

제303회 시의회 정례회
보건복지위원회

2021 주요업무보고

2021. 11

(서울특별시동부아동보호전문기관)

I . 일반현황

1 시설현황

- 시 설 명** : 서울특별시동부아동보호전문기관
(시설장 : 채성용)
- 소 재 지** : 서울시 동대문구 답십리로69길 106, 별관 1층
서울특별시동부아동보호전문기관
- 개 관 일** : 2000.10. 5.
- 운영법인** : 재단법인 천주교썬뽕수도원유지재단
(대표 : 정경애)
- 설립목적**
 - 가. 모든 아동을 학대로부터 보호
 - 모든 아동을 모든 학대로부터 보호
 - 나. 아동의 권익 및 안전 최우선 추구
 - 아동을 학대로부터 보호하고 예방하여 모든 아동들의 권익 최우선 추구
 - 다. 가족기능 강화 및 가족 보존
 - 아동을 포함한 전체 가족기능을 강화하고, 아동 안전보장원칙에 따라 가족 보존 서비스 실시
 - 라. 아동이 행복한 사회 조성
 - 아동을 학대로부터 보호하고, 아동의 권익을 최우선으로 하는 사회적 인식 및 분위기 조성

설립근거

- 아동복지법 제45조(아동보호전문기관의 설치 등)
2항, 3항, 4항에 의거한, 설치 기준과 운영, 지정 요건

사업범위

- 아동복지법 제26조 2(아동학대 예방교육의 실시)
2항에 의거한 아동학대 예방과 방지에 필요한 교육 실시
- 아동복지법 제28조(사후관리 등)
1항, 2항에 의거, 아동학대 재발 방지를 위한 필요한 지원 제공
- 아동복지법 제29조(피해아동 및 그 가족 등에 대한 지원)
1항, 2항, 3항, 4항에 의거, 피해아동의 이익을 최우선으로 고려한 피해아동 및 가족 등에게 상담, 교육 및 의료적·심리적 치료 등의 필요한 지원을 제공
- 아동복지법 제29조의 2(아동학대행위자에 대한 상담·교육 등의 제공)
1항, 2항, 3항에 의거, 아동학대행위자 상담·교육 및 심리적 치료 등 필요한 지원을 제공
- 아동복지법 제46조(아동보호전문기관의 업무)
2항 3호, 4호, 5호에 의거,
 1. 피해아동, 피해아동의 가족 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육
 2. 아동학대예방 교육 및 홍보
 3. 피해아동 가정의 사후관리
 4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 아동학대예방사업과 관련된 업무

□ 주요연혁

- 2000. 8. 시립동부아동상담소 내 아동학대예방센터 지정
- 10. 서울특별시동부아동학대예방센터 설치(강북지역 14구 관할)
- 2004. 6. 지역아동보호전문기관 설치(5개소)에 따른 관할 지역 조정
(동대문구, 중랑구, 노원구, 중구, 성동구, 광진구)
- 2006. 4. 서울특별시동부아동보호전문기관으로 명칭 변경
- 2014. 9. 아동보호사건 수탁기간 지정(서울가정법원, 북부, 동부지방법원)
- 2015. 1. 시립아동상담치료센터와 회계 분리
- 2018. 3. 노원구아동보호전문기관 개소에 따른 관할 지역 조정
(동대문구, 중랑구, 중구, 성동구, 광진구)
- 2019. 12. 서울시와 재위탁 체결(2020~2024)
- 2021. 1. 아동복지법 개정에 따른 2팀에서 3팀으로 조직 개편
'아동학대사례관리 1, 2팀 / 아동학대조사지원팀'

□ 시설규모

- 건물연면적 557 m^2 , 지상1층



모래놀이실	1개	18 m^2 (5평)
상담실	1개	18 m^2 (5평)
관장실	1개	15 m^2 (4평)
사무실	1개	75 m^2 (23평)
회의실	1개	36 m^2 (10평)

2

예산현황

□ 수입현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	1,199,856	925,458	77.1%	
소 계	1,184,694	910,305	76.8%	
민간위탁금	1,103,296	828,907	75.1%	
이월금	81,398	81,398	100%	
공모사업	14,830	14,830	100%	
잡수입	332	323	97.3%	

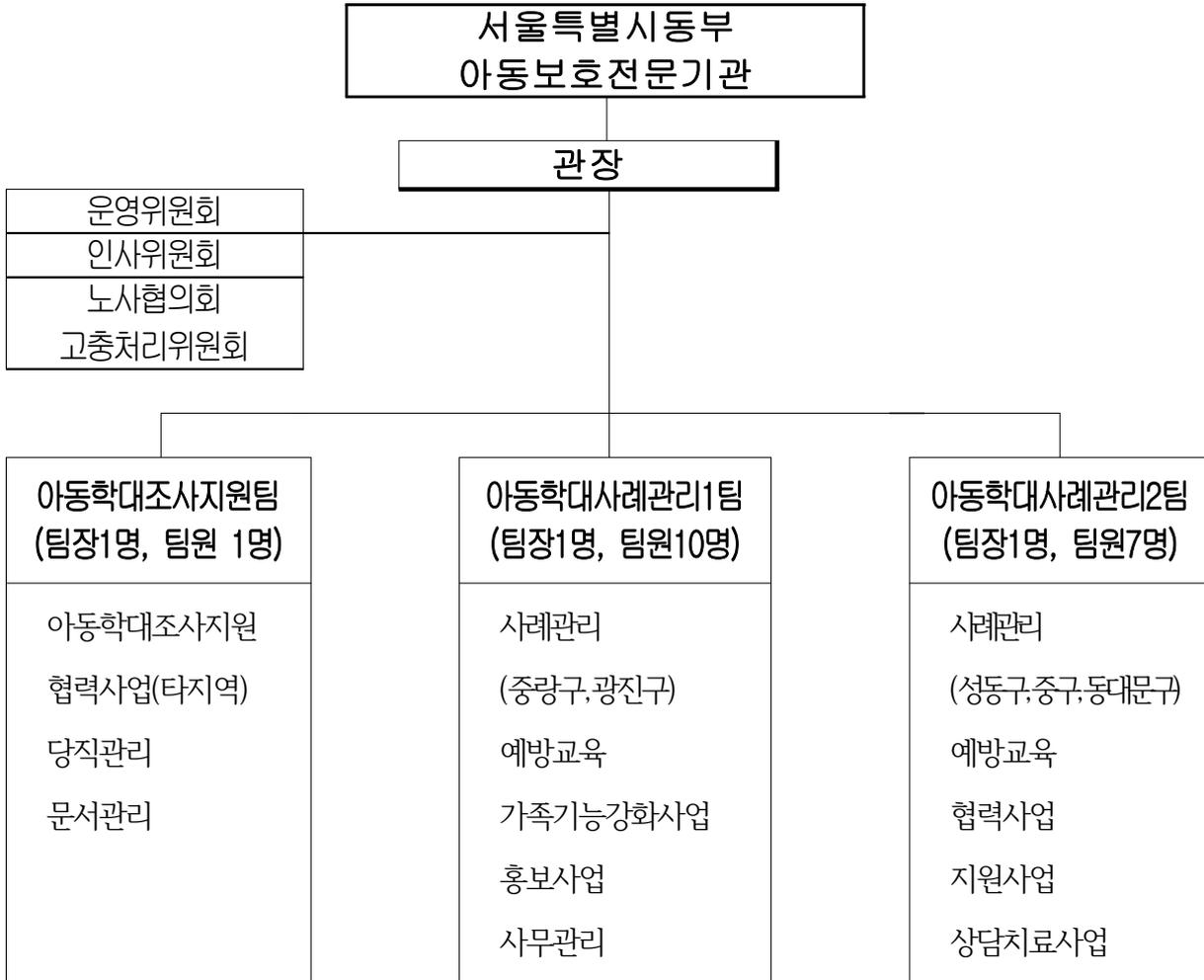
□ 세출현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,199,856	909,447	75.8%	
소 계	1,103,296	812,997	73.7%	
인건비	967,118	708,208	73.2%	
사무관리비	98,536	73,598	74.7%	
재산조성비	5,500	5,200	94.5%	
사업비	32,142	25,991	80.9%	
공모사업	14,830	14,830	100%	
반납금	81,730	81,620	99.9%	

3 조직 및 인력

□ 조직 : 3팀



□ 인력 : 정원 22명 / 현원 21명

구분	계	관장	팀장	상담원	임상심리치료 전문인력	사무원
정원	22	1	3	16	1	1
현원	21	1	3	15	1	1

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 재단법인 천주교 썬쁠수도원 유지재단
- 설 립 일 : 1969년 2월 25일
- 소 재 지 : 서울특별시 중구 명동길 74-2(명동2가)
- 대 표 자 : 정경애

□ 법인이념

- 설립목적 : 천주교 썬쁠수도원의 기본이념에 입각하여, 국내외 수녀양성, 교육, 진료, 보육, 전도, 기타 자선사업을 위하여, 필요한 토지·건물 및 재산의 관리와 공급을 목적으로 한다.
- 운영원칙 : 교회의 유익과 이웃의 필요를 위하여 하느님께 온전히 바침.
- 주요사업 : - 수녀양성사업
 - 극빈자 및 고아들을 위한 진료사업
 - 의료기관 개설 및 운영과 사회복지관련 의료 및 구호사업
 - 무의탁한 고아들을 보호 양육하는 사업
 - 유아교육, 초·중등교육 사업
 - 노인복지를 위한 양로 및 요양사업
 - 장애인 재활(정신지체)을 위한 복지시설 사업
 - 영유아 보육 및 사회복지사업
 - 국내외 선교지원 사업
 - 환경을 살리고 지키는 생태공동체 운영 및 농촌사목 활성화
 - 수녀들이 파견된 학교의 교육지원사업
 - 부동산 임대업
 - 기타 법인의 목적사업 달성에 필요한 사업

II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향



2

2021년 운영계획

□ 2021년 주요사업

1 아동학대예방교육	
신고의무자교육	<ul style="list-style-type: none"> - 신고의무자 직군 대상 아동학대예방교육을 통해 아동학대 신고 협력체계 확립 - 아동학대예방사업에 대한 의의, 아동학대 원인 및 예방, 신고의무자의 역할 등에 대한 교육
비신고의무자교육	<ul style="list-style-type: none"> - 일반 국민 대상 아동학대예방교육을 통해 아동학대에 대한 인식 개선 및 아동학대 조기 발견 - 아동학대 인식 개선, 신고 및 개입절차, 아동학대예방을 위한 바람직한 훈육방법 등에 대한 교육
아동권리교육	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 대상 아동학대예방교육을 통해 학대상황에 대한 대처 능력 향상 및 아동권리에 대한 인지 - 아동권리교육, 학대예방교육, 안전교육 등 진행
2 아동학대조사지원	
현장조사지원	<ul style="list-style-type: none"> - 112 및 지자체를 통해 신고접수 된 아동학대의심사례에 대한 현장조사지원 실시 - 지자체(동대문구, 중랑구, 광진구, 성동구, 중구) 아동학대전담공무원과 동행하여 현장조사 지원
사례판단 및 조치	<ul style="list-style-type: none"> - 현장조사 지원 시 수집된 정보를 토대로 지자체와 협업하여 아동학대 여부 판단 및 조치 진행 (응급조치, 즉각 분리, 분리 보호 등) - 서울형 사례판단회의(지자체, 아동보호전문기관, 경찰, 관련 전문가 등과 회의를 통한 객관적인 사례판단)

3 아동학대 사례관리

안전평가	- 지자체로부터 연계 된 아동학대사례에 대한 초기면접과 사정을 통해 아동 안전여부 재확인 및 서비스계획 수립
서비스 제공	- 초기면접과 사정으로 통해 수립된 서비스계획을 토대로 피해아동, 가족, 학대행위자의 욕구에 따른 다양한 서비스 제공 (안전모니터링, 지원, 연계, 심리검사, 심리치료 등)
사례점검	- 3개월에 1회 사례점검표 작성을 통한 아동 안전점검 및 학대유발요인 감소여부 등을 객관적으로 평가
자체사례회의	- 정기적 및 비정기적으로 관장 또는 팀장 참석 하에 개입중인 사례에 대한 평가, 추후 계획 수립, 수퍼비전 제공 (월례회의, 지원회의, 연계회의, 종결논의회의 등)
외부사례회의	- 지자체 및 관계기관과의 회의를 통해 아동학대가정에 대한 개입방향, 지원여부, 자원 모색 (통합사례회의, 공공연계사례회의, 서울형 사례관단회의 등)

4 상담치료사업

심리검사	- 피해아동의 학대외상 및 심리·정서적 치유, 피해아동 및 가족의 객관적 심리진단을 통한 적절한 치료와 심리적 안정감 회복 및 가족기능 회복
심리치료	- 학대행위자 상담 및 교육을 통한 아동학대 인식 전환 - 심리검사 : 지능검사, 발달검사, 성격검사, 언어평가 등 - 심리치료 : 언어상담, 모래놀이치료, 미술치료, 놀이치료 등 - 집단상담 : 부부상담, 부모상담, 가족상담 등 - 임시조치 및 보호처분 상담 : 학대행위자를 대상으로 상담위탁

5 가족기능강화사업

가족문화체험	- 가족 간 스트레스를 감소시키고, 문화적 체험기회 마련 및 가족관계 회복 - 체험 및 여행 지원, 공연·전시 관련 지원, 문화·여가 지원 등
가족 모임	- 가족 간 의사소통 기능 개선 및 가족 재결합 기회 마련 - 시립아동상담치료센터와 협업하여 행사 시 피해아동 및 가족 간 화합의 장 마련 (식사 지원 등)

6 지원사업

의료지원	<ul style="list-style-type: none"> - 피해아동 및 가족 대상 의료지원을 통한 학대위험요인 감소 - 검진·진단 등 치료지원 - 의약품 지원 - 간병비 및 129 후송단 지원
생계지원	<ul style="list-style-type: none"> - 피해아동 및 가족 대상 경제적 어려움 해소를 위한 생계지원 제공 - 식료품, 생활용품, 여성용품 등 지원
교육지원	<ul style="list-style-type: none"> - 아동의 발달권을 보장 및 학습능력 향상 - 교재비, 학용품 등 피해아동 욕구에 따른 지원
멘토링 지킴이단	<ul style="list-style-type: none"> - 피해아동과 멘토를 매칭하여 학습·정서 지원 및 아동 안전에 대한 간접 모니터링

7 홍보사업

홍보물 제작	<ul style="list-style-type: none"> - 국민의 아동학대 신고 절차 등 아동학대예방사업에 대한 전반적인 이해 도모
온라인·언론 홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보물 제작을 통해 기관 및 아동학대 신고전화(112) 홍보 - 홈페이지 및 언론 등을 통한 아동학대 인식 개선
캠페인	<ul style="list-style-type: none"> - 지자체행사, 어린이날, 아동학대예방의 날 등의 행사 참여를 통한 아동학대예방사업 홍보

8 협력사업

협력기관구축	<ul style="list-style-type: none"> - 관할 지자체(동대문구, 중랑구, 광진구, 성동구, 중구) 내 협력기관과의 업무협약(MOU)으로 지속적인 협업체계 마련 (상담기관, 보호관찰소, 병원 등)
구별 간담회	<ul style="list-style-type: none"> - 연 1회 관할 관계기관(지자체, 경찰서 등) 간담회를 진행하여 애로사항 및 추가협업내용 공유 등 아동학대예방을 위한 안전망 구축
협력기관연계	<ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 특성과 자원을 고려하여 관할 관계기관과의 아동보호체계 구축 (네트워크 회의, 솔루션 회의 등)

9	전문가 양성	
직원교육	<ul style="list-style-type: none"> - 직원교육을 통한 아동학대예방사업에 필요한 지식습득, 업무능력, 위기관리능력 등 기본적인 자질 향상 (사회복지사보수교육, 아동학대전문상담원교육, 법정의무교육 등) 	
직원연수	<ul style="list-style-type: none"> - 직원의 단합을 도모하고, 긍정적 관계형성 및 소속감 증대와 업무 점검 및 평가, 추후 계획 수립 (법인연수, 자체연수 등) 	
실습생 지도	<ul style="list-style-type: none"> - 아동학대예방업무 경험을 통한 지식 습득 및 신입 사회복지사 양성 (동계 실습 등) 	
자원봉사자 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동을 통한 사회공헌 및 사회복지현장 체험의 기회 제공 	

10	기타 사업	
도담도담프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 양육에 어려움을 겪는 행위자 및 가족구성원 대상으로 양육방법 교육 	
가정복귀프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 피해아동의 안전한 가정복귀를 위해 가정복귀 요건이 충족된 피해아동을 대상으로 아동안전 확인 및 양육자의 태도, 가정환경 등을 확인 - 가정복귀프로그램 진행 결과에 따라 피해아동의 가정복귀 여부 결정 	

□ 2021년 주요사업 추진실적

1	아동학대예방교육	목표	실적	달성율
	신고의무자교육	1,200 명	1,200 명	100 %
	비신고의무자 교육	300 명	300 명	100 %
	아동권리교육	40 명	65 명	162 %
2	아동학대조사지원	목표	실적	달성율
	지자체 신고접수	600 건	583 건	97 %
	현장조사 지원	1,800 건	307 건	17 %
	사례판단 및 조치	600 건	507 건	85 %
3	아동학대 사례관리	목표	실적	달성율
	안전평가	300 건	243 건	81 %
	서비스 제공	11,200 건	30,965 건	276 %
	사례점검	200 건	223 건	111 %
	자체사례회의	800 건	826 건	103 %
	외부사례회의	16 건	47 건	293 %
4	상담치료사업	목표	실적	달성율
	심리검사	25 명	38 명	152 %
	심리치료	480 건	497 건	103 %
5	가족기능강화사업	목표	실적	달성율
	가족문화체험	200 명	112 명	56 %
	가족 모임	40 명	26 명	65 %

6	지원사업	목표	실적	달성율
	의료지원	12 명	14명	116 %
	생계지원	300 명	357명	119 %
	교육지원	50 명	42명	84 %
7	홍보사업	목표	실적	달성율
	홍보물 제작	800 건	2,200 건	275 %
	온라인·언론 홍보	365 건	273 건	75 %
8	협력사업	목표	실적	달성율
	협력기관구축	4 건	3 건	75%
	협력기관연계	50 건	60 건	120%
9	전문가 양성	목표	실적	달성율
	직원교육	96 건	125 건	130 %
	직원연수	32 건	0 건	0%
10	기타 사업	실적		
	도담도담 프로그램	2021년 05월부터 행위자 및 부모 양육상담의 일환으로 적용하여 진행		11가정 16회기
	가정복귀 프로그램	시설 보호 중인 피해아동의 원가정 복귀 여부를 판단하기 위해 진행		8가정 59회

Ⅲ . 2021년 주요업무 추진현황

1	아동학대예방교육	
	1) 신고의무자교육	
	2) 비신고의무자교육	
	3) 아동권리교육	
2	아동학대조사지원	
	1) 현장조사지원	
	2) 사례판단 및 조치	
3	아동학대사례관리	
	1) 안전평가	
	2) 서비스 제공	
	3) 사례점검	
	4) 자체사례회의	
	5) 외부사례회의	
4	상담치료사업	
	1) 심리검사	
	2) 심리치료	
5	가족기능강화사업	
	1) 가족문화체험	
	2) 가족모임	

6	지원사업	
	1) 의료지원	
	2) 생계지원	
	3) 교육지원	

7	홍보사업	
	1) 홍보물제작	
	2) 온라인 언론 홍보	

8	협력사업	
	1) 협력기관 구축	
	2) 구별 간담회	
	3) 협력기관 연계	

9	전문가 양성	
	1) 직원교육 및 직원연수	
	3) 실습생 지도	
	4) 자원봉사자 교육	

10	기타 사업	
	1) 도담도담 프로그램	
	2) 가정복귀 프로그램	

1. 아동학대예방교육

- 신고의무자교육
- 비신고의무자교육
- 아동권리교육

1 아동학대예방교육

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『신고의무자교육』

- 신고의무자를 대상으로 아동학대신고에 대한 중요성 등을 교육함으로써 피해아동 조기발견 및 아동학대예방

『비신고의무자교육』

- 비신고의무자를 대상으로 아동학대예방교육을 진행하여 아동학대에 대한 인식 고취

『아동권리교육』

- 아동을 대상으로 아동권리교육을 진행하여 스스로 자신을 보호할 능력과 학대상황에 대한 대처능력 향상

○ 소요예산 : 비예산

추진실적('21. 9월말)

○ 아동학대예방교육

: '21. 1~9 월

(단위 : 명)

계	신고의무자교육	비신고의무자교육	아동권리교육
1,565	1,200 (어린이집교사)	300 (경찰)	65명 (일시보호시설 아동)



아동권리교육



신고의무자교육

향후추진계획

○ 코로나19로 인해 비대면(온라인 등) 교육 실시 : '21. 10~12월

○ 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 10~12월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

2. 아동학대조사지원

- *현장조사지원*
- *사례판단 및 조치
(서울형 사례판단회의)*

2 아동학대조사 지원

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『현장조사지원』

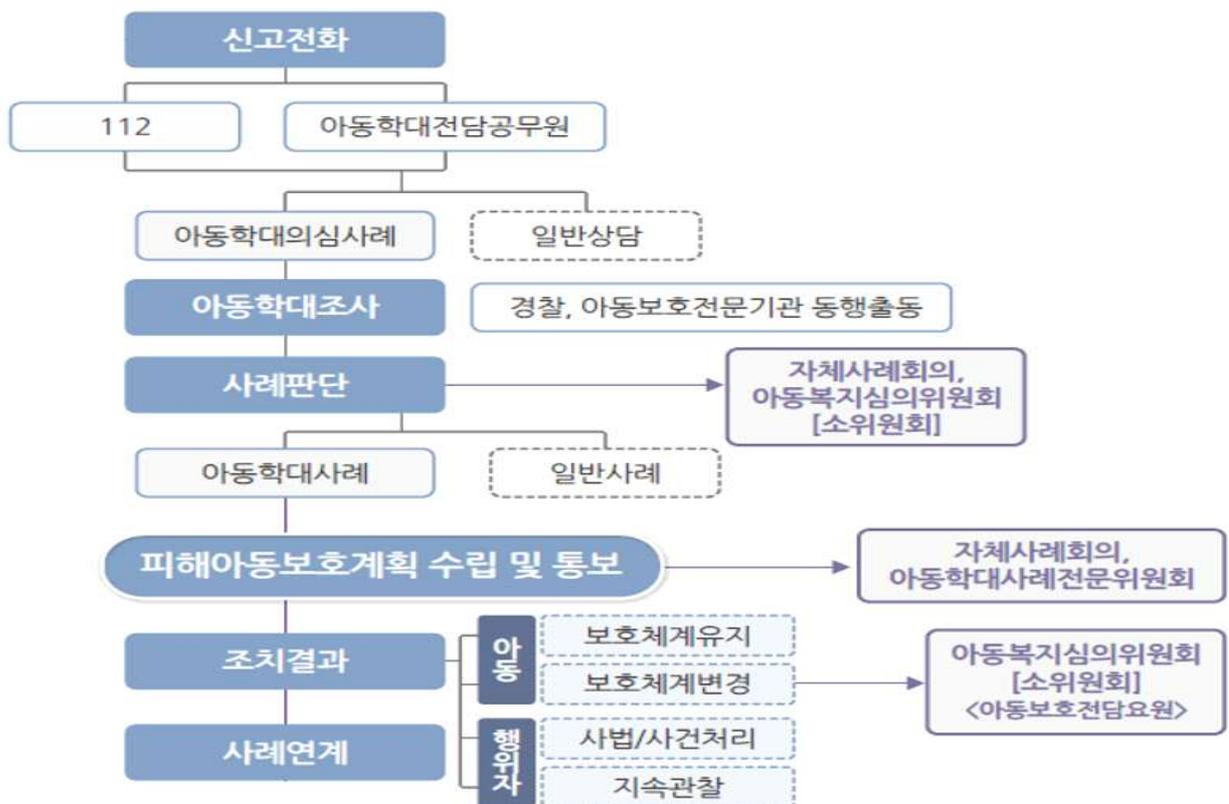
- ‘아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법’ 제11조(현장출동) 3항 의거, 아동학대전담공무원과 동행출동
- 2020년 10월부터 지자체에 배치된 아동학대전담공무원의 아동학대 조사업무 지원

『사례판단 및 조치』

- 지자체와 협업하여 아동학대 여부 판단 및 조치결정
- 서울형 사례판단회의

○ 소요예산 : 1,600천원

○ 아동학대조사 흐름도



추진실적('21. 9월말)

○ 지자체 현장조사 지원

: '21. 1~9 월

(단위 : 건)

구분	광진구	중랑구	동대문구	성동구	중구
협력단계	4단계	3단계	2단계	2단계	1단계
구별 계	0	6	105	124	72
총계	307				

○ 지자체 사례판단

: '21. 1~9 월

(단위 : 건)

구분	아동학대	일반	조사진행 중	구별 계	총계
광진구	71	57	31	159	575
중랑구	87	137	2	226	
동대문구	50	25	22	97	
성동구	35	25	7	67	
중구	14	6	6	26	

- 2020년 10월 개정된 아동복지법 시행에 따라 아동학대전담공무원이 배치된 지자체에서는 신고접수·현장조사·사례판단을 진행하며, 아동보호전문기관은 이에 따른 업무협조를 진행함.
- 2021년 7월부터 지자체 '서울형 사례판단회의' 참석.

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원.)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아동학대조사지원	1,600	381	23.8%	

향후추진계획

- 지자체 현장조사 지원 : '21. 10~12 월
- 지자체 서울형사례판단회의 참석 : '21. 10~12 월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 10~12 월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

3. 아동학대사례관리

- 안전평가
- 서비스제공
- 사례점검
- 자체사례회의
- 외부사례회의

3 아동학대사례관리

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『안전평가(초기면접 및 사정)』

- 피해아동의 안전여부를 확인하고, 초기면접 및 사정을 통해 장·단기적 계획수립
- 아동학대전담공무원으로부터 학대사례가정을 연계 받은 후 학대가정에 대한 초기면접 진행
- 학대발생 원인을 포함하여 피해아동과 가족구성원, 학대행위자의 다양한 욕구와 상황, 위기요인에 대한 정보수집 및 분석

『서비스제공』

- 일반관리사례와 심층관리사례 구분에 따른 월 단위 개입 수행 (일반관리사례 - 월1회 이상 / 심층관리사례 - 주1회 이상)
- 가정방문과 유선을 병행한 안전점검, 욕구에 따른 피해아동 및 학대행위자, 가족구성원들에 대한 지원, 연계, 심리검사, 심리치료 등 제공
- 종결 전 모니터링(기존 사후관리) 진행(최소 3개월 이상, 월 1회 이상)

『사례점검』

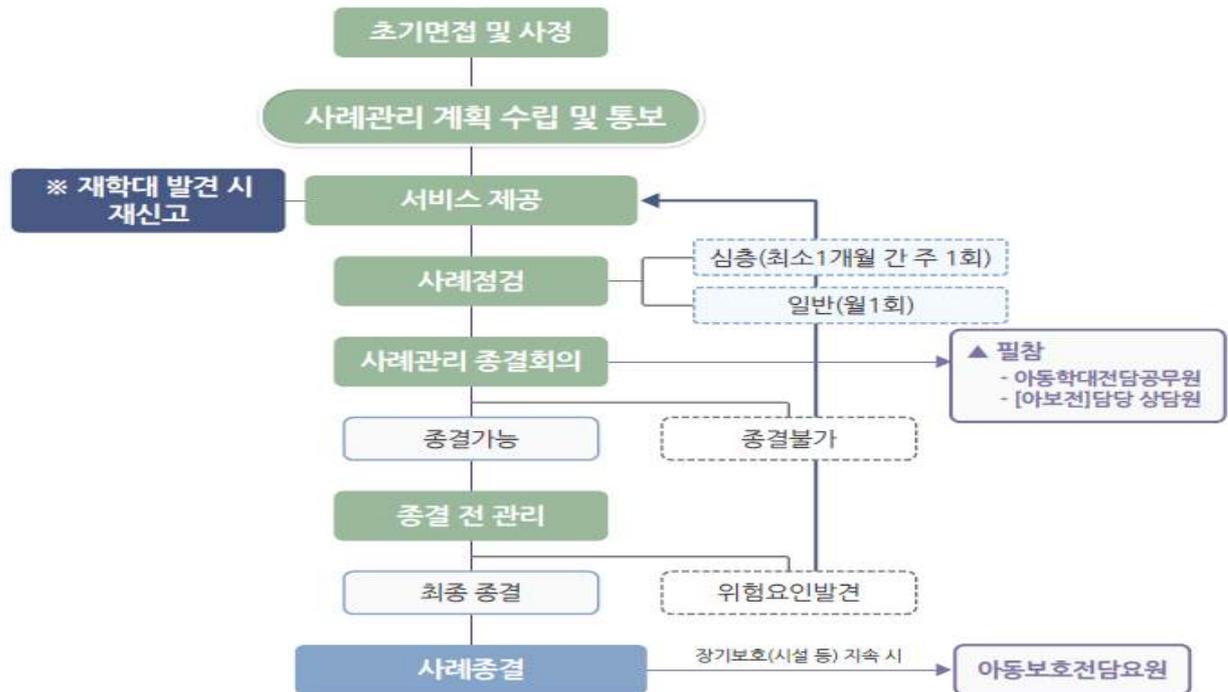
- 사례관리 목표와 계획에 따른 3개월에 1회 사례관리 진행상황 점검 및 진행상황에 따른 사례관리계획 수정
- 아동 안전여부, 학대유발요인 감소 정도 등의 객관적 평가를 통한 사례종결 여부 결정

『자체·외부 사례회의』

- 정기적, 비정기적 자체 사례회의를 통한 계획적인 사례개입방향 모색
- 관계기관과의 통합사례회의를 통한 통합적 사례관리 지원 및 연계
- 월 1회 공공연계사례회의(정기회의)를 통한 사례개입논의 및 사례종결 평가

○ 소요예산 : 6,400천원(사례관리비) / 800천원(회의비)

○ 아동학대사례개입 과정



추진실적('21. 9월말)

○ 아동학대사례관리

: '21. 1~9월

(단위 : 건)

구분	안전평가	서비스제공	사례점검
계	243	30,965	223
총계		31,431	

○ 서비스제공

: '21. 1~9월

(단위 : 건)

구분	안전점검 및 상담	의료지원	가정지원 서비스	사회복지 서비스	사건처리 및 절차지원	합계
피해아동	16,259	25	1,826	792	2,035	20,937
학대행위자	4,976	2	200	58	190	5,426
가족구성원	4,183	1	301	68	49	4,602
총계	25,418	28	2,327	918	2,274	30,965

- 자체·외부사례회의 : '21. 1~9월
(단위 : 건)

계	자체사례회의	외부사례회의
총계	826	47

- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
사례관리	6,400	5,485	85.7%	
사례회의	800	135	16.8%	

향후추진계획

- 아동학대사례관리 서비스 지속 수행 : '21. 10~12월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

4. 상담치료사업

- *심리검사*
- *심리치료*

4 상담치료사업

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『심리검사』

- 학대 후유증을 겪고 있는 피해아동과 심리적 문제를 가진 학대행위자 및 가족에 대한 심리적 사정
- 지능검사, 발달검사, 성격검사, 언어평가, 기타검사

『심리치료』

- 심리적 문제해결을 위해 개별상담, 집단상담, 임시조치 상담, 보호처분 상담 등 적절한 상담치료 제공

○ 소요예산 : 26,165천원

추진실적('21. 9월말)

○ 심리검사 및 심리치료 : '21. 1~9월
(단위 : 명)

계	심리검사	심리치료
피해아동	26	177
학대행위자	6	288
가족구성원	6	32
총계	38	497

○ 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
가족상담치료사업	26,165	20,709	79.1%	

향후추진계획

- 심리검사 및 심리치료 서비스 지속 수행 : '21. 10~12월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

5. 가족기능강화사업

- 가족문화체험
- 가족모임

5 가족기능강화사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용

『가족문화체험』

- 원가정의 기능 강화를 목적으로 가족 간 스트레스 해소, 정서 순화, 유대감을 증대시킬 수 있는 여행, 공연, 전시 등의 문화적 지원
- 코로나 19로 인해 외부활동이 제한됨에 따라 가정 내에서 가족 간 진행 가능한 프로그램을 통해, 관계회복 및 유대감 등의 가족기능강화 효과

『가족모임』

- 시립아동상담치료센터와 협업하여 행사 시 피해아동 및 가족 간 화합의 장 마련(식사 지원 등)
- 코로나 19로 인해 보호시설 방문이 제한됨에 따라 가족에게 피해아동의 영상편지 또는 편지를 전달하고, 행사 영상 등을 제공

- 소요예산 : 956 천원(가족문화체험)

추진실적('21. 9월말)

- 가족문화체험 : '21. 1~9 월
(단위 : 가정, 명)

구분	5개구 (집콕 캠프)
명	32가정 112명

- 가족모임 : '21. 1~9 월
(단위 : 명)

구분	상반기	하반기
명	26명	-

- 가족문화체험 : 코로나19로 인해 외부 활동이 제한 됨에 가정 내에서 진행할 수 있는 '집콕 캠프'를 기획하여 가정 내 체험활동을 유도
- 가족모임 : 코로나19로 인해 보호시설 방문이 제한됨에 따라 대면을 통한 가족모임을 지양하고, 영상 제작으로 통한 비대면 가족 모임 진행

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
가족기능강화사업(가족문화체험)	956	956	100%	



가족문화체험(집콕캠프)



가족문화체험(집콕캠프)



가족문화체험(집콕캠프)



가족모임(영상편지)

향후추진계획

- 사회적 거리두기 단계조정에 따른 사업진행 : '21. 10~12월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

6. 지원사업

- *의료지원*
- *생계지원*
- *교육지원*

6 지원사업

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『의료지원』

· 검진·진단 및 치료지원, 의약품·보장구 지원, 간병비·129후송단 등

『생계지원』

· 생활용품 지원, 일상생활관련비용 지원, 식품지원, 주거환경 개선비 등

『교육지원』

· 학습 물품 지원, 교재비지원, 교복비지원, 수업료 지원 등

○ 기대효과

- 피해아동, 행위자, 가족구성원 등의 욕구 사정을 통한 의료·생계·교육 등 다양하고, 실제적인 지원을 통해 학대위험요인 및 위기상황 감소 효과

○ 소요예산 : 5,020천원

추진실적('21. 9월말)

○ 지원사업

: '21. 1~9월

(단위 : 명)

구분	의료지원	생계지원	교육지원
계	14	357	42
총계	413		

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
가족지원사업	5,020	4,326	86.1%	

- 코로나 19로 인한 경제적 어려움에 처한 가정이 증가함에 따라 생계지원 실적이 증가함.
- 안전사고 노출이 우려되는 가정 또는 자해문제를 가진 피해아동에게 구급상자 및 자해상처 치료를 위한 연고 등을 지원함.



교육지원



생계지원



의료지원

물품인수인계증

기관명	서울특별시동부아동보호전문기관		
주소	서울특별시 동대문구 탑골리동 69길 106		
연락처	02) 2247-1391		

물 품 명	수 량	비고
편안인차	1	8,900
사과인차	2	13,300
스낵	10	19000

상기 물품을 인계함
 인계자: 최원경 (인)
 직책: 사회복지사
 일자: 2021년 9월 25일

상기 물품을 인수함
 인수자: 강기빈 (인)
 연락처: 060-49863699
 일자: 2021년 9월 25일

지원(물품인수인계증)

향후추진계획

- 지원사업(의료, 생계, 교육) 서비스 지속 수행 : '21. 10~12월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

7. 홍보사업

- *홍보물 제작*
- *온라인, 언론 홍보*

7 홍보사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 『홍보물제작』
 - 홍보물 제작 및 배포를 통해 아동학대신고전화 112 및 기관 홍보
 - 『온라인, 언론 홍보』
 - 홈페이지 및 언론매체와의 인터뷰 등을 통한 아동학대예방사업 홍보
- 소요예산 : 3,500 천원(홍보물 제작)

추진실적('21. 9월말)

- 홍보물 제작 : '21. 1~9 월
(단위 : 건)

구분	홍보물 제작	홍보물 배포	온라인 홍보
건	2,200	1,940	273

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
홍보사업(홍보물 제작)	3,500	2,729	77.9%	

- 코로나 19로 인해 외부 활동이 제한됨에 따라 홍보물 제작과 온라인 홍보로 대체함.
- '위드 코로나' 전환 시 자치구와 협업하여 캠페인 등 외부 행사 고려

향후추진계획

- 홍보물품 제작 및 자치구 연계 홍보계획 : '21. 11~12 월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12 월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

8. 협력사업

- 협력기관 구축
- 구별간담회
- 협력기관 연계

8 협력사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 『협력기관 구축』
 - 협력체계 구축, MOU 진행 후 관계 기관과 협업 활동
 - 『구별간담회』
 - 동대문구, 중랑구, 광진구, 성동구, 중구 민·관·경 간담회 진행
 - 『협력기관 연계』
 - 구별, 권역별, 동별 정기적 네트워크 회의 및 솔루션 회의 참석
- 기대효과
 - 아동학대예방을 위한 관계기관과의 관계망을 형성하고, 구별 특성 및 자원을 고려하여 지역단위 아동보호체계 구축 및 사례관리 강화
 - 구별 관계기관 연계를 통한 아동학대 조기발견 시스템 마련
- 소요예산 : 150천원(구별 간담회)

추진실적('21. 9월말)

- 지원사업 : '21. 1~9월 (단위 : 명)

계	협력기관 구축	협력기관 연계	구별 간담회
협력사업	3	60	0

- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
구별 간담회	150	0	0%	12월 진행예정

- 코로나19 사회적 거리두기 단계 조정에 따른 간담회 진행 예정

향후추진계획

- 4분기 업무협약(협력기관 구축) 진행 예정 : '21. 10~12월
- 지역사회 네트워크사업(협력기관 연계) 지속 수행 : '21. 10~12월
- 5개구 민·관·경 관계기관과 간담회 개최 예정 : '21. 12월
- 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

작성자

서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)

9. 전문가 양성

- *직원교육*
- *직원연수*
- *실습생 지도*
- *자원봉사자 교육*

9 전문가 양성

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『직원교육』

- 사회복지사보수교육, 외부슈퍼비전, 아동학대전문상담원교육, 심화교육, 법정 의무교육 등 내·외부 교육

『직원연수』

- 업무에 대한 점검과 평가 및 계획 수립, 직원교육 진행

『실습지도』

- 사회복지관련 대학(원)생을 대상으로 사회복지실무 지도

『자원봉사자교육』

- 성인 자원봉사자를 대상으로 자원봉사자 교육

○ 소요예산 : 1,840천원(직원연수교육비)

추진실적('21. 9월말)

○ 직원교육

: '21. 1~9월

(단위 : 명)

계	직무교육	사회복지사보수교육	법정의무교육
교육별 계	27	11	87
총계	125		

- 직무교육 : 아동권리보장원·법무부가 주관하는 직무교육을 참석하여 아동학대예방사업 관련 역량 강화하였으며, 부모교육 프로그램을 참석하여 양육자(학대행위자 포함)를 대상으로 부모교육 프로그램 진행함.
- 사회복지사보수교육 : 본 기관 사회복지사 총 19명 중 11명이 이수하였으며, 4분기 중 미이수자 이수 예정임.
- 법정의무교육 : 개인정보교육, 장애인인식개선교육, 직장내 성희롱교육, 아동학대신고의무자교육, 아동학대예방교육, 아동인권교육에 전 직원이 참석하였으며, 추가 법정의무교육은 4분기 중 전 직원 완료 예정임.

○ 직원연수 : '21. 1~9월

- 11~12월 중 팀별 직원연수교육 계획

○ 실습지도 : '21. 1~9월

- 올해 초 동계실습 예정이었으나 코로나19로 인해 진행하지 못함.

- 익년도 사회적 거리두기 단계 조정에 따라 진행 예정임.

○ 자원봉사자 교육 : '21. 1~9월

- 올해는 코로나19로 인해 자원봉사자 모집 및 교육 진행하지 못함.

- 사회적 거리두기 단계조정에 따라 자원봉사자 모집 및 교육 진행 예정임.

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직원연수교육	1,840	0	0%	11~12월 집행예정

향후추진계획

○ 직원교육 수시 진행 : '21. 10~12월

○ 사회적거리두기 단계조정 시 자원봉사 모집 및 교육 : '21. 10~12월

○ 2021년 사업평가 및 2022년 사업계획 수립 : '21. 11~12월

10. 기타 사업

- *도담도담 프로그램*
- *가정복귀 프로그램*

10 기타 사업

사업개요

○ 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 내 용

『도담도담 프로그램』

- 피해아동가정에 대한 선행연구 분석을 통해 피해아동의 부모가 겪고 있는 어려움을 파악하고, 관련 전문가의 자문, 피해아동가정 및 행위자(양육자)의 특성을 반영한 프로그램 구성
- 실제 양육에 어려움을 겪고 있는 행위자(양육자 등)에게 적절한 훈육방법을 안내하고, 사례관리과정에서 상담원이 직접 프로그램을 진행함으로써 각 사례의 특성에 따라 프로그램 제공

회기	프로그램 내용
1회기	훈육, 너무 어려워요, 다시하고 싶어요
2회기	아이에게 좋은 부모로 기억되고 싶어요
3회기	버릇없이 제 멋대로 키우고 싶지 않아요
4회기	‘육’하는 마음 가라앉히고 원하는 말을 하고 싶어요
5회기	아이가 왜 그러는 건지 이해하고 싶어요
6회기	마음먹은 대로 계속 잘 할 수 있을까요?

『가정복귀 프로그램』

- 가정으로부터 분리보호 된 피해아동의 가정복귀 시 가정복귀프로그램을 진행하여 아동의 안전 및 안전한 가정환경 확보

	회기	내용
보호자	1회기	아동에 대한 이해
	2회기	성격유형과 양육스타일에 대한 이해
	3회기	재결합 관련 심리, 정서 다루기
	4회기	양육의지 및 양육기술 향상
아동	1회기	가족의 의미
	2회기	재결합 관련 정서 다루기
	3회기	상황 대처 기술
	4회기	진로 및 생활 계획
공동	1회기	유선, 이메일, 기관 내 만남
	2회기	함께하는 식사, 요리
	3회기	가족 나들이
	4회기	외박 등

○ 소요예산 : 상담치료사업 내 포함(가정복귀프로그램)

추진실적('21. 9월말)

○ 기타 사업 : '21. 1~9월
(단위 : 명)

구분	도담도담 프로그램	가정복귀 프로그램
계	11가정 16회기	8가정 59회기

도담도담 프로그램



향후추진계획

○ 도담도담 프로그램 지속 진행 : '21. 10~12월
○ 가정복귀 아동 파악을 통한 프로그램 진행 : '21. 10~12월

작성자 서울특별시동부아동보호전문기관 관장 채성용(☎2247-1391) 사례관리 팀장 백승환(☎1391)