

제290회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2019 주요업무보고

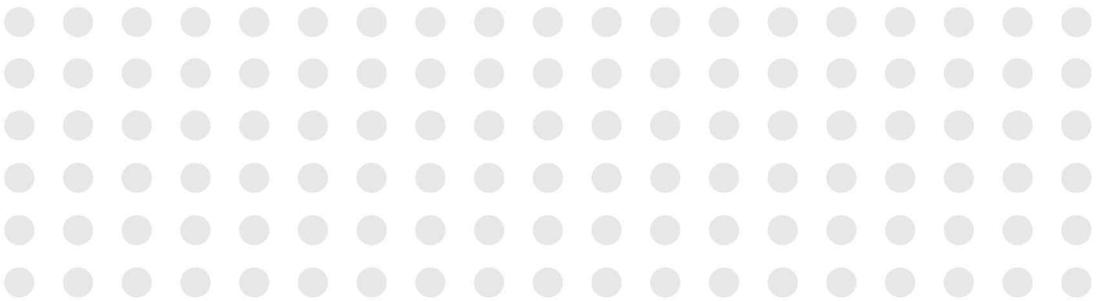
2019. 11.

서울특별시여성능력개발원



I

일반 현황



I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명 : 서울특별시여성능력개발원(시설장 : 조영미)
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로89, 포스트타워 7층
- 개원일 : 2002.05.29
- 운영법인 : 서울특별시여성가족재단 (대표 : 강경희)
- 설립목적
 - 여성의 사회참여를 장려하여 여성의 권익을 증진하고 성평등에 기여
- 설립근거
 - 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제1조
- 사업범위
 - 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
 - 여성발전센터와 여성인력개발센터의 총괄·조정·평가 및 지원
 - 여성의 일자리 발굴 및 취업·창업 촉진 사업 추진
 - 여성발전센터 및 여성인력개발센터 간 네트워크 구축 및 운영
- 주요연혁
 - 2002.04 서울특별시 여성발전센터 설치 및 운영조례 개정
 - 2002.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(1)
 - 2002.09 개관

- 2005.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(2)
- 2005.11 서울특별시 여성관련시설의 설치·운영에 관한 조례 개정
- 2005.11 서울특별시동부여성플라자로 명칭 변경
- 2007.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2007.07 서울특별시여성능력개발원으로 명칭 변경
- 2008.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(3)
- 2011.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(4)
- 2014.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2014.09 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(5)
- 2014.10 서울특별시여성능력개발원 조직·기능분리 및 소재지 변경
- 2017.12 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(6)
- 2018.09 서울특별시여성능력개발원 소재지 변경

시설규모

- 건물연면적 589.73 m^2 , 지상7층 위치

	교육공간	- 교육장
	사무공간	- 원장실, 사무실, 회의실, 상담실, 정보화사무실
	기타	- 직원 휴게실, 문서고

2

예산 현황

□ 수입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	4,826,538	4,433,976	91.9%	
소 계	4,826,538	4,433,976	91.9%	
민간위탁금	4,826,538	4,433,976	91.9%	
사업수입	0	0	0%	
이월금	0	0	0%	
법인전입금	0	0	0%	

광역여성새로일하기센터	476,914	476,914	100%	
-------------	---------	---------	------	--

※ 2019년 여성능력개발원 총 예산액: 5,303,452(민간위탁금:4,826,538/광역새일:476,914)
 ※ 2019년 여성능력개발원 총 수입액: 4,910,890(민간위탁금:4,433,976/광역새일:476,914)

□ 세출현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

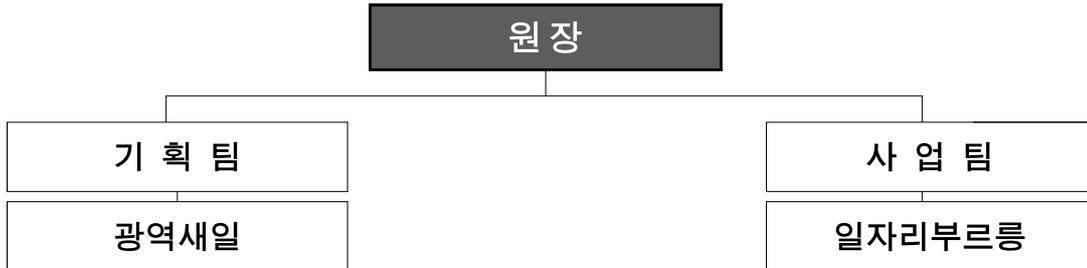
구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	4,826,538	3,959,950	82.1%	
소 계	4,826,838	3,959,950	82.1%	
인건비	545,663	392,586	71.9%	
사무관리비	553,102	427,820	77.3%	
사업비	3,727,773	3,139,542	84.2%	

광역여성새로일하기센터	476,914	360,408	76.0%	
-------------	---------	---------	-------	--

※ 2019년 여성능력개발원 총 예산액: 5,303,452(민간위탁금:4,826,538/광역새일:476,914)
 ※ 2019년 여성능력개발원 총 지출액: 4,320,358(민간위탁금:3,959,950/광역새일:360,408)

3 조직 및 인력

조직 : 2팀



인력 : 정원11명 / 현원10명

구분	계	원장	3급	4급	5급
정원	11	1	2	4	4
현원	10	1	2	3	4

※ 정원 외 : 일자리부르릉 사업인력 7명, 광역여성새로알하기센터 사업인력 7명(현원 6명)

운영위원회 현황

○ 임원 : 총 7명(위원장, 위원 5명, 감사 1명)

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	위원장	강경희	서울시특별시 여성가족재단 대표이사	2018.5.2.~2020.5.2
2	위 원	마지솔	서울특별시 여성일자리팀장	2018.12.13.~2020.5.2
3	위 원	문보경	사회투자지원재단 상임이사	2018.5.2.~2020.5.2
4	위 원	박종성	한국직업능력개발원 일학습병행제 성과관리지원센터 센터장	2018.5.2.~2020.5.2
5	위 원	이영민	숙명여자대학교 여성인적자원개발대학원 주임교수	2018.5.2.~2020.5.2
6	위 원	황미애	소상공인시장진흥공단 발전특별위원회 부장	2018.5.2.~2020.5.2
7	감 사	박연주	세무법인자성 회계사	2018.5.2.~2020.5.2

법인현황

- 법 인 명 : 서울특별시여성가족재단
- 설 립 일 : 2002.01.24
- 소 재 지 : 서울시 동작구 여의대방로 54길 18
- 대 표 자 : 강 경 희

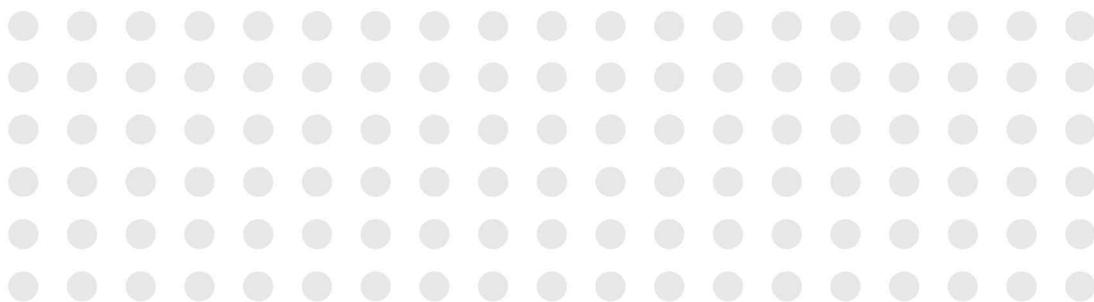
 법인이념

- 설립목적 : 서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례 제 1조
 - 양성평등 실현, 서울여성의 능력향상과 사회참여 증진, 서울여성의 복지 증진
- 운영원칙
 - 미션 : 성평등 희망도시 서울 실현
 - 비전 : 서울시 여성과 가족을 위한 성평등 플랫폼
 - 핵심가치 : 성인지, 신뢰, 소통, 혁신
- 주요사업
 - 여성·가족·보육·저출산, 아동·청소년· 관련 정책연구·개발
 - 여성의 사회활동 네트워크의 거점화 사업
 - 여성인력개발 및 경제자원화 사업
 - 여성의 사회참여 활성화를 위한 사업
 - 국내외 여성교류 및 단체 활동 강화사업
 - 여성의 문화 활동 및 복지 증진 사업
 - 여성관련 시설 간 프로그램 연계 및 교류사업
 - 서울여성플라자의 운영 및 관리 등



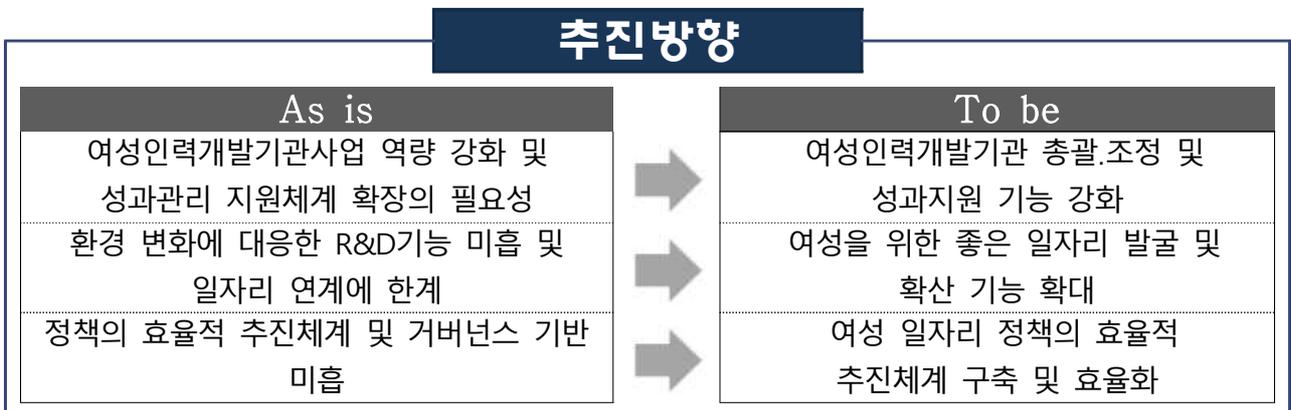
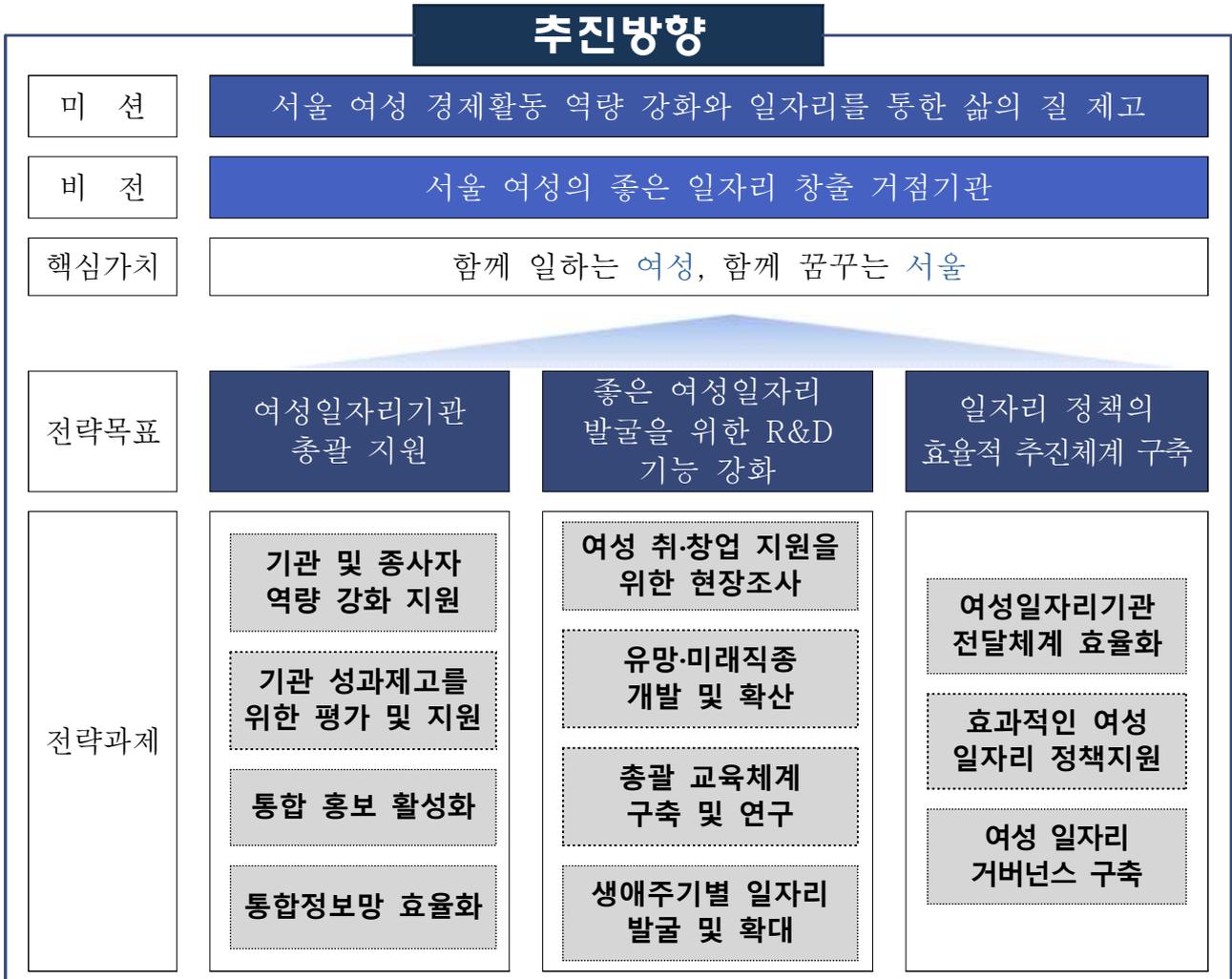
II

향방영차



II . 운영방향

1 운영비전 및 방향



□ 2019년 여성능력개발원 주요사업 및 예산

(단위: 천 원)

구 분	사 업 명	예 산	집행액	집행률
여성 일자리 기관 총괄 지원	서울시여성능력개발기관 운영평가	60,000	42,073	70.1%
	서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 - 정보화시스템 이용 확대 및 고도화 신규	932,595	704,200	75.5%
	서울우먼업 통합홍보	80,000	35,675	44.6%
	여성일자리 아카데미 중점	120,000	62,403	52.0%
좋은 여성일자리 발굴을 위한 R&D 기능 강화	좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원 - 지역기업특화·전문심화 교육 프로그램 - 여성능력개발기관 취업프로그램 지원	1,408,340	1,344,748	95.5%
	청년여성 '원더' 플러스 중점	30,000	21,373	71.2%
	청년여성 원.더.폴. 프로젝트 중점	320,000	232,939	72.8%
	서울여성 스타트업	100,000	91,448	91.5%
	경력단절여성 재취업 만족도 조사 연구 신규	40,000	20,479	51.2%
일자리 정책의 효율적 추진체계 구축	여성일자리거버넌스	30,000	25,516	85.1%
	서울시 여성일자리 박람회	110,000	109,643	99.7%
	찾아가는 취업지원 서비스 '일자리 부르릉'	236,838	189,040	79.8%
총 계		3,467,773	2,879,537	83.0%

※ 총 예산(안)에서 사업비 성격이 아닌 인건비, 운영비, 인센티브 항목은 제외

□ 2019년 광역여성새로일하기센터 주요사업 및 예산

(단위: 천 원)

구 분	사 업 명	예 산	집행액	집행률
서울광역 새일센터사업	일자리 기관 네트워크 - 일자리 협력망 - 중소기업 인사담당자 교류회 신규 여성새로일하기센터 연계 - 새일센터 기관장 간담회 - 새일센터 실무자 협의회 신규	8,780	6,941	79.1%
	여성새로일하기센터사업 홍보 - 버스정류장 쉼터 홍보 신규 - 라디오 송출 홍보 신규 - 리플릿 제작	36,500	34,380	94.2%
	종사자 역량교육 - 새일센터 종사자 아카데미 - 중간관리자 워크숍 신규 - 기관장 및 종사자 워크숍	15,935	9,932	62.3%
	여성새로일하기센터 역량제고 - 새일센터우수프로그램 발굴 - 새일센터 멘토링 프로그램 신규	14,290	7,545	52.8%
경력단절예방지 원사업 신규	- 여성고용유지지원 사업 - 직장문화 개선 사업 - 경력단절예방협력망 구축 - 경력단절여성 인식개선 - 서울시 여성 일자리 수요 조사 및 - 경단예방정책 활용 조사	165,280	125,077	75.7%
성과운영비 사업 신규	- 여성새로일하기센터사업 홍보	15,000	14,087	94.0%
총 계		255,785	197,962	77.4%

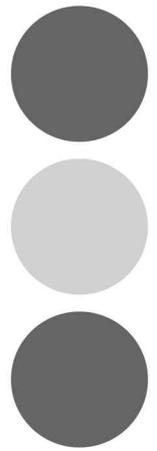
※ 총 예산(안)에서 사업비 성격이 아닌 인건비, 운영비 항목은 제외

□ 2019년 여성능력개발원 주요사업 추진실적

구분	사업명	성과목표 및 추진실적(2019.9.30.기준)		
		지표단위	성과목표	추진실적
여성 일자리 기관 총괄 지원	서울시여성인력개발기관 운영평가	운영평가 실시 우수사례 발굴	23개 기관 5건 이상	23개 기관 (진행중)
	서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 - 정보화시스템 이용 확대 및 고도화 신규	서비스가용성 고객만족도 정보화시스템 이용기관 확대	98% 이상 95% 이상 3개 기관	99% 98% 10개 기관
	서울우먼업 통합홍보	언론매체 보도 블로그 조회수 페이스북 게시물 도달수	330건 월18,000건 월1,500건	260건 월22,162건 월2,439건
	여성일자리 아카데미 중점	종사자 역량강화 교육 운영건수 종사자 네트워킹 프로그램 운영건수 교육생 만족도 교육 수수료율	27회 3회 4.2 이상 84% 이상	26회 1회 4.4 93.4%
좋은 여성 일자리 발굴을 위한 R&D 기능 강화	좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원 - 지역기업특화·전문심화 교육사업 - 여성인력개발기관 취업프로그램 지원	지역특화 취업률 지역특화 수수료율 유망직종 프로그램 발굴 유망직종 프로그램 확산 취업프로그램 지원 건수	75% 95% 4개 6개 23개	(진행중) (진행중) (진행중) 6개 23개
	청년여성 '원더' 플러스 중점	교육 횟수 포럼 및 세미나 참여 인원 참여자 만족도	10회 3회 300명 85%이상	6회 2회 224명 (진행중)
	청년여성 원더.폴. 프로젝트 중점	교육 기관 교육 인원 참여자 만족도 취업연계율 취업률	5개 100명 80% 30% 60%	4개 68명 (진행중) (진행중) (진행중)
	서울여성 스타트업	프로그램 수수료 사업대상자 지원	75명 15명	115명 11명
	경력단절여성 재취업 만족도 조사 연구 신규	재취업 만족도 조사 연구	1건	(1건 진행중)
일자리 정책의 효율적 추진체계 구축	여성일자리거버넌스	취·창업지원협의체 서울여성일자리포럼 기관장 간담회 및 워크숍	12회 1회 7회	7회 1회 6회
	서울시 여성일자리 박람회	면접자 취업자 개최 횟수 박람회 참여 기업	1,200명 600명 23회 350개	2,403명 324명 22회 612개
	찾아가는 취업지원 서비스 '일자리 부르릉'	구직자 발굴 서울시 정책 홍보물 배포처 서울시 정책 홍보물 배포건수 일자리 행사 지원	4,000명 110개소 80,000건 이상 37회	4,190명 104개소 67,950건 36회

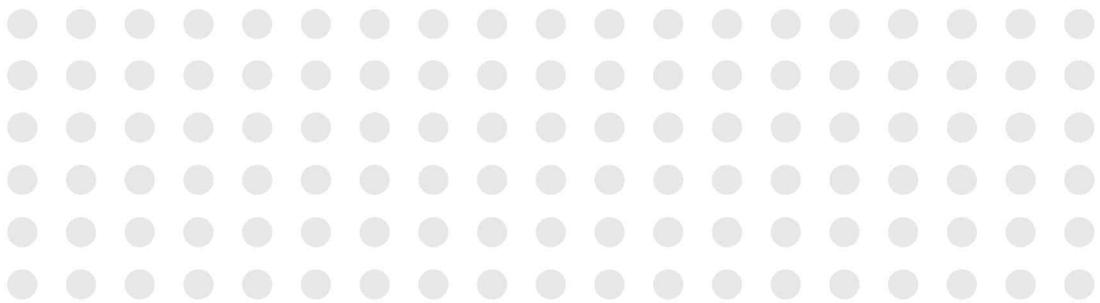
□ 2019년 광역여성새로일하기센터 주요사업 추진실적

구 분	사 업 명	성과목표 및 추진실적(2019.9.30.기준)		
		지표단위	성과목표	추진실적
서울광역 새일센터사업	일자리 기관 네트워크 - 일자리 협력망 - 중소기업 인사담당자 교류회 신규 여성새로일하기센터 연계 - 새일센터 기관장 간담회 - 새일센터 실무자 협의회 신규	취·창업지원협의체 중소기업 교류회 기관장 간담회 실무자 협의회	4회 2회 2회 2회	3회 2회 1회 2회
	여성새로일하기센터사업 홍보 - 버스정류장 쉼터 홍보 신규 - 라디오 송출 홍보 신규 - 리플릿 제작	버스정류장 쉼터광고 집행 라디오 송출 건수 홍보 리플릿 개발	29곳 52회 1종	29곳 52회 (진행중)
	종사자 역량교육 - 새일센터 종사자 아카데미 - 중간관리자 워크숍 신규 - 기관장 및 종사자 워크숍	종사자 역량강화 교육운영 건수 교육생 만족도 교육 수수료율 중간관리자 워크숍 기관장 및 종사자 워크숍	8회 4.0 이상 80% 이상 1회 2회	8회 4.4 100% 1회 1회
	여성새로일하기센터 역량제고 - 새일센터 우수프로그램 발굴 - 새일센터 멘토링 프로그램 신규	새일센터 우수프로그램 발굴 및 시상 새일센터멘토링 자원기관	9명 5개 기관	(진행중) 5개 기관
경력단절예방 지원사업 신규	여성고용유지지원 사업 직장문화 개선 사업 경력단절예방협력망 구축 경력단절여성 인식개선 경력단절예방 리플릿 제작 서울시 여성 일자리 수요 조사 및 경단예방정책 활용 조사	경력단절예방 컨설팅 참여인원 고용유지 창업컨설팅 참여기관 여성창업우수사례 발굴 및 시상 종사자협력망 교육 인식개선 페스티벌 행사개최 경력단절예방 홍보 리플릿 제작 경력단절예방 수요 조사 여성일자리 수요 조사 경단예방정책 활용 연구	90명 3개 기관 5명 6회 1회 1종 1건 1건	98명 3개 기관 5명 6회 1회 (진행중) (1건 진행중) (1건 진행중)
성과운영비 사업 신규	여성새로일하기센터사업 홍보	홍보영상 콘텐츠 발굴 및 시상	8명	8명



III

2019년 주요업무 추진현황



Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	서울시여성인력개발기관 총괄기능 강화	
	1) 서울시여성인력개발기관 운영평가	
	2) 서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 - 정보화시스템 이용 확대 및 고도화 신규	
	3) 서울 우먼업 통합홍보	
	4) 여성일자리 아카데미 중점	
2	좋은 여성일자리 발굴을 위한 R&D 기능 강화	
	5) 좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원 - 지역기업특화·전문심화 교육사업 - 여성인력개발기관 취업프로그램 지원	
	6) 청년여성 ‘원더’ 플러스 중점	
	7) 청년여성 원·더·폴 프로젝트 중점	
	8) 서울여성스타트업	
	9) 경력단절여성 재취업 만족도 조사 연구 신규	
3	일자리 정책의 효율적 추진체계 구축	
	10) 여성일자리거버넌스	
	11) 서울시 여성일자리 박람회	
	12) 찾아가는 취업지원 서비스 ‘일자리 부르릉’	
4	광역여성새로일하기센터	
	13) 서울광역새일 사업	
	14) 경력단절예방 지원사업 신규	
	15) 성과운영비 사업 신규	

1. 서울시

여성인력개발기관

총괄기능 강화

- 1) 서울시여성인력개발기관 운영평가
- 2) 서울시 여성일자리 통합정보망
- 3) 서울우먼업 통합홍보
- 4) 여성일자리아카데미

1 서울시여성인력개발기관 운영평가

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시여성인력개발기관 24개소 운영평가
(※ 여성능력개발원 평가는 별도로 서울시에서 진행)
 - 서울시여성인력개발기관 우수사례 성과공유
- 소요예산 : 60,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 평가지표 자문회의 운영 및 기관의견수렴 : '19. 2~4월
- 평가위원 구성 및 기관평가 공고 : '19. 3~4월
- 자체평가보고서 설명회 개최 및 평가매뉴얼 배부 : '19. 3월
- 평가자료 제출 및 서면자료검토 : '19. 5~7월
- 24개 기관 현장평가 실시 : '19. 6 ~7월
- 평가결과 취합 및 정성평가 이의신청 접수 : '19. 8월
- 평가결과 통보 및 인센티브 지급 : '19. 9월
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시여성인력개발기관 운영평가	60,000	42,073	70.1%	

향후 추진계획

- 평가결과서 송부 : '19. 10월
- 우수사례 성과공유회 개최 : '19. 10~11월
- 사후관리 진행(4개소) : '19. 10~12월
- 2019년 평가를 위한 이용자만족도 조사 실시 : '19. 11~12월
- 2019년 평가지표 개선 자문회의 운영 : '19. 11~12월
- 사업정산 및 결과보고 : '19. 12월

2 서울시 여성일자리 통합정보망

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성취업 및 교육을 위한 통합관리시스템 운영 및 유지보수
 - 서울시여성인력개발기관 이용체계 확대를 위한 기반환경 개선
 - 서울시여성인력개발기관 정보보안 및 개인정보보호 강화
 - 전산장비 및 노후화에 따른 전산인프라 성능 개선
 - 개인정보 관리수준 제고를 위한 개인정보영향평가 및 컨설팅
 - 서울시여성인력개발기관 제로페이 온라인 결제 도입
- 소요예산 : 932,595천원

추진실적('19. 9월말)

- 2019년 통합운영 및 유지보수 용역 사업자 선정 및 착수 : '18. 12월
- 사업설명회 및 통합관리시스템 미이용기관 대상 수요조사 : '19. 3월
- 통합관리시스템 이용기관 확대 운영 안내 및 신청접수 : '19. 4월~5월
 - 미이용기관 10개 기관중 10개 기관 이용 신청
- 신규장비 도입 및 성능개선 : '19. 3월~8월
 - 백본스위치, 웹방화벽, L4스위치, IPS
- 2019년 통합운영 및 유지보수 용역 중간보고 : '19. 7월
 - 상반기 기능개선 사항 보고 및 하반기 추진 계획 공유
- 개인정보 컨설팅 및 개인정보영향평가 : '19. 7~9월
 - 23개 기관 현장방문 및 업무용PC 정보보호 현황 파악
- 서울시여성인력개발기관 제로페이 온라인 결제 연동 개발 : '19. 1~9월
 - 발전센터 홈페이지 제로페이 할인(감면) 도입을 위한 실무 협의
 - 발전센터 홈페이지 제로페이 결제/취소/환불 테스트
 - 23개 기관 실무자 대상 온라인 제로페이 결제 교육
- 통합관리시스템 신규 이용기관 대상 홈페이지 구축(계속) : '19. 6~9월
 - 10개 기관(강북,강서,관악,구로,노원,동대문,서대문,영등포,은평,종로) 요구사항 취합 및 콘텐츠 제작
- 예산집행 현황('19. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 여성일자리 통합정보망	932,595	704,200	75.5%	

향후추진계획

- 신규이용기관 10개 홈페이지 오픈 완료(PC/모바일) : '19. 11월
- 2020년도 정보화사업 유지보수 우선협상자 선정 및 계약 : '19. 12월
- 서울시 여성일자리 통합정보망 사업결과 및 정산보고서 작성 : '19. 12월

작성자 : 사업팀장 강지화(☎590-1920) 담당 : 윤소연(☎590-1921)

3 서울우먼업 통합홍보

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시여성인력개발기관 기능 및 역할 안내
 - 서울시 여성일자리사업 성과 및 콘텐츠 홍보
 - 서울시여성인력개발기관 홍보 네트워크 구축
- 소요예산 : 80,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 여성일자리 사업 및 우수사례 홍보를 위한 보도자료 배포 : '19. 2~9월
 - 온-오프라인 매체 언론보도 누적 260건
- 서울우먼업 SNS(블로그, 페이스북) 채널 운영 : '19. 3~9월

게시물	블로그	페이스북	비고
월평균 실적	조회수 22,162건	도달수 2,439건	

- 서울우먼업 온라인 뉴스레터 발행 : '19. 3~9월
 - 월간 온라인 뉴스레터 발행으로 사업홍보 및 우수사례 공유
- 여성인력개발기관 우수사례 콘텐츠 발굴 및 통합홍보 : '19. 3~9월
 - 여성인력개발기관 출신 취·창업 우수사례 발굴, 일자리박람회, 스타트업 프로그램 등 사업홍보 콘텐츠 개발 및 유튜브, SNS채널, 보도자료 배포
- 여성인력개발기관 통합홍보 지원 : '19. 3~9월
 - 디자인플랫폼 서비스 지원 및 SNS채널에 사업 통합홍보
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
여성일자리 사통팔달 프로젝트	80,000	35,675	44.6%	

향후추진계획

- 서울우먼업 통합 홍보물 제작 배포 : '19. 10~11월
- 서울우먼업 브랜드 인지도 제고를 위한 페스티벌 개최 : '19. 11월

작성자 | 기획팀장 강기순(☎590-1910) 담당 : 장혜연(☎590-1912)

4 여성일자리 아카데미

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 종사자 맞춤형 교육 진행
 - 종사자 공통기본교육 및 심화교육 운영
 - 기관장 대상 교육 운영
 - 2) 종사자 네트워킹 프로그램 운영
 - 여성인력개발기관 종사자 연합워크숍 개최
 - 팀장 역량강화 및 네트워킹 프로그램 운영
 - 3) 여성인력개발기관 출강 강사 역량강화 및 네트워킹 프로그램 운영
- 소요예산 : 120,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 역량강화 교육 수요조사 : '19. 2~3월
- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 역량강화 교육 운영 : '19. 4~9월

계	운영횟수	신청인원	수료인원	수료율	만족도 (5점척도)
종사자 및 강사 역량 강화교육	23회	599명	514명	95.0%	4.5점
네트워킹 프로그램	1회	15명	15명	-	-
(기관별)법정의무교육	19회	419명	423명	101%	4.6점
(기관별)산업안전보건교육	10회	210명	205명	100%	4.4점

※ 법정의무교육(성희롱예방교육, 개인정보보호교육, 인권교육 등)은 기관별 실시

※ 산업안전보건교육은 기관별 실시

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성일자리 아카데미	120,000	62,403	52.0%	

향후추진계획

- 서울시여성인력개발기관 팀장 및 종사자 역량 강화 교육 운영 : '19. 10~12월
- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 연합워크숍 운영 : '19. 11~12월
- 사업정산 및 결과보고 : '19. 12월

2. 좋은 여성일자리 발굴을 위한 R&D 기능 강화

- 5) 좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원
- 6) 청년여성 '원더'플러스
- 7) 청년여성 원.더.풀. 프로젝트
- 8) 서울여성 스타트업
- 9) 경력단절여성 재취업 만족도 조사 연구

5 좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역기업특화·전문심화 교육 프로그램 과정 공모 및 선정, 운영
 - 여성유망직종 직업훈련 프로그램 확산 과정 공모 및 선정, 운영
 - 서울시여성인력개발기관(23개소) 취업프로그램 지원
- 소요예산 : 1,408,340천원

추진실적('19. 9월말)

- 사업계획 수립 및 사업설명회 개최 : '19. 1~3월
 - 사업 운영매뉴얼 및 지침 안내, 사업 공모 및 선정관련 추진 일정 공지 등
- 사업 공모 및 심사위원회 운영, 사업 홍보 및 교육생 모집 : '19. 4~6월
 - 서울시 23개 여성인력개발기관 대상의 사업 공모 및 선정(총 28개), 사업비 교부 등
- 현장 중간 점검 실시 및 운영 실적 관리 : '19. 6~9월
 - 사업별 운영 실적(총 23개 기관, 28개 과정)

구분	선정기관	선정과정	운영실적
지역·기업특화	18개	18개	·18개 과정 선정 / 18개 과정 운영 중 (교육인원 : 342명)
전문심화	4개	4개	·4개 과정 선정 / 4개 과정 운영 중 (교육인원 : 79명)
여성유망직종	6개	6개	·유망직종프로그램확산 6개 선정 (교육인원 : 105명) *유망직종프로그램개발 5개(연구용역)

※ 서울특별시 여성발전센터 특화프로그램 구성을 위한 연구용역(2019.7.23~11.19.)

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
좋은 여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원	1,408,340	1,344,748	95.5%	

향후추진계획

- 사업 운영기관 현장 중간 점검 결과보고 : '19. 10월
- 사업 결과보고 및 정산보고(총 23개 기관) : '19. 11~12월

6 청년여성 '원더(원하는 일로 더 나은 삶 만들기)' 플러스

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 청년여성 '원더' 포럼 운영 및 취업컨설팅 지원(예체능계 포함)
 - 현장 전문가의 직무특강 및 취업컨설팅을 지원하는 포럼 개최
 - 청년여성 '원더' 교육 운영(특성화고 및 전문대학 졸업예정자 대상)
- 소요예산 : 30,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 참여학교 모집안내 및 선정(특성화고 및 대학) : '19. 2~4월
- '원더' 교육과정 운영(총 6회) : '19. 4~9월

구분	학교	운영 일자	참여인원(명)
총 계		6회	320
고교	동구마케팅고등학교	2019. 4. 22.(월)	30
	성동글로벌경영고등학교	2019. 5. 9.(목)	200
	영신간호비즈니스고등학교	2019. 5. 24.(금)	32
	세그루패션디자인고등학교	2019. 9. 2.(월)	18
대학	인덕대학교	2019. 5. 3.(금)	18
	명지전문대학	2019. 5. 22.(수)	22

- 청년여성 직무업(UP) 포럼 개최(총 2회) : '19. 5~9월

구분	주제	운영 일자	참여인원(명)	취업 컨설팅 인원명
총 계		2회	224	152
1회	방송/인사/마케팅/금융/조사연구	2019. 5. 10.(금)	69	29
2회	예체능 분야(문화예술/체육/디자인)	2019. 8. 22.(목)	155	123

※ 청년여성 직무업(UP) 포럼 참여인원 = 청년여성(만 34세 미만) 참여자만 해당

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
청년여성 '원더' 플러스	30,000	21,373	71.2%	

향후추진계획

- 제3회 청년여성 직무업(UP) 포럼 및 '원더' 교육 운영 : '19. 10~11월
- 사업평가 및 결과보고 : '19. 12월

7 청년여성 원.더.풀.(원하는 일로 더 나은 삶 만들기 풀(POOL)) 프로젝트

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 직무별 직업교육 및 취업컨설팅 운영을 위한 공모사업 운영
 - 교육생 대상 통합캠프 운영, 기업체 실습(인턴) 연계 지원
 - 청년여성 컨설팅 매뉴얼 보급
- 소요예산 : 320,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 청년여성 취업컨설팅 매뉴얼 배포 : '19. 4월
- 프로젝트 사업 공모 및 선정 : '19. 3~9월

기관명	교육 일정	과정명	교육생
강동여성인력개발센터	2019. 8. 12.~10. 25.	(K-뷰티) 두피탈모관리사 양성과정	14명
서초여성인력개발센터	2019. 6. 12.~8. 30.	청년여성 중심 글로벌 인재양성을 위한 국제무역 실무사무원 양성과정	20명
송파여성인력개발센터	2019. 6. 27.~8. 30.	서울 영 마이스 아카데미 (Seoul Young MICE Academy)	18명
종로여성인력개발센터	2019. 7. 15.~9. 30.	마케팅 인텐시브 아카데미 (마케팅4.0 - 4차산업혁명시대의 마케팅)	16명
인덕대학교 산학협력단	2019. 10. 21.~11. 20.	빅데이터 융합 Front End 개발 여성 인재 양성과정	교육예정

- 프로그램 운영 및 중간점검 : '19. 6~11월
- 통합캠프 운영 용역계약 및 착수, 캠프 운영 : '19. 8월

캠프 일시	장소	캠프 내용	비고
2019.8.28.(수)~8.29.(목)	건국대학교 쿨하우스	·공통교육 : 이력서, 면접, 이미지 메이킹, 근로기준법 등 ·특화교육 : 직무별 특화프로그램	

- 운영기관 직업교육프로그램 수료 및 기업체 실습(인턴) 연계 : '19. 9~12월
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
청년여성 원.더.풀. 프로젝트	320,000	232,939	72.8%	

향후추진계획

- 운영기관 중간점검 진행(2개 기관) : '19. 10~11월
- 청년여성 원.더.풀. 프로젝트 기업체 실습(인턴) 지원 : '19. 10~12월
- 청년여성 원.더.풀. 프로젝트 결과보고 및 정산보고 : '19. 11~12월

작성자 사업팀장 강지화(☎590-1920) 담당 : 임사랑(☎590-1924)

8 서울여성 스타트업

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성 예비창업자 모집 및 교육프로그램 운영
 - 서울여성 스타트업 대상자 선정 및 지원
 - 서울시 여성 스타트업 네트워크 운영
 - 여성 창업 가이드북 제작 및 배포
- 소요예산 : 100,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 참여자 모집 및 스타트업 교육프로그램 운영 : '19. 4~5월
 - 모집기간: 4. 1(월) ~ 5.10(금)
 - 운영일정: 5. 7(화) ~ 5.31(금) 14:00~18:00, 총 4회 16시간
 - 운영결과: 교육 참여 132명, 수료 115명
- 서울여성 스타트업 대상자 선정 : '19. 6월
 - 서류심사결과: 86명 접수, 30명 선정(6.14(금) 심사)
 - 면접심사결과: 30명 참여, 15명 선정(6.24(월) 심사)
- 서울여성 스타트업 대상자 지원(지원금 지급, 컨설팅 등) : '19. 7~9월
 - 사업대상자 설명회: 사업화 자금 교부를 위한 준비 사항 및 절차 안내
 - 지원금 지급(11명) 및 컨설팅 지원(1인 최대 4회 가능) 안내
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울여성 스타트업	100,000	91,448	91.5%	

향후추진계획

- 컨설팅 지원 : '19. 10~12월
- 서울여성 스타트업 네트워크 운영 : '19. 10~12월
- 사업대상자 사후관리(유관기관 연계지원) : '19. 12월
- 여성 창업 가이드북 제작 및 배포 : '19. 12월

9

경력단절여성 재취업 만족도 조사 연구

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 경력단절 여성의 재취업 현황 조사 용역 진행
 - 연령, 정규직 여부, 기업규모, 임금수준 등 세분화 조사 실시
 - 재취업 여성의 만족도 및 요인조사(공공 및 민간기업) 결과를 기반으로 재취업 불만족 요인의 개선 방안 모색
- 소요예산 : 40,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 연구주제 및 설계를 위한 자문회의 개최 : '19. 4월
- 경력단절 여성의 재취업 만족도 및 요인조사 용역 공고 : '19. 5월
- 연구 용역 계약 체결 : '19. 6월
 - 계약업체 : 한국여성정책연구원
 - 계약기간 : 2019.6.20.(목) ~ 2019.11.20.(수)
- 경력단절 여성의 재취업 만족도 및 요인조사 연구 과업 내용
 - 서울시 여성의 경제활동 분석(여성의 경제활동 및 경력단절 여성의 현황 분석)
 - 서울시 경력단절 여성의 재취업 만족도 조사(만족도 및 불만족 요인 등 실태조사)
 - 서울시 경력단절 여성 30 ~ 54세 대상, 온라인·오프라인 1,000명 조사
 - 경력단절 여성의 재취업 지원 효율화 방안 제안 등
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
경력단절여성 재취업 만족도 조사연구	40,000	20,479	51.2%	

향후추진계획

- 실태조사 연구 중간보고 : '19. 10월
- 실태조사 연구결과 검수 확인 : '19. 11월
- 조사 용역 결과 완료 및 정산보고 : '19. 12월

작성자

사업팀장 강지화(☎590-1920)

담당 : 강지화(☎590-1920)

3. 일자리 정책의 효율적 추진체계 구축

10) 여성일자리거버넌스

11) 서울시 여성일자리 박람회

12) 찾아가는 취업지원 서비스 ‘일자리 부르릉’

10 여성일자리거버넌스

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울 여성 취업·창업지원 협의체 운영
 - 여성인력개발기관장 네트워킹(간담회 및 워크숍)
 - 서울시 여성경제 거버넌스 구축 및 여성경제 포럼 개최
- 소요예산 : 30,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 서울시 여성경제 거버넌스 구축 및 포럼, 간담회 개최 : '19. 9월
 - 여성경제단체-여성기업인-여성임원-학계-일자리기관 거버넌스 61명 구축
 - '서울시, 일하고 싶은 여성-일하고 있는 여성의 연대와 협력 주제'로 여성경제 포럼 및 거버넌스 간담회 개최(9.5 대한상공회의소)
- 서울 여성 취업·창업지원 협의체 운영 7회 : '19. 3~7월
 - 권역대표회의 2회, 4개 권역별 회의 4회, 실무자 협의체 회의 1회 운영
 - 상반기 협의체, 여성일자리 박람회 권역별 통합운영 방안 논의
- 여성인력개발기관 기관장 간담회 5회 운영 : '19. 2, 5, 6, 8월
 - 서울시 여성인력개발기관장 통합간담회 3회
 - 여성인력개발기관장 간담회 1회, 여성발전센터장 간담회 1회
- 여성인력개발기관 기관장 워크숍 1회 운영 : '19. 6월
 - 1박2일 기관장 워크숍 1회(6.3~4 대전인터시티호텔)
 - 4차산업혁명시대의 여성일자리의 미래를 주제로 한국전자통신연구원 견학 등
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성일자리 거버넌스	30,000	25,516	85.1%	

향후추진계획

- 서울시 여성경제 거버넌스 분과 구성 및 모임 운영 : '19. 10~11월

작성자

기획팀장 강기순(☎590-1910)

담당 : 장혜연(☎590-1912)

11 서울시 여성일자리 박람회

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 여성인력개발기관의 박람회 수요조사 실시
(※ 권역별 박람회 개최 계획 조정 및 심사)
 - 2) 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 및 지원 홍보
 - 3) 서울시 여성일자리 박람회 개최
 - 4) 서울시 여성일자리 박람회 결과취합
 - 5) 서울시 여성일자리 박람회 결과 및 정산보고
- 소요예산 : 110,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 여성일자리 박람회 권역별 수요조사 실시 : '19. 1~4월
- 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 : '19. 4~6월
- 서울시 여성일자리 박람회 홍보 : '19. 6~9월
 - 서울시 보도자료, 네이버 하단 배너광고, 여성일자리 통합홍보(보도자료, SNS활용 등)
 - 서울우먼업 홈페이지 박람회 페이지 작성 및 홍보
- 서울 여성일자리 권역별 박람회 개최 : '19. 8~9월

권역별	개최주간	공동주제	참여기관
동남권역	9월 23일~9월 30일	지역과 함께하는 여성 취업·창업 박람회	용산, 강동, 성동, 송파, 동부
동북권역	9월 2일~9월 6일	여성 일자리 4.0 박람회	종로, 강북, 노원, 동대문, 북부
서남권역	9월 23일~9월 27일	세상을 바꾸는 여성 일자리 박람회	구로, 관악, 동작, 남부
서북권역	8월 26일~8월 30일	미래 여성 일자리 박람회	강서, 영등포, 서대문, 은평, 서부

- ※ 서초여성인력개발센터 5.30.(목) 별도 개최
- ※ 장애여성인력개발센터 권역별 박람회 미참여

○ 서울 여성일자리 박람회 개최 현황(박람회 취업자 실적 취합중)

박람회 개최	참여인원	면접인원	참여업체 (간접 참여업체 포함)	취업자
22회	8,411명	2,403명	612개 업체	324명

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 여성일자리 박람회	110,000	109,643	99.7%	

향후추진계획

- 서울 여성일자리 박람회 개최 및 결과취합(하반기) : '19. 11월
- 서울시 여성일자리 박람회 사업 결과 및 정산 보고서 작성 : '19. 12월

작성자	사업팀장 강지화(☎590-1920)	담당: 주민 (☎590-1923)
-----	---------------------	--------------------

12 찾아가는 취업지원 서비스 '일자리부르릉'

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성 일자리 정책 및 공공서비스 홍보
 - 서울시 23개 여성인력개발기관 및 일자리 지원 사업 홍보
 - 찾아가는 서비스를 통해 취업 희망 여성에게 맞춤형 정보 제공
- 소요예산 : 236,838천원

추진실적('19. 9월말)

- 여성일자리 정책 및 공공서비스 홍보 : 216곳, 233회 운영

총 내담자	교육상담	구직상담	서울시정 홍보	구인	창업	기타	단순상담
7,021명	517건	5,142건	890건	20건	8건	37건	407건

- 여성인력개발기관 일자리 지원사업 홍보 (※ 서울시정홍보 건수 제외)

기 간	총 상담 건수	총 연계건수	여성인력개발기관연계	구청등 기타기관 연계
1~9월	6,131건	5,011건	5,000건	11건

- 청년여성 찾아가는 취업상담 서비스: 여고, 여대생 대상 취업상담 및 사후관리

기 간	총 참여학교	총 참여자	대학교	특성화고등학교	원도플라자(특성화고)
1~9월	23개	1,192명	5개교	14개교	4개교

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)				
사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
찾아가는 취업지원 서비스 '일자리부르릉'	236,838	189,040	79.8%	

향후추진계획

- 여성일자리 정책 홍보 및 찾아가는 취업지원서비스 : '19. 10~12월
- 일자리부르릉 하반기 실무자 간담회 : '19. 12월

4. 광역여성 새로일하기센터

- 13) 서울광역새일센터 사업
- 14) 경력단절예방 지원사업
- 15) 성과운영비 사업

13 서울광역새일센터사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시여성새로일하기센터 27개소
- 내 용
 - 일자리 기관 네트워크
 - 새일센터 연계
 - 새일센터 종사자 역량강화 교육
 - 새일센터 역량제고
 - 새일센터 통합홍보
- 소요예산 : 75,505천원

추진실적 ('19. 9월말)

- 서울여성일자리 협력망 운영 3회 : '19. 3~8월
 - 여성창업/구인구직연계방안/고학력 여성 고용활성화 방안
- 중소기업 인사담당자 교류회 운영 2회 : '19. 5~8월
 - ICT, 마케팅 분야
- 새일센터장 간담회 운영 1회 : '19. 5월
 - 광역새일사업, 경력단절사업협조, 지역새일홍보
- 취업/교육 실무자 협의회 2회 : '19. 3~8월
 - 직업훈련 교육대상자 선발 및 관리(우수사례공유), 새일홍보 방안
- 새일 팀장 및 기관장 워크숍 2회 : '19. 4월
 - 우리기관의 특성을 찾아라, 미래이슈 2020
- 새일 아카데미(총 8회) : '19. 4~10월
 - 4차산업 직업훈련 기획과정, 노동시장의 트렌드 변화
- 새일센터 역량제고 멘토링 프로그램 5개 기관 : '19. 7~10월
 - 기관 선정 및 멘토링 진행 각 2회

추진실적('19. 9월말)

- **취창업 우수 지역특화사업발굴 프로젝트** : '19. 9월
 - 새일센터 종사자 대상 공모 접수
- **새일센터 통합홍보** : '19. 4월
 - 버스정류장 쉼터 홍보(29곳/1개월) : '19. 9월
 - tbs 라디오교통방송 송출 52회
- **예산집행 현황('19. 9월말)**

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울광역새일 사업	75,505	58,798	77.9%	

향후추진계획

- 새일센터 역량제고 멘토링 프로그램(5기관) : '19. 11월
- 서울여성일자리 4차 협력망 : '19. 11월
- 홍보리플릿 개발 1종 : '19. 11월
- 취창업 우수 지역특화사업발굴 프로젝트 : '19. 11~12월
- 새일 종사자 워크숍 운영(1회) : '19. 12월
- 사업정산 및 결과보고 : '19. 12월

작성자 | 광역새일팀장 김태미(☎590-1942) 담당 : 권윤희, 라일찬 (☎590-1946)

14 경력단절예방 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 3월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시여성새로일하기센터 27개소, 대시민
- 내 용
 - 여성고용유지지원(퇴직 및 재직여성 컨설팅)
 - 직장문화개선(창업유지컨설팅, 창업우수사례발굴)
 - 경력단절예방 협력망 구축(종사자 역량교육 및 교류)
 - 경력단절여성인식개선사업(W-ink 페스티벌)
 - 일자리 수요조사, 경력단절예방 정책활용 기업조사
- 소요예산 : 165,280천원

추진실적 ('19. 9월말)

- 여성고용유지지원 : '19. 5~10월
 - 개인컨설팅(심리·노무)상담 98명
- 직장문화개선 : '19. 7월~9월
 - 창업유지 및 컨설팅 3기업/ 3회 실시
 - 창업우수사례발굴 수기공모전 개최 5편
 - 수기공모전 심사(최우수(1), 우수(2), 장려(2))
- 경력단절예방 협력망 구축(종사자 역량교육) : '19. 7~9월
 - 창업솔루션리스트 양성과정 3회
 - 생애설계 전문상담사 과정 3회
- 경력단절여성인식개선사업(W-ink 페스티벌) : '19. 5~10월
 - 토크콘서트 업체섭외(팟캐스터 언슬조, 위커넥트)
 - 플래시몹 참여자 모집 및 연습 52명
- ICT 기업 여성일자리 수요조사
 - 자문위원회의 및 제안평가 입찰공고 : '19. 3~6월
 - 제안서평가회 및 계약체결 : '19. 7월
 - 설문 개발 및 조사 : '19. 8~9월

추진실적('19. 9월말)

○ 경력단절예방 정책 활용 조사

- 설문조사 업체 적격심사 및 계약 체결 : '19. 8월
- 설문 및 FGI 질문 개발 : '19. 8월
- 233개 기업 설문조사 완료 : '19. 9월

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
경력단절예방 지원사업	165,280	125,077	75.7%	

향후추진계획

- 창업우수사례발굴 수기공모전 시상 5명 : '19. 10월
- ICT 기업 여성일자리 수요조사 : '19. 10~11월
- 경력단절예방 정책 활용 조사 분석 및 보고서작성 : '19. 11월
- 사업정산 및 결과보고 : '19. 12월

작성자

광역새일팀장 김태미(☎590-1940) 담당 : 조성은외 3인(☎590-1945)

15 성과운영비 사업

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시여성새로일하기센터 27개 수강생 및 대국민
- 내 용
 - 1) 직원성과운영비 지급
 - 사업의 성과도출 및 직원사기진작을 위한 직원인센티브 제공
 - 2) 서울 여성새일센터 UCC공모전 진행
 - 서울 여성새일센터의 대시민 대상 인지도 향상 및 적극적인 홍보를 위해 '참여하는 영상 콘텐츠' 유튜브 공모전을 개최
- 소요예산 : 15,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 직원 성과운영비 지급 : '19. 3~9월
- 서울 여성새일센터 UCC공모전 : '19. 7~8월
 - 여성새일센터 어디까지 알려봤니? 공모전 개최
총 32편 접수
 - 여성새일센터 어디까지 알려봤니? 공모전 심사
총 8편 선정(최우수(1), 우수(3), 장려(4)) : '19. 9월
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
성과운영비 사업	15,000	14,087	94.0%	

향후추진계획

- 서울 여성새일센터 UCC 공모전 시상 : '19. 10월
- 사업정산 및 결과보고 : '19. 12월

작성자 | 광역새일팀장 김태미(☎590-1940) 담당 : 권윤희(☎590-1942)