

2021년 주요 업무보고

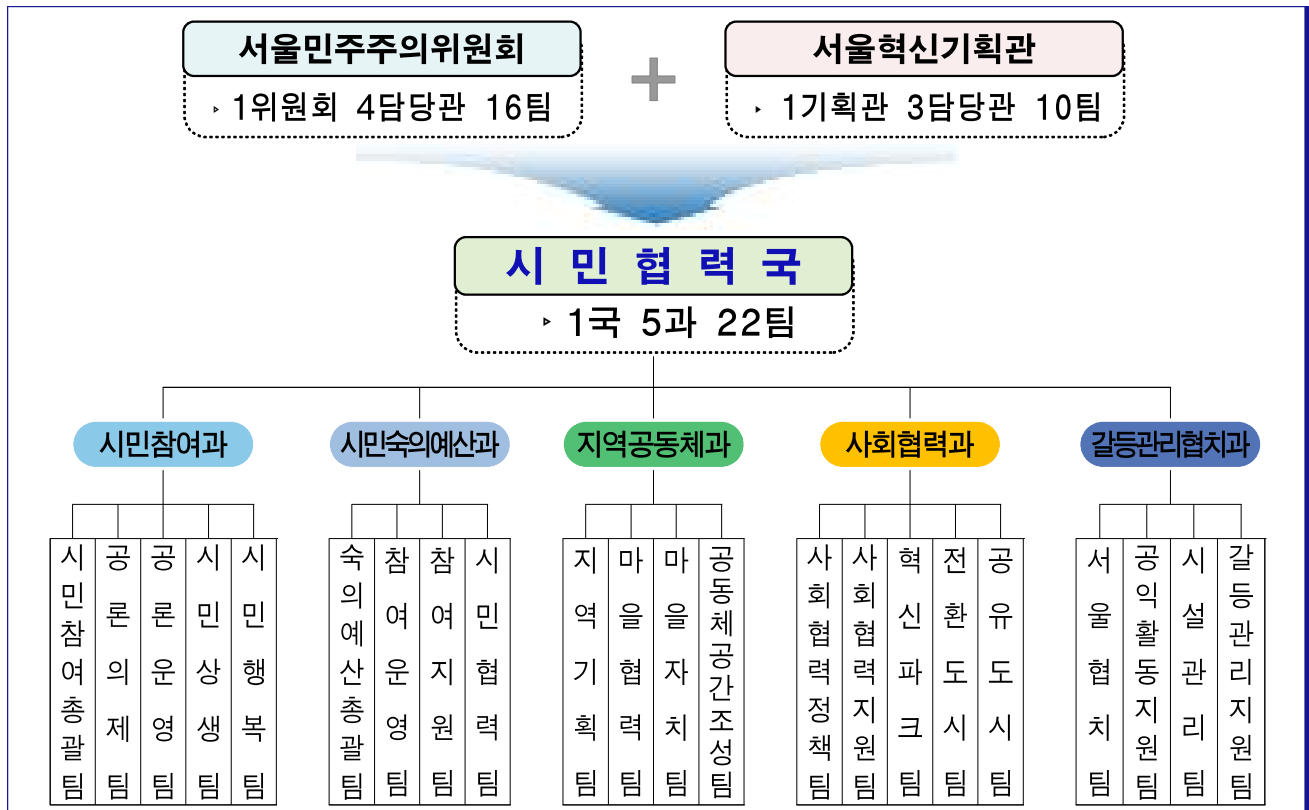
2021. 9.

시 민 협 력 국

I . 일 반 현 황

조직 및 인력

☐ 조 직 (조직 신설 : '21.7.25.)



☐ 인 력 : 정원 106명 / 현원 104명

(’21. 8. 13. 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원					
				소계	행정직	기술직	개방형	임기제	관리운영
합 계	106	104	△2	104	91	6	2	4	1
시 민 참 여 과	23	23	-	23	23	-	-	-	-
시민숙의예산과	15	15	-	15	14	-	-	1	-
지역공동체과	17	17	-	17	15	1	1	-	-
사 회 협 력 과	30	28	△2	28	21	3	-	3	1
갈등관리협치과	21	21	-	21	18	2	1	-	-

※ 시간선택제임기제공무원 18명 별도(시민참여과 1명, 시민숙의예산과 4명, 갈등관리협치과 13명)

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
시 민 참 여 과	· 시민참여 제도적 기반 조성 및 숙의·공론 과정 종합기획 · 서울시민회의 구성 및 운영 · 「민주주의 서울」 온·오프라인 공론장 기획·운영 · 민주시민교육 기본계획 수립 및 생활속민주주의학습지원센터 운영 · 시민상생 네트워크 구축·운영, 시민상생 홍보사업 추진 · 시민 행복 증진 기본계획 수립, 정책기반 구축 및 사업지원
시 민 숙 의 예 산 과	· 시민참여예산제 종합계획 수립 및 추진 · 숙의예산민관협의회 구성 및 운영(18개 실국) · 온시민예산광장, 숙의예산운영지원단 구성·운영 · 시민참여예산시스템 관리 및 엠보팅 운영 · 예산낭비신고센터 운영, 시민참여예산사업 집행관리 및 모니터링
지 역 공 동 체 과	· 마을공동체 기본계획 수립 및 시행 · 마을공동체 활성화를 위한 민·관 네트워크 구축 · 마을공동체종합지원센터 운영 · 저층주거지 내 마을 정비를 위한 마을관리소 운영 지원 · 주민자치회 주민자치활동 지원계획 수립 및 시행 · 자치구 마을생태계, 동단위 주민주도 계획 수립 및 지원 · 마을활력소 조성 및 운영계획 수립
사 회 협 력 과	· 서울혁신파크 조성·운영, 사회혁신 캠퍼스 운영 · 서울창의상 운영 및 공무원 제안에 관한 사항 · 민간 사회공헌 협력사업 연계 및 추진 · 기부금품 모집 등록 및 관리에 관한 사항 · 전환도시 정책 수립 및 사업 지원 · 공유서울 계획 수립 및 활성화 지원
갈 등 관 리 협 치 과	· 협치 활성화를 위한 거버넌스 구축 및 정책 수립 · 시민사회 활성화 및 지원 · 서울시 위원회 관리 및 민간전문가제도 운영 총괄 · 지역사회혁신계획(구단위 계획형), 민민협력 추진 · 비영리민간단체 공익활동지원 및 비영리법인 총괄관리 · 서울시·권역별 NPO지원센터, NPO 입주·협업공간 운영 · 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 · 갈등 진단 및 대응, 갈등관리 교육

2021 세입 · 세출 예산현황

○ 세입 총괄

(‘21.8.13. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'20년 예산	'21년 예산	증 감		징수현황	
			증감액	증감률	징수액	징수율
합 계	5,780,042	5,834,259	54,217	0.9%	5,414,334	92.8%
세 외 수 입	5,780,042	5,834,259	54,217	0.9%	5,414,334	92.8%
경상적 세외수입	1,566,630	1,603,577	36,947	2.4%	923,897	57.6%
공유재산임대료	388,882	330,628	△58,254	△15.0%	250,265	75.7%
기 타 사 용 료	1,102,301	986,218	△116,083	△10.5%	482,118	48.9%
기타이자수입	75,447	286,731	211,284	280.0%	191,514	66.8%
임시적 세외수입	4,051,806	4,220,310	168,504	4.2%	4,485,505	106.3%
시도비보조금반환수입	2,692,455	3,193,696	501,241	18.6%	3,338,071	104.5%
자체보조금반환수입	-	-	-	-	116,615	-
그 외 수 입	636,221	722,916	86,695	13.6%	860,004	119.0%
지난연도수입	723,130	303,698	△419,432	△58.0%	170,815	56.2%
지방행정제재부과금	161,606	10,372	△151,234	△93.6%	4,932	47.6%
변 상 금	161,606	10,372	△151,234	△93.6%	4,932	47.6%

○ 세출 총괄

(‘21.8.13. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'21년 예산현액	집 행 액		집 행 률	
		원인행위	지 출	원인행위	지 출
합 계	78,850,849	67,988,971	65,410,160	86.2%	83.0%
시 민 참 여 과	4,371,137	3,562,312	2,856,832	81.5%	65.4%
시민숙의예산과	1,758,816	1,235,100	721,056	70.2%	41.0%
지 역 공 동 체 과	31,080,077	28,085,988	27,669,365	90.4%	89.0%
사 회 협 력 과	11,054,211	6,773,215	6,158,751	61.3%	55.7%
갈등관리협치과	30,586,608	28,332,356	28,004,156	92.6%	91.6%

※ '21년 당초예산(추경 포함) + 이월액 = '21년 예산현액

Ⅱ . 정책비전 및 추진전략

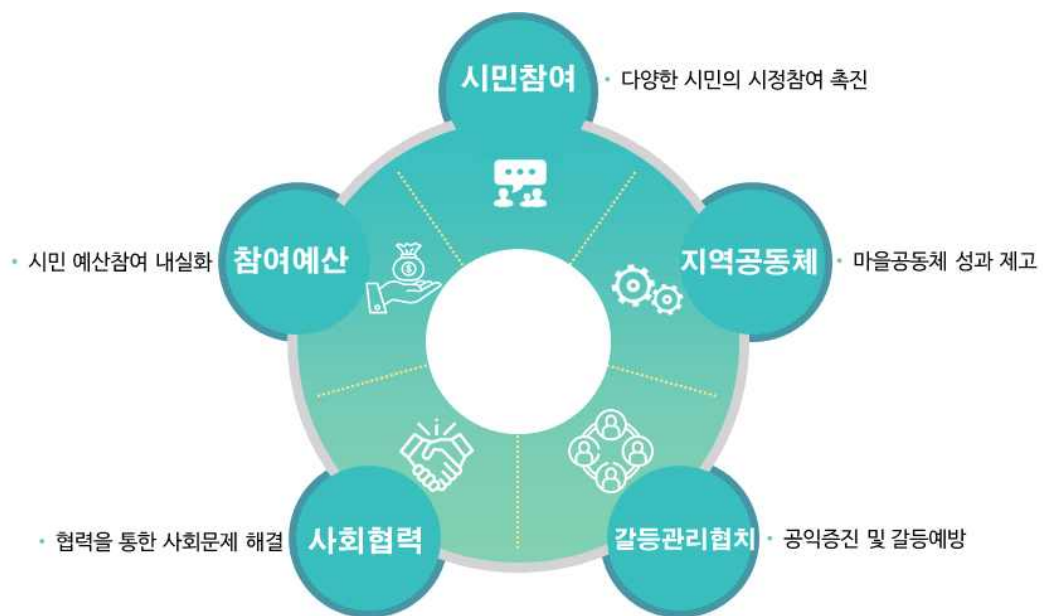
비전

시민과 함께 뛰는 참여도시 서울

추진 방향

- ◆ 조직재편('21.7.25.)에 맞춰 다양한 시민참여 사업 진단 및 재구조화
- ◆ 참여주체의 주도성·책임성 강화를 통한 시민참여 사업의 내실화
- ◆ 합리적인 성과 측정 체계를 확립하여 사업 추진 효과성 제고

추진 전략



추진 사업

시 민 참 여 기 반 구 축

시 민 제 안
플랫폼 운영

참 여 예 산
제 도 운 영

시민역량강화

공동체회복과 시민행복증진

공 동 체 공 간
조 성 · 운 영

마 을 생 태 계
조 성

시민행복 증진
기본계획 수립

사 회 전 환 선제적 대비

사회혁신 확산

지 역 기 반
전환도시 추진

공 유 생 태 계
조 성 추 진

민 관 협 력 공 익 증 진

민 간 자 원
연 계 강 화

NPO활동지원

사회갈등 진단

Ⅲ. 주요 추진 현안업무

1 서울시민회의 구성·운영 (시민참여과)

2 시민행복 증진사업 추진 (시민참여과)

3 시민참여예산 추진 (시민숙의예산과)

4 서울시마을공동체종합지원센터 재위탁 추진 (지역공동체과)

5 지역 커뮤니티 공간 조성·운영지원 (지역공동체과)

6 서울혁신파크 운영·관리 (사회협력과)

7 사회협력을 통한 전환·공유도시 추진 (사회협력과)

8 NPO입주·협업공간 운영 (갈등관리협치과)

9 시정운영 갈등관리 역량강화 및 거버넌스 활성화 (갈등관리협치과)

1

서울시민회의의 구성·운영

더 많은 시민이 폭넓게 참여하여 사회적 현안에 대해 숙의·공론하고, 정책을 제안하는 온오프라인 상시 공론패널 「서울시민회의」 구성·운영

□ 사업개요

- 구 성 : 서울시 정책에 관심 있는 서울시민 1,081명
 - (역할) 온오프라인 토론에 참여해 시정전반에 대한 의견 제시, 정책제안 등
 - (임기) 2021. 5월 ~ 2022. 3월
- 운 영 ; 다양한 주제별 온오프라인 시민토론(주제별회의, 시민총회) 개최

□ 추진현황

- 각계각층의 다양한 시민이 참여할 수 있도록 공모를 통해 위원 구성('21.3.~5.)
 - 온오프라인 공모(3,201명 신청) ⇒ 성별·연령·지역 고려 무작위 추첨(1,081명)
- 코로나19 상황에 따른 대면·비대면 결합 시민참여 토론 개최('21.6.~8.)
 - 「기후위기 시대, 서울의 역할」을 주제로 시민, 전문가, 공무원 참여 토론
 - 주제별회의 개최(3회, 2,460명 참여) ⇒ 기후위기 대응을 위한 정책대안 도출(497개)
- 상반기 숙의·공론 결과 우수 정책제안 최종 선정을 위한 시민총회 개최(9.1.)
 - 시민투표를 거쳐 우수 정책제안 최종 선정(10건), 시민 실천문 발표 등
 - ▶ 최종 선정된 우수 정책제안 기후환경본부와 협업해 관련정책 수립 시 활용

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울민주주의위원회 운영 (서울시민회의의 구성 및 운영)	475,200	451,603	240,628	95.0%	50.6%	462,150	97.3%

□ 향후계획

- 하반기 공론의제 선정 및 시민토론 개최 : '21. 9월~11월
 - 시민과 함께 사회변화에 걸맞은 「새로운 시민참여 모델」 정립
- 정책제언 사항 실·본부·국 연계 실행 및 사업평가 : '21. 9월~12월

2

시민행복 증진사업 추진

「서울특별시 시민 행복 증진 조례」에 따른 구체적인 실천 방안 마련 및 행복 정책 체계화를 통하여 시민 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민 행복 증진 조례 ('19.1. 제정, '20.1. 시행)
- 사업내용 : 시민 행복 증진을 위한 정책 방향 정립 및 실천 방안 마련
 - 기본계획 수립, 행복지표 개발, 실태조사, 시민행복위원회 운영, 행복 증진 교육 등

□ 추진현황

- 「시민행복 실태조사 및 전략과제 수립 학술용역」 추진('21.2.~11.)
 - 서울행복지표 기반 실태조사 실시, 우선추진 전략과제 선정 및 실행방안 도출
 - ※ 실태조사 : 서울시민 7,000명 온라인 조사('21.5.), 행복 취약계층 대상 심층면접조사('21.8.) 등
 - 행복정책 기본방향 정립을 위한 「시민행복증진을 위한 4개년 기본계획」 수립에 활용
- 행복정책 인식 확대를 위한 「온라인 교육 콘텐츠」 제작·보급('21.3.~)
 - 서울시 및 글로벌 행복정책 이해하기 등 교육 콘텐츠 개발 추진
 - 인재개발원·평생학습포털 포털을 통해 직원·시민 대상 교육에 활용
- 행복정책 확산을 위한 「자치구 시민행복 증진사업」 공모, 사업비 지원('21.4.~)
 - 5개 자치구(성동, 관악, 강남, 종로, 은평) 대상, 5개 사업 총 125백만원 지원
 - 서울행복지표 연계(가족 여가, 반려동물 등) 행복정책 확산을 위한 사업추진

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시민 행복증진	464,000	295,350	135,650	63.7%	29.2%	349,700	80.5%

□ 향후계획

- 직원·시민 대상 행복증진 온라인 교육 시행 : '21. 9월 ~
- 시민 행복 증진을 위한 4개년 기본계획 수립 : '21. 11월

3

시민참여예산 추진

다양한 시민이 예산편성 과정에 참여해 행정과 함께 숙의·공론·설계하는
시민숙의예산 추진으로 재정민주주의 구현에 기여

□ 사업개요

- 市 추진하는 계속사업에 시민의견 반영을 위한 시민숙의예산 운영
 - 시 주요정책 18개 분야(여성, 복지, 환경, 시민건강 등), 9,300억원 규모
- 시민이 사업을 제안하고, 검토·선정하는 시민참여예산 운영
 - 광역도시 문제해결형 등 4개 유형(市, 區, 洞, 민주서울), 700억 규모

□ 추진현황

① 예산 발굴·심사·사업화에 참여할 다양한 시민 구성

- 시민참여 숙의·공론화 추진기구 구성 및 사전학습 실시('21.2.~4.)
 - (협의회) 시민위원 및 전문가 참여확대로 사업 심의기능 강화, 사전교육 실시
 - ▶ 숙의예산민관협의회 구성(전문가 270명, 참여예산위원 314명, 공무원 82명)
 - (온라인) 온시민예산광장 구성(온라인시민참여단 1,067명), 사전교육 실시
 - ▶ 성별·지역별·연령별 고려 무작위 추첨 일반시민 선발

② 시민과 행정이 주요사업을 숙의·공론·설계하는 시민숙의예산 운영

- 시민의견을 반영해 분야별 숙의대상 사업 선정('21.4.~5.)
 - (사업제안) 市가 시민과 의견을 나눌 수 있는 사업을 선정하여 숙의제안
 - (사업선정) 시민예산위원이 제안된 사업 외에 추가 논의희망 사업을 제시하여 선정
- 코로나 상황고려, 대면·비대면 방식 숙의실시('21.4.~7.)
 - (숙의예산민관협의회) 서면(22회)·화상(53회)·대면회의(39회), 총 114회 실시
 - ※ 대면회의 축소, 비대면(화상·서면)회의 확대로 시민의견 반영의 효율성 제고
 - (온시민예산광장) 숙의단계 공유, 온라인 의견 제시(댓글 9,496개, 공감 2,527개)

3 시민이 제안하고, 심사·선정하는 시민참여예산 운영

- 2021 시민참여예산 제안사업 공모 및 심사('21.2.~7.)
 - 참여예산 제안사업(광역제안형) 공모결과 ⇒ 1,997건, 19,616억원 신청·접수
 - 제안사업 분류·통폐합·구체화 및 심사대상 사업 검토(18개 분야) 실시
 - 숙의예산민관협의회 제안사업 심사 및 시민투표대상사업 선정·이의신청 공고
 - ▶ 시민투표대상사업 선정결과 : 15개 분야, 총 54개 사업(358.4억원) 선정
- 2021 시민참여예산 시민 전자투표 실시('21.8.9.~ 8.28.)
 - (시민투표대상사업) 안전 등 15개 분야 54개 사업(358.4억원)
 - 시민참여예산 홈페이지, 엠보팅앱 통해 희망사업 선택(5개 사업)
 - ▶ 투표 결과에 따라 300억원 규모 사업선정, 참여예산 한마당 총회 승인
- 2021 한마당 총회 개최('21.8.28.)
 - 시민참여예산위원회 위원 등 총 4,000여명 온오프라인 참여(온라인 중심 진행)
 - '22년 시민참여예산사업 최종 선정결과 발표, 시민숙의예산 사업 승인 등

4 시민참여예산제 10주년 기념 국제포럼 개최('21.8.27.~8.28.)

- 시민참여예산제도의 모범사례, 한계점 및 미래 제도개선방향 논의
 - 파리시·마드리드시 참여예산 책임자, 국내외 전문가 등 30여명 참여 발제 및 토론
- 참여예산제도를 통한 시민참여 민주주의 성과 및 발전방안 모색
 - 서울시와 해외 참여예산제 비교를 통한 성과 논의, 시민참여 연계방안 모색

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민숙의예산 운영	1,052,846	840,436	481,556	79.8%	45.7%	1,000,204	95.0%
시민참여예산 운영	526,970	244,500	144,490	46.4%	27.4%	526,000	99.8%

□ 향후계획

- '22. 시민참여예산 예산편성 및 시의회 의결 : '21. 9~12월
- '22. 예산안에 대한 시민의견서 작성·제출(온예산분과) : '21. 9~10월
- 시민참여예산제 평가 및 발전방안 토론회 개최 : '21. 11~12월

4

서울시마을공동체종합지원센터 재위탁 추진

「마을공동체종합지원센터」 운영 위탁기간 만료('21.11.20.)에 따라 마을공동체사업의 체계적인 지원을 위해 전문성을 가진 기관(단체)에 위탁하고자 함

□ 재위탁 개요

- 위탁사무명 : 마을공동체종합지원센터 운영(사무형 위탁)
- 위탁기간 : '21. 11. 21. ~ '22. 12. 31.
- 위탁사무 ※ 마을공동체 활성화 지원조례 제10조 제2항 및 주민자치 활성화 지원에 관한 조례 제5조
 - 마을공동체 홍보·전파, 자원 및 네트워크 관리,
 - 자치구 주민자치 중간지원조직 협력체계 구축·운영 지원 등
- 수탁기관 선정 : 공개모집
- '21. 잔여기간 위탁금액 : 463백만원 ※ '21. 총 사업비 4,067백만원

□ 추진현황

- 센터 운영체계를 효율적으로 개편하고자 위탁기간을 조정하여 재위탁 진행
 - (제301회 시의회 의결) 3년 → (재위탁 공모) 1년 2개월
- 원활한 재위탁 추진을 위해 기존 수탁기관과 위탁기간 연장('21.7월)
 - 現 수탁기관인 (사)마을과 위탁기간 90일 연장('21.8.22.→ 11.20.)
- 다양한 기관(단체)이 지원할 수 있도록 공고기간 연장 등 정정공고 추진
 - '18년~'21년 마을공동체종합지원센터 사업계획서 등 추가적인 정보 제공
 - ▶ (당초) '21.7.19 ~ 8.9(22일간) → (정정) '21.7.19 ~ 8.27(40일간)
- 시-구 마을센터 기능 재조정 및 광역센터 효율적인 운영방안 마련
 - 시 센터 기능 개편 및 자치구 센터 역할 강화 등 마을현장 지원 중심으로 개선

□ 향후계획

- 적격자심의위원회 개최 및 수탁기관 선정 : '21. 9월 중
- 협약체결 및 인계·인수 실시 등 : '21. 10~11월

5

지역 커뮤니티 공간 조성·운영 지원

행정 및 민간이 소유한 유휴공간을 ‘누구나, 언제나, 주민이 함께’ 하는 마을활력소로 조성·운영하여 마을공동체 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업내용 : 마을활력소 조성·지원, 사업비 지원, 온라인플랫폼 운영 등
 - (시) 조성·지원, 지원관리체계 정비 등 / (자치구) 공간조성, 자율적 공간관리
- 조성현황 : 총 61개소 (운영 41개소, 조성 중 20개소)
 - 마을공동체형(40개소/운영 26), 거점형(7개소/운영 1), 찾동(14개소 운영)

□ 추진현황

- 마을활력소 8개소 조성 중(공사 중 4, 설계 중 4)
 - 도봉·성북·광진(연내), 중랑·금천·서초·성북거점('22), 구로거점('23)
 - ‘공동 육아방, 공유 어린이집’ 등과 연계하여 공동체 공간 조성
- 코로나 상황 감안, 비대면·온라인 프로그램 활용 마을활력소 운영
 - (대 면) 골목정원 공유텃밭 조성, 재활용제품 제작, 동네봉사 실시, 공간대관
 - (비대면) 네이버밴드 라이브 활용, 디지털봉사단, 온라인 요리교실 운영 등
 - ※ 거리두기 단계별 자치구별 공공시설 휴관조치에 따라 마을활력소 운영여부 상이
- 정기적인 마을활력소 관리·점검을 통한 성과관리체계 구축
 - 마을활력소 ‘성과관리표’ 도입 및 시범운영(자치구 매월 관리/시 반기별 점검·분석)
 - 자치구·마을센터 연계 컨설팅 실시, 우수사례 발굴전파(온라인 플랫폼 ‘공간이음’ 게시)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
커뮤니티공간 운영지원	9,280,066	8,131,761	7,736,978	87.6%	83.4%	9,280,066	100%

□ 향후계획

- 마을활력소 조성·지원(광진 공사, 금천·서초 공감워크숍 등) : '21. 9월 ~
- 마을활력소 컨설팅 실시 및 우수사례 발굴·전파 : '21. 9월 ~

다양한 혁신기관 협력을 통한 사회문제 해결의 혁신플랫폼 기능을 수행하고
글로벌 혁신 생산기지로서 혁신가치 확산 및 서북권 지역발전 견인

□ 사업개요

- 사업내용 : 혁신프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 혁신파크 시설 관리 등
- 수탁기관 : (주)이퓨앤티파트너스·(사)미래도시환경연구원 컨소시엄('21. 1. ~'23. 12.)

□ 추진현황

- 다양한 사회문제 해결을 위하여 입주기관 유치 및 협력관계 구축
 - 입주단체 모집(5월): 접수 71개, 선정 32개(신규19, 재입주13)
 - 입주단체 간담회, 코워킹스페이스 운영회의, 파크 반상회 등 실시
- 입주기관 역량강화 및 도시전환을 위한 사회혁신 프로젝트 추진
 - 제로웨이스트 워킹그룹 운영, 퍼머컬처 교육, 배리어프리존 운영 등 8개 사업
- 혁신파크내 노후시설 및 위험시설 사전 정비로 안전사고 예방
 - 혁신파크 경사지 정비공사(5.12.~6.10.), 진흥로변 노후담장 정비공사(6.24.~7.22.)
- 코로나19 확산에 따른 임시선별진료소(드라이브 스루) 설치·운영 지원('21.8.2.~계속)
 - 서울혁신센터(공간관리), 은평구청(운영주체), 은평경찰서·56사단 등(협력기관)
 - (설치동선) 정문 ⇒ 차량이동 ⇒ 검사장소(상상청 앞) ⇒ 후문(구기터널 방면)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 운영	7,066,795	4,808,265	4,808,265	68.0%	68.0%	6,816,795	96.5%
서울혁신파크 조성	643,497	550,061	214,662	85.5%	33.4%	598,918	93.1%

□ 향후계획

- 공유재산 정기 실태조사 및 노후 건축물 보수 실시 : '21. 9~10월
- 이노페스티벌 개최 (네트워크 포럼, 혁신어워즈 등) : '21. 10월

시민이 자발적으로 삶의 방식을 변화시키는 실험과 자원의 순환 및 활용을 통해 도시문제를 해결하여 「지속가능하고 회복력 있는 서울」 조성

□ 사업개요

- 지역문제 해결을 위한 「도시전환랩」 운영
 - 도시전환(자원순환, 먹거리, 친환경에너지 등) 관련 기술·데이터 기반 지역문제 해결 실험 지원
- 지역단위 시민의 전환활동 향상을 위한 「동단위 전환계획 수립 지원」
 - 기후위기·감염병 등에 대응하기 위한 시민 전환교육, 지역단위 전환계획 수립 추진 지원
- 협력적 공유 생태계 조성을 위한 「공유기업·단체 및 자치구 공유촉진 사업 지원」
 - 기업·단체별 공유가치 측정 및 경영 컨설팅을 통한 역량 제고
 - 생활형 공유공간 및 공유마을 조성 등 자치구 사업 지원

□ 추진현황

① 삶의 방식을 전환하는 지역기반 전환도시 추진

- 시민주도 실험 지원을 위한 도시전환랩 보조사업 시행
 - 총 9개 사업 공모 신청 ⇒ 4개 사업 선정, 총 200백만원 지원
 - 지속가능한 제로웨이스트 커뮤니티 구축, 지역 폐자원 재활용 및 교육 프로그램, 도시먹거리 로컬 커뮤니티 주방, 장난감 수리·재활용
 - 향후 기술력 보유 벤처기업·스타트업 참여 홍보, 공공자원(데이터·통계 등) 지원 추진
- 주민의 자발적 참여와 요구에 기반한 「동단위 전환마을 계획수립 지원」 추진
 - 2개구 4개 사업 공모 신청 ⇒ 2개구 3개 사업 선정, 총 38백만원 지원
 - 상도동 전환마을 만들기 캠페인, 화곡본동 전환마을 공감대 형성 및 활동가 양성·시범사업 추진
- 전환주체 역량강화를 위한 전환교재 개발
 - 누구나 쉽게 전환도시를 이해하고 실천할 수 있도록 일상 속 실천방법, 사례, 효과 등 기초적인 내용으로 구성
 - 전환마을 계획 수립 공모사업 참여 자치구 및 시민 대상 워크북 교부 및 파일 제공

2 협력적 생산소비를 위한 공유생태계 조성 추진

- 공유가치 확산을 위한 '21년 공유기업·단체 지정 및 지원 사업 공모
 - 6개(신규3, 재지정3) 기업·단체 지정, 상점 유희공간 플랫폼 등 10개 사업, 총 340백만원 지원
 - 코로나 이후 공유 환경 변화에 따른 새로운 공유사업자 발굴 (하반기 2차 공모 예정)
- 시민주도 공유활동 지원을 위한 '21년 자치구 공유촉진 사업 공모
 - 용산구 외 10개 자치구, 15개 사업 200백만원 지원
 - 생활형 공유공간 조성, 공유자산조사 및 R&D추진, 공유마을 조성 등
 - 3기 방향과 연결, 자치구 상황에 맞는 창의적인 공유 활동 촉진
- 공유서비스 확산 및 라이프스타일 전환을 위한 공유허브(플랫폼) 운영
 - 다양한 공공데이터(공구, 장난감 대여 등) 현황 안내 및 서비스 연결
 - 시민들이 보다 편리하게 공유서비스를 이용할 수 있도록 공유허브 홈페이지 리뉴얼

※ 예산집행 현황

(단위: 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지속가능한 도시전환랩 운영	400,000	199,994	199,994	50.0%	50.0%	340,000	85.0%
동단위 전환계획 수립 지원	100,000	53,467	53,467	53.5%	53.5%	85,000	85.0%
공유서울 확산	1,004,500	791,325	644,859	78.8%	64.2%	921,103	91.7%

□ 향후계획

- 도시전환랩 보조사업 추진(계속) : '21. 9~12월
 - 사업자 협력회의 및 중간점검(9월), 성과 공유회 개최 및 결과보고(12월)
- 동단위 전환마을 계획수립 지원 공모사업 추진(계속) : '21. 9~12월
 - 중간점검 및 시범사업 시행(9월), 사업성과 보고 및 공유(12월)
- 공유기업·단체 및 자치구 공유촉진 사업 추진(계속) : '21. 9~12월
 - (하반기) 공유기업·단체 (재)지정 공모(9월)
 - 공유기업·단체 컨설팅 및 가치평가 실시(9~12월), 성과보고(12월)

8

NPO입주·협업공간 운영

시민들의 자발적인 공익활동과 건전한 성장을 지원하고, 활동가들의 역량강화를 위해 공익활동 거점공간 'NPO입주·협업공간' 조성·운영

□ 사업개요

○ 시설현황 ('21. 3월 시설완공)

- ▶ (위 치) 용산구 백범로99길 40 용산베르디움 프렌즈 101동(지하 1층)
- ▶ (면 적) 전용 1,815.6㎡ (550평), 공용면적 포함 2,974.46㎡
- ▶ (공간구성) 업무공간 77석, 회의실 6실, 다목적홀, NPO 도서관 등

○ 운영내용 : 활동가, 비영리단체 등이 협업 운영할 수 있도록 입주공간 지원

- 회계, 법률, 노무, 교육, 디자인 등 단체운영 시 필수요소 입주단체간 협업

□ 추진현황

○ 공익활동가·단체의 자립·성장을 위한 활동 공간 지원('21.7.~)

- 시범운영 기간('21.7~12월) 중 입주공간 임대료 무상 지원, 회의실 등 무료 대관
- (공모) 65개 단체 179명 신청·접수 → (선정·입주) 28개 단체 53명

○ 공간 내 공익 정보·자료 관련 정보 플랫폼 조성('21.10.~12.)

- NPO관련 도서, 국내 NPO 활동사례 디지털 아카이빙을 통해 공익활동 전파 등

○ ('21년) 시범 운영, 시설 및 기능 보강 → ('22년) 정식 운영

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
NPO입주협업공간 운영	237,252	95,933	86,833	40.4%	36.6%	237,000	99.9%

□ 향후계획

○ NPO입주협업공간 시설 및 기능 보강 : '21. 9월 중

○ 추가 입주자 공모·선정, 입주실시(잔여공간 24석) : '21. 11~12월

시정운영 과정에서 발생하는 공공갈등 대응역량을 높이기 위한 갈등유형·사례별 갈등관리 교육을 실시하고, 민관 거버넌스 구축으로 향후 갈등관리 정책대안 모색

□ 사업개요

- 갈등 예방 및 해결역량 강화를 위한 ‘이해와 사례 중심’ 실·국별 교육 추진
- 갈등대응력 향상·지속적인 갈등관리를 위한 민관 거버넌스 활성화 운영
 - 갈등관리심의위원회, 갈등포럼, 전문가 토론회, 주민자율조정가 양성 교육 등

□ 추진현황

- 실·본부·국 대상 갈등관리 이해·토론·컨설팅 교육 운영('21.3~9월)
 - 물순환안전국, 복지정책실 등 9개 기관 11회, 694명 대상 교육 실시
 - 교육효과 제고를 위해 갈등조정기법 교육동영상 제작·활용('21.9월)
- 갈등예방 및 해결을 위한 토론회 개최 및 시민교육 추진
 - 서울시 폐기물처리시설 설치에 따른 갈등대응방안 전문가 토론회 개최('21.6월)
 - 주민 간 분쟁·갈등 해결 역량강화를 위한 주민자율조정가(지역주민) 양성 추진(강동구)
- 민·관 거버넌스 활용 및 전문가풀 확충을 통해 갈등관리 전문성 제고
 - 전문가 평가단을 통해 갈등관리사업 실태평가 및 우수사례 공유('21.10~12월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.13. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
갈등관리 역량강화	40,140	13,504	13,504	33.6%	33.6%	40,140	100%
갈등관리 거버넌스 강화	177,641	117,856	22,856	66.3%	12.9%	132,641	74.6%

□ 향후계획

- 갈등관리 교육 동영상 제작 및 교육 운영 : '21. 9~12월
- 갈등관리 우수사례 발표대회 및 서울갈등포럼 개최 : '21. 10월

IV. 2021 세부사업별 예산집행 현황

(’21.8.13.기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액		집행률	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
합 계	78,850,849	67,988,971	65,419,160	86.2%	83.0%
시민참여과	4,371,137	3,562,312	2,856,832	81.5%	65.4%
서울민주주의위원회 운영	751,274	584,103	373,128	77.7%	49.7%
시민 제안 발굴 및 실행	829,200	583,230	435,786	70.3%	52.6%
민주주의 서울 플랫폼 운영·관리	235,479	188,523	94,262	80.1%	40.0%
민주시민교육 추진	1,847,287	1,735,878	1,735,878	94.0%	94.0%
서울시민 행복증진	464,000	295,350	135,650	63.7%	29.2%
시민토론회 100인 100색	165,000	121,100	28,000	73.4%	17.0%
민주시민교육과 모더레이터 양성 프로그램	78,897	54,128	54,128	68.6%	68.6%
시민숙의예산과	1,758,816	1,235,100	721,056	70.2%	41.0%
시민숙의예산 운영	1,052,846	840,436	481,556	79.8%	45.7%
시민참여예산 운영	526,970	244,500	144,490	46.4%	27.4%
예산학교 운영	170,000	145,500	90,346	85.6%	53.1%
시민예산절약성과금제 운영	9,000	4,663	4,663	51.8%	51.8%
지역공동체과	31,080,077	28,085,988	27,669,365	90.4%	89.0%
커뮤니티 공간 운영지원	9,280,066	8,131,761	7,736,978	87.6%	83.4%
마을공동체 활동 지원	454,600	374,958	367,968	82.5%	80.9%
마을공동체 종합지원센터 운영	4,066,896	2,430,247	2,430,247	59.8%	59.8%
찾아가는 동 주민센터 지원(마을분야)	9,000	8,838	8,838	98.2%	98.2%
자치구 마을생태계 조성	8,050,000	8,028,850	8,014,000	99.7%	99.6%
동단위계획형 지원사업	3,750,719	3,742,538	3,742,538	99.8%	99.8%
서울형 주민자치 활동지원 사업	5,368,796	5,368,796	5,368,796	100%	100%
저층주거지 관리 사업	100,000	-	-	-	-

구 분		예산현액	집행액		집행률	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
사회협력과		11,054,211	6,773,215	6,158,751	61.3%	55.7%
	서울혁신파크 운영	7,066,795	4,808,265	4,808,265	68.0%	68.0%
	서울혁신파크 조성사업	643,497	550,061	214,662	85.5%	33.4%
	동북권 청년혁신파크 조성사업	824,000	-	-	-	-
	사회혁신 생태계 조성 및 지원	600,036	216,237	176,637	36.0%	29.4%
	지역문제 해결 시민 실험실 지원	7,903	7,903	7,903	100.0%	100.0%
	글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스	157,280	103,000	10,000	65.5%	6.4%
	기부 및 사회 협력 활성화	66,200	32,200	32,200	48.6%	48.6%
	지속가능한 도시전환랩 운영	484,000	209,345	209,345	43.3%	43.3%
	지역 순환 경제 기반 조성	200,000	54,880	54,880	27.4%	27.4%
	공유서울 확산	1,004,500	791,325	644,859	78.8%	64.2%
갈등관리협치과		30,586,608	28,332,356	28,004,156	92.6%	91.6%
	민관협치 체계구축 및 활성화 지원	357,600	125,136	86,336	35.0%	24.1%
	서울시 NPO지원센터 운영	2,155,349	1,851,089	1,851,089	85.9%	85.9%
	비영리민간단체 공익활동 등 지원	2,151,500	1,471,300	1,471,300	68.4%	68.4%
	서울시 권역 NPO지원센터 조성 및 운영	2,078,857	1,623,479	1,623,479	78.1%	78.1%
	지역협치 활성화	495,500	376,420	376,420	76.0%	76.0%
	협치역량평가를 반영한 시정 성과평가제도 운영	7,250	3,242	3,242	44.7%	44.7%
	NPO입주협업공간 운영	237,252	95,933	86,833	40.4%	36.6%
	지역사회혁신계획(구단위계획형) 지원	22,450,000	22,450,000	22,450,000	100.0%	100.0%
	선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	61,000	9,262	9,262	15.2%	15.2%
	현장 중심의 맞춤형 갈등조정	123,500	-	-	-	-
	갈등관리 역량강화	40,140	13,504	13,504	33.6%	33.6%
	갈등관리 거버넌스 강화	177,641	117,856	22,856	66.3%	12.9%
	갈등관리 실태평가	28,719	-	-	-	-
	갈등대안 마련을 위한 참여적 의사결정 운영	222,300	195,135	9,835	87.8%	4.4%