

# 2021년 주요업무 보고

2021. 8.

서울특별시 서북병원

## 환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

---

# 일 반 현 황

---

## I 미션과 비전

### 미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,  
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여  
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

### 비 전

함께해요! 시민가족병원!  
앞장서요! 감염병 전문 병원!

### 추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

## II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 154, 병상 456(운영병상 276)

○ 주요시설 : 코로나19음압병동, 생물안전3등급실험실, 호흡기 전담클리닉, 소화기내시경센터, 건강검진센터 등

의료장비 : 161종 495점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 92종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영

### III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 4과, 12진료과



### □ 인 력

○ 공무원 : 정원 294명 / 현원 290명

(’21. 7. 31.기준)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영등
정원	294	64	32	32	226	13	11	158	33	11	4	4
현원	290	50	20	30	236	12	11	168	35	10	4	4
과부족	△4	△14	△12	△2	10	△1	-	10	2	△1	△2	△2

※ 임기제결원(12)

- 의사 12명 : 결핵과 1, 신경과 3, 내과 1, 재활의학과 2, 진단검사의학과 1, 가정의학과 1, 당직의 3

※ 임기제 기타내역(30) : 행정 1, 전산 1, 보건 8, 의료기술 8, 간호조무 11, 식품위생 1

※ 일반직 기타내역(10) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 간호조무 2, 운전 3

※ 정원 외 인력(10) : 시간제임기제 8(접수수납3, 의료수거1, 의무기록1, 임상병리 2, 차과위생1), 한시임기제 2

※ 청원경찰 및 공무원(촉탁직) : 정원 68명(9명) / 현원 64명(9명)

## IV 진료 및 예산현황

### 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, %, '21. 7. 31.기준)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	138,533 (100.0)	51,036 (100.0)	87,497 (100.0)	90,737 (100.0)	39,959 (100.0)	50,778 (100.0)	53,248 (100.0)	29,355 (100.0)	23,893 (100.0)
건강보험	65,911 (47.6)	24,231 (47.5)	41,680 (47.6)	51,087 (56.3)	22,766 (57.0)	28,321 (55.8)	26,896 (50.5)	7,586 (25.9)	19,310 (80.8)
의료급여	54,972 (39.7)	9,174 (18.0)	45,798 (52.4)	29,415 (32.4)	6,958 (17.4)	22,457 (44.2)	7,864 (14.8)	3,354 (11.4)	4,510 (18.9)
기타	17,650 (12.7)	17,631 (34.5)	19 (0.0)	10,235 (11.3)	10,235 (25.6)	-	18,488 (34.7)	18,415 (62.7)	73 (0.3)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

### 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, '21. 7. 31.기준)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	138,533	51,036	87,497	90,737	39,959	50,778	53,248	29,355	23,893
결핵과	47,529	5,917	41,612	28,251	3,702	24,549	8,739	1,418	7,321
외과	3,917	2,182	1,735	1,403	787	616	386	386	-
내과	31,279	13,378	17,901	37,091	20,867	16,224	37,217	21,070	16,147
소아청소년과	-	-	-	-	-	-	1	1	-
흉부외과	182	4	178	234	184	50	679	254	425
치과	876	876	-	106	106	-	92	92	-
신경과	27,365	13,268	14,097	13,834	8,627	5,207	4,207	4,207	-
재활의학과	-	-	-	-	-	-	0	-	-
가정의학과	18,518	6,544	11,974	7,848	3,716	4,132	1,387	1,387	-
정신건강의학과	855	855	-	817	817	-	453	453	-
건강검진	8,012	8,012	-	1,153	1,153	-	87	87	-

## ☐ 코로나19 월별 재원환자 현황

(단위 : 명, 연인원, '21. 7. 31.기준)

구 분	소계	보험	보호1종	보호2종	일반
'20년 1~12월	11,706	10,829	272	103	502
'21년 1월	2,140	1,989	124	17	10
2월	2,069	2,021	42	6	0
3월	1,517	1,466	41	0	10
4월	1,743	1,700	37	6	0
5월	2,470	2,387	20	40	23
6월	2,223	2,058	116	49	0
7월	3,985	3,859	79	17	30
총계	27,853	26,309	731	238	575

※ 요양원 등 코로나 밀접 접촉자 포함

## ☐ 코로나19 월별 선별진료소 운영현황

(단위 : 명, '21. 7. 31.기준)

구 분	소계(A+B)	코로나19 검사(A)		기타(B)	양성
		일반	선제		
'20년 1~12월	13,030	9,050	3,940	40	25
'21년 1월	1,809	208	1,601	0	3
2월	1,431	117	1,314	0	2
3월	1,880	136	1,744	0	2
4월	2,701	115	2,586	0	2
5월	2,087	114	1,973	0	1
6월	1,927	120	1,807	0	-
7월	4,461	139	4,322	0	11
총계	29,326	9,999	19,287	40	46

※ 기타 : 코로나19검사 미실시(투약 및 X-ray처방)

## □ 예산현황

### ○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 백만원, %)

구 분		2021년	2020년	증감액	증감률	
세 입	총 계	15,342	16,982	△1,640	△9.6%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대	160	175	△15	△8.5%
		기 타 사 용 료 ( 주 차 )	8	8	-	-
		보 건 의 료 수 수 료	15,062	16,657	△1,595	△9.5%
		이 자 수 입	8	8	-	-
	임 시 적 세외수입	변 상 금	-	98	△98	△100%
		기 타 수 입	10	36	△26	△72.2%
		지 난 연 도 수 입	94	-	94	100%
세 출	총 계	(×388) 16,196	(×436) 13,860	(×△48) 2,336	16.9%	
	사업비	소 계	(×356) 13,432	(×404) 11,255	(×△48) 2,177	19.3%
		청 사 시 설 운 영 관 리	4,390	3,761	629	16.7%
		공공의료서비스 수준 관리	2,897	2,277	620	27.2%
		진료서비스 수준 관리	3,565	1,784	1,781	99.8%
		고객중심 진료서비스 제공	110	116	△6	△5.5%
		간호서비스 수준 관리	321	303	18	6%
		고객중심 간호서비스 제공	137	87	50	57.5%
		고객중심 약무서비스 제공	1,292	1,671	△379	△22.7%
		의료 및 행정장비 확충	171	697	△526	△308%
		서북병원 사회복지무원 운영(국비)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(×193) 386	(×155) 310	(×38) 76	24.6%
		호스피스전문기관 운영지원(국비)	-	(×25) 25	(×25) 25	△100%
		호흡기전담클리닉 설치운영 지원(국비)	-	(×100) 100	(×100) △100	△100%
		일반경비 및 재무활동	인 건 비 ( 공 무 직 )	재무과 편성		
	기 본 경 비		2,324	2,295	29	1.3%
	인 력 운 영 비 ( 공 무 직 )		(×32) 64	(×32) 64	-	0%
	반 환 금 및 기 타		376	246	130	52.8%

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감율	비 고
총 계	15,342	16,982	△1,640	△9.6	
세외수입	13,401	16,982	△3,581	△21.0	
경상적 세외수입	13,297	16,848	△3,551	△21.0	
보건의료수수료	15,062	16,657	△1,595	△9.5	<입원수익> ○ 진료인원 : 98,835명 → 65,792명 ○ 1인 진료비 : 146,970원 → 177,900원(증 30,930원, 증 21%) <외래수익> ○ 진료인원 : 61,450명 → 40,126명 ○ 1인 진료비 : 34,640원 → 35,290원(증 650원, 증 1.9%)
공유재산 임대료수입	160	175	△15	△8.5	주차장, 매점 ※ 장례식장 직영 운영 준비
기타사용료 (주차)	8	8	-	-	- 거주자 우선주차
이자수입	8	8	-	-	
임시적 세외수입	104	134	△30	△22.3	
변상금	-	98	△98	△100	
그외수입	10	36	△26	△72.2	
지난연도수입	94	-	94	100	

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2021년	2020년	증감액	증감률
계	(×388) 16,196	(×436) 13,860	(×△48) 2,336	16.9%
서북병원 운영	(×356) 13,432	(×404) 11,255	(×△48) 2,177	19.3%
서북병원 청사시설 운영관리	4,390	3,761	629	16.7%
기간제근로자등보수(101-04)	2,537	1,975	562	28.4%
사무관리비(201-01)	582	484	98	20.2%
공공운영비(201-02)	1,271	1,302	△31	△2.4%
서북병원 공공의료서비스 수준 관리	2,897	2,277	620	27.2%
사무관리비(201-01)	53	158	△105	△66.7%
시책추진업무추진비(203-03)	10	11	△1	△9.1%
특정업무경비(204-03)	317	342	△25	△7.3%
사회보장적수혜금(301-01)	-	-	-	0%
사회복무요원보상금(301-08)	24	30	△6	△20.0%
기타보상금(301-12)	3	3	-	0%
의료및구료비(307-01)	1,412	1,416	△4	△0.3%
시설비(401-01)	1,078	317	761	240%
서북병원 진료서비스 수준 관리	3,565	1,784	1,781	99.8%
공공운영비(201-02)	324	268	56	20.9%
행사실비지원금(301-09)	7	7	-	0%
기타보상금(301-12)	825	31	794	2561%
포상금(303-01)	1,488	-	1,484	-
의료및구료비(307-01)	921	1,478	△557	△37.7%
서북병원 고객중심 진료서비스 제공	110	116	△6	△5.5%
사무관리비(201-01)	110	116	△6	△5.5%
서북병원 간호서비스 수준 관리	321	303	18	6%
공공운영비(201-02)	9	9	-	0%
의료및구료비(307-01)	312	294	18	6.1%
서북병원 고객중심 간호서비스 제공	137	87	50	57.5%
사무관리비(201-01)	137	87	50	57.5%
서북병원 고객중심 약무서비스 제공	1,292	1,671	△379	△29.7%
사무관리비(201-01)	11	7	4	57.1%
공공운영비(201-02)	13	12	1	8.3%

구 분	2021년	2020년	증감액	증감률
의료및구료비(307-01)	1,268	1,651	△383	△23.2%
서북병원 의료 및 행정장비 확충	171	697	△526	△308%
자산및물품취득비(405-01)	168	694	△526	△75.8%
도서구입비(405-02)	3	3	-	0%
서북병원 사회복지무요원 운영(국비)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
사회복무요원보상금(301-08)	(×163) 163	(×124) 124	(×39) 39	31.5%
서북병원 결핵관리사업(국비)	(×193) 386	(×155) 310	(×38) 76	24.6%
기간제근로자등보수(101-04)	(×113) 226	(×75) 150	(×38) 76	50.7%
사무관리비(201-01)	(×80) 160	(×80) 160	-	0%
서북병원 호스피스전문기관 운영지원(국비)	-	(×25) 25	(×25) 25	△100%
사무관리비(201-01)	-	(×9) 9	(×9) 9	△100%
시설비(401-01)	-	(×3) 3	(×3) 3	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×13) 13	(×13) 13	△100%
서북병원 호흡기전담클리닉 설치운영 지원(국비)	-	(×100) 100	(×100) △100	△100%
시설비(401-01)	-	(×75) 75	(×△75) △75	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×25) 25	(×△25) △25	△100%
기본경비	2,324	2,295	29	1.3%
기본경비	2,324	2,295	29	1.3%
인력운영비	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
인력운영비(공무직)	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
재무활동	376	246	130	52.8%
반환금 및 기타(국고보조금 반환)	376	246	130	52.8%

# 주요 업무

## I 감염병 전문병원

### 1. 코로나19 전담병원 운영

- 1) 코로나19 대응체계 구축
- 2) 의료관련 감염관리 강화
- 3) 우수검사실 신입인증 및 코로나19 자체검사 운영강화

### 2. 결핵전문서비스 제공

- 1) 결핵안심병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자관리
- 2) 취약계층 결핵환자지원(결핵안심벨트 지원)사업
- 3) 결핵퇴치 자활역량강화를 위한 스마트 기반 서비스디자인 프로그램 운영

## II 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자대상 주택지원 연계서비스
- 2) 취약계층 환자관련 사회복지 실무자 교육서비스 제공
- 3) 지역사회와 함께하는 공공형 검진 사업

## III 의료진 업무환경 개선

- 1) 직원의 역량강화와 행복을 돕는 건강한 조직문화 정립
- 2) 표준화된 업무매뉴얼 적용으로 의료서비스 질 향상

## IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 2주기 의료기관 “인증” 유지 및 3주기 “인증”준비
- 2) 희망구매 목표관리제 시행

# I 감염병 전문병원

## 1 코로나19 전담병원 운영

### 1. 코로나19 대응체계 구축

#### □ 추진목적

- 지역사회 내 코로나19 확진자 증가에 따른 신속하고 안전한 치료돌봄 서비스 제공을 위해 일반 및 이동병동을 음압격리병동으로 운영
- 기저질환자부터 노년층, 소아, 외상환자 등 다양한 상태의 입원환자에 대한 능동적 대처

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」
- 사업기간 : 2020. 1.~상황 종료시까지
- 코로나19 대응시설 운영현황  
(21. 7. 31.기준)

구분	시설	역할
확진자입원시설 (171병상)	본관(24,25*,34병동)	확진자 입원치료(69병상) * 25병동(21병상,7/12 추가반영)
	서관(53, 54병동)	확진자 입원치료(45병상)
	동관(15병동)	확진자 입원치료(29병상)
	이동병동(B, C병동)	경증, 무증상 확진자 환자입원치료(28병상)
요양시설 코로나19 밀접접촉자 입원시설	본관(35병동)	요양시설 코로나19 밀접접촉자(24병상) (노인, 외상, 치매환자)
코로나19 밀접접촉 노숙인 병동	이동병동(A병동)	코로나19 밀접접촉 노숙인(14병상)
선별진료소	컨테이너 2개동	원내 코로나19 선별(유증상자)/선제(무증상자) 진료 및 검체·검사실시
호흡기클리닉	본관 1층	지역 내 호흡기·발열환자에 대한 일차진료수행

○ 코로나 19 환자 등 진료현황('20.1~'21.7월말)

- 입원현황

(단위 : 명/연인원)

구분		실적(총누계)	비 고
확진자입원치료(일반병동)		26,610	
코로나19 이동병동 운영	계	509	
	확진자병동	509	
	밀접접촉자 노숙인 병동	0	
요양시설 등 코로나19 밀접접촉자 입원치료		734	

- 외래현황

(단위 : 명/연인원)

구분		실적(총누계)	비 고
선별진료소	선별검사	9,999	'20.1~'21.7월말
	선제검사	19,287	'20.1~'21.7월말
호흡기클리닉(연인원)		144	'21.1.14.~'21.7월말

○ 코로나19 신규의약품 수급 및 관리

- 사업내용

- 코로나19 치료의약품 긴급수급 및 관리 : 알베스코흡입제 외 25종(소아약품 포함)
- 국가배분 치료제 조달 및 관리 : 렘데시비르(베클루리주), 레그단비맘(렉키로나주)
- 코로나 백신 적정관리 및 접종직원 이상반응 모니터링
- 특정치료제의 이상반응 모니터링 : 베클루리주, 렉키로나주 등
- 의약품 적정 관리 : 재고관리 책임자 지정, 분기별 전수조사, 사용기한 관리

- 추진실적

- 코로나19 치료의약품(칼레트라정, 알베스코흡입제, 호이스타정, 유아용) 구매 : 47건
- 베클루리주(중증 191명), 렉키로나주(경증 고위험군 514명) 투약 및 시스템 보고
- 코로나 백신(화이자 및 아스트라제네카) 이중잠금 보관 및 24시간 실시간 온도 모니터링
- 칼레트라정 등 이상반응보고 품목을 의사가 재처방시 EMR 주의 팝업창 생성
- 코로나 백신 접종 직원 이상반응 모니터링 및 발생내역 보고 : 416명
- 코로나 확진자가 사용하는 분사흡입기 사용방법을 환자에게 동영상으로 지원
- 다문화 가정 등 외국인 코로나 확진자를 위한 복약설명서 지원

○ **코로나19 입원환자대상 비대면 심리정서지원**

- 사업명 : 내 마음속의 컬러링 스토리북 프로그램
- 사업대상 : 코로나19병동 입원환자(결핵환자 포함) 및 직원
- 사업내용
  - 스토리북(컬러링, 3D 입체퍼즐) 제작 및 배부
  - 컬러링북 체험을 통한 미술치료 및 사회복지 서비스 제공
  - 퇴원시 본인이 그린 그림으로 나만의 머그컵 제작 지원

- 추진실적 (단위 : 건, %, '21. 7. 31.기준)

구 분	'21년 계획	7월말 실적	달성률(%)	비 고
스토리북 제작 및 배포	450권	257권	57.1%	
비대면 그림해석 및 심리상담	40건	34건	85%	

**향후계획**

- **코로나19 대응체계 유지** : 연중 상시
- **코로나 대응 선별진료소 및 호흡기클리닉 지속 운영** : 연중 상시

<b>작성자</b>	진료부장: 심재천 ☎3156-3200	의료지원과장: 이은숙☎3201	담당: 김상호 ☎3238
		신경과장 : 송은향☎3391	담당: 정윤영 ☎3447
	간호부장: 함형희 ☎3156-3300	간호 1과장 : 사궁환☎3396	담당: 김민옥 ☎3233
	약제부장: 조경숙 ☎3156-3100	약제 팀장 : 소정우☎3197	담당: 소정우 ☎3197
	원무과장: 김용범 ☎3156-3030	서무 팀 장 : 허근행☎3018	담당: 허근행 ☎3018

## 2. 의료관련 감염관리 강화

### 추진목적

- 코로나19 등 신종감염병 위기대응 관리 및 의료감염발생의 선제적 대응
- 환자, 직원, 보호자, 내원객을 감염병으로부터 안전한 병원감염관리

### 사업개요

- 사업근거 : 「의료법」 제47조, 「감염병 예방 및 관리에 관한 법률」
- 사업대상 : 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용
  - 코로나19 확산방지 위기대응 관리
  - 의료관련 감염발생 역학 감시 및 분석 평가
  - 환자 및 직원대상 감염예방 및 관리
  - 감염예방을 위한 병원환경 관리
- 소요예산 : 26,800천원

### 추진실적

(단위 : 회, 건, 명, %, '21. 7. 31.기준)

구 분	세부추진사업	추진실적	비 고
코로나19 확산방지 위기 대응	코로나19 대응 대책위원회 위기대응 HOT Line 운영	58회	
	코로나19 대응매뉴얼, 유행단계 등 전직원 공지	47건	
	코로나19 감시 및 출입통제(마스크, 발열, 증상, 접촉력, 유행지역 방문 등), 내원객 전수	상 시	
	코로나19 감시(발열, 증상, 마스크, 손소독), 외출면회 제한 조치, 재원환자 전수(매일 2회)	7,832명	
	코로나19 감시, 직원 전수(매일 2회)	97,728명	
	코로나19 의심증상 선제 검사 및 조치(직원, 환자)	88건	
	코로나19 노출자 관리 및 조치	5건/9명	
	코로나19 개인보호구 착용의 훈련 및 교육	17회/111명	
	코로나19 예방접종 실시(병원상주인력)	4회/903명	

구 분	세부추진사업	추진실적	비 고
의료관련 감염발생 역학 감시	감염관리역학감시조사	39건	
	감염관리환자 등록 및 판정	17건	
	의료관련감염발생건수	-	
	다제내성균발생건수	1건	
	의료관련감염감시 분석 및 평가	1회	
	감염관리위원회 운영	2회	
환자 및 직원대상 예방 및 관리	감염예방 직원교육 (경영진, 신규, 재직, 위탁업체별)	48회/609명	
	직원 감염관련 검진 (A,B,C형간염, 잠복결핵)	212명	
	직원 감염관련 예방접종 (B형간염, 인플루엔자)	10명	
	(지표관리) 손위생수행율	96.3%	
	(지표관리) 자상발생율	1.9%	
감염예방 환경관리	공조기 및 음압기 관리 및 필터 교체(연1회)	1회	
	환경소독 및 청소, 의료폐기물 처리 (코로나19환자병실 산별진료소, 확진자 이동동선)	매일상시	
	병원환경 개선 활동 (환경점검, 시설보강, 손소독제비치, 안전 가드설치 등)	11건	
	감염병환자 이동동선 관리	수 시	

### ○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21. 7. 31.기준 )

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
26,800	9,745	36.4	

### □ 향후계획

- 코로나19 유입차단 감염관리 모니터링 강화 : 연 중
- 의료관련 감염감시 분석 및 평가(분기별) : 9,12월
- 감염관리위원회 운영(분기별) : 10월
- 손 위생 모니터링 점검 및 교육(분기별) : 9,12월
- 전 직원 잠복결핵 검사(연 1회) : 11월

작성자 : 감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259    감염관리팀장:이정희 ☎ 3129    담당 : 임수정 ☎3112

### 3. 우수검사실 신임인증 및 코로나19 자체검사 운영강화

추진목적

- 우수검사실 신임인증 및 내·외부 정도관리를 통해 업무표준화와 질 향상으로 검사 정확도 및 신뢰도 유지
- 코로나19 확산 및 병동 확대에 따라 코로나19 분자진단 검사를 기반으로 신속하고 정확한 자체검사로 코로나19 확산에 선제적 대응

사업개요

- 사업대상 : 진단검사의학과 인증 및 정도관리 평가분야  
                  코로나19 검사 및 검사실 운영 등 8개 분야 1,238개 항목
- 검사대상 : 코로나19 확진 및 밀접접촉 의심 입원환자

추진실적

(단위 : 건, 회, %)

구 분	'21년 계획	7월말 실적	달성률(%)	비 고
코로나19 PCR 정도관리 (대한임상검사정도관리협회)	연 2회 (실험평가 10건)	현재 1회 (실험평가 5건)	50%	적정운영 (통과)
내·외부 정도관리	수시평가 (실험건수 20,000건)	11,039건	55.2%	
우수검사실 신임인증	1회	-	-	12월 예정
코로나19 PCR 검사 (코로나19 병동)	2,000건	1,400건	70%	
생물안전3등급(BL3)유지관리	24회	14회	58.3%	

향후계획

- 코로나19 신빙도조사(대한임상검사정도관리협회) 참여 : '21. 8~12월
- 코로나19 확진 및 밀접접촉 의심 입원환자 코로나19 분자진단검사 : '21. 8~12월
- 우수 검사실 자체심사표 제출 및 신임인증(코로나19포함) : '21. 12월

작성자	진료부장: 심재천 ☎3156-3200	팀장: 서지형 ☎3359	담당: 전영민 ☎3379
-----	----------------------	---------------	---------------

## 2 결핵전문서비스 제공

### 1. 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

#### 추진목적

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵 환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

#### 사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업내용

- 1개 결핵병동(21병상)에 비순응 및 다제내성 결핵환자 격리 치료시설 운영
- 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조시스템 확립

#### 추진실적

##### ○ 원내 TF구성 및 운영 현황

- 결핵안심병동 운영 실무 TF구성(병원장, 진료부, 간호부) 1차, 2차, 3차 회의 : '21. 3월, 4월, 6월
- 주요내용: 서북병원 결핵안심병동 세부운영지침 협의 및 국립정신보건센터 방문

##### ○ 결핵안심병동 자체 임상관리 활동 현황

- 입·퇴원 및 외출 등 환자간호 77건, 안전사고 예방활동 312건
- 경구약 투약확인 8,097건, 주사처치 4,336건, 산소처치 630건, 특수처치 등 197건
- 의료장비 점검 7건, 음압시설 모니터링 213건
- 투약교육 543건, 치료순응도 교육 22건
- 금주·금연관리 29건, 안전·감염예방 교육 2,790건

(예산집행현황)

(단위 : 천원, '21. 7. 31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
4,600	673	14.6	집행시기미도래

#### 향후계획

- 결핵안심병동 운영 실무 TF팀 4차 회의 : '21. 8월
- 정신질환자 증상 사정 및 간호관리 자체 교육 2회 : '21. 8~9월

작성자

진료부장:심재천 ☎3156-3200    진료지원과장:이은숙☎3201    진료기획팀장:김상호 ☎3238  
결핵과장:조영수 ☎3265 /서정은 ☎3259  
간호부장: 함형희 ☎3156-3300    간호과장: 사궁환 ☎3396    팀장: 이현숙 ☎3015

## 2. 취약계층 결핵환자지원(결핵안심벨트 지원)사업

### 추진목적

- 결핵환자의 관리와 치료를 담당하고 있는 결핵전문 의료기관 간 협력체계 구축을 통하여 결핵 전파 사전 차단 및 결핵 환자의 치료 향상을 제고

### 사업개요

- 사업근거 : 결핵안심벨트 지원 사업 협약('14. 3. 14.)
- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 협약기관 : 질병관리청과 결핵안심벨트 협약기관(13개 기관)
  - 서북병원, 국립중앙의료원, 국립마산병원, 국립목포병원, 청주의료원, 인천의료원, 경기도의료원 수원병원, 부산의료원, 제주의료원, 대구의료원
  - 2021년 추가 협약기관 : 서귀포의료원, 성남시의료원, 공주의료원
- 사업내용
  - 결핵안심벨트 지원기관 및 결핵관련 기관의 상호협력 강화 및 지원 (이송지원비, 치료비지원비, 영양간식지원비, 간병인지원비)

### 추진실적

(단위 : 건, 명, %)

구 분	'21년 계획	'21년 실적		비고
		7월말 실적	달성률(%)	
이송지원비	30건	8건	26.7	
치료비지원	3건	5건	166.7	
영양간식지원	220명	83명	37.7	
간병인지원	20명	12명	60	

### 향후계획

- 결핵안심벨트 지원 사업 추진 : '21. 8~12월
- 결핵안심벨트 협약기관 추가(강원도 지역) 논의 : '21. 8~12월
- 결핵안심벨트 협약기관 실무자 회의 : '21. 12월
- 최종 자체평가 및 최종 보고서 작성 : '21. 12월

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 의료지원과장: 이은숙 ☎3201 결핵과장: 조영수 ☎3013  
결핵2과장: 서정은 ☎3259 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 주무관: 김우현 ☎3278

### 3. 결핵퇴치 자활역량강화를 위한 스마트 기반 서비스디자인 프로그램 운영

추진목적

- 취약계층 결핵환자 서비스디자인 실행 전략 개발에 의한 스마트 기반 퇴원지원프로그램으로 결핵치료 성공률 제고 도모

사업개요

- 대 상 : 취약계층 활동성 결핵환자
- 기 간 : '21년 6월~11월 (주 2~3회 / 20주) ※ 코로나19 상황에 따른 탄력적 운영
- 내 용

구분	내 용
스마트 동아리	- 입원기간동안 스마트 동아리 활동 - 운동과제와 미션 수행을 통한 디지털 교육 및 소통의 기회 제공 - 스마트 온라인 소통으로 정서적 안정 지원
건강 관리	- 「실시간 비대면 건강관리 운동 프로그램」 참여 - 운동 과제 수행 등을 통한 자가 건강관리 유도
영상 제작	- 병원 및 지역사회 기반 「비대면 스마트 재활운동 프로그램」 영상 제작 - 지역사회와 산학 협력 통한 영상 배포 및 운영지원

추진실적

(단위 : %, 회, 명)

구 분	'21년 계획	7월말 실적	달성률(%)	비고
프로그램 운영 횟수	40회	21회	52.5%	
프로그램 대상자 연인원	200명	134명	67%	
온라인 소통 활동 실적 (미션 수행률)	70%	73%	104.2%	

<예산집행현황>

(단위 : 천원, '21. 7. 31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
11,000	2,670	24.2%	

향후계획

- 2기 스마트 동아리 운영 및 프로그램 운영 : '21. 10~11월
- 영상제작 및 관련기관 협력 기반 구축 : '21. 10~12월

작성자	진료부장: 심재천 ☎3156-3200 의료지원과장: 이은숙 ☎3201 결핵2과장: 서정은 ☎3259 공공의료사업팀장: 김은성 ☎3436 주무관: 송지연 ☎3266
-----	---

## II 건강안전망 병원

### 1. 취약계층 환자대상 주택지원 연계 서비스

#### 추진목적

- 취약계층 환자들은 노숙인 자활시설이나 요양시설 입소를 거부하거나, 정신 건강의학과, 신경과, 내과적 만성병으로 영양과 위생, 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 지원주택형태(공동생활 그룹홈, 지원 주택, 매입임대주택 등 포함)의 서비스제공을 통해 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델구축

#### 사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업대상 : 취약계층 환자(노숙인, 장애인, 주거취약 보호1종 독거노인 포함), 난민(난민 인정 기다리는 외국인 포함)

#### ○ 사업내용

- 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태

※ Services (지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)

- 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH, SH 임대주택, 전세 임대 등, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활 주택, 지원주택 등을 제공

- 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리와 병원과 관공서 동행하는 서비스 등 대상자별 다양한 맞춤형 서비스 제공

※ 국내 지원 사례(서비스운영주체) : 행복하우스(굿피플), 장애인주택(프리웰), 여성노숙인주택(열린여성센터), 희망원룸(구세군), 두바퀴 희망자전거(회복나눔네트워크) 등

- 소요예산 : 비예산

#### 향후계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : '21. 8~12월
- 종사자 또는 입소자를 위한 교육계획 수립 및 실행 : '21. 8~12월

작성자

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 내과과장: 임현석 ☎3242/유정선 내과전문의/최영아 내과전문의

## 2. 취약계층 환자관련 사회복지 실무자 교육서비스 제공

---

### 추진목적

- 시립병원에서 지속적으로 입원치료받는 장애인과 노숙인 요양시설 환자에 대해 각각의 질병명과 장애진단에 따른 맞춤형 사회복지서비스 제공 필요
- 거리, 쪽방, 자활시설 등 다양한 취약계층 그룹 전체에 대한 주된 질병양상이 주로 만성질환으로서 직접 사회복지서비스를 제공하고 있는 시설관리자 및 간호인력, 사회복지서비스 제공자에 대한 실무교육 필요

### 사업개요

- 사업기간 : '21. 1.~12월
- 사업대상 : 서울시 소재의 다양한 취약계층 관련 시설 종사자들
- 사업내용
  - 노숙인요양시설(은평의 마을 포함) 등 다양한 노숙인 관련 시설 및 단체들을 이용하는 환자의 질병양상에 따른 질병관리를 위해 맞춤형 의식주관련 서비스 제공 등 취약계층을 위한 교육과정 연구
  - 실질적인 만성질환 관리 및 연명의료 관련 교육
- 소요예산 : 비예산

### 향후계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : '21. 8~12월
- 종사자 또는 입소자를 위한 교육계획 수립 및 실행 : '21. 8~12월

### 3. 지역사회와 함께 하는 공공형 검진 사업

추진목적

- 질병의 조기발견 및 진단·치료를 통한 감염병 확산을 방지하며 공공의료기관으로서 지역주민의 건강안전망 기능 강화 및 삶의 질을 향상

사업개요

- 사업대상 : 장애인, 복지시설 이용자, 노숙인, 의료취약계층
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
  - 검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당외 20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
  - 실시방법 : 시설기관담당자와 일정조정 후 방문 또는 내원 검진 실시  
거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
  - 결과관리 : 결핵 등 질환의심자 진료 연계(입원 및 진료)
- 소요예산 : 8,000천원

추진실적

(단위 : 명, %)

구	분	'21년 계획	5월말 실적	달성률(%)
지역사회 복지시설	장애인복지시설	300	-	-
	지역아동센터	300	-	-
	재활·자립시설	700	47	6.7
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500	-	-
기타 의료취약계층		200	-	-

〈예산집행현황〉

(단위 : 천원, '21. 7. 31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
8,000	-	-	집행시기미도래

향후계획

- 지역사회 복지시설 검진 : '21.9~12월
- 거리노숙인 및 쪽방촌 검진 : '21.9~10월
- 기타의료취약계층(인도적 체류비자 외국인 등) 검진 : '21.10~11월

작성일자 | 진료부장: 심재천 ☎3156-3200 센터장: 서지연 ☎3243 담당: 김민호 ☎3297

### Ⅲ 의료진 업무환경 개선

#### 1. 직원의 역량강화와 행복을 돕는 건강한 조직문화 정립

추진목적

- 신종감염병 등 변화하는 의료환경 적응을 위한 역량강화 필요
- 코로나19 대응으로 소진된 간호 인력을 위한 치유와 회복 힐링 프로그램 운영

사업개요

- 사업대상 : 간호사 및 간호보조인력
- 사업내용
  - 직원 역량강화를 위한 직무교육 및 1:1 매칭 체계 구축
  - 상황별 사례관리교육, 표준간호 수기 실습, 외부교육과정 지원
  - 치유와 회복을 위한 힐링 Zone 구축 및 힐링프로그램 운영
  - 코로나19 전담병동 투입 간호인력 소진정도 모니터링 및 위험군 전문상담
- 소요예산 : 35,040천원

추진실적

- 힐링 Zone(휴식-개발-창의공간) 구축 완료: '21. 3월 구축 · 상시 운영  
(단위 : 회, %)

구 분	'21년 계획	7월말 실적	달성률(%)
코로나 대응 간호현장 중심 교육 프로그램 운영	108회	87회	80.5
힐링 프로그램 요구도 조사 및 운영	7회	5회	71.4
코로나 간호인력 소진 모니터링 및 위험군 관리	12회	7회	58.3

※ 간호인력 소진 모니터링은 매월 일정한 시기에 맞추어 운영

(예산집행현황) (단위 : 천원, '21. 7. 31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
35,040	18,410	52.5	

향후계획

- 교육요구도 조사에 따른 현장중심 실무교육 운영 : '21. 8~12월
- 힐링프로그램 요구도 조사에 따른 원내 프로그램 추진 : '21. 8~11월
- 코로나 간호인력 소진 모니터링 및 위험군 관리 : '21. 8~12월

작성자 | 간호부장: 함영희 ☎3156-3300 | 간호2과장: 천소옥 ☎3400 | 건강증진팀장: 김중금 ☎3308 | 담당: 박정민 ☎3326

## 2. 표준화된 업무매뉴얼 적용으로 의료서비스 질 향상

### 추진목적

- 외래 이용객의 다양한 요구에 대한 체계적이고 일관된 업무수행 필요
- 표준화된 매뉴얼을 적용한 업무수행으로 환자 및 의료진 만족도 향상 및 의료 서비스의 질 향상 제고 도모

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 체계적인 외래 간호업무 프로세스를 위한 업무 표준화 매뉴얼 적용
    - 공통업무 : 간호업무 흐름도, 간호기록, 증명서 발급, 협진진료, 의료장비·물품 관리
    - 진료과목별 업무 : 내과, 가정의학과, 정신건강의학과, 신경과, 일반외과, 결핵과
    - 기타업무 : 주사실, 예방접종, 건강검진센터, 금연상담실, 금연치료지원사업 등
  - 정기적인 모니터링(분기 1회), 피드백을 통한 정성 및 수행률 평가
  - 매뉴얼 적용 전·후 간호사 및 타 부서 직원 등 평가 실시
    - 조사내용 : 직원 전문성, 업무처리 신속성, 타부서 직원 및 환자 만족도 등
  - '21년 신규부서(소아과, 호흡기전담클리닉) 표준화 매뉴얼 개발 및 적용
- 소요예산 : 비예산

### 추진실적

- 매뉴얼 적용 전 모니터링 및 설문조사 실시 : 3회
- 6개 진료과별 및 공통 업무매뉴얼 적용 : '21.1월~상시
- 호흡기전담클리닉 업무매뉴얼 개발 완료 및 적용 : '21.4월 완료
- 소아과 업무매뉴얼 개발 완료 및 적용 : '21.6월 완료

### 향후계획

- 진료과별 및 공통 업무매뉴얼 적용, 수정·보완 : '21. 8~12월
- 호흡기전담클리닉 업무매뉴얼 적용, 수정·보완 : '21. 8~12월
- 소아과 업무매뉴얼 개발·모의 적용 : '21. 8~12월
- 수행률 및 만족도 등 사후평가 : '21. 11~12월

## IV 주요 시정 협력사업 추진

### 1. 2주기 의료기관 “인증” 유지 및 3주기 “인증” 준비

#### 추진목적

- 의료 질 향상 및 환자안전의 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

#### 사업개요

- 추진근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상 : 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
  - 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 준비 및 관리
    - 3년차 중간자체조사, 중간현장조사(인증월부터 24~36개월 중 실시)
  - 3주기 의료기관 인증 획득 준비
  - TF팀 운영 및 3주기 기준에 맞게 규정 제·개정
  - 의료기관인증 필수 직무교육 및 특성화 교육 책자 제작 및 교육 실시
  - 3주기 인증 획득 위한 자체조사 및 컨설팅, 본조사 실시
- 예 산 : 54,660천원 (시비 100%)

#### 추진실적

- 2주기 인증유지 3년차 중간 자체조사 실시 : '21. 1. 14~15
- 3주기 급성기병원 TF팀 구성·운영 : '21. 3. 26.
- 의료기관 인증 필수 및 특성화 교육 책자 제작·운영 : 250부
- 3주기 급성기병원 인증 준비 위한 규정 제·개정 : '21. 4 ~ 7월

〈예산집행현황〉

(단위 : 천원, '21. 7. 31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
54,660	3,974	7.3	

#### 향후계획

- 3주기 급성기병원 인증 기준에 맞는 규정집 발간 : '21. 8월
- 질향상 및 환자안전위원회, 심폐소생술위원회, 산업안전보건위원회 운영 : '21. 10월~12월

작성자 QI실장: 송은향 ☎3156-3390 QI팀장: 신미란 ☎3285 담당자: 차영미 ☎3044

## 2. 희망구매 목표관리제 시행

### 추진목적

- 서북병원 자체 희망구매 목표를 설정·관리함으로써 공공분야에서 희망 기업의 경쟁력을 강화하고 판로 확대를 지원하여 사회적 가치 증대에 기여

### 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」
- 사업내용
  - 서북병원 전체 구매 가능 예산을 파악하여 자체 구매 목표를 설정하고 기업 유형별 의무구매율 달성
    - 중증장애인생산품생산시설(물품·용역 총 구매액의 1%), 장애인기업(총 구매액의 1%)
    - 사회적경제기업(총 구매액의 5%), 중소기업제품(총 구매액의 50%)
  - '21년 구매관련 예산은 공사·용역·물품구입 등을 위한 예산비목의 합산
- 총 희망구매 목표 합계액 : 4,177,001천원

### 추진실적

(단위 : 천원)

서북병원 자체 목표	희망구매 합계(A+B+C+D)	중증 장애인(A)		사회적경제기업(B)		인증 중소기업(C) (소상공인포함)		장애인기업(D)	
목표액	4,177,001	62,690		367,349		3,673,492		73,470	
6월 기준 누적 실적	1,568,586 37.6%	20,519	32.7%	10,010	2.7%	1,504,095	40.9%	33,962	46.2%

※ 실적 출처 : 서울계약마당(공공구매 - 최종실적분석 2021년 6월 말 기준, 기업유형 중복 포함)

### 향후계획

- 부서별 희망구매 담당자 지정 및 실적 관리 : 매월
- 부서업무공지에 실적 게시 및 희망기업 리스트 업데이트 후 구매 독려 : 매월
- 하반기 희망구매 실적 확인 및 최종 평가 : '22.1월

작성자

원무과장: 김용범 ☎3156-3030 서무팀장 : 허근행 ☎3018 주무관 : 이종열 ☎3027