

---

# 주요업무 보고

---

2022. 7.



# I. 일반현황

## □ 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료 서비스 제공

## □ 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

## □ 사업범위(조례 제4조)

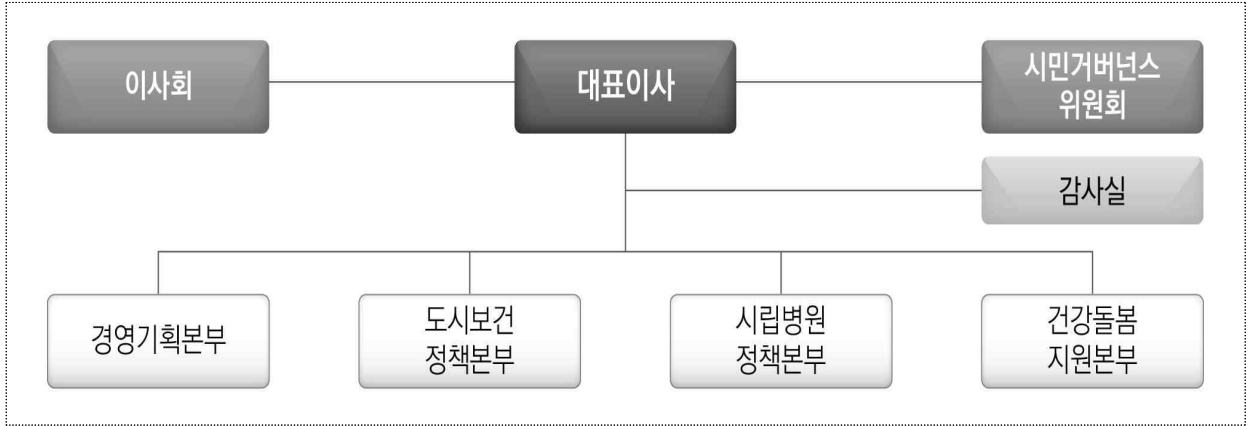
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

## □ 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017. 7.24. 서울특별시 공공보건의료재단 출범(제1대 대표이사 : 이영문)
- 2020. 2.10. 제2대 대표이사(김창보) 취임
- 2021. 3. 2. 서울특별시 공공보건의료재단 주사무소 이전

## □ 조직 · 인력

○ 조 직 : 4본부 1실



○ 인 력

(단위 : 명, '22.7.1.기준)

| 구 분 | 계  | 대표이사 | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 |
|-----|----|------|----|----|----|----|----|
| 정 원 | 53 | 1    | 4  | 6  | 11 | 16 | 15 |
| 현 원 | 52 | 1    | 2  | 5  | 12 | 18 | 14 |

○ 부서별 주요 업무

| 부 서 명    | 주 요 업 무   |
|----------|---|
| 도시보건정책본부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 근거기반 고도화 등에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가·모니터링·확산에 관한 사항</li> <li>○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항</li> </ul> |
| 시립병원정책본부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립병원 운영관리 및 정책에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 성과평가 및 컨설팅·경영성과관리에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 인사·노무 및 의료기기 등 자원 관리에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 이용경험 향상 서비스디자인 및 시설·건축에 관한 사항</li> </ul>               |
| 건강돌봄지원본부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건의료 거버넌스 플랫폼 및 지역사회체계 구축에 관한 사항</li> <li>○ 국내외 공공 및 민간보건의료 자원 연계·협력에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료분야 전달체계 확대 및 시민참여 구조화·활성화에 관한 사항</li> <li>○ 지역사회중심 사업 개발 및 보급·지원에 관한 사항</li> </ul>                  |
| 경영기획본부   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항</li> <li>○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등</li> </ul>        |

## □ 예산현황

### ○ 2022년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

| 수 입   |       | 지 출        |       |
|-------|-------|------------|-------|
| 계     | 8,312 | 계          | 8,312 |
| 출 연 금 | 7,127 | 정 책 사 업 비  | 1,550 |
| 잉 여 금 | 1,185 | 일 반 관 리 비* | 5,696 |
|       |       | 예 비 비      | 1,066 |

\* 일반관리비(인건비 및 운영비)

### ○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

| 구 분   | 2022년 | 2021년 | 증 감   |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
|       |       |       |       | (%)   |
| 계     | 8,312 | 6,682 | 1,630 | 24.4  |
| 인 건 비 | 3,260 | 3,058 | 202   | 7     |
| 운 영 비 | 2,436 | 2,269 | 167   | 7     |
| 사 업 비 | 1,550 | 1,330 | 220   | 17    |
| 예 비 비 | 1,066 | 25    | 1,041 | 4,164 |

## □ 임원현황('22.7.1. 기준)

○ 총 12명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 비상임감사 2명)

| NO | 구분           | 직책           | 성명  |   | 임기                            | 학력 및 주요경력   |  |
|----|--------------|--------------|---|---|-------------------------------|---|--|
| 1  | 비상임<br>(위촉직) | 이사장          |    | 주영수   | '19.10.1.<br>~<br>'22.9.30.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울대 의학과(석·박사)</li> <li>· 現)국립중앙의료원 원장</li> <li>· 前)국립중앙의료원 기획조정실장</li> </ul>                                     |  |
| 2  | 상임이사         | 대표이사         |    | 김창보   | '20.2.10.<br>~<br>'23.2.9.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연세대 보건행정학(박사)</li> <li>· 서울대 보건학(석사)</li> <li>· 前)보건복지부장관 정책보좌관</li> <li>· 前)서울특별시 시민건강국장</li> </ul>             |  |
| 3  | 비상임<br>이사    | 당연직<br>비상임이사 |    | 박유미   | '20.7.1.<br>~                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 現)서울특별시 시민건강국장</li> </ul>  |  |
| 4  |              | 당연직<br>비상임이사 |    | 곽종빈   | '21.7.19.<br>~                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 現)서울특별시 재정기획관</li> </ul>   |  |
| 5  |              | 위촉직<br>비상임이사 |   | 박양숙   | '20.12.18.<br>~<br>'23.12.17. | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시립대 사회복지학(박사)</li> <li>· 고려대 노동법학(석사)</li> <li>· 現)국민연금 복지이사</li> <li>· 前)서울시의회 보건복지위원회 위원장</li> </ul>         |  |
| 6  |              | 위촉직<br>비상임이사 |  | 송관영   | '20.12.18.<br>~<br>'23.12.17. | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 단국대 신경의학(석사)</li> <li>· 한양대학교 의학(학사)</li> <li>· 現)서울의료원장</li> <li>· 前)서남병원원장</li> </ul>                          |  |
| 7  |              | 위촉직<br>비상임이사 |  | 황원숙   | '20.12.18.<br>~<br>'23.12.17. | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고려대 보건학협동(박사)</li> <li>· 한성대 사회복지학(석사)</li> <li>· 現)성북구 보건소장</li> </ul>  |  |
| 8  |              | 위촉직<br>비상임이사 |  | 김학선   | '22.2.14.<br>~<br>'25.2.13.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 원광대학교 대학원(의학)(박사)</li> <li>· 연세대학교 대학원(의학)(석사)</li> <li>· 現)연세대학교 정형외과학 교수</li> <li>· 前)대한정형외과학회 이사장</li> </ul>  |  |
| 9  |              | 위촉직<br>비상임이사 |  | 김도연   | '22.2.14.<br>~<br>'25.2.13.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경희대학교 한방재활의학과(박사)</li> <li>· 경희대학교 한방재활의학과(석사)</li> <li>· 現)비경한의원 원장</li> <li>· 前)서울특별시 한의사회 윤리위원회 위원</li> </ul> |  |
| 10 |              | 위촉직<br>비상임이사 |  | 정덕유   | '22.2.14.<br>~<br>'25.2.13.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 美 메릴랜드대, 노인간호학(박사)</li> <li>· 이화여자대학교 성인간호학(석사)</li> <li>· 現)이화여자대학교 간호대학 교수</li> </ul>                          |  |
| 11 |              | 감사           | 당연직<br>비상임감사  |  | 윤보영                           | '20.7.1.<br>~   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 現)서울특별시 보건의료정책과장</li> </ul>                         |
| 12 |              |              | 위촉직<br>비상임감사  |  | 정석윤                           | '20.12.18.<br>~<br>'23.12.17.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고려대학교 법학(학사)</li> <li>· 現)법무법인(유) 원(변호사)</li> </ul> |

# II. 비전 및 추진전략

## □ 미션 및 비전



# Ⅲ. 2022년 성과목표

## 2022년 성과목표

건강정책 동향분석 및  
혁신 정책 개발

전문기술 지원을 위한  
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼  
구축 및 운영

### □ 혁신 정책 연구·실행 지원 기능 강화 및 근거기반 고도화

- 서울시 건강 환경 변화 예측 및 위기대응 위한 국내외·다분야 동향 분석
- 통합·연계·협력을 통한 지속가능 혁신 정책 발굴 및 실행 지원
- 제도·전달체계 모니터링, 서울시 특화 보건의료 데이터 집적
- 서울시 공공보건의료기관 인력 역량강화 위한 전문기술 지원, 교육 및 홍보

### □ 포스트코로나 시대 시립병원 위기대응 역량 강화 및 운영관리 고도화

- 시립병원 운영정책 지원 및 인사·경영·장비·시설 등 운영관리 전문화
- 시립병원 운영관리 개선을 위한 현장진단 및 맞춤형 컨설팅 수행
- 시립병원 이용경험 향상을 위한 서비스디자인 및 운영관리 개선

### □ 지역사회 건강사업 지원 및 서울케어 건강돌봄 지원

- 중장기 건강정책 수립 및 보건사업 선도모델 개발·안착 지원
- 참여기반 비대면 건강관리 모델 개발 및 확산
- 지역사회 중심 건강돌봄서비스 제공체계 강화

# 2022년 성과 약속 지표

| 분야 | 지 표 명 | 단위 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----|-------|----|------|------|------|------|------|
|----|-------|----|------|------|------|------|------|

|             |             |                        |   |              |              |              |              |              |
|-------------|-------------|------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 혁<br>정<br>연 | 신<br>책<br>구 | 연구·분석 및 계획 수립          | 건 | 6            | 6            | 7            | 7            | 8            |
|             |             | 유급평가 효과평가 및 질 관리 방안 개발 | 건 | -            | 1            | 2            | 2            | 2            |
|             |             | 건강격차 핵심 지표 분석          | 개 | 14           | 20           | 20           | 20           | 20           |
|             |             | 서울시 건강서울아카데미 참여인원 수    | 명 | 200<br>(연인원) | 100<br>(연인원) | 120<br>(실인원) | 150<br>(실인원) | 150<br>(실인원) |

|             |             |                     |   |    |    |    |    |    |
|-------------|-------------|---------------------|---|----|----|----|----|----|
| 전<br>기<br>지 | 문<br>술<br>원 | 연구·분석 및 계획 수립       | 회 | 4  | 5  | 5  | 6  | 6  |
|             |             | 시립병원 성과 모니터링        | 건 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
|             |             | 운영 모델(지표 및 체계 등) 개발 | 회 | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
|             |             | 공공보건의료기관 조사 수행 만족도  | 점 | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 |

|                   |             |                      |   |   |   |   |   |   |
|-------------------|-------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| 거<br>년<br>플<br>랫폼 | 버<br>스<br>폼 | 공공보건의료 전문 기술지원       | 건 | 4 | 4 | 7 | 4 | 3 |
|                   |             | 보건사업 모니터링 및 평가       | 개 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 |
|                   |             | 지역보건의료 전략 개발         | 건 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 |
|                   |             | 서울케어 건강돌봄 전략 개발 및 지원 | 건 | - | 4 | 3 | 2 | 2 |



## IV. 2022년 주요업무

---

### 1. 혁신정책 개발 및 근거 기반 구축

1-1. 서울형 유급병가 연계형 건강프로그램 개발

1-2. 시립병원 및 보건소 의사인력 현황 및  
확보방안 연구

1-3. 서울시 간병공백 해결 위한 시민협력 방안

1-4. 공공의료정책 최고위자 과정

1-5. 2022년 서울시 건강서울아카데미 운영

## 주요 업무 추진 방향

### 건강 환경변화에 선제적 대응하기 위한 국내외 최신 정책·연구 동향 분석

- 세계 주요도시 보건의료 환경 분석 및 최근 이슈 진단
  - 세계 주요도시 보건의료 최근 이슈 선정, 동향 분석 및 제공
  - 정책동향 심층 분석을 통한 서울시 건강 정책 적용을 위한 합의점 도출
- 서울시 건강격차 주요지표 추이분석, 지역사회 건강모니터링
  - 지역사회 건강격차 분석 및 인포그래픽 생산
  - 지표 고도화 및 정책실행, 효과평가와 연계한 지표 활용 활성화 방안 모색

### 서울시 건강약자와의 동행을 위한 서울형 혁신 건강정책 개발

- 서울형 유급병가 연계형 건강프로그램 개발
  - (모니터링) 서울형 유급병가 정책 모니터링 및 이용자 만족도 조사
  - (요구분석) 서울시 직업건강정책 구체화를 위한 이용자 요구도 분석
  - (정책개발) 노동기반 공정한 건강권 보장 위한 직업건강 프로그램 발굴 및 제안
- 서울시 간호간병 수요공백 및 서비스지원 방안 수립
  - 지역사회 기반 시민참여형 공공간병 플랫폼 개발 등

### 제도 및 전달체계 모니터링, 정책 발굴 위한 자료 생산·DB구축·분석 전문화

- 지속 가능성을 기반으로 한 전달체계, 재정 및 병상 자원 모니터링
  - (인력) 시립병원 및 보건소 의사인력 현황 분석 및 양성·확보 방안 모색
  - (재정) 서울시 보건재정 모니터링 방안 검토
  - (병상) 서울시 기능별 병상 관리 방안 연구
- 서울시민 특화 의료관련 데이터 구축 방안 모색, 기존 데이터 연계·분석 고도화
  - 서울시민 의료이용 및 의료비 정보 구축 방안 검토, 의료급여 관련 현황 심층 분석

### 서울시 공공보건의료인력 특화 교육 개발 및 운영, 정책 확산

- 공공의료 정책 최고위자 과정 및 서울시 건강서울아카데미 운영
  - 환경평가, 수요조사, 유관기관 협의 등을 통한 교육과정 설계 및 세부 콘텐츠 기획
  - 직급(최고위), 대상별(시민, 실무인력) 맞춤형 교육 설계 및 운영
  - 교육 참여 활성화 및 접근성 제고를 위한 온라인 교육시스템 고도화

코로나19 팬데믹 불평등 양극화 상황에서 근로자 건강정책 요구 증대,  
서울형 유급병가 지원('19.6. 전국 최초 시행) 연계 발전방향 모색

## □ 사업개요

- 서울형 유급병가 지원 모니터링 및 이용자 만족도 조사
  - 지원 실적 분기별 리포트 발행 및 연간 이용자 만족도 조사
- 유급병가 지원 연계형 건강프로그램 개발
  - 직업건강정책 관련 문헌연구 및 전문가·실무자 자문 수행
  - 유급병가 지원 이용자 요구도 조사를 통한 건강프로그램 수요 확인
  - 요구도 및 자문 근거 유급병가 지원 연계형 건강프로그램 개발
- 유급병가 지원 관련 정보시스템 개발 지원 및 유지·보수
  - 통계시스템 기능 개선 및 유지·보수, 市 접수시스템 개발 기술지원
- 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 서울형 유급병가 지원 실적 모니터링 : 1~4월
  - '20년/'21년 통계시스템 실적보고, '21년 4분기 / '22년 1분기 모니터링
- 연계 정책개발 위한 문헌연구 및 자문회의 : 1~6월
  - 이용자 특성 및 수요분석, 문헌연구 및 전문가·실무자 자문회의
- 유급병가 지원 관련 정보시스템 개발 지원 및 개선 : 2~6월
  - 통계시스템 개선 및 유지보수, 市 접수시스템 개발지원 및 자문

## □ 향후계획

- (모니터링) 실적 모니터링 및 이용자 요구/만족도 조사 : 7~11월
  - 분기별 실적 리포트 발행(7, 10월), 이용자 요구/만족도 조사(7~11월)
- (정책개발) 연계 건강프로그램 개발 수행 : 7~12월
  - 요구 및 자문 근거 유급병가 지원 연계 직업건강 프로그램 개발
- (시스템 지원) 정보시스템 유지보수 및 지원 : 7~12월
  - 접수시스템 사용자 테스트 등 개발지원 및 이슈 대응

## 1-2 시립병원 및 보건소 의사인력 현황 및 확보방안 연구

도시보건정책본부장 : 정재철 ☎ 6386-8400 공공정책팀장 : 양민희 ☎ 8413

코로나19 등 반복되는 공중보건위기 상황에 적극 대응하고, 고령사회, 기후위기 등으로 발생하는 건강재난을 예방하기 위해 공공보건의료 분야 의사인력의 안정적 수급을 위한 확보방안 연구 추진

### □ 사업개요

- 서울시립병원 및 보건소 의사인력 현황 및 실태분석
  - 입·퇴사 현황, 근속연수, 진료분야 등 기초현황조사
- 국내외 공공보건의료 의사인력 양성 및 확보 정책 및 사례검토
- 서울시 공공보건의료 의사인력 안정적 수급을 위한 확보 방안 제시
  - 미래 질병구조 등 환경변화를 고려하여 서울시 필수의료 유지 방안 검토
  - 서울시 공공보건의료 의사인력 재생산체계 및 전략 구상
- 소요예산 : 25,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 세부 추진계획 수립 및 연구 방향성 논의 : 1~2월
- 보건소 의사인력 기초데이터 활용 관련 보건복지부 협조 요청 : 2~5월
  - 지역보건의료정보시스템(PHIS) 의사인력 기초현황자료('22.5.12.기준 추출)
- 시립병원 및 보건소 의사인력 확보방안 연구용역 발주 및 계약 : 3월
  - 착수보고회 개최(3월), 매월 2회 연구세미나 참석 및 과제 모니터링
- 시·재단·연구진 간 서울형 필수의료 임상교수제 관련 연구세미나 : 4월
  - 보건정책팀장, 시립병원운영팀장, 서남병원 기획경영실장 등 참석
- 서울시립병원 진료과목별 의사인력 현황조사 시행 : 5~6월
- 서울시 공공보건의료 의사인력 확보방안 도출 : 6월

### □ 향후계획

- 서울시 공공보건의료 의사인력 확보방안 검토 : 7~8월
- 서울시 공공보건의료 의사인력 현황 모니터링 방안 계획 수립 : 9~10월
- 서울시 공공보건의료 의사인력 확보방안 결과보고 : 11월

## 1-3 서울시 간병공백 해결 위한 시민협력 방안

도시보건정책본부장 : 정재철 ☎ 6386-8400 공공정책팀장 : 양민희 ☎ 8413

의료부터 지역사회 돌봄까지 간병공백 최소화 및 가족부담 완화를 위한 시민참여와 협력방식의 사회적 협력체계 구축을 통한 '돌봄의 사회화' 추진

### □ 사업개요

- 급성기 간병서비스 공백 최소화 방안 필요
  - 간호·간병통합서비스 확대 정제, 간병인, 가족 등 사적 간병수요 60% 상회
  - 일 8~10만 비용 부담으로 생활고 및 일상생활 포기 등 가족부담 가중
- 재가간병 공백 해소를 위한 시민협력 방안 마련
  - 재가간병 수요 공백 및 필요서비스 발굴
  - 지역사회 내 간병공백 해소를 위한 시민협력 방안 모색
- 소요예산 : 25,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 연구 방향성 및 연구범위 관련 논의 : 1~2월
- 세부 추진계획 변경 : 3월
- 공공 및 민간 간병지원서비스 조사 및 간병공백 발굴 : 3~4월
- 서울시 간병공백 해결 위한 시민협력 방안 용역발주 및 계약 : 4월
- 재단·연구진 기획회의 3회 운영 및 착수보고회 개최 : 4~5월
  - 유사플랫폼, 노인장기요양보험, 간호·간병통합서비스 등 관련분야 전문가 자문
- 간병공백 해결 위한 시민협력 방안 관련 시민 및 전문가 워크숍: 5~6월
  - 간병 유경험 청년 및 중장년 소규모 아이디어 워크숍 1회
- 간병공백 해결 위한 시민협력 방안 도출 및 보완 : 6월

### □ 향후계획

- 서울시 간병공백 해결 위한 시민협력 방안 결과보고 : 7월
- 서울시 간병공백 해결 위한 시민협력 방안 결과 환류 : 8~11월
  - 재단 이슈페이퍼 건강정책동향 또는 카드뉴스 등을 통해 연구결과 공유

## 1-4 공공의료정책 최고위자 과정

도시보건정책본부장 : 정재철 ☎ 6386-8400 정책소통팀장 : 지남주 ☎ 8409

서울시 공공보건의료 기관 최고위 직급자의 공공의료 지식 및 가치 함양을 통해 현안 중심의 공공의료 방향성 공유 및 정책네트워크 활성화

### □ 사업개요

- 서울시 특수성을 반영한 차별화된 최고위 직급 교육과정 설계
  - 고령화, 감염병, 기후위기 등 급변하는 보건의료 환경에 대비하여 메가 시티라는 서울시의 특수성에 초점화된 교육과정 설계
  - 통합적인 관점에서 서울시 건강정책 수립하고 공공의료정책 리더로서 미래지향적 비전을 갖추기 위한 최고위 직급 맞춤형 교육 제공
- 제2기 도시건강정책 최고위 과정(Executive Program in Metropolitan Health Policy) 운영
  - (교육대상) 서울시 관내 시립병원, 보건소, 그 외 유관기관 경영자 및 관리자, 서울시·자치구 의원, 민간병원 관계자, 시민사회 대표 등 20명
  - (교육내용) 주제별 전문 강의, 공공의료 선진지 견학, 의견 공유 프로그램 등 상호 능동 학습(Active Learning) 방법을 통한 특성화된 교육 운영
- 소요예산 : 50,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 전년도 교육운영 결과 검토 및 교육 수료자 평가 : 1~2월
  - 제1기 최고위자과정 수료자 대상 2021년 교육운영 및 성과 평가회의
- 최고위 과정 전문교육 주제 선정 및 추진계획 수립 : 3~4월
  - 2022년 교육운영 계획 수립 및 제2기 모집을 위한 실무협의
- 최고위 과정 공동 운영 용역 계약 체결 및 착수보고 : 5월
- 제2기 최고위 과정 신규 수강생 모집 및 합격자 발표 : 6월

### □ 향후계획

- 제2기 도시건강정책 최고위 과정 입학식 및 교육 운영 : 7~11월
  - 재단-위탁 전문기관 간 공동 컨소시엄 구성을 통해 교육 공동 기획 및 운영
- 도시건강정책 최고위 과정 운영 평가 및 결과보고 : 11~12월

공공보건의료기관 종사자 및 시민을 대상으로 교육을 제공하여 공공보건의료의 질적 수준을 제고 및 공공보건의료 가치 확산

## □ 사업개요

- 공공의료인력 역량 강화 교육 체계 개발을 위한 교육 수요분석
  - 전년도 교육과정 운영 전반에 대한 만족도 조사 결과 및 피드백 분석
- 서울시 건강서울아카데미 교육 기획 및 운영
  - 교육대상 : 서울시 공공보건의료 관계자 및 전문가, 학생, 시민 등  
(시립병원, 보건소 종사자, 시민건강위원회 시민위원 포함)
  - 교육내용 : 보건의료인을 위한 사회복지, 사회복지인을 위한 보건의료 등 공공보건의료분야 특화 교육
- 공공보건의료분야 종사자, 시민위원 등 네트워크 및 정책 토론 활성화 교육 운영
- 교육운영 결과 평가 및 향후 방향 설정
- 소요예산 : 45,000천원

## □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 교육 수요분석 및 연간 교육계획(안) 수립 : 1~2월
- 연간 교육 안내서 제작 및 배포 : 3월
- 온라인 교육 전용 홈페이지 개설 및 운영 : 4월
- 신규 강좌 순차 개설 : 4~6월
  - 「서울시 공공보건의료의 현재와 과제」, 「남북 보건협력 방안과 서울시의 참여방안」, 「위드코로나 시대 지역보건의료계획 수립」 등 5개 강좌

## □ 향후계획

- 신규 강좌(13개 강의) 순차 개설 및 운영 : 7~12월
- 공공보건의료기관 교육 담당자 간담회 : 8월
- 만족도 조사 및 결과 분석·환류 : 12월

## 2. 시립병원 운영관리

- 2-1. 시립병원 운영분야별 전문가협의체 구성 및 운영
- 2-2. 권역별 시립병원 공공의료기능 및 역할 강화방안 수립
- 2-3. 서울특별시 시립병원 운영계획 수립 지원
- 2-4. 2022년 시립병원 성과평가 운영
- 2-5. 시립병원 보조금 예산관리시스템 운영지원
- 2-6. 시립병원 경영진 리더십 조사·분석을 통한 조직문화 진단 및 개선
- 2-7. 시립병원 의료진 인지도 강화를 위한 닥터서울 발간
- 2-8. 감염으로부터 안전한 치료 환경 조성을 위한 서비스디자인
- 2-9. 시립병원 공공의료 역할수행에 대한 대시민 홍보
- 2-10. 시립병원 의료장비 심의 및 통합구매 운영
- 2-11. 시립병원 의료장비 전주기 관리방안 마련



## 주요 업무 추진 방향

### 포스트코로나 시대에 대비한 시립병원 역량강화 추진

- 미래의료수요 대응을 위한 시립병원 인프라 및 역량 강화방안 마련
  - 공공재활 등 미래의료수요에 대응한 시립병원 신축계획 수립 지원
  - 서울시민 의료이용 DB 및 동향분석을 통한 미래대응 방향설정 근거 마련
  - 시립병원 현장방문 및 맞춤형 컨설팅 수행을 통한 역량강화 전문지원
- 시립병원 이용자 경험 향상 서비스디자인 및 홍보 활성화 방안
  - 이용자 중심 서비스디자인 통해 감염으로부터 안심할 수 있는 시립병원 치료환경 조성
  - 시립병원 이미지 쇄신 및 운영 정상화를 위한 대시민 홍보 전략 구축 및 실행

### 시립병원 영역별 운영관리 고도화를 위한 전문지원 수행

- 시립병원 성과평가 및 피드백 수행 및 합리적 예산 관리
  - 계획-평가-피드백-개선의 지속적 환류 체계를 통한 병원 변화 선도
  - 운영현황 진단 및 개선 방향 제시를 통한 시립병원 운영 내실화
  - 시립병원의 효율적·합목적적인 보조금 예산관리 프로세스 구현
- 시립병원 조직문화 진단을 통한 '일하고 싶은 병원' 환경 조성
  - 의사결정, 피드백, 지지체계 등 영역별 현황분석 및 조직문화 진단
  - 병원별 분석결과에 기반한 개선안 피드백
- 시립병원 인력 동기부여 및 인지도 강화를 위한 '닥터서울' 발간 및 홍보 강화
  - 우수 의료진, 조직, 사업 등의 발굴을 통한 분기별 닥터서울 발간
  - 서울시, 시의회, 시립병원, 공공보건의료재단 등 다기관·다채널 홍보 강화
- 시설·장비 등 시립병원 인프라 관리 및 지원 수행
  - 시립병원 인프라 노후화 대비 안전성 구축을 위한 리모델링 가능성 진단
  - 시립병원 의료장비 심의 고도화 및 통합구매 업무 이관을 통한 활용성 등 관리 강화

## 2-1 시립병원 운영분야별 전문가 협의체 구성 및 운영

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 운영정책팀장 : 박은영 ☎ 8431

시립병원 운영 관련 현안논의 및 대책 마련을 위해 시립병원장 협의체 및 분야별 실무자 협의체를 운영

### □ 사업개요

- 병원장 협의체 운영을 통한 현안 공유 및 상호 소통체계 마련
  - 시립병원 현안분석 결과 공유 및 주요 현황 관련 대책 논의
  - 서울시의 시립병원 운영 방향 공유 및 의견 수렴 등 상호 소통체계 마련
- 운영분야별 전문가 협의체 운영을 통한 시립병원 운영전략 마련
  - 기능·분야별 전문가로 구성된 시립병원 전문가 협의체 구성·운영
  - 시립병원 관리운영 방향 설정 및 전문적 자문 제공
    - ※ 보조금, 의료 질, 인력, 시설·장비, 건축 등 분야별 전문가 구성
- 소요예산 : 10,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 사업 운영방향 설정 및 세부 계획 수립 : 2월
- 시립병원장 연석회의 구성 및 논의 : 2월~6월
  - 주요현안 및 일상회복방안 논의를 위한 시립병원장 연석회의 개최(2.10./6.21.)
- 운영분야별 전문가 협의체 구성 및 운영 : 2월~6월
  - 분야별 전문가 섭외 및 협의체 구성과 운영계획 수립 : 2~4월
  - 분야별 실무협의체 운영 : 총 6회
    - ※ 공공의료사업(2.24./6.28.), 간호(2.22./2.25.), 시설개선(4.26.), 소통전략(6.27.)

### □ 향후계획

- 시립병원장 연석회의 운영 및 현안 논의 : 7~12월
- 운영분야별 전문가 협의체 운영 및 현안 논의 : 7~12월
- 협의체 운영을 통한 시립병원 운영전략 도출 : 7~12월

## 2-2 권역별 시립병원 공공의료기능 및 역할 강화방안 수립

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 운영정책팀장 : 박은영 ☎ 8431

코로나19 전담병원 운영에 따른 시립병원 기능 정상화 방안 및 포스트  
코로나 시대의 시립병원 전략·발전방향 구상

### □ 사업개요

- 재난적 감염병 대응 이후 변화된 의료 환경 수요 분석
  - 위드코로나 시대 미래 의료 환경 및 수요 변화 분석
  - 시립병원 대상 발전전략 수립 범위 및 방향 설정
- 포스트코로나 시대 권역단위 시립병원 발전전략 도출
  - 권역별 시립병원 기능과 역할, 특화방안 모색 및 재난대비역량 강화 방안 마련
  - 인력, 시설, 장비 등 포스트코로나 시립병원 발전전략 기획
- 소요예산 : 10,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 사업 운영방향 설정 및 세부 계획 수립 : 2월
- 발전전략 수립을 위한 기초현황 수집 및 검토 : 3~4월
  - 시립병원 현황, 권역별 의료자원 현황 등 기초현황 검토 : 3~4월
  - 시립병원 코로나19 대응현황 및 일상회복 현황 현장 인터뷰(서남병원)
- 발전전략 수립 범위 및 방향 설정 : 3~4월
  - 일상회복을 위한 전문가 자문회의 : 2회(3.8./4.7.)
- 발전전략 수립 범위 및 방향 설정 : 5~6월
  - '일상회복을 위한 시립병원 회복방안' 포럼 개최(5.11./유튜브 생방송)
  - 일상회복을 위한 시립병원 발전전략 방향 검토
- 서울시립병원 기능 및 역할 특화방안 검토 : 6월
  - 취약계층을 위한 인프라 확충 및 공공의료 서비스 강화 영역 세부검토

### □ 향후계획

- 서울시립병원 기능 및 역할 특화방안 수립(지속) : 7~10월
- 시립병원별 발전방안 마련 : 8~12월

## 2-3 서울특별시 시립병원 운영계획 수립 지원

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 운영정책팀장 : 박은영 ☎ 8431

포스트코로나 시대 패러다임의 변화 대응 및 미충족 의료분야 해소를 위해 서울특별시 시립병원 운영계획 수립 지원

### □ 사업개요

- 서울시 의료환경 분석을 통한 공공재활 등 시립병원 신축 방향 도출
  - 권역별 의료수요 및 공급 분석, 해당 진료권 의료수요 및 공급환경 분석
- 시립병원 주요 기능 및 역할 도출
  - 유사병원 사례분석, 이해관계자 의견수렴 및 전문가 자문 수행
- 시립병원 운영계획 수립 지원
  - 신축 시립병원 필요병상 추정 및 환자 수 추계
  - 시립병원 진료과, 주요시설, 부대시설, 의료장비 및 인력배치 계획 수립
- 소요예산 : 5,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 사업 운영방향 설정 및 사업 세부 계획 수립 : 2월
- 서울시 의료서비스 공급 및 수요 현황분석 : 3월
  - 서울시 공공의료기관 현황 및 서울시민 의료이용 현황 기초분석
- 서울시립병원 운영계획 수립관련 지원 : 2~4월
  - 서남병원 지역책임의료기관 지정 관련 현장방문 컨설팅
  - 신축 시립병원 타당성 조사 및 운영계획 수립 지원
- 서울시 의료환경 분석 및 전문가 자문 실시 : 5~6월
  - 서울시 및 권역별 의료환경(수요 및 공급현황) 분석
  - 운영계획 관련 타 의료기관 벤치마킹 및 전문가 자문 실시

### □ 향후계획

- 신축 시립병원 주요 기능 및 역할 수립 지원 : 7~8월
- 신축 시립병원 운영계획 수립 지원 : 6~12월
- 결과보고 : 12월

## 2-4 2022년 시립병원 성과평가 운영

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 경영성과팀장 : 심재선 ☎ 8442

시립병원 평가지표 설정을 통한 혁신방향 제시와 조직진단에 근거한 맞춤형 컨설팅으로 시립병원 운영개선 및 환자 만족도 향상 도모

### □ 사업개요

- 시립병원 운영진단 및 개선방향 제시를 통한 운영 효율화 도모
  - 추진근거 : 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제22조(평가) 등
  - 평가대상 : 12개 시립병원
  - 평가지표 : 코로나19 대응 진료실적 및 핵심지표 등
- 시립병원 성과평가 사업내용
  - 시립병원 성과평가 운영계획 수립
  - 2022년 시립병원 성과평가 지침 배포 및 설명회 개최
  - 시립병원 성과평가 수행 및 분석
  - 시립병원 성과평가 결과보고회 개최 및 보고서 발간(12개 시립병원)
- 소요예산 : 35,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 성과평가 운영 추진계획 수립 : 완료
- '22년 시립병원 성과평가 운영 개선방향 논의 및 보고 : 3회
  - 1차 회의(대면, 3.11.), 2차 회의(서면, 3.16.), 3차 회의(서면, 4.20.)
- 성과평가 운영방법 및 평가지표 개편(안) : 3건(1~3안)
- 성과평가 지침서 개발 : 1건

### □ 향후계획

- 시립병원 성과평가 설명회 개최 : 7월(7.13. 예정)
- 성과평가 서면자료 취합 : 8~9월
- 성과평가 운영 및 평가 실시 : 10월
- 성과평가 결과분석 및 결과보고회 개최 : 11~12월
- 시립병원 성과평가 결과보고서 발간 : 12월
- 성과평가 환류 및 '23년 평가계획 수립 : 12월

## 2-5 시립병원 보조금 예산관리시스템 운영지원

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 경영성과팀장 : 심재선 ☎ 8442

시립병원의 효율적·체계적인 보조금 예산관리 프로세스 구현을 위한 병원 보조금 예산운영 전 예산편성 및 심의, 모니터링 지원

### □ 사업개요

- 시립병원 공익적 기능 강화와 경영개선을 위한 보조금 예산관리시스템 운영지원
  - '21년 및 '22년 보조금 집행계획(실적) 및 정산(실적) 점검 지원
  - '23년 공공의료손실보조금 예산편성 및 심의 지원
  - 시립병원 보조금 예산관리 전문화 방안 검토 등
- 소요예산 : 3,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 시립병원 보조금 예산관리시스템 운영지원 추진계획 수립 : 완료
- '21년 보조금 집행실적 및 정산 모니터링 : 6개 병원
  - '21년 시립병원 보조금 모니터링 보고서 작성 : 1건
- 시립병원 결산서 검토 및 방향성 자문회의 개최 : 1회(2.7.)
- 시립병원 회계기준 및 경영분석 교육 개최 : 1회(4.8.)
- '22년 보조금 집행계획 및 1분기 집행실적 모니터링 : 6개 병원
- '23년 공공의료손실보조금 예산편성 지원 : 서울시 및 6개 병원
  - '23년 시립병원 보조금 산출방안 검토회의 개최 : 1회(6.13.)
  - '23년 시립병원 보조금 예산편성 교육 개최 : 2회(6.30.~7.1.)

### □ 향후계획

- '22년 분기별 보조금 집행계획 및 실적 모니터링 : 7~11월
- '23년 공공의료손실보조금 예산편성 및 심의 지원 : 7~9월
- 보조금 관리 프로세스 모니터링 및 개선방안 도출 : 9~10월
- 결과보고 : 11~12월

## 2-6

# 시립병원 경영진 리더십 조사·분석을 통한 조직문화 진단 및 개선

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 조직문화팀장(겸직) : 유창훈 ☎ 8436

시립병원 내부 구성원 대상 조직문화 진단 및 직무 만족도 조사를 통해 효과적인 조직문화 개선의 단계적 실천 방안 도출과 조직 효율화 도모

## □ 사업개요

- 시립병원 조직문화 진단 및 직무만족도 조사 설계·수행
  - 12개 시립병원 직원 중 1년 이상 근무자 대상
  - 조직문화 진단 도구 추가 및 개선사항 반영 등
- 시립병원 조직문화 진단 및 직무 만족도 조사 결과 분석
  - 비전, 변화와 혁신, 조직관리, 동기부여, 직무, 소통, 평가와 보상 등
- 시립병원의 미래지향적 조직문화 구축을 위한 개선방안 도출
  - 병원별 진단 및 분석결과가 반영된 바람직한 조직문화 방향 제시
- 소요예산 : 25,000천원

## □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 기존 경영진 리더십 조사 4개년 문항 분석 및 검토 : 1월
- 세부 사업계획 수립 및 신규 조사문항 추가 위한 문헌 검토 : 2월
- 조직문화 진단 도구 조사문항 추가 및 조사지 개발 완료 : ~4월
- 시립병원 경영진 리더십 만족도 조사 IRB 심의 : 5월
- 조사수행기관 계약 체결 및 조사 설계 : 6월

## □ 향후계획

- 조사 수행 및 결과분석 : 7~9월
- 개선방안 도출 및 결과 공유 : 10~11월

## 2-7 시립병원 의료진 인지도 강화를 위한 닥터서울 발간

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 조직문화팀장(겸직) : 유창훈 ☎ 8436

공공의료 발전에 기여한 바가 큰 시립병원 의료진을 대상 심층 인터뷰를 진행하여 양질의 정보제공은 물론 의료진 동기부여 및 시민 인지도 향상

### □ 사업개요

- 시립병원별 주요 사업에 대한 이해도 및 인지도 제고를 위한 홍보
  - 시립병원 특화사업 및 우수사례 발굴·전파 및 홍보
- 의료진 동기부여 강화 및 대내외 홍보를 위한 「Dr.서울(닥터서울)」 발간
  - 시립병원 우수 의료진 발굴 → 시립병원 신뢰도 및 브랜드 가치 향상
- 시립병원 홍보를 통해 시립병원 성과 확산
  - 다양한 대중매체(인터넷, 미디어 등) 홍보수단 활용 → 병원 이미지 제고
- 소요예산 : 7,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 민간 의료기관 소식지 자료조사 및 홍보강화 방안 모색 : 1월
- 닥터서울 발간지 방향성 및 주요 추진계획 설정 : 2월
- 닥터서울 디자인 업체 선정 및 디자인 확정 : 3월
- 닥터서울 발간 : 3회
  - 닥터서울 1호(보라매병원 박\*\*), 닥터서울 2호(어린이병원 변\*\*), 닥터서울 3호(서북병원 최\*\*)

### □ 향후계획

- 닥터서울 발간 및 홍보 : 7~12월



## 2-8 감염으로부터 안전한 치료환경 조성을 위한 서비스디자인

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 서비스디자인팀장 : 김은석 ☎ 8439

시립병원의 의료 환경이 엔데믹으로 전환됨에 따라 이용자 중심의 서비스디자인 방법을 적용하여 보다 지속가능한 방식으로 시민들이 안심하게 이용할 수 있는 치료 환경을 조성

### □ 사업개요

- 코로나19 대응 경험을 바탕으로 한 감염 관련 시립병원 병동·외래 현황 조사
  - 시립병원 병동·외래 운영 현황 조사 및 감염 관련 현장 이슈 청취
- 서비스디자인 테스트베드 시립병원 수요 발굴
  - ‘감염으로부터 안전한 치료환경 조성’ 관련 시립병원별 수요 발굴
  - 현장 조사 및 관계자 면담을 통해 서비스디자인 적용 가능성 검토
- 서비스디자인 리서치 및 방향성 수립
  - 시립병원 현장 관찰 및 이해관계자 심층 인터뷰 진행
  - 리서치 결과 종합 및 서비스디자인 방향성 수립
- 아이디어 발굴 및 시제품(prototype) 테스트
  - 실무자 코디자인(Co-design) 워크숍을 통한 아이디어 발굴 및 디자인
  - 시제품 개발 및 현장 테스트 등을 통한 최종 모델 제안 및 확산
- 소요예산 : 60,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 감염 관련 시립병원 병동·외래 현황 조사 : ~4월
- 서비스디자인 테스트베드 시립병원 수요 발굴 : 5~6월
  - 6개 시립병원 7개 수요 발굴(외래 진료 공간, 검체 채취 프로세스, 상담서비스 등)
  - 서비스디자인 적용 가능성 검토(적절성, 공공성, 지속성, 확장성, 적극성 기준)

### □ 향후계획

- 서비스디자인 리서치 및 방향성 수립 : 7~8월
  - 병원별 TF팀 구성 및 교육 후 공동 리서치(문헌 및 현장조사) 진행
- 아이디어 발굴 및 시제품 테스트 : 9~10월
  - 아이디어 구현 위한 시제품 디자인(인쇄물, 제품 등) 용역 및 제작 용역 진행

## 2-9 시립병원 공공의료 역할수행에 대한 대시민 홍보

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 서비스디자인팀장 : 김은석 ☎ 8439

감염병 전담병원 해제와 함께 시립병원의 감염 관련 이미지 고착화 탈피 및 운영 정상화를 위하여 시민에게 친화적이며 눈높이에 맞는 콘텐츠 개발 및 양방향 소통을 통한 시립병원 신뢰도 및 브랜드 인지도 강화

### □ 사업개요

- 시립병원 통합 홍보를 위한 소통전략 협의체 구축 및 운영
  - 서울시-재단-시립병원 간 연계·협업 체계를 구축하여 실효적 홍보 추진
- 시민 인식 전환을 위한 시립병원 통합 메시지 개발
  - 시립병원의 일상회복(운영 정상화)을 위한 통합 메시지(슬로건 및 BI) 개발
- 시민 참여 기반 콘텐츠 결과물을 활용한 홍보 영상 제작
  - 시민 사연에 기반한 스토리텔링 콘텐츠 및 시민친화적 이미지 형성을 위한 참여 캠페인 기획 및 진행
  - 캠페인 결과물을 활용한 홍보 영상 제작 및 소셜 미디어 기반 전파
- 소요예산 : 80,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 시립병원 대시민 홍보 채널 및 홍보 계획 현황 조사 : ~4월
  - 홍보팀 보유 3개 시립병원(서울의료원, 보라매, 서남) 및 그 외 5개 시립병원
- 기초 조사 및 통합 홍보 원칙 수립 : 5~6월
  - 헬스케어 분야 홍보 전문가 자문 및 관계부서 협의 : 5월
  - 시립병원 소통전략협의체 운영(6.27.)

### □ 향후계획

- 시민 인식 전환을 위한 시립병원 통합 메시지 개발 : 7~8월
- 시민 참여를 통한 시립병원 소통 캠페인 기획 : 8월
- 소통 캠페인 진행 및 결과물 활용(안) 기획 : 9월
- 시립병원 대시민 홍보 콘텐츠 제작 : 9~10월
- 시립병원 대시민 홍보 평가 및 강화 : 11~12월

## 2-10 시립병원 의료장비 심의 및 통합구매 운영

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 의료기기관리팀장 : 용인석 ☎ 8444

시립병원 의료장비 통합구매 및 서울시 의료장비 도입심의 지원을 통한 시장의 합리적 경쟁구도를 형성하여 예산을 절감하며, 전자 입찰계약을 통해 조달구매의 공정성 및 투명성 확보

### □ 사업개요

- 시립병원 간 통합구매를 통한 예산 절감 및 업무 효율성 향상
  - '22년 시립병원 통합구매 대상(예산) : 99품목(18,349백만원)
  - 의료장비 통합구매 공정성 확보를 위한 제위원회 운영 : 규격 및 계약심의위원회
  - '23년 서울시 의료장비 도입심의회의 업무지원 : 예산 및 타당성 검토 등
- 소요예산 : 30,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 시립병원 의료장비 통합구매를 위한 전담 '의료기기관리팀' 신설
  - (기존) 서울의료원(계약심사팀) → (변경) 재단(의료기기관리팀)
  - 의료기기관리팀 신설 및 인력 확보 : '22.4.1. / 4명
- '22년 의료장비 통합구매 시행(계속)
  - 의료기기 통합구매 병원 담당자 교육(4.21.) : 9개 시립병원
  - 의료장비 통합구매 규격심의위원회(확대) : (기존) 3회 → (변경) 4회
  - '22년 1차 의료장비 통합구매 신청 : 57점 → 1차 규격심의(6.27~30.) : 32점
  - '22년 2차 의료장비 통합구매 신청(진행중) : ~ 7.22.

### □ 향후계획

- '23년 서울시 의료장비 도입심의위원회 업무지원 : 7월
  - 심의대상 : 212점(750종)
  - 서면자문 / 대면심의 : '22.6.13~24. / '22.7.5~6.
- '22년 의료장비 통합구매 : 7~12월
  - 시립병원 의료장비 통합구매(2·3·4차) : 7~12월
  - 의료장비 통합구매 규격심의위원회(3회) : 7~11월
  - 의료장비 통합구매 계약심의위원회(1회) : 7월

## 2-11 시립병원 의료장비 전주기 관리방안 마련

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 의료기기관리팀장 : 용인석 ☎ 8444

시립병원 의료장비의 전주기(도입~폐기) 통합관리체계 기반 마련을 통한 시립병원 의료장비의 체계적이며 효율적인 관리

### □ 사업개요

- 시립병원 의료장비 이용실태 조사 및 기준정보 정합성 향상
  - 의료장비 데이터 정확도 및 이용현황 조사 등을 통한 기준정보 표준화
  - 의료장비 기준정보 체계 정비를 통한 데이터 기반 전략수립 지원
- 시립병원 의료장비 교체 우선순위(노후도·활용도 등) 결정을 위한 지표 개발
- 시립병원 고가 의료장비 관리 대상 선정 및 중기도입계획('24년~'26년) 수립
- 소요예산 : 10,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 시립병원 의료장비 이용실태 및 기준정보 정합성 조사(계속)
  - 조사대상 : 1천만원 이상 의료장비(9개 병원, 2,882품목)
  - 데이터 정제 및 표준화 : 1,752품목(61%)
  - 업무절차 : 1) 의료장비 관리현황 분석(품명, 내구연한, 분류 등) → 기준 표준화  
2) 의료장비 활용 적정성 검토 → 사용독려, 기관 내 공동사용 등
- 시립병원 의료장비 교체 우선 순위 결정을 위한 지표 개발(계속)
  - 의료장비 도입심의 평가지표 : 노후도, 활용도, 효용성, 수익성 등
  - 의료장비 노후도 평가지표 : 도입년도, 고장빈도, 생산여부, 누적수리비 등
  - 의료장비 전주기 관리를 위한 전문가 자문(5.27) : 보건산업진흥원

### □ 향후계획

- 의료장비 데이터 정제 및 표준화 : 7~11월
- 의료장비 관리 지표 개발 : 7~11월
- 의료장비 전주기 관리 기능 향상을 위한 심포지엄 : 10월

## 3. 서울케어 건강돌봄지원

3-1. 서울케어 건강돌봄서비스 사업 개선 및 추진 지원

3-2. 지역사회 전환시설 운영 실태조사

3-3. 서울시 On-Line 보건소 구축 방안 연구

3-4. 온서울 건강온 사업 발전 방안 연구

## 주요 업무 추진 방향

### 서울케어-건강돌봄 활성화 기반 구축

- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 전문 기술지원을 통한 사업 활성화 기반 구축
  - 서울케어-건강돌봄 사업 모니터링 및 성과평가, 전문인력 워크숍 실시
  - 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 지원을 통한 퇴원환자 건강돌봄 연계 활성화 지원

### 서울시 정신질환자 지역사회 통합 강화

- 지역사회 전환시설 기초현황 파악 및 개선방안 도출
  - 서울시 지역사회 전환시설 기초현황 파악 및 타 시·도 설치사례 분석
  - 시설 운영 문제점 및 개선방안 도출

### 비대면 건강관리 서비스 중장기 사업모델 개발을 통한 추진기반 마련

- 온서울 건강온 발전 방안 연구
  - 온서울 건강온 시범사업의 경제성 평가를 통한 디지털·비대면 건강관리 서비스의 타당성 마련
  - 단계별 사업 대상자, 제공 서비스, 접근 전략 및 연계 방안 등의 검토 결과에 기반한 중장기 사업 운영 모델 개발

### 온라인 보건소 플랫폼 구축 지원을 통한 서울시민 서비스 접근성 제고

- 서울시 On-Line 보건소 서비스 구축 방안을 통한 온라인 서비스 구축방안 마련
  - 지역보건기관 인력 및 전문가, 서울시, 시스템 구축 전문가, 재단 사업 담당자로 구성된 TF 운영을 통한 ‘서울시 On-Line 보건소’ 구축방안 및 세부 추진 전략 수립
  - 서울시 On-Line 보건소 플랫폼 구축 관련 인프라 검토, 구축 방안 제시
  - 서울시 On-Line 보건소 정보화전략계획 준비 및 관련 절차 검토

### 3-1 서울케어-건강돌봄서비스 사업 개선 및 추진 지원

건강돌봄지원본부장: 한영근 ☎ 6386-8470 통합돌봄팀장(겸직): 한영근 ☎ 8474

서울케어-건강돌봄 사업 서비스 제공체계 강화 위한 전문기술 지원

#### □ 사업개요

- 서울케어-건강돌봄사업 전문기술 지원 제공
  - 사업 모니터링 및 성과평가 등 전문기술 지원
- 서울케어-건강돌봄사업 직역별 워크숍 진행 등 교육훈련 실시
  - 직역별 워크숍 통해 자치구 간 사업 경험공유 확대
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원
  - 시립병원 퇴원환자 건강돌봄서비스 연계 지원
- 소요예산 : 13,000천원

#### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 서울시, 건강돌봄 추진지원단 사업 추진방향 논의 : 1월
- 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실무자 간담회 실시 : 3~4월
  - 시립병원 퇴원환자의 건강돌봄서비스 연계 활성화 위한 의견수렴
- 건강돌봄사업 성과 연구 관련 기초조사(과제변경 준비) : 5~6월

#### □ 향후계획

- 과제 변경 : 7월
- 건강돌봄사업 성과 연구 실시 : 8~10월
- 결과보고 : 11~12월

## 3-2 지역사회 전환시설 운영 실태조사

건강돌봄지원본부장: 한영근 ☎ 6386-8470 통합돌봄팀장(겸직): 한영근 ☎ 8474

정신질환자 대상 서울시 지역사회 전환시설 4개소의 운영 활성화를 위한 실태조사

### □ 사업개요

- 서울시 지역사회 전환시설 관련 기초현황 파악 및 분석
  - 지역사회 전환시설(4개소) 서면·현장조사 통한 운영 실태 파악
- 타 시·도 전환시설 설치사례 및 병원-시설 의뢰(refer)체계 분석
  - 타 시·도 전환시설 설치사례 비교분석
  - 병원-시설 의뢰(refer) 체계 및 시설의뢰 시 장애요인 등 분석
- 시설 운영 문제점 및 개선방안 도출
  - 시설 관계자 심층면담 및 전문가 자문 통한 문제점 및 개선방안 도출
- 소요예산 : 10,000천원

### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 서울시 정신보건팀 과제 추진방향 협의 : 1월
- 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 전문가 자문회의 실시 : 3~5월
- 시설 기초현황 및 타 시·도 설치사례 조사·분석 : 5~6월
- 지역사회 전환시설 방문 및 실무자 심층면담: 6월

### □ 향후계획

- 시설관계자 심층면담 및 전문가 자문 실시 : 5~8월
- 병원-시설 의뢰(refer) 체계분석 : 7~8월
- 문제점 및 개선방안 도출 : 8~10월
- 결과보고 : 11~12월



### 3-3 서울시 On-Line 보건소 구축 방안 연구

건강돌봄지원본부장: 한영근 ☎ 6386-8470 디지털건강팀장: 김지연 ☎ 8481

서울시 On-Line 보건소 구축 방안 마련 통해 지역보건기관의 비대면 서비스 영역 개발 및 對 시민 접근성 제고 방안 모색

#### □ 사업개요

- 보건소 실무자 및 전문가 의견 수렴 통한 On-Line 보건소 구축 방향 제시
  - On-Line 보건소 추진단 구성 및 운영 통한 구축 방안 제시
  - 제공 서비스 콘텐츠의 단계별 설정(안) 및 시스템 구축 방안 검토
  - On-Line 보건소 플랫폼 구축(안) 제시
- 단계별 세부 추진 전략 및 플랫폼 구축 위한 인프라 검토
  - 온라인 보건소 구축 위한 법·제도·규정, 내·외부 환경 검토
  - 온라인 보건소 구축 위한 정보화 전략계획 및 구축 방안 마련
- 온라인 보건소 추진단 구성 운영
  - 공공보건의료재단 보건소 비대면 서비스 활성화 TF 발족 및 회의운영
- 소요예산 : 55,000천원

#### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 세부 추진계획 수립 : 1~3월
- 서울시 공공보건팀 과제 추진방향 협의 : 3월
- 연구 용역 계약 체결 및 착수보고회 : 4월
- TF 구성 및 1차 회의 : 6월
- 보건소 중심 비대면 건강관리 전략 토론회 개최 : 6월

#### □ 향후계획

- TF 운영 : 7~11월
- 연구 용역 중간보고회 : 7월
- 온라인보건소 추진을 위한 관련DB 활용방안 검토 및 준비 : 7~12월
- 연구 용역 최종 보고회 : 9월

### 3-4 온서울 건강은 사업 발전 방안 연구

건강돌봄지원본부장: 한영근 ☎ 6386-8470 디지털건강팀장: 김지연 ☎ 8481

서울 시민의 자기주도 건강관리능력 향상 및 건강증진 도모를 위한 '온서울 건강은 사업'의 성공적 안착 위한 발전 방안 마련

#### □ 사업개요

- 서울형 스마트 헬스케어 사업의 운영 환경 검토
  - 비대면·디지털 헬스 관련 법률 환경 검토
  - 비대면·디지털 헬스 산업 및 의료계 환경 분석
- 서울형 스마트 헬스케어 사업 운영체계 검토 및 개선 방안 도출
  - 로직 모형에 따른 서울형 스마트 헬스케어 시범사업 운영체계 검토
  - 서비스 콘텐츠 구성 및 참여자 인센티브 방안 검토
- 서울형 스마트 헬스케어 사업 증장기 사업 모형(안) 제시
  - 대상자 단계별 확대 방안 제시
  - 사업 운영 체계, 디지털 디바이스 확대 방안 등 사업 운영 및 연계 방안
- 소요예산 : 54,000천원

#### □ 추진실적('22.7.1. 기준)

- 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 서울시 스마트 헬스케어팀 과제 추진방향 협의 : 2~6월
- 연구용역 발주 및 착수보고회 : 3~4월
- 전문가 자문회의 : 4~6월

#### □ 향후계획

- 시-재단-연구팀 연구 진행사항 협의 : 7~10월
- 중간 보고회 : 7월
- 최종 보고회 및 결과보고 : 10월