

제305회 시의회 임시회
기획경제위원회
2022. 02. 10.(목)

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

업 무 보 고

I. 일반현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주 요 업 무
4. 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금 융통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)
- 2021년 3월: 일자리 정책추진 우수기관 표창 (행정안전부)
- 2021년 8월: 개인보증(브릿지보증) 지원 개시

■ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주 요 업 무

● 고 유 업 무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 대 행 업 무

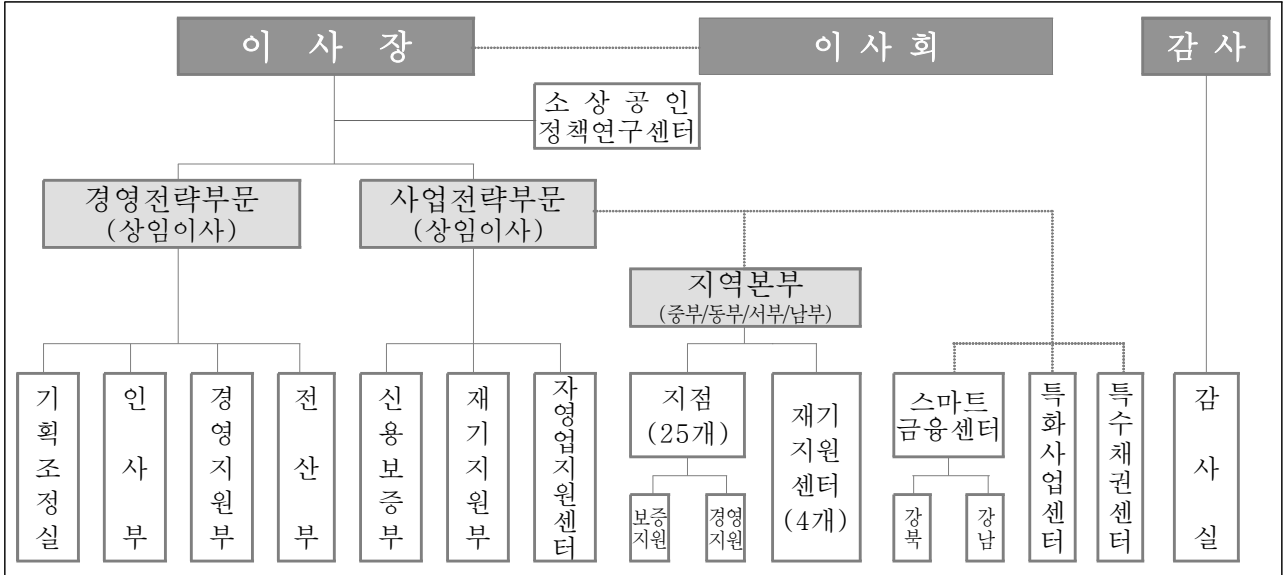
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울형 마이크로크레딧 지원 사업 ('19. 1월)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)
- 서울 임차 소상공인 지킴자금 지원 사업 ('22. 1월 ~ 사업종료 시)

● 수 탁 업 무

- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (’22. 01. 26 기준)

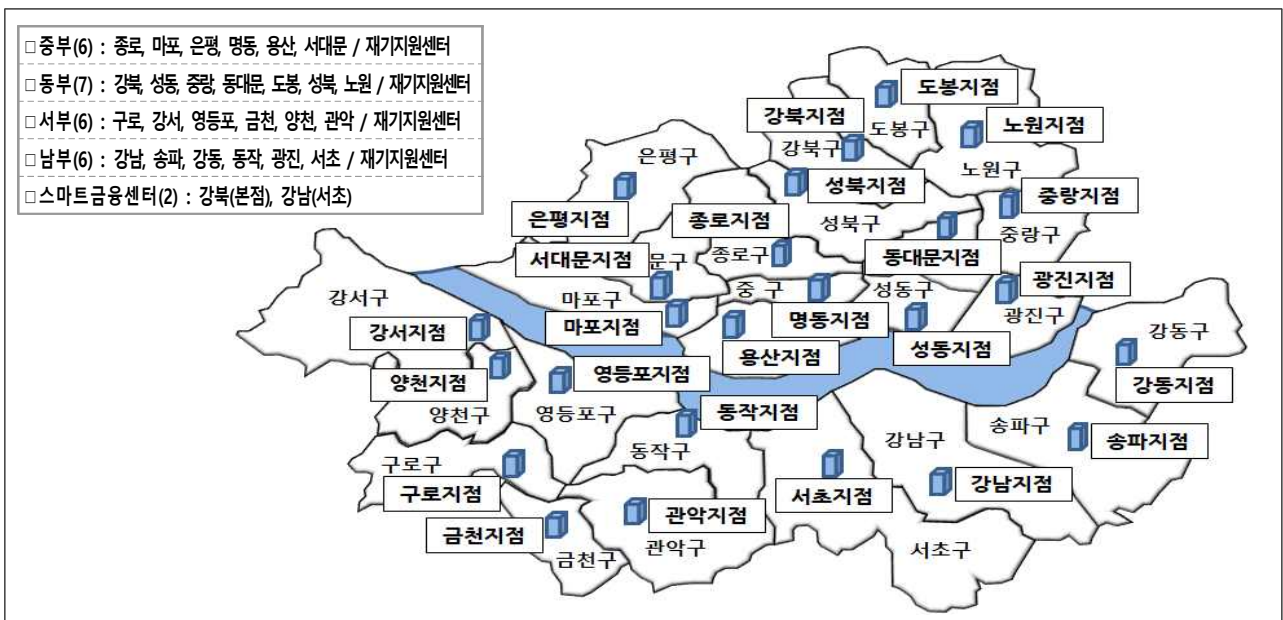
■ 조 직: 2부문 2실 5부 2센터/4지역본부 25지점 8센터



■ 인 원: 현원 636명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	2 (0)	461 (199)	173 (18)	636 (217)

■ 지점 분포현황 (특화사업센터 : 본점 / 특수채권센터 : 금천구)



3 주요 업무

고유업무

■ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 용자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

■ 서울형 마이크로크레딧 지원

- 저신용, 담보부족 등 제도금융권에서 소외된 영세 소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업분석, 경영지도) 지원

■ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 서울시 소재 자영업자 중 고용보험에 가입한 1인 사업자의 고용보험료 지원
- 폐업시 위험 및 사각지대에 놓인 소상공인에게 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안전망 확충에 기여

■ 서울 임차 소상공인 지킴자금 지원

- 서울시 소재 임차사업장 소상공인을 대상으로 임차료 등 고정비용 지원

수탁업무

■ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인 교육, 현장체험, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 동행 프로젝트, 자영업협업화 지원, 사업정리 및 재기지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소벤처기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소벤처기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소벤처기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소벤처기업부장관과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 노동공정상생정책관 소상공인정책담당관 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2021년 주요업무 추진실적

〈사업자 보증〉

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원

〈개인(브릿지) 보증〉

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리

〈수탁 업무〉

1. 서울시 소상공인 종합지원
2. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

사업자 보증

1 신용보증 지원

신용보증 공급

- 신용보증 209,003건, 5조 5,707억원 지원(금액기준 105.1% 달성)

(단위 : 건, 억원)

구 분	'20년			'21년		
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
건 수	162,500	169,832	104.5%	200,000	209,003	104.5%
신규보증	-	164,545	-	-	149,557	-
기한연장	-	5,287	-	-	59,446	-
금 액	48,000	51,249	106.8%	53,000	55,707	105.1%
신규보증	-	50,247	-	-	40,076	-
기한연장	-	1,002	-	-	15,631	-

* '21년 기한연장 실적은 '20년 위탁보증(47,734건, 12,625억원)에 대한 기한연장을 포함함

신용보증 잔액

- 신용보증 잔액 422,203건, 10조 3,199억원 보유

(단위 : 건, 억원)

구 분	'20년		'21년	
	연간계획	실 적	연간계획	실 적
건 수	339,000	322,290	397,000	422,203
금 액	78,000	79,313	102,313	103,199

2 구상권 관리

보증사고 및 대위변제

- 순보증사고율 1.2%(순보증사고액 1,235억원), 순대위변제율 0.7%(순대위변제액 687억원)
(단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	78,000	79,313	102,313	103,199
순보증사고액 (B)	1,237	941	1,420	1,235
순보증사고율 (B/A)	1.6%	1.2%	1.4%	1.2%
순대위변제액 ²⁾ (C)	741	432	905	687
순대위변제율 (C/A)	1.0%	0.5%	0.9%	0.7%

구상채권 회수

- 구상채권 493억원 회수(발생금액의 41.7% 수준)

(단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ³⁾	905	473	1,181	493

재기지원

- 성실실패자 재기를 위한 원금감면 35억원, 채권소각 768억원

(단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	원금감면	소각	원금감면	소각
특수채권	28	740	35	768

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

3) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

출연금

- 서울시 809억원, 자치구 330억원, 정부 41억원, 금융회사 720억원 등 총 1,900억원 출연금 조성(106.1% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)			'21년(연말)			총 누계(비중)
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률	
합 계	2,109	2,302	109.2%	1,790	1,900	106.1%	14,622 (100.0%)
서울시	810	810	100.0%	809	809	100.0%	5,454 (37.3%)
자치구	58	146	251.7%	300	330	110.0%	608 (4.1%)
정부	43	102	237.2%	41	41	100.0%	1,324 (9.1%)
금융 회사 등	법정 특별	49	103.8%	640	101	112.5%	7,236 (49.5%)
		1,198			619		

[참고] 금융회사 등 특별협약출연금 조성 현황

(단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	기업	농협	부산은행 및 저축은행	신용카드 사회공헌재단	합 계
'21년	150	67	152	153	-	67	5	25	619
'20년	150	57	120	148	625	50	20	25	1,195

4 서울시 중소기업육성자금 지원

- 장기저리의 중소기업육성자금 3조 8,923억원 지원(102.4% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)			'21년(연말)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	24,050	24,066	100.1%	38,000	38,923	102.4%
중소기업육성자금	2,650	2,539	95.8%	2,000	1,862	93.1%
시설자금	100	89	88.8%	50	50	100%
경영안정자금	2,550	2,450	96.1%	1,950	1,812	92.9%
시중은행협력자금 ⁴⁾	21,400	21,527	100.6%	36,000	37,061	102.9%

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

개인(브릿지) 보증

1 신용보증 지원

- '21년 8월 최초 시행하여 개인 신용보증 33건, 8억원 지원

(단위 : 개, 억원)

구 분	'21년(연말)		
	연간계획	실 적	달성률
건 수	45	33	73.3%
금 액	10	8	80.0%

2 구상권 관리

- 개인 신용보증 잔액 7억원, 보증사고 및 대위변제 발생 없음

(단위 : 억원)

구 분	'21년(연말)	
	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	9	7
순보증사고액 (B)	2	-
순보증사고율 (B/A)	22.2%	0.0%
순대위변제액 (C)	1	-
순대위변제율 (C/A)	11.1%	0.0%

3 기본재산 관리

- 서울시 240억원, 정부 80억원 등 총 320억원 출연금 조성(100% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'21년(연말)		
	연간계획	실 적	달성률
합 계	320	320	100.0%
서울시	240	240	100.0%
정부	80	80	100.0%

수탁 업무

1 서울시 소상공인 종합지원

□ 소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

- 소상공인교육 10,552명(105.5% 달성), 창업컨설팅 7,406건(113.9% 달성)

구 분	'20년(연말)			'21년(연말)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	7,000	8,199	117.1%	10,000	10,552	105.5%
창업컨설팅 (건)	6,500	7,033	108.2%	6,500	7,406	113.9%

□ 소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

- 자영업 클리닉 1,640건(117.1% 달성), 사업정리 및 재기지원 1,109건(100.8% 달성), 자영업 협업화 26건(104.0% 달성), 소상공인 동행프로젝트 45건(100% 달성)

(단위 : 건)

구 분	'20년(연말)			'21년(연말)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	700	896	128.0%	1,400	1,640	117.1%
사업정리 및 재기 지원	490	545	111.2%	1,100	1,109	100.8%
자 영업 협 업 화	25	27	108.0%	25	26	104.0%
소상공인 동행프로젝트	40	40	100.0%	45	45	100%

2 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- 총 594억원 투자 완료('16.1.16.), '23년 1월 관리종결·청산 예정*
- 투자원금 276억원, 처분이익 1,187억원 등 총 1,463억원 회수(투자수익률 430.1%)

('21.12.31. 기준, 단위 : 억원)

투자금 (A)	회 수(D)			투자감액 (E)	투자잔액 (A-B-E)	투자수익률 ⁵⁾ (C/B)
	투자원금 (B)	처분이익 (C)	합 계 (D=B+C)			
594	276	1,187	1,463	56	262	430.1%

* '21.11월 임시총회 시 청산기일 1년 연장 의결

5) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 340.7\%$

참고

2021년 주요업무 추진실적 총괄표 ('21.12.31.기준)

구분	사업명	세부사업	추진실적				
			2020년 추진실적 (12월말)	추진실적	연간계획		
					달성률		
사업 자 보 증	신용보증지	보증공급	건수	169,832건	209,003건	200,000건 104.5%	
			금액	51,249억원	55,707억원	53,000억원 105.1%	
		보증잔액	건수	322,290건	422,203건	397,000건 -	
			금액	79,313억원	103,199억원	102,313억원 -	
	구상권리	순보증사고액	금액	941억원	1,235억원	1,420억원 -	
			비율	1.2%	1.2%	1.4% 0.2%p↓	
		순대위변제액	금액	432억원	687억원	905억원 -	
			비율	0.5%	0.7%	0.9% 0.2%p↓	
	기본재산리	출연금	조금 상액	총액	2,302억원	1,900억원	1,790억원 106.1%
				서울시	810억원	809억원	809억원 100.0%
				자치구	146억원	330억원	300억원 110.0%
				정부	102억원	41억원	41억원 100.0%
				금융회사등	1,244억원	720억원	640억원 112.5%
	서중육지 소기 자 사업 금원	합계	금액	총액	24,066억원	38,923억원	38,000억원 102.4%
				중소기업육성기금	2,539억원	1,862억원	2,000억원 93.1%
				시중은행협력자금	21,527억원	37,061억원	36,000억원 102.9%

사업명		세부사업	추진실적				
			2020년 추진실적 (12월말)	2021년		연간계획 달성률	
				추진실적			
개인(브릿지)보증	신용보증원	보증공급	건수	-	33건	45건 73.3%	
			금액	-	8억원	10억원 80.0%	
	구상권리	순보증사고액	금액	-	-	2억원 -	
			비율	-	0.0%	22.2% -	
		순대위변제액	금액	-	-	1억원 -	
			비율	-	0.0%	11.1% -	
	기본재산리	출연금	조금성액	-	320억원	320억원 100%	
				-	240억원	240억원 100%	
				-	80억원	80억원 100%	
	소상공인 종합지원	상공인	육명수	소교	8,199명	10,552명	10,000명 105.5%
				창업	7,033건	7,406건	6,500건 113.9%
				자클영리업	896개	1,640개	1,400개 117.1%
사업정리지				545개	1,109개	1,100개 100.8%	
자협업				27개	26개	25개 104.0%	
소상공인				40개	45개	45개 100.0%	

Ⅲ. 2022년 경영목표 및 추진계획

1. New 비전 및 경영목표
2. 주요업무 추진계획
3. 추진전략별 세부 실행계획

1 New 비전 및 경영목표

미션

서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

핵심가치

고객존중

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영방침

고객과 함께 미래를 연결하는 경영
('22년) 디지털 혁신의 원년

경영목표

기업 경쟁력 강화
정책보증지원 8,700억원

디지털 혁신
비대면보증 35%

ESG 경영
ESG얼라이언스 25개

지속가능경영
운용배수 12.5배 이내

추진 전략

【 전략 목표 】

【 전략 과제 】

1	기업 경쟁력 강화와 상 권 육 성	1-1. 소상공인 경영안정과 성장 지원 1-2. 지역 상권의 활력 회복
2	경 영 전 반 의 디 지 털 전 환	2-1. 언택트 기반 고객서비스 혁신 2-2. 데이터 중심 스마트워크 환경 구현
3	E S G 관 점 의 사 회 적 가 치 실 현	3-1. 다함께 하는 ESG 경영 3-2. 상생과 포용의 사회가치 선도
4	지 속 가 능 경 영 체 계 구 축	4-1. 리스크 관리 및 건전 재정운용 4-2. 열린 조직과 신명나는 일터 조성

2 주요업무 추진계획

고유업무 신용보증 지원, 사고 및 대위변제 관리, 출연금 조성

사업자 보증

1 신용보증 지원 계획

(단위: 건, 억원)

구 분	'21년 보증잔액 (21.12.31.)	'22년 보증공급계획			'22년 해지	'22년 보증잔액
		합 계	신규보증	기한연장		
건 수	422,203	128,000	73,000	55,000	63,000	432,203
금 액	103,199	35,000	21,000	14,000	25,300	98,899

2 사고 및 대위변제 관리 계획

(단위: 억원)

구 분		2021년	2022년
사 고	순발생금액	1,420	2,670
	순보증사고율	1.4%	2.7%
대위변제	순발생금액	905	1,950
	순대위변제율	0.9%	2.0%

3 출연금 조성 계획

(단위: 억원)

구 분	2021년	2022년
서울시	809	485
자치구	300	50
정부	41	-
금융회사 등	640	570
합 계	1,790	1,105

개인(브릿지) 보증

1 신용보증 지원 계획

(단위: 건, 억원)

구 분	'21년 보증잔액 ('21.12.31.)	'22년 보증공급계획			'22년 해지	'22년 보증잔액
		합 계	신규보증	기한연장		
건 수	40	1,100	1,100	-	100	1,040
금 액	9	250	250	-	49	210

2 사고 및 대위변제 관리 계획

(단위: 억원)

구 분		2021년	2022년
사 고	순 발생 금액	2	27
	순보증사고율	22.2%	12.9%
대위변제	순 발생 금액	1	20
	순대위변제율	11.1%	9.5%

3 출연금 조성 계획

(단위: 억원)

구 분	2021년	2022년
서울시	240	-
정부	80	-
합 계	320	-

1 중소기업육성자금 지원 계획

(단위: 억원)

구 분	2021년	2022년
합 계	38,000	22,500
중 소 기 업 육 성 기 금	2,000	2,000
시 설 자 금	50	100
경 영 안 정 자 금	1,950	1,900
시 중 은 행 협 력 자 금	36,000	20,500

2 소상공인 종합지원 계획

구 분	2021년	2022년
소 상 공 인 교 육	10,000명	7,000명
창 업 컨 설 팅	6,500건	6,500건
자 영 업 클 리 닉	1,400개	1,100개
시 설 개 선 지 원	1,660개	1,200개
사 업 정 리 · 재 기	1,100개	800개
자 영 업 협 업 화	25개	10개
소상공인 동행프로젝트	45개	10개

* '22년 서울시 소상공인 종합지원계획에 따라 변경될 수 있음

3 추진전략별 세부 실행계획

1 기업 경쟁력 강화와 상권 육성

1-1 소상공인 경영안정과 성장 지원

□ [안심금융] 코로나19 재확산에 따른 「4無 안심금융 지원 특별보증」 지속 지원

- 서울시 소상공인 경영위기를 극복하기 위한 금융비용 부담 없는 유동성 지원

구 분	내 용
지원대상	• 서울시 소재 소기업·소상공인 등
지원내용	• 無보증료·無이자(1년)
지원규모	• 1조원
금 리	• 1년(거치기간) 無이자, 4년(분할상환기간) 0.8% 금리 지원

□ [정책보증] 소상공인 성장을 위한 적극적인 정책보증 지원

사업목적

맞춤형 금융지원으로 소상공인과 서울경제의 활력 회복

주요사업	성장 지원	정책보증지원		사회적 가치
		① 혁신기업 3,000억원	③ ESG금융 1,400억원	
		② 일자리창출 2,800억원	④ 포용금융 1,500억원	

① [혁신기업] 특허·지식보유기업 및 혁신창업기업 지원 강화

- 「지식재산(IP) 보증」 확대 통한 기술기반 혁신기업 지원 강화
 - '22년 지식재산 보증 270억원 공급('21년 240억원 대비 10%↑)
 - 지원대상을 크라우드펀딩, 엔젤투자 등 외부 투자 유치 기업까지 확대
- 혁신기업의 강소기업 도약을 위한 창업보증 대상 확대 및 우대
 - 기술 및 혁신기반의 초기 스타트업을 창업보증 대상으로 확대
 - SBA, 대학 등 창업보육기관에 입주한 스타트업 기업 우대 지원

② **[일자리창출]** 일자리 창출을 위한 고용친화적 기업 지원 강화

- 일자리 창출, 취약계층 고용, 창업기업 등 고용친화적 기업 대상 2,800억원 신용보증 공급(전년 계획 2,700억원 대비 100억원 증가)

구 분	2021년 목표	2022년 목표	증 감
일자리 창출기업 지원	1,300억원	1,300억원	-
사회보험 가입기업 지원	200억원	200억원	-
창업기업 지원	1,200억원	1,300억원	100억원↑
합 계	2,700억원	2,800억원	100억원↑

③ **[ESG금융]** 사회적 가치실현 확산을 위한 ESG 금융지원 시행

구 분	내 용
지원대상	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경(E) · 사회적경제(S) · 지역사회 공헌기업(G) • 골목상권 활성화, 지역밀착사업 대상 등
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> • 보증료율·보증비율 우대, 평가 시 ESG기반 비재무요소 반영
지원규모	<ul style="list-style-type: none"> • 1,400억원

④ **[포용금융]** 금융 취약계층 대상 희망사다리 포용금융 지원

구 분	내 용
지원대상	<ul style="list-style-type: none"> • 저신용자 : 개인신용평점 744점(구. 6등급) 이하 사업자 • 고금리채무자 : 연 10% 이상 고금리 채무 보유자 • 기초생활보장수급자, 차상위계층, 저소득층 등
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> • 저신용자 평가모형 적용, 고금리대출 상환조건의 대환보증 지원 등
지원규모	<ul style="list-style-type: none"> • 1,500억원

1-2. 지역 상권의 활력 회복

□ **[골목상권 활성화]** 상인이 주체가 되는 활성화사업 추진

- 지역 구성원 모두가 참여하는 골목상권 활성화 지원사업 추진

현 행	개 선	기 대 효 과
<ul style="list-style-type: none"> • 관·공이 사업을 주도 • 상인회는 지원대상으로 수동적 역할 	<ul style="list-style-type: none"> • 상 인: 상권개선 주체 • 서울시: 재원지원 주체 • 재 단: 사업지원 주체 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민의 생활편의 향상 • 지역 소비향상으로 상인 소득증대 • 지역에 특화된 상권으로 발전

○ **골목상권활성화 사업의 지원 규모 확대**

- 상권별 지원예산 확대(1자치구 1개 상권, 총 25개 상권 지원)

구 분	2021년(a)	2022년(b)	증감(b-a)	비 고
상권별 예산	50백만원	80백만원	30백만원↑	상권별 지원 강화

- (기존) 상권 내 개별업체 지원 → (개선) 개별+상권단위 활성화 지원 확대

상권 내 개별업체 지원				상권단위 활성화 지원		
예비진단	컨설팅	시설개선	신용보증	교육	간담회	인프라 구축
애로사항 파악 및 의견 청취	분야별전문가 최우선 과제 솔루션 제시	점포별 1백만 원 이내	자치구 특별보증 등 자금지원	지역상인 맞춤형 역량 강화	상권 활성화 방안 도출 및 만족도조사	상권마케팅 및 거리조성 등

□ **[골목 창업학교] 상권혁신 아카데미 활용한 청년 골목창업가 육성**

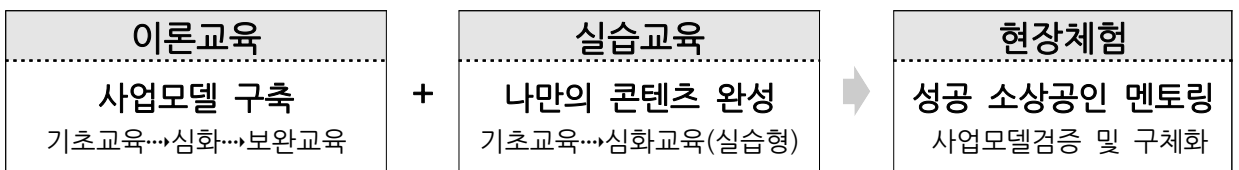
- 창업 희망 청년(19~39세)을 대상으로 이론·실습 교육 및 네트워크를 제공하여 골목상권을 혁신할 청년창업가 양성



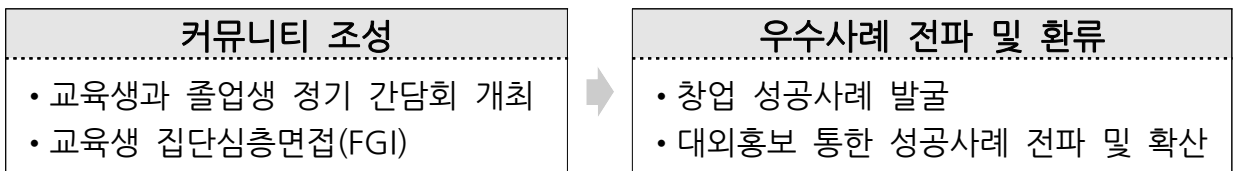
「상권혁신 아카데미」 (성동구 성수동 소재, '21.7월~)

- 로컬(지역)상권의 변화를 불러올 수 있는 '로컬 임팩트 창업' 지원
- 예비창업자 중심의 차별화된 창업교육과 현장체험 제공
- 청년창업가 양성으로 골목상권 혁신 도모

- 실무중심의 창업교육과 현장체험을 아우르는 종합교육 제공



- 사업성공·지속성장 통한 선순환 창업생태계 구축



□ **[지역협의체] 구청, 대학 캠퍼스 타운과 협업 통한 연계사업 발굴 확대**

- 자치구 연계사업 추진: 지역자원 활용 통한 자원의 한계 극복
- 아트테리어, 도시재생사업 등과 연계하여 지역상권 활성화로 시너지 창출

- 캠퍼스 타운 연계사업 추진: MZ세대 참신한 아이디어 및 대학자원 활용
 - 대학생 대상 지역상권 콘텐츠 공모전 · 홍보활동 참여로 MZ세대와 지역상권 점점 확대

구 분	2021년도 주요 내용
자 치 구 연 계 사 업	<ul style="list-style-type: none"> • 강서구청 먹자골목 활성화 지원(강서구), 맛집 컨설팅 지원(서초구) • 소상공인 컨설팅·시설개선 지원(동작구) 등
캠퍼스타운 연 계 사 업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역상권 활성화 홍보영상 공모전 진행(덕성여대, 홍익대 등) • 창업발전소 입주기업, 은평구 청년기업 종합지원 상담 (상명대) 등

2 경영 전반의 디지털 전환

2-1. 언택트 기반 고객서비스 혁신

□ [모바일앱] 비대면 환경 구축을 위한 자체 모바일 앱 개발

- 보증부터 종합지원까지 모바일 앱으로 무방문 원스톱 서비스 체계 마련
 - 자체 모바일앱으로 신용보증, 정책자금, 재기, 경영지원 등 다양한 서비스 제공

구 분	대 면	비대면(모바일 앱)
기관방문	최소 2회(신청, 약정)	무방문(0회)
서류제출	직접 방문 제출	온라인 자동제출(스크래핑)
정보입력	직원 직접 입력	데이터 수신 자동입력
보증심사	직원 심사	직원 심사 및 자동심사

- 은행 모바일 앱의 협약은행 확대하여 고객의 금융회사 선택권 보장
 - ('21년) 하나은행 → ('22년 이후) 하나, 신한, 우리, 농협, 국민은행


□ [상권분석서비스] 소상공인 경영지원 디지털 인프라 강화

- AI기반 소상공인 경영환경 자가진단 시스템 개발

소상공인	경영환경 자가진단 시스템
소상공인이 자기점포의 매출, 임대료, 인건비 등 정보 입력	<ul style="list-style-type: none"> • AI 알고리즘으로 해당 점포 위치 반영하여 분석 • 주변 상권 · 동일 업종 비교하여 맞춤형 레포트 제공

2-2. 데이터 중심 스마트워크 환경 구현

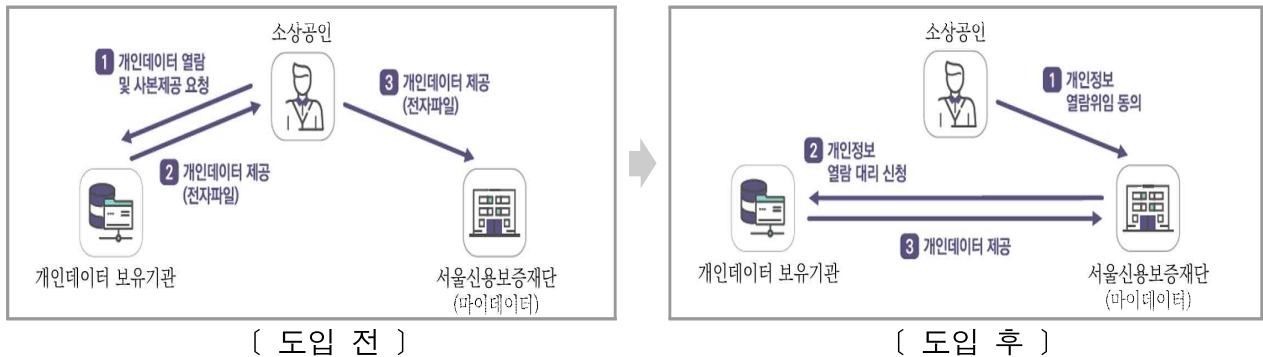
□ [마이데이터] 소상공인 마이데이터 원스톱 서비스 지원 체계 구축



「소상공인 마이데이터 사업」

- 정부, 공공기관, 금융회사 등 각지에 흩어진 소상공인의 집적정보를 소상공인이 한 곳에서 확인하고, 활용할 수 있도록 서비스를 제공
- 소상공인의 데이터 제공권과 데이터 주권 확보

- 마이데이터 개인정보 열람위임 동의로 고객의 無방문, 無서류 시스템 마련
 - (기존) 고객이 기관별 서류발급 후 제출 → (개선) 열람 위임 동의 1회로 자동발급



- 마이데이터의 고객데이터 활용하여 편리한 종합지원 서비스 제공

< 마이데이터와 종합지원사업 데이터 연계 내용 >

주요사업	서류(데이터) 종류
신용보증	· 사업자등록증명, 주민등록 등·초본, 부가세과세표준증명, 납세증명서, 국민기초생활수급자증명서, 차상위계층확인서, 한부모가족증명서 등
재기지원	
경영지원	

< 마이데이터 연계 데이터 재기지원 활용 내용 >

구 분	현 행	개 선
Data 수집	· 기관별 공공 정보수집 - 국토교통부 : 지적전산 자료 - 근로복지공단 : 급여정보	· 마이데이터 통한 통합 정보수집 My Data 활용 통합 공공정보 + 민간 유용 Data (NICE 정보 등)
Data 활용	· 채권관리 및 회수 활동 · 분기별 수집·활용	· 재기지원까지 범위확대 및 상시 활용 채권관리 및 회수활동 + 성실실패자 재기지원

[업무자동화] 자동화시스템(RPA)도입으로 업무효율성 극대화

※ RPA(Robotic Process Automation) : 소프트웨어 로봇 또는 인공지능을 활용해 단순 반복, 업무를 자동 수행하도록 지원하는 비즈니스 프로세스 기술

○ 단순·반복 발생하는 업무를 자동화하여 업무수행 시간 획기적 단축

적용대상업무	현행	개선 (RPA적용)
① 신용정보조회 ② 등기사항증명서 ③ 법원신청사건 조회 ④ 외부조정(회생, 파산)	1. 사이트 접속 및 조회 2. 출력물 채권철 편철 3. 출력물 내용 확인, 활용 ⇒ 오입력 가능성 有	1. 업무외 시간에 자동조회 2. 결과값 내 자동입력 및 활용 ⇒ 업무시간 및 오류 대폭감소

3 ESG 관점의 사회적 가치 실현

3-1. 다함께 하는 ESG 경영

[ESG경영] ESG 중심 경영체제 전환

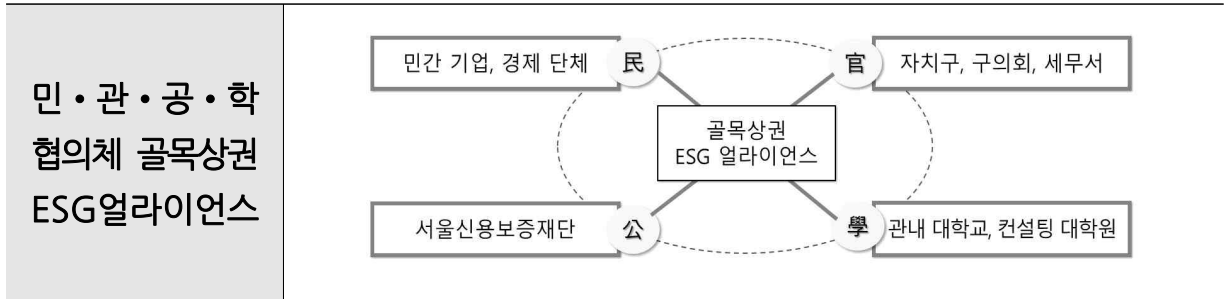
※ ESG 경영
- 환경(E), 사회(S), 지배구조 개선(G)의 전영역에서 ESG특별보증 시행, 공정채용 지속 추진 등 지역사회를 위한 ESG 추진하여 사회적 가치 실현하고자 함

구분	추진내용
계획(P)	• 「ESG경영 마스터플랜」 수립
실행(D)	• ESG경영 마스터 플랜에 따라 전략사업 시행(연중)
평가(C)	• 외부 전문기관을 통한 ESG 성과진단 실시('22년 3~4분기) - 자체진단 또는 지역사회공헌 인정(CSRC) 사업과 연계
환류(A)	• ESG 경영공시 도입('23년 예정) • 지역밀착 종합지원 사업과 연계한 ESG경영 관련 대외포상 도전

[ESG얼라이언스] '골목상권 ESG 얼라이언스' 출범 추진

※ 골목상권 ESG 얼라이언스란?
- 골목상권 활성화를 목표로 ESG 경영 실현을 위해 기관들 간 전략적으로 맺는 제휴 관계

- ‘민·관·공·학’ 협의체 상호연대를 통한 **골목상권의 활성화** 지원
 - 1자치구 1플랫폼(25개)을 기반으로 지역상생을 위한 ‘다함께 하는 ESG’ 실현



주 체	민	官	公	學
역 할	재단 출연 및 기업 보유 인프라 활용	재단 출연 및 정책 제도 지원	골목상권 보증 및 경영 지원	MZ세대 네트워크 제공 및 협업

[공정채용] ESG 동반성장을 위한 채용 지속 추진

- 사회적 취약계층에 대한 일자리 제공으로 사회적 가치 실현 지속

구 분	2021년		2022년(목표)
	목 표	실 적	
장 애 인	3.4%	3.8%	3.6% 이상
청 년	3.0%	3.7%	4.0% 이상
고 졸 자	10.0%	14.3%	10.0% 이상
북한이탈주민	2명	4명	2명

[환경경영] 안전·보건 및 환경분야 통합 기본계획 수립

- 실효성 있는 제도 및 설비 도입으로 친환경 안전미래 실현

구 분	현 행	개 선
목 표	안전·보건 + 환경(의식함양)	안전·보건 + 환경(의식함양·시설정비·제도혁신)
과 제	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 확산 캠페인 수행 전기차 충전소 설치 공기정화식물 비치 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 확산 캠페인 지속 추진 전기차 충전소 추가설치 및 시민개방 에너지 효율 진단 및 컨설팅 추진 공사 계약 시 친환경 자재 사용 조항 신설

3-2. 상생과 포용의 사회가치 선도

□ [서울형 다시서기 4.0] 재기지원 확대로 소상공인 재도약 기회 제공

「서울형 다시서기 4.0 프로젝트」란?
 - 성실실패자에 대한 [교육 → 컨설팅 → 보증지원 → 사후관리]의 입체적, 종합적 지원을 통해 실질적 재기기회를 부여하는 상생경제 실현

사업목적 **성실실패자에 실질적 재기기회를 부여하는 상생경제 실현**

주요사업	금 영	[채권소각] 제때소각(신속재기)	서울형 다시서기 4.0 프로젝트 (종합 재기지원)	[교육 및 컨설팅] 맞춤형 진단과 처방	비 영
		[보증지원] 장기저리 보증 공급	[사후관리] 1:1 밀착 사후관리		

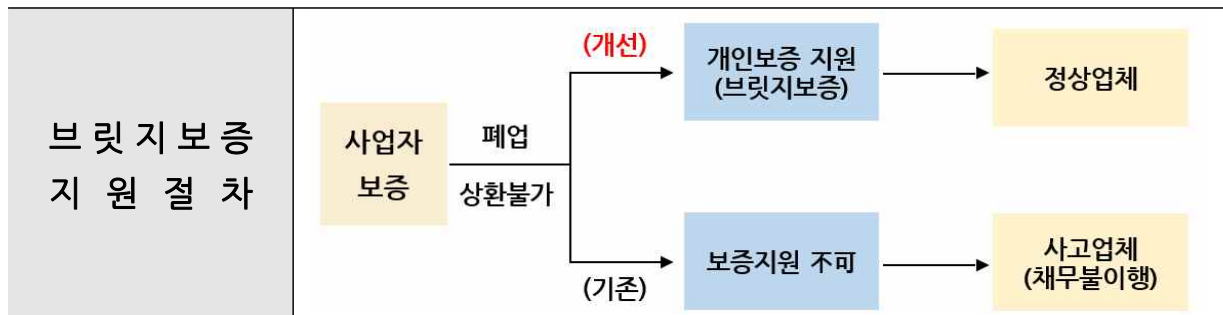
- '21년 서울형 다시서기3.0 시범사업 결과 반영하여 4.0으로 확대 운영
 - ①지원대상 확대 ②재도전 전용 특별자금 신설 ③재도전 초기자금(보조금) 신설

구 분	추진 내용
서울형 다시서기 4.0	<ul style="list-style-type: none"> • 서울형 다시서기 4.0 지원대상에 재창업기업 추가 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 5px 0;"> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-right: 10px;">대위변제 · 채권소각 · 면책 · 신용회복완료 기업</div> + <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-left: 10px;">재창업기업</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 지원규모 400명(100명 → 500명) 확대
채 권 소 각	<ul style="list-style-type: none"> • ‘제때’ 채권소각으로 신속한 재기 기회 부여 - 전체 채권소각 중 대위변제 5년 미만 비율 13%p↑ 상향 '21년 200억원(27%) → '22년 240억원(40%)
교육 · 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 컨설팅 프로그램 다양화 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 5px 0;"> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-right: 10px;">교 육 : 경영개선교육 컨설팅 : 자영업클리닉</div> + <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-left: 10px;">교 육 : 창업교육 유관기관 연계 교육 컨설팅 : 창업 컨설팅 유관기관 연계 컨설팅</div> </div>

구 분	추진 내용
보증 지원	<ul style="list-style-type: none"> 재도전지원 특별자금 신설하여 이차보전 확대 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">시중은행협력자금 이차보전 : 0.4%</div> ➔ <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">재도전지원 특별자금 이차보전 : 1.5% 이상</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> 보증료 지원 규모 4억원(1억원 → 5억원) 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 기부금 + 市출연금으로 1인당 최대 1백만원까지 지원 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>[씨앗자금 신설] 재도전 초기자금 지원으로 성공 밑거름 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소요예산 : 10억원 (500명 X 1인당 2백만원) </div>
	사 후 관 리

□ [상환유예] 기보증회수보증 및 브릿지(개인)보증 확대 추진

- 기보증회수보증 · 이차지원 통한 소상공인 상환부담 경감
 - 정부의 상환유예 조치 종료에 대비한 자체 채무유예 제도 적극 추진
 - 서울시 중소기업육성자금 동시 지원(이자보조)으로 부담 완화
- 폐업사업자 대상 브릿지(개인)보증 지원('21년 8월 시행)



구 분	내 용
지원대상	<ul style="list-style-type: none"> • 보증이용 중 폐업으로 연장이 불가하고, 상환이 어려운 자 • 사업장을 폐업하고, 보증만기가 1개월 이내 도래하는 자
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> • 사업자보증을 개인보증으로 전환하여 신용도 악화 방지하고, 기존 대출금의 정상 상환 유도
지원규모	<ul style="list-style-type: none"> • 250억원

4 지속가능 경영체계 구축

4-1. 리스크 관리 및 건전 재정운용

□ [신용평가모형] 평가모형 세분화 및 비재무 데이터 결합을 통한 정교화

지원대상	추진내용	구분
법인기업(소상공인)	• 법인 특성 반영한 법인(소상공인) 전용 평가모형 개발 (성장성, 수익성, 안정성, 활동성 등 반영)	신규
저신용자	• 금융 소외계층을 대상으로 금융거래정보와 상권정보 (폐업률 등)를 결합한 별도의 신용평가모형 고도화	고도화
소상공인	• 비재무, 비정형 외부 데이터 연계하여 평가모형 고도화 • 현행 모형의 안정성·변별력 측정 및 문제점 진단	
중소기업 창업기업(소상공인)	• 현행 모형의 유효성 검증 및 고도화 • 데이터 자동 입력 등 사용자 편의 증대 추진	

□ [리스크관리] 개별 리스크와 통합리스크 관리 연계하여 고도화

- 위드코로나 환경에 선제적·체계적으로 대응하여 위험관리 역량 제고

구분	추진내용
통합 리스크관리	<ul style="list-style-type: none"> • 리스크관리 실무협의회 신설 • 통합리스크관리 제규정 전면 개정
신용 리스크	<ul style="list-style-type: none"> • 스트레스 테스트 전면 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 부실예측 모형 및 변수 적합성 전면 재검토 • 리스크인수율 측정 및 평가 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 위험지표 관리 전문기법 도입 • 신용위험 데이터 활용성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 저신용 신용평가모형 개선 시 데이터 적용
운영 리스크	<ul style="list-style-type: none"> • 운영위험관리(ORM) 실무 매뉴얼 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 개편된 KRI의 유효성 검증 및 관리활동 촉진 • 리스크 단계별 컨틴전시 플랜 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 구체적 대응책 제시, 전사적 위기상황 즉시 대응
유동성 리스크	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 자금운용 통합관리 시스템 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 수입 및 지출 실시간 모니터링 - 정기예금, 채권 등 운용현황 및 평균수익률 조회

4-2. 열린 조직과 신명나는 일터 조성

- **[컨설팅 역량강화]** 현장·고객을 이해하는 「지역밀착 종합지원 교육」 강화

구 분	추진 내용
정규교육	· 종합지원 정규교육(기본, 심화교육 등) 체계 확립
With U 프로젝트	· 기업가 정신 함양을 위해 내부직원 및 소상공인이 함께 학습 · 비즈니스 모델 학습하고 업무에 적용하는 체험형 직무교육

- **[DX 역량강화]** 디지털 자산화를 위한 「DX 전문 인재양성 교육」

- 계층별·난이도별 구분하여 전 직원 DX 마인드 함양 및 전문가 양성

[DX 마인드셋 강화]	[예비 전문가 양성 과정]	[DX 전문가 양성 과정]
<ul style="list-style-type: none"> · 계층별 이해/실무교육 ▶ 관리자: DX 리더십 등 ▶ 실무자: 실무과제 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터 분석 실무과정 ▶ 통계 및 분석 툴 활용 ▶ 이론과 실습 플립러닝 	<ul style="list-style-type: none"> · 분야별 단기과정 지원 ▶ 빅데이터, 블록체인 등 ▶ 외부교육기관 단기과정
전 직원 (1과목 필수)	데이터 실무과정	단기 전문가과정

- **[조직문화]** 공동가치 지향 문화 정착을 위한 「멘토링, 문화콘서트」 개최

- MZ세대 조직 적응력 향상 및 소통 활성화를 위한 멘토링 운영
 - 직급별, 직무별 구성원의 소통 접점을 늘리는 「십자(十)형 멘토링」 실시
 - 2년 이내 입사자의 조직 정착을 돕기 위한 「보듬다듬 프로그램」 운영
- 사회 각 분야의 인사이트를 공유하는 「문화콘서트」 개최

- **[노사관계]** 소통과 신뢰를 바탕으로 하는 노사관계 구축

- 「노사발전재단 노사 상생·협력 교육」 노사 공동 참여 추진

노사관계 디자인	노사관계 스케치	노사관계 색칠
<ul style="list-style-type: none"> · 고용노동정책 개요 · 노사파트너십 이해 	<ul style="list-style-type: none"> · 노사갈등해결 사례교육 · 집단 노사관계 롤플레이 	<ul style="list-style-type: none"> · 노사관계 쟁점 학습 · 파트너십 우수사례 공유

- 「재단 生生 노동교육 콘텐츠」 제작, 노사문제 인식의 간극 축소

- 재단 고유의 노사문제 교육 콘텐츠 및 복지제도 등 「슬기로운 재단생활」 제작·배포

IV. 주요현안

1. 4無 안심금융 지원
2. 임차 소상공인 지킴자금 지원
3. 임원선임 추진현황

1 4無 안심금융 지원

1. 사업개요

- 지원목적 : 코로나19로 인한 경영위기 소상공인에게 긴급 유동성 공급
- 지원규모 : '22년 총 1조원 지원 예정
 - '21년 지원실적 : 총 2조 2,900억원(88,689건) 지원
 - '21년 재단 전체 신규 보증공급 대비 약 57% 비중
- 지원내용

구 분	일반(9천억원)	중저신용자(1천억원)
지원대상	신용평점 595점 (舊 7등급) 이상	신용평점 839점 (舊 4등급) 이하
지원내용	無 보증료, 無이자(1년), 서울시 이차보전 0.8%(2~5년)	
지원한도	업체당 1억원 이내 (20백만원 이하 한도심사 생략)	
금 리	1년(거치기간) 無이자, 4년(분할상환기간) 0.8% 금리 지원	

2. 2022년 실행계획

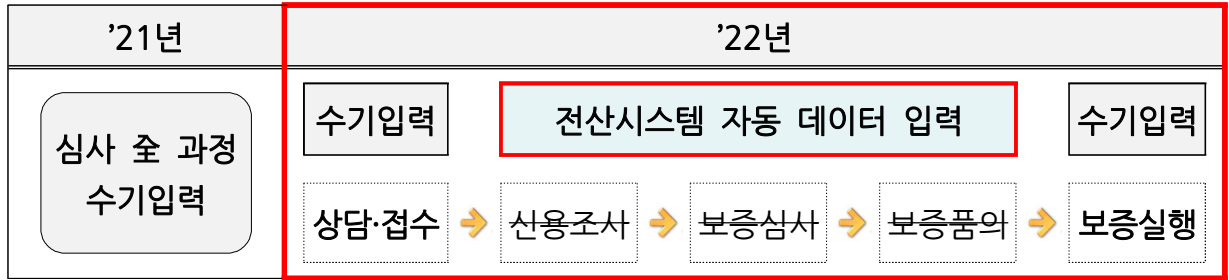
- [비대면 모바일 중심] 비대면 모바일 보증 비중 30% 수준 상향
 - 비대면 모바일 보증 취급 가능 은행을 기존 1개에서 5개로 확대
 - (기존) 하나은행 → (변경) 하나, 신한, 국민, 우리, 농협은행

구 분	'21년	'22년	증 감
비대면 비중 강화	17%	30%	13%p 확대
표준처리기간	7일	5일	2일 단축

- [무방문 보증] 사업장을 직접 찾아가는 무방문 원스탑 보증 강화

구 분	기존 방식	무방문 원스탑 보증
재단 방문횟수	2 ~ 3회	0회 (직원이 사업장 방문)

- [보증심사 자동화] 소액심사건에 한하여 자동 심사 시스템 도입



- [컨틴전시 플랜] 수요 급증 및 보증적체 대응전략 준비

1단계 〈사전 준비〉	2단계 〈처리기간 5일 초과 시〉	3단계 〈처리기간 10일 초과 시〉
고객 응대 인력 총원 (시니어 13명, 상담원 10명)	신속지원 특별조치 시행 (쏘직원 심사업무 투입)	특별지원단 운영 (단기 기간제 채용)

3. 2022년 추진실적 현황

- 4無 안심금융 지원 실적('22.1.26. 기준)

(단위 : 건, 억원)

구 분	상 담		접 수 (A)	반 송 (B)	승 인 (C)	진행중 (A-B-C)	
	예약	완료					
합 계	건 수	11,684	5,866	3,357	55	2,195	1,107
	금 액	-	-	1,065	22	682	361

* 상담예약 및 상담완료 기준일 : 市 지원정책 발표('21.1.19.) 이후

* '22.1.20. ~ '22.1.26. 접수 건 진행현황

2

임차 소상공인 지킴자금 지원

1. 사업개요

- 지원목적 : 임차료 등 고정비용 지원으로 소상공인 부담 완화
- 지원규모 : '22년 총 5천억원 지원 예정 (임차사업장 50만개 업체)
 - '22.2.7.부터 신청 접수 및 지원금 지급 시작하여 3월 지급 완료 목표
- 지원내용 : 사업장 임차료 등 고정비용 (1개 업체당 1백만원)
- 지원대상 : 연매출 2억원 미만, 서울시 소재 임차사업장 운영 소상공인
- 지원절차



2. 2022년 실행계획

- 온라인 신청시스템 구축 및 제출서류 최소화 통한 시민 이용편의 제고
 - 대용량 클라우드 기반 온라인 신청시스템 구축으로 신청량 집중에 대비
- 신속 지원을 위해 빅데이터 활용한 지원자격 자동검증 체계 도입
 - 국세청, 카드 3사 데이터(매출자료 등) 활용 통한 자격요건 자동검증
- 민관공 협업을 통해 지원금 조기 지급 완료 추진
 - 서울시, 자치구, 국세청 등과의 역할 분담으로 '22년 3월까지 지급 완료

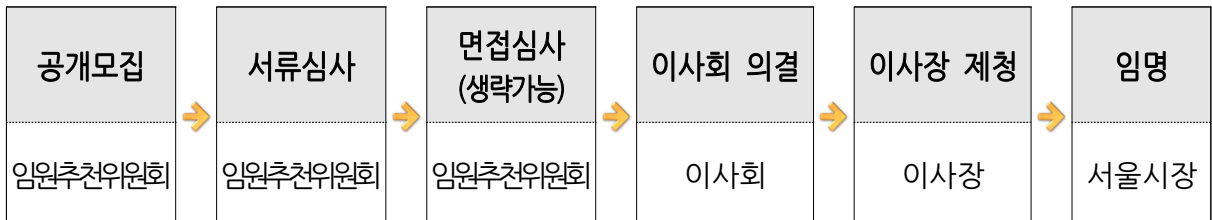
구 분	세부내용
서울시	사업 지원계획 수립, 매뉴얼 마련 등 사업 총괄
재단	온라인 신청시스템 구축, 기간제 인력관리, 신청서류 검토·승인
자치구	사업 홍보, 현장(오프라인) 접수처 운영, 대상자 지원금 지급
국세청, 카드3사	신청자 매출, 휴폐업 자료 등 지원자격 검증 위한 정보 제공

3

임원선임 추진현황

1. 선임개요

- 대상직위 : 공석 임원 3인
 - 상임이사 1인, 비상임이사 2인
- 임 기 : 3년, 1년 단위 연임가능 (정관 제10조)
- 선임방법 : 공개모집
- 선임절차



2. 추진경과

- 상임이사 선임 추진경과
 - 모집공고('21.12.20. ~ '22.1.4.) : 지원자 22명
 - 서류심사('22.1.11.) : 면접대상자 10명 선정
 - 면접심사('22.1.19.) : 최종 후보자 3명 이사회 추천
 - 이사회 의결 및 임명 제청 완료('22.1.25.) : 2월 內 선임 예상
- 비상임이사 선임 추진경과
 - 임원추천위원회 위원 추천 요청('22.1.5.) 완료
 - 시의회 3인, 서울시 2인, 재단 이사회 2인
 - 임원추천위원회 구성 완료 후 공개모집 절차 진행 예정
 - 3월 임명 제청 예상

V. 2021년 행정사무감사 조치결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1

수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등: 총 25건

- 시정·처리요구사항 9건, 건의사항 6건, 기타(자료제출 등) 10건

■ 조치현황

- 추진완료 23건, 추진중 2건 ("22년 상반기 내 완료 예정)

구	분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계	계	25	23	2	-	-
	시정·처리요구사항	9	8	1	-	-
	건의사항	6	5	1	-	-
	기타(자료제출 등)	10	10	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울형 마이크로크레딧 지원사업 대행 업무 시, 소외계층을 위한 보증 혜택이 확대될 수 있도록 서울시와 협의하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 마이크로크레딧 지원사업의 소외계층을 위한 보증 혜택 확대를 위해 보증료 및 이차보전 지원을 확대하였음 <ul style="list-style-type: none"> - SH공사와 「지역경제 활성화와 동반성장을 위한 소상공인 보증료 지원 업무협약」(’21.10.29.) 체결하여 1년차 보증료 전액 지원 - 금리인상 걱정 없는 장기 저금리로 연 1.8% 고정금리 대출 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 市 경영안정자금 대출금리 연 2.0% 대비 0.2%p↓ * ’22.1월 현재 신용대출 평균금리 연 4.27% 대비 2.47%p↓ <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1년간 무보증료 및 고정 저금리 지원 관련 집중 홍보로 수요 창출 노력하겠음 ○ ’22년 서울형 마이크로크레딧에 「가정폭력피해자」를 지원대상자에 포함 등 소외계층 보증 수혜 확대를 위해 시와 지속적으로 적극 협의하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																																		
<p>○ 기본재산 확충을 위해 금융회사와 적극적으로 협력하여 출연금을 확보하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융회사와 협약체결을 통해 특별출연금 618.6억원 조성으로 당초 계획의 110.5% 달성하여 보증공급 여력을 확충하였음 (단위 : 억원, %) <table border="1" data-bbox="587 577 1425 902"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">2019</th> <th rowspan="2">2020</th> <th colspan="3">2021</th> <th rowspan="2">설립이후 누 계</th> </tr> <tr> <th>계획</th> <th>실적</th> <th>달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융회사</td> <td>523</td> <td>1,195</td> <td>560</td> <td>618.6</td> <td>110.5</td> <td>6,150</td> </tr> <tr> <td> 국민</td> <td>50</td> <td>57</td> <td>20</td> <td>66.5</td> <td>332.5</td> <td>611</td> </tr> <tr> <td> 기업</td> <td>21</td> <td>625</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>793</td> </tr> <tr> <td> 농협</td> <td>35</td> <td>50</td> <td>65</td> <td>66.9</td> <td>102.9</td> <td>481</td> </tr> <tr> <td> 신한</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150.0</td> <td>100.0</td> <td>1,020</td> </tr> <tr> <td> 우리</td> <td>137</td> <td>148</td> <td>145</td> <td>153.2</td> <td>105.7</td> <td>2,247</td> </tr> <tr> <td> 하나</td> <td>100</td> <td>120</td> <td>150</td> <td>152.0</td> <td>101.3</td> <td>854</td> </tr> <tr> <td> 기타</td> <td>30</td> <td>45</td> <td>30</td> <td>30.0</td> <td>100.0</td> <td>144</td> </tr> </tbody> </table> <p>주) 기타 : 부산은행, 저축은행, 지역농축협, 신한, 새마을금고, 신용카드사회공헌재단</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 금융회사 특별출연금 470억원 이상 조성 위해 금융회사와 지속적으로 적극 협력하겠음 	구 분	2019	2020	2021			설립이후 누 계	계획	실적	달성률	금융회사	523	1,195	560	618.6	110.5	6,150	국민	50	57	20	66.5	332.5	611	기업	21	625	-	-	-	793	농협	35	50	65	66.9	102.9	481	신한	150	150	150	150.0	100.0	1,020	우리	137	148	145	153.2	105.7	2,247	하나	100	120	150	152.0	101.3	854	기타	30	45	30	30.0	100.0	144
구 분	2019				2020	2021			설립이후 누 계																																																										
		계획	실적	달성률																																																															
금융회사	523	1,195	560	618.6	110.5	6,150																																																													
국민	50	57	20	66.5	332.5	611																																																													
기업	21	625	-	-	-	793																																																													
농협	35	50	65	66.9	102.9	481																																																													
신한	150	150	150	150.0	100.0	1,020																																																													
우리	137	148	145	153.2	105.7	2,247																																																													
하나	100	120	150	152.0	101.3	854																																																													
기타	30	45	30	30.0	100.0	144																																																													
<p>○ 서류미비, 제출미비, 세금체납 등의 사유로 보증처리기간이 지연되고 있음. 보증 처리기간 지연 사유를 면밀히 파악하고, 신속한 보증 지원 방안을 모색하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 필요서류 자동 접수가 가능한 모바일 비대면 보증 은행 확대를 통해 서류준비로 인한 처리지연을 최소화 시켰음 <ul style="list-style-type: none"> - ('20년) 하나은행 → ('21년) 신한은행, 하나은행 ○ 신용보증 신청 시 세금체납, 대출연체 등 보증이용 불가 사유에 대한 사전 안내 강화하였으며, 처리지연 해소를 위한 신속지원 특별조치 실시하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 홈페이지 및 업무위임 매뉴얼에 보증심사 내용 강조 - 기간제 시니어 인력 신속채용 및 특별지원단 운영으로 '21년 4무 안심금융 지원 시 평균 5일내 처리 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비대면보증 5개 은행으로 대상은행 확대하여 서류미비 제로화로 신속지원 되도록 노력하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 신한·하나 → (추가) 국민·농협·우리('22년 상반기 예정) 																																																																		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 마이데이터 플랫폼을 활용하여 폐업위기 소상공인에게 맞춤형 서비스를 안내할 수 있는 방안을 검토하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폐업위기 소상공인에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 정부 공공데이터 기반 소상공인 마이데이터 플랫폼 개발을 '22년 4월에 완료할 계획임 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 공공자료 12종 연계 - 소상공인 플랫폼 인프라 및 네트워크 구축 - 우리마을가게 상권분석 서비스 데이터 선정 및 연계 ○ 소상공인 마이데이터 플랫폼 가동시 소상공인이 폐업위기를 진단하고 극복할 수 있도록 자가진단 및 다양한 핵심정보 정기구독 서비스 이용 가능하게 될 것임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마이데이터 플랫폼 기반 소상공인 맞춤형 서비스 고도화 및 내용 확대 추진하겠음
<p>○ 4無 안심금융 보증지원의 수요 예측을 통해 효율적인 지원 하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 4無 안심금융의 수요집중에 대비하여 2단계 지원으로 수요 분산에 의한 업무효율화 하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 1조원 일시 지원 시 단기간 수요 집중 및 지역별 불균형 등 부작용 발생 예상되어, '22년 초 5천억원 우선 지원 후 보증 수요, 지역별 지원 현황 등 고려하여 잔여 5천억원 추가 지원 ○ 동일 기업이 4無 안심금융을 중복으로 수혜받는 것을 억제하기 위해 지원대상을 일부 제한하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 무이자, 무보증료 등 파격적 혜택으로 인한 가수요 발생을 억제하고, 한정된 재원의 효율적인 배분을 위해 최근 재단 보증을 이용하지 않은 기업을 우선 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수요예측 및 분산을 위해 효과적인 제도 강구 지속적으로 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																												
<p>○ 4無 안심금융 보증지원의 자치구별 실적 차이 개선 방안을 검토하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 4無 안심금융 지원 시 자치구별 200억원씩 지원한도를 별도 배분하여 수요편차 발생에 대비하였음 ○ 강남구, 중구 등 금융회사 밀집 지역의 수요집중 현상 완화를 위해, 금융회사 위임상담을 일부 제한하였음 ○ '22년 4無 안심금융 1조원을 5천억원씩 2단계로 분산 지원하여 보증수요, 지역별 지원 현황 등 고려한 보증지원이 이루어질 수 있도록 노력하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4無 안심금융 등 향후 신규 보증상품 시행 시 금융회사 직접상담 제한 등 효과적 제도 운영으로 특정 자치구에 편중되지 않고 지역별 균등하게 지원되도록 노력하겠음 																																												
<p>○ 업체 수는 서울시에서 차차하는 비율이 비슷한 두 개의 자치구가 지원은 두 배가 넘게 차이가 남. 효율적인 배분이 필요함. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 4無 안심금융 2차(11월) 시행 시 금융회사 위임상담을 일부 제한하여 자치구별 편중현상을 완화하였음 - 1차(6월) 시행 시 대비하여 강남구, 중구 등 은행 영업점 밀집 지역의 수요집중 현상이 완화됨 <p style="text-align: right;">(단위 : 개, %)</p> <table border="1" data-bbox="587 1534 1425 1774"> <thead> <tr> <th rowspan="3">구분</th> <th colspan="2" rowspan="2">사업체수</th> <th colspan="4">4無 안심금융(일반) 지원 업체수</th> </tr> <tr> <th colspan="2">1차(1.4조원)</th> <th colspan="2">2차(3천억원)</th> </tr> <tr> <th>비중</th> <th>업체수</th> <th>비중</th> <th>업체수</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>강남구</td> <td>66,966</td> <td>8.6</td> <td>5,542</td> <td>10.9</td> <td>831</td> <td>7.6</td> </tr> <tr> <td>중구</td> <td>57,814</td> <td>7.5</td> <td>4,894</td> <td>9.7</td> <td>611</td> <td>5.6</td> </tr> <tr> <td>서초구</td> <td>43,246</td> <td>5.6</td> <td>2,308</td> <td>4.6</td> <td>576</td> <td>5.3</td> </tr> <tr> <td>강북구</td> <td>17,777</td> <td>2.3</td> <td>1,070</td> <td>2.1</td> <td>330</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4無 안심금융 등 향후 신규 보증상품 시행 시 금융회사 직접상담 제한 등 효과적 제도 운영으로 특정 자치구에 편중되지 않고 지역별 균등하게 지원되도록 노력하겠음 	구분	사업체수		4無 안심금융(일반) 지원 업체수				1차(1.4조원)		2차(3천억원)		비중	업체수	비중	업체수	비중	강남구	66,966	8.6	5,542	10.9	831	7.6	중구	57,814	7.5	4,894	9.7	611	5.6	서초구	43,246	5.6	2,308	4.6	576	5.3	강북구	17,777	2.3	1,070	2.1	330	3.0
구분	사업체수				4無 안심금융(일반) 지원 업체수																																								
			1차(1.4조원)		2차(3천억원)																																								
	비중	업체수	비중	업체수	비중																																								
강남구	66,966	8.6	5,542	10.9	831	7.6																																							
중구	57,814	7.5	4,894	9.7	611	5.6																																							
서초구	43,246	5.6	2,308	4.6	576	5.3																																							
강북구	17,777	2.3	1,070	2.1	330	3.0																																							

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시민의 재산이니 재단이 기본재산을 잘 관리해야 한다고 생각함. 작년 행감 지적사항과 같이 본 사옥 임대료가 평균 수익률보다 낮음. 개선 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 2월 16일 자산압대차심의위원회 의결로 인근빌딩 평균수준으로 연간 기준임대가 인상하여 본점사옥 임대료 정상화하였음 <ul style="list-style-type: none"> ■ 임대보증금 : (~'20) 500,000원 → ('21년) 530,000원 ■ 임 대 료 : (~'20) 50,000원 → ('21년) 53,000원 ★ 평당 임대보증금 및 월임대료 6% 인상 완료 ○ 렌트프리(R/F) 축소 및 임대보증금 월차임 전환 추진하여 임대수익 확대하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 14층 신규 입주사 유치시 R/F 0.6개월 부여하여(사옥 평균 R/F 3개월) 인상된 실질임대료 적용('22.1.1.) - 1층 기업은행 보증금 일부 차임전환하여 재계약 체결('21.11.5.) <p style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: inline-block;">임대보증금 17.8억→15.8억(△2억), 임대료 869천원↑ : 전환율 5.2%</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년도에도 심의위원회를 통해 적정 기준임대가 산정하고 사옥의 임대수익 개선을 위해 노력하겠음
<p>○ 코로나19로 통해서 자영업자 대상 대출 회수시기가 돌아오고 있는데 자영업자에게 부담으로 다가올 것임. 이에 대한 대비책 마련하고 서울시와 정부에 건의할 사항도 준비하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업자의 대출상환 부담 완화를 위해 보증부대출과 서울시자금의 만기연장 및 원리금 상환유예를 시행하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 시행기간 : '20.4.1.~'22.3.31. ○ 상환유예 종료 시 예상되는 자영업자의 대출상환 부담을 최소화하기 위하여 기보증회수보증 제도를 시행하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 보증부대출 상환할 수 있는 대환보증과 장기 저리의 서울시자금 연계 지원하여 원리금 상환부담 완화로 자영업자의 연착륙 유도 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원리금 상환유예 및 기보증회수보증 제도 적극 홍보 및 지원하여 자영업자의 대출상환 부담이 최소화되도록 지속적으로 노력하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 브릿지보증은 당초 150건, 25억 지원 계획이었으나, 현재 30건, 7억 지원으로 이용실적이 저조하고 활용도가 낮음. 코로나19 위기 상황에서 많은 소기업 및 소상공인 개인(브릿지) 보증제도를 이용할 수 있도록 적극적으로 홍보하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단이 보유한 다양한 소통 채널을 적극 활용하여 집중적인 대고객·대시민 홍보를 추진하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지에 브릿지보증 상품 안내 게시('21년 12월) - 브릿지보증 안내 영상 제작('21년 11월) <ul style="list-style-type: none"> · 지원대상, 지원내용, 지원절차 등 수록 - 블로그, 페이스북, 유튜브, 인스타그램 등 SNS채널에 홍보물 게시를 통해 지원내용 확산('21년 12월) ○ 기거래 고객 중 지원대상에 해당하는 고객 발굴하여 SMS를 발송함으로써 지원내용 상세히 안내(상시) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단의 고객 접점과 홍보 채널을 통해 상시적으로 지원대상을 발굴하고 효과적인 타겟 홍보를 실시하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 보증 상담, SMS 발송 등을 통해 상시적인 타겟 홍보 실시 - 영업점 고객대기석 TV를 활용한 브릿지 보증 안내 영상 송출
<p>○ 4無 안심금융 보증지원이 자치구별 형평성 있게 배분될 수 있도록 노력하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 4無 안심금융 지원 시 자치구별 200억원씩 지원한도를 별도 배분하여 수요편차 발생에 대비하였음 ○ 강남구, 중구 등 금융회사 밀집 지역의 수요집중 현상 완화를 위해, 금융회사 위임상담을 일부 제한하였음 ○ '22년 4無 안심금융 1조원을 5천억원씩 2단계로 분산 지원하여 보증수요, 지역별 지원 현황 등 고려한 보증지원이 이루어질 수 있도록 노력하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4無 안심금융 등 향후 신규 보증상품 시행 시 금융회사 직접상담 제한 등 효과적 제도 운영으로 특정 자치구에 편중되지 않고 지역별 균등하게 지원되도록 노력하겠음

건의사항	조치결과																													
<p>○ 소상공인 정책연구센터의 골목상권 활성화 관련 연구결과를 시의회와 적극 공유하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 골목상권 활성화 관련 연구를 아래와 같이 21년도 수행 완료한 4건의 연구보고서를 서울시의회 기획경제위원회에 개별 배포하였고, 앞으로도 지속할 것임 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나 1년, 골목상권의 엇갈린 행보 - 골목경제 활성화를 위한 서울시 로컬브랜드지구 수립방향 - 서울시 전통시장 및 상점가 활성화 지원계획 수립 연구 - 서울시 골목형상점가 활성화 방안 연구 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책연구센터 주관의 연구 네트워크(포럼 등)를 개최하여, 시의회와 적극적으로 공유하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인 상생 정책포럼(5월 개최예정) ○ 골목상권 관련 연구보고서 발간 시 즉시 시의회에 배포하고, 필요시 연구책임자가 직접 설명 및 보고하여 적극적으로 연구결과를 공유하겠음 																													
<p>○ 코로나19 관련 보증 접수 건수에서 신청인 자진반려, 담당자 오류입력으로 인한 반송 비율이 높음. 재단은 신청인의 자진반려, 담당자 오류입력을 최소화할 필요가 있음. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 보증상품 시행 시 추진계획 및 취급기준 영업점 사전 공유하는 등 불필요한 반송처리 최소화를 위해 노력하여 '20년 대비 자진반려 및 오류입력 반송 건 대폭 감소하였음 <ul style="list-style-type: none"> - ['20년] 16,408건 → ['21년] 5,510건(10,898건↓) <p style="text-align: right;">(단위 : 건, %)</p> <table border="1" data-bbox="595 1525 1433 1727"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">'20년</th> <th colspan="2">'21년</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>비중</th> <th>건수</th> <th>비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자진반려</td> <td>12,652</td> <td>60.2</td> <td>3,522</td> <td>31.8</td> </tr> <tr> <td>오류입력</td> <td>3,756</td> <td>17.9</td> <td>1,988</td> <td>18.0</td> </tr> <tr> <td>기타*</td> <td>4,617</td> <td>21.9</td> <td>5,564</td> <td>50.2</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>21,025</td> <td>100.0</td> <td>11,074</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 차입금과다, 신용관리정보, 보증제한업종 등</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전산 상 반송코드 정비 및 명확한 반송사유 입력 등 업무지도하여 불필요한 반송 발생하지 않도록 철저히 관리하겠음 	구분	'20년		'21년		건수	비중	건수	비중	자진반려	12,652	60.2	3,522	31.8	오류입력	3,756	17.9	1,988	18.0	기타*	4,617	21.9	5,564	50.2	합계	21,025	100.0	11,074	100.0
구분	'20년		'21년																											
	건수	비중	건수	비중																										
자진반려	12,652	60.2	3,522	31.8																										
오류입력	3,756	17.9	1,988	18.0																										
기타*	4,617	21.9	5,564	50.2																										
합계	21,025	100.0	11,074	100.0																										

건의사항	조치결과
<p>○보증 반송 및 거절 시 소상공인에게 충분한 안내를 통해, 민원을 예방하도록 노력하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 대상으로 신규 상품 시행 시에 보증지원대상 등에 대해 재단 홈페이지 내용 게재, 영업점 상담 시 상세 설명, 안내문 배부 등 조치하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 특히 반송 및 거절 시에는 반송사유 발송 또는 직접 유선전화로 사유를 설명하고 있음 ○ 직원들 대상으로는 보증거절을 포함한 서면민원현황을 사내게시판에 공지하여 민원 사전예방에 만전을 기하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 민원내용 및 답변내용 공유를 통한 유사민원 재발 방지 노력 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증거절 사례 중심 CS교육 실시('22년 상반기 예정) <ul style="list-style-type: none"> - '찾아가는 CS교육'을 통해 보증거절시 상세한 거절사유 및 개선방안 안내 등 적절한 업무처리 교육 및 지도 - 보증거절 관련 우수 안내사례를 발굴하여 교육 시 활용 ○ 민원응대매뉴얼 제작('22년 하반기 예정) <ul style="list-style-type: none"> - 재단 맞춤형 민원응대매뉴얼 제작을 통한 고객응대 표준화 - 보증거절, 보증한도 등 빈번한 민원사례 중심으로 표준응대기준 수립 및 직원 내재화 노력

건의사항	조치결과
<p>○ 업무보고에서 서울글로벌바이오메디컬 신성장동력투자펀드에서 수익률이 높음. 이런 수익을 냈으면 수익에 대한 정당한 수수료를 받을 수 있도록 서울시 담당부서와 협의하기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울글로벌 바이오메디컬 투자펀드 사업관리지침」 관련 법률자문 받은 결과, ①출연금의 경우 ‘특수목적에 위한 출연금’으로 시에 전액 반환이 타당하며 ②수수료의 경우 사업관리지침에 따라 청구하고, 수수료 수수하는 것이 타당하다는 의견 받았음 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>〈서울글로벌 바이오메디컬 투자펀드 사업관리지침〉 제6조(사업비 계상) - (중 략) - 이때 위탁수수료는 출연금의 1% 이내로 하되, 조성된 펀드의 계속적 관리의 경우에는 달리 정할 수 있다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다만 펀드운용수익에 대한 수수료는 명문화 되지 않아 이 부분은 서울시와 별도 협의 중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년도 상반기 중 운용수익에 대한 수수료 협의하여 '23년 1월 청산 후 출연금 반환하고 적정 수수료 받을 수 있도록 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 4無 안심금융 지원 현황 (각 자치구별 비율, 소상공인 추정 비율) (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 12.)
○ 서울시 경제민주화와 사회적 경제 정책 평가 및 발전 전략에 관한 연구 자료 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)
○ 자치구별 사업정리 및 재기지원 사업 현황 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 12.)
○ 개인(브릿지) 보증 지원사업 지원현황 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 12.)
○ 1인 자영업자 고용보험료 지원 사업 신청 현황 및 실적 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 12.)
○ 특수채권 관련 추심 불가능한 경우 구분 표시 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)
○ 외부 추심 위임 기관 현황 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 4無 안심금융 3천억원 추가지원 위한 출연금 관련 서울시와 재단 협의 현황 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)</p>
<p>○ 2021년 금융회사 특별출연금 조성 현황 및 계획 (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)</p>
<p>○ 최근 3개년 서울형 마이크로 크레딧 지원사업 수행기관별 예산 지원 현황 및 지원 실적 (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2021. 11. 16.)</p>

< 참고 자료 >

1. 임 원 현 황
2. 부점별 업무분장
3. 지 점 현 황
4. 2022년 예산
5. 2020년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 자치구별 출연금 현황
8. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 6명 (상임 2, 비상임 4 (당연직 2명 포함))

직 위		성 명	입 기	주요 학력 및 경력	
이사장		 주철수	'21.12. 1. ~ '24.11.30.	· 고려대학교 경영학 · 고려대학교 경영학 석사	· 신한은행 부행장 · 신한은행 상임고문 · 유화증권 사외이사
당 연 직	비상임 이사	 한영희	'21. 7.19. ~	· 서울시립대학교 도시행정학 · 뉴욕대학 대학원 부동산학 석사	· 성동구 부구청장 · 서울시 시민소통기획관 · 現) 서울시 노동공정상생정책관
	비상임 이사	 김영신	'20. 1.17. ~	· 한국외국어대학교 행정학 · 미국 뉴욕주립대 경제학 석사	· 경기지방중소벤처기업청장 · 現) 서울지방중소벤처기업청장
상임 이사 (경영부문)		공 석		(공석)	
상임 이사 (사업부문)		 엄창석	'19. 9.23. ~ '22. 9.22.	· 성균관대학교 법학 · 고려대학교 법학 석사	· 서울신용보증재단 동부지역본부장 · 서울신용보증재단 감시실장
비상임 이사 (노동이사)		 박상백	'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서울시립대학교 행정학	· 서울신용보증재단 노사연수팀장 · 現) 강북스마트금융센터 사후관리팀장
비상임 이사		공 석		(공석)	
비상임 이사		공 석		(공석)	
비상임 감사		 김의열	'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서경대학교 경제학	· 서울시 일자리위원회 실무위원 · 現) (사)서민경제연구소 정의와 땀 이사장

2

부점별 업무분장

■ 본부 조직

부문	부서명	담당업무	
경영전략부문	기조실	경영기획팀	경영계획, 이사회, 시·의회, 조직·예산, 임원추천위원회
		ESG성과팀	대내외평가, 성과관리, 리스크 관리, ESG경영, 인권경영
		홍보팀	대내외홍보, 임원수행, 사보, 홈페이지
	인사부	인사기획팀	인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정, 인사위원회
		인재양성팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
		노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 복지제도, 복리후생
	경영지원부	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
		고객지원팀	CS, 사회공헌, 민원, 고객센터, 기록물관리, 정보공개, 공공데이터
		안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
		전산기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
전산부	전산개발팀	전산 시스템 개발, 디지털전환 사업 추진(개발), 통합유지보수 사업 관리	
	디지털전환팀	디지털전환 사업 기획 및 추진, 전산시스템 운영	
사업전략부문	신용보증부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 재보증 등 업무전반
		정책자금팀	서울시 중소기업육성자금 및 정책자금 업무, 마이크로크레딧
	재기지원부	재기기획팀	채무관계자 재기지원 및 채권관리 기획 업무, 재기지원센터 관리
		재도전지원팀	서울형 다시서기4.0 프로젝트, 소상공인디딤돌 장학금 지원사업
	자영업지원센터	사업기획팀	소상공인종합지원 기획 및 총괄, 골목상권 활성화 지원사업
		사업운영팀	소상공인 교육, 자영업 협업화, 멘토링, 소상공인동행프로젝트
		포털운영팀	소상공인 종합지원포털, CAN 자영업자 진단시스템
	상권혁신팀	상권혁신 아카데미 운영 및 관리	
	창업지원팀	예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행	
-	소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 및 정책 연구, 패널데이터 개발 등
		상권연구팀	상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원 등
		빅데이터팀	소상공인 빅데이터 수집정제·가공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터 등
		금융연구팀	신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리, 금융지원 연구 등
-	감사실	대외감사조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사	

■ 영업점 조직

부서명	담당업무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 업무 수행 등	
강북스마트금융센터	(중부·동부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
강남스마트금융센터	(서부·남부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
특화사업센터	지식재산보증, 햇살론 관련 업무	
특수채권센터	외부조정채권 및 특수채권관리 관련 업무	

3

지 점 현 황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (박장진)	종로	종로구	박 인 구	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	구 자 견	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	손 명 훈	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	주 승 휴	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	김 동 우	2019.12.23	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	김 지 송	2019.12.27	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역	전 상 완	2020.01.20	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박장혁)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	오 세 우	2002.10.21	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	강 정 근	2003.03.19	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	권 성 우	2010.10.26	서울시 동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	문 선 영	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	최 명 진	2020.07.27	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	이 혁 제	2020.08.24	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15	재기지원센터	동부지역	이 의 재	2019.06.05	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (김태웅)	구로	구로구	홍 세 원	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 좌 영	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	이 선 중	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	채 기 수	2012.04.17	서울시 금천구 뚝섬로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	권 대 일	2019.07.25	서울시 양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	주 성 원	2019.12.23	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역	하 진 영	2020.07.27	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (박대원)	강남	강남구	박 성 훈	1999.07.15	서울시 강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	김 준 경	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	김 재 진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	김 종 희	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	최 승 일	2019.07.25	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		동작	동작구	김 형 일	2010.04.14	서울시 동작구 노량진로 100 CTS기독교TV빌딩 4층 (T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역	천 기 문	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	강북스마트금융센터	중부·동부지역	윤 여 원	2021.01.22	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5111)	
31	강남스마트금융센터	서부·남부지역	임 광 수	2021.01.22	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4930)	
32	특화사업센터	-	왕 인 석	2020.01.20	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)	
33	특수채권센터	-	김 승 영	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)	

4

2022년 예산

■ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	339,889		339,889	
사 업 예 산	소 계	87,206	소 계	133,804
	보증료	67,414	관리업무비 (A+B)	78,453
	예치금이자	15,116	인 건 비(A)	46,925
	대여금이자	42	경 비(B)	31,528
	수입수수료	1,230	성 과 금	8,671
	임대료 등	3,404	재보증료	45,111
	보조금	-	예 비 비	1,569
	기부금	-		
자 본 예 산	소 계	221,235	소 계	206,085
	재 보증 보 전 금	98,700	대위변제금	197,000
	출 연 금	119,400	투자자산	2,665
	임 대 차 보 증 금	3,135	유형자산	3,262
기 타 예 산	소 계	31,448	소 계	-
	예 치 금 사 용	31,448	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	-	기본재산 적 립	-

■ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		10,957
소 상 공 인 종 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	200
	2. 업종닥터 Pool 구성·운영	30
	3. 종합지원 포털 운영·고도화	305
	4. 상권분석서비스 운영·고도화	755
	5. 소상공인 역량강화	1,279
	6. 소상공인 성장지원 사업	2,639
	7. 사업정리 및 재기 지원	900
	8. 자영업협업화 지원	218
	9. 재도전지원(서울형 다시서기4,0)	1,055
	10. 소상공인 동행 프로젝트	91
소 계		7,472
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		76
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		216
서울형 마이크로크레딧 사업		607
소상공인 고용보험 가입지원 사업		656
스마트치안 빅데이터 센터 고도화 사업		270
관악구 상권 르네상스 사업		1,660

5 2020년 요약 재무제표

■ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주요 내용
유 동 자 산	5,008	유 동 부 채	1,229	■ 유동자산 - 예치금, 유동성만기보유증권 ^{주1)} 3,699 - 구상채권 532 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 777
		비유동부채	846	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 3,740 - 업무용토지, 건물 862 - 업무용기계, 비품 57 - 무형자산 33 - 사무실 임차보증금 등 139
		부 채 총 계	2,075	
비유동자산	4,831	기본순자산	12,722	■ 유동부채 - 선수수익(보증료) 999 - 미환급보증료 등 230
		보통순자산 ^{주4)}	△4,970	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 5 - 임대보증금 280 - 장기예수금 98 - 대위변제준비금 463
		순자산조정	12	
		순자산총계	7,764	
자 산 총 계	9,839	부채·순자산 총 계	9,839	

주1) 현금 및 요구불예금 220억원, 단기금융상품 등 3,393억, 유동성만기보유증권 86억

주2) 대지급금 13억원, 미수금(채보중손실보전금 미수령분) 96억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 97억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 570억원, 선급법인세 1억

주3) 장기금융상품 2,144억원, 매도가능증권 198억원, 만기보유증권 1,361억원, 기타투자주식 1억원, 대여금 36억원

주4) 전기이월결손금 4,044억원, 당기순손실 926억원

■ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주요 내용
(A)영 업 수 익	825	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입 ■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 보증료수입	566	
· 이 자 수 익	104	
· 수 수 료 수 익	14	
· 임 대 료 수 익	34	
· 손 해 금 수 익	3	
· 수 탁 사 업 수 입	104	
(B)영 업 비 용	1,731	■ 판매비와관리비 - 인건비(449억), 경비(264억), 감가상각비(31억) ■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 재 보 증 료	279	
· 구 상 채 권 상 각 총 당 금 전 입	401	
· 대 위 변 제 준 비 금 전 입	197	
· 대 지 급 금 상 각 총 당 금 전 입	5	
· 판 매 비 와 관 리 비	744	
· 수 수 료 비 용	1	
· 수 탁 사 업 비 용	104	
(C)영 업 외 수 익	4	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
(D)영 업 외 비 용	24	
당기순이익(손실)(A-B+C-D)	△ 926	

※ 최근 3년 당기순손익 현황: ('19년) △397억원, ('18년) △228억원, ('17년) △346억원

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	기업회계	국가회계	차이	비 고
유동자산	5,008	5,008		<ul style="list-style-type: none"> 토지 및 건물 재평가는 장부금액과 공정가액 차이 중요하지 않아 생략
투자자산	3,740	3,740		
유형자산	919	919		
무형자산	33	33		
기타비유동자산	139	139		
자산총계	9,839	9,839		
유동부채	1,229	1,229		<ul style="list-style-type: none"> 퇴직급여충당부채 4억 대위변제준비금(보증충당부채) 464억
장기충당부채	-	468	+ 468	
기타비유동부채	846	378	△ 468	
부채총계	2,075	2,075		
기본재산등	8,690	7,446	△ 1,244	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관 출연금 1,244억
당기순이익	△ 926	318	+ 1,244	
순자산총계	7,764	7,764		
부채·순자산 총 계	9,839	9,839		

■ 재정운영표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

기업회계		국가회계		비 고
(A)영 업 수 익	825	(A)프로그램순원가	663	<ul style="list-style-type: none"> 총원가 : 재보증료(279), 경비(236), 인건비(353), 대손상각비(603), 감가상각비(17) 수익 : 보증료(566), 이자수익(104), 임대료(33), 수탁사업수입(104), 기타(18) 관리운영비 : 인건비(96), 경비(133), 감가상각비(14) 비배분비용 : 특수채권관리비 등(24) 비배분수익 : 특수채권기타회수금 등(4) 비교환수익 등 : 금융기관 출연금(1,244)
		: 총 원 가	1,488	
		: (수 익)	(825)	
(B)영 업 비 용	1,731	(B)관리운영비	243	
		(C)비배분비용	24	
(C)영업외수익	4	(D)비배분수익	4	
(D)영업외비용	24	(E)비교환수익등	1,244	
당기순이익	△ 926	재정운영결과	318	

※ 국가회계기준 적용 시 : ('20년) 318억원 흑자, ('19년) 167억원 흑자, ('18년) 117억원 흑자
(국가회계기준 ☞ 금융회사 등으로부터 수령한 출연금을 부담금수익으로 계상)

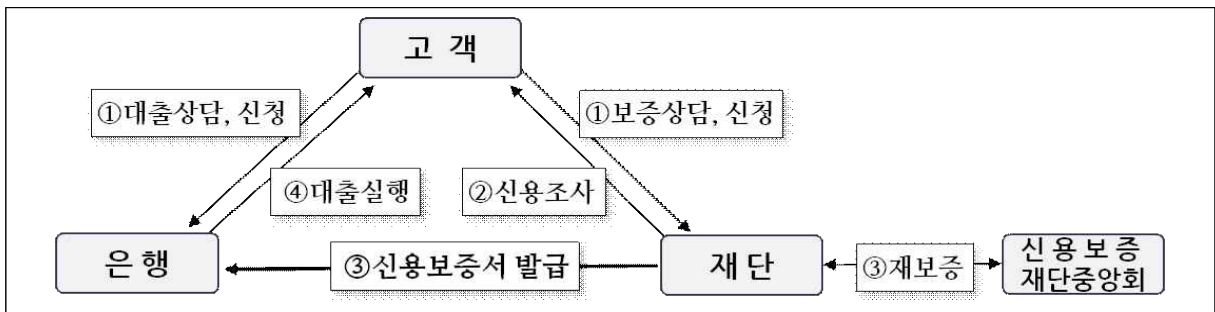
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상: 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.12.31.까지 총 1,197,345건, 29조 2,516억원 지원
- '21년 5조 5,707억원 지원, 연간계획 5.3조원의 105.1% 달성

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.
보증 건수	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	209,003
공급 금액	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	55,707
보증 잔액 건수	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	422,203
잔액 금액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199

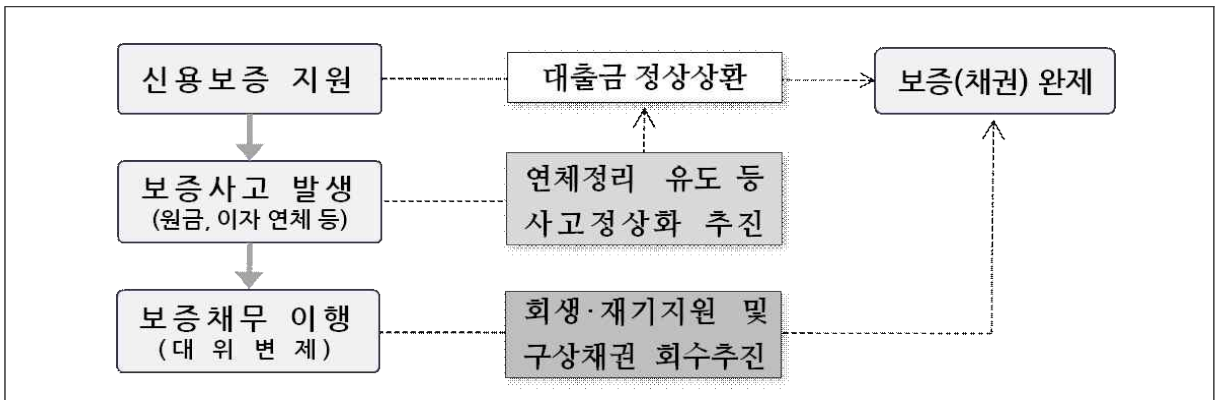
※ 연도별 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 효과적 구상권 관리 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통해 순대위변제율 '12년 3.5%에서 '21.12.31.기준 0.7%로 하락 추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.
보증잔액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199
대위변제 발생	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	905	1,181
대위변제 회수	240	245	309	406	452	452	441	454	465	473	493
순대위변제	993	1,228	1,194	760	645	547	500	445	472	432	687
순대위변제율	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%

※ 사업자 보증 보증잔액 기준(브릿지 보증 보증잔액 7억원 미포함)

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.4/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자치구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.12.31.기준 출연금 총 1조 4,622억원 조성
 - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

[연도별 출연금 조성현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.	누계 (출연비중)
서울시	180	214	190	194	344	190	65	48	66	810	809	5,454 (37.3%)
자치구	13	5	13	13	11	5	6	4	3	146	330	608 (4.1%)
정부	105	39	23	21	19	-	-	-	-	102	41	1,324 (9.1%)
금융회사등	391	508	575	358	287	270	310	345	564	1,244	720	7,236 (49.5%)
합 계	689	766	801	586	661	465	381	397	633	2,302	1,900	14,622

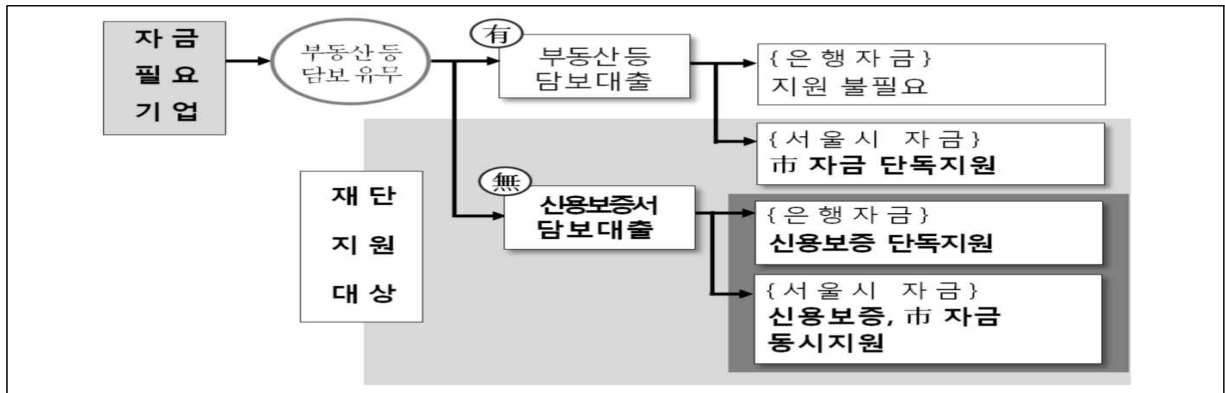
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '21년 12월말 기준(결산 미반영), 기본재산: 9,329억원, 운용배수: 11.1배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원	
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	2.0~2.3%	
시중은행협력자금	(일반/특별)	0.8~1.3% / 1.5~2.3% 이차보전
	4무 안심금융 지원자금	최초 1년간 무이자, 이후 0.8% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '21.12.31.까지 총 25조 6,571억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.
합 계	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	38,923
중소기업육성자금	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,862
시설자금	1,997	2,316	1,242	552	164	746	710	401	380	89	50
경영안정자금	167	186	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,812
시중은행협력자금	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	37,061

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅, 자영업협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁶⁾ : (1년차) 65%, (3년차) 45%, (5년차) 33%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 92%, (3년차) 60%, (5년차) 42%

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.
소상공인교육*	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	10,552명
창업교육	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	7,342명
경영개선교육*	-	-	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	3,210명
컨설팅	7,504회	6,447회	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	7,406건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.12.31.
자영업 클리닉 ('15년~)	1,016개	1,376개	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,640개
사업정리 및 재기지원 ('15년~)	51개	116개	262개	405개	450개	545개	1,109개
자영업 협업사업 ('11년~)	14개	15개	16개	20개	24개	27개	26개
소상공인 동행프로젝트('18년~)	-	-	-	25개	34개	40개	45개

6) 자료출처: 2020년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('21.12.17. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- ‘서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)’에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011. 01. 17.
- 존속기간 : 2011. 01. 17. ~ 2021. 01. 16.(10년)
- 청산기일 : 2023. 1. 16. (2021. 11월 임시총회, 청산기일 1년 연장 의결)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추 진 현 황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행

연 도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	누 계
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	-	594
회수금액 (원금 금액)	-	-	30 (20)	-	365 (57)	199 (32)	204 (44)	202 (46)	98 (16)	173 (37)	192 (24)	1,463 (276)

7 서울형 마이크로크레딧 지원사업

저신용, 담보부족 등으로 제도금융권에서 소외된 영세소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업체분석·경영지도) 지원

■ 사업 개요

- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 저소득층, 실직자, 북한 이탈주민, 다문화가정 등
- 추진방법 : 서울신용보증재단 업무대행
(발굴·사후관리-사업수행기관 용역 수행, 대출-우리은행)
- 지원한도 : 창업자금 3천만원, 경영안정자금 2천만원 이내
- 금 리 : 연 3.3%(서울시 이차보전 1.5%, 고객부담 1.8%, 고정금리)

■ 추진 현황

- '12년 사업 시작 이래 '21.12.31.까지 총 3,042건, 639억원 지원
- '21년 28.5억원 지원, 연간계획 50억원의 57.0% 달성

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 백만원)

구분	합계		신나는조합		함께만드는세상		열매나눔재단		대한조계종 사회복지재단		민생경제정책 연구소		서울광역자활 센터	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	3,042	63,901	802	17,497	550	11,067	498	9,486	265	5,654	592	13,084	335	7,113
'12년	210	4,099	27	522	36	676	57	1,065	35	674	33	725	22	437
'13년	411	8,731	107	2,185	64	1,317	69	1,449	40	858	99	2,184	32	738
'14년	364	7,871	81	1,780	32	659	58	1,146	31	705	99	2,256	63	1,325
'15년	324	6,972	70	1,556	42	900	38	770	29	676	94	2,041	51	1,029
'16년	348	7,311	69	1,485	51	1,111	57	957	42	914	78	1,732	51	1,112
'17년	357	7,757	65	1,465	64	1,398	49	919	40	842	90	2,026	49	1,107
'18년	439	8,994	93	2,054	76	1,444	56	1,026	48	985	99	2,120	67	1,365
'19년	224	4,587	93	2,054	80	1,608	51	925						
'20년	230	4,731	119	2,642	66	1,229	45	860						
'21년	135	2,848	78	1,754	39	725	18	369						

※ '19년 1월 사업수행체계 변동이후 사업수행기관(신나는조합, 함께만드는세상, 열매나눔재단)

8 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 1인 소상공인에 대해 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안정망 확충에 기여

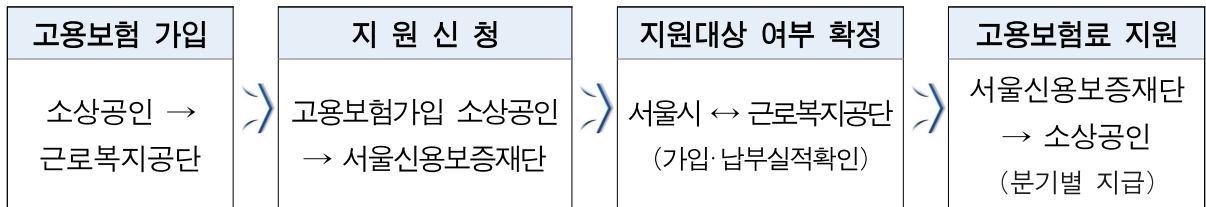
■ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 일반 창업기업 5년간 생존율('19년) : 서울시 33%, OECD평균 41%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
- 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 1인 자영업자 고용보험 가입률 0.63%(임금근로자 72.8%)
 - ※ 가입자 전국 26,999명, 서울 6,411명으로 가입률 저조함(※'21년 7월 기준)

● 주요업무

- 소상공인 고용보험 가입지원 신청서 접수
- 소상공인 고용보험 가입지원 대상자 선정 및 지급수반 제반 업무
- 홍보, 사업성과 분석 등 사후관리 업무

● 지원절차



■ 추진 현황

- '20.1.22. 업무대행 계약체결('19년부터 재단에서 업무 수행)

연 도	2019년	2020년	2021년 (12.31기준)	누 계
지원건수	3,555	9,860	10,624	24,039
지원금액	188,204	353,299	425,951	967,454

※ '21년 지원건수/금액 : '20년 12월분 포함 (근로복지공단 행정절차 상, '21년 2월 지급 완료)

7

자치구별 출연금 현황 (최근 5개년)

(단위 : 백만원)

자치구	연 도					누 계 ('03년~)	자치구	연 도					누 계 ('03년~)
	'17	'18	'19	'20	'21			'17	'18	'19	'20	'21	
강 남 구				600	2,600	4,100	서대문구					1,500	1,700
강 동 구				1,200	2,000	3,500	서 초 구	250	250	100	1,000	2,900	5,500
강 북 구					1,000	1,400	성 동 구				400	900	1,700
강 서 구			100	200	900	1,700	성 북 구					850	1,450
관 약 구				300	900	1,500	송 파 구				400	1,000	2,100
광 진 구	100		50	3,250	1,600	5,200	양 천 구				500	1,000	2,000
구 로 구					1,050	1,550	영등포구					1,800	2,200
금 천 구				4,000	-	4,600	용 산 구	100				2,200	2,600
노 원 구	50	50	50	1,300	1,200	3,000	은 평 구				500	2,100	2,800
도 봉 구					1,150	1,350	종 로 구					1,000	1,300
동대문구				500	800	1,700	중 구		100			900	1,700
동 작 구					1,200	1,400	중 랑 구	100			500	900	2,200
마 포 구					1,600	2,600	합 계 (25개 자치구)	600	400	300	14,650	33,050	60,850

*순서 : 가나다 順

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 구상채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내