

실·국별 주요업무보고

감 사 관

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육



일반 현황

조 직

1과 6담당



정·현원

(기준: '19.1.10. / () 상근시민감사관 별도)

구분	일 반 직								교육전문직			총계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	초등	중등	소계	
정원	1	1	4	20	13	1	·	40	2	2	4	44
현원	1	1	4(1)	20(1)	13	·	·	39(2)	2	3	5	44(2)

주요 기능

구 분	담 당 업 무
감 사 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 및 교육지원청 부패방지 시책 평가 ○ 불법찬조금·촌지 근절대책 추진 및 청렴마일리지 제도 운영 ○ 공직자 재산 등록 및 공직자윤리위원회 운영 ○ 각종 감사 계획의 수립 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 진정, 비위사항의 조사 및 처리 - 본청, 직속기관, 교육지원청에 대한 감사 - 공·사립 각급학교에 대한 감사 ○ 감사자문위원회 및 시민감사관 운영 ○ 감사원 및 교육부 감사 수감 및 감사 결과 처리 ○ 교육행정지원시스템 운영 ○ 공익제보센터 운영 및 공익신고보상금 지급



예산 현황

2019년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원)

부서	세부사업	2019년도	2018년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
		본예산(A)	본예산(B)	추경예산		
감사관	감사관리	483,374	446,144	좌동	37,230	8.3
총계		483,374	446,144	좌동	37,230	8.3

2019년 과제별 예산 내역

(단위: 천원)

번호	과제명	예산액		집행 계획				쪽수
		'19	'18	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	반부패청렴정책 추진	46,450	57,480	10,000	16,450	10,000	10,000	35
2	2019년 자체 감사 계획	15,320	2,400	8,920	4,000	-	2,400	38
3	공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화	307,000	276,690	183,550	40,150	43,150	40,150	41
총계		368,770	336,570	202,470	60,600	53,150	52,550	



업무 평가 및 개선 방향

◆ 성과

○ 2018년도 국민권익위원회 청렴도 평가 결과

- 서울시교육청 내부청렴도 최초 8점대(8.03점) 진입
※ 특히 업무지시공정성 분야는 6.44 → 7.37으로 0.93점 상승

○ 자체 감사 기능 강화

- ‘학교자율 종합감사’ 도입으로 상시 자율감사 시스템 기반 마련
※ 기존의 교육청 주도의 감사에서 벗어나 학교에서 자율적으로 점검하고 시정·개선하여 학교운영의 자율성과 책무성 강화(공립 초·중·고 27교)
☞ 2018년 시·도교육청 감사 우수사례 선정(교육부 주관)
- 종합감사 실시 확대를 통하여 기관운영의 투명성·신뢰성 제고에 기여, 고질적인 사학비리 척결(종합감사: 66기관 → 87기관)
※ 공금 횡령 및 성관련 범죄, 시험문제 유출 등 중대 비위에 대하여 엄정하게 처분

○ 청렴시민감사관제 확대 운영

- 조례 개정을 통하여 청렴시민감사관 30명에서 50명으로 증원

◆ 한계

○ 서울은 외부청렴도 평가환경이 상대적으로 불리

- 언론 관심이 집중되고, 부정적 사건 보도가 많음
- 공무원 및 업체 수가 많아 확률적으로 부패사건 발생 빈도가 높음
- 다른 지역보다 상대적으로 업체들의 경쟁이 치열, 민원 상존

○ 최근 감사 역할 강화 요구 증가 및 감사인력 한계

- 청탁금지법 시행 및 미투(#Me Too 성폭력 고발) 운동, 사립유치원 회계 투명성 관련 등으로 감사 수요 증가

◆ 개선 방향

- **실효성이 확인된 청렴정책 지속적 추진**
 - 기관장의 강력한 청렴의지 확산
 - 교육감 주재 청렴대책 점검 및 이행상황 관리
 - 부교육감 주재 ‘반부패청렴 전략회의’ 개최(격월)
 - 고위공직자 청렴도 평가, 업무지시 공정성 제고 운동, 청렴컨설팅
- **취약분야 선택과 집중의 전략감사**
 - 종합감사 확대 지속 추진으로 기관운영의 투명성·신뢰성 확보
 - ※ 유치원 종합감사 실시 및 학교자율 종합감사 확대
 - 취약분야에 대한 선택과 집중의 전략적 접근을 통한 감사 사각지대 최소화 ☞ 청렴도 하위분야¹⁾ 및 취약분야²⁾ 특정감사 실시
- **청렴시민감사관 교육지원청 감사 참여 기회 균등 추진**
 - 명부 순으로 교육지원청 감사 참여자 결정
- **청렴시민감사관 분야별 연수 정례화를 통한 역량 강화**
 - 청렴시민감사관의 연수 실적을 평가에 반영하는 등 연수 참여도 향상 방안 시행

1) 청렴도 하위분야 : 방과후학교 운영, 시설공사 집행 실패

2) 취약분야 : 사립유치원 운영, 교원자녀 동일학교 재학관련 운영 등

1

청렴도 향상을 위한 혁신 대책

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울시교육청의 청렴수준을 진단 분석하고 혁신적인 부패방지 시책 추진을 통해 청렴한 서울교육 실현

○ 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제27조의2
- 2019 주요업무 계획 「2-1-5 청렴한 교육행정 구현」

○ 주요 내용

- 청렴도 제고를 위한 맞춤형 종합대책 추진
 - 7대 청렴 핵심전략 추진으로 청렴도 우수기관 도약
 - 전 기관 자체 실정에 맞는 청렴대책 수립 추진

※ 국민권익위원회 공공기관 청렴도 평가와 연계

국민권익위원회 청렴도 평가

- 평가주관 : 국민권익위원회
- 평가기간 : 8월 ~ 11월(12월 발표)
- 평가방법 : 전화, E-mail, 스마트폰으로 설문
- 측정대상
 - 외부청렴도: 5개 분야* 업체 대상
 - * 5개 분야: 학교급식, 물품계약, 현장학습, 공사관리, 방과후활동
 - 내부청렴도 : 내부 직원 대상
 - 정책고객평가 : 시민단체, 시의원, 학부모, 출입기자 등 대상
- 청렴도 측정 모형 (10점 만점으로 결과 산출)

종합청렴도
(가중치)

=

외부청렴도
(0.601)

+

내부청렴도
(0.250)

+

정책고객평가
(0.149)

-

감점

(부패사건, 신뢰도
저해행위)

'18년 추진 실적

○ 2018년도 국민권익위원회 청렴도 평가 결과

- 종합청렴도는 10점 만점에 7.22점으로 전년도 대비 0.19점 하락

※ 외부청렴도 하락(↓0.4), 내부청렴도 상승(↑0.12), 정책고객평가 상승(↑0.89)

【영역별 청렴도 평가 결과】

구 분 (비중)	외부청렴도 (60.1%)	내부청렴도 (25.0%)	정책고객평가 (14.9%)	감점 (부패사건 등)	종합 평점
2018년	7.20	8.03	7.03	(0.27)	7.22
2017년	7.60	7.91	6.14	(0.12)	7.41
시도평균	8.17	7.72	6.95	(0.16)	7.94

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청렴도 향상을 위한 종합 대책 추진	연중	전 기관, 학교
반부패 청렴정책 연수 및 홍보	연중	전 직원 2시간 이수, 전 기관 홍보
청렴문화 정착	연중	전 기관, 학교
청렴마일리지 및 부패방지 시책 평가	11월	본청, 직속기관, 교육지원청

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

○ 청렴 취약분야에 대한 특정감사 실시

- 부패요인 제거 중점, 강도 높은 감사 실시로 청렴도 제고

○ 청렴문화 확산을 위한 '갑질 근절 대책' 추진

- 갑질 신고센터 운영, 서울특별시교육청공무원행동강령 개정

○ 현장 중심의 청렴활동 전개

- 교육지원청 및 학교 대상 직접 방문, 청렴정책협의회(청렴컨설팅) 개최

○ 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진

- 주요 회의 시 부서별(기관별) 청렴정책 추진상황 우선 보고

- 교육감 주재 청렴 대책 점검 및 이행 상황 관리

- 부교육감 주재 반부패청렴 전략회의 개최(격월)

- 고위직이 솔선수범하는 정책 추진
 - 고위공직자 부패위험성 평가 지속적 확대 실시, 간부 청렴성 제고
- 새로운 청렴교육문화를 선도하는 정책 추진
 - 청렴문화 확산을 위한 ‘갑질 근절 대책’ 추진(신고센터 운영)
 - 상하간 소통 활성화를 위한 ‘업무지시 공정성 제고 운동’ 추진
 - 5대 청렴문화 캠페인 추진³⁾
- 5대 청렴도 측정대상 업무 집중 관리
 - 취약분야(시설공사, 방과후학교 분야) 특정감사 실시
- 현장 중심의 청렴활동 전개
 - 교육지원청 및 학교 직접 방문, 청렴정책협의회(청렴컨설팅) 개최

추진 일정

- 서울교육 청렴도 향상 종합대책 수립·시행: '19.2월
- 청탁방지담당관 역량강화 연수 실시(2,400여명): '19.5월
- 고위공직자 청렴도 평가: '19.6월
- 자체 청렴 마일리지 평가(본청 및 직속기관 대상): '19.11월
- 자체 부패방지 시책 평가(교육지원청 대상): '19.11월
- ※ 국민권익위원회 2018년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표: '19.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'19	'18	1분기	2분기	3분기	4분기	
반부패청렴정책 추진	46,450	57,480	10,000	16,450	10,000	10,000	109
			홍보 자료 제작 등				
계	46,450	57,480	10,000	16,450	10,000	10,000	

3) · 처음 청탁은 거절하고 또 받으면 신고하기, · 경조사비는 5만원 범위 내에서 주고 받기, · 내가 먹은 것은 내가 내기,
· 인사철에 축하선물(떡·화분 등) 하지 않기, · 외부강의 등 사전신고하고 사례금 기준 준수하기

2

2019년 자체 감사 계획

사업 개요

○ 목적

- 종합감사 확대, 취약분야 집중감사 등 자체 감사 기능 강화를 통한 청렴한 서울교육행정을 구현
- 공금횡령, 금품수수 등 교육비리 근절과 엄정한 공직기강 확립을 통해 신뢰받는 교육풍토 조성

○ 근거

- 공공감사에 관한 법률(법률 제14839호, 2017.7.26.)
- 서울특별시교육청 감사 규정(훈령 제198호 2018.10.19.)

○ 주요 내용(감사 방향)

- 종합감사 실시: 91개 기관
- 학교자율 종합감사 확대
- 특정감사 실시: 방과후학교 운영 외 4개 분야
- 교육현장을 지원하는 예방감사

'18년 추진 실적

(작성기준일: '18.12.31.)

구분	감사분야	추진 실적
종합	교육지원청	서부교육지원청, 북부교육지원청, 동작관악교육지원청
	직속기관	서대문도서관 등 8개 기관
	고등학교	연세대학교재활학교 등 76개 기관
특별	사안발생 분야	급식리베이트 등 31개 기관(건)

구분	감사분야	추진 실적
복무	복무 및 기강	연 9회 실시(명절, 대통령해외순방 등)
민원	민원발생 분야	OO학원 민원사안 등 30개 기관(건)
일상	주요정책의 집행(신규 5억 이상 사업) 계약업무(시설 10억, 용역 2억, 물품 2억, 공유재산 10억 이상) 예산관리업무(업무추진비 200만원 이상)	OO초 급식실 및 학생증축 공사 등 298건
사이버	클린재정시스템 관리·운영실태 점검	연중 수시 진행, 분기별 이행상황 통보
	종합감사 전 사이버로 예비감사 실시	종합감사 전 예비조사 실시
예방	연중	온라인 교육행정지원시스템 활용

추진 목표

세부사업명	추진시기	물 량
총 합 감 사	연중	91개 기관 및 학교
특정·성과감사	연중	방과후학교 운영 실태 등 5개 분야
복 무 감 사	연중	명절, 휴가철 등 연 6회 실시
민 원 감 사	연중	민원 발생 시(수시)
일 상 감 사	연중	주요 정책사업 중 신규 5억원 이상(시설: 10억, 물품·용역: 2억) 등
사 이 버 감 사	연중	사이버(에듀과인)를 통한 취약항목 추출 점검
예 방 감 사	연중	온라인 교육행정지원시스템 운영

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 종합감사 유치원 확대
 - 사립유치원: 30개원(교육지원청 실시)
 - 비위신고센터 제보 유치원: 본청에서 특정감사 실시(연중)
- 학교자율 종합감사 확대
 - 공립 27개교 → 공립 50개교 이상

- 종합감사 대상
 - 교육지원청: 3개청
 - 직속기관, 도서관: 8개기관
 - 학교: 80개교
- 학교자율 종합감사 확대
 - 공립 27개교 → 공립 50개교 이상(시범실시 확대)
- 특정감사 분야(5개 분야)
 - 방과후학교 운영(청렴도평가 하위분야)
 - 시설공사 집행 실태(청렴도평가 하위분야)
 - 사립유치원 운영 실태(취약분야)
 - 교원자녀 동일학교 재학관련 운영 실태(취약분야)
 - 특성화고 목적사업비, 기자재 활용 실태(취약분야)
- 교육현장을 지원하는 예방감사
 - 교육행정지원시스템 연중 운영

추진 일정

- 2019년 자체감사 계획 수립·시행: '19.1월
- 종합감사 및 특정·성과감사 실시: 연중
- 민원감사 실시: 민원 발생 시(수시)
- 일상감사 및 사이버감사 실시: 연중
- 학교행정 업무지원 온라인 '교육행정지원시스템' 운영: 연중

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'19	'18	1분기	2분기	3분기	4분기	
감사자문위원회 운영	2,400	2,400	-	-	-	2,400	101
						감사자문위원회 개최	
학교자율 종합감사 운영	12,920	0	8,920	4,000	-	-	119
			학교자율종합 감사 운영 매뉴얼 제작	학교자율종합 감사 연수 및 운영			
계	15,320	2,400	8,920	4,000	0	2,400	

3

공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

□ 사업 개요

○ 목적

- 공익제보센터 운영 및 시민들의 실지 감사 참여로 자체 감사의 신뢰도, 투명성 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례
- 서울특별시교육청 청렴시민감사관 조례

○ 주요 내용

- 공익제보센터 접수된 공익제보 사항 신속하고 철저히 대처
- 공익제보자 보호 및 지원 강화
- 청렴시민감사관 역량 강화를 위한 분야별 연수 내실화

□ '18년 추진 실적

○ 2018년 공익제보신고센터 운영 추진 실적

- 제보사항 접수 처리: 239건, 자체 실지(현장)조사 건수: 32건
- 공익제보위원회 3회 개최: 공익제보 포상금 6건, 4,400만원 지급
- 감사 후 관련부서 자체 제도개선 요구·통보: 20건

■ 2018년 공익제보신고센터 운영 현황[표]

(작성기준일: '18.12.31.)

연도	처리현황 (단위: 건)						계
	종 결					조사 중	
	감사팀 조사	센터 자체 조사	자체 처리	단순상담·종결	이송		
2017년	12	41	66	34	24	10	187
2018년	7	39	45	91	45	12	239

- 2018년 청렴시민감사관 운영 추진 실적
 - 395명의 감사참여(특정감사: 85명, 종합감사: 259명, 민원조사: 51명)
 - 청렴시민감사관 역량강화를 위한 분야별 연수 월1회 실시
 - 사립학교 교원채용 특정감사 7개교 실시, 사립학교 수익용 기본 재산 4개 법인 실시

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공익제보센터 접수 건 처리 결과 홍보 및 제도 개선 추진	연중	매월 보도자료 또는 제도 개선 추진
시민감사관 운영	연중	50명(상근자 포함)

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 유치원 감사 전문 인력 확보
 - 공익제보 우수사례 수시 전파
 - 청렴시민감사관 교육지원청 감사 참여 기회 균등 추진
-
- 공익제보센터 접수된 공익제보 사항 신속하고 철저하게 대처
 - 유치원 감사 전문성 확보를 위한 자체 연수 연중 진행
 - 공익제보자 보호 및 지원 강화
 - 공익제보 우수사례 연중 수시 전파
 - 청렴시민감사관 역량 강화를 위한 분야별 연수 내실화
 - 청렴시민감사관의 순번 감사와 연수 참여 실적을 평가에 반영
 - 청렴시민감사관 교육지원청 감사 참여 기회 균등 추진

추진 일정

- 공익제보위원회 등 공익제보자 지원 및 보호 조치 강화: 연중
- 청렴시민감사관 감사 관련 역량 강화를 위한 분야별 연수: 연중
- 시설공사 특정감사 추진: '19.9~10월경

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'19	'18	1분기	2분기	3분기	4분기	
공익제보센터 운영	95,400	57,600	23,850	23,850	23,850	23,850	96, 99
위원회 운영 포상금 지급							
시민감사관 운영	211,600	219,090	159,700	16,300	19,300	16,300	113
			자료집, 연수, 수당 재배정	수당, 연수			
계	307,000	276,690	183,550	40,150	43,150	40,150	