

제 290회 정례회

2019 주요 업무보고

2019. 11. 11.

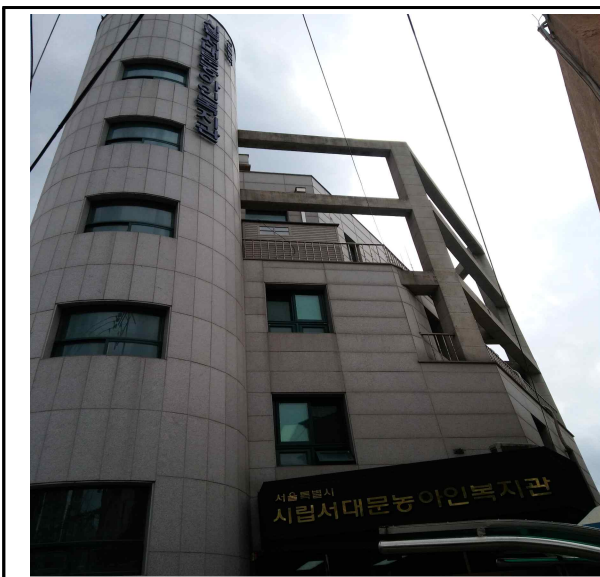


시립서대문농아인복지관

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 시립서대문농아인복지관 (시설장 : 이정자)
- 소재지** : 서울시 서대문구 수색로4가길 23
- 개원일** : 2007. 1. 25. (준공일 : 1998. 9. 1.)
- 운영법인** : 사단법인 한국농아인협회 (대표 : 변승일)
- 설립목적**
 - 청각언어장애인의 특성에 맞는 체계적이고 종합적인 복지서비스 제공
 - 권리에 기반한 서비스제공과 지역사회안에서의 통합을 지원
 - 장애인과 함께 발전하는 지역사회복지를 실현
- 시설규모**
 - 대지면적 354㎡ 건물연면적 993.15㎡
 - 복지관 전용면적 993.15㎡ (지하1층~지상5층)



옥상	옥상공원 및 쉼터
5층	직업지원팀, 프로그램실, 직업적응훈련실
4층	정보문화지원팀, 정보화교육실, 수어영상스튜디오, (수어)화장실 여
3층	가족역량강화팀, 언어치료실, 바우처교실, 개별학습실, 프로그램실, (수어)화장실 남/여
2층	관장실, 운영지원팀, 지역사회기획팀, 상담·사례지원팀, 직업지원팀, 상담실, 전산실, (수어)화장실 여
1층	수어영상도서관, 쉼터, 프로그램실, 이용자대기실, 자원봉사실, 카페매듭, (수어)화장실 남/여
B1층	강당, 직원휴게실, 전기실, 기계실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2019년	%	2018년	%	증감액	%
계	1,959,480	100	1,694,193	100	265,287	100
보조금	1,578,216	80	1,326,201	78	252,015	95
후원금	101,715	5	134,414	8	-32,699	-12
사업수입	109,399	6	83,736	5	25,663	10
전입금	50,000	3	50,000	3	0	0
잡수입	9,015	0	1,100	0	7,915	3
이월금	111,135	6	98,742	6	12,393	4

□ 예산집행 현황 : 집행률 70% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	1,959,480	1,374,457	70
사무비	1,294,046	945,167	73
재산조성비	270,098	229,137	85
사업비	391,089	200,150	51
예비비	3,977	0	0
보조금반환금	270	3	1

□ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	599	94,455,390	
후원금	지정후원금	22	80,288,200
	비지정후원금	577	14,167,190

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 6 팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

구분	합계	관장	사무국장	과장	대리	사회복지사 언어재활사 장애인재활 상담사	사무원	시설관리원
인원	26	1	1	1	4	17	1	1
자격증 소지자 수	25	1	1	1	4	17	-	1
자격증 소지비 율	96%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%
비고							회계	시설관리

법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 한국농아인협회
- 설 립 일 : 1980. 8. 30.
- 소 재 지 : 서울특별시 금천구 벚꽃로 234, 1103호
- 대 표 자 : 변 승 일

 법인이념

- 설립목적
 - 농아인(청각·언어장애인)의 권익 및 복지와 관련된 제반 사업을 수행함으로써 농아인(청각·언어장애인)의 완전한 사회참여와 평등을 실현함.
- 주요사업
 - 수어통역사자격관리사업
 - 수어통역센터지원본부운영
 - 한국수어 확대 및 한국수어표준화 연구
 - 한국수어방송사업 및 한국영화 한글자막, 화면해설상영 사업
 - 국제교류사업
 - 중증장애인 직업재활지원사업

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 운영비전

- 사명 : 청각장애인과 동행하는 복지관
 - 우리는 청각장애인 전문기관으로서 청각장애인의 삶의 질 향상과 사회통합 및 자립에 함께 동행하기 위하여 존재한다.
- 최상의 고객 만족 서비스를 제공한다.
- 기관의 공신력(투명성), 윤리성을 강화한다.
- 청각장애인 특성화 프로그램 개발에 주력한다.
- 청각장애 인식개선사업 활성화에 힘쓴다.
- 개인의 역량강화를 위한 맞춤형 복지서비스를 제공한다.
- 지역사회 네트워크를 통한 사회통합을 실현한다.

□ 운영방침

- 청각장애인복지에 대한 기본 가치를 전 직원이 공유하여 공통된 가치를 통해 운영목적을 실현하고 유지한다.
- 청각장애인복지서비스는 전문적인 인력의 질에 달려있기 때문에 우수하고 전문적인 인력을 확보하며, 지속적인 재교육을 통해 전문성을 향상시킨다.
- 효율적인 운영을 위해 업무분장을 통한 책임 있는 업무를 유도하

고, 행정의 합리화를 통해 운영의 효율성을 높인다.

- 기관운영의 신뢰도를 높이고 효율적인 자원 동원을 유치하기 위해 재정운영에 대한 투명성을 확보한다.
- 청각장애인들에게 제공되는 서비스는 특성에 맞는 맞춤형 복지서비스로서 최고의 전문적인 서비스를 제공하도록 하며, 고객의 문제 영역에 따라 적합한 환경과 서비스를 개발한다.
- 기관은 지역사회의 공공기관이라는 의식을 가지고 지역사회에 시설을 개방하고, 중요한 자원으로 지역사회에 기여할 수 있도록 노력하며, 이를 통해 기관이 지역사회에 통합 될 수 있도록 계획하고 힘쓴다.

□ 운영전략

〈 복지관의 현재 〉

기회 요인

- 지역복지 협의체 활발한 활동
- 기관 주변에 종교시설 신설
- 복지관협회 활동의 지속성
- 청각장애인의 다양한 욕구
- 재개발에 따른 거주 인구 확대
- 마을계획단 활동의 지속성

위협 요인

- 기관 주변의 유흥시설
- 직원 간(청인-농인) 의사소통의 한계
- 소규모 시설의 한계

〈 복지관의 미래 〉

발전

⇒

- 지역복지 협의체를 통한 지역사회와의 네트워크를 형성
- 외부기관과의 연계를 통한 소규모시설의 한계를 극복
- 복지관협회 활동을 통해 정보를 교류
- 모래내시장의 상권이 형성되어 있으므로 이를 통한 지역사회 연계 강화
- 기관주변 유흥시설의 철거를 촉구하여 시설 내·외의 환경을 쾌적함을 도모하므로 고객 만족도를 높이고자 함
- 마을계획단 활동을 통한 지역주민사업 활성화 및 교류
- 다양한 욕구에 부응하는 프로그램 운영 및 취업지원

극복

⇒

2019년 운영방향

- 지역사회 중심 서비스 기반 구축
- 청각장애인 가족기능 강화
- 청각장애의 성장(교육, 경제, 정보)지원

2019년 운영전략 (또는 추진계획)

- 주민조직화 기반 마련
- 지역사회 네트워크 사업 활성화
- 가족역량강화사업 추진
- 청각장애인의 경제활동 기반 마련
- 문화 및 정보접근권 향상 사업 추진
- 개인별 교육수준에 필요한 평생교육사업 추진
- 이용자의 자립을 위한 개별화서비스 강화
- 사례관리의 전문성 강화
- 청각장애 특성 맞춤형 프로그램 개발

□ 2019년 주요사업

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
상담· 사례 관리 사업	찾아가는 상담	청각장애인 및 가족	청각장애로 인한 어려움을 가진 잠재적 이 용자 또는 가족에게 상담 및 서비스 제공
	접수상담	이용자	복지관 이용을 하고자 하는 이용자 및 지역 주민의 기초정보와 욕구 수집 및 데이터화
	진단	이용자	복지관의 이용 또는 진단을 희망하는 이용 자에게 영역별 진단을 통해 적절한 서비스 제공을 위한 계획 수립 자료 마련
	자립지원 계획회의	진단대상자	복지관의 이용 또는 진단을 희망하는 이용 자에게 영역별 진단을 통해 적절한 서비스 제공을 위한 계획 수립 자료 마련
	판정통보	자립지원계획 회의 논의대상자	자립지원계획회의(재활계획회의)를 통에 따라 서비스 이용 또는 회의결과를 이용자 에게 제시
	개별화지원 계획수립	자립지원계획 회의 논의대상자	자립지원계획회의를 통해서 개별화지원계 획수립이 필요한 이용자 각 개인에 맞는 계획을 수립하여 효과적인 서비스 제공 및 욕구 해결
	서비스 점검회의	재활계획회의 논의대상자	재활계획회의에서 논의된 복지관 이용자의 서비스 진행 및 중간점검, 평가, 논의
	자원연계	이용자	내,외부의 다양한 자원을 활용하여 대상자 의 복합적인 욕구를 해결할 수 있도록 지원
	일반상담	이용자	복지관 이용을 하고자 하는 이용자에게 상 담 및 서비스 제공 (임대주택 정보제공, 복지정보제공, 수급 관련 모든 정보 포함)
	심리상담	이용자	심리상담이 필요한 대상자가 심리상담을 받을 수 있도록 진행
	이용자 간담회	이용자 및 보호자	이용자들의 욕구와 불편사항 및 복지관 사 업에 적극적인 참여의 유도. 이용자들의 욕구해결을 통한 동반성장
	정보제공	청각장애인 또는그가족	정보제공에 취약한 청각장애인들에게 각종 복지정보, 생활정보 제공
	서비스 의뢰	서비스 의뢰가 필요한 대상자	이용자의 욕구및 문제에 대해서 효과적 개 입을 위해 관내외 전문가 또는 기관에 의 뢰하거나 의뢰된 이용자에 대해서 상담,서 비스 제공
	이용료 감면	대상자	경제적 어려움에 처한 이용자에게 적절한 감면혜택을 지원

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	대기자 관리	대기자	장기 또는 잠재적 대기자로 하여금 복지관 지속적 이용 유도
	서비스 종결 및 사후관리	이용자	이용자의 프로그램 종결 및 서비스 목표달성, 대상자의 중대한 변화로 더 이상 서비스를 제공할 수 없는 경우 종결평가를 통해 종결처리 진행
	사례발굴	이용자, 지역사회	재활계획회의, 외부로부터의 의뢰, 관내 이용자, 홍보를 통해 신규사례를 발굴한다.
	사정	방문조사 대상자, 사례관리 대상자	사례관리 대상자가 당면한 상황과 문제 및 욕구를 정확히 파악하여 사례관리 구분(위기/집중/일반/단순)을 한다.
	사례관리 계획수립	사례관리 대상자	1) 사례관리 사정에서 파악된 내용과 대상자와 함께 결정한 사항에 기초하여 개입 계획 수립한다. 2) 개입도중 재사정된 내용을 바탕으로 개입계획 재수립한다.
	사례회의	상담사례지원팀, 통합사례관리기관	1) 사례관리 사정에서 산출한 점수 및 팀 내 논의를 통한 사례관리 정도(위기/집중/일반/단순)를 최종결정한다. 2) 사례관리 대상자 개입내용을 점검, 논의, 평가한다. 3) 통합사례관리기관과 사례를 공유, 점검, 논의, 평가한다.
	개입활동	사례관리 대상자	1) 상담을 원하는 사례관리 대상자와 상담을 진행하여 상황에 따른 즉각적인 개입이 가능하도록 한다. 2) 동행지원, 정서지원, 가정방문, 의사소통지원 등 사례관리대상자에게 필요한 서비스를 제공한다.
	모니터링 및 재사정	사례관리 대상자	사례관리자가 사례관리계획을 세우고 개입한 과정에 대한 점검 및 재사정을 통해, 개입 이후 이용자의 변화와 추가욕구를 확인한다.
	사례관리 네트워크	상담사례지원팀, 사례관리 관련기관 및 지자체	지역 내 다양한 기관 및 지자체와 협력하여 통합사례관리를 공유함으로써 다양한 자원을 확보하고 수요자 중심의 맞춤형 복지 서비스를 제공한다.
	청각장애인복지관 사례관리 네트워크	청각장애인복지관 및 유관기관	1) 청각장애인복지관 연합 솔루션회의 및 컨퍼런스를 통해 더욱 전문적인 사례관리 서비스를 제공하고, 사례관리 실무자의 역량을 강화한다. 2) 컨퍼런스 진행시 타 지역 청각장애인복지관, 서울시 내 수어통역센터 등 청각장애인 관련 유관기관에서도 참관할 수 있도록 하여 청각장애인 통합사례관리의 필요성을 제고한다.

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
권익옹호 사업	인권교육	이용자	청각장애인의 인권을 보호하고 권익옹호를 위하여 관련정보제공과 교육을 통해서 자기결정능력 향상의 기회제공
	권익옹호활동	청각장애인 및 가족	청각장애인 및 가족에 대한 권익옹호활동
	인권실태조사	전국장애인 거주시설	전국 장애인 거주시설을 방문하여 인권침해 실태조사를 진행한다.
	지역사회수어교육	지역주민	지역주민 대상 수화교육 전문강사를 통한 기초수화교육(주간/야간)
지역사회 참여활동 지원사업	재가복지 방문조사	재가복지대상자	무료급식, 생신지원, 물품지원 등 경제적 지원이 필요한 대상자에게 서비스 제공
	이미용& 발마사지	복지관 이용자 및 지역주민	적십자 봉사단 푸른하늘 봉사회와 연계하여 남성 이발, 여성 파마, 커트 등 이미용 서비스와 발 마사지 서비스 제공
	건강 및 안전교육	복지관 이용자	지역사회(보건소, 소방서, 병원 등)와 연계하여 전문적인 교육과 정보제공
	건강검진	복지관 이용자	지역사 (보건소, 병원 등)와 연계하여 무료 건강검진 서비스 제공
	식사지원	재가복지대상자	재가대상자에게 식사, 밑반찬 제공
	난방비지원	재가복지대상자	kt&g복지재단과의 연계를 통해 11월~3월까지 1가정당 총 20만원 감면지원
	빨래방	재가복지대상자	남부장애인종합복지관과 연계하여 이동식 빨래차를 통해 수거, 이불빨래 및 건조, 배송 진행
	생신지원	재가복지대상자	월 1회 복지관 또는 대상자 가정에서 생신지원 진행
	중복데이지원 (夏夏夏프로젝트)	재가복지대상자	재가복지대상자 어르신을 중심으로 삼계탕 식사 무료 제공
	일상생활지원	재가복지대상자	지역사회와의 연계를 통한 일상생활 및 물품지원
	명절행사	복지관 이용자	지역사회와의 연계를 통한 설, 추석 명절 행사 진행
	나들이	재가복지대상자	kt&g복지재단과 연계를 통한 나들이 진행 및 개별사진 지원
	후원품지원	복지관 이용자	지원이 필요한 가정과 복지관 프로그램에 후원금품 지원
	결연후원	재가복지대상자	저소득 청각장애인 및 후원자의 결연을 장려하고 매월 후원금 전달
나눔가게	복지관 이용자	지역사회 나눔가게 개발, 관리, 연계	

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기능 강화 지원 사업	언어치료	언어치료 및 청능훈련을 희망하는 (청각)장애 및 발달지연 대상자	언어재활이 필요한 대상자에게 언어능력향상을 위한 언어치료 서비스제공
	읽기유창성		읽기 이해 및 읽기 이해력 향상
	청능훈련		각보장구 적응 및 듣기 능력향상을 위한 청능훈련 서비스 제공
	집단언어치료		언어 및 사회적 의사소통 기능 향상
	신규이용자발굴		치료 서비스가 필요한 대상자 발굴
	아동문화 예술교육	6~8세 발달지연 및 장애아동	동작활동하기, 신체움직임 활동 및 연1회 현장학습 등 다양한 표현기법 활용한 미술 활동 및 연 1회 현장학습 등
	점핑투게더 (아동특수체육)	6~8세 발달지연 및 장애아동	연령, 신체발달을 토대로 그룹 특수체육 진행
장애 가족 지원 사업	부모교육	청각장애자녀를 양육중인 부모	자녀를 양육하면서 필요한 정보를 제공해 줌으로써, 부모로서의 역량을 강화하여, 부모의 역할을 재확립할 수 있도록 함.
	부모간담회	복지관 이용 아동의 부모님	장애 자녀를 둔 부모를 대상으로 욕구 및 제안사항, 정보 제공 등 소통의 장을 마련 함으로써 만족도를 높이하고자 함.
	부모상담	복지관 이용 아동의 부모님	장애 자녀를 둔 부모를 대상으로 욕구 및 제안사항, 정보 제공 등 소통의 장을 마련 함으로써 만족도를 높이하고자 함.
	일반상담 및 정보제공	가족역량강화팀 이용자	가족역량강화팀을 이용하는 청각장애인을 위해 상담을 진행하여 청각장애인에게 맞 는 서비스를 연계하여 복지관 이용에 불편 이 없도록 하고자 함.
	여성심리지원	청각장애여성	장애와 여성이라는 이중고를 겪고 있는 청 각장애 여성의 심리적 압박, 불안, 긴장 상태를 안정화하고 스트레스를 해소할 수 있도록 도와, 건강한 여성의 삶을 영위할 수 있도록 지원함.
	코다심리지원	학령기 코다아동	코다 아동의 정기적 모임 및 체험활동을 통해 정서적 안정과 스트레스 해소를 도모
	별별모임	학령기 비장애형제자매	청각장애가족내에서 경험하는 스트레스와 긴장을 해소하며, 청각장애 이해교육등을 통해 건강한 가족관계가 유지 될 수 있도 록 지원

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	빅맘	청각장애자녀를 양육중인 부모	청각장애자녀의 주 양육자인 어머니를 대상으로 한 역량강화 교육, 심리지원, 취미 여가활동 및 지지망 형성을 통해 양육 스트레스를 감소 시키고, 부모 역량을 강화하고자 함.
	아자!놀자!	학령기 청각장애 아동 및 아버지	아버지-자녀간 놀이활동을 통해 유대감을 향상 및 응집력을 강화하고자 함.
	농인의 삶 안내서	청각장애 대학생 및 졸업생, 사회인	청각장애 청년으로서 스스로 청년 자립을 위한 역량강화, 사회연계활동의 기회를 제공
	데프맘들의 성장 스토리	청각장애 어머니	양육의 어려움을 겪고 있는 청각장애 부모의 양육방법 습득 및 양육스트레스 감소를 통해 건강한 삶과 가정을 영위하고자 함.
	가족자조모임 (데프맘마미아)	청각장애 부모	자녀를 양육하는 데프맘 프로그램을 통해 부모양육 스트레스 감소 및 자존감향상, 동료지지체계형성을 도모하고자 함.
	지역연합 가족지원	청각장애 가족	서대문관내 기관들이 연합하여 가족구성원의 관계향상을 지원하는 프로그램을 진행하도록 한다.
	“소꿈소꿈” 한강역사 트래킹	청각장애 아동, 청소년 가족	한강을 중심으로 역사 유적지를 트래킹을 하면서 문화해설을 들으며 가족(부모-자녀)이 함께 소통의 기회를 향상하고자 함.
	돌봄가족휴가	청각장애 아동을 둔 누구나	장애아동을 둔 부모의 정서적, 심리적 회복과 스트레스 해소를 위한 돌봄가족휴가제 진행함.
평생교육지원사업	한글교실	청각장애 성인	농아인 강사의 교육 및 수준별 교육, 한글 박물관 관람 등
	영어교실	청각장애 성인	영어에 관심이 있는 농아인에게 생활영어 학습의 기회를 제공, 미국수화를 접목한 수업 진행.
	공생의가치	청각장애 성인	지역 주변의 과학관이나 생태관 탐방, 인간과 함께 살아가고 있는 자연과 동물, 식물의 생태를 탐색, 기상박물관 탐방을 통해 과거로부터 현재까지 생물의 변화와 기후 환경이 어떻게 변화하였는지 관찰, 우리 주변을 정화하는 활동 및 전시회
	SNS로 소통하는 시대	청각장애 성인	SNS 이해하기, SNS를 통해 정보 공유하는 방법 익히기, 본인의 의견을 세상에 알리는 방법 익히기, SNS 예절과 인터넷 중독 예방하기

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	모든 권력은 국민으로부터	청각장애 성인	민주주의를 이해하기, 대한민국은 자유민주주의 국가임을 인식하기, 삼권분립과 입법과정을 설명, 직접 공약을 만들고 선거유세연설을 실습, 투표 방법에 대해 설명하고 투표용지를 가지고 실습
	공예교실	청각장애 성인	토탈공예 및 천연비누, 천연화장품 만들기 교육 및 작품제작
	목공예 DIY	청각장애 성인	1차 : 청각장애 성인을 대상으로 목공 기술을 습득할 수 있도록 함. 2차 : 청각장애 성인과 장애자녀를 둔 비장애 성인과 함께 소통하며 화합할 수 있도록 목공 DIY 만들기를 진행
	중고등컴퓨터반	청각장애 청소년	컴퓨터 자격증 취득 대비 실기수업(ITQ)
	당찬Future	청각장애 청소년	집단활동 : 특수학교 재학 중인 청각장애 청소년 대상으로 사회성 관련 교육 및 활동 진행 개별상담 : 특수학교 재학 중인 청각장애 청소년 대상으로 심리상담 진행
	상상탐구혁명	청각장애 청소년	특수학교 연계하여 프로그램 진행, 스크래치 코딩(2018년부터 중학교 '코딩' 정규 과목 편성), 3D프린팅, 4차산업혁명 교육 관련 제공, 드론체험, 3D프린팅 등
	계절학교	청각장애 아동	지역사회시설 이용, 공연관람, 신체활동
	스키캠프	청각장애 아동 및 청소년	스키강습, 자유스키, 레크리에이션 등
	시즌10 내마음이 들리니	청각장애 청소년	관내 심청동아리와 연계 활동 1주차: 캠프 사전모임 1회 첫만남 2주차: 1박 2일 캠프 3주차: 캠프 사후모임 1회 협동심 향상
	너와 나, 우리만의 그림자	청각장애 청소년	수화와 그림자공연을 접목시킨 활동 참여 및 발표회
사회 서비스 지원 사업	서대문장애인 가족재활치료	기초생활수급 세대에 속하는 서대문구 관내 등록 장애인 및 그 가족	언어, 음악, 미술치료 지원
	장애아동 발달재활	만 18세 미만 장애아동	언어, 음악, 미술치료 지원

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	언어발달재활	장애 부모의 만 12세 미만 비장애 아동 의무교육과정 (공, 사립 유, 초, 중, 고등학교)에 재학 중인 특수교육대상학생 중 치료지원이 필요한 학생	언어치료 지원
	특수교육 치료지원	치료 서비스 이용 희망자	언어, 음악, 미술치료 지원
	치료지원		언어, 음악, 미술치료 지원
역량 강화 사업	손뼌로디 (1인1취미)	청각장애인 및 지역주민	대중가요를 수어로 배우기
	딩가딩 (1인1취미)	청각장애인	기타 코드 교육 및 개별 실습
	술린동호회	청각장애인	술린 레포트 자조적 경합
	게이트볼 자조모임	청각장애인	게이트볼 연습 및 친선경기
	보드게임 자조모임	청각장애인	보드게임 자조적 경합
정보 제공 사업	이용자상담	청각장애인 및 지역주민	정보문화사업 관련 개별육구 상담
	컴퓨터활용교육	청각장애인 및 지역주민	한글, 인터넷 활용 등 컴퓨터 교육
	영상편집교육	청각장애인	프리미어, 에프터이펙트 활용교육 및 영상 포트폴리오 준비
	뉴스교실	청각장애인	주간 뉴스, 사회적 이슈 뉴스 브리핑(수어 해설)
	도서관운영 및 관리	청각장애인 및 지역주민	도서 및 수어영상도서 대출/반납
	수라디오	청각장애인 및 지역주민	농인들로 구성된 MC가 수어로 들려주는 수어컨텐츠
	영상컨텐츠홈페이지운영	청각장애인 및 지역주민	영상컨텐츠 홈페이지 관리
	온라인정보제공	청각장애인 및 지역주민	관내 영상관련 촬영, 편집 등
	외부의뢰영상제작	청각장애인 및 지역주민	루미큐브 토너먼트 보드게임대회
	누리고 즐기고 모니터링단	청각장애인	탁구 연습 및 기술 지도
	누리고 즐기고 컨텐츠제작	청각장애인 제작인력	볼링 연습 및 기술 지도
	누리고 즐기고 관광지관람	청각장애인 및 지역주민	밴드 세션별 교습 및 합주 연습

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
문화 예술 및 인문 교육 사업	볼링교실	청각장애인	탁구 연습 및 기술 지도
	탁구교실	청각장애인	볼링 연습 및 기술 지도
	서울시장장애인 생활 체육대회	청각장애인	서울시 장애인 생활체육대회
	서농복 미니올림픽	청각장애인	술런, 탁구, 볼링 종목별 경합
	보드게임대회	청각장애인	루미큐브 토너먼트 보드게임 대회
	꽃보다청춘 (문화나들이)	청각장애인 및 지역주민	다양한 공연 연계 및 문화나들이
	나들이	청각장애인 및 난청 어르신	나들이 기획단을 통한 가을나들이
	농아인밴드 <농벤저스>	청각장애인 및 지역주민	밴드 세션별 교습, 합주 연습 및 공연
	창작공연 <난파>	청각장애인 및 지역주민	창작수어뮤지컬 난파11기 연습 및 공연
직업 지원 사업	직업상담	장애인 구직자	구직등록, 직업상담, 진로상담 등 진행
	직업평가	직업평가가 필요한 구직자	직업평가를 통해 구직자의 직업적 능력을 파악 작업표본, 직업적성 및 흥미, 상황평가, 현장평가 등 진행
	사례회의	구직등록 장애인	내·외부 자원 연결을 위한 과정으로 구직 자의 복합적인 문제 및 욕구 해결을 위한 방안을 마련
	서비스의뢰	서비스 의뢰가 필요한 구직자	타기관 연계로 폭넓은 취업지원서비스 제공
	직업재활 계획수립	구직등록 장애인	구직자 및 취업자의 욕구에 맞는 직업재활 서비스를 위한 서비스계획수립
	현장교육	청각장애 청소년	현장견학(실제 사업체)과 직장생활 중인 청각장애인 멘토와의 만남을 통해 직업정 보 제공 및 간접적 사회생활을 경험
	직업적응훈련	단기간 내 일반고용이 어려운 성인 중증 청각장애인	직업 경험을 제공하여 현장적응력을 향상 시키고, 현장에서의 직무습득을 통해 새로 운 직무수행능력을 형성할 수 있도록 지원
	직업전교육	장애인 구직자	취업준비가 필요하다 진단되는 구직자에게 교육을 통해 취업에 필요한 기술을 익히고 취업에 필요한 역량을 강화할 수 있도록 지원 이력서 및 자소서 작성법, 면접 모니터링 등

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	직업교육	직업교육 참여를 희망하는 구직자 및 취업자	취업 취약계층 취업자·미취업자의 직업 동기부여와 직업 역량 강화 다양한 교육과 프로그램을 통한 직업역량·직업유지강화 지원
	취업알선	장애인 구직자	구직자에게 맞는 일자리의 정보를 제공하고 동행면접 및 수화통역 등을 통한 구직 활동을 지원
	취업	취업자	취업을 통한 사회·경제적 자립 및 사회통합
	취업유지	장애인 근로자	고용 3개월, 6개월, 12개월 유지
	사업체조사	장애인 채용을 희망하는 사업체	청각장애인 채용 업체 개발을 위한 조사
	사업체개발	청각장애인 채용을 희망하는 사업체	청각장애인 채용 업체 개발
	사업체관리	청각장애인을 채용한 사업체	청각장애인 채용 관련 사후관리, 정보제공 등을 위한 상담과 교육 지원
	경제활동	사업단 활동에 참여하는 자	중증 여성청각장애인의 소득활동 지원을 통한 경제적 자립과 사회참여를 지원 풍선 출장사업, 파티 출장사업, 네일아트, 강사파견
	역량개발	사업단 활동에 참여하는 자	출장사업단 참여자, 네일아트사 및 강사로의 역량개발 지원 전문기술 보전과 향상을 지원하며 트렌디함 유지
	지역사회활동	사업단 활동에 참여하는 자	지역사회 내 활동, 재능기부 활동 참여를 통한 장애인식개선 및 사업단 참여자들의 사회참여 의식 제고
	바리스타훈련	바리스타 훈련생	전문직종훈련을 통한 전문기술 습득, 취업 연계.
	자조모임	바리스타 훈련생	바리스타 훈련생 간의 화합유도와 훈련직종에 관한 정보 교류
	만족도 및 욕구 조사	취업지원서비스를 이용한 장애인 구직자 및 취업자	취업자 만족도 및 욕구 조사
	고용안정	청각장애인 근로자 40명	취업한 청각장애인 근로자가 직장생활에 적응하고 안정된 직업생활을 할 수 있도록 지원 출장교육(인식개선, 직장예절), 장애인 고용 관련 리플렛 책자 제작 및 배포 등

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	동료관계지지	청각장애인 근로자 40명	취업한 청각장애인 근로자가 직장생활에 적응하고 안정된 직업생활을 할 수 있도록 지원 적응지도, 나눔 이벤트 통한 회사 내 동료 관계 지지
	네트워크	청각장애인 근로자 40명	취업한 청각장애인 근로자가 직장생활에 적응하고 안정된 직업생활을 할 수 있도록 지원 근로자 네트워크 모임 진행
지역 사회 네트 워크 사업	청각장애복지자문	지역사회 및 협력기관	지역유관기관 장애인복지서비스 자문, 장애인서비스 개발 컨설팅
	장애인식개선교육	신청인, 교육기관, 지역사회 등	지역사회 장애인식개선을 위한 사업계획 수립 및 실행, 교육대상에 맞는 구체적인 프로그램 진행, 다양한 장애인식개선 자료 제작 및 배포
	장애인식개선 캠페인	지역사회	지역사회 장애인식개선을 위한 사업계획 수립 및 실행, 교육대상에 맞는 구체적인 프로그램 진행, 다양한 장애인식개선 자료 제작 및 배포
	장애인의 날	지역사회 및 협력기관	지역사회가 참여하는 통합프로그램 실시, 서대문구 장애인의 날 행사 진행
	마을공동체	지역사회 및 협력기관	지역의 장애인복지에 대한 관심 증대와 지역사회 참여 확대를 위한 사회교육 또는 지역사회조직화 사업 실시
	오늘만큼한걸음	청각장애인봉사자 및 생활거주시설 장애인	청각장애인과 거주시설 지적장애인의 1:1 매칭되어 문화 및 건강, 취미여가활동 등 다양한 프로그램 진행을 통해 생활거주시설 장애인의 탈시설화 도모 및 농아인봉사자의 리더십 역량강화 도모
	지역사회보장 협의체활동	지역사회 및 협력기관	지역사회복지협의체 활동
	유관복지기관 네트워크	지역사회 및 협력기관	공공기관 또는 민관기관과의 네트워크 참여
	후원개발	후원자(처)	정기(CMS)후원자 및 일시후원, 모금캠페인 활동, 동행마켓, 장터 등을 통한 후원 개발
	후원자 관리	후원자(처)	소식지 및 감사편지 발송, 전화 및 문자상담, 기부금영수증 발급, 감사선물 등
송년의 밤	후원자(처) 및 봉사자	송년의 밤 행사 실시	

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	자원봉사자 모집 및 관리	자원봉사자	VMS 및 홈페이지를 통한 자원봉사자 모집, 신청서작성, VMS 실적 입력 및 봉사확인증 발급, 소식지 발송 등
	자원봉사자 배치 및 활동	자원봉사자	프로그램 담당자에게 자원봉사자 연결 및 관리, 복지관의 각 프로그램 보조 진행 등 필요한 역할을 수행
	자원봉사자 교육	자원봉사자	기본소양 및 인권, 개인정보보호, 청각장애 에티켓, 기초 수어 교육 등 진행
	자원봉사자 조직화	심청참여자 (고등학생)	청각장애인식개선 동아리 심청을 통한 청각장애인식개선 및 지속적인 봉사활동을 유도
기획 홍보 사업	기관견학관리	기관 방문객	복지관 견학 신청자를 대상으로 소개영상 상영, 기관 라운딩, 주요 프로그램을 소개하고 견학 소감, 사진 등을 통하여 결과보고함
	홍보물 제작	이용자, 후원자, 자원봉사자, 유관기관 등	복지관 소식지, 리플렛, 홍보물, 기관소개 영상 제작
	SNS 홍보	페이스북 이용자	Facebook 페이지를 활용한 홍보
	대외홍보	지역주민, 유관기관	문자홍보, 언론보도, 홍보부스, 홍보영상 배포 등 홍보자료 외부 배포
	관내홍보	지역주민, 이용자, 내방객	관내 게시판, 영상물 제작 및 상영 등
	홈페이지 관리	홈페이지 방문자	홈페이지 웹 접근성 관리, 게시글 관리, 이벤트 등
	사업계획 및 평가	복지관 직원	사업평가회(연2회), 사업계획수립(연 1회) 진행
	육구 및 만족도 조사	복지관 이용자 및 농아인 협회 회원	복지관 이용자 및 지역사회 내 청각 장애인기관을 방문하는 이용자를 통해 만족도 및 육구조사를 실시하여 자료화
	연구보고서 발간	복지관 직원	연구보고발간 팀을 구성하여 연구 주제 선정 및 연구보고서를 작성하고 유관기관에 배포
	슈퍼비전 및 자문	복지관 직원	직원에게 슈퍼비전 실시하며, 외부자문을 연2회 실시토록 한다.
	관내보수교육	복지관 직원	직원 전문성 강화 위한 강의 및 직무역량 강화교육, 의무교육(성희롱 예방, 소방교육 등), 전달교육(보수교육 등)

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	관외보수교육	복지관 직원	보유 자격 및 업무 전문성 강화 교육 참석, 교육 참가비 지원
	직원연수	복지관 직원	전직원연수 1회, 팀별 연수 1회, 지역복지기관연합 해외연수, 팀장연수 진행
	신입직원 교육	복지관 신입직원	입사 후 14일 이내 복지관 설립철학, 운영방침, 각 팀별 소개, 세부적 업무처리과정 및 방법, 담당업무 등 교육 및 환영회 실시, 신입직원 교육 교재 발간
	예비사회복지사양성	사회복지를 전공하는 학생	기관견학, 자문제공 등
	실습지도	사회복지를 전공하는 학생	동/하계 사회복지 현장실습지도
	개관기념행사	지역 주민 및 이용자, 유관기관	기념식 진행(명절행사와 병행), 지역사회에 인사하기(떡돌리기) 등
	사업설명회	지역 주민 및 이용자	사업설명회(연1회) 진행
	윤리경영	지역 주민 및 이용자	윤리경영 실천기관으로써의 활동 실시 (윤리경영 교육, 윤리경영 프로그램 진행, 윤리강령 TF구성 등)

□ 주요사업실적

(2019.09.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	66,405	37,482	56
상담·사례관리사업	3,420	2,594	74
권익옹호사업	785	86	11
지역사회참여활동지원사업	3,023	2,202	72
기능강화지원사업	2,474	1,312	48
장애가족지원사업	1,003	513	51
평생교육지원사업	1,722	1,135	66
사회서비스지원사업	1,755	1,056	60
역량강화사업	690	620	90
정보제공사업	5,636	3,871	69
문화예술 및 인문교육사업	2,300	872	38
직업지원사업	4,737	2,312	48
지역사회네트워크사업	5,918	4,312	73
기획홍보사업	32,942	16,597	50

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 279명
- 등록 자원봉사자 수 : 677명 ('19 신규등록 126명)
- 등록 후원자 수 : 251명 ('19 신규등록 17명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담·사례관리사업
- 2 권익옹호사업
- 3 지역사회참여활동지원사업
- 4 기능강화지원사업
- 5 장애가족지원사업
- 6 평생교육지원사업
- 7 사회서비스지원사업
- 8 역량강화사업
- 9 정보제공사업
- 10 문화예술 및 인문교육사업
- 11 직업지원사업
- 12 지역사회네트워크사업
- 13 기획홍보사업

1. 상담 · 사례관리사업

추진배경 및 목적

- 복지관 이용에 있어서 초기접수부터 사후관리까지 단계별 상담을 진행하고, 적절한 서비스 제공을 위한 다양한 영역별 진단을 통해 위해 다양한 상담을 진행
- 복합적인 욕구를 가진 대상자를 발굴하여 체계적인 사례관리 서비스를 제공

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 및 복지관 이용자
- 주요내용 : 사례발굴, 접수 및 사정, 개입계획 및 개입, 지역회의

'19년 추진실적

- 상담 (연인원 2,181명)
 - 찾아가는 상담, 접수 및 진단, 개입계획, 개입, 이용자관리
- 사례관리 (연인원 413명)
 - 사례발굴, 사정, 사례관리계획수립, 사례회의, 개입활동, 모니터링 및 재사정, 사례관리네트워크, 청각장애인복지관 사례관리네트워크

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,100	3,420	850	2,594	27

향후 계획

- 청각언어장애인 전문 상담가 양성
- 서울시 청각언어장애인 통합사례관리 거점 복지관 기반마련

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 상담사례지원팀장 : 신명순(☎3156-6602)

2. 권익옹호사업

추진배경 및 목적

- 청각장애인의 인권침해를 예방하고 권익옹호와 관련된 정보제공
- 인권교육을 통한 인권감수성 향상

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 및 복지관 이용자
- 주요내용 : 인권교육, 권익옹호활동, 인권실태조사

'19년 추진실적

- 권익옹호사업 (연인원 22명)
 - 인권교육, 권익옹호활동, 인권실태조사

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
600	785	215	86	36

향후 계획

- 청각장애인 인권침해예방 및 권리구제방안 마련
- 청각장애인 인권선언 채택 및 공표

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 상담사례지원팀장 : 신명순(☎3156-6602)

3. 지역사회참여활동지원사업(재가복지)

추진배경 및 목적

- 가정방문을 통한 욕구파악 및 지원체계 수립, 대상자 (재)선정
- 건강 및 문화여가, 일상생활등 재가복지 대상자의 욕구에 따라 재가복지 자원을 활용하여 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 이용대상 : 재가복지 대상자
- 주요내용 : 가정방문조사, 건강증진사업, 일상생활지원사업, 문화여가지원사업, 재가복지자원관리

'19년 추진실적

- 가정방문조사 (연인원 25명)
 - 가정방문조사
- 건강증진사업 (연인원 199명)
 - 이미용 및 발마사지, 건강 및 안전교육, 건강검진
- 일상생활지원사업 (연인원 151명)
 - 김장지원, 식사지원, 난방비지원, 빨래방, 생신지원, 중복데이지원, 일상생활지원(쉼터)
- 문화여가지원사업 (연인원 301명):
 - 명절행사(설,추석), 나들이
- 재가복지자원관리 (연인원 1,526명)
 - 후원품지원, 결연후원, 나눔가게

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
24,652	3,023	22,437	2,202	91

향후 계획

- 지역사회 네트워크 자원확대, 전문 자원봉사자 양성
- 농아인 어르신 쉼터 구축 및 활성화

4. 기능강화지원사업

추진배경 및 목적

- 장애인의 언어수행능력의 향상 및 사회적 의사소통 기능 향상
- 청각보장구 적응 및 소리 탐지, 변별, 확인, 이해 능력 향상
- 무용과 미술을 매개체로 한 아동 문화예술교육 그룹프로그램을 통한 다양한 문화예술 경험의 기회 제공 및 자기표현력 향상
- 장애아동의 그룹특수체육을 통한 신체발달 및 사회성 향상

사업개요

- 이용대상
 - 언어치료 : 의사소통에 어려움이 있는 장애아동 및 성인
 - 아동문화예술교육 및 점핑투게더 : 6~8세 발달지연 및 장애아동
- 주요내용 : 언어치료서비스 및 예술/체육 서비스 지원

'19년 추진실적

- 언어치료 (연인원 993명)
 - 개별언어치료, 집단언어치료, 읽기유창성, 청능훈련, 신규이용자 발굴
- 사회적응력 향상 (연인원 319명)
 - 아동문화예술교육, 점핑투게더

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,608	2,474	3,662	1,312	48

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장 : 김형진(☎02-3156-6660)

향후 계획

- 대상자의 언어능력 향상을 위한 다양한 교구구입 및 치료기법 연구
- 대상 아동의 사회적응력 향상을 위한 다양한 문화예술의 경험 기회 제공 및 다각적인 서비스 연계

5. 장애가족지원사업

추진배경 및 목적

- 청각장애 가족의 역할이 재확립 될 수 있도록 심리지원, 정서적 안정과 스트레스 해소, 장애가족내 건강한 가족관계가 유지 될 수 있도록 함
- 청각장애 가족의 원활한 의사소통 향상과 쉽과 회복이 이루어질 수 있도록 부모의 정서적 지지와 건강한 삶과 가정을 형성하도록 지원

사업개요

- 이용대상 : 청각장애가 있는 가족 (청각장애 자녀, 청각장애 부모, 코다자녀, 청각장애 자녀를 둔 부모 등)
- 주요내용 : 청각장애 가족 대상별 서비스 지원

'19년 추진실적

- 부모지원 및 상담 (연인원 34명)
 - 부모교육, 부모간담회, 부모상담
- 정보제공 (연인원 20명)
 - 일반상담 및 정보제공
- 가족정서지원 (연인원 7명)
 - 여성심리지원
- 가족역량강화 (연인원 290명)
 - 코다지원, 비장애형제지원, 청각장애자녀 양육 부모 및 비장애자녀(코다) 양육 부모 지원, 청각장애 청년 및 사회인, 청각장애 청소년 가족 지원 등

○ 가족휴식지원 (연인원 162명)

- 청각장애 아동을 양육 중인 가족 휴식 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,627	1,003	25,106	513	69

향후 계획

- 청각장애인, 청인 및 청각장애 부모, 청각장애 자녀, 비장애형제자매 등 청각장애가족의 대상별 필요한 지역사회 다양한 자원을 공유하고 연계하여 다각적인 필요 서비스를 제공한다.

6. 평생교육지원사업

추진배경 및 목적

- 청각장애인이 학교 외의 교육을 통해 인생의 합리적인 설계와 생애 개발을 하고자 할 때 여러 형태의 조직적 교육을 통한 사회적응을 도모하고자 함
- 기초문해교육, 문화예술교육, 시민참여교육을 통해 현대사회에서 건강한 삶과 생활을 위한 심리적인 안정을 촉진하고 여가선용을 도모하고자 지원

사업개요

- 이용대상 : 청각장애 성인, 청각장애 청소년
- 주요내용 : 청각장애인의 비문해 탈피 및 여가선용 지원을 위한 기초문해교육 및 취미교육, 자연 및 기후변화 관찰, 활동 및 전시회, SNS교육 및 활용, 청소년 집단활동 및 상담, 4차 산업혁명교육, 문화체험, 스키캠프 진행, 청소년 캠프, 그림자 교육 등

'19년 추진실적

- 성인문해교육 (연인원 199명)
 - 한글교실, 수학교실, 영어교실
- 민주시민양성프로젝트 (연인원 217명)
 - 공생의 가치, SNS로 소통하는 시대, 모든권력은 국민으로부터
- 생활문화예술교육 (연인원 232명)
 - 공예교실, 목공예
- 방과후교실 (연인원 231명)
 - 중.고등컴퓨터반, 당찬퓨처, 상상탐구혁명

○ 방학교실 (연인원 256명)

- 계절학교(겨울/여름), 스키캠프, 시즌10내마음이 들리니, 너와 나 우리만의 그림자

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,501	1,722	15,830	1,135	54

향후 계획

- 청각장애인의 비문해 탈피 및 여가선용을 도모하기 위해 맞춤형 교육 및 여가프로그램을 제공한다.

7. 사회서비스지원사업

추진배경 및 목적

- 장애인과 그 가족이 건강한 삶을 유지하고 원만한 사회생활을 할 수 있도록 도모
- 장애 및 발달지연 대상자의 언어능력 향상 및 심리 안정을 도모
- 특수교육 대상자의 장애교정, 장애 경감 및 2차 장애 예방과 장애 개선을 통한 사회적응력 향상 및 교육의 효율성 증대

사업개요

- 이용대상
 - 서대문장애인가족재활치료: 서대문구 관내 등록 장애인 및 그 가족
 - 장애아동발달재활: 만 18세 미만 장애아동
 - 언어발달재활: 장애 부모의 만 12세 미만 비장애아동
 - 치료지원: 치료 서비스 이용 희망자
 - 특수교육치료지원: 의무교육과정(공·사립 유·초·중·고등학교)에 재학 중인 특수교육대상학생 중 치료지원이 필요한 학생
- 주요내용 : 언어재활, 미술재활 음악재활 서비스 제공

'19년 추진실적

- 서대문장애인가족재활치료 (연인원 153명)
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 장애아동발달재활 (연인원 305명)
 - 발달진단 서비스
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 치료지원 (연인원 447명)
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장 : 김형진(☎02-3156-6660)

- 특수교육치료지원 (연인원 151명)
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
46,134	1,755	20,534	1,056	45

향후 계획

- 활발한 홍보를 통해 서비스 제공 대상자 발굴
- 강사 및 대상자와의 상담을 통해 서비스 질 향상

8. 역량강화사업

추진배경 및 목적

- 건전한 취미, 여가활동의 선용을 통한 삶의 질 향상
- 공동의 취미 활동을 통한 집단 간 유대감 증진

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 성인 및 지역주민
- 주요내용 : 1인1취미 지원사업 및 레포츠 자조모임

'19년 추진실적

- 1인1취미지원사업 (연인원 424명)
 - 수어노래 교육 및 수어합창단, 어쿠스틱 기타교육 및 작은 공연
- 자조모임 (연인원 196명)
 - 게이트볼, 술런 동호회 및 자조모임 운영

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,340	690	1,462	620	34

향후 계획

- 수어노래, 기타교습의 취미활동에서 더 나아가 공연 전문성 강화
- 레포츠 자조적 동호회 운영을 통한 리더십 계발 및 대회 참여

9. 정보제공사업

추진배경 및 목적

- 정보접근의 한계가 있는 청각장애인을 위해 수어해설, 수어영상 등 농인친화적 시스템 구축 및 정보접근성 강화

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 및 지역주민
- 주요내용 : 정보관련 교육, 수어영상도서관 운영, 수어영상을 활용한 정보지원 및 관광접근지원사업 운영

'19년 추진실적

- 정보지원사업 (연인원 1,482명)
 - 컴퓨터 활용교육, 영상편집교육, 뉴스교실, 도서관 운영 및 관리
- 영상지원사업 (연인원 768명)
 - 수라디오, 영상콘텐츠 홈페이지 운영, 온라인 정보제공
- 관광접근지원사업 (연인원 1,621명)
 - 수어해설이 필요한 문화/관광지 조사/파악, 청각장애인 모니터링단을 통한 수어해설 영상콘텐츠 구축(QR코드) 및 관광지 관람

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,373	5,636	24,532	3,871	49

향후 계획

- 정보교육 세션별 세분화
- 영상 콘텐츠의 지속적 활용을 위한 후속 사업 진행

작성 자

사무국장 : 이성희(☎3156-6600) 정보문화지원팀장 : 박하나(☎02-3156-6649)

10. 문화예술 및 인문교육 사업

추진배경 및 목적

- 청각장애인의 문화향유권 강화 및 삶의 질 향상
- 문화예술활동을 통한 자기효능감 증진 및 집단 내 유대감 강화

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 및 지역주민
- 주요내용 : 레포트지원사업, 베리어프리 문화나들이, 락밴드(농밴져스2기) 및 수어창작뮤지컬팀(난파11기) 양성 및 공연

'19년 추진실적

- 레포트지원사업 (연인원 290명)
 - 볼링교실, 탁구교실, 서울시 장애인생활체육대회, 서농북 미니올림픽
- 문화여가지원사업 (연인원 582명)
 - 보드게임대회, 문화나들이, 나들이 기획단 및 나들이, 농아인밴드 연습 및 공연, 수어창작뮤지컬 연습 및 공연

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
20,162	2,300	11,482	872	57

향후 계획

- 다양한 문화활동을 통한 문화감수성 증진 및 여가선용 도모
- 문화예술 창작활동 및 공연을 통한 청각장애인식개선 도모

작성 자

사무국장 : 이성희(☎3156-6600) 정보문화지원팀장 : 박하나(☎02-3156-6649)

11. 직업지원사업

추진배경 및 목적

- 사회적으로 소외되고 자립에 어려움을 겪는 청각장애인의 사회참여의 기회를 마련
- 다양한 직업재활서비스 제공을 통해 청각장애인들의 경제적 자립, 지역사회에서의 사회통합, 삶의 질 향상 등을 지원

사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 청각장애인 및 기타 장애인, 장애인 채용을 희망하거나 채용 중인 사업체
- 주요내용 : 청각장애인을 대상으로 직업재활서비스 지원

'19년 추진실적

- 구직자지원 (연인원 365명)
 - 구직등록 및 상담, 진로상담, 사업체 및 교육정보 제공, 훈련 및 사업 참여자 상담
 - 초기진단 작업포본평가, 직업적성·흥미검사, 상황평가, 현장평가 등.
 - 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가 회의 진행
 - 타 기관 연계(취업알선, 사업체 연결)
 - 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가들이 함께 직업재활 계획 수립
- 전환교육 (연인원 30명)
 - 전환기 청각장애 청소년을 대상으로 청각장애인 근로자가 근무하고 있는 사업체견학

○ **직업적응훈련 (연인원 675명)**

- 단기간 내에 일반고용이 어려운 성인 청각장애인을 대상으로 직업적응 훈련, 직업준비훈련, 개인사회생활훈련, 카페직무훈련 실시

○ **직업전교육 (연인원 78명)**

- 취업준비가 필요하다 진단되는 구직자에게 구직역량 강화, 직업역량 강화, 직업유지강화, 공동체 활동 사례회의, 평가회 프로그램 진행

○ **취업지원 (연인원 84명)**

- 외부기관 지원고용 및 기관자체 현장훈련 실시(일 4시간 이상)
- 온라인 취업지원, 동행면접
- 일반기업체 취업
- 청각장애인의 장기 취업유지(3개월, 6개월, 12개월)

○ **사업주지원 (연인원 232명)**

- 전화 및 방문상담을 통해 청각장애인 채용을 유도
- 사업체 개발 및 직무분석, 사업체 상담, 수어교육 실시

○ **자립지원사업단 (연인원 190명)**

- 풍선·파티 출장사업
- 네일아트·강사파견 사업
- 출장사업단 참여자, 네일아트사 및 강사로의 역량개발 교육
- 지역사회 내 활동 참여, 재능기부 활동

○ **바리스타 교육 (연인원 407명)**

- 훈련생 선발, 훈련생 상담, 바리스타 2급 자격교육 과정 진행
- 커피박물관 및 카페투어 등 훈련생 화합과 훈련직종에 관한 정보 공유

○ **장기근속 지원 (연인원 251명)**

- 이용자 만족도 및 욕구조사
- 출장교육, 장애인 근로자의 이해 리플렛 배포, 인식개선교육
- 동료관계지지 및 사후지도 프로그램 실시
- 청각장애인 근로자의 네트워크모임 조직화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
76,226	4,827	35,294	2,312	46

향후 계획

- 청각장애인 직업영역 확대
- 청각장애인 채용 관련 장애 인식개선
- 폭넓은 정보제공을 위한 관계기관과의 네트워크 확대

12. 지역사회네트워크사업

추진배경 및 목적

- 이용 장애인에 대한 서비스는 물론 장애발생 예방과 지역 장애인 문제의 조사, 연구 등 장애인복지가 종합적으로 향상되도록 하여야 함.
- 지역 장애인 등의 다양한 복지욕구를 해소하기 위하여 자원봉사자 활용, 지역 내 복지 자원의 동원 등 당해 지역사회의 자원을 개발, 활용

사업개요

- 이용대상 : 지역사회주민 및 협력기관
- 주요내용 : 지역사회장애인 복지서비스개발 및 지원, 지역의 사회통합환경 조성, 주민조직지원, 민관협력네트워크 구축, 지역자원개발 및 관리

'19년 추진실적

- 지역사회장애인 복지서비스개발 및 지원 (연인원 14명)
 - 청각장애인복지사업 자문컨설팅 제공
- 지역의 사회통합환경 조성 (연인원 413명)
 - 장애인식개선(교육 및 캠페인)
- 주민조직지원 (연인원 866명)
 - 서대문구장애인주민행사. 주민조직화활동
- 민관협력네트워크 구축 (연인원 399명)
 - 거주시설네트워크, 민관네트워크
- 지역자원개발 및 관리 (연인원 2,620명)
 - 후원, 자원봉사

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,679	5,918	32,521	4,312	64

향후 계획

- 주민조직화사업 및 네트워크 활성화를 통한 인적,물적 네트워크 확대
- 지역 내 학교연계사업을 통한 인식개선교육 활성화

13. 기획홍보사업

추진배경 및 목적

- 장애인복지 관련분야의 전문적인 지식과 기술을 가지고 있는 전문 인력에 의해 수행 되도록 노력하고 관장과 종사자는 복지관업무와 상관없는 종교, 영리, 정치활동 금지
- 지역 장애인복지의 증진효과와 투입재원 및 수행사업의 적정성, 효율성 등을 지속적으로 평가하고 이를 활용, 발전적 운영 개선방안을 강구

사업개요

- 이용대상 : 지역사회주민, 복지관이용자 및 직원
- 주요내용 : 홍보, 기획, 고객만족윤리경영

'19년 추진실적

- 홍보 (연인원 15,579명)
 - 홍보(기관견학관리, 홍보물제작, SNS홍보, 대외홍보, 관내홍보, 홈페이지관리)
- 기획 (연인원 813명)
 - 청각장애복지연구, 직원개발, 청각장애 복지전문가 양성
- 고객만족윤리경영 (연인원 205명)
 - 개관기념행사, 사업설명회, 윤리경영

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
31,134	32,942	17,243	16,597	55

작성 자

사무국장 : 이성희(☎3156-6600) 지역사회기획팀장 : 장운성(☎3156-6633)

□ 향후 계획

- 다양한 홍보를 통해 청각장애인 당사자 및 지역주민들이 복지관 사업을 손쉽게 접하고 이용할 수 있는 접근성을 향상
- 청각장애인복지의 전문성을 높이기 위한 다양한 교육지원 및 연구활동 실시
- 복지관의 윤리적경영을 위한 이용자의 참여방안 확대

IV. 부설·특화 사업

- 1 **관광접근지원사업**
- 2 **농아인밴드**
- 3 **여성청각장애인 일자리창출 사업**
- 4 **민주시민양성 프로젝트**
- 5 **당찬 Future**

1. 관광접근지원사업

추진배경 및 목적

- 장애 특성에 맞는 적합한 서비스(수어해설 등)의 인프라 미비
- 문화, 관광활동에 장벽을 느끼지 않도록 농인에게 적합한 의사소통 지원(수어해설영상) 콘텐츠를 제작, 구축

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인
- 주요내용 : 서울 및 경기도에 위치한 관광지에 수어해설영상 제작 구축, 관람활동 진행

'19년 추진실적

- 누리go, 즐기go 모니터링단 (연인원 25명)
 - 12개 관광지에 방문, 농인을 위한 관광서비스 파악 및 해설 시나리오 분석 회의
- 누리go, 즐기go 콘텐츠제작 (연인원 1,559명)
 - 전쟁기념관, 국립중앙박물관, 청계천박물관, 서울시립과학관, 농업박물관, 한국영화박물관 등 6개 박물관에 수어해설영상 제작(약 180여개 영상콘텐츠 제작)
- 누리go, 즐기go 관광지관람 (연인원 38명)
 - 구축 완료 관광지에 방문하여 QR코드를 활용한 수어해설영상 관람 활동 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,934	1,430	18,214	1,622	49

작성 자

사무국장 : 이성희(☎3156-6600) 정보문화지원팀장 : 박하나(☎02-3156-6649)

향후 계획

- 청각장애 유관기관에 적극적인 홍보를 통해 수어해설영상이 구축된 관광지를 알리고, 농인의 접근권을 향상하고자 함.
- 관광지관람 프로그램을 통한 문화, 여가활동의 증진

2. 농아인밴드

추진배경 및 목적

- 자신의 한계에 도전하고, 악기 합주라는 새로운 경험을 통해 자기효능감 증진
- 공연을 통해 청각장애인도 악기를 연주하고 음악을 주체적으로 향유할 수 있음을 보여줌으로써 장애인식개선 도모

사업개요

- 이용대상 : 청각장애인 청년
- 주요내용 : 밴드 세션 개별 악기교육, 정기 합주 연습(주1회) 및 수어보컬과 함께 하는 밴드 공연(연4회)

'19년 추진실적

- 농아인밴드 <농밴져스> (연인원 155명)
 - 어쿠스틱 기타, 베이스 기타, 일렉 기타, 건반, 드럼, 전자 바이올린, 수어보컬 등 밴드 악기 교육 및 주1회 합주 연습
 - 장애인식개선 공연 및 초청 공연(포천중학교, 서대문구 장애인의 날 행사, 전국장애인락페스티벌, 홍대 버스킹 등)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,550	800	2,914	155	64

향후 계획

- 농아인밴드 실력 전문화 및 음악인으로서의 성장 도모
- 다양한 인식개선 공연처 개발 및 지역 문화예술 네트워크 강화

작성 자

사무국장 : 이성희(☎3156-6600) 정보문화지원팀장 : 박하나(☎02-3156-6649)

3. 여성청각장애인 일자리창출 사업

추진배경 및 목적

- 일자리 취약계층 여성 청각장애인의 사회참여의 필요와 욕구
- 여성 청각장애인의 경제활동을 통한 사회적 역할 확대 및 자존감 향상, 경제적 안정 지원

사업개요

- 이용대상 : 여성 청각장애인
- 주요내용 : 일자리 취약계층인 여성 청각장애인의 일자리창출 사업을 통한 간헐적 소득보장

'19년 추진실적

- **경제활동 프로그램 (연인원 133명)**
 - 사회적 역할 확대 및 경제활동을 통한 자존감 향상의 기대
 - 간헐적 소득보장
 - 가죽공예품 제작 및 판매, 네일아트샵 운영, 네일아트사 양성 강사 활동, 풍선아트·파티·케이터링 출장 사업 및 강사 활동 등
- **역량개발 프로그램 (연인원 48명)**
 - 출장사업 참여자 및 네일아트사의 역량개발을 위한 교육 및 활동 진행
 - 가죽공예, 네일아트, 풍선아트, 파티·케이터링
- **지역사회활동 프로그램 (연인원 9명)**
 - 지역사회 내 다양한 활동참여를 통한 장애인식개선 및 참여자의 사회참여 의식 제고
 - 네트워크, 재능기부 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,330	654	758	190	7

향후 계획

- 사회적협동조합 활성화를 통한 간헐적 소득보장
- 기술보전과 개발 및 후배양성을 위한 지속적 교육 지원

4. 민주시민양성 프로젝트

추진배경 및 목적

- 청각장애인에게 민주시민의 책무성을 심어주기 위함
- 청각장애인들의 소통의 수단으로 사용 될 SNS를 교육함으로써 시민리더를 양성하고자 함
- 민주주의의 주인은 ‘나’임을 자각하고 농사회 안에서 바른 민주주의식을 심어주고 나아가 청인 정치 사회로의 진출까지도 꿈꿀 수 있는 가능성을 주기 위한 시민참여활동을 권장 함

사업개요

- 이용대상 : 청각장애 성인
- 주요내용 : 민주시민양성을 위한 공생, SNS활용, 민주주의의 의의를 교육하고 관련 시설을 탐방함

'19년 추진실적

- 시민의 책무성 ‘공생의 가치’ (연인원 99명)
 - 사람과 동물, 식물, 환경의 공생에 관한 이야기로써 지구와 지구에 사는 생명들이 지속적으로 공생하며 살아갈 수 있도록 지구 환경을 지키고 지구적 공생을 유지하는 것은 지구에서 살아가는 시민으로서 우리가 지켜야 할 책무임을 알리고 우리가 실천할 수 있는 것이 무엇이 있는지 교육받고 환경개선에 실천해 나갈 수 있도록 지원
- 시민리더양성 ‘SNS로 소통하는 시대’ (연인원 71명)
 - 현대 사회는 IT기술의 발달로 SNS를 통한 소통이 매우 늘고 있는데 SNS는 소통의 장이 될 뿐 아니라 정보를 제공하고, 여론을 형성하여 사람들을 모으기도 하고, 수입을 창출하기도 한다. 또한 SNS는 청각장애인들의 소통의 수단으로도 매우 유용하다. 따라서 SNS를 이해하고 SNS를 통해 정보를 공유하는 방법, 본인의 의견을 세상에 알리는 방법등을

교육하고 SNS 예절과 인터넷 중독 예방 교육을 통해 온라인 상에서도 농인 리더가 탄생할 수 있도록 지원

○ **시민참여활동 ‘모든 권력은 국민으로부터’ (연인원 38명)**

- 우리나라의 민주화 과정을 알고, 민주주의의 주인은 ‘나’임을 자각하고 각종 선거에 적극적으로 참여할 수 있도록하며 농사회도 작은 정치집단으로서 농사회 안에서 대표를 선출하기 위해 후보자들은 공약을 내걸고 선거 운동을 하면 농인 회원들이 후보들을 검증하여 투표를 한다. 이에 유권자로 피선거권자로 바뀐 민주의를 심어주고 더 나아가 청인 정치 사회로의 진출까지도 꿈꿀 수 있는 가능성을 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,250	270	1,989	208	88

□ **향후 계획**

- 청각장애인도 주권의식을 가지고 민주시민의 자질과 소양을 함양할 수 있도록 강화
- 서비스 질 향상 및 다양한 시민교육이 이루어 질 수 있도록 직원의 역량을 강화

5. 당찬 Future

추진배경 및 목적

- 청각장애 청소년을 위한 과학, 기술, 공학, 예술, 문화, 수학의 창의인성융합 프로그램 개발로 창의력 향상과 융합적 사고로 직면한 문제해결능력을 향상
- STEAM(스팀)으로 창의인성융합에 대한 새로운 정보 접근

사업개요

- 이용대상 : 청각장애 청소년
- 주요내용 : 청각장애 청소년의 창의적인 생각의 폭을 넓히고 올바른 인성을 함양할 수 있도록 하는 STEAM(스팀) 창의인성 융합 프로그램

'19년 추진실적

- 당찬 Future (연인원 68명)
 - 1회기 : STEAM(창의인성융합) 이해와 창의체험(특수학교 3학교 진행) 뇌풀이를 통해서 사고열기를 하면서 STEAM에 대해서 이해를 돕을 수 있는 시간을 가졌으며, 새로운 정보에 대해서 접근할 수 있는 기회가 되었음
 - 2회기 : 정다면체와 스토리텔링(특수학교 3학교 진행) 정다면체를 통해서 정해진 답을 진행하기보다 청각장애 청소년만의 창의적인 부분을 활용하여 진행하였음
청각장애 청소년에게 주제를 통해서 창의적 아이디어를 새롭게 개발하면서 협동심을 보여주었음
 - 3회기 : 4차 산업 이해와 VR체험(특수학교 3학교 진행) VR체험을 하기까지 4차 산업에 대해서 이해를 돕는데 있어서 새로운 정보를 접근할 수 있었음

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장 : 김형진(☎02-3156-6660)

그뿐만 아니라 자신의 창의적 부분을 활용해서 콘텐츠를 함께 활동할 수 있는 기회를 제공하였음

- 4회기 : 팀 창의체험이론 및 실습
청각장애 및 비장애 청소년이 모여서 창의인성융합 주제로 함께 의논하는 시간을 가짐으로써 협동심을 향상할 수 있었음
- 5회기 : 미래식량 식용곤충(특수학교 3학교 진행)
앞으로 미래식량을 대비하기 위해서 식용곤충이 어떤건지를 배울 수 있는 기회를 통해서 새롭게 알 수 있었음

○ **향후 남은 일정**

특수학교(3학교 중 1학교) 대상으로 미래식량 식용곤충 진행하기로 함.

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,580	85	4,718	76	89

□ **향후 계획**

- STEAM(스팀) 창의인성융합으로 청각장애 청소년 대상에 맞게 새롭게 접근할 수 있도록 하고자 함.
- 청각장애 청소년이 STEAM을 통하여 능동적으로 문제를 해결하고, 팀 활동을 통해서 상호존중하고 배려하며 나눌 수 있는 인성을 성립할 수 있도록 담당자의 전문성과 역량을 높이고자 함

V. 현안사업

1 시립서대문농아인복지관 별관 건립

1. 시립서대문농아인복지관 별관 건립

□ 사업개요

- 위 치: 서대문구 수색로4가길 19·21(서대문구 남가좌동 295-18·21)
- 사업규모: 3,652 m^2 (지하2, 지상7), 별관부지 568 m^2

※ 시설규모

구 분	합계	시립서대문농아인복지관 (기존 부지)	별관부지
대 지	1,015 m^2	447 m^2	568 m^2
건물면적	4,645.15 m^2	993.15 m^2	3,652 m^2
층 수		지상5, 지하1	지상7, 지하2

- 복합시설: 장애인복지관 별관(직업재활 + 주간보호), 어르신 요양시설
- 사업기간: 2017.12~2022.9월
- 총사업비: 17,273백만원

□ 추진실적 및 향후일정

○ 서대문농아인복지관 별관 증축 추진

- 서대문농아인복지관별관 건립방침 수립 : '15. 8월
- 공유재산관리계획 시의회 승인(가결) : '15. 12월
- 공유재산관리계획 시의회 의결(가결) : '17.12월
- 서대문구 공유재산심의(적정) : '18.10월
- 가재울 뉴타운 지구단위계획 도시관리계획 변경 요청 : '18. 11월
- 서대문구 공유재산관리계획 구의회 의결 : '18.12월
- 시·구 토지교환 취득 계약서 체결 : '18.12월
- 도시공간개선단 총괄건축가 재자문 실시 : '19. 3월
- 도시공간개선단 PA 선정 및 자문회의 실시 : '19. 5월
- 설계공모 추진 계획 수립 : '19. 8월
- 가재울뉴타운 지구단위계획(도시관리계획) 변경 심의(시) : ~'19. 8월

○ 향후일정

- 설계업체 공모 및 계약 : '19.8월 ~ 11월
- 기본설계 실시 : ~'19.12월

작성 자

사무국장 : 이성희(☎02-3156-6600) 운영지원팀장 : 박 찬(☎02-3156-6666)