

서울시 협동조합지원센터 운영 민간위탁 재계약

민간위탁 재계약 보고

2020. 11.

노동민생정책관

서울시 협동조합지원센터 운영 민간위탁 재계약

□ 추진근거

- 서울특별시 협동조합 활성화 지원 조례 제8조(상담지원센터의 설치·운영)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제12조(재계약)

□ 위탁현황

- 사무명 : 서울시 협동조합지원센터 운영
- 위탁기간 : '20.1.23. ~ '21.1.22.(1년, 재계약)
- 위탁유형 : 사무위탁
- 수탁기관 : 서울지역협동조합협의회

〈협동조합지원센터 운영현황〉

- ◆ 위치 : 은평구 통일로 684(서울혁신파크 1동 6층, 면적 92.1㎡)
- ◆ 운영인력 : 11명(센터장 1, 팀장 3, 매니저 7)
- ◆ 예산 : 1,205백만원('20년 예산)
- ◆ 주요사무 : 협동조합 설립 및 운영 상담, 교육, 컨설팅 지원 등

상담지원	교육지원	경영지원	홍보 및 정보지원
<ul style="list-style-type: none">• 전문상담(전화방문온라인)• 맞춤형 기획상담• 상담데이터 분석• 상담사례집 발간	<ul style="list-style-type: none">• 입문교육• 경영전략교육<ul style="list-style-type: none">- 운영실무교육- 맞춤형 회계교육 등	<ul style="list-style-type: none">• 초기 성장지원• 성장기 활성화지원• 기술·콘텐츠 개발지원• 회계·노무 등 경영코칭지원	<ul style="list-style-type: none">• 온·오프라인 홍보• 홈페이지·SNS 운영• 공모전, 캠페인 추진 등

□ '20년 주요성과

- (상담지원)설립 및 운영 상담 7,729건 추진
 - 전화상담 7,559건, 내방상담 139건, 맞춤형 기획상담 31건 추진
 - 5개년('15~'19) 상담데이터 분석·연구 사업추진, 협동조합 상담사례집 발간
- (교육지원)협동조합 및 조합원 대상 교육 393명 수료
 - 찾아가는 입문교육(온라인) 26개 조합 297명 수료
 - 경영전략교육(운영실무, 맞춤형 회계) 96명 수료

○ (경영지원)성장단계별 맞춤형 경영지원 추진

- 초기 성장지원 : 창업코칭 14개 조합, 237명
- 성장기 활성화지원 : 경영컨설팅 5개 조합, 25회 진행
- 기술 및 콘텐츠 개발지원 및 자문단 운영 : 4개 조합

○ (기타)협동조합 관련 제도개선 및 홍보사업 추진

- 제도개선 토론회(1회) 및 자문회의(3회), 청년기자단 운영, 협동조합 인식개선 관련 슬로건 공모전 추진(7월) 등

※ 최근 3년간 센터 이용 만족도 : '17년 88.4점, '18년 85.8점, '19년 89.5점

재계약 사유

- 서울지역협동조합협의회는 협동조합 설립·운영에 대한 체계적인 상담, 맞춤형 교육, 경영지원 등을 통해 서울시 협동조합의 양적 성장 및 안정화에 기여함
- 협동조합의 성장기반 확립, 우수 협동조합 발굴·육성을 통한 비즈니스 모델 확산 등 협동조합 활성화 및 지속가능한 생태계조성을 위해 사업경험이 풍부하고 역량을 갖춘 기존 수탁기관과 재계약 추진

재계약 추진계획

- 위탁기간 : '21.1.23.~'24.1.22.
- 수탁기관 : 서울지역협동조합 협의회
- 위탁사무 : 서울시 협동조합지원센터 운영
 - 협동조합 설립, 신고 및 운영 관련 상담
 - 협동조합 창업지원, 교육 및 경영 컨설팅 지원
 - 기타 협동조합 홍보 및 정보지원 업무 등

< 추진경과 >

- '20. 8.11. 민간위탁 종합성과평가 : 85.46점
- '20. 9.23. 민간위탁운영평가위원회 심의 : 적정
- '20.10.13. 재계약 적격자심의위원회 심의 : 적격

향후일정

- 시의회 보고 '20.11월
- 민간위탁 협약체결 '20.12월