 및 특수약물사용 환자대상 병동 방문 복약상담
 - 복약이행율 증가를 위한 복약안내문 제공 및 복약상담지원 시스템 운영
- 소요예산 : 비예산

추진실적

(단위 : 건, %, '18년 6월말 기준)

구 분	'18년 계획	추진실적	비고
외래 원내조제 환자	2,100건	811건 (38.6%)	
특수약물 사용 환자	300건	507건 (169%)	
신규입원환자	400건	209건 (52.3%)	
퇴원환자	1,800건	874건 (48.6%)	
합 계	4,600건	2,401건 (52.2%)	

향후 추진계획

- 외래 원내조제 및 입·퇴원환자 대상 복약상담 : 연중(수시)
- 인슐린, 흡입기 기구 사용 환자 대상 복약상담 확대 실시 : 연중(수시)

IV 주요 시정 협력사업 추진현황

1. 301 네트워크 사업 확대 및 환자중심 교육 강화

추진배경 및 목적

- 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하고, 의료적 치료뿐만 아니라 원활한 지역사회 복귀를 돕는 의료·보건·복지통합서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 지역 네트워크 기관 및 원내 의료진이 발굴한 의료취약계층
- 사업내용
 - 의료적 지원 : 방문진료, 외래, 입원, 각종검사, 무료간병, 이송 등
 - 진료비 지원 : 본인부담금의 최대 70%까지 지원
 - 보건·복지 자원 연계 및 사례 관리, 맞춤형 교육, 기금조성, 홍보 등

추진실적

○ 301 네트워크 운영 실적

구 분	'18년 계획	'17년 실적	'6월말 실적	비고
방문 진료 건수	25명	20명	16명(64%)	
외래 건수	18명	15명	7명(39%)	
입원 건수	20명	18명	11명(55%)	
의료비 지원 건수	25명	19명	12명(48%)	
간병비 지원 건수	180명	172명	87명(48%)	
지역자원 연계건수	45명	40명	31명(69%)	
통합사례회의운영	8회	8회	6회(75%)	
의료지원위원회 개최	4회	4회	2회(50%)	
취약계층입원환자 맞춤형교육	5회	-	2회(40%)	신규

○ 301 기금 모금(민간후원금) 및 사용 실적 (단위 : 천원)

구 분	모금 총액	의료비 지원액	모금 잔액
계	58,526	15,932	42,594

○ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
318,916	176,553	55.3%	

향후계획

- 301 의료지원위원회 회의 개최(분기별 1회) : 9,12월
- 지속적인 301 사업 활동 및 기금 조성과 홍보 : 연중(수시)

작성자 | 진료부장: 서해숙(☎3156-3278) 공공의료서비스실장: 김성열(3268) 팀장: 조진용(3094) 담당: 이미진 (3273)

2. 의료질 향상 추진(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준을 향상 시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

○ 사업내용

- 2주기 의료기관 인증 유지 위한 관리
- 2주기 의료기관 유지 위한 TF운영 및 병원 규정 제·개정
- 의료기관 인증 필수(질향상, 환자안전) 교육 실시(전직원, 신입직원)
- 부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동 실시 : QI(10개), 질지표(26개)
- 분기별 환자안전사고 분석 및 개선활동
- 질향상 및 환자안전위원회 운영

추진실적

구 분		'18년 계획	6월말 실적	비고
2주기 의료기관 인증 획득		획득	획득	
병원 규정 제·개정		2회	1회	
질향상 및 환자안전위원회 운영		3회	2회	
질향상 활동	부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동	실시	실시	
	질향상 및 환자안전교육 전직원 실시	90%	50%	
환자 안전 관리 활동	환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동	4회	2회	
	환자안전의날 행사 운영	1회	1회	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.6월말기준)

예산액	집행액	집행률	비고
9,360	5,181	55%	

향후 추진계획

- 의료기관 인증 필수교육 실시 : 7~12월
- QI활동 및 질지표 관리 활동 : 7~12월
- 환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동 : 9월, 12월
- 질향상 및 환자 안전 위원회 운영 : 12월