

# 2023년 주요업무 보고

2023. 11. 14.

서울특별시 동부병원

# 행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

### 비전

1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

### 핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

## 2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



### 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4  $m^2$  (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5  $m^2$  (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 264종 1,570점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

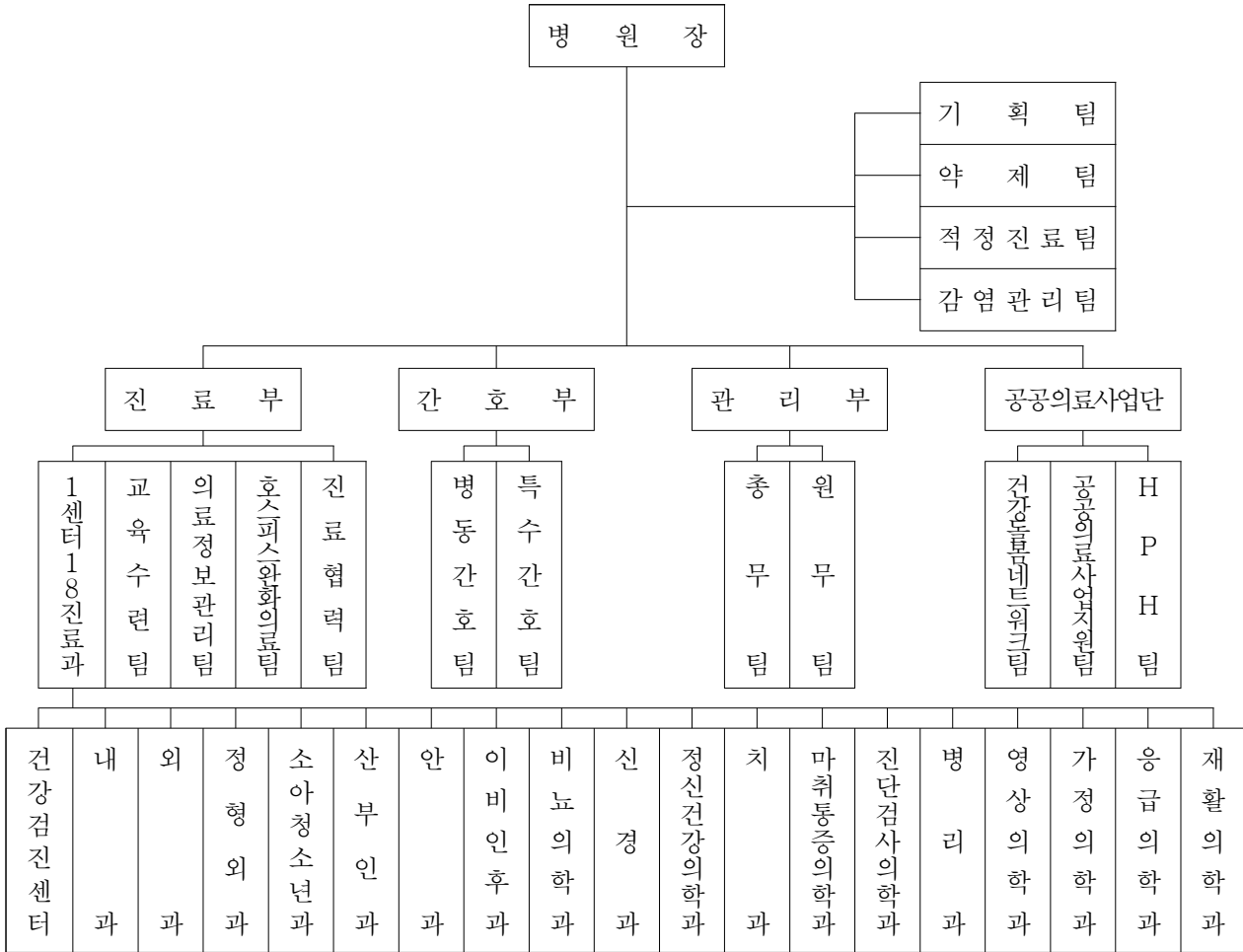
### 3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로, 現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1사업단 1센터 18진료과 15팀



## □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, 2023. 9. 30.기준)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	351	1	51	209	50	40
현 원	304	1	39	180	48	36
증 감	△47	-	△12	△29	△2	△4

### ※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 33, 일반의 5, 레지던트 -, 인턴 1
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 149<sup>1)</sup>, 의료기사 28
- 관 리 직 : 사무관리사 29, 사회복지사 4, 기술 15
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 28, 사무보조원 3, 의무보조원 3

※ 휴직 등 : 15명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 149명으로 22명 부족

## 5 진료현황

### □ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년 1~9월			2022년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	86,338	60,402	25,936	91,605	70,892	20,713	116,941	38,690	78,251
건강보험	50,348 (58.3%)	40,912 (67.7%)	9,436 (36.4%)	66,636 (72.8%)	53,282 (75.2%)	13,354 (64.5%)	102,667 (87.8%)	26,120 (67.5%)	76,547 (97.8%)
의료급여	35,893 (41.6%)	19,397 (32.1%)	16,496 (63.6%)	24,936 (27.2%)	17,577 (24.8%)	7,359 (35.5%)	14,273 (12.2%)	12,569 (32.5%)	1,704 (2.2%)
기타	97 (0.1%)	93 (0.2%)	4 (0.0%)	33 (0.0%)	33 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년 1~9월			2022년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	86,338	60,402	25,936	91,605	70,892	20,713	116,941	38,690	78,251
정신건강의학과	3,013	3,013	0	2,993	2,993	0	3,211	3,211	0
내과	19,253	10,955	8,298	12,018	8,415	3,603	1,101	1,101	0
가정의학과	11,000	8,627	2,373	10,677	9,596	1,081	4,603	4,603	0
치과	1,310	1,310	0	1,318	1,318	0	637	637	0
외과	4,358	1,697	2,661	1,386	625	761	738	738	0
정형외과	7,915	5,677	2,238	6,912	6,258	654	14,193	14,193	0
소아청소년과	842	842	0	823	823	0	286	286	0
산부인과	3,875	3,875	0	2,143	2,143	0	0	0	0
안과	4,025	3,774	251	2,952	2,807	145	110	110	0
이비인후과	4,316	4,113	203	2,293	2,252	41	35	35	0
비뇨의학과	5,997	5,020	977	4,264	4,236	28	45	45	0
신경과	9,933	5,612	4,321	5,621	4,054	1,567	24	24	0
응급의학과	2,283	2,283	0	1,402	1,402	0	0	0	0
알코올해독클리닉	311	2	309	23	2	21	0	0	0
일반내과	0	0	0	0	0	0	2,794	2,794	0
건강관리과	2,852	2,852	0	2,660	2,660	0	2,405	2,405	0
마취통증의학과	4,305	0	4,305	242	242	0	1,620	1,620	0
완화의학과	43	43	0	2,811	21	2,790	0	0	0
신장실	598	598	0	258	258	0	0	0	0
영상의학과	57	57	0	44	44	0	32	32	0
예방접종과	0	0	0	2,586	2,586	0	0	0	0
코로나전담과	47	47	0	5,354	2,202	3,152	32,191	2,921	29,270
생활치료센터	0	0	0	6,885	15	6,870	49,038	57	48,981
코로나외래진료	5	5	0	421	421	0	0	0	0
재택치료(병상대기)	0	0	0	1,516	1,516	0	3,878	3,878	0
재택관리과	0	0	0	14,003	14,003	0	0	0	0
(선별진료소)	0			(2,030)	(2,030)	0	(2,444)	(2,444)	0

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 42,194백만원

○ 2022년 41,543백만원 대비 651백만원, 1.6% 증가

(단위 : 백만원, %)

예산과목	수 입				예산과목	지 출			
	2023년	2022년	증감액	증감률		2023년	2022년	증감액	증감률
합 계	42,194	41,543	651	1.6	합 계	42,194	41,543	651	1.6
○ 의료수익	30,167	14,934	15,233	102.0	○ 의료비용	40,558	38,419	2,139	5.6
입원수익	18,408	11,591	6,817	58.8	인건비	23,673	24,740	△1,067	△4.3
외래수익	11,759	3,343	8,416	251.7	재료비	5,445	2,720	2,725	100.2
					관리운영비	11,440	10,959	481	4.4
○ 의료외수익	11,214	24,586	△13,372	△54.4	○ 의료외비용	586	498	88	17.7
영안실수익	688	608	80	13.2	영안실운영비	585	497	88	17.7
기부금수입	10,156	23,600	△13,444	△57.0	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	370	378	△8	△2.19	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	813	2,023	△1,210	△59.8	○ 자본적지출	1,020	2,596	△1,576	△60.7
투자자산	82	66	16	24.2	투자자산	84	34	50	147.1
자본잉여금	731	1,957	△1,226	△62.6	유형자산	936	2,562	△1,626	△63.5
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감률	비 고
합 계	42,194	41,543	651	1.6	
○ 의료수익	30,167	14,934	15,233	102.0	○ 감염병전담병원 해제 후 진료 정상화 반영
입원수익	18,408	11,591	6,817	58.8	○ 진료인원 : 51,030 → 59,699명 (증 8,669명, 증 17.0%) - 진료 정상화에 따른 증가
외래수익	11,759	3,343	8,416	251.7	○ 진료인원 : 72,885명 → 156,700명 (증 83,815명, 증 115.0%) - 진료 정상화에 따른 증가 - 자궁경부암 예방접종 증가
○ 의료외수익	11,214	24,586	△13,372	△54.4	
영안실수익	688	608	80	13.2	
기부금수입	10,156	23,600	△13,444	△57.0	○ 서울시 보조금 7,408백만원 -공공의료손실보전 6,306백만원 -공공의료확충사업 476백만원 -통합의료정보시스템 보강 626백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 268백만원 ○ 안전망병원 사업 60백만원 ○ 시민공감응급실 사업 39백만원 ○ 국고 보조금 2,321백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -감염병전담병원 회복기 손실개산금 2,306백만원 ○ 추경 보조금 60백만원
임대수익 등	370	378	△8	△2.1	○ 임대수익 210백만원 -주차장임대 수입 72백만원 -정례식당 식당, 매점 133백만원 -커피숍 5백만원 ○ 예금이자수입 10백만원 ○ 기타의료외수익 150백만원
○ 자본적수익	813	2,023	△1,210	△59.8	
투자자산	82	66	16	24.2	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 32백만원 ○ 간호사 기숙사 보증금 50백만원
자본잉여금	731	1,957	△1,226	△62.6	○ 서울시 자본 보조금 731백만원 -건물 (병동 환경개선 공사) 36백만원 -의료장비 264백만원 -기계장치 431백만원 · 노후 승강기 2차 교체 326백만원 · 수변전실 노후장비 교체 54백만원 · 기계설비 유지관리 성능검사 20백만원 · 소방가스 및 향온향습기 정비 31백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감률	비 고
합 계	42,194	41,543	651	1.6	
○ 의료비용	40,558	38,419	2,139	5.6	
인건비	23,673	24,740	△1,067	△4.3	○ 급여 456백만원 감 ○ 제수당 613백만원 감 ○ 퇴직급여 2백만원 증 ※ 정원 외 인원 16명 포함 (건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리 갖기, 시민공감증급실)
재료비	5,445	2,720	2,725	100.2	○ 약품비 2,859백만원 ○ 진료재료비 1,822백만원 ○ 급식재료비 764백만원
관리운영비	11,440	10,959	481	4.4	○ 복리후생비 2,983백만원 ○ 여비교통비, 통신비 47백만원 ○ 전기수도료 486백만원 ○ 연료비 217백만원 ○ 세금과공과 79백만원 ○ 소모품비 174백만원 ○ 피복침구비 39백만원 ○ 도서인쇄비 72백만원 ○ 지급임차료 31백만원 ○ 수선비 388백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 227백만원 ○ 외주용역비 5,882백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 79백만원 ○ 광고선전비 41백만원 ○ 연구개발비 87백만원 ○ 등기소송비 24백만원 ○ 보상금, 포상금 38백만원 ○ 배상금 6백만원 ○ 행사등집비 246백만원 ○ 의료사회사업비 232백만원 ○ 추경 보조금 26백만원
○ 의료외비용	586	498	88	17.7	
영안실운영비	585	497	88	17.7	○ 장례식장 운영비 585백만원
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	1,020	2,596	△1,576	△60.7	
투자자산	84	34	50	147.1	○ 대학생 자녀 학자 대부금 34백만원 ○ 간호사 기숙사 보증금 50백만원
유형자산	936	2,562	△1,626	△63.5	○ 건물, 구축물 36백만원 ○ 기계장치 431백만원 ○ 의료장비 324백만원 ○ 공기구비품 145백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

## II. 주요 업무

### 1 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 동부병원 운영 정상화
- 1- 2. 환경개선을 통한 이용 편의성 향상
- 1- 3. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 4. 안전한 병원 환경 조성

### 2 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 호스피스 기능 특화 및 역량 강화

### 3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 지역사회 통합돌봄

### 4 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 소통하는 조직문화 조성

### 5 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

# 1 지역거점 공공의료 중심병원

## 1-1. 동부병원 운영 정상화

### □ 추진배경 및 목적

- 동부병원 운영 정상화를 위한 장애요인 해결하여, 신속한 진료정상화 도모
- 의료기관을 이용하는 환자 감소세가 당분간 지속될 것으로 전망됨에 따라 경영악화 상황을 가정하고 그에 따른 대책마련 필요

### □ 사업내용

- 진료과별 성과 관리 : 진료과 목표 설정, 실적 게시 및 지속 모니터링

구분*	2023년								
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
외래환자	5,704명 (50.3%)	6,582명 (65.0%)	7,264명 (63.7%)	6,604명 (54.6%)	6,836명 (54.7%)	7,187명 (64.9%)	6,608명 (56.4%)	7,062명 (62.2%)	6,555명 (58.7%)
일평균	285.2	329.1	330.2	330.2	325.5	342.2	314.6	321.0	345.0
입원환자	2,453명 (51.7%)	2,542명 (64.5%)	3,111명 (61.3%)	2,746명 (55.4%)	2,765명 (55.7%)	2,933명 (68.1%)	3,032명 (63.0%)	3,002명 (61.9%)	3,352명 (81.9%)
일평균	79.1	90.8	100.4	91.5	89.2	97.8	97.8	96.8	111.7
병상 가동률	39.4%	45.2%	49.9%	45.5%	44.4%	48.6%	48.7%	48.2%	55.6%

\*( )안은 2019년 동월, 동기간 실적 대비 달성률

### ○ 병원 및 기관 간 진료협력체계 강화 추진

- 진료협력체계 구축을 통한 병원별 환자연계 실적 강화
- 의료기관간 환자 의뢰·회송 활성화를 통해 진료 실적 및 병상가동률 상승 기대
- 내원하는 모든 의뢰환자가 신속하고 적합한 치료를 제공받는 최고의 의료 서비스 구축

### ○ 지역사회 네트워크 연계 및 신규환자 유입 노력

- 지역 유관기관들과의 상호협조 및 신뢰를 바탕으로 하는 유대관계 형성
- 지역 의료기관 및 의사회 방문을 통한 지역 의료체계 강화활동
- 기존 시설과의 연계 강화 및 건강검진 등 환자 유입을 위한 새로운 루트 확보 노력

○ **경영 정상화를 위한 월별 자금 관리 및 고정비용 최소화**

- 재정건전성 강화를 위한 지출 긴축 편성 및 철저한 예산 통제
- 행정소모품 및 수선비 등 시설관리비 절감
- 구매, 비축 및 출고 실적 모니터링, 불필요한 재고 비용 감소

○ **병원 인프라 개선**

- 외래 노후 화장실 개선사업을 통한 편의성 증대 및 만족도 향상
- 교육연구시설 개선으로 전문의 근무환경 등 의료서비스 질 향상
- 31~61병동 노후 병동환경 개선으로 환자 안전 기능 강화(소방시설 및 안전시설 등)
- 원내 사인물 정비사업을 통한 손쉬운 위치안내 정보 제공으로 원활하고 편리한 병원이용 도모
- 깨끗하고 안전한 입원환경 조성

○ **다양한 광고매체를 통한 지역사회 내 병원 인지도 강화**

- 동대문구 옥외 현수막을 통해 병원 정상화 및 소식 홍보
- 지하철 1호선(제기동역) 차내 음성 광고 및 아파트 영상 광고 실시
- 병원 소셜네트워크(SNS, 블로그, 유튜브)를 통해 병원 소식 홍보
- 지역사회신문 언론 광고를 통해 대외 인지도 제고

**추진내용**

- 코로나19 이전(2019년) 동기간 대비 외래 58.7%, 입원 81.9% 회복
- 진료 프로세스 재정립 및 병원 인프라 개선
- 재고자산 최소화 등을 통한 재료비 절감

**추진계획**

- 서울시-동부병원 TF회의를 통한 운영정상화 노력 지속
- 비용·지출의 긴축 편성으로 재정건전성 강화
- 지속가능한 경영체계 구축

## 1-2. 환경개선을 통한 이용 편의성 향상

### 추진배경 및 목적

- 병원 이용자 만족도 향상을 위한 쾌적한 시설환경 조성
- 의료서비스 지원 시설 보강을 통한 공공의료 서비스 강화

### 사업내용

- 외래진료 화장실 개선 및 검진기능 특화사업
  - 노후된 화장실 개선과 편리한 건강검진 검사를 위한 “안심화장실” 조성
- 원내 공공의료강화를 위한 환경개선사업
  - 노후 병동 및 교육/연구시설 등 개선으로 병원 의료서비스 질 향상
  - 응급실 기능 및 특성화 강화(알코올 해독센터)
- 병원 안내 시스템 확충
  - 무인수납 및 처방전 발급기 도입 : 3대
  - 무인수납기를 통해 수납에 따른 대기시간 감소 및 고객 편의 증진

### 추진실적

- 공중화장실(“안심화장실”) 개선 공사 완료(8월)
- 교육연구시설(2,3F) 개선공사 완료(9월)
- 노후 병동 환경개선공사, 응급실 기능강화 등 설계용역 완료(9월)
- 무인수납 및 처방전 발급기 도입 완료(8월)

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,211,508	424,061	35.0	시설환경 개선
25,428	2,544	10.0	무인수납 및 처방전 발급기

### 추진계획

- 병동, 공용시설 노후 환경개선사업 공사 진행 : 10~12월
- 응급실 기능강화(알코올 해독센터)사업 공사 진행 : 11~12월
- 무인수납 및 처방전 발급기 유지보수 및 관리 : 8~12월

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 박정환(☎920-9212)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 정승재(☎920-9336)

# 1-3. 공공병원의 진료 수준 향상

## □ 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화로 업무효율성 강화

## □ 사업내용

- 노후되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
  - 노후 의료장비 현황('23.9월말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,570점	894점	56.9%

- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
  - 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리
  - 외부 인터페이스 제공 및 통계제공

## □ 추진실적

- 의료장비 교체 및 신규장비 구입 : 21점
  - 고장으로 인한 교체(혈액냉장고 등 17점) 및 신규장비(수술용의자 등 4점)
- 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
324,380	35,068	10.8	의료장비
1,256,000	676,000	53.8	통합의료정보시스템 유지보수(EMR)

## □ 추진계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

## 1-4. 안전한 병원 환경 조성

### 추진배경 및 목적

- 노후 기계장치 교체로 의료시설의 안전성 증대
- 정기적인 안전활동 및 안전관리 체계 구축으로 시민재해 예방

### 사업내용

- 안전 사고 예방을 위한 시설 보강사업
  - 옥상정원 안전난간 설치기준 강화, 건물 내 차량 충돌대비 시설물보강
- 노후 기계장치 및 건축물 안전기능 강화사업
  - 노후 승강기 등 전기시설 교체 및 지하 주차장 정비, 건축물 방수 기능 증진
- 관리감독자 법정교육 이수
  - 관리자 안전보건 문제의식 및 역량 증진을 위한 교육 진행
- 밀폐공간 사고 시 구조 훈련 실시
  - 사고 상황 시 대처능력 향상 및 안전작업 수칙 준수 가능

### 추진실적

- 옥상안전 난간 및 노후 지하 주차장 개선 및 기능 강화 완료(5월)
- 노후승강기 교체사업 부분 준공(9월)
- 안전 전문기관 컨설팅을 통해 정기 위험성평가 완료(9월)

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
685,306	285,632	41.7	시설 안정성 강화
524,612	329,944	62.9	안전활동 및 중대재해 예방

### 추진계획

- 병원 안전 환경 조성 사업
- 안전점검의 날 행사 개최를 통한 전 직원 안전의식 함양

작성자 | 총무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 박정환, 신재원(☎920-9212, 9297)



## 2 소통하는 시민참여 병원

### 2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근

#### 추진배경 및 목적

- 지역사회에 필요한 건강강좌 실시로 지역주민 건강증진 도모

#### 사업내용

- 지역주민 참여형 프로그램
  - 건강교육(만성질환, 영유아 성교육 특강 등)
  - 건강체중관리 프로그램(비대면 건강 생활습관 형성 프로그램)
    - 운동소도구 이용한 개인별 적정체중 및 체력 관리 방법 제시
  - 건강영양교육(만성질환 식이교육)
- 유관기관 연계형 프로그램
  - 동대문 보건소와 연계하여 흡연자 대상 금연상담서비스, 서포터즈(종로시니어클럽 일자리창출) 활동

#### 추진실적

(단위 : 회, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	비고
건강교육 (영유아 성교육, 만성질환)	4	-	4분기 예정
건강증진 프로그램	2	-	4분기 예정
금연사업	8	1	금연서포터즈 캠페인

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
6,200	134	2.2	하반기 집행 예정

#### 추진계획

- 지역사회 유관기관 네트워크 활성화
- 지역사회 맞춤형 건강증진사업 기획으로 지역주민 참여도 증진

작성자 | HPH팀장 : 이미경(☎920-9199)

담당 : 노건협(☎920-9338)

## 2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

### □ 추진배경 및 목적

- 다양하고 체계적이며 적극적인 홍보로 지역사회와 소통 강화

### □ 사업내용

- 다양한 매체를 통한 대외 인지도 확대
  - 현수막, 배너, 마음글판 등의 홍보물 게시
  - 인근지역 아파트 엘리베이터 TV를 통한 인지도 제고
  - 지하철 1호선(제기동역) 차내 음성광고 실시
- 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육



### □ 추진실적

(단위 : 회, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
병원 홍보	24	19	79.1	
브로슈어, 리플릿 제작	4	4	100.0	
건강강좌	6	5	83.3	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

2023년 예산	2023년 집행액	집행률	비고
46,260	25,945	56.1	

### □ 추진계획

- 다양한 홍보활동 및 지역사회 건강교육 실시

작성자 기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)

담당 : 김수연(☎920-9183)

## 2-3. 호스피스 기능 특화 및 역량 강화

### 추진배경 및 목적

- 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모

### 사업내용

- 요법치료 프로그램을 통한 신체적 이완 및 심리적 안정
- 개인 맞춤형 돌봄 서비스(Individual Health Care) 제공
- 리플렛 제작 및 배포를 통한 호스피스 홍보 및 인식 개선

### 추진실적

(단위 : 회, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
요법프로그램	260	198	76.1	
At Home 서비스	20	36	180.0	
리플렛 제작	1	2	200.0	

		
At Home서비스 (전통명절)	요법프로그램	리플렛 제작

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
67,580	33,767	50,0	국고보조금 포함 (30,000천원)

### 추진계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자 | 호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)    담당 : 김현정(☎920-9375)

### 3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

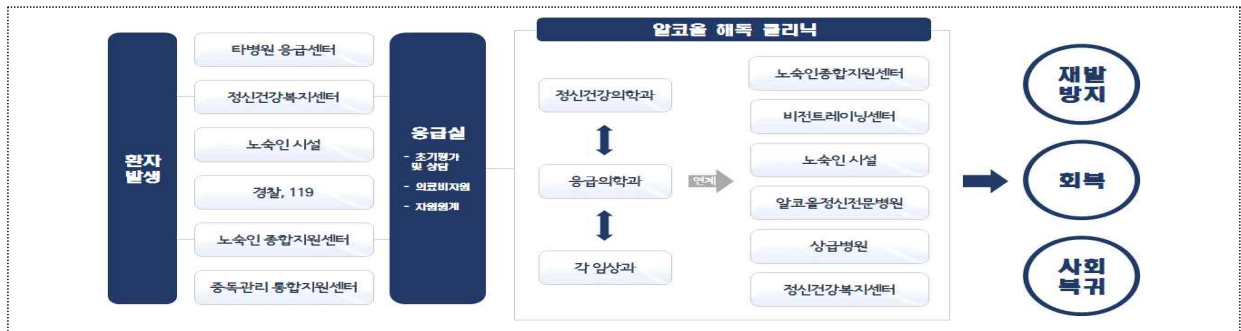
#### 3-1. 알코올해독클리닉 사업

추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

사업내용

- 의료·자활·치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
  - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
  - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계



추진실적

(단위 : 명, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
알코올해독클리닉 입원환자	48	36	75	
입원환자 상담	43	32	74.4	88건
전문기관연계	30	25	83.3	

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
142,574	48,322	33.9	

추진계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)    담당 : 현상호(☎920-9288)

## 3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

### 추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

### 사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

#### ▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
사업 참여 인원	8명	13명	5명	33명	23명	16명	19명
중도 포기 인원	2명	3명	1명	20명	13명	5명	8명
사업종료 및 외부 취업연계	5명	2명	2명	13명	10명	11명	11명

※ 총 117명 사업 참여(2016년 12월~2023년 9월까지)

- 병원 계약직 전환 : 6명 (4명 사직, 2명 근무 중)

### 추진실적

(단위 : 건, %, '23년 9월말 기준)

구분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
의무보조원 근로(명)	10	8	80	
외부취업상담	20	19	95	
외부취업연계	4	3	75	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
296,921	195,912	66.0	

### 추진계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
- 외부 취업상담 및 취업연계

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

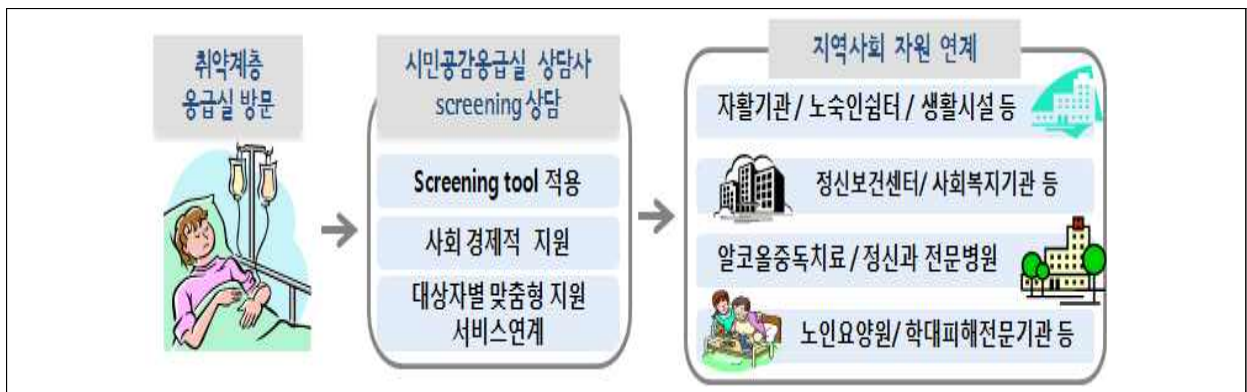
### 3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

#### 추진배경 및 목적

- 본원 응급실을 내원한 의료취약계층 환자에 대한 선별 및 개입, 지역사회 자원 연계를 통해 보건복지 서비스 연계 강화

#### 사업내용

- 응급실 이용 환자 Screening 후 취약계층 환자에 대한 심층 상담
- 사회경제적 지원 및 지역사회 자원 연계



#### 추진실적

(단위 : 건, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
대상자 선별	400	246	61.5	
환자 상담 및 개입	300	162	54.0	
지역사회 자원 연계	240	138	57.5	
유관기관 회의 및 간담회	20	22	110.0	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
38,732	27,377	70.7	

#### 추진계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)    담당 : 임정은(☎920-9283)

### 3-4. 지역사회 통합돌봄

추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

사업내용

○ 서울시 건강안전망 사업

- 민간 의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
  - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
  - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
  - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
  - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원

○ 북한이탈주민 의료지원 사업

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도(하나지역센터 의뢰)
- 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
- 건강증진 사업 : 북한이탈주민 맞춤형 종합건강검진 서비스 운영, 비급여 일반질환 진료지원

○ 지속 사업

- 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
- 나눔진료봉사단(의료취약계층인 노숙인, 쪽방주민들 대상 : 서울역광장 무료진료, 찾아가는 무료진료소, 무료독감예방접종)
- 원내 의료사회사업, 지역사회 원외상담, 소아청소년 건강사업

추진실적

(단위 : %, '23년 9월말 기준)

구 분		2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
건강안전망	지원금액(천원)	60,000	53,444	87.1	135명
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료(명)	3	4	133	
	건강증진(명)	8	6	75	

(단위 : %, '23년 9월말 기준)

구 분		2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
의료취약계층 진료비 감면	감면건수(건)	4,476	699	15.6	
	감면금액(천원)	155,870	54,483	35.0	
나눔진료봉사단	파견 횟수(회)	3	3	100	91명
서울시립대 보건소 방문진료	진료인원(명)	320	246	81.1	
외국인 노숙인 취약계층 진료지원	지원인원(명)	4	-	-	
사랑나눔후원회 진료비 지원	진료비지원(명)	100	60	60	
	지원금액(천원)	24,000	25,804	107	
의료사회사업	의료사회복지상담 및 연계사업(명)	120	95	79	
	진료비지원(명)	30	47	156	
외국인근로자 등 의료지원사업	지원인원(명)	3	1	33.3	
원외 건강상담	원외 건강상담(회)	4	-	-	
소아청소년 건강사업	검진 및 진료인원(명) - 동대문구청 드림스타트팀 의뢰하에 진행	20	-	-	1회성

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
60,000	53,444	89.1	

### 추진계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발

작성자	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 노건협(☎920-9338)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 허광용(☎920-9335)



## 4 건강한 직장문화 조성

### 4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

#### 추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

#### 사업내용

- 정기 힐링(산림치유 프로그램) 및 건강교실(근골격계 프로그램) 운영
  - 자연에서 신체적·정신적 건강 회복 및 동료와 소통을 통한 긍정적 사고 증진
  - 건강교실 운영을 통해 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상
- 건강교실 '걷기 챌린지'
  - 직원들의 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상
- 직원상담실 '선샤인' 운영
  - 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화
- 감정노동자 건강보호 캠페인
  - 매 년 정기적으로 캠페인 실시
  - 전 직원(협력업체포함) 감정노동자 권리 향상 및 인식변화 캠페인 진행



#### 추진실적

(단위 : 명, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
산림치유	150	26	17.3	
건강교실	60	80	130	
직원 상담실(일반상담)	250	134	53.6	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
53,200	30,194	56.8	

#### 추진계획

- 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자 | 중무팀장 : 이수정(☎920-9201)

담당 : 이현정(☎920-9286)

## 4-2. 소통하는 조직문화 조성

### 추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- 간호 인력 안정화를 통한 안정적인 부서운영과 질 높은 간호서비스 제공

### 사업내용

- 조직문화 개선
  - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
  - 직원체련대회, 동호회 활성화
  - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
- 신규간호사 정착 지원
  - 교육전담 간호사 운영 및 프리셉터십 교육 활성화 : 입사 2~3개월
  - 타 지역 연고지 간호사를 위한 간호 기숙사 운영
- 간호사 이탈방지 및 결속력 강화 노력
  - 입사 1주년 간호사 축하 행사 및 연차별·직종별 간담회 개최
  - 간호인력 외부 교육 지원 및 간호보조인력 직무교육 진행

### 추진실적

(단위 : 회, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	비고
열린보고회	12	9	
시민참여위원회	1	-	4분기 예정

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
850	-	-	하반기 집행 예정

### 추진계획

- 근무환경 개선과 간호인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자	기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 유충명(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 노건협(☎920-9338)
	특수간호팀장 : 이민환(☎920-9152)	담당 : 강수진(☎920-9354)

## 5 주요 시정 협력사업 추진현황

### 5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

#### 추진배경 및 목적

- 보건·의료·복지 통합서비스 제공으로 커뮤니티 케어를 실현함으로써 지역사회의 건강안전망 역할 수행

#### 사업내용

- 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행
  - 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
  - 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스 제공
  - 공공의료사업단 통합브랜드 '동네지원단'을 통한 질적 교육 프로그램 제공
  - 지역사회 건강관리 프로젝트 '우리동네 건강지킴이'를 통한 찾아가는 무료 진료(중장년층 등) 및 건강강좌 제공 [신규사업]

#### 추진실적

(단위 : 건, %, '23년 9월말 기준)

구 분		2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰		46	52	113	
맞춤형 퇴원연계 서비스(명)	전수 스크리닝	1,583	1,498	95	
	복합육구군	189	121	64	
	케어플랜수립	134	89	66	
우리동네 건강지킴이	찾아가는 무료진료	240	157	65	
	찾아가는 건강강좌	3	5	167	

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
333,588	205,894	61.7	

#### 추진계획

- 우리동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료 진료 및 건강 강좌 제공
- 건강돌봄네트워크 자체 사회복귀/사회참여 프로그램 시행

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 김선아(☎920-9489)

## 5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

### □ 추진배경 및 목적

- 3주기 의료기관평가인증 유지를 통한 양질의 의료서비스 제공

### □ 사업내용

- 의료의 질 향상 활동 및 환자 안전 활동 지속
- 3주기 의료기관평가인증 유지 관리(3년차)
  - '슬기로운 인증 생활'을 통한 직원 인증습관화 및 뉴스레터 발간
  - 3주기 인증 3년차 전체기준 자체조사 실시

### □ 추진실적

- 3주기 의료기관평가인증 유지 관리
  - 리더십 워크라운드 및 인증교육 실시
- 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속
  - 2023년 환자안전 주간행사 시행  
: 환자안전 영상공모 및 모두가 함께 하는 박하나무 ZONE행사 진행



### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
18,960	7,128	38.9	

### □ 추진계획

- 인증 유지 관리
- 4주기 인증을 위한 인증지침 개정
- 의료질 향상 및 환자 안전 활동

작성자 | 적정진료팀장 : 정민권(☎920-9236)

담당 : 임현숙(☎920-9328)