

서울특별시 정보취약계층 정보통신접근성 향상을 위한
조례 일부개정조례안

제 안 설 명

○ 존경하는 이종환 위원장님!

그리고 문화체육관광위원회 위원님 여러분!

국민의힘 마포구 제1선거구 이민석 의원입니다.

본 의원이 발의한 「서울특별시 정보취약계층 정보통신접근성 향상을 위한
조례 일부개정조례안」에 대하여 제안 설명드리겠습니다.

○ 최근 터치스크린 등 전자적 방식으로

정보를 화면에 표시하여 제공하거나 주문·결제 등을 처리하는

무인정보단말기(키오스크)의 보급이 확산됨에 따라

해당 기기의 이용에 어려움을 겪는

장애인·고령자가 증가하고 있습니다.

○ 그러나 서울시 여러 부서에서 운영 중인 무인정보단말기 145대 중

관련 표준화 지침을 따르고 있는 것으로 확인된 기기는

30대에 그치는 등 정보취약계층의 접근성 보장을 위한 조치가

미흡한 실정입니다.

- 이에 「지능정보화 기본법」 및 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 등에서 규정하고 있는 무인정보단말기 관련 규정을 조례에 명시하여 정보취약계층의 무인정보단말기 등 접근성 증진에 대한 서울시의 책임을 명확히 하고 정보취약계층의 정보통신 접근성 향상에 기여하고자 합니다.

- 기타 자세한 내용은 배부하여 드린 유인물을 참조하여 주시기 바라며, 말씀드린 제안 취지를 바탕으로 검토하여 주시기를 부탁드립니다. 제안 설명 마치겠습니다. 감사합니다.