

2020년 주요업무 보고

2020. 3. 3.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

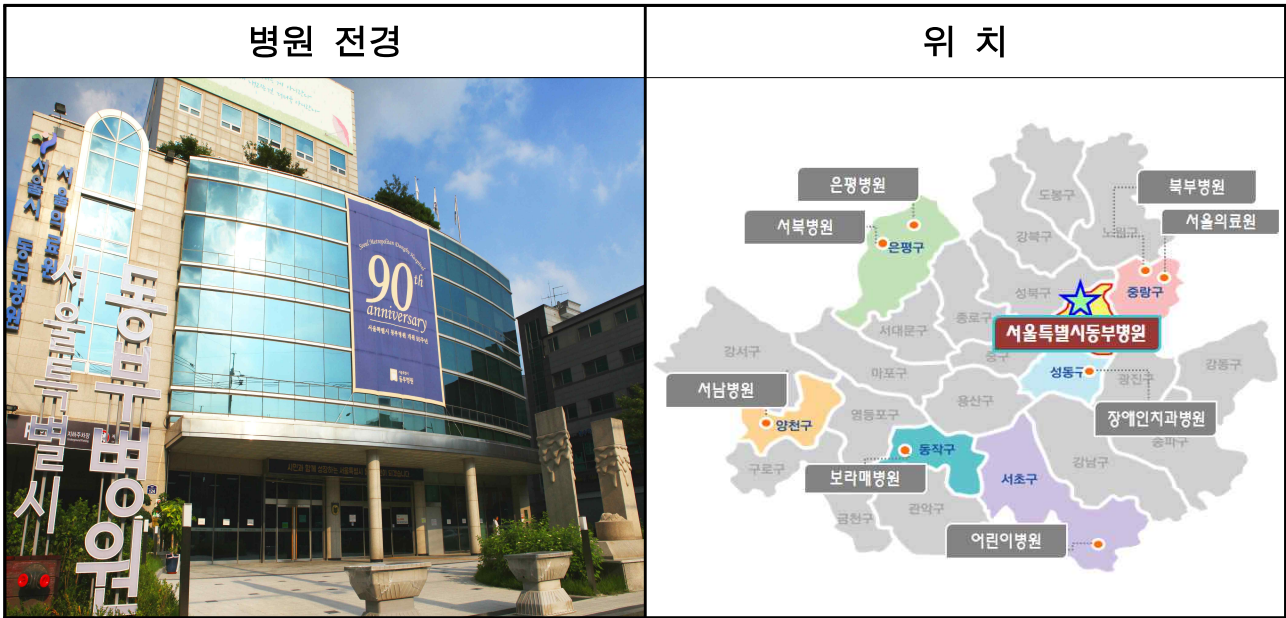
1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원

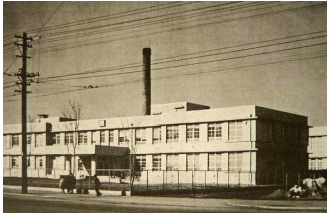


시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4 m^2 (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5 m^2 (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 353종 1,054점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)
(2020.1.31. 기준)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

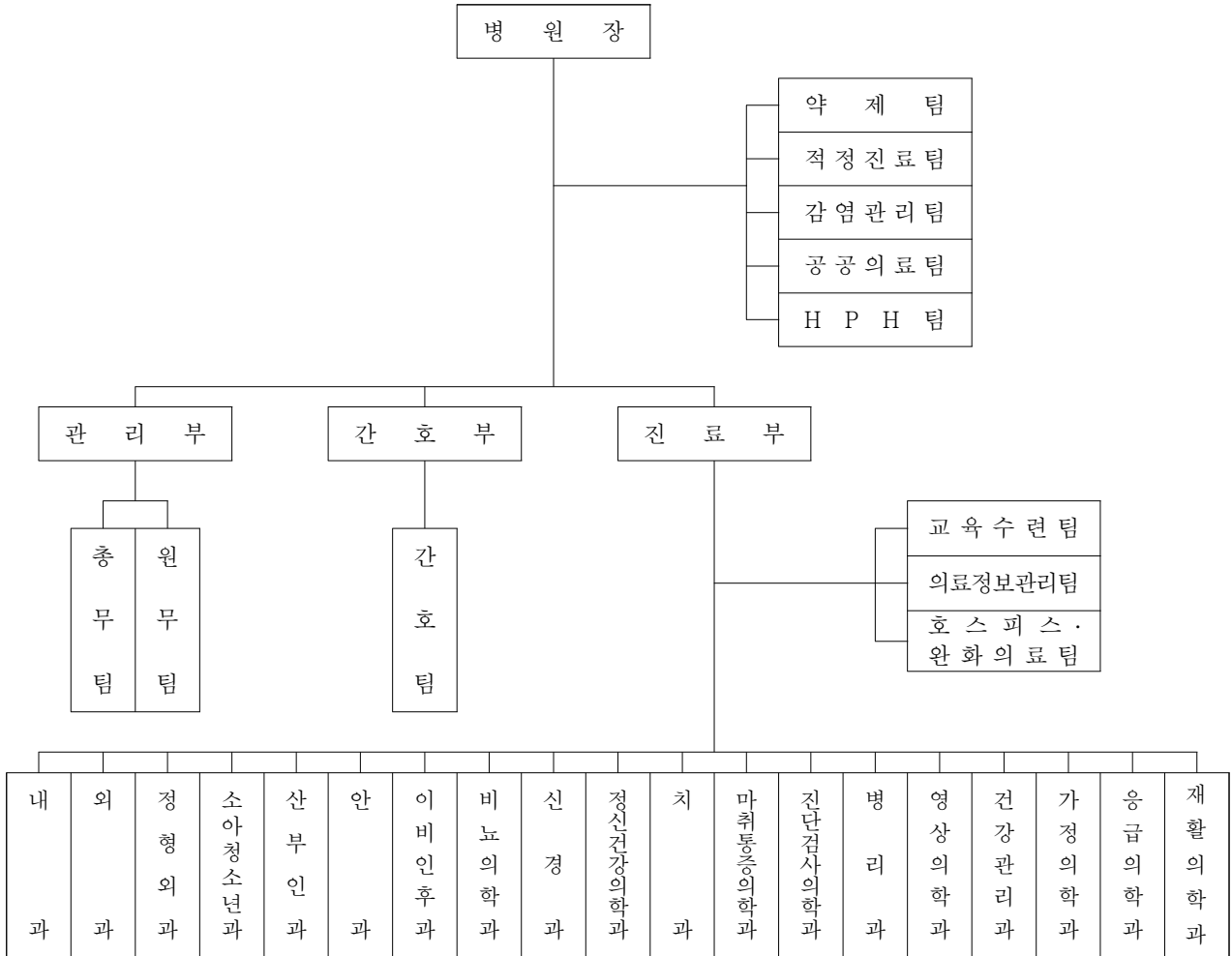
3 주요연혁



1929.	3	부민병원(중구 을지로, 현 국립의료원 자리)개원
1945.	8	시민병원으로 개칭
1957.	5	동대문구 용두동으로 이전 - 시립동부병원으로 개칭
2002.	7	병원 신축 준공(200병상)
2004.	1	서울의료원 수탁운영(1기)
	1	제1대 유병욱 병원장 취임
2006.	12	제2대 김동진 병원장 취임
2007.	1	서울의료원 수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008.	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
	12	MRI(자기공명영상진단기),FULL-PACS장비 도입
2009.	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
	7	직제개편(2부 11팀 18진료과 개편)
	12	제3대 김동진 병원장 취임
2010.	1	서울의료원 수탁운영(3기)
2011.	1	호스피스 완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO 국제건강증진병원 네트워크 가입
	11	노조 설립(보건의료산업노조 가입)
2012.	1	서울의료원 수탁운영(4기)
	3	제4대 김경일 병원장 취임
	12	시민위원회 발족
2014.	1	직원급여체제 전환(연봉제→호봉제)
	7	환자안심병원 운영 개시 (1개병동 51병상)
2015.	1	서울의료원 수탁운영(5기)
	4	환자안심병원 확대 (전병동 155병상)
	4	제5대 김현정 병원장 취임
	12	환자안심병원→간호·간병통합서비스로 전환
2016.	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관 인증 획득(2주기)
2017.	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실 <선샤인> 개소
	3	간호·간병통합서비스 병동 확대 (전병동 173병상)
	7	호스피스 완화도우미 실시
2018.	1	서울의료원 수탁운영(6기)
	4	제6대 김석연 병원장 취임
	5	장례식장 재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획 시행결과 평가 최우수기관 선정
2019.	5	공개공지 리모델링

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 11팀 19진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2020.01.31.기준, 단위 : 명)

구분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정원	342	1	51	208	44	38
현원	292	1	42	172	37	40
증감	△50	-	△9	△36	△7	2

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의료직 : 전문의 28, 일반의 2, 레지던트 8, 인턴 4
 - 보건직 : 약사 4, 간호사 139¹⁾, 의료기사 29
 - 관리직 : 병원장 1, 사무관리사 26, 사회복지사 3, 기술 8
 - 기능직 : 기능 2, 간호조무사 25, 사무보조원 7, 의무보조원 6
- ※ 휴직 등 : 21명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 170명 대비 현원 139명으로 31명 부족

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	199,360	143,998	55,362	200,268	139,994	60,274	202,443	141,589	60,854
건강보험	82,363 (41.3%)	64,225 (44.6%)	18,138 (32.8%)	79,200 (39.6%)	60,742 (43.4%)	18,458 (30.6%)	76,654 (37.9%)	60,576 (42.8%)	16,078 (26.4%)
의료급여	94,470 (47.4%)	57,424 (39.9%)	37,046 (66.9%)	98,969 (49.4%)	57,286 (40.9%)	41,683 (69.2%)	102,500 (50.6%)	58,010 (41.0%)	44,490 (73.1%)
기타	22,527 (11.3%)	22,349 (15.5%)	178 (0.3%)	22,099 (11.0%)	21,966 (15.7%)	133 (0.2%)	23,289 (11.5%)	23,003 (16.2%)	286 (0.5%)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019년			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	199,360	143,998	55,362	200,268	139,994	60,274	202,443	141,589	60,854
정신건강의학과	7,664	7,664	0	7,145	7,145	0	6,117	6,117	0
내과	57,932	33,656	24,276	54,321	30,556	23,765	51,052	29,001	22,051
가정의학과	16,235	14,678	1,557	15,887	13,550	2,337	12,712	11,231	1,481
치과	4,176	4,176	0	4,192	4,192	0	4,616	4,616	0
외과	12,266	4,366	7,900	13,365	3,974	9,391	13,655	3,977	9,678
정형외과	20,377	13,681	6,696	21,789	13,466	8,323	20,995	12,918	8,077
소아청소년과	3,533	3,533	0	3,388	3,382	6	4,539	4,515	24
산부인과	1,445	1,445	0	1,908	1,908	0	1,046	1,046	0
안과	9,314	8,845	469	8,914	8,408	506	9,042	8,493	549
이비인후과	5,082	4,974	108	7,868	7,629	239	7,756	7,655	101
비뇨의학과	14,982	13,821	1,161	16,472	14,440	2,032	19,918	15,787	4,131
신경과	18,616	12,714	5,902	18,431	12,226	6,205	19,302	12,561	6,741
응급의학과	5,250	4,412	838	4,231	3,458	773	6,464	4,573	1,891
일반내과	5,234	5,234	0	2,795	2,795	0	3,066	3,066	0
건강관리과	6,643	6,643	0	8,998	8,998	0	12,360	12,360	0
마취통증의학과	3	3	0	16	16	0	0	0	0
유전자상담클리닉	0	0	0	0	0	0	58	58	0
완화의학과	6,656	201	6,455	6,880	183	6,697	6,318	188	6,130
신장실	3,483	3,483	0	3,121	3,121	0	3,159	3,159	0
기타	469	469	0	547	547	0	268	268	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 37,813백만원

○ 2019년 35,644백만원 대비 2,169백만원, 6.1% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
합 계	37,813	35,644	2,169	6.1	합 계	37,813	35,644	2,169	6.1
○ 의료수익	27,799	25,554	2,245	8.8	○ 의료비용	35,213	32,575	2,638	8.1
입원수익	18,398	17,305	1,093	6.3	인건비	21,093	19,542	1,551	7.9
외래수익	9,401	8,249	1,152	14.0	재료비	4,727	4,460	267	6.0
					관리운영비	9,393	8,573	820	9.6
○ 의료외수익	8,053	7,646	407	5.3	○ 의료외비용	483	483	-	-
영안실수익	740	740	-	-	영안실운영비	482	482	-	-
기부금수입	6,803	6,286	517	8.2	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	510	620	△110	△17.7	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	1,961	2,444	△483	△19.8	○ 자본적지출	2,087	2,556	△469	△18.3
투자자산	45	48	△3	△6.3	투자자산	34	34	-	-
자본잉여금	1,916	2,396	△480	△20.0	유형자산	2,053	2,522	△469	△18.6
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	37,813	35,644	2,169	6.1	
○ 의료수익	27,799	25,554	2,245	8.8	
입원수익	18,398	17,305	1,093	6.3	○ 진료인원 : 63,890명 → 64,140명 (증 250명, 증 0.4%) ○ 1인 진료비 : 270,848원 → 286,841원 (증 15,993원, 증 5.9%)
외래수익	9,401	8,249	1,152	14.0	○ 진료인원 : 168,770명 → 172,270명 (증 3,500명, 증 2.1%) ○ 1인 진료비 : 48,429원 → 53,964원(증 5,535원, 증 11.4%)
○ 의료외수익	8,053	7,646	407	5.3	
영안실수익	740	740	-	-	
기부금수입	6,803	6,286	517	8.2	○ 서울시 보조금 6,427백만원 -공공의료손실보전 5,828백만원 -공공의료확충사업 599백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 237백만원 ○ 안전방병원 사업 100백만원 ○ 시민공감응급실 사업 33백만원 ○ 국고 보조금 5백만원 (호스피스완화의료 사업)
임대수익 등	510	620	△110	△17.7	○ 임대수익 240백만원 -주차장임대 수입 65백만원 -장례식장 식당, 매점 172백만원 -커피숍 3백만원 ○ 예금이자수입 15백만원 ○ 기타의료외수익 255백만원
○ 자본적수익	1,961	2,444	△483	△19.8	
투자자산	45	48	△3	△6.3	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원
자본잉여금	1,916	2,396	△480	△20.0	○ 서울시 자본 보조금 1,961백만원 -건물(병원환경개선공사) 414백만원 -건물(미화근로 휴게공간 환경개선공사) 2백만원 -기계장치(저녹스 버너 교체) 65백만원 -기계장치(1.5TON 보일러 교체) 75백만원 -기계장치(UPS 200KVA 축전지 교체) 85백만원 -기계장치(병동 call bell 교체) 93백만원 -기계장치(병동 냉난방기 설치) 61백만원 -기계장치(대시민 홍보용 전광판 설치) 150백만원 -의료장비 728백만원 -공기구비품(보온보냉배선카) 43백만원 -공기구비품(노후물품구입 및 교체) 200백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	37,813	35,644	2,169	6.1	
○ 의료비용	35,213	32,575	2,638	8.1	
인건비	21,093	19,542	1,551	7.9	○ 급여 인상분 337백만원 증 ○ 계수당 인상분 117백만원 증 ※ 정원 외 인원 17명 포함 (301보건의료복지네트워크, 알코올 해독클리닉, 서울시 일자리 갖기, 시민공감응급실, 근로자 스트레스 돌봄, 쏘나무 건강 사업)
재료비	4,727	4,460	267	6.0	○ 약품비 2,040백만원 ○ 진료재료비 1,945백만원 ○ 급식재료비 742백만원
관리운영비	9,393	8,573	820	9.6	○ 복리후생비 2,485백만원 ○ 여비교통비, 통신비 62백만원 ○ 전기수도료 423백만원 ○ 연료비 202백만원 ○ 세금과공과 41백만원 ○ 소모품비 143백만원 ○ 피복침구비 44백만원 ○ 도서인쇄비 86백만원 ○ 지급임차료 18백만원 ○ 수선비 545백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 250백만원 ○ 외주용역비 4,182백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 114백만원 ○ 광고선전비 42백만원 ○ 연구개발비 60백만원 ○ 보상금, 포상금 78백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사등잡비 202백만원 ○ 의료사회사업비 347백만원
○ 의료외비용	483	483	-	-	
영안실운영비	482	482	-	-	
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	2,087	2,556	△469	△18.3	
투자자산	34	34	-	-	
유형자산	2,053	2,522	△469	△18.6	○ 건물, 구축물 415백만원 ○ 기계장치 529백만원 ○ 의료장비 758백만원 ○ 공기구비품 351백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

주요 업무

I 지역거점 공공의료 중심 병원

- 1-1. 환경개선을 통한 지역주민 접근성 향상
- 1-2. 서울케어존 운영
- 1-3. 의료장비 교체 및 EMR(통합의료정보시스템) 시행

II 소통하는 시민참여 병원

- 2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근
- 2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2-3. 장례문화 선도(호스피스 3 GO 프로젝트)

III 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3-1. 알코올해독클리닉
- 3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3-3. 꿈나무 건강(아동·청소년건강돌봄) : 소아청소년 비만관리사업
- 3-4. 지역사회 통합돌봄

IV 건강한 직장문화 조성 병원

- 4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4-2. 직원상담실 '선샤인'
- 4-3. 간호인력 안정화
- 4-4. 소통하는 조직문화 조성

V 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5-1. 보건의료복지연계 사업
- 5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)
- 5-3. 안전한 병원 문화 조성

1 지역거점 공공의료 중심 병원

1-1. 환경개선을 통한 지역주민 접근성 향상

추진배경 및 목적

- 노후 시설 개선을 통한 환자 및 내원객 만족도 제고
- 진료시설 및 환경개선을 통한 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 공공성, 기능적 효율성 강화를 위한 시설 공사
 - 공공의료모델 지원시설(이하 “서울케어존”) 강화 및 외래시설 확충
 - 의료기관 인증 3주기 평가 대비 시설 보수 : 공급실, 수술실 개보수
- 노후병동 환경개선 공사
 - 병실 내 환자 물품 보관함(상두대) 및 노후된 간호스테이션 교체
 - 의료용 콘솔(Bedhead-Unit) 교체
- 지역사회 공유공간 조성(환자 편의시설 확충 및 환경조성)
 - 옥상녹화사업 : 공공의료모델 개발과 연계한 힐링정원 조성
 - 홍보용 전광판 : 시립병원 사업 및 캠페인 등 대시민 홍보
- 소요예산 : 599,935천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
환경개선공사	599,935	-	-	신규

'20년 추진계획

- 진료기능 강화를 위한 시설공사 : 3월~10월
- 병동 환경개선 공사 : 상반기
- 시민개방형 옥상녹화사업 : 2월~12월
- 대시민 홍보용 전광판 설치 : 5월~10월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

1-2. 「서울케어존」 운영

추진배경 및 목적

- 복합진료공간 〈서울케어존〉 운영으로 공공성 확대 및 운영 효율성 강화
- 동부병원 공공의료 프로그램을 개발하여 시립병원 기능 재정립

사업개요

- 서울케어형 동부공공의료모델 개발(Cure → Care)
 - 〈시민공감서비스디자인센터〉와의 협업을 통해 수요자 중심의 프로그램 개발
 - ‘치료-돌봄-예방’ 공공의료의 영역 확대
- 복합진료공간 ‘서울케어존’ 설치 및 운영
 - ‘공공의료 건강지원’ 통합 진료를 통한 공공성 강화
 - 건강검진 non-stop service (내시경, 생리검사, 채혈실 등)
 - 공공의료 중심의 외래진료시설 재배치로 이용객 편의 고려
- 진료 공간 공유로 효율적 외래공간 활용 및 진료지원인력 운용
 - 통합형 공간 구성으로 분산된 인력 일원화
 - 내시경 회복실, 진정치료실, 주사실 통합으로 간호 인력의 효율적 운용
- 소요예산 : 413,600천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
서울케어존 운영	413,600	-	-	신규

'20년 추진계획

- 동부공공의료모델 개발 : 2월~9월
- 서울케어존 지원시설공사 : 5월~10월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

1-3. 의료장비 교체 및 EMR 시행

□ 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 의료서비스 제공
- 통합의료정보시스템 구축으로 업무효율성 및 공공병원 경쟁력 강화

□ 사업개요

○ 의료장비 구입 및 현황

- 신규 의료장비 도입을 통한 진료 확대 및 노후된 수·시술 장비 교체
 - 신규 의료장비 도입 : 이동용 초음파 진단기 1종 1점
 - 노후 의료장비 교체 : 뇌파검사기 등 4종 7점
- 노후 의료장비 장기 대책 수립
 - 10년 이상 노후 의료장비 현황 : 128종 / 6,663백만원(구입가 기준)

○ 차세대 통합의료정보시스템 구축

- 사업기간 : 2019.8.12.~2020.8.11.
- 시범운영 : 2020년 6월
- 구축 이후 내/외부 환경 기능개선 고도화를 통한 안정화
 - 사용자 교육방안 운영으로 시스템 조기정착
 - 유지 보수 시스템 인력충원 및 운영계획 수립

○ 소요예산 : 2,267,265천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
의료장비	728,400	1,112,340	△34.5	
EMR구축	1,508,865	1,389,235	-	사고이월, 명사이월

□ '20년 추진계획

- 의료장비 통합구매 : 연중
- 통합의료정보시스템 유지보수 인력충원 : 하반기

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 문창주(☎920-9256)
	EMR팀장 : 소윤섭(☎920-9134) 간사: 서영석, 강혜숙, 남기철(☎920-9394, 9382, 9357)

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근

추진배경 및 목적

- 지역사회에 올바른 건강정보 제공과 지역주민 체험형 강좌 확충

사업개요

- 지역주민 참여형 프로그램
 - (동부건강밥상) 건강강좌와 요리교실을 함께 구성한 참여형 프로그램
 - (우리동네 건강지킴이 교육) 찾아가는 동주민센터 관계자 대상 건강강좌
- 유관기관 연계형 프로그램
 - (금연사업) 동대문구 보건소와 연계하여 직원 및 환자, 지역사회 흡연자 대상 금연상담서비스, 금연펀드 추진
- 소요예산 : 7,040천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
건강밥상, 금연	6,540	6,050	8.1	
건강지킴이 교육	500	-	-	

추진실적 및 목표

사업명	'20년 목표	'19년 실적	비고	
동부건강밥상	300명	249명		
우리동네 건강지킴이 교육(8주)	30명	87명	'19년: 지역주민 →'20년: 유관기관	
금연사업	금연펀드	3명	3명	금연 성공자
	금연교육	40명	36명	보건소 연계

'20년 추진계획

- '동부건강밥상' 체험 프로그램 : 분기별
- 찾아가는 동주민센터 관계자 대상 건강강좌 : 연 1회
- '담배연기 없는 병원' 금연 프로그램 : 연중

작성자	HPH팀장 : 김귀숙(☎920-9200)	담당 : 김현정(☎920-9378)
	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 배상명(☎920-9205)

2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공활동

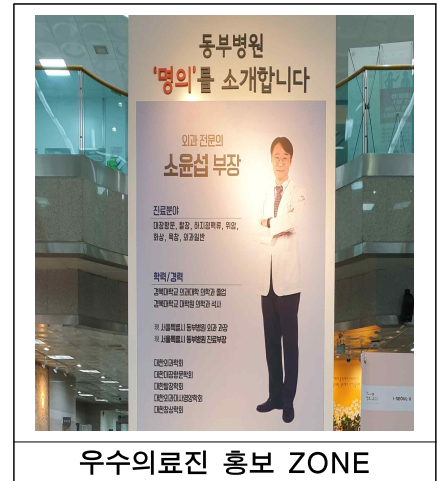
추진배경 및 목적

- 적극적 홍보활동을 통한 동부병원 인지도 강화 및 시민 접근성 향상

사업개요

○ 홍보 활성화

- 의료진 원내 홍보 ZONE 지속 운영
- 공개공지 활용 방안 마련
 - 다문화 가정 베틀시장, 사랑나눔 바자회, 노천 건강카페 등
- 본관 외벽 '마음글판' 운영
- 지역사회 언론 간담회 개최
- 병원 이미지 광고 게재



○ 건강 정보 제공 활동

- 의료진 건강 칼럼 : 지역 주민에게 의료진의 전문성을 알릴 수 있도록 의료전문지, 지역지에 건강 칼럼 게재
- 정기적 병원 소식지 발간(연 1회)

○ 소요예산 : 76,650천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
홍보활성화	76,650	62,800	22.1	

'20년 추진계획

- 병원 이미지 광고 : 연 2회
- 의료진 건강 칼럼 : 상시
- 우수 의료진 홍보 ZONE, 마음글판 운영 : 격월교체
- 지역사회 언론 간담회 : 반기별

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 곽희준(☎920-9388)

2-3. 장례문화 선도(호스피스 3 GO 프로젝트)

추진배경 및 목적

- 웰다잉을 목표로 말기암 환자에게 완화의료 서비스 제공
- 취약계층을 대상으로 하는 착한 장례식장 운영

사업개요

- 호스피스 완화의료 문화선도
 - “위로” 주GO! : 사별가족‘등지’ 모임, 멘토링, 행복식탁
 - “희망” 나누GO! : 소원들어주기, 버킷리스트, 요법 치료 프로그램
 - “마음” 연결하GO! : 가족모임, 기부연계, 생전 장례식 진행
- 착한 장례식장 운영(가족분향실 1개소 포함)
 - 간소한 장례식을 위한 공간으로 무연고자 및 취약계층 장례 공간으로 활용
 ※ 2019년 실적 : 일반분향실 317건, 가족분향실 22건, 무연고장례 17건
- 소요예산 : 71,020천원(시보조금, 국고, 자체)

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
호스피스 완화의료	71,020	71,680	△0.9	
무연고자 장례	4,800	3,600	33.3	

추진실적 및 목표

구분	위로 주GO			희망 나누GO			마음 연결하GO		
	사별가족	멘토링	행복식탁	소원 들어주기	버킷 리스트	요법 프로그램	가족모임	기부연계	생전 장례식
'19년 실적	4회	8회	2회	4회	1회	260회	5회	10회	4회
'20년 목표	4회	8회	2회	5회	4회	260회	5회	10회	4회

'20년 추진계획

- 호스피스 3 GO 프로젝트 서비스 제공 : 상시

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189) 담당 : 신미순(☎920-9375) 원무팀장 : 김만구(☎920-9334) 담당 : 정승채(☎920-9344)
-----	--

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

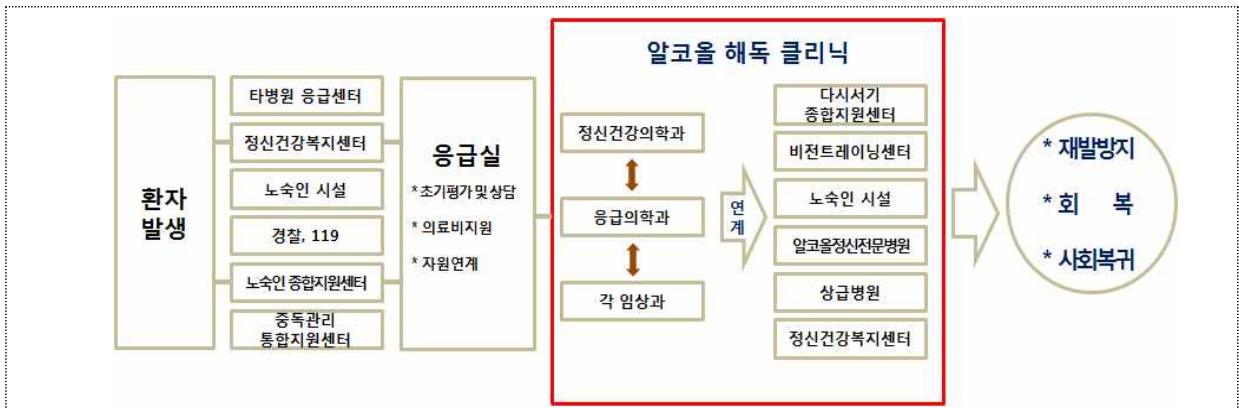
3-1. 알코올해독클리닉

추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

사업개요

- 의료-자활-치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공



- 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
- 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원연계
- 퇴원계획상담 및 중독전문기관 연계
- 노숙인 시설 통합 사례회의, 각 기관과의 다학제적 접근, 사후모니터링

▶ 2019년 연계율 (2019.1.1~12.31)

구분	알코올 문제 응급실 내원 환자	입원환자 상담	알코올해독클리닉 입원환자(A)	전문치료기관 및 시설 연계(B)	연계율 (B/A)
'19년 실적	814명	267건	98명	60명	61.2%
'20년 목표	820명	300건	130명	80명	61.5%

○ 소요예산 : 81,304천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
알코올해독클리닉	81,304	78,403	3.7	

'20년 추진계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화 : 분기별

작성자 공공의료팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

사업개요

- 의무보조 근로 : 응급실, 병동 8시간 씩 3교대 근무
 - 환자생활보조, 간호보조, 이상행동 환자 관찰 및 보호

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황(2019년도 기준)

사업 참여 인원	중도 포기 인원	프로그램 완료 및 외부취업 연계
25명	7명	5명
평균 근무개월 : 6개월 (11개월 근무계약중)	건강문제: 4명, 직장 내 스트레스: 2명, 타 직종 취업: 1명	정신병원 보호사 2명, 복지관 장애인 활동보조원 2명, 주민센터 공공근로 1명

※ 총 58명 사업 참여(2016년 12월~2020년 1월 말까지)

- 병원 계약직 전환 : 2명 (현재까지 근무)
- 11개월 근로계약종결 : 17명 중 9명 외부취업 성공

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
 - 정기 간호 교육 및 직무 스트레스 관리 활동(4회)
 - 외부취업상담 및 연계(20회)
- 소요예산 : 237,290천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
노숙인 일자리 갖기	237,290	231,487	2.5	

'20년 추진계획

- 정기 간호 교육 및 직무 스트레스 관리 활동 : 분기별
- 근로의욕 고취를 위한 간담회 : 분기별

작성자

공공의료팀장 : 박신웅(☎920-9148)

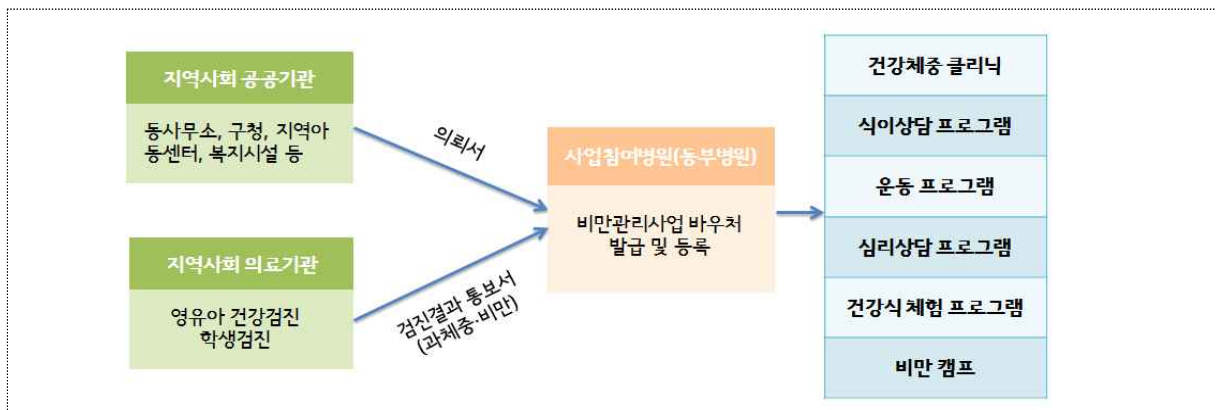
담당 : 현상호(☎920-9288)

3-3. 꿈나무 건강(아동청소년건강돌봄) : 소아청소년 비만관리사업

□ 추진배경 및 목적

- 소아청소년 비만을 급증으로 당뇨 등 합병증에 대한 대책 필요
- 소아청소년의 성인 비만으로 진행을 예방하고 사회경제적 수준에 따른 비만을 격차 해소에 기여하고자 의료취약계층 우선 지원

□ 사업개요



- 사업 대상 : 진료권역 내 비만·과체중 소아청소년
- 사업 목표 : 건강체중 클리닉 100명, 비만캠프 / 건강식체험 100명
- 사업 내용
 - 단순 체중감량이 아닌 체계적이고 전문적인 다학제적 프로그램을 통하여 가정에서도 스스로 건강한 식습관, 운동 습관, 생활습관 실천을 도모
 - 관련학회 자문을 받아 국가사업(학생검진/영유아건강검진)이나 지역사회 기관과 연계되는 시스템 모델 개발
- 소요예산 : 150,000천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
꿈나무 건강사업	150,000	-	-	신규

□ '20년 추진계획

- 비만캠프 / 건강식체험프로그램 : 연 2회

작성자 : 공공의료팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 김현정(☎920-9378)

3-4. 지역사회 통합돌봄

추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

사업개요

- 북한이탈주민 의료지원 사업
 - 치과진료 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
 - 예방적 건강증진 사업
 - 질병 예방 및 대사증후군 발견을 위한 검사 지원
 - 건강검진 검사 후 건강관리과 진료 및 원내 자원 연계
 - 이상소견자 발견 시 추가 검사 지원 및 동부건강안전망 전담의사 추후 관리
- 소아청소년 건강 사업(동대문구청 드림 스타트팀 연계 사업)
 - 소아청소년의 성장발육 상태 확인, 질병의 조기 발견 및 예방을 위해 건강검진 및 검진 유소견자 사후관리
 - 대상 : 취약계층 소아청소년(지역사회 지역아동센터 중심)
- 기타 지속 사업
 - 서울시 진행 건강안전망, 서울형 시민공감 응급실 운영
 - 무료 독감접종, 당뇨교실, 의료취약계층 진료비 및 기타 진료비 감면
 - 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 기관연계(이든아이빌보육원, 시립대 보건실) 방문 진료, 사랑 나눔 의료봉사, 지역사회 원외상담
- 소요예산 : 200,419천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
북한이탈주민 의료지원사업	61,709	-	-	신규
소아 청소년 지원 사업	150	150	-	
서울시 진행 건강안전망	100,000	100,000	-	
서울형 시민공감 응급실	37,840	36,641	3.3	
사랑나눔 의료봉사	360	360	-	
지역사회 원외상담	360	360	-	
합 계	200,419	137,511	45.7	

□ 추진실적 및 '20년 추진계획

구 분		'20년 목표	'19년 실적	증 감	증감률	비 고	
북한이탈주민 의료지원사업	치과 진료 인원(명)	10	-	-	-	시보조금 운영 사업	
	건강관리과 검사 및 진료 인원(명)	10					
서울시 진행 건강안전망	진료비지원건수(건)	78	68	10	14.7	시보조금 운영 사업	
서울형 시민공감 응급실	사회복지상담서비스(건)	650	527	123	23.3	시보조금 운영사업	
	지역사회자원연계(건)	600	394	206	52.2		
당뇨교실	교육인원(명)	400	392	8	2.0		
소아 청소년 건강 사업	검진 인원(명)	20	14	6	42.9		
	유소견자 진료인원	대상자 (명)	5	5	-	-	
		진료 방문 횟수(회)	15	12	3	25.0	
	비만치료 및 진료	대상자 (명)	5	3	2	66.7	
		진료 방문 횟수(회)	15	5	10	200.0	
의료취약계층 진료비 감면	감면 건수(건)	4,610	4,476	134	3.0		
	감면 금액(천원)	160,500	155,870	1,630	2.9		
기관연계 방문 진료	서울시립대 보건실 진료(명)	500	456	44	9.7	1회/주 (방학제외)	
	복지시설 (은평, 평화, 은혜)(명)	2,050	2,017	33	1.6	2회/월	
	요양원(중량)(명)	470	456	14	3.1	1회/월	
	아동복지시설 무료진료횟수(회)	42	42	-	-		
사랑나눔 의료봉사	무료진료인원(명)	2,000	2,736	△736	△30.0	서울역 진료지원만 계획에 반영	
지역사회 원외상담	상담인원(명)	200	453	△253	△55.9	19년 간호부실적 포함	

작성자	공공의료팀장 : 박신웅(☎920-9148)	담당 : 김현정(☎920-9378)
	간호팀장 : 이경란(☎920-9312)	담당 : 노호덕(☎920-9354)
	원무팀장 : 김만구(☎920-9334)	담당 : 이형옥(☎920-9337)

4 건강한 직장문화 조성 병원

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

사업개요

- 일과 삶의 질을 디자인하는 워라벨 프로그램 운영

- ① “나”에 대해 집중적으로 알아가는 <Inner peace of mind program>
- ② 근골격계 프로그램(Self Natural Posture Exercise)을 통한 체형교정
- ③ 임상심리전문가의 스트레스 관리 프로그램 “토닥토닥” 운영
- ④ 스트레스 관리 및 리더십 교육 등 통한 직원들의 역량 강화 프로그램 운영
- ⑤ 팝 아트를 통한 팀워크 강화 프로그램 “우리들의 얼굴” 운영

- 생산적 휴식문화 : 공유 휴게공간 조성, 산림치유 프로그램 운영

- 소요예산 : 23,900천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
근로자 스트레스 돌봄	23,900	7,170	233.3	

추진실적 및 목표

프로그램명	'20년 목표	'19년 실적	비고
숲 체험	60명	58명	
치유의 화원(원예활동)	30명	20명	신규직원 및 고위험 스트레스 대상자
근골격계 질환 예방 <SNEP 체형교정>	80명	73명	4회 실시
스트레스 관리 프로그램	60명	-	신규

'20년 추진계획

- 생활습관 개선 프로그램 : 연 2회
- 근골격계 질환 예방 프로그램 : 분기별

작성자	HPH팀장 : 김귀숙(☎920-9200)	담당 : 김현정(☎920-9378)
	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 문혜진(☎920-9286)

4-2. 직원상담실 ‘선샤인’

추진배경 및 목적

- 직원들의 심리적 고통을 완화하기 위해 정신건강 임상심리사(1급) 직원상담실 운영 (주2회 → 주3회 확대)

사업개요

- [전 직원] 스트레스 관리 및 소진 방지 실시
 - 개인상담(일반상담, 인권침해 피해상담), 심리검사 해석 상담
- 다양한 집단상담 프로그램 실시(HPH팀, 보건관리자 연계)

항 목	세 부 내 용
연차별 집단상담 (신규입사자/ 3~5년차/ 5년차이상)	신규 입사자의 조직 적응, 중간관리자의 조직 내 역할 수행 등 대상자 특성에 따른 주제 선정 및 심리교육과 집단상담 실시(연 12회)
트라우마 위기개입	ER, ICU, 호스피스 병동 등 직·간접적 외상경험에 빈번히 노출되는 근로자 대상으로 EMDR 기법 등의 증거기반 위기개입 실시
스트레스 자기관리	감정일기 작성, 이완훈련 등 개별적으로 활용 가능한 스트레스 자기관리 기법을 소개
스크리닝 검사 및 해석	자신의 성격, 현재의 기분 및 감정 상태에 대해 알아보는 검사를 실시하고 해석하는 기회를 통해 정신건강을 점검하고 필요 시 개별 심층상담으로 연계

- 소요예산 : 30,000천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
직원상담실 운영	30,000	-	-	

추진실적 및 목표

구분		'20년 목표	'19년실적(4~12월)	비고
스트레스 관리	일반 상담	130건	97건	'19년 실인원 28명, 연인원 107명
	인권침해 피해상담	5건	3건	
	해석상담	10건	7건	
집단상담(1건당 4회 집단상담)		12건	-	신규

'20년 추진계획

- 집단상담 프로그램 : 3월~

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 김지혜(☎920-9138)

4-3. 간호인력 안정화

추진배경 및 목적

- 안정적 간호인력 운영을 위해 구성원의 사기 고취, 동기부여 프로그램 개발 및 실행

사업개요 및 추진 실적

- 간호인력 안정화 지속 추진

▶ 동부병원 간호인력 이직률 현황(2019.12월말)

구분(%)	2019년	2018년	2017년
전체	12.5	9.8	10.1
간호사	18.6	10.1	12.3

※ 2019년도 신규간호사 3개월 미만 이직률 52.6%(38명 입사 중 20명 퇴사)

※ 2020.1월 현재 간호사 정원 170명 대비 현원 139명으로 31명 부족

- 다양한 근무 제도 도입 : N 근무 전담 제도 운영, D/E 전담 근무 논의
- 현장 간호업무 표준화 및 단순화 : 간호업무지침서 제작
- 처우개선 논의 : 간호기숙사, 직원 어린이집, 신규 간호사 정착 지원금 등

○ 간호업무 절감 프로그램

- 임원전담 간호사 제도 운영
- 교육전담 간호사 배치 : 신규간호사 기본 교육 시행 및 교육 표준화
- 업무 시스템 재정비 : 인계시간 단축, 출퇴근시간 통일, 추가 근무 감소

○ 소요예산 : 87,970천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
간호인력 안정화	87,970	11,210	684.7	국민건강보험공단 지원금 포함

'20년 추진계획

- 다방면 간호인력 안정화 방안 논의 : 상시

작성자 간호팀장 : 이경란(☎920-9312)

담당 : 노호덕(☎920-9354)

4-4. 소통하는 조직문화 조성

추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선

사업개요

○ 조직문화 개선(내부고객)

- 전 직원 칭찬릴레이 : 직원들이 직접 릴레이 형태로 매월 칭찬 직원을 선정
- 경영설명회 : 경영실적 공유 및 개선방안 모색
- 열린보고회 : 주요업무 등 병원의 특별한 사안 공유

○ 조직문화개선(외부고객)

- 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
- 유관기관 간담회 : 지역 내 협력 병원 및 기관과의 정기적인 간담회 실시



보직자 워크숍



시민참여위원회

○ 소요예산 : 4,400천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
조직문화조성	4,400	3,800	15.8	

'20년 추진계획

- 전 직원 칭찬릴레이 : 매월
- 경영설명회 : 분기별
- 열린보고회 : 매월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 오승민, 곽희준(☎920-9387, 9388)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 보건의료복지연계 사업

추진배경 및 목적

- 의료취약계층에게 보건의료복지 통합서비스 제공으로 건강안전망 역할 수행

사업개요

- 건강돌봄네트워크 통합서비스 제공
 - 보건의료복지 통합서비스(1차 진료 및 다학제적 지원서비스) 제공
- 맞춤형 퇴원계획 지원 사업(하반기)
 - 입원초기 1차 상담을 통해 3군(건강군/예비관리군/집중관리군)으로 대상자를 선별하여 맞춤형 지원체계 마련
- 소요예산 : 290,481천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
301네트워크	290,481	280,117	3.7	

추진실적 및 목표

구분	원내 진료	간호상담	의료비 지원	지역사회		퇴원계획 수립 및 상담(신규)
				자원연계	네트워크 활동	
'19년 실적	1,755건	1,229건	78건	193건	214회	-
'20년 목표	1,700건	1,300건	80건	200건	210건	1,582건

'20년 추진계획

- 공공의료사업의 통합적 운영 및 관리를 위한 조직개편 : 상반기
 - [기존] '공공의료팀' → [변경] '공공의료사업단' 으로 승격
- 지역사회 네트워크 기능 강화를 위한 공공보건교육 실시 : 연 7회
- 맞춤형 퇴원계획수립 지원 시스템 구축 및 시범사업 : 2~6월
- 전체 입원환자 대상 맞춤형 퇴원계획 지원 서비스 : 하반기

작성자 공공의료팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 박수연, 이민지(☎920-9389, 9289)

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료기관 3주기 인증 획득을 통한 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 3주기 의료기관평가 인증 : 20년 4월 예정

〈3주기 의료기관평가 인증 평가〉

구분	2019년 6~12월	2020년			
		1월	2월	3월	4월
인증 발대식					
인증지침 전면개정 및 수행					
인증지침 공포					
인증 시스템 추적조사 점검					
의료기관평가인증 컨설팅					
인증 컨설팅 개선사항 업무 표준화					
2차 인증 자체조사					
의료기관평가 인증 조사 시행					

의료의 질 향상 활동 및 환자 안전 활동 지속

- 의료질관리위원회, 환자안전위원회, 의료사고예방위원회 개최
- 의료질 향상을 위한 부서별 QI활동
- 병원차원 및 부서별 지표관리, CP(표준진료지침) 관리

소요예산 : 57,800천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
의료의 질 향상	57,800	30,380	90.3	

추진실적

- 2주기 의료기관평가 인증 유지 관리('16년 9월 2주기인증 획득)
- 3주기 의료기관인증 컨설팅('20.01.16~17)

'20년 추진계획

- 3주기 인증 컨설팅 : 4월

작성자 | 적정진료팀장 : 조익행(☎920-9133)

담당 : 신정현, 이지희(☎920-9328, 9292)

5-3. 안전한 병원 문화 조성

□ 추진배경 및 목적

- 안전한 의료서비스 제공을 위한 시스템 개선 및 감염관리 교육
- 신종 감염병 대비 적극 대응으로 환자 신뢰도 강화

□ 사업개요

- 병문안 방문객 관리 통제시스템 운영
 - 병문안 문화 개선에 따른 환자보호 및 감염 확산방지
 - 병동 출입문 설치 및 출입카드 제작을 통한 병문안 방문객 관리
- 신종 감염병 대비 전문인력 교육
 - 전 직원 대상 교육 및 의료진 전문 교육, 개인보호구 착·탈의 실습
 - 신종 감염병 대비 모의 훈련 시행 : 연 1회 이상



방문객 관리 통제시스템



신종 감염병 대비 전문인력 교육

- 소요예산 : 24,600천원

(단위 : 천원, %)

구분	2020년 예산	2019년 예산	증감률	비고
감염관리	24,600	20,040	22.8	

□ '20년 추진계획

- 신종 감염병 대비 모의 훈련 : 상반기

작성자 | 감염관리팀장 : 한예지(☎920-9255)

담당 : 이상미, 박선경(☎920-9398, 9397)