



제 315 회 시 의 회 정 례 회

환 경 수 자 원 위 원 회

2022년 주요업무 보고

2022. 10.

남부수도사업소

I. 일반 현황

(’22.9.30.기준)

□ 지역특성

- ◆ 정치·금융·언론기관 및 유통산업 복합지역
- ◆ 재개발·재건축 등 도시개발 활성화 지역
- ◆ 고지대 가압급수 및 수계 관말지역



□ 급수현황

- 관할구역 : 4개구 64개동(금천 10, 관악 21, 동작 15, 영등포 18)
- 급수인구 : 778천 세대 / 1,477천명
- 공 급 량 : 일평균 458천㎥(암사수계 376천, 영등포수계 82천)

□ 기구 및 인력 : 5과 12팀(정원153명, 현원155명)

(단위: 명)

직종 구분	합 계	일 반			관리운영	임기제 (시간제포함)	전문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	153	125	42	83	24	2	2
현 원	155	129	41	88	18	6	2
과부족	+2	+4	-1	+5	-6	+4	0

※ 기타인력 : 공무원 6명, 촉탁직 4명, 초단기간 1명 등 기간제 40명

□ 예산현황

(단위 : 백만원)

세 입			세 출		
계	사용료수익	급수공사수익 등	계	투자사업비	경상사업비
105,381	94,327	11,054	15,382	1,200	14,182

□ 시설현황

구 분	배 수 지			아리수올림터			증압장	수도관 (km)	변 류
	계	대형	소형	계	유인	무인			
계	21	9	12	22	1	8	13	2,106	45,292
관 악 구	12	4	8	10	-	3	7	658	13,577
금 천 구	2	2	-	3	-	2	1	332	7,118
동 작 구	7	3	4	9	1	3	5	510	10,146
영등포구	-	-	-	-	-	-	-	606	14,451

II . 정책방향 및 성과목표

정책 방향

시민이 믿고 마시는 서울의 수돗물 아리수

분 야	지 표 명	단 위	2021년 (실적)	2022년 (목표)
공급환경 조 성	장 기 사 용 상 수 도 관 정 비	km	6.76	4.94
	상 수 도 시 설 물 리 유 지 관 리	개소	263	396
	소 블 록 내 배 수 관 세 척 사 업 추 진	소블럭	75	65
	중 · 소 규 모 아 파 트 직 결 급 수 도 입	단지	15	15
	주택내녹에취약한 급수관 교 체 지 원	가구	2,545	2,771
품질관리 및 안전관리	기 전 설 비 안 정 적 운 영	개소	272	275
	공 사 현 장 및 시 설 물 안 전 관 리	회	9	24
	저 수 조 [물 탱 크] 위 생 관 리 강 화	개	4,739	4,714
안정적인 재정확보	유 향 수 을 상 상 추 진	%	96.79	96.27
	세 입 징 수 을	%	97.70	97.08
	신 속 한 누 수 복 구 립 체 계 확	건수	919	902
아리수 신뢰도 향 상	아 리 수 토 탈 서 비 스 추 진	순위	4위 (92.5점)	2위
	아 리 수 품 질 확 인 제	개소	25,027	16,900
	학 교 음 수 대 설 치	대	178	68

III. 2022년 주요사업

1. 안심하고 마실 수 있는 아리수 공급환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 상수도 시설물 유지관리
- 1-3. 소블록 내 배수관 세척사업 추진
- 1-4. 중·소규모 아파트 직결급수 도입
- 1-5. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

2. 아리수 품질관리 및 안전관리 강화

- 2-1. 기전설비 안정적 운영
- 2-2. 공사현장 및 시설물 안전관리
- 2-3. 공급계통 수질안전체계 운영
- 2-4. 저수조(물탱크)위생관리 강화

3. 효율적인 경영관리로 안정적인 재정확보

- 3-1. 유수율 향상 추진
- 3-2. 세입징수 활동 강화
- 3-3. 신속한 누수복구 체계 확립

4. 시민공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

- 4-1. 아리수 토탈서비스 추진
- 4-2. 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보
- 4-3. 아리수 품질확인제 추진
- 4-4. 학교 음수대 설치

1. 안심하고 마실 수 있는 아리수 공급환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 상수도 시설물 유지관리

1-3. 소블록 내 배수관 세척사업 추진

1-4. 중소규모 아파트 직결급수 도입

1-5. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-1. 장기사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 이용구 ☎3146-4540 급수운영팀장 : 서규석 ☎4554 담당 : 김윤환 ☎4552

아리수 공급과정의 녹물 출수 방지 및 유수율 증대와 지역 배수지별 원활한 급수를 위하여 장기사용 송배급수관 교체 및 정비

□ 사업개요

- 대 상 : 33.5km (송배수관 13.7km, 배급수관 19.8km)
- 기 간 : '20년 ~ '24년 (총사업비 509억원)
- 정비대상 : 총4.94km (사업비 : 6,672백만원)
 - 송배수관(0.94km)

공 사 명	구 경	연 장	예 산
국회대로54길 장기사용 송배수관 정비공사	500~600mm	940m	2,449백만원

- 배급수관(4.0km)

공 사 명		지 역 별 (단위:m)					예 산 (백만원)
		계	금 천	관 약	동 작	영 등 포	
계		4,000	549	1,709	809	933	4,223
단위사업	미성중학교 주변 외 8개소	933 (9구간)	93 (1구간)	840 (8구간)	-	-	962
	서울선유초등학교 외 6개소	896 (7구간)	-	-	331 (2구간)	565 (5구간)	934
연간단가 계약공사(4개구)		2,171	456	869	478	368	2,337

□ 추진실적

(단위 : km)

구 분	대 상	실 적	세 부 실 적	추진율(%)
송배수관	0.94	0.85	국회대로 0.85	90.4
배급수관	4.0	2.45	금천 0.49, 관악 0.94, 동작구 0.55, 영등포 0.47	61.3

□ 향후계획

- 장기사용 송배수관 정비공사 정상 추진 중이며, 11월 준공 예정
- 장기사용 배급수관 정비공사 1차 정비목표 2.5km 정비완료, 하반기 추가된 2차 정비대상 1.5km 11월까지 정비완료 예정

1-2. 상수도 시설물 유지관리

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 시설관리팀장 : 오영진 ☎4599 담당 : 조익승 ☎4605

관내 배수지의 정기적 청소 및 위생관리와 노후 상수도밸브 등 시설물 정비로 고품질의 아리수를 안전하게 공급

사업개요

○ 시설물 현황

관로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	올림터 (개소)	공동구		현수관로	
				개소	연장(km)	개소	연장(km)
2,103	45,292	21	22	1	5.77	4	4.2

○ 고장 및 노후밸브 정비 (사업비 3,258백만원)

- 노후밸브 교체 396개소, 소화전용밸브 200개소(소방서예산)
- 각과 198개소(400mm이상 16개소, 350mm이하 182개소, 소화전 100개소)

○ 배수지 항 청소 실시 (사업비 656백만원)

- 21개소(면적 265,900㎡) 연2회 이상 실시

○ 배수지 정밀안전진단 및 정밀점검 용역 (사업비 551백만원)

- 금천배수지 등 10개소 용역(배수지 7개소, 아리수 올림터 3개소)
- 노량진배수지 등 9개소 용역(배수지 6개소, 아리수 올림터 3개소)

○ 배수지 내부방식 공사 (사업비 1,759백만원)

- 노량진배수지 2지 내부방식공사(착공준비중)

추진실적

구분	목표(건/개소)	실적(건/개소)	추진율(%)
노후밸브 정비	396	110	28
배수지 항청소	21개소(2회)	21개소(1회)	70
		진행중	

향후계획

- 노후밸브 정비 목표 달성 위해 정비공사 지속 추진
- 중장기 계획에 의거 배수지 내부방식 및 보수보강 공사 추진

1-3. 소블록내 배수관 세척사업 추진

급수운영과장 : 이용구 ☎3146-4540 급수운영팀장 : 서규석 ☎4554 담당 : 이현우 ☎4578

물세척 및 공기 주입장치를 활용한 배수관 내부 세척사업을 통해 수도꼭지까지 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 공급

□ 사업개요

○ 사업내용

- 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 가정까지 공급하기 위하여 수도관 내부에 부착된 물 때(슬라임 등) 제거를 위한 물세척 시행(공기주입장치 활용 세척병행)
※ 슬라임(slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 점액상 물질

○ 기 간 : '20~'24년 (5년 주기) ※ 매년 60개 이상 세척 추진

○ 대 상 : 303개 소블록 (배수관 D=80~350mm)

- 2022년도 추진대상 : 65개 소블록(사업비 : 661백만원) ※ 기간 : '22.4.1.~11.30.

○ 추진방법 : 배수관 물세척 운영팀 4개조(기간제근로자 16명) 운영

- 전년대비 채용인원 증가(8명→16명)

※ 대상 블록수는 큰 변화가 없으나, 블록 내 세척 연장 증가

- 채용방법 : 공개채용(서류심사 및 체력심사 → 공개추첨 임용)

□ 추진실적

구 분	목 표	추진 실적					추진율(%)
		계	관 약	금 천	영 등 포	동 작	
블록수	65	60	23	12	9	16	92.3%
연장(km)	95	125	48	27	27	26	131.7%

□ 향후계획

- 10월 중 65개 블록 세척이 완료예정이며, 11월에는 독산배수지 수계전환 지역, 관말 취약지역 상수도관을 세척하여 깨끗한 수돗물 공급

1-4. 중·소규모 아파트 직결급수 도입

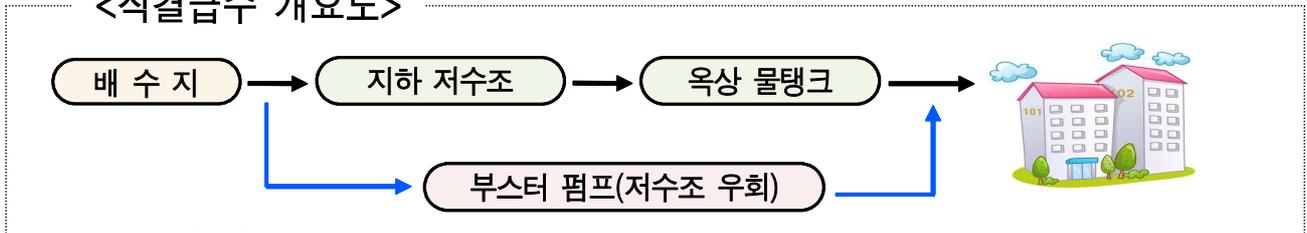
급수운영과장 : 이용구 ☎3146-4540 급수운영팀장 : 서규석 ☎4554 담당 : 장훈 ☎4578

5층 이하 저층 건물을 대상으로 추진하던 직결급수를 중·소규모 아파트에도 확대 도입하여 깨끗하고 맛있는 아리수를 수도꼭지까지 공급

□ 사업개요

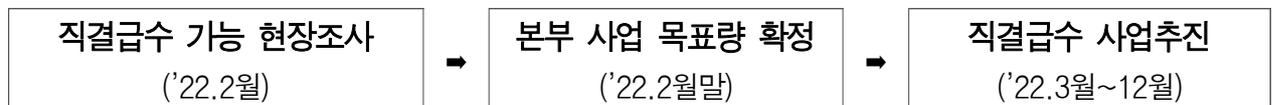
- 사업내용 : 저수조 급수방식에서 가압직결급수 방식으로 개선

<직결급수 개요도>



- 대상 : 15개단지
- 추진방법
 - '22년 노후 옥내급수관 교체 아파트 단지 직결 전환 병행 실시
 - 저수조 청소 불필요(연2회 의무), 전력비 절감 등을 홍보하여 장기수선 충당금을 이용한 추진 안내
 - 신축아파트 단지에 직결급수 조건부 및 준공검사 시행 이행 여부 확인

○ 추진일정



□ 추진실적

- 금천구 블레어캐슬 등 15개소(587세대) 신축건물 직결급수 이행

□ 향후계획

- 직결급수 추진목표(15개소)를 달성하였으나, 기존 주택의 직결급수 전환을 유도하기 위해 보다 적극적인 홍보 필요

1-5. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

현장민원과장 : 임인택 ☎3146-4657 담당 : 박행중 ☎2574

고도정수 처리한 깨끗한 아리수를 시민들이 체감할 수 있도록 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체를 적극적으로 추진하여 음용 환경 개선과 음용률 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업내용 : 주택 내 녹에 취약한 급수관 진단 및 상담, 개량 가구 공사비 지원
- 대 상 : 2,771가구(세대급수관 600가구, 공용급수관 2,171가구)
 - ※ 총 67,938가구 중 '07~'21년 기간중 62,663건 교체 완료
- 사업비 1,466백만원
- 지원절차



□ 추진실적

목 표	지 원 실 적					달성률(%)	사업비 (백만원)
	계	영등포	동 작	관 약	금 천		
2,771	1,105	725	126	155	99	39.9	578

□ 향후계획

- 공사 진행 중인 공동주택(사당우성2차 아파트)에 대해 연내 차질 없이 완료할 수 있도록 적극 독려
- 구청 홈페이지 게시, 동주민센터 녹에 취약한 급수관 공사비 지원안내문 민원실 비치
- 재개발·재건축 해제구역 및 옥내배관 교체 미지원 가구에 대한 방문 홍보
- 연도내 목표 예상 실적 : 2,377가구 (사업목표 대비 85.8% 달성예상)
 - 현재 실적(1,105가구) + 추가예상실적 192가구(월평균 64가구×3개월) + 공사 중인 아파트(1,080가구)

2. 아리수 품질관리 및 안전관리 강화

2-1. 기전설비 안정적 운영

2-2. 공사현장 및 시설물 안전관리

2-3. 공급계통 수질안전체계 운영

2-4. 저수조(물탱크)위생관리 강화

2-1. 기전설비 안정적 운영

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 기전팀장 : 배승철 ☎4614 담당 : 문성원 ☎4617

아리수올림터·배수지 시설의 철저한 점검·정비 및 직원 전문교육을 강화하여 효율적인 시설물 유지관리로 안정적인 시민 급수체계 구축

사업개요

○ 대 상 : 총 275개소

- 배수지(21), 아리수올림터(23), 유량계(73), CCTV(83) 전기방식(75)

○ 사업내용

- 노후 기전설비 정비 및 교체(519백만원)

• 상도3 아리수올림터 등 2개소 모터펌프 교체(127백만원)

• 신림6 배수지 등 4개소 밸브전동구동장치 교체(89백만원)

• 신대방증압장 등 5개소 전기설비(제어반, 기동반) 교체(303백만원)

- 노후 유량계 교체사업 : 유량계 5대, 전송반 3대 (77백만원)

- 기전설비 연간단가 시행 및 아리수올림터·배수지 안전점검

• 기계,전기,제어,유량계 등 전문분야별 연간단가 유지관리 (610백만원)

• 특고압설비 전문기관 안전진단(노량진, 낙성대) : 매년 1회

- 기전설비 사고 대비 긴급복구 체계 확립

• 긴급복구 협력업체 지정 및 한전, 전기안전공사 비상연락망 구축

추진실적

○ 정비 실적

구 분	모터펌프(개소)	밸브전동구동장치	전기설비	유량계
교체 대상	2	4	5	5
교체 실적	1	4	3	5

○ 기전설비 동력비 지출 : 1,595백만원 (노량진아리수올림터 등 115개소)

향후계획

○ 노후 모터펌프 교체사업 완료 : '22. 10월

2-2. 공사현장 및 시설물 안전관리

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 안전관리팀장 : 차승환 ☎4605 담당 : 이어진 ☎4607

공사장 및 배수지 등 상수도 시설물에 대한 선제적인 점검 및 정비 등으로 안전관리를 강화하여 시민의 안전을 위협하는 사고 예방

사업개요

○ 상수도 공사장 및 시설물 현황

공사장 (총20개소)	단위계약 (송, 배급수관, 방식)공사		단가계약 (누수복구 등)공사		기전설비		유관기관 공사
	8		9		3		0
시설물	배수지	아리수올림터	관로연장	밸브류	현수관로	공동구	염소분산 투입시설
	21개소	22개소	2,106km	45,090개소	4.23km	5.77km	2개소

※ 단위계약(송, 배급수관, 방식)공사 이월사업 2건 포함(당산로의 3개소 장기사용 송배수관 정비공사외1건)

○ 추진방법

- 청사 및 상수도 시설물 위험성 평가 : 24회 실시(2회/월)
- 직원 안전관리 능력 제고를 위한 안전교육, 사고관련 매뉴얼 작성 및 숙지

추진실적

- 안전교육 총 15회 실시 (안전보건협의체 9회, 안전점검의 날 교육 6회)
- 청사 및 상수도 시설물 위험성 평가 : 18회 실시(월2회)
 - 평가결과 위험도 8이상 건수 184건중 102건 조치 완료(55.4%)
- 공사장 및 시설물 안전 점검 : 17회 실시
 - 점검결과 지적건수 37건중 23건 조치 완료(62%)

향후계획

- 지난 위험성 평가 및 안전점검시 정비에 장기간이 소요되어 미조치된 건에 대하여 연도내 조속한 조치 완료 추진
- 4분기 위험성 평가(6회) 및 안전점검 지속적 실시

2-3. 공급계통 수질안전체계 운영

행정지원과장 : 홍기관 ☎3146-4410 수질팀장 : 최성호 ☎4446 담당 : 김완기 ☎4451

수돗물 공급계통 수질안전체계를 운영하여 고품질의 수돗물을 시민 가정까지 안전하게 공급

사업개요

운영현황

- 수질자동측정기: 86개소 92대(배수지 27, 올림터 1, 행정동별 수도꼭지 64)
- 염소분산투입시설: 2개소(노량진·낙성대 배수지)
- 정기 수도꼭지 수질검사: 71지점(법정 66, 중점관리지역 5)

추진방법

- 수질자동감시시스템 운영: 실시간 수질공개(인터넷, 모바일, 전광판)
 - 수질경보제(탁도 0.5NTU초과, 잔류염소 0.1mg/L미만) 운영으로 수질사고 예방
 - 정기적인 측정기 정도검사로 측정값 신뢰도 향상 18대(2년 1회)
 - 노후 수질자동측정기 교체 설치(국사봉체육관, 경남아너스빌, 대림2동)
- 염소분산투입시설 최적 운영 ⇒ 수도꼭지 잔류염소 만족률 목표 97.0%
- 계절별, 공급 수계별로 차염 투입 농도 탄력적 운영: 0.01~0.25mg/L
- 정기 수도꼭지 수질검사: 국가상수도정보시스템(환경부)에 결과 게시

구 분	대 상	검 사 주 기	검 사 항 목
법 정	66지점(일반 64, 노후관 2)	월 1회	일반(6항목), 노후관(12항목)
중점관리지역	5지점	월 2회	12항목

추진실적

- 수질자동측정기 가동률 99.9%, 잔류염소 만족률 99.9% 추진
- 정기 수도꼭지 수질검사 100% 완료

향후계획

- 겨울철 한파 대비 점검 및 측정기 소모품 교체(11월)

2-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 시설운영팀장 : 김선호 ☎4591 담당 : 최춘식 ☎4611

저수조 청소 등 위생조치에 대한 지도·감독을 강화하여 시민들이 깨끗하고 안전한 수돗물을 음용할 수 있는 환경 조성

사업개요

○ 대상 : 저수조를 거쳐 수돗물을 공급하는 모든 건축물·시설

구분	계	대형건축물		소형건축물	
		100톤이상	100톤이하	100톤이상	100톤이하
계	4,714	1,915	2,634	1	164

○ 위생조치 지도 : 현장 방문 지도를 통한 위생 조치 이행 준수 강화

- 대상 : 227개소 (대형건축물 : 219개소, 소형건축물 : 8개소)

※ 아파트 및 자가청소 건축물을 점검 대상으로 선정

- 내용 : 위생조치 시행 · 관리자 교육 이수 · 위생점검 기준 준수 여부 등

구분	청 소	수질검사	위생상태관리	관리자교육(법 제36조)
위생조치 주기	반기 1회	연 1회	월 1회	5년 1회
대형 건축물	○	○	○	○
소형 건축물	○	×	×	×
미이행 시 (벌칙 및 과태료)	(대형) 벌 칙 : 2년이하 징역, 2천만원 이하 벌금(법 제83조) (소형) 과태료 : 50만원(수도조례 제44조)			과태료 : 100만원 이하 (법 제87조)

추진실적

구분	상반기		하반기		비고
	대상	실적	대상	실적	
저수조 청소	4,714	4,714	4,714	640(13.5%)	2회/년
저수조 위생점검	대상 227개소 중 170개소 완료 (74.9%)				1회/년

향후계획

○ 저수조 청소 기한이 만료되는 12월말 전 청소 촉구 안내공문 발송 예정

○ 상반기 청소기한 지연 건축물 집중 계도 안내 등으로 추진목표 달성

3. 효율적인 경영관리로 안정적인 재정확보

3-1. 유수율 향상추진

3-2. 세입징수 활동 강화

3-3. 신속한 누수복구 체계 확립

3-1. 우수율 향상 추진

요금과장 : 조기동 ☎3146-4480

요금관리1팀장 : 이광주 ☎4488

선제적 누수예방 및 철저한 요금심사를 통한 조정량 확보와 세부 단위사업별 공급량 집중관리로 경영 건전성 도모

□ 사업개요

- 정확한 검침심사 및 세입증대 창의 아이디어 발굴로 누락 조정량 제로 추진
- 중블록·가압장 등 단위별 공급량 관리 강화 및 선제적 누수예방관리

□ 추진실적 : 95.78%('22년 7월 누계)

- '22년 목표 96.27% 대비 목표달성률 99.49%
- 최근 5년간 우수율

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
우수율	94.92%	93.53%	95.64%	95.69%	96.50%

○ 단위사업 추진실적

구 분	누수탐지(건)	배급수관정비(km)	기존관 철거(km)	불용관 정비(건)	조례위반 처분(건)
목 표	237	4.0	1.3	319	-
실 적	215	1.79	0.96	207	68
목표 달성률	90.72%	44.75%	73.85%	64.89%	-

□ 향후계획

- 조정량 누락요인 사전차단을 통한 철저한 조정량 확보
 - 장기 인정조정 원인해소 추진 후 최종 잔여 인정수용가 후속 조치(~'22.11월)
 - ▶ 검침협조 및 자가검침 안내문 발송(638전)
 - 다량급수처 및 조례위반 취약지역 선제관리(월1회)로 조정량 누락 사전예방
- 누수 취약지역 집중관리 및 선제적 노후·불용관 정비로 누수발생 최소화
 - 노후 배급수관·불용관 정비사업 및 누수복구사업 지속추진
 - 중블록별 우수율 정기분석·보고(월1회)를 통한 우수율 과다·과소지역 집중관리

3-2. 세입징수 활동 강화

요금과장 : 조기동 ☎3146-4480 요금관리1팀장 : 이광주 ☎4488 담당 : 최지애 ☎4503

수도사용료 등의 정확한 조정·부과 및 체납액 징수활동을 철저히 하여 세입 증대 향상으로 안정적인 재정 확보

사업개요

- 징수목표액 : 105,381백만원(징수율 97.08%, 전년대비 1.69% ↑)

(단위 : 백만원)

구 분	조 정 액		징 수 액		징수율(%)	
	목 표	비율(%)	목 표	비율(%)		
계	108,556	100.00	105,381	100.00	97.08	
상수도사용료 수익	96,849	89.22	94,327	89.51	97.40	
변상금 및 기타	814	0.75	688	0.65	84.46	
급수공사비 및 시설분담금	8,844	8.15	8,844	8.39	100.00	
과년도 미수금	수용가미수금	1,640	1.51	1,504	1.43	91.70
	기타 미수금	409	0.38	18	0.02	4.49

추진방법

- 사용량 격증·격감수전 원인규명, 비정상 계량기 교체 및 정산 확행
- 체납특성별(업종·체납기간·지역별) 중점관리대상 선정하여 연4회 특별정리기간 운영

추진실적

- 징수현황(전체) : 조정액 82,077백만원/징수액 79,468백만원(징수율 96.82%)

○ 수도요금 징수현황

- 상수도사용료 수익(현년도) : 72,613백만원(97.44%, 전년대비 감0.17)
- 수용가미수금(과년도) : 1,349백만원(91.01%, 전년대비 증2.76)

향후계획

- 신규발생 고액체납자 즉시 조치로 징수율 하락요인 예방
- 체납수전 행정처분(정수처분, 재산압류 등) 확행으로 징수율 제고
 - 소멸시효 도래전 체납자 재산(차량, 건물, 토지) 조회를 통한 채권확보 병행
 - 팀장 등 경력자가 동 담당자와 현장 방문하여 적극적 면담 및 행정처분 시행

3-3. 신속한 누수복구 체계 확립

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 시설운영팀장 : 김선호 ☎4591 담당 : 강판오 ☎4636

누수발생시 신속한 대응으로 안정적인 수돗물 공급과 시민불편 최소화

□ 사업개요

○ 목 표 : 902건(사업비 : 6,044백만원)

※ 최근 3년간 추진현황

2019년(1,316건)	→	2020년(1,325건)	→	2021년(919건)
4,864백만원		4,982백만원		5,674백만원

- ▶ 인입관 누수 건수 감소원인 : 비내식성관 교체 완료, 한파로 인한 동결 피해 감소
- ▶ 대형관 누수가 많이 발생하여 사업비가 꾸준히 증가하고 있음

○ 추진방법

- 비상대기(24시간)를 통한 긴급누수 복구체계 유지 및 누수민원 신속처리
- 긴급누수복구 가상훈련 실시(연1회), 업무담당자 비상응소 훈련(1회/분기)
- 대형관 누수시 대응능력 점검 (급수지원 및 홍보, 통수전 수질확보)

※ 누수전경 및 복구현황 전경



□ 추진실적

구 분		계	50mm이하	80mm이상
누수복구	목표건수	902	785	117
	누수건수	662	578	84
	비율 (%)	73.4	73.6	71.8

※ 목표달성 여부는 누수발생 건수와 반비례[비율(누수건수/목표건수) 100% 미만이어야 양호]

□ 향후계획

○ 동절기 대형관 누수가 우려되는 지점에 대한 순찰 및 누수탐지 시행

4. 시민공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

4-1. 아리수 토탈서비스 추진

4-2. 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보

4-3. 아리수 품질확인제 추진

4-4. 학교 음수대 설치

4-1. 아리수 토탈서비스 추진

현장민원과장 : 임인택 ☎ 3146-2550 현장민원팀장 : 박선희 ☎ 2551 담당 : 백영길 ☎ 2558

상수도 관련 급수불편 민원을 선제적이고 종합적으로 처리하여 시민불편 최소화 및 수돗물에 대한 신뢰도 향상

사업개요

○ 추진대상 : 시민불편 4대 민원

- 옥내 누수진단, 급수불편 해소, 상하수도 누수요금 감면, 수질검사

○ 목 표 : 2위 ※ 2019년 96.7점 / 2020년 91.9(4위) / 2021년 92.5점(4위)

○ 추진방법 : 선제적 · 종합적인 민원처리로 최상의 시민서비스 제공

- 전월대비 사용량 40%이상 격증 수전에 대한 옥내누수진단 및 누수요금감면 연계처리

- 선제적 조치 후 발견되는 소출수, 밸브고장, 소음발생, 수질검사 등 민원 종합 관리

- 수돗물 수질민원 주간·월간 분석으로 공급관로 점검 및 조치를 통한 수질사고 예방

- 만기계량기(장애수전) 밸브고장 우선 처리, 검침시 고장 신고

- 신속하고 친절한 서비스 제공으로 시민 만족도 향상

- 접수민원 진행 과정 실시간 모니터링으로 지연처리 사전 예방

추진실적(아리수토탈서비스 선제적민원처리현황)

구 분	합 계	옥내누수진단	누수요금 감면	급수불편해소	수질검사
계	7,529	1,217	3,916	1,962	434
선제적 처리 (33.5%)	2,524	371	1,800	263	90
시민 신청 (66.5%)	5,005	846	2,116	1,699	344

향후계획

○ 매월 선제적 누수진단 등 신속한 민원처리로 불편민원 해소 및 만족도 향상

4-2. 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보

행정지원과장 : 홍기관 ☎3146-4410/ 행정관리팀장 : 이영기 ☎4456/ 담당 : 곽효성 ☎4419

아리수 인식개선을 위하여 다양한 매체 및 물품을 활용한 시민과 소통·공감하는 홍보방안 추진

사업개요

○ 지역신문 및 유관기관 협조를 통한 아리수 홍보

- 지역신문 지면광고 : 관악신문 등 10개사
- 유관기관(구청 및 주민센터) 홈페이지, 공식 블로그 등에 상수도 관련 소식 및 홍보사항에 대한 배너 및 게시물 게재 요청
- 자치구 소식지 활용 등 홍보 추진

○ 다양한 홍보방법 모색 및 추진

- 음용률 향상과 상수도 업무효율성 제고를 함께 고려한 하이브리드 홍보추진
 - ▶ 아리수 음용 홍보와 더불어 “아리수챗봇을 활용한 이사정산시스템”, “동파예방법”, “간편 옥내 누수확인법” 등을 안내하여 시민의 삶의 질 향상에 실질적 도움이 될 수 있는 홍보방안 마련
- 재활용이 가능한 텀블러 등 지속 가능한 환경을 생각하는 홍보 물품 제작

○ 예산액 : 3,000천원 (지역신문 홍보비 : 본부 총괄예산 편성)

※ 2022년 지역신문 홍보 : 총 10회 5,500천원

추진실적

홍보내용	지역언론광고 개제	지역언론기사 개제
실적(건)	41	23

향후계획

- 엘리베이터 미디어 보드를 활용한 아리수 홍보 추진(본부협조)
- 사업소 방문 민원인 제공을 위한 홍보물품 자체제작 계획수립(10월중)
 - 계량기 동파예방 안내문과 함께 전달하여 홍보 효과 제고

4-3. 아리수 품질확인제 추진

행정지원과장 : 홍기관 ☎3146-4410 수질팀장 : 최성호 ☎4446 담당 : 김태형 ☎4449

수질검사원이 학교·공공기관의 아리수 음수대, 희망 가구 등 아리수 수질검사를 실시하여 시민이 안심하고 아리수를 음용할 수 있는 환경 조성

사업개요

- 기 간 : '22.3.2. ~ 10.31.(8개월)
- 대 상 : 학교·공공기관 등 아리수 음수대, 수질검사 희망 가구 등
- 검 사 자 : 기간제노동자 수질검사원(12명)
 - 채용 방법 : 1차 서류심사 및 체력검증, 2차 공개추첨
 - 직무교육 : 수질이론, 측정기 작동 실습, 역할극, 직장 내 괴롭힘 예방 등
- 검사항목
 - 1차 : 5항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리)
 - 2차 : 12항목(5항목+총대장균군, 대장균, 아연, 망간, 염소이온, 암모니아성 질소)
- 결과조치
 - 적 합 : 시민에게 수질검사 결과서 배부, 음수대에 수질검사 결과 게시
 - 부적합 : 원인진단 및 개선조치 안내, 개선 완료 후 재검사 실시

추진실적

구 분	목표(개소)	실적(개소)	추진율(%)
아리수품질확인제	16,900	15,213	90.0

향후계획

- 4분기 숙련도 평가 실시(11월) : 2개 평가항목(망간, 아연)
- 수질관리 우수사례 발굴 추진

4-4. 학교 음수대 설치

시설관리과장 : 조임남 ☎3146-4590 시설관리팀장 : 오영진 ☎4599 담당 : 이규배 ☎4411

학교, 국·공립 유치원 등을 대상으로 음수대 설치 및 전용배관을 부설하여 안심하고 아리수를 마실 수 있는 음용환경 조성

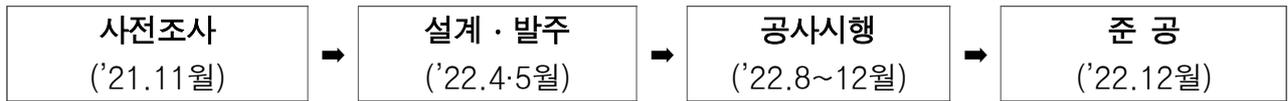
사업개요

- 설치대상 : 신규(추가)설치 및 내용연수 경과된 노후 음수대('13년 이전)

사업비 (백만원)	합 계		신 규 설 치		노 후 음 수 대		공 공 기 관	
	기관수	대수	학교수	대수	학교수	대수	기관수	대수
10	23	68	6	13	11	43	6	12

※ 음수대 구매 설치(본부), 음수대 배관 공사(사업소)

추진방법



- ▶ 소음 및 분진발생으로 수업에 지장을 초래하여 여름방학 기간 공사 시행
- ▶ 아리수 음수대 관리실태 점검('22.1월), 구매설치(배관공사) 및 유지관리('22.4~12월)

《음수대 설치현황》

구 분	계	'07년~'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
대상 교수	604	72	20	20	35	52	48	93	98	77	63	26
설치음수대	4,884	1,348	362	323	171	508	426	646	453	236	233	178
사업비(백만원)	6,760	3,554	843	828	43	238	328	491	121	191	115	8

추진실적

- 음수대 배관 부설 공사 추진('22.9.19.~' 22.11.17.)
- 내용연수 경과 음수대 우선 교체 : 68대 중 35대 설치완료(51.5%)

향후계획

- 음수대 배관부설공사 준공 및 음수대 설치사업 완료(~'22.11.)

IV. 현안업무

겨울철 시민생활 안전급수 대책추진

급수운영과장 : 이용구 ☎3146-4540 시설운영팀장 : 서규석 ☎4554 담당 : 김윤환 ☎4552

겨울철 상수도 시설물의 동결·동파사고로 인한 시민 불편을 최소화하기 위하여 취약지역을 사전점검 조치하고, 상황실 운영과 신속한 복구체계를 구축하여 시민급수에 만전을 기하고자 함

추진방향

- 상수도 시설물 철저한 점검으로 수도계량기 동파 및 수도관 동결 사전예방
- 동파예방 홍보활동 강화 및 보온재 교체와 동파 취약지역 집중관리
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

추진기간 : '22. 11. 15. ~ '23. 3. 15.(4개월간)

동파·동결 현황 및 원인분석

○ 연도별 발생현황 (단위 : 건)

구분	'21년 / '22년	'20년 / '21년	'19년 / '20년	'18년 / '19년	
동파 건수	501	1,580	94	302	
동결 건수	5	13	0	1	
기온	최저기온	-15.5	-18.6	-11.8	-14.4
상태	-10°C이하	10일	14일	3일	9일

○ 동파 유형별 발생현황('21년 / '22년) (단위 : 건, %)

구분	원인별				유형별					
	보온미비	빈집	노출	기타	연립	상가	아파트	단독	공사장	기타
합계	50	222	36	193	82	42	70	12	105	190
	(10)	(44)	(7)	(39)	(16)	(9)	(14)	(2)	(21)	(38)

○ 동파·동결 원인분석('20년 / '21년)

- 주요 원인은 빈집, 보온미비 순이며 유형별로는 공사장, 아파트 등 동파 예방을 소홀히 한 수요가에서 보온조치 미흡 등 발생
- 특히, 동파 예방을 위해 모든 공사장에 사전홍보를 하였음에도 다수 발생

□ 중점 추진사항

- 배수지·아리수 올림터, 노출 송배수관 등 주요 시설물 점검·정비
- 건축공사장 수도계량기 동파예방 안내·홍보 및 보온실태 점검
- 수도계량기 보온덮개·보온재 등 구매·설치



- 동파예방 안내문 배부 등 수도계량기 동파예방을 위한 철저한 홍보
- 동파 취약세대 동파 안전 수도계량기 1,300개 교체

□ 신속한 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영 : '22.11.15.~'23. 3.15. [4개월간]
 - 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
 - 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시 근무체계 유지

구 분	관심단계		주의단계		경계단계		심각단계	
기 후 조 건	-5℃ 이상		-5℃ ~ -10℃ 이상		-10℃ ~ -15℃ 이상		-15℃ 미만	
상 황 실 근 무 인 원	2(당직실)		2(당직실)		주간 3(상황실) 야간 5(상황실, 당직자)		주간 6(상황실) 야간 8(상황실, 당직자)	
수 도 계 량 기 교 체 대 기 인 원 (공단직원포함)	주 간	공단 10 직원 6	주 간	공단 10 직원 6	주 간	공단 10/직원 6 관내업체 28	주 간	공단 10/직원 6 관내업체 40
	휴 일	-	휴 일	-	휴 일	공단 2 관내업체 4	야 간 휴 일	공단 2 관내업체 8

▶ 관심·주의 단계는 당직근무자 대체, 경계·심각 단계는 24시간 2교대 상황실 비상근무

○ 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축

- 긴급 동원업체 및 인원 : 8개 업체 40명
 - ▶ 급수공사 및 시설물 보수 7개 업체 32명, 누수복구 1개 업체 8명
- 복구장비 확보 : 굴삭기 등 6종, 80대

□ 향후 대책

- 동파 경계 상황 발령 시 동파취약대상 홍보 등 사전조치
- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수 추진