

2020년 주요업무 보고

2020. 6. 18.

서울특별시 어린이병원

의료서비스 헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

서울특별시 어린이병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망
병원

최고의 어린이
재활
전문 병원

공공기관으로서
효율적인
운영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,670 m^2 (사업부지 42,360 m^2 , 대지 31,808 m^2 , 임야 4,742 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 14,872 m^2 , 발달센터 10,944 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 208병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

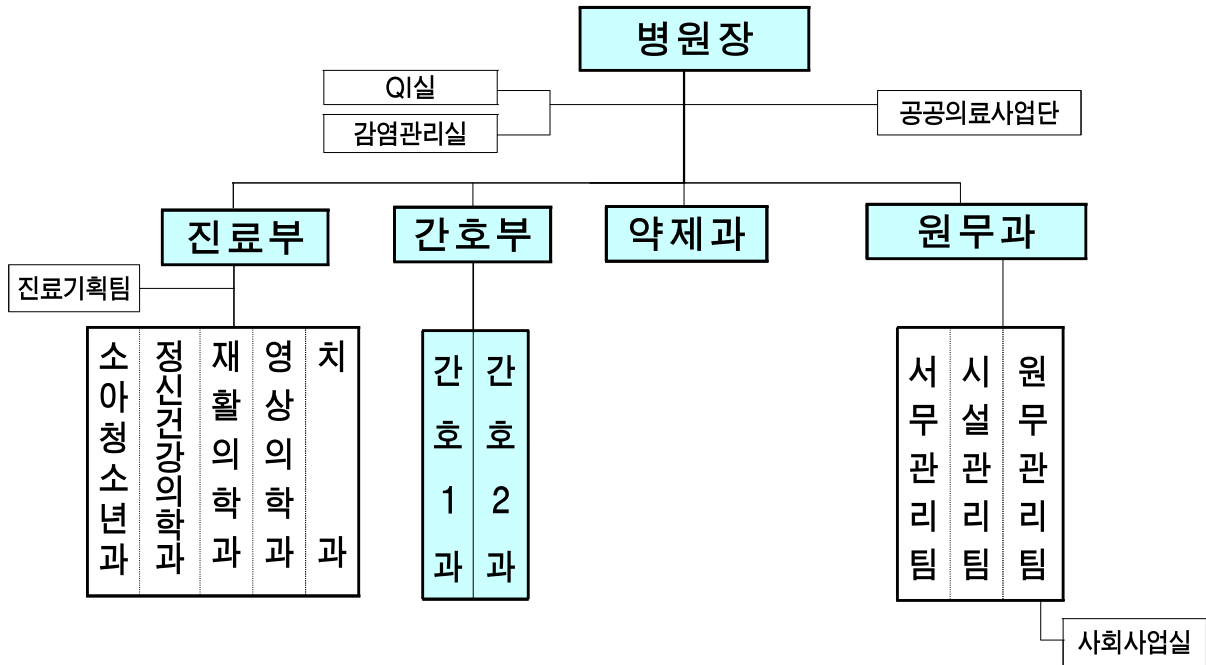
주요장비 : 인공호흡기 17대 등 16종 243점

III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.	경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)	
1966.	12.	시립영아원 통합 보육병원으로 개칭	
1969.	1.	시립아동병원으로 개칭	
1978.	4.	현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)	
2007.	5.	시립어린이병원으로 개칭	
2008.	4.	병원 증·개축	
2009.	4.	서울특별시 어린이병원으로 개칭	
2014.	5.	보건복지부 병원 인증 획득	
2015.	4.	서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 착공	
2017.	7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정	
2017.	10.	서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 개원	
2018.	7.	보건복지부 제2기 병원 인증 획득	

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 286명

(‘20.6.1. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	임 기 제								행정직·기술직군								관리 운영	전문 경력
		소계	의사	의료 기술	보건	사회 복지	행정	전산	간호 조무	소계	행정	약무	간호	간호 조무	의료 기술	기계/전기 /건축	식품위생 /운전		
정 원	296	106	20	60	6	2	3	1	14	182	11	7	142	2	13	4	3	7	1
현 원	286	95	16	54	6	2	2	1	14	184	11	7	142	2	15	4	3	7	0
과부족	△10	△11	△4	△6	-	-	△1	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	△1

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(‘20.5.31.기준, 단위: 명, %)

구 분	2018년			2019년			2020년 5월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)	40,317 (100.0)	13,192 (100.0)	27,125 (100.0)
건강보험	77,557 (58.4)	54,099 (91.8)	23,458 (31.8)	79,884 (61.2)	56,635 (92.7)	23,249 (33.5)	20,716 (51.4)	12,049 (91.3)	8,667 (32.0)
의료급여	53,844 (40.5)	3,606 (6.1)	50,238 (68.0)	49,413 (37.8)	3,187 (5.2)	46,226 (66.5)	19,111 (47.4)	653 (4.9)	18,458 (68.0)
기타	1,406 (1.1)	1,249 (2.1)	157 (0.2)	1,267 (1.0)	1,267 (2.1)	0 (0.0)	490 (1.2)	490 (3.7)	0 (0.0)

□ 진료과목별 환자 현황

(‘20.5.31.기준, 단위: 명, %)

구 분	2018년			2019년			2020년 5월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)	40,317 (100.0)	13,192 (100.0)	27,125 (100.0)
소아청소년과	83,107 (62.6)	13,333 (22.6)	69,774 (94.5)	80,030 (61.3)	13,947 (22.8)	66,083 (95.1)	30,924 (76.7)	4,395 (33.3)	26,529 (97.8)
정신건강의학과	23,636 (17.8)	23,148 (39.3)	488 (0.7)	25,012 (19.2)	25,012 (40.9)	0 (0.0)	5,388 (13.4)	5,388 (40.8)	0 (0.0)
재활의학과	20,161 (15.2)	16,570 (28.1)	3,591 (4.9)	20,673 (15.8)	17,281 (28.3)	3,392 (4.9)	3,192 (7.9)	2,596 (19.7)	596 (2.2)
치과	5,903 (4.4)	5,903 (10.0)	0 (0.0)	4,849 (3.7)	4,849 (7.9)	0 (0.0)	813 (2.0)	813 (6.2)	0 (0.0)

VI 예산 현황

□ 예산 규모

- 세입예산: 14,553백만원('19년 14,116백만원 대비 3% 증가)
- 세출예산: 9,616백만원('19년 8,601백만원 대비 11%증가)

(단위 : 백만원)

세 입					세 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
총 계	14,553	14,116	437	3%	총 계	(×31) 9,616	(×32) 8,601	(×△1) 1,015	11.8%
세외수입	14,522	14,084	435	3%	어린이병원 진료수준 제고	(×31) 8,306	(×32) 7,304	(×△1) 1,001	13.7%
경상적 세외수입	14,477	14,021	456	3.1%	청사시설 운영관리	1,676	1,490	185	12.4%
임대수입	52	46	6	12%	공공의료서비스 수준관리	(×31) 2,946	(×32) 3,940	(×△1) △994	△25.2%
사업수입 (의료사업 수입)	14,425	13,975	450	3.1%	진료서비스 수준관리	297	0	297	100%
임시적 세외수입	45	63	△18	△29%	고객중심 진료서비스 제공	131	0	131	100%
변상금	4	4	0	0%	간호서비스 수준관리	792	0	792	100%
그 외 수입	41	59	△18	△31%	고객중심 간호서비스 제공	104	0	104	100%
약무서비스 수준관리					1,308	0	1,308	100%	
보조금	31	32	1	△3.2%	의료 및 행정 장비 확충	1,052	405	647	159%
					어린이병원 공기청정기 구입	0	98	△98	△100%
					어린이병원 의료정보시스템 전자기록(EHR) 교체	0	1,270	△1,270	△100%
					어린이병원 서울케어 브랜드 확산	0	101	△101	△100%
					행정운영경비 (기본경비)	1,310	1,296	14	1.1%

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
총 계	14,553	14,116	437	3%	
세외수입	14,522	14,084	435	3%	
경상적 세외수입	14,477	14,021	456	3.1%	
임대수입 (공유재산 임대료)	52	46	6	12%	○ 부설주차장 및 카페 임대료
사업수입 (의료사업수입)	14,425	13,975	450	3.1%	<입원수익> ○ 환자수 × 평균진료비 × 징수율 = 70,605명 × 159,297원 × 97.4% = 10,954,738천원 <외래수익> ○ 환자수 × 평균진료비 = 63,976명 × 54,245원 = 3,470,378천원
임시적 세외수입	45	63	△18	△29%	
변상금	4	4	0	0%	○ 시유재산 무단점유에 따른 변상금예산 편성
그외수입	41	59	△18	△31%	○ 공금계좌 이자수입, 실습생 실습비 등 수입
보조금	31	32	1	△3.2%	○ 사회복지무요원 인건비 국비 편성

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
총 계	(×31) 9,616	(×32) 8,601	(×△1) 1,015	11.8%	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×31) 8,306	(×32) 7,304	(×△1) 1,001	13.7%	
청사시설 운영관리	1,676	1,490	185	12.4%	○ 전년도 세부사업 '서울케어 브랜드 확산 사업' 통합 편성 ○ 기간제·촉탁직 등 근로자 임금인상을 반영(11.2%) 및 인원 증가
공공의료서비스 수준관리	(×31) 2,946	(×32) 3,940	(×△1) △994	△25.2%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 전년도 의료 및 구료비 등 금년도 타 세부사업에 편성
진료서비스 수준관리	297	0	297	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
고객중심 진료서비스 제공	131	0	131	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
간호서비스 수준관리	792	0	792	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
고객중심 간호서비스 제공	104	0	104	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
약무서비스 수준관리	1,308	0	1,308	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
의료 및 행정장비 확충	1,052	405	647	159%	○ 의료재활로봇 등 첨단 의료장비 도입 ○ 내구연한 초과 및 노후 장비 교체
어린이병원 공기청정기 구입	0	98	△98	△100%	○ '19년 추경 1차 편성 사업(전액 집행 완료)
어린이병원 의료정보시스템 전자의무기록(EMR) 교체	0	1,270	△1,270	△100%	○ '20년 사고이월 대상 사업 ※ 사고이월액 : 1,154,482천원
어린이병원 서울케어 브랜드 확산	0	101	△101	△100%	○ '19년 추경 1차 편성 사업 ○ '20년 '청사시설 운영관리' 세부사업 내 통합편성
행정운영경비 (기본 경비)	1,310	1,297	13	1.1%	○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당·숙직비 및 급량비, 여비 등

□ '19년 결산현황

○ 세입예산 : 14,116백만원

과목 조직-장-관-항-목	예산액 ㉔	전년도 이월액 ㉕	예산현액 ㉔=㉔+㉕	징수 결정액 ㉖	수납액	
					수납총액 ㉗	환금액 ㉘
합 계	14,115,578,000		14,115,578,000	15,235,440,930	15,202,677,970	
어린이병원 원무과	14,115,578,000		14,115,578,000	15,235,440,930	15,202,677,970	
200 세외수입	14,083,215,000		14,083,215,000	15,185,329,180	15,152,566,220	
210 경상적세외수입	14,020,500,000		14,020,500,000	15,086,309,590	15,086,309,590	
211 재산임대수입	45,681,000		45,681,000	55,091,740	55,091,740	
211-02 공유재산임대료	45,681,000		45,681,000	55,091,740	55,091,740	
212 사용료수입				518,400	518,400	
212-08 기타사용료				518,400	518,400	
214 사업수입	13,974,819,000		13,974,819,000	15,030,699,450	15,030,699,450	
214-08 의료사업수입	13,974,819,000		13,974,819,000	15,030,699,450	15,030,699,450	
220 임시적세외수입	62,715,000		62,715,000	99,019,590	66,256,630	
223 과징금및과태료등	3,608,000		3,608,000	17,412,740	3,608,850	
223-03 변상금	3,608,000		3,608,000	17,412,740	3,608,850	
224 기타수입	59,107,000		59,107,000	62,967,780	62,647,780	
224-06 그외수입	59,107,000		59,107,000	62,967,780	62,647,780	
225 지난연도수입				18,639,070		
225-01 지난연도수입				18,639,070		
500 보조금	32,363,000		32,363,000	32,363,000	32,363,000	
510 국고보조금등	32,363,000		32,363,000	32,363,000	32,363,000	
511 국고보조금등	32,363,000		32,363,000	32,363,000	32,363,000	
511-01 국고보조금	32,363,000		32,363,000	32,363,000	32,363,000	
700 보전수입등및내부거래				17,748,750	17,748,750	
710 보전수입등				17,748,750	17,748,750	
712 전년도이월금				17,748,750	17,748,750	
712-01 국고보조금사용잔액				17,748,750	17,748,750	

○ 세출예산 : 8,601백만원

과목 (조직-사업)	예산액 ㉗	예산성립후 증감㉘			예산현액 ㉙=㉗+㉘	지출액 ㉚	다음연도 이월액				보조 반납 ㉛
		전년도 이월액	이용	수입 대체경비			계 ㉜	명시 이월 ①	사고 이월 ②	계속비 이월 ③	
		예비비사용액	전용	변경							
어린이병원 원무과	8,601,273,000	299,785,900			8,901,058,900	7,191,834,408	1,154,481,780		1,154,481,780		12,692
전문특화된 의료서비스 제고	7,304,381,000	299,785,900			7,604,166,900	6,035,339,490	1,154,481,780		1,154,481,780		12,692
어린이병원 진료수준 제고	7,304,381,000	299,785,900			7,604,166,900	6,035,339,490	1,154,481,780		1,154,481,780		12,692
어린이병원 청사시설 운영관리	1,490,498,000			23,000,000	1,513,498,000	1,344,443,706					
어린이병원 고객중심 의료서비스 제공	3,939,506,000			△23,000,000	3,916,506,000	3,814,527,054					12,692
어린이병원 의료 및 행 정장비 확충	405,030,000				405,030,000	402,008,230					
어린이병원 의료정보시 스템노후장비 교체		299,785,900			299,785,900	299,785,900					
어린이병원 의료정보시스템 전자의무기록(EMR) 교체	1,270,410,000				1,270,410,000	800,000	1,154,481,780		1,154,481,780		
어린이병원 공기 청정기 구입	97,937,000				97,937,000	97,674,600					
어린이병원 서울케어 브랜드 확산	101,000,000				101,000,000	76,100,000					
행정운영경비 (어린이병원 원무과)	1,296,892,000				1,296,892,000	1,156,494,918					
기본경비	1,296,892,000				1,296,892,000	1,156,494,918					
기본경비	1,296,892,000				1,296,892,000	1,156,494,918					

주요 업무

I 감염으로부터 안전한 병원

1. 코로나19 선별진료소 운영
2. 의료관련 감염관리

II 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영
2. 장애 어린이 구강진료 치료접근성 강화

III 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원 인증유지 사업
2. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업
3. 환자 안심 약제 서비스 제공
4. 시설 개선을 통한 쾌적하고 안전한 의료환경 조성

IV 최고의 소아 재활치료

1. 소아재활 미충족 의료수요 해소
2. 지역사회 장애아동 중심 재활 서비스 제공
3. 발달장애 어린이 통합지원 체계 구축
4. 발달장애 문제행동 증재를 위한 행동치료실 운영

V 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업(301사업)

I 감염으로부터 안전한 병원

1. 코로나19 선별진료소 운영

추진목적

- 코로나19 위기대응을 위해 적극적인 검체·검사를 통한 지역사회 감염 확산의 차단 및 사전예방

추진경위

- [주의 → 경계단계('20.1.27) : 내원객 전수 사전 스크리닝(발열체크, 중국 방문이력 등), 전 직원 감염감시 모니터링 실시
- [경계 → 심각단계('20.2.23) : ▽ 원내 선별진료소 운영('20.3.6.~), 외래 중단('20.3.5.~5.24)
↳ 차량이동(Drive Thru) 선별진료소 운영('20.3.3.~5.21)
- '생활 속 거리두기' 전환 이후 외래진료 부분 재개 : '20.5.25. ~
 - 정신건강의학과, 재활의학과부터 치료 재개하였고, 소아청소년과와 치과는 개학이후 코로나19 감염 확산 여부를 모니터링 한 후 재개시점 결정
 - ※ 원내 선별진료소 방문자와 외래 진료환자의 동선 이원화, 외래개시 전 원내 방역, 치료과정에서 예방수칙 매뉴얼 수립 및 담당자 교육 등 사전준비 완료

추진실적

('20.5.31. 기준, 단위 : 건, 천원)

구분	검체검사(건)	소요비용(천원)
원내 선별진료소	1,017 (음성 1,017, 양성 0)	71,139
舊 소방학교(Drive-Thru)	1,379 (음성 1,377, 양성 2)	101,358
계	2,396 (음성 2,394, 양성 2)	172,497

향후계획

- 추경 예산편성 반영 시, 원내 선별진료소 의료인력 진료투입에 따른 민간의료 대체인력 전담체제로 운영
 - '20년 추가경정예산 편성요청 : 증 658,130천원
 - ※ 산출내역 ▽ 코로나19 검체검사 비용 : 489,650천원(= 69,950원(건)×700건(월)×10개월)
 - ↳ 선별진료소 의료대체인력 보수 : 168,480천원(=28,080천원(3명)×6개월)

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 서무관리팀장: 최은해(8109) 담당: 이성오(8110)

2. 의료관련 감염관리

추진목적

- 감염발생의 선제적 대응으로 감염발생률 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

사업개요

- 사업대상 : 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용

구분	세부 사업 내용
감염감시 그물망 체계 운영	- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 시스템 모듈 적용 - 유행성 감염병 위기대응, 감염발생 감시, 감염 조기 경보제 운영 - 감염관리 이행실태 모니터링 - 감염관리위원회 운영: 위원 9명(내부 8, 외부 1) 원내 감염관련 현안, 위기대응 방안 검토, 대안 제시
감염예방 관리 지원 체계 구축	- 손위생 모니터링, 손위생 인센티브제 운영, 손 클린왕 선발대회 개최 - 감염병 소식지 발행: 월 1회 - 감염예방 관리 교육: 맞춤형, 실습형, 부서별 찾아가는 교육
직 원 감염관리	- 감염 관련 검진 및 예방접종 실시: 잠복결핵, 홍역, 수두, 인플루엔자 등 - 직원 감염노출 사례관리 및 유소견자 관리
병 원 환경관리	- 환경표면 오염도 측정 및 환경소독 관리 강화

추진실적

○ 코로나19 위기대응 관리

('20. 5. 31. 기준)

구 분	세부 내용	실 적
위기대응 체계 가동	코로나19 감염병 신속보고 시스템 관리	코로나19 검사결과 즉시처리, 웹보고(2,255건)
	감염관리위원회 임사회 및 위기대응 대책본부 운영	11회, 161명
	비상진료체계 유지, 역학조사관, 자가격리 시설(인재개발원, 서울영어마을 수유) 및 승차 검사소(Drive through) 인력파견	원내 진료 중단 의사 4명, 간호사 449명, 행정인력 38명 파견
	식당 2부제 운영	일렬식사, 1m 간격유지

작성자 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 박계용(8378)

구 분	세부 내용	실 적
위기대응 감시 모니터링	내원객 전수 발열감시	12,088명
	전직원 감염감시 전수 스크리닝 (발열, 호흡기증상, 해외·집단 발생 지역 방문, 의심자 접촉여부 등)	전직원 350명(일2회) 상담 59명, 업무제한 40명
	외래 및 입원환자 발열모니터링	202명
감염관리 물품지원	코로나19 선별진료 및 위기대응 물품확보 및 지원	소독제, 전신보호구, (레벨D)셋, 소독타슈 등
직원 위기대응 감염관리 교육	개인보호구 착용의 교육 코로나19 위기대응 근무수칙 등	25회, 679명
병원 환경소독	일 1회 이상 다빈도접촉 표면 집중관리, 소독 실시	병동, 복도, 로비, 엘리베이터, 손잡이 등
홍보, 캠페인	사회적 거리두기, 감염예방수칙 등 (홈페이지, 인스타그램, 페이스북, 포스터, 배너, 현수막 등)	안심스티커 11,000매 홍보물 10종 5,000부

○ 의료관련 감염예방 관리

('20. 5. 31. 기준)

구 분	'20년 계획	'20년 실적	달성률(%)
감염발생 감시 모니터링	월 1회	5회	100
감염관리 이행실태 모니터링	주 2회	35회	90
감염조기 경보제 운영	필요시	1회	100
기구 삽입환자 감염예방 지표관리 (인공호흡기, 중심정맥관, 유치도뇨관)	분기 1회	1회, 156명	100
다제내성균 환자 관리	100%	38명(연인원)	100
감염관리위원회 및 실무위원회 운영	8회	13회, 183명	163
감염병 뉴스레터, 소식지 발행	월 1회	5회	100
맞춤형 감염예방 관리교육	95% 이상	29회, 767명	100
손위생 수행 지표관리	월 1회	5회, 1,844건	100
손위생 용품 지원 및 사용량 분석	월 1회	5회	100
직원 감염관련 검진 및 예방접종	95% 이상	56명	100

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, %, '20.5.31. 기준)

'20년 예산	집행액	집행률(%)
70,000	33,591	48

□ 추진계획

- 손 위생 으뜸부서 인센티브제 운영 : 7월
- 병원 환경 감시 모니터링 실시 : 연중
- 감염관리 이행실태 모니터링 : 연중

II 어린이 건강 안전망 병원

1. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영

추진목적

- 복합중증장애환자에게 전문간호 제공으로 보호자 없는 안심병동 운영
- 전인적인 의료서비스 제공으로 환자가족 간병부담 경감 및 건강안전망 확보

사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업 내용
 - 간호·간병 통합서비스 병동 운영 및 전인간호 제공 : 4개 병동 112명상
 - 장기간 침상생활과 신체활동이 어려운 환자 중심의 특화 프로그램 운영
 - 환자 및 보호자와 함께 하는 '소통의 날' 운영
 - 병원 내원객, 환자보호자, 실습생 관리 및 현장교육
 - 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자 간호서비스 제공 : 4개 병동 88명상
 - 인공호흡기, 기관 튜브삽관, 위루관 삽입환자 등 중증 환자 관리

추진실적

○ 간호간병 추진실적

(단위 : 회, '20.5.31. 기준)

구 분	'20년 계획	추진실적	추진률(%)	비고	
복합중증환자 간호관리	4,625,000	2,074,113	44.8		
감성터치 완화 프로그램	발마사지	1,920	253	13.2	코로나19로 사업 지연
	음악감상	3,500	1,659	47.4	
병실 밖 나들이 활동	200	28	14		
만족도 향상활동 '환자 생일잔치 등'	36	16	44.4		

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, %, '20.5.31. 기준)

구 분	'20년 예산	집행액	집행률(%)	비고
계	1,174,786	442,281	37.6	
공공운영비 의료비 및 구료비 등	955,576	402,077	42.0	
자산취득비(인공호흡기 등)	219,210	40,204	18.3	구매진행 중

추진계획

- 고가 의료장비(인공호흡기, 인큐베이터) 구매 진행 중 : 7월 중 완료
- 민관협업(서초의용소방대) 병실 밖 나들이 활동 : 2분기부터 자체 진행 중
- 자원봉사자와 함께하는 입원환자 발 마사지 : 주 2회 의료진 직접 수행

작성자 간호부장 : 박경옥 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 김혜정 (8303)

2. 장애 어린이 구강진료 치료접근성 강화

추진목적

- 구강건강 수준이 취약한 복합중증 장애아동 진료서비스로 치료 접근성 강화
- 재활치료 대기시간을 활용한 가족 치주관리 지원으로 보호자 만족도 제고

사업개요

- 입원환아 대상 구강진료 서비스 지원
 - 대 상 : 8개 병동 입원환아(복합중증환아)
 - 사업내용 : 정기구강검진 후 구강진료 연계(충치치료, 발치 및 유치열 관리)
- 장애환아 및 청소년 대상 「전문가 구강관리」 운영
 - 대 상 : 지역사회 장애 아동 및 청소년
 - 사업내용 : 전문가 치간청결물리요법 도입(치면세균막 제거, 표면활택) 및 치료
- 장애 부모를 위한 「스켈링 센터」 운영 ('20년 신규사업)
 - 대 상 : 본원 재활 및 정신과 이용 장애아동 부모
 - 사업내용 : 자녀 재활 등 치료대기 시간을 활용하여 환아부모 치과치료

추진실적

○ 코로나19에 따른 치과 외래진료

- 시 역학조사관 파견 : 치과의사 2명('20.03~현재) (단위 : 명, %)

구 분	'20년 목표	추진실적	달성률(%)
외래 환자 수	4,900	813	16.6
전문가 구강관리	30	-	-
입원환자 구강진료	350	206	58.8
장애부모 스켈링 센터	50	-	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	집행액	집행율(%)
54,150	3,856	7.1

추진계획

- 외래진료 및 입원환자 구강진료 재개(검토) : 7월
- 전문가 구강관리 및 장애 가족 스켈링 센터 운영 : 7월
- 역학조사관 파견 : 종료시

작성자

진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 치과과장 : 김주연 (☎8070) 담당 : 김미래(☎8188)

III 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원인증 유지 사업

추진목적

- 환자 안전과 의료의 질 향상을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 2주기 의료기관 인증의 효율적인 유지 관리 및 3주기 인증의 철저한 대비

사업개요

- 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 실시
- 의료기관 2주기 인증 2년차 중간 자체조사 실시 및 인증원의 중간현장조사 대비
- 전 직원 인증 필수교육 및 특성화 교육 실시

추진실적

○ QI 관련 추진실적

(‘20.5.31.기준)

구 분		‘20년 계획	‘20년 실적	비고
의료 질 향상(QI) 활동	QI 및 CQI 추진	10개 과제	13개 과제	
	QI 경진대회 개최	연 1회	-	12월 실시
	임상 질 지표 관리	25개	25개	
환자안전 관리	낙상·욕창 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	5회	
	근접오류 보고건수	60건	20건	
	환자안전사고 분석 및 개선활동 (FMEA, RCA)	실시	-	위원회 대면회의시 주제 선정하여 진행
	환자안전위원회 운영	2회	1회	
의료기관 인증 유지관리	QI 및 환자안전 필수교육 이수율	95%	10%(29명)	1월 전입직원
	2주기 인증 연차별 중간자체 조사	실시	-	7월 실시

○ 예산집행 현황

(‘20.5.31.기준, 단위 : 천원)

‘20년 예산	집행액	집행률(%)
22,800	6,320	27.7

추진계획

- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 : 6~12월
- 의료기관 2주기 2년차 자체조사 : 7월
- 의료기관 2주기 현장조사 준비 : 7~12월
- 의료 질 향상활동 최종 보고 및 경진대회 : 11~12월

작성자 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 공은영(8154)

2. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업

추진목적

- 병원 진료 및 간호부서 상호 업무연계 강화를 통한 업무 효율성 제고
- 진료시간 단축 및 원스톱 서비스를 통한 대 시민 고객 만족도 증대

사업개요

- 사업기간 : '19.1월~ '20.12월
- 사업내용
 - 전자의무기록(EMR) 도입으로 종이 없는 의무기록 기능 구현
 - 진료, 간호, 약제 관련 요구사항, 감염관리, QI 및 재고관리 기능 등 도입
 - 개인정보영향평가 및 전산감리 수행

추진실적

- OCS/EMR 신규 서버 도입 완료 : '19년 2월
- 정보화사업 IT기술 사전협의 수행
 - 사업계획 수립 및 행정안전부 사전협의(중복성 검토)
 - 통합의료정보시스템 구축 용역사업계약 ('19.12.24)
 - 통합의료정보시스템 구축 사업 감리 용역 사업계약 ('19.12.12)
 - 통합의료정보시스템 개인정보영향평가 용역 사업계약 ('19.12.26)
 - 부서별 업무/요구분석 담당자 인터뷰 및 시스템 설계 '20.1~3월
- 예산집행 현황 : 1,154,482천원 ※ '19년 예산(전산개발비) 사고이월
(단위 : 천원, '20.5.31. 기준)

'20년 예산	집행액	집행률(%)	비 고
1,154,482	660,460	57	감리비, 개인정보영향평가비 포함

추진계획

- 통합의료정보시스템(EMR중심)개발 : 3~8월
- 통합의료정보시스템 안정화 통합테스트 : 9~12월
- 통합의료정보시스템 개인정보영향평가(2단계 시행) : 4~10월
- 통합의료정보시스템 전산 감리 : 4~12월

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장: 이철우(8030) 담당: 김윤희(8131)

3. 환자 안심 약제 서비스 제공

추진목적

- 조제실 장비 정비 및 안전하고 효과적인 의약품 사용으로 환자 만족도 제고
- 약물 이상반응에 대한 적극적 모니터링으로 약화사고 선제적 대응

사업개요

- 사업내용
 - 의약품 보관냉장고 구입으로 백신등 의약품 적정관리
 - 의약품 안전조제시스템 유지 강화 및 약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.05.31.기준)

구 분	'20년 예산	집행액	집행률(%)
의약품등 구매	1,273,224	563,416	47.1
약제과 의료·행정장비 구매	13,950	11,106	79.6
복약상담지원시스템 등	4,944	1,957	39.6

추진계획

- 산제조제실 내 냉방기 설치, 집진장비 교체 : 6~7월
- 환자안심 약제서비스 제공 : 연중

작성자 | 약제과장 : 박미현(☎570-8050) | 약제팀장 : 유영순(8051) | 담당 : 조수경(8053)

4. 시설 개선을 통한 쾌적하고 안전한 의료환경 조성

□ 추진목적

- 병원 시설물의 화재 안전성 강화 및 성능개선으로 안전한 병원환경 조성
- 쾌적하고 편리한 시설개선으로 병원 환자 및 내원고객의 만족도 제고

□ 사업개요

- 본관동 화재예방을 위한 스프링클러 설치 공사 시행
 - 총사업비 : 2,133,660천원 ('20년 시설비 등 : 1,405,000천원)
 - 공사기간 : '20.4월 ~ '21.12월 (2년 계속사업)
 - 사업내용 : 본관동 1~3층(스프링클러 미설치 구간) 스프링클러 추가설치
- 기계실 냉온수기 교체공사 시행
 - 사업비 : 280,000천원
 - 공사기간 : '20. 7 ~ 10월
 - 사업내용 : 기계실내 노후 냉온수기 교체
- 조경시설 유지관리 용역 시행
 - 사업비 : 24,000천원(수목 재료비 2,000천원 포함)
 - 용역기간 : '20. 4 ~ 12월
 - 사업내용 : 어린이병원 내 조경시설 등에 대한 유지관리 용역 시행
- 방재실 및 상황실 기능 개선 및 환경 정비 시행
 - 사업비 : 20,000천원
 - 공사기간 : '20. 7 ~ 11월
 - 사업내용 : 방재실 기능 및 환경개선 및 상황실 모니터링 시스템 구축 확대

사업예산 : 1,729,000천원

(단위 : 천원)

구 분	예산과목	'20년 예산	비 고
계		1,729,000	
스프링클러 설치공사	소 계	1,405,000	
	시설비(401-01)	1,350,000	
	감리비(401-02)	50,000	
	시설부대비(401-03)	5,000	
냉온수기 교체	시설비	280,000	기후대기본부 예산 140백만원 추가확보
조경시설유지관리	소 계	24,000	
	시설비(401-01)	22,000	
	재료비(206-01)	2,000	
방재실,상황실기능개선	공공운영비(201-02)	20,000	

추진실적

사업명	공정율	추진내역
스프링클러 설치공사	15%	서관 1층 천장마감재 및 기존 시설물 철거('20.5월) 서관 2층 소방배관 설치 및 압력테스트('20.5월)
조경시설 유지관리 용역	15%	병원 내 녹지공간 제초, 충해방제, 전지작업('20.4~5월)
기계실 냉온수기 교체공사	5%	흡수식 냉온수기(2대) 구매계약 완료('20.5월)

추진계획

- 방재실, 상황실 기능개선 및 환경정비 발주 : 6~7월
- 조경시설 예초 및 시비작업 실시 : 6~8월
- 본관동(동관) 1,2층 스프링클러설치 공사 시행 : 7~8월

IV 최고의 소아 재활치료

1. 소아 재활 미충족 의료수요 해소

□ 추진목적

- 민간에서 제공되기 어려운 다양한 소아재활 공공의료서비스 제공
- 소아장애 질환 조기발견 및 적기치료로 장애 예방 및 장애정도 최소화

□ 사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이
- 사업내용
 - 다양한 진단을 가진 소아의 기능과 삶의 질 향상을 위한 외래진료 서비스 제공
 - 장애의 조기 발견 및 적시 치료를 위한 전문치료실 운영(물리·작업·언어·인지치료실)
 - 소아환자의 포괄적이며 집중적인 재활치료를 위한 재활 낮 병동 운영
 - 소아재활서비스의 접근성 확대 및 전문성 확보를 위한 재활치료 전문인력 확충

□ 추진실적

- 코로나19에 따른 외래진료 및 재활치료 중단('20.3.5~) 및 재개(5.25~)
- 소아 재활 외래 환자 수

(단위 : 명/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년 목표	추진 실적	달 성 률
외래 환자 수	18,136	2,595	14.3

- 소아 환자의 집중치료를 위한 재활 낮병동 운영

(단위 : 명/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년 목표	추진 실적	달 성 률
재활 낮 병동	3,561	596	16.7

※ 비 고 : 낮병동은 코로나19 상황에 따라 탄력적으로 운영할 계획(추후 개재여부 결정)

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(☎570-8163)

○ **전문 재활 치료프로그램 운영**

(단위 : 명/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년 목표	추진 실적	달 성 률
계	45,257	5,638	12.4
물리치료	21,964	3,101	14.1
작업치료	14,187	1,328	10.6
언어재활	5,916	757	12.7
인지학습	3,190	452	14.1

○ **예산집행 현황**

(단위 : 천원, %, '20.5.31 기준)

'20년 예산	집행액	집행률(%)
579,233	36,793	6.4

□ **추진계획**

- 전문재활치료인력 채용(8명) : 6월
- 낮병동 운영 재개(검토) : 7월
- 로봇보조정형운동장치 도입 : 9월
- 전문 재활치료프로그램 운영 : 연중
- 재활 낮 병동 운영 : 연중

2. 지역사회 장애아동 중심 재활 서비스 제공

추진목적

- 저소득층 장애 가정의 의료비 부담 완화 등을 위한 보장구대여사업
- 학령기 아동·청소년의 재활치료와 교육 연계를 위한 교육치료서비스 제공
- 장애 아동 건강증진을 위한 프로그램 제공과 교육협력사업 추진

사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이
- 사업내용
 - 장애 가정의 의료비 부담완화와 나눔문화 확산을 위한 보장구 대여센터 운영
 - 장애 어린이의 재활치료와 교육을 연계한 교육지원서비스 운영(시범)
 - 지역사회 장애아동 대상 스포츠 활동 연계를 위한 재활체육 시행
 - 장애 어린이 가족 지원을 위한 부모교육 등 다양한 교육 협력 사업 운영
- 사업예산 : 비예산

추진실적

- 보장구 대여 센터 운영(보장구 상담 및 무료 대여, 나눔장터 운영)

(단위 : 건/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년 목표	추진 실적	달 성 률	비 고
보장구대여센터	40	11	27	

- 교육지원서비스 운영(시범사업)

구 분	협력	협력기관
특수교육 대상자 협력(의료-교육)방안 협의	3회	서울시교육청(2), 나래학교(1)
특수학교 종사자(교사 등) 교육훈련	미실시	감염병 진료체계 전환 → 하반기 시행
장애 어린이 초등학교 전이 부모교육	미실시	

※ 비 고 : 코로나19에 따라 교육청 및 특수학교 사업 일시 중단

작성자 | 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(☎570-8163)

○ 지역사회 재활체육활동 연계

(단위 : 명/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년 목표	추진 실적	달성률(%)	비고
재활체육 클리닉 (연인원)	525	46	8.8	
장애청소년 재활체육대회	1회(신규)	-	-	하반기 (지역체육대회 참석)

○ 지역사회 다양한 교육협력사업 추진

구 분	협력	비고
전문 재활치료 수행능력 습득을 위한 실습교육	7회	감염병 확산에 따른 선제 조치로 집합 교육 등 협력사업 취소('20.2)
재활의료서비스 확충을 위한 회의체 운영	6회	

□ 추진계획

- 지역사회 협력 프로그램 운영 : 연중
- 장애 어린이 초등학교 전이교육 : 10월
- 장애 청소년 재활체육대회 : 11월

3. 발달장애 어린이 통합지원체계 구축

추진목적

- 발달장애 조기진단 강화와 다학제적 접근 등을 통한 환자중심 진료시행
- 지역사회 통합형 의료 안전망 구축을 통한 보편적 의료접근

사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 발달센터를 통한 질환의 조기 발견과 다학제 진료시스템 강화
 - 발달장애인 가족의 기능향상을 위한 지원사업(WHO-CST, 가족캠프 등)
 - 발달장애인 지원을 위한 지역사회 협력 강화(자조모임, 아이존, 특수학교 등)
 - 근거기반 중심 임상 전문성 향상과 치료 역량강화

추진실적

- 코로나19에 따른 외래진료 및 재활치료 중단('20.3.5~) 및 재개(5.25~)
(단위 : 명/연인원, %, '20.5.31 기준)

구 분	'20년목표(명)	추진실적(명)	달성률(%)	비 고
발달장애 치료 환자 수	20,750	2,901	13.9	
발달장애 진료 환자 수	6,295	2,736	43.4	
협진 및 클리닉 환자 수	200	46	23	
가족지원센터 운영	350	-	-	하반기 시행예정

※ 최종증환아 치료 확대(모집인원 대비 중증환아 비중) : ('19년) 30.4% → ('20년) 35.9%

- 예산 집행현황 (단위 : 천원, %, '20.5.31.기준)

'20년 예산	집행액	집행률(%)
119,095	12,552	10.5

추진계획

- 치료 프로그램 운영 : 연중
- 가족 지원센터 운영 : 연중
- 지역사회 관련기관 협력 및 네트워크 구축 : 연중
- 사업결과보고 : 12월

4. 발달장애 문제행동 중재를 위한 행동치료실 운영

추진목적

- 발달장애 문제행동 치료를 위한 전문적인 치료중재기관 부재
- 문제행동 중재를 통한 발달장애아동의 기능향상과 가족 삶의 질 향상

사업개요

- 사업대상 : 자폐스펙트럼 장애, 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 근거기반의 응용행동분석 기법을 활용한 문제행동 치료프로그램
 - 응용행동분석 기법을 기반 조기에 집중 치료하는 프로그램 운영
 - 온라인(원격교육시스템) 치료중재 컨설팅 프로그램 시범 시행
 - 효과적 행동치료 중재 관련 연구 및 국제행동분석학회 사례발표

추진실적

- 코로나19에 따른 외래진료 및 재활치료 중단(`20.3.5~) 및 재개(5.25~)

(단위 : 명/연인원, %, `20.5.31 기준)

구 분	`20년 목표(명)	추진 실적(명)	달성률(%)
문제행동 조기집중	1,758	240	13.6

- 온라인(원격교육시스템)치료중재 : 6명

- 예산 집행현황

(단위 : 천원, %, `20.5.31.기준)

`20년 예산	집행액	집행률(%)
7,880	689	8.7

추진계획

- 치료프로그램 운영 : 연중
- 행동중재 지원프로젝트 : 연중
- 중재사례 및 연구 발표 : 12월
- 사업결과보고 : 12월

작성자 진료부장 : 송우현(8570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8325) 담당자 : 강소연(8063)

V

지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

추진목적

- 의료비 부담으로 치료기회가 적은 의료사각지대 취약계층 적극 발굴
- 공공병원의 예산 제약 문제해소를 위해 민간자원을 연계·지원 활용

사업개요

- 사업대상 : 기준중위소득 120% 미만, 재산 600백만원 이하
- 사업내용
 - 의료취약계층 의료비 지원을 위한 중간 지원단체 협력을 통한 기부금 조성
 - 지역사회 및 원내에서 발굴된 취약계층 발굴 및 의료비·생계비 지원
 - 의료비 지원 여부 결정을 위한 의료비지원심의회 운영
- 예산현황 : 비예산 (사회복지공동모금회 등 후원금 운영)

※ '20년 후원금 집행현황 (‘20.5.31.기준, 단위 : 천원)

구 분	'19년 잔액	'20년 모금액	지원액	잔 액
지정기탁금	295,664	32,630	41,601	286,692

추진실적

구 분	'20년 목표(명)	추진실적(명)	달성률(%)
의료비·생계비 지원 건수	1,450	465	32.1
신규취약환자 발굴건수	110	55	50.0
의료비지원심의회 운영	12	3	25.0

추진계획

- 신규 취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 개최 : 연중
- 의료비지원을 위한 민간연계 네트워크 강화 : 연중

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

2. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업(301사업)

추진목적

- 지역사회 건강돌봄네트워크 구축을 통해 의료 취약계층 적극 발굴
- 맞춤형 치료 지원으로 환자 중심의 보건의료·복지 통합 서비스 제공

사업개요

- 지원대상 : 장애소아청소년, 저소득층 등 의료취약계층

사업명	사업내용
지역사회와 함께하는 “행복 나눔 함께 서울”	- 보건소 및 동주민센터 등에서 의뢰된 의료취약계층에 의료 서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등) 지원
지역사회 및 민간의료기관 네트워크 활성화	- 기존 협력 지역인 9개구 연계기관과 지속적인 협력 유지 - 방문간호사업, 찾아가는 동주민센터 사업 등과 연계하여 의료취약계층 그물망 건강관리 실시
유관기관 간담회 및 지역사회 홍보	- 대상자 의뢰 기관 등 지역사회기관과 사례회의 등 간담회 실시 - 홍보물 제작 및 지역사회기관 실무자 대상 홍보활동

추진실적

- 취약계층 지원 및 유관기관 협력 실적

구분	'20년 목표(회)	추진실적(회)	달성률(%)	비고
의료취약계층 선택예방접종	80	9	11.3	코로나19로 인한 진료 잠정 중단
의료취약계층 진료지원	185	26	14	코로나19로 인한 진료 잠정 중단
자치구 협력	6	3	50	송파구, 관악구, 강동구
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	6	2	33	송파구보건소 담당자 4명 지역사회 강동꿈마을 간호담당자

- 예산현황

(단위 : 천원, '20.5.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)
28,000	8,657	31.0

추진계획

- 고위험 신규 의료취약계층 발굴 위한 지역사회 네트워크 강화 : 연중
- 관내 동주민센터 및 협력 보건소 간담회 개최 : 연중

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)