



서울특별시

장애인치과병원



서울대학교치과병원
수탁운영

제 299회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 2. 26.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

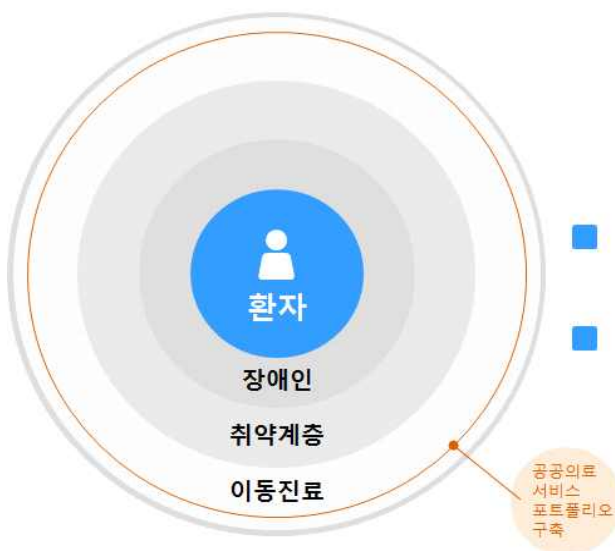
I. 일반 현황

1 미션 및 비전

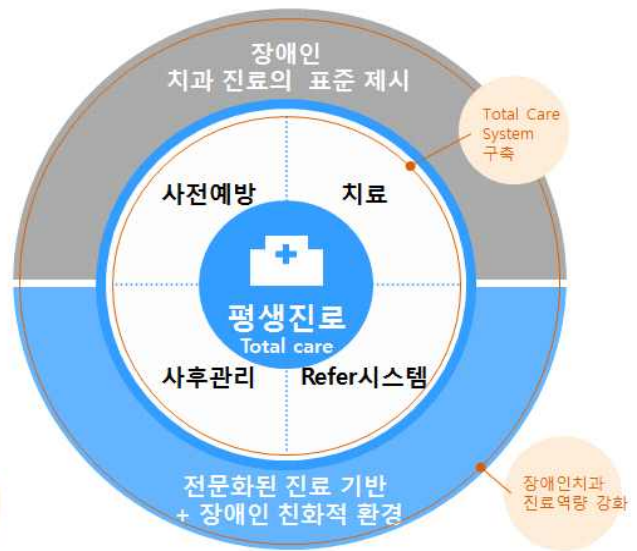
□ 미션 및 비전

미션	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
비전	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



2 시설 및 위치

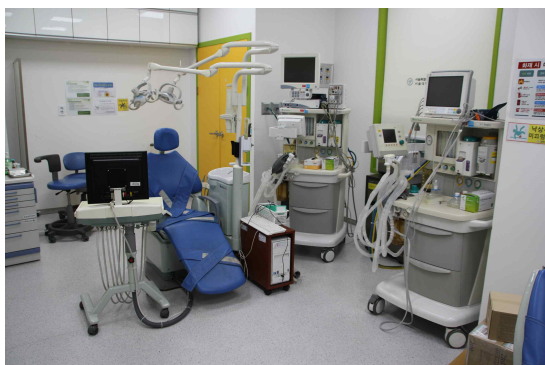
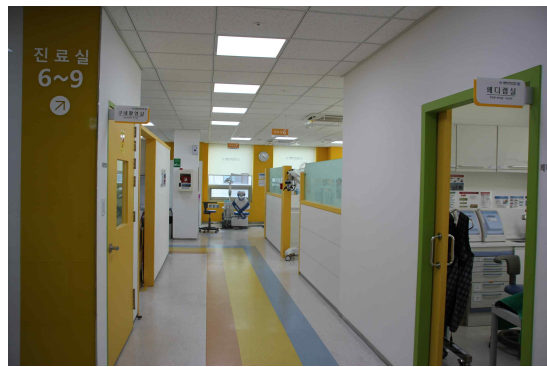
- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(흥익동 102번지)
- 대지 : 878.1 m^2
- 건물 : 1,732.35 m^2

층 별	용 도	면 적(m^2)
계	의료시설	1,732.35
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	환자대기실, 전신마취실	219.08
지상 2층	진료실, 흉부 및 구외촬영실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원	282.85

병원 전경



진료실 내부



전신마취실

진료실

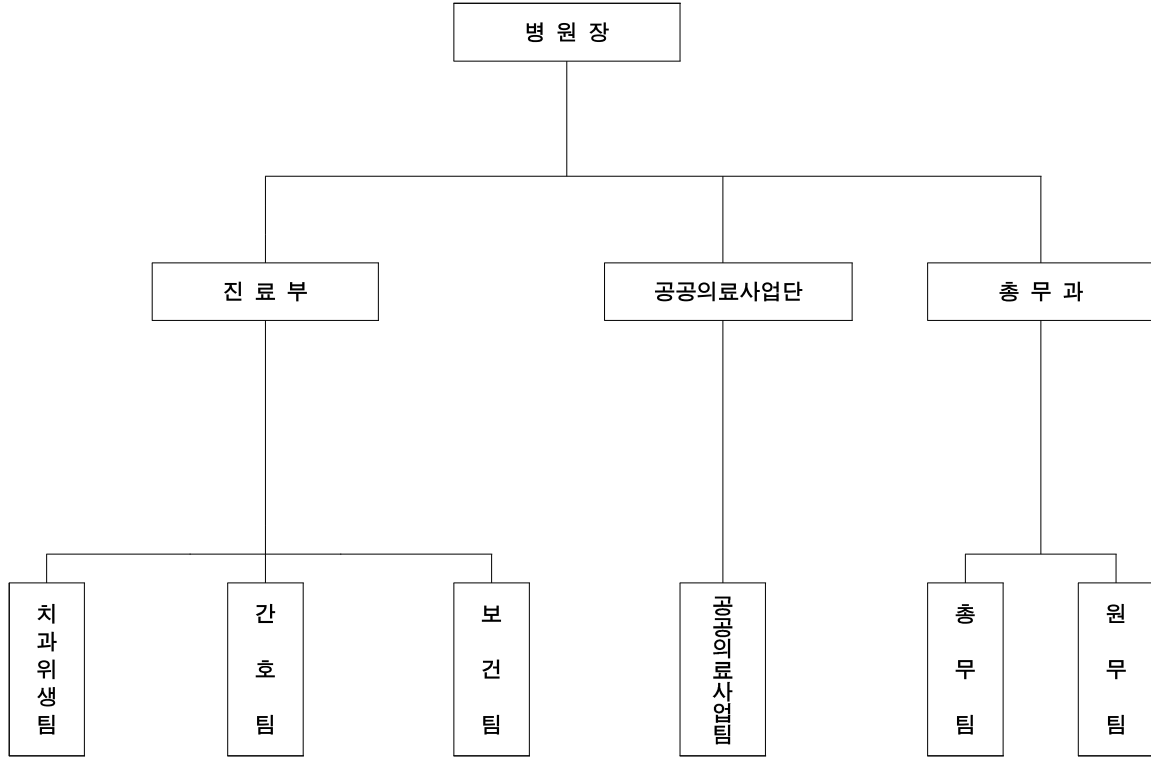
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 122종 665점
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

3 주요연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 10.	진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 07.	감사원 모범사례 선정
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 03.	공공의료사업단 신설
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2015. 11.	병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017. 12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2018. 12.	2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2019. 12.	2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2020. 12.	2019 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2021.01.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직	특수촉탁직
정 원(A)	56	12	1	24	12	6	1
현 원(B)	52	11	1	23	12	5	-
증(△)감(B-A)	△4	△1	-	△1	-	△1	△1

○ 직종별 현원 분포(57명)

- 의료직(13) : 치과전문의 7명, 치과일반의 5명, 마취과전문의 1명
(치과전문의 1명, 치과일반의 1명 : 계약직)
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(25) : 치과위생사 23명, 치과기사 1명, 방사선사 1명
(치과위생사 2명 : 계약직)
- 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (6) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,
(간호조무사 1명 : 계약직)

5 진료현황

(2020.12.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분		2018년			2019년			2020년		
		계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계		22,824 (100.0)	22,824 (100.0)	- (-)	22,382 (100.0)	22,382 (100.0)	- (-)	20,048 (100.0)	20,048 (100.0)	- (-)
외래	건강보험	9,822 (43.0)	9,822 (43.0)	- (-)	9,676 (43.2)	9,676 (43.2)	- (-)	8,402 (41.9)	8,402 (41.9)	- (-)
	의료급여	13,002 (57.0)	13,002 (57.0)	- (-)	12,706 (56.8)	12,706 (56.8)	- (-)	11,646 (58.1)	11,646 (58.1)	- (-)
이동진료		14,077			14,866			1,511		

6 예산현황

□ 예산규모 : 7,171백만원

○ 2020년 7,302백만원 대비 △131백만원, 1.8% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감률
합 계	7,171	7,302	△131	△1.8	합 계	7,171	7,302	△131	△1.8
○ 의료수익	4,005	4,106	△101	△2.5	○ 의료비용	6,915	6,845	70	1.0
외래수익	4,002	4,103	△101	△2.5	인건비	4,354	4,235	119	2.8
기타수익	3	3	-	-	재료비	804	874	△70	△8.0
					관리운영비	1,757	1,736	21	1.2
○ 의료외수익	2,947	2,783	164	5.9					
기부금수익	2,892	2,739	153	5.6					
잡이익 등	55	44	11	25.0					
					○ 자 산	253	454	△201	△44.3
					유형자산	223	281	△58	△20.6
					무형자산	30	173	△143	△82.7
○ 자금잔액	219	413	△194	△194	○ 예 비 비	3	3	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,171	7,302	△131	△1.8	-
○ 의료수익	4,005	4,106	△101	△2.5	-
외래수익	4,002	4,103	△101	△2.5	○ 진료인원 : 28,978명 → 25,112명(증 3,866명, 감 15.4%) ○ 1인 진료비 - 건강보험 환자 : 187,500원 → 212,600원 (증 25,100원, 증 13.4%) - 의료급여 환자 : 184,500원 → 207,600원 (증 23,100원, 증 12.3%)
기타수익	3	3	-	-	○ 제증명료, 이자수익, 금연치료 수익
○ 의료외수익	2,947	2,783	164	5.9	-
기부금수익	2,892	2,739	153	5.6	○ 서울시 운영보조금 2,657백만원 - 공공의료손실보전 1,805백만원 - 공공의료확충사업 810백만원 - 기타 보조금 42백만원 ○ 서울시 자본보조금 235백만원 - 의료장비 49백만원 - 네트워크 이중화 59백만원 - 통합 백업 시스템 구축 127백만원
잡이익 등	55	44	11	25.0	○ 육아기 고용안전 지원금 대상 인원 증가
전기이월금	219	413	△194	△47.0	○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2021년	2020년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,171	7,302	△131	△1.8	-
○ 의료비용	6,915	6,845	70	1.0	-
인건비	4,354	4,235	119	2.8	○ 2021년 처우개선비 0.9%반영 (호봉상승분 포함)
재료비	804	874	△70	△8.0	○ 외래환자 및 이동진료환자 감소에 따른 재료비 감액 편성
관리운영비	1,757	1,736	21	1.2	○ 복리후생비 493백만원 ○ 전기수도료, 연료비 54백만원 ○ 세금과공과 3백만원 ○ 피복침구 22백만원 ○ 도서인쇄비 22백만원 ○ 수선비 60백만원 ○ 지급수수료 94백만원 ○ 외주용역비 188백만원 ○ 교육훈련비 63백만원 ○ 환경정리비 46백만원 ○ 의료사회사업비 486백만원 ○ 보험료, 통신비 등 226백만원
○ 자본적지출	253	454	△201	△44.3	-
유형자산 등	223	281	△58	△20.6	○ 의료장비 49백만원 ○ 네트워크 이중화 58백만원 ○ 통합 백업 시스템 구축 97백만원
무형자산 등	30	173	△143	△82.7	○ 소프트웨어 30백만원
○ 예비비	3	3	-	-	-

주요 업무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

2 의료의 질 향상

- 2-1. 네트워크 이중화
- 2-2. 통합 백업 시스템 구축
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)
- 4-2. 코로나19 예방 활동

주요업무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

사업개요

사업내용

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

- 소요예산 : 1,261,831천원(진료비 감면액)

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 실적	증 감	증감률
1,261,831	1,074,430	187,401	17.4

'21년 추진계획

(단위: 명, 천원, %)

구분		2021년 계획	2020년 계획	증감	증감률
진료 인원	○ 총진료인원	25,112	28,978	△3,866	△13.3
	- 건강보험	10,856	12,158	△1,302	△10.7
	- 의료급여	14,256	16,820	△2,564	△15.2
수익	○ 외래수익(감면전)	5,267,531	5,382,915	△115,384	△2.1

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의 별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

추진배경 및 목적

- 이동에 제약이 있는 중증장애인환자에게 불편함을 야기하고 있어, 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 추진 인력 및 내용

구분	역할
마취과 전문의	심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독
치과 의사	전신마취후 치과치료 실시
간호사	혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
활동보조인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

○ 소요예산 : 153,830천원

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
계	153,830	151,644	2,186	1.4
인건비	138,180	136,044	2,136	1.6
외주검사비(흉부, 혈액)	15,650	15,600	50	0.3

'21년 추진계획

(단위 : 건, %)

구분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
전신마취 건수	500	474	26	5.5
사전검사 건수	350	316	34	10.8

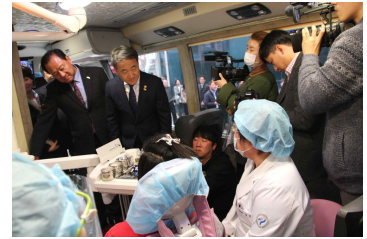
- 노후대체용 전신마취기 구입 - **신규** : 5월
- 전신마취 하 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 마취과 의사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당: 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
 - 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강건강 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
 - 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
 - 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원
- ※ 코로나19의 지역사회 확산이 지속되고 있어 상호 접촉으로 인한 감염 위험을 최소화하고자 사업 대상 및 내용을 축소함

○ 소요예산 : 359,952천원

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
계	359,952	359,026	926	0.3
인건비	330,788	319,602	11,186	3.5
재료비	2,400 (자체 예산)	18,300	△15,900	△86.9
관리운영비	26,764 (자체 예산)	21,124	5,640	26.7

※ 2020년 예산 : 예산 전용액(△75,040천원) 반영

□ '21년 추진계획

○ 장애인치과이동진료사업

(단위 : 명, 회, 천원, %)

구분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
인원수	4,000	1,511	2,489	164.7
횟수	90	27	63	233.3
감면액	150,000	55,324	94,676	171.1

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- '20년 코로나19의 지역사회 확산 및 장기화로 인해 2월 이후 이동진료 사업이 전면 중단되어 1,511명, 27회로 종결됨
- '21년 코로나19가 지속됨에도 불구하고 서울시교육청에서 '학생건강 검사' 실시 공문이 발표됨
- 나눔진료(서울의료원 주최) : 나눔진료 횟수를 축소하여 사업 진행 예정이며 서울의료원의 요청에 따라 참여할 계획임
- 특수학교와 나눔진료를 중심으로 이동진료사업 간소화하여 '20년 대비 목표 축소함

- 장애인치과이동진료사업 운영 : 연중
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 '21년 수요조사 : 사업 재개 시점

1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업

추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평 등 해소

사업개요

○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과치료비 지원 (SDHD 지원사업)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

○ 소요예산 : 404,760천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
404,760	364,800	39,960	11.0

※ 2020년 예산 : 예산 전용액(68,040천원) 반영

'21년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
계	159	149	10	6.7
장애인 무료틀니/보철 지원사업	65	65	-	-
장애인 임플란트 지원사업	50	51	△1	△2.0
저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	20	17	3	17.6
건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD)	10	4	6	150.0
중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	10	9	1	11.1
저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)	4	3	1	33.3

※ 본원 직원후원금과 지역사회 기부금을 활용한 치과치료비지원사업(가장만세, SDHD) 예산을 확충하여 전년도 대비 저소득 장애인 치과치료비 지원인원을 확대하였음.

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- 직원 후원금과 지역사회 기부금을 활용한 치과치료비 지원사업 예산 확대편성(스마일재단 지정기탁)
 - 저소득 장애가정 치과치료비 지원사업-가장만세!, 건강돌봄 네트워크 치과치료비 지원사업- SDHD
- 저소득 장애인 치과치료비 지원사업 “With U” 후원기관의 사업계획 변경으로 사업 종료

○ 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업 : 연중

1-5. 장애인 구강보건교육사업

추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



사업개요

○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강관리의 중요성 인지
- 지속적인 방문으로 반복 교육을 통한 구강관리의 습관화
- 장애인 시설종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상 장애인 전문 구강관리 방법 교육으로 지식 전달과 인식개선
- 전문인력의 구강보건교육 영상을 게시 및 배포하여 비대면 교육서비스를 제공하고 반복 시청을 통해 자가구강관리능력 향상에 기여

※ 코로나19의 지역사회 확산이 지속되고 있어 집단 교육 및 상호 접촉으로 인한 감염 위험을 최소화하고자 사업 대상 및 내용을 축소함

○ 소요예산 : 37,010원

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
계	37,010	41,282	△4,272	△10.3
인건비	35,010	32,682	2,328	7.1
관리운영비	2,000 (자체 예산)	8,600	△6,600	△76.7

'21년 추진계획

(단위 : 명, %)

구분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
계	1,720	229	1,491	△651.1
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	1,200	229	971	△424.0
지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START	450	-	450	-
장애인복지시설 종사자 구강보건교육	50	-	50	-
특수학교 학부모 구강보건교육	20	-	20	-

※ 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 : 2020년 코로나19 확산으로 집합교육 불가함에 따라 구강보건교육 영상 콘텐츠 제작함

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- '20년 코로나19 장기화로 인해 2월 이후 찾아가는 구강보건교육사업 전면 중단됨
- 코로나19 지속될시 이동진료사업 재개 시점에 맞춰 철저한 방역 하에 실시할 계획임
- 가능하면 구강검진과 구강보건교육을 방문 당일 모두 진행하여 가급적 접촉을 최소화하고자 함

1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

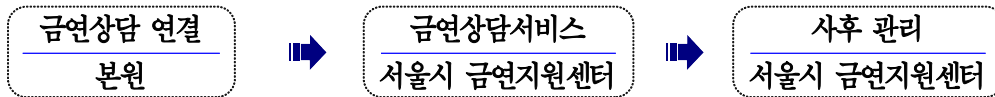
□ 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연율 감소 및 금연성공률 상승을 유도

□ 사업개요

○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원에 내원하는 환자대상 금연지원 서비스 운영
 - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
 - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공

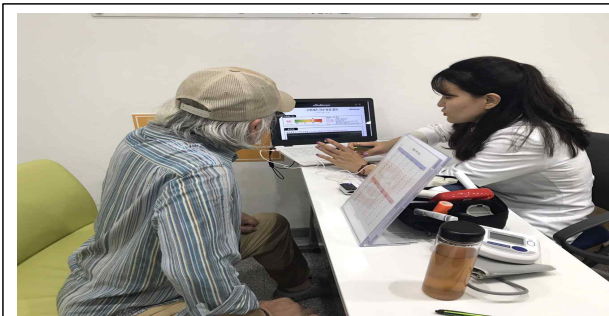


- 소요예산 : 비예산(외부기관 지원)

□ '21년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
장애인 대상 금연서비스 지원사업	100	43	57	132.6%



원내 장애인 대상 금연서비스 시행 사진



금연서비스 지원사업 회의

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- 비대면 금연서비스 제공 : 금연상담사 방문일 외의 일정에도 금연서비스를 제공할 수 있는 비대면 등록 방안 마련
- 행동강화물품 및 홍보물품 강화를 통한 금연서비스 접근률 증진
- 보호자 및 비흡연 이용자 대상 건강관리 : 혈관 건강도 측정, 혈압 측정을 통한 건강 상담 제공

작성자 | 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3184) 담당 : 장고은 (☎2282-0014)

2 의료의 질 향상

2-1. 네트워크 이중화 - 신규

추진배경 및 목적

- 변화하는 보안 위협에 대처하기 위해 기존 노후 장비 교체 및 네트워크를 이중화하여 보안에 대처하고 장비 및 회선 고장에 의한 망 단절을 대비

사업개요

○ 사업내용

- 장애 발생이나 위협으로부터 빠른 대처는 물론 네트워크의 안정화와 업무의 효율성 증대
- 장애 발생 시에도 정책 및 세션 동기화로 서비스 단절 없이 정상적인 네트워크 사용 가능

- 소요예산 : 58,590천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
58,590	-	58,590	100.0

'21년 추진계획

- 네트워크 이중화 장비 구매 : 2월
- 네트워크 이중화 장비 설치 : 3월
- 네트워크 이중화 장비 오류 모니터링 : 4월

2-2. 통합 백업 시스템 구축 - **신규**

추진배경 및 목적

- 통합 백업 시스템을 구축하여 바이러스, 컴퓨터 범죄, 각종 정보 시스템 장애, 인적 또는 자연적인 재해 등 비상 상황에 대비

사업개요

- 사업내용
 - 의료정보 시스템과 데이터의 백업을 자동화
 - 중앙 집중형태로 관리할 수 있게 함으로서 향후 유사한 시스템에 서비스 및 데이터를 신속하고 정확하게 복원하여 업무의 연속성을 보장
- 소요예산 : 127,222천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
127,222	-	127,222	100.0

'21년 추진계획

- 통합백업 시스템 장비 구매 : 5월
- 통합백업 시스템 장비 설치 : 6월
- 통합백업 시스템 장비 오류 모니터링 : 7월

2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

사업개요

○ 사업내용

- 비대면 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내 장애인치과 학회 및 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비도입 및 임상술기 등) 시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원 부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

○ 소요예산 : 63,350천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
63,350	64,650	△1,300	△2.0

'21년 추진계획

- 직무향상 교육(비대면 추계학술집담회 후원 등) : 연중
- 핵심가치 교육(수화 교육, 법적 필수 교육 등) : 연중

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- 의료 전문성 강화 및 신규 법정필수 교육 신설에 따른 핵심역량 교육 실시
 - 법정 필수교육 신설 시 해당교육 추가 시행 예정

3 환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

□ 사업개요

○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

온라인 병원보 게재	병원 내 전시회 개최	웹 접근성 품질인증서

○ 소요예산 : 15,400천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
15,400	20,400	△5,000	△24.5

□ '21년 추진계획

- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

작성자 | 총무과장: 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이동현 (☎6912-7651)

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

□ 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

□ 사업개요

○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조

○ 소요예산 : 30,528천원

(단위 : 천원, %)

2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
30,528	29,172	1,356	4.6

□ '21년 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월



경련 환자 움직임 제어
(머리고정)



진료거부 환자 숙박 치료시
유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)

작성자 | 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 보건팀장 : 구본수 (☎2282-3126)

3-3. 발렛파킹 서비스

□ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

□ 사업개요

- 사업내용
 - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
 - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
 - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내
- 소요예산 : 38,260천원

(단위 : 천원, %)

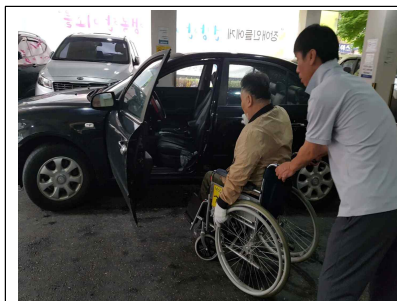
2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
38,260	36,200	2,060	5.7

□ '21년 추진계획

(단위 : 건, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
발렛파킹 이용 횟수	4,200	3,556	644	18.1

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월



환자 승·하차 보조



주차 유도 및 발렛파킹 진행

작성자 | 총무과장 : 송보순 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 이호진 (☎2282-0027)

4 주요 시정 협력사업

4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
 - 유동식과 구강용품을 후원하여 영양상태 개선에 기여
 - 의치세정제를 지원하여 의치 적용 대상자가 적절한 관리를 할 수 있도록 함 - **신규**
 - 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성과 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
 - 구강정보 소책자를 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강건강과 전신건강회복을 도모
- 소요예산 : 40,743천원

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 예산	2020년 예산	증 감	증감률
계	40,743	42,216	△1,473	△3.5
인건비	39,243	37,916	1,327	3.5
관리운영비	1,500 (자체 예산)	4,300	△2,800	△65.1

'21년 추진계획

(단위 : 명, 사례, %)

구 분	2021년 계획	2020년 실적	증 감	증감률
건강돌봄 네트워크	50(실인원/의뢰)	44(실인원/의뢰)	6	13.6
	400(연인원/외래)	362(연인원/외래)	38	10.5
	30(치료비연계)	34(치료비연계)	△4	△11.8

'21년 달라지는 사항('20년 대비)

- 직원 후원금과 지역사회 기부금을 활용한 건강돌봄 네트워크 지원사업 SDHD 예산 확대(스마일재단 지정기탁)

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료연계, 사례관리 진행 : 연중

작성일자 : 공공의료사업단장:황지영(☎2282-0016) 공공의료사업팀장:김나영(☎2282-0016) 담당:김혜령(☎2282-3199)

4-2. 코로나19 예방 활동

추진배경 및 목적

- 코로나19 예방 및 교차 감염예방을 위해 내원객, 직원의 건강상태 등을 확인하여 바이러스 확산을 방지

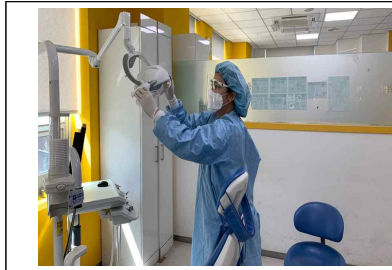
사업개요

○ 사업내용

- 코로나19 예방 지침 수립 및 감염예방 활동 시행
- 코로나19 예방관리데스크 운영
- 직원 및 내원객에 대한 교육 및 관리
- 원내 환경 청소 및 소독 강화
- 코로나19 의료기관 감염예방·관리 매뉴얼 제정

추진실적

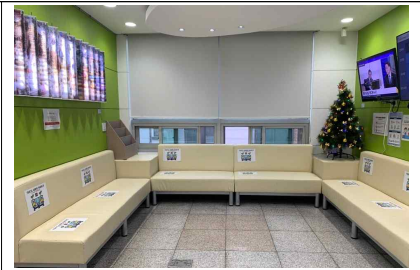
진행구분	진행내용	비고
인프라 구축 및 운영	<input type="checkbox"/> 출입구(정문) 관리 : 2인 1조 1) 출입구 내원객 모니터링 2) 내원객 대상 손소독제를 통한 손소독 시행 및 필요 시 마스크 배부 3) 안내 배너 제작 및 설치 <input type="checkbox"/> 열화상 카메라 설치 운영(서울시 지원)	4월~7월 1인 1조, 8월~ 2인 1조
원내 예방관리	<input type="checkbox"/> 원내 감염관리 대응 포스터 게시 및 안내방송 지속 <input type="checkbox"/> 병원 전 구역 손소독제 비치 및 손위생 모니터링 시행 <input type="checkbox"/> 원내 환경소독 협조요청 및 교육 진행 <input type="checkbox"/> 비대면 접촉공간 항균필름 부착 <input type="checkbox"/> 공기소독장비(노코스프레이) 소독 및 원내 방역 시행	-
프로토콜 정립	<input type="checkbox"/> 코로나19 예방지침 수립, 상황별 프로토콜 마련 및 직원 공지	-
직원관리	<input type="checkbox"/> 전직원 전수조사 시행 <input type="checkbox"/> 해외 방문 직원 및 중국 입국환자 접촉 등 해당 직원 모니터링 후 조치 <input type="checkbox"/> 감염 대응 관련 물품지급 <input type="checkbox"/> 감염 대응 협조사항 안내	-



환경 청소 및 소독 강화



예방관리데스크 운영



대기공간 사회적 거리두기

□ '21년 추진계획

- 코로나19 예방관리 데스크 지속적인 운영 : 코로나19 종식 때까지
- 내원객에 대한 교육 및 관리 : 코로나19 종식 때까지
- 코로나19 예방 관련 직원 교육 및 관리 시행 : 코로나19 종식 때까지
- 감염예방 활동 시행, 원내 환경 청소 및 소독 강화 : 코로나19 종식 때까지

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로
단기목표의 달성에 만족하지 않고
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기
위해 열심히 노력하겠습니다.