



제293회 시의회 임시회  
행정 자치 위원회

# 시 의 회 보 고

〈 2019년 평생교육진흥 시행계획 추진실적 〉

2020. 4. 24.

평 생 교 육 국

# 2019년 평생교육진흥 시행계획 추진실적

평생교육의 기반 구축 및 평생교육진흥을 위한 활성화 대책 등에 대한 2019년도 평생교육진흥 시행계획 추진실적 및 평가결과를 보고 드림

## 추진근거

- 평생교육법 제9조 및 동법 시행령 제3조(기본계획 및 연도별 시행계획의 수립)
- 평생교육진흥에 관한 조례 제4조 및 제4조의2(시행계획 등의 제출 및 보고)
  - 해당연도 시행계획 추진실적과 평가결과를 다음연도 5월말까지 의회 해당 상임위원회에 보고

## 사업개요

- 정책비전 : 함께 배우고 더불어 성장하는, 글로벌평생학습도시 서울
- 추진과제 : 4개 분야 30개 사업
  - ① 시민교육 & 실천학습 : 「서울자유시민대학」 및 민주적 역량강화 관련 6개 사업
  - ② 일상학습 & 학습문화 : 「행복+교육」 프로젝트 및 인프라 관련 7개 과제
  - ③ 전환학습 & 함께학습 : 혁신모델 및 생애전환기 지원 관련 7개 과제
  - ④ 전달체계 & 거버넌스 : 현장 지원 강화 및 지식정보 공유 관련 10개 과제
- '19년 예산 : 67,991백만원

## 분석·평가결과

- 총 27개 단위사업 중 27개 단위사업이 정상추진(100%)

계	정상추진	추진지연	비고
27개	27개	-	

※ 종료사업 및 유사사업 통합으로 '19년 단위사업 과제 조정 : 30개 → 27개

## 주요 추진실적

### ① 시민교육 & 실천학습

- 평생학습도시 핵심브랜드 「서울자유시민대학」 운영
  - 시민대학 규모 및 교육운영 확대 운영 ('18년 45개소 → '19년 62개소)
    - ▶ 7개학과 총588개 강좌, 23,890명 참여
  - 제1회 명예시민학사 381명 배출(3월), 석사과정 설계·운영

○ 서울시민의 민주적 역량 강화

- 서민정책가 양성 및 활동지원 : 평생학습코디네이터, 예산학교 등 7개 분야 5,991명
- 민주시민 프로그램·참여모임 지원 : 566개(프로그램 37, 사회참여모임 89, 동아리 440개)

**2 일상학습 & 학습문화**

○ 비문해 성인을 위한 문해교육 운영지원

- 문해교육프로그램 지원 30개, 디지털문해교육강사 양성 및 파견 25명

○ 서울형 동단위 평생학습센터 「동네배움터」 지정·운영

- 동네배움터 111개소 운영, 주민 맞춤형 프로그램 1,254개 운영(13,307명 이수)

○ 온라인과 모바일을 통한 다양한 학습서비스 제공

- 6개분야 871개 교육과정 운영(방문자 3,385천명, 학습자 375천명)

○ 일상생활관련 맞춤형 프로그램 운영 지원

- 서울가족학교(25개센터), 맞춤형프로그램 지원(인생기술학교 15개, 생활밀착형 프로그램 54개, 시민예술대학 프로그램 28개) 등

**3 전환학습 & 함께학습**

○ 모두의 학교 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발(4개) 및 전파

- 10개 자치구 전파('19.7~12월) : 워크숍 개최(7~9월), 평생교육 설계 프로세스를 담은 도구, 마스터 프로세스 보고서 배포

○ 생애전환기 준비를 위한 학습지원

- 청년인생설계학교(1,573명), 50+캠퍼스(11,622명), 귀농귀촌교육(753명) 등
- 직업역량 강화 및 소외계층 맞춤형 프로그램 운영지원 강화
  - ▶ 기술교육원 정규과정 취업률 65.3%, 좋은여성교육프로그램 수료율 94.1% 등

**4 전달체계 & 거버넌스**

○ 평생학습 거버넌스 활성화 및 관계자 역량 강화 연수

- 서울시-자치구-진흥원간 상설 협의체 운영(4회), 컨설팅 12개 지원
- 정책추진 관계자 및 현장실천가 대상 연수 프로그램 운영(12회, 1,001명)

○ 평생학습문화 대중화 및 저변 확대

- 웹진발간(월 1회), 평생학습 대토론회 개최, 디지털 아카이브 전시(2회, 90세트) 등

**향후계획**

○ '20년 평생교육시행계획 추진

: ~'20.12월

## 1. 총 평

### '19년 사업 추진현황 점검결과 총 27개 단위사업이 전반적으로 차질 없이 추진되고 있음

- 전체사업 예산 집행현황 : 94.6%(’19년 기준)
  - 예산규모 67,991백만원 / 집행규모 64,327백만원
    - ※ 가족담당관, 기술교육원, 장애인복지정책과, 서울문화재단 등 21개부서(기관)
- 문해교육 조례 제정 및 관련 사업을 신규 반영하여 추진
  - ※ 서울특별시 문해교육종합계획 수립 및 발표(’19.6월), 서울특별시 성인 문해교육 지원에 관한 조례 제정(’19.9.)
- 시민대학 사업 다각화 및 네트워크 확장(기업11개, 대사관 5개소 등), 동네배움터 운영 확대, 여성 및 청년 대상 맞춤형 프로그램 지원 확대 등 평생학습 문화 조성 및 활성화 기여

## 2. 주요사업 성과

### 주요사업 성과

- 서울자유시민대학의 교육 운영 확대 및 사업의 다각화를 통한 네트워크 확장으로 시민 평생학습 참여 기회 확대, 시민 주도적 학습 참여 촉진 활성화
  - ’18년 45개소(460개 강좌 18,956명)에서 ’19년 62개소(588개 강좌, 23,890명)로 시민대학 규모 및 교육과정 지속적 확대
  - 민·관협력사업 확대 : 공모를 통한 서울시내 우수한 인문단체·민간 기관 선정 및 지원(17개), 기업과의 연계를 통한 직장인의 평생학습기회 확대(11개), 외교부·대사관과의 연계를 통한 글로벌 시민교육 추진(5개)
  - 명예시민학사 381명 배출, 시민연구회를 통한 자발적 학습참여 촉진(19개)

- **일상생활에 필요한 교육 프로그램 및 소외계층 교육 지원으로 사회적 소외계층의 사회참여기회 확대 및 시민 삶의 질 향상 기여**
  - 가족력 회복 지원, 50+세대 지원, 문화예술교육, 직업 및 취창업 교육지원, 귀농·귀촌 교육 등 생활속 필요한 수요자 중심의 맞춤형 교육 운영 강화
    - ▶ 50+캠퍼스, 가족학교, 서울시민예술대학, 모두의 학교, 기술교육원, 농업기술센터 등
  - 다문화가정 등 기초역량 강화교육, 직업 등 자립지원, 청소년 사회적응 교육 등 대상별 다양한 맞춤형교육으로 개인성장 및 사회참여 활성화 지원
- **삶의 전환기에 필요한 맞춤형 교육과정 운영 활성화**
  - 여성 일자리 확대 위한 맞춤형 프로그램 및 일자리 지원 강화 : 33개 기관(단체)
  - 청년의 진로, 적성 탐색 및 인생설계를 위한 교육 프로그램 제공 : 335명
- **「한걸음에 닿는 동네배움터 운영」 사업으로 동단위 평생학습센터 구축 및 생활권 중심의 근거리 평생학습 지원 체제 구축 기여**
  - '18년 15개 자치구 53개소 → '19년 14개자치구 111개소

동네배움터 수	프로그램 수	학습자 수 (이수자 기준)	동 평생학습 전문가 배치 수	학습공동체 활동 참여자 수	학습-실천 프로젝트 운영 수
111개소 (자치구당 7.9개)	1,254개 (동네배움터당 11.3개)	13,307명 (프로그램당 10.6명)	30명 (자치구당 2.1명)	13,712명 (동네배움터당 124명)	257개 (동네배움터당 2.3개)

- **자치구 등 평생교육 현장 지원 강화 및 다양한 평생교육 기관·단체 간 연계 체제 구축을 통해 서울지역 평생학습 네트워크 활성화 및 평생교육 저변 확대**
  - 서울시-자치구-진흥원간 평생교육 관계자 협의회(4회), 영역별 평생교육 네트워크 협의회(9회) 운영을 통해 서울지역 수직·수평적 네트워크 확대
  - 평생교육 기관·단체 컨설팅 지원(5개), 대상별 맞춤형 역량강화 연수 운영(12회) 등을 통해 평생교육 전문성 제고
  - 평생학습문화 대중화 및 저변확대를 위한 평생학습 아카이브 기록물 수집(90세트), 서울시민 평생학습 기획 아카이브 전시(2회), 평생학습 기록물 전문가 협의회(4회) 등을 운영

□ '19년 주요사업별 추진현황(종합)

연번	단위사업명	추진현황
<b>1. 시민교육 &amp; 실천학습</b>		
1-1	본부 및 권역별 캠퍼스 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민대학 규모 및 교육운영 확대 운영 ('18년 45개소 → '19년 62개소)</li> <li>- 총588개 강좌, 23,890명 참여</li> <li>- 7개 학과 운영, 체험·워크숍 강좌 확대, 디지털 시민교육 신설</li> <li>- 동남권 캠퍼스 확장(조성) 및 운영모델 연구('20.9월 준공 예정)</li> <li>· 제1회 명예시민학사 381명 배출(3월), 석사과정 설계·운영</li> </ul>
1-2	대학 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관내 28개 대학에서 168개 특화강좌 운영</li> <li>- 인문학, 건축, 과학기술, 여성, 인권 등 대학별 특화 운영</li> </ul>
1-3	기관단체(기업) 연계 시민대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민대학 사업 다각화 및 네트워크 확장</li> <li>- 인문단체(17개 기관·단체, 1,213명)·기업(11개 기관, 880명)·대사관(베트남, 덴마크, 미국 등) 연계 시민대학 운영</li> </ul>
1-4	시민정책가 교육과정 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민정책가 등 민주시민역량 강화 프로그램 운영 (계획 4,370명, 추진 5,991명)</li> <li>- 시민참여예산위원 3,000명, 시민정원사 238명, 시민조경아카데미 192명, 아파트 관리 주민학교 2,135명, 시정학교 200명 등</li> </ul>
1-5	생활속 민주주의 학습지원센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '생활속 민주주의 학습지원센터' 운영(민간위탁 : 흥사단)</li> <li>- 학습실천형 시민학습 프로그램(37개), 사회참여모임(89개) 운영 지원</li> <li>· 민주시민교육포럼(3회), 시민정책가 워크숍(활동지원·역량강화 지원, 7회), 생활속 민주주의 학습 공유대회(11월)</li> </ul>
1-6	청소년 학습동아리 활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년 동아리 활동지원 : 440개</li> <li>- 서울시 청소년동아리 320개, 자치구 청소년동아리 120개 지원</li> </ul>
<b>2. 일상학습 &amp; 학습문화</b>		
2-1	비문해 성인을 위한 문해교육 운영·지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문해교육 맞춤형 프로그램 선정 및 운영지원 30개, 디지털 문해교육강사 양성 및 파견 25명</li> </ul>
2-2	일상생활에 필요한 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인생기술학교 운영 15개, 생활밀착형 프로그램 지원 54개</li> </ul>
2-3	가족역량 회복 지원을 위한 서울가족학교 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울가족학교 운영 : 25개 센터(1,193회기, 연 29,546명)</li> </ul>
2-4	문화예술교육 프로그램 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생애주기별 독서문화 프로그램 지원(25개 도서관)</li> <li>· 시민예술대학 28개 프로그램(총 17개 단체, 380회 운영)</li> </ul>

연번	단위사업명	추진현황
2-5	사이버 학습 강좌 운영 활성화	· 사이버 강좌 871개 운영(지식충전소 819편 별도) -인문학, 외국어, 자격증 등 임차과정(557개), 공동활용(314개) 과정 운영 ※ '19년 : 방문자 3,385천명, 학습자수 375천명, 회원수 365천명
2-6	도심권 시민학습활동 공간 조성·운영	( '20년 신규사업)
2-7	동네배움터 지정	· 한걸음에 닿는 동네배움터 111개소 운영(계획 100개, 실적 111개) - 실용·생활 중심의 평생학습 프로그램 1,254개 운영, 13,307명 이수 - 지역 주민 참여 학습공동체 활동 1,168회 활동, 13,712명 참여 - 지역사회 문제 해결을 위한 주민 주도의 학습·실천 활동 257개 운영 - 동 평생학습 전문가(평생교육사) 30명 배치 등
<b>3. 전환학습 &amp; 함께학습</b>		
3-1	모두의 학교 운영	· 시민참여형 혁신프로그램 모델 개발(4개) 및 10개 자치구 전파 - 10개 자치구 전파('19.7~12월) : 전파 워크숍 개최(7~9월), 평생교육 설계 프로세스를 담은 도구, 마스터 프로세스 보고서 배포 (구로구, 관악구, 송파구, 은평구, 종로구, 영등포구, 성동구, 동작구, 금천구, 도봉구)
3-2	모두의 학교 운영모델 확산사업	( '20년 신규사업)
3-3	직업능력향상 프로그램 운영 확대	· 직업능력 향상 프로그램 38개 운영 -취업연계·고용연계 과정, 전문대 연계 직업능력 교육과정 등 · 기술교육원 정규과정 취업률 : 65.3% - '19년 제54회 전국기능경기대회에서 종합순위 4위 달성(※ '18년 5위) · 좋은 여성 교육프로그램 수료율 : 94.1%
3-4	서울시 인생학교 운영	· 청년인생설계학교 335명 선발(1,841명 지원), 26개 프로그램 운영, 프로그램 누적 참여인원 1,573명
3-5	인생2막 도전 지원을 위한 자립강화 지원	· 50+ 캠퍼스 운영(3개소) : 11,622명 -인생재설계, 커리어모색, 일상기술 등 교육과정 : 533개 과정 11,622명 -50+사회공헌일자리 발굴·지원(보람일자리 사업) : 18개 유형 792명 -창업경진대회 개최 등 창업공간인 공유사무실 지원 : 39개 단체와 64명 · 귀농귀촌 전문교육 : 3개분야 753명 -귀농창업교육 145명, 귀촌(전원생활)교육 347명, 귀농귀촌 지방교류 261명
3-6	소외계층을 위한 맞춤형 학습 지원	· 소외계층, 다문화, 직업능력향상 등 23개 프로그램 -한부모가족, 다문화가족, 북한이탈주민 등 소외계층 맞춤형교육 24개 · 청소년 맞춤형 프로그램 운영 -직업체험(센터)교육 32개과정, 방과후 아카데미(22개기관), 학교밖 청소년 발굴지원 4,093명

연번	단위사업명	추진현황
3-7	장애인의 자립 및 사회 참여 촉진을 위한 평생 학습 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여성 장애인 프로그램 교육지원자 수 : 1,247명</li> <li>· 학교형태 장애인평생교육시설(4개소)</li> <li>· 발달장애인 평생교육센터 5개소 운영지원</li> <li>-발달장애인 센터당 30명 이상, 학업기간 5년(18세 이상 발달장애인 대상)</li> </ul>
<b>4. 전달체계 &amp; 거버넌스</b>		
4-1	시-구-동의 평생교육 전달체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생교육 관계자 회의 4회 운영</li> <li>· 평생학습코디네이터 10개자치구 운영지원</li> </ul>
4-2	평생학습 정책모니터링 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시민 평생학습 참여 실태조사 실시</li> <li>- 만25~79세 시민 6,701명 대상</li> <li>- 2019 서울시민의 평생학습 실태 보고서 발간</li> </ul>
4-2	문해교육 거점기관 및 자문협의회 운영	('20년 신규사업)
4-4	지역평생학습 컨설팅 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 평생교육 컨설팅 5개, 추후컨설팅 7개 지원</li> <li>- 지역 평생교육 현안 과제 및 전략 수립 등 기관별 컨설팅 실시, '18년 컨설팅을 통한 기관의 변화 및 추진과제 점검</li> </ul>
4-5	평생교육 관계자 역량 강화 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 역량강화 연수 프로그램 12회 운영</li> <li>- 대상 맞춤형 연수 운영: 공공영역(5회), 민간영역(4회), 문해교육 관계자(3회), 총 1,001명 참여</li> </ul>
4-6	수요자 중심의 맞춤형 학습지도 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생학습지도 서비스 제공(기관 위치, 프로그램 등 지도정보)</li> <li>· 평생학습포털시스템 기능개선(몽당일번지 - 학습정보 통합제공 기능 강화 등)</li> </ul>
4-7	평생학습 디지털 아카이브 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 평생학습 기록물 전문가 협의회 4회 운영</li> <li>· 평생학습 특성화 기록물 공모사업 4개 기관 참여</li> <li>· 서울학습 기획 아카이브 전시 2회(기록물 수집 90세트)</li> </ul>
4-8	평생교육 서비스 품질 관리 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '동 평생학습 프로그램 품질관리 매뉴얼' 자치구 보급</li> <li>· 서울자유시민대학 프로그램에 품질관리 매뉴얼 시범 적용</li> </ul>
4-9	평생학습지수 보급	· 사업 미실시
4-10	평생학습문화 대중화 및 저변확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생학습 웹진 &lt;다들&gt; 월 1회씩 총 12회 발간</li> <li>· 평생학습 대토론회 1회 개최(시민 198명 참석)</li> </ul>