



포스트코로나 대응 및
민생안정대책 특별위원회
'20.12.2.(수)

주요 업무보고

2020.12.

여성가족정책실

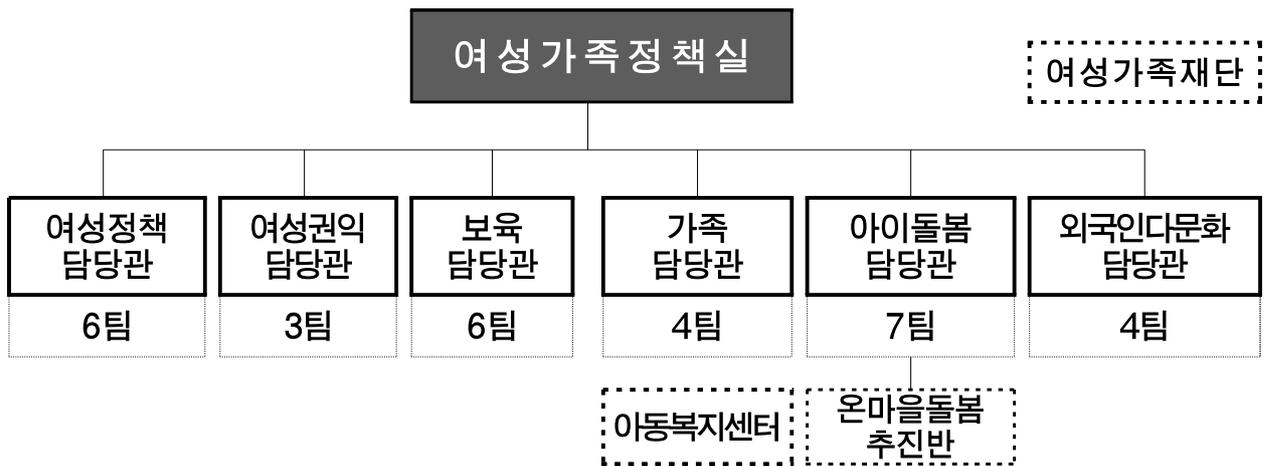
여성가족정책실

1. 여성가족정책실 일반현황
2. 여성가족정책실 정책비전 및 목표
3. 여성가족정책실 주요 업무보고

1. 여성가족정책실 일반현황

조직 및 인력 ('20. 11. 20.)

조 직 : 6담당관, 1추진반, 1사업소, 1출연기관



여성가족재단 - 2002.1.10 설립 (5본부 1단 정원 165명, 현원 154명)

- 기 능 : 여성·가족·보육·저출산, 아동·청소년 연구·개발 및 평가 등
- 시 설 : 서울여성플라자(사무실, 대관시설, 편의시설 등), 스페이스 살림(창업공간, 공유공간 등)
- 예 산 : 16,825백만원(출연금 13,859, 자체수입 2,686, 잉여금 280), 자주재원을 17.6%

인 력 : 정원 187명 / 현원 183명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	187 / 183(132)	155 / 151(106)	10 / 9(4)	2 / 3(3)	20 / 20(19)
여 성 정 책	34 / 32(23)	27 / 25(17)	1 / 1(0)	1 / 1(1)	5 / 5(5)
여 성 권 익	12 / 14(13)	9 / 11(10)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	3 / 3(3)
보 육	30 / 28(16)	30 / 28(16)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
가 족	21 / 22(17)	21 / 22(17)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아 이 돌 보 (온마을돌봄추진반 포함)	34 / 34(25)	30 / 29(22)	4 / 4(2)	0 / 1(1)	0 / 0(0)
외국인다문화	18 / 19(11)	16 / 16(9)	0 / 0(0)	0 / 1(1)	2 / 2(1)
아동복지센터	38 / 34(27)	22 / 20(15)	5 / 4(2)	1 / 0(0)	10 / 10(10)

※ 괄호 숫자 : 여성 공무원 수

예산

■ 예산현액 : 3조 2,261억원

○ 부서별 예산현액

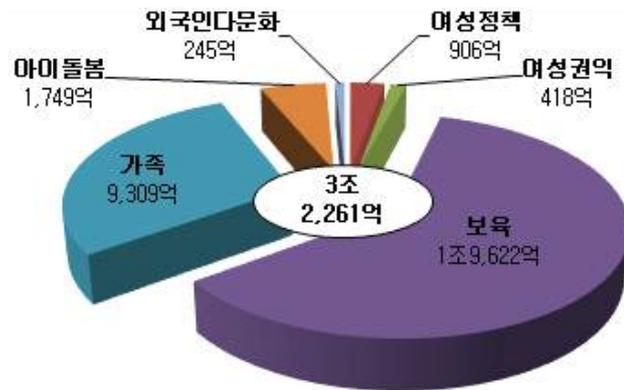
(단위:억원)

구 분	2020년	2019년	증 감
총 계	32,261	27,620	4,641
여성정책	906	658	248
여성권익	418	394	24
보육	19,622	18,690	932
가족	9,309	6,414	2,895
아이돌봄	1,749	1,209	540
외국인다문화	245	247	△2
아동복지센터	12	8	4

■ 기금운용

○ 성평등기금 조성액 : 244억원

- '20년 기금전출금 : 6억원



■ '20년 주요 증감 사업

- 어린이집 보조교사 지원 : 1,053억원 (증 467억원)
- 국공립어린이집 확충 : 750억원 (증 208억원)
- 우리동네 키움센터 설치 및 운영 : 561억원 (증 295억원)

2. 여성가족정책실 정책비전 및 목표

여성·가족·외국인주민과 함께하는 서울

성 평 등 하 고
안 전 한
서 울

아 이 돌 봄
걱 정 없 는
서 울

가족과 아동이
행 복 한
서 울

외국인주민과
함 께 하 는
서 울

구 분	주 요 업 무
여 성 정 책 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성정책 개발, 성평등 문화조성 및 기반 마련 ○ 여성 능력개발 및 여성 일자리 지원, 성평등 노동환경 조성 ○ 여성단체 교류 협력, 여성안심 정책개발 및 추진
여 성 권 의 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성희롱·성폭력 등 젠더폭력 방지 및 피해자 보호 대책 수립·추진 ○ 성폭력·가정폭력·성매매 피해 여성 등 보호 및 지원 ○ 십대여성 안전 및 건강 지원, 비상용 생리대 지원
보 육 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국공립어린이집 등 믿고 맡기는 보육 인프라 확충 ○ 보육 서비스 수준 향상, 어린이집 운영 지원 ○ 어린이집 아동학대 예방, 실내 미세먼지 저감 등 안심보육 환경조성
가 족 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가족정책 개발, 1인 가구 지원 ○ 아동학대 예방 등 아동복지 사업 및 한부모 가족 지원 ○ 저출생 대응계획 수립 및 저출생 극복 인식 개선
아 이 돌 봄 담 당 관 (온마을돌봄추진반 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌봄 정책개발, 온마을 돌봄체계 구축 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진 ○ 열린육아방 확충, 아이돌보미 등 지원 사업
외 국 인 다 문 화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가족 등 외국인주민의 안정적 생활 정착 및 자립 지원 ○ 다문화 수용성 향상 등 건강한 다문화 사회 분위기 조성 ○ 외국인주민 인권 증진

주요시설 현황

구 분		시 설 종 류	기 능
계		총 6,366개	
여 성 정 책	여성인력개발 기관 등 (30)	여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 여성플라자(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)	· 여성직업교육 프로그램 운영 · 교육수료자 취업연계 지원 · 여성창업실 운영 및 창업지원 · 직장맘 경력단절 예방 및 지원
		가정폭력·성폭력피해자지원시설(49), 성매매 보호시설(20), 위기십대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 폭력피해이주여성 보호시설(7) 서울 직장 성희롱성폭력 예방센터(1)	· 성폭력·가정폭력·성매매 피해자·위기 십대여성 보호 및 지원 · 폭력피해이주여성, 여성노숙인 등 보호 및 지원
보 육	어 린 이 집 (5,380)	국·공립(1,738), 민간(1,334) 가정(1,871), 직장 등(437)	· 영유아 보육
	지 원 시 설 (27)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25), 서울상상나라(1)	· 보육정보 및 체험프로그램 제공, 시설운영 컨설팅 등
가 족	건 강 가 정 지 원 센 터 (26)	시 건강가정지원센터(1), 자치구 건강가정지원센터(25)	· 가족관계 증진 및 건강가정지원 · 자녀돌봄, 지역사회 연계사업 등
	한 부모 시 설 (27)	서울시한부모가족지원센터(1) 모·부자가족 복지시설(8) 미혼모자가족 복지시설(17) 일시지원 복지시설(1)	· 저소득 모자, 부자가정 보호, 미혼모와 자녀 보호 및 지원
	아 동 복 지 시 설 (145)	양육·지역아동복지센터 등 아동복지시설(62) 아동그룹홈(62), 시공동생활가정지원센터(1) 아동보호전문기관 및 쉼터 등(20)	· 무연고 아동 보호·생활지원 · 저소득층 아동보호·학습지원 등
아 이 돌 봄	초 등 돌 봄 (533)	우리동네키움센터(100), 지역아동센터(433)	· 초등중심 학교 방과후 돌봄 · 돌봄취약아동 보호 및 학습지원
	영 유 아 틈 새 돌 봄 (74)	열린육아방·공동육아나눔터(74)	· 육아커뮤니티공간 (부모와 아동 동반이용)
외 국 인 다 문 화	외 국 인 및 다 문 화 시 설 (41)	글로벌센터(2), 글로벌빌리지센터(7), 문화체험센터(1), 외국인노동자센터(6), 이주여성상담센터·한울타리쉼터(1), 자치구 다문화가족지원센터(24)	· 외국인주민, 다문화가족 대상 전문 다국어 상담서비스, 적응 정착 지원 · 한국어교육, 문화이해, 체험교육 등

3. 여성가족정책실 주요 업무보고

1 코로나19 대응 보육·돌봄 분야 지원현황

- ① 코로나19 대응 아동수당 특별 지원
- ② 코로나19 대응 결식우려 아동 지원
- ③ 코로나19 예방을 위한 안전한 보육 환경 조성
- ④ 코로나19 위기극복 긴급 초등돌봄 지원

2 포스트 코로나 대비 보육·돌봄 분야 추진계획

- ① 아동학대 대응체계 개편 및 아동학대 예방 대책
- ② 안정적인 어린이집 운영을 위한 지원계획
- ③ 일상과 재난상황을 아우르는 틈새없는 초등돌봄체계 구축

1

코로나19 대응 보육·돌봄 분야 지원현황

①

코로나19 대응 아동수당 특별 지원

□ 아동수당 사업개요

- 근거 : 아동수당법 제3조(국가 등의 책무)
- 대상아동 : 만 7세(0~83개월)미만 모든 아동 ※ 시행시기 : '18.9월 첫 도입
- 지급방법 : 매월 25일에 10만원씩 계좌 지급
- 소요예산 : 436,924백만원(2020년)
 - 아동수당 급여(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%) : 436,824백만원
 - 홍보 등 사업비(국비 50%, 시비 35%, 구비 15%) : 100백만원

□ 코로나19 대응 아동수당 특별 지원

- 목적 : 코로나19로 어린이집의 휴원 등에 따라 가중된 아동보호자의 돌봄·양육 부담 완화
- 실적 : 총 804,625명(누적인원), 244,124백만원 지원(국비 100%)

구분	1차 아동양육 한시지원 (아동돌봄쿠폰)	2차 아동양육 한시지원 (아동특별돌봄지원)
사업대상	기존 아동수당 수급자 (약 42만명, '20.3월 수급권자)	기존 아동수당 수급자 (390,931명, '14.1~'20.9. 출생아) ※ 초등 취학 및 학교 밖 아동 : 교육청에서 지급
지급액	1인당 40만원	1인당 20만원
지급방법	아이행복카드, 국민행복카드 포인트 지급 (카드 미보유자는 기프트카드 지급)	아동수당 수급계좌로 현금 지급
지급시기	2020. 4. 13. (추가 대상자에게 12월까지 지급)	2020. 9. 28. (추가 대상자에게 12월까지 지급)
사업예산	165,938백만원(국비 100%)	78,186백만원(국비 100%)
추진실적	421,392명	383,233명

※ 아이행복카드 : 만 0세부터 5세까지 취학 전 아동을 대상으로 정부에서 제공하는 보육료·유아학비 지원서비스를 이용할 수 있는 카드

※ 국민행복카드 : 정부에서 지원하는 국가바우처를 한장으로 카드로 이용할 수 있는 카드

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
- 지원내용 : 학기 중 조·석식, 방학 중 조·중·석식 ※ 학기 중 중식 교육청 지원
- 지원방법 : 단체급식(지역아동센터, 사회복지관 등),
꿈나무카드(개별아동급식지원카드), 도시락 배달 등
- 지원기준 : 6,000원/1식(시:구 50:50) ※ '20.2월부터 1,000원 인상

□ 코로나19 대응 급식지원 확대

- 개학연기 및 학교휴업으로 인한 결식 아동이 없도록 1차 추경 편성 긴급 지원(18억원)
 - 개학연기 일수만큼 아동급식카드 추가 충전 및 도시락 배달 등 지원('20.3.2.~4.17.)
 - ※ '방학 중' 중식 지원대상자(추가신청자 포함) : 약 2만명
 - ※ 코로나19 대응 아동급식 추경편성 18억원 = {20,000명×30일(초1~고3 평균)×6,000원×50%}×1식
- 단체급식소 휴관에 따른 아동급식 지원유형 변경(단체급식→개별급식)
 - 지역아동센터 등 아동급식기관(465개소) 휴관에 따라 도시락 배달 등을 통해 총 9,299명 지원(5.19.기준)
 - ※ '행복도시락' 배달 2,818명, 부식 제공 3,201명, 꿈나무카드 한시사용 331명, 식품권 418명
(긴급돌봄 2,531명 별도 지원)
- 온라인 등교에 따른 원격수업일 중식비 지원
 - 초·중·고교 1,309개교 단계별 온라인 개학('20.4.9.~)으로 원격수업 일수만큼 평일 중식 추가 지원(교육청 예산, 137억)
 - ※ '학기 중 토·공휴일' 중식 지원대상자 : 25,143명('20. 9월 기준)

③

코로나19 예방을 위한 안전한 보육 환경 조성

□ 코로나19 피해 어린이집 긴급운영비 지원

○ 지원배경

- 코로나19 휴원 장기화로 인한 어린이집 보육료 수입 감소, 교사 해고 위기 등 보육현장 애로 해소를 위한 지원

○ (서울시) 어린이집 긴급운영비 지원(66억원, 2,767개소(중복 제외), 4~5월)

- 민간·가정 등 인건비 미지원 어린이집 지원 : 2,209개소, 5,477백만원
 - ▶ 반 정원충족률 80%미만 어린이집 반당 운영비 차등 지원(114~190만원)
 - ▶ 시설별 정원충족률 95%미만은 시설 운영비 지원(80만원)
- 외국인아동 재원 어린이집 지원 : 1,075개소, 1,138백만원
 - ▶ 외국인 아동별 영아 20만원 ~ 유아 38만원의 운영비 지원

○ (보건복지부) 기관보육료·누리과정운영비 추가 지원(13억원, 5~7월)

- 입학 3월 영유아대비 감소된 인원 수 만큼 기관보육료(500~184천원)와 누리과정운영비(아동1인당 78천원)를 지원
 - ▶ 기관보육료 지원 746백만원(949개소), 누리과정운영비 지원 572백만원(1,346개소)

어린이집 등원 현황

- ▶ 코로나로 결석한 아동은 출석을 인정하여 부모부담 보육료(수입) 계속 지원 중
- ▶ 상반기 대비 등원률 및 재원아동 수 증가 추세
 - 등원률 : 3월) 13% 5월) 68% 7월) 83% 8월) 36% 9월) 72% 10월) 84%
 - 아동 수 : 3월) 194천명 5월) 196천명 7월) 197천명 10월) 199천명

□ 코로나19 감염예방을 위한 어린이집 방역물품 및 인력 지원

○ 어린이집 마스크, 손소독제 등 방역물품 지원(64억원, '20.2~9월)

- 마스크 3,569백만원(298만매), 손세정제 1,826백만원(23만개), 체온계 1,009백만원(1.2만개) 지원

- **교재교구 소독 및 청소 전담인력 지원**(국시비 51.2억원, 486명, 9~12월)
 - 자치구별 인력 채용 및 어린이집 파견 또는 배치하여 운영 중(24개 자치구)
- **어린이집 전문업체를 통한 방역소독비 지원**(28.5억원, 4월)
 - 규모(정원 50인/100인) 기준으로 전체 어린이집에 차등 지원(42~109만원)

□ **코로나19 대응 어린이집 긴급보육 제공 및 방역지침 강화**

- **선제적 휴원 조치 및 긴급보육 실시**
 - (휴원) 수도권 사회적 거리두기 2단계 격상에 따라 서울시 전체 어린이집 (5,380개소) 선제적 휴원 실시 : '20.11.24. ~ 별도 휴원 해제시까지
 - 보건복지부 지침상 2단계에 지자체가 휴원여부 판단, 서울시는 감염 확산으로 휴원 조치
 - (긴급보육) 휴원 중에도 맞벌이, 한부모 등 가정돌봄이 어려운 영유아 대상 긴급보육 실시(부모들에게 가정통신문으로 사전 안내)
- **지역사회 확진자 증가에 따라 정부보다 강화된 방역 지침 시행**

〈 강화된 서울시 방역지침(2단계 기준) 〉

구분		보건복지부 방역지침	강화된 서울시 방역지침
접촉 최소화	특별 활동	최소화 운영 - 외부강사 위험장소 방문 이력 확인 - 보호자 및 운영위원회 동의	금 지
	외부 활동	최소화 운영 - 밀집도, 밀폐도 낮은 환경에서 진행 (보호자 동의)	금 지
	집단 행사 교육	최소화 운영 - 불가피하게 진행할 시 100인 이상 금지	취 소 및 연 기
교직원 관리		규정 없음	원내 소모임 금지, 원외 소모임 자제 개별 식사(교대) 실시

- **코로나19관련 보육현장 민원센터 운영 및 수시 점검 실시**
 - 보육현장 민원 해소를 위한 민원센터 운영(보육과 전담 2명, 155건 개선 조치)
 - 강화된 방역지침 준수 등 수시 점검(1~6차, 2.26~10.28, 170건 시정 조치)

④

코로나19 위기극복 긴급 초등돌봄 지원

초등돌봄 사업개요 ('20.11.20. 기준)

구분	우리동네키움센터	지역아동센터
운영현황	100개소	433개소
이용대상	만6 ~ 12세(초1 ~ 초6) ※ 부모 소득무관	만18세 미만 ※정원 60%이상 중위소득 100%
운영방식	1일 8시간 이상 (유형별·센터별 여건에 따라 운영시간 자율조정)	1일 8시간 이상 (14시~19시 필수운영)

휴교에 따른 긴급돌봄 제공 : 533개소

- 기본 운영시간(13시~19시)을 포함, 오전 9시부터 긴급돌봄 실시
※ 긴급돌봄 이용률 추세 : 2월(13.8%) → 9월(45.4%), 이용아동수 : 6,304명
- 돌봄공백 해소를 위한 필요시 온라인 학습지원, 급식 제공 등
- 1일 2회 이상 소독·환기 등 방역수칙 단계별 프로그램 운영
- 유관기관과 협업을 통해 돌봄 사각지대 해소 추진
 - 「시·구-교육청-지역사회」 간 네트워크 강화로 방임 아동 발굴 및 돌봄시설 연계
 - 지역아동센터 긴급돌봄 이용시 자치구 승인이 필요했던 사전절차를 개선하여 긴급돌봄 필요아동 발견 즉시 우선 보호할 수 있도록 개선(先돌봄 後승인)

코로나19 대응을 위한 방역물품 및 인력 지원

- 마스크, 손소독제 등 방역물품 총 19억원 지원
 - 마스크(172천개) 직접 지급 및 자치구 방역물품 예산지원
 - 재난기금(9억원)으로 마스크(47만개) 추가 지원 : '20. 4.
- (인력) 생활방역, 온라인학습지원, 등·하교 등 총 213명 보조인력 지원
 - 희망일자리(생활방역 등 보조인력 지원사업) 115명, 보람일자리(서울시 50+재단 협업 자원봉사자 연계사업) 62명, 동행프로젝트(대학생 자원봉사자 학습지원 등) 36명

코로나19로 지친 초등아동을 위한 예술치유 시범사업 운영

- 1호 거점형 키움센터, '20.10.10.~11.28. 매주 토요일, 총8회 160명
- (방법) 오전, 오후 2팀(팀별 10명)으로 비대면 온라인 스트리밍으로 진행
- (내용) 다양한 예술활동으로 치유 효과를 경험하는 아동 힐링 프로그램

□ 추진배경

- 최근 아동학대사건 관련 가정 내 아동학대의 심각성 대두
 - 창녕 아동학대사건, 천안 여행가방 잠금 사건 및 인천 초등생 라면 화재 사건 등
 - 아동학대 가해자의 79%('19년)는 부모[친부모(76,3%), 양부모, 계부모]
 - 신고 2,325('15년) → 3,353건('19년), 학대 판정 1,179건('15년) → 2,193건('19년)
- 코로나-19 관련 지역사회 내 아동학대 대응 및 아동보호체계 누수
 - 코로나-19로 드림스타트 및 아동보호전문기관 등 사례관리 비대면으로 전환
 - 코로나-19로 아동의 학교 미등교 및 외출자제에 따른 신고의무자 신고율 하락
 - ※ 작년 동기간 대비 8.2% 감소('20.9월 기준)
 - ※ 취약계층 아동통합서비스 지원(드림스타트) : 수급자 및 차상위계층, 보호대상 한부모 가정(조손가정 포함) 등 취약계층 아동에 대한 보건·교육·복지 등 통합서비스 지원

□ 추진내용

- 아동학대 대응체계 개편의 조기 안정화 추진
 - '20년 24개 자치구 아동학대전담공무원 총48명 배치('20년말 56명 예정)
 - 아동학대 대응체계 개편 관련 TF 회의(4회), 자치구아동보호전문기관경찰서 협력회의(3회)
 - 아동학대 전담공무원 아동보호전문기관 실습(1주) 및 심화교육(1회), 자치구·아동보호전문기관 간 업무 협력 방안 추진('20.10.1~)
- 경찰·아동보호전문기관·자치구 합동 아동학대 조기 발견
 - 고위험 아동 집중점검 : '20.7~9월, 3,437명
 - ※ 고위험 아동 : 의무 기록이 없거나 미등교, 아동수당 미신청 아동 등
 - 최근 1년간 2회 이상 아동학대신고된 아동 전수 조사 : '20.10.19~10.30,
 - 서울시 만3세 아동에 대한 소재·안전 전수조사 : '20.10~12월, 8,851명

○ **적극적인 학대 예방프로그램 추진**

- 아동복지시설 및 키움센터 등 돌봄 시설 아동인권전문가 양성 : '19년 130명→'20년 563명
- 아동학대 신고의무자 및 공공기관 대상 비대면 아동학대예방 교육용 e-러닝 콘텐츠 개발 : '20.10~12월
- 아동학대 인식개선을 위한 아동학대예방 홍보동영상 제작: '20.11~12월

○ **방임 판단 아동 사례관리 강화**

- 아동보호전문기관에서 방임으로 판단된 아동에 대한 일일 모니터링으로 전환 : '20.9.21~

□ **향후계획**

○ **공공의 역할·책임을 강화하는 아동학대 대응체계 개편**

- 자치구 아동학대전담공무원 추가 인력 확보 : '20.11
 - '21년 행정안전부 배정 인력 16명 확정, 당초 서울시 요구 아동학대전담 공무원 32명 대비 미확보 인력(16명)에 대한 추가 확보 지속적인 요청
- 자치구 아동학대전담공무원 심화 교육(48명) : '20. 12.
- 서울형 업무매뉴얼 배포 : '21. 1.
 - 서울시 지역사회연계 및 민관경 협력체계 구축을 통한 아동학대 대응
 - 아동학대예방교육 추진을 위한 e-러닝 콘텐츠 개발용역 추진 : ~'21.3

○ **아동학대 조기 발견 및 적극적인 예방**

- e아동행복지원시스템을 활용한 위기아동 조사 : 계속
- 아동학대 인식개선 홍보동영상 및 예방교육 e러닝 콘텐츠 배포 : '20. 12.
- 아동학대 조기 발견 및 예방 관련 효과성 연구 용역 : '21.7~12.

○ **학대피해아동 지원**

- 학대피해아동쉼터(1개소) 및 임시보호시설(1개소) 추가 설치 : '21. 1.

※ 학대피해아동쉼터 4개소, 임시보호시설 2개소 운영 중('20.11월말 기준)

②

안정적인 어린이집 운영을 위한 지원계획

□ **지역과 규모를 고려한 국공립어린이집 확충**

○ **민관상생 기초의 국공립 확충으로 이용률 목표 달성 : '21년) 46%**

목표(이용률)	('20)	43%		('21)	46%		('22)	50%
	예산	750억원	→	예산	200억원	→	예산	522억원
	확충 수	76개소(11월)		확충 수	23개소		확충 수	59개소

- 중·대규모 시설(60인 이상, 개소당 평균 10억원) 중점 확충
 - ▶ 국공립어린이집 중 소규모(20인 이하) 시설 38% 차지, 시설규모 확대 필요
- 원아 감소 등 경영악화 민간시설 매입 및 무상임대 등을 통한 다각적 확충
- 국공립 평균이용률(19년 기준 39%)이하 비강남권 우선 지원(은평 등 11개 자치구)
- 자치구 재정여건을 고려한 차등 지원으로 균형발전 및 자치구 부담 완화
 - ▶ 재정수요충족도 70% 미만 자치구(강북 등 17개)에 대해 시비 추가 지원

○ **노후 국공립 대상 기능보강 지원을 통한 시설환경 개선**

- 그린뉴딜 사업 지원 확대로 노후 국공립 개선('21년 111개소, 196억원)
- 어린이집 기능보강 지원으로 보육실 등 환경 개선('21년 17억원)
- 안전돌봄 어린이집 맞춤형환경 디자인 개발·적용(서울디자인재단 협조)
- 정부보다 넓은 기준을 적용하여 감염병 예방 및 안전하고 쾌적한 보육환경 구축
 - ▶ 보건복지부는 아동 1인당 어린이집 연면적 4.29㎡, 서울시는 7㎡ 이상을 적용

○ **공보육 기능 강화를 위한 국공립 서비스 질 향상**

- 신규·전환 국공립어린이집 대상 다양한 컨설팅 추진('21년)
 - ▶ 영아보육 컨설팅(30개소), 셀프 컨설팅(100개소), 안심회계컨설팅(250개소) 실시
- 보육교사 인력풀 관리 등을 통한 우수 교직원 확보(보육서비스지원센터, '21년)
 - ▶ 보육교직원 채용 지원(1,032명), 원장(360명) 및 보육교사(1,910명) 교육

□ 교사 근무여건 개선을 위한 어린이집 인력 지원

- 업무경감 및 휴게시간 보장을 위한 보조교사 등 인력 지원 확대 : 278명 증
- '20년) 8,744명 → '21년) 9,022명(보조교사 5,986명, 보육도우미 3,036명, '21년 698억원)
- 보육교직원의 교육·휴가 등을 지원하기 위한 대체교사 확대 : 140명 증
- '20년) 622명 → '21년) 762명('21년 184억원)
- 안전관리 전문요원(24명), 공동회계사무원(40명) : 어린이집 보수 및 회계 지원

□ 연장전담교사 추가 지원으로 보육지원체계 개편('20년 보건복지부) 정착

- 보육과정을 기본보육(07:30~16:00)과 연장보육(16:00~19:30)으로 구분
- 연장보육반 전담교사 인건비 및 연장보육료 추가 지원
- 보육체계 개편 정착을 위한 연장보육 전담교사 추가 지원 : 1,995명 증
- '20년) 1,904명 → '21년) 3,899명('21년 346억원)
- 연장반 교사 추가채용 지원 등 어린이집 운영 애로 정부에 지속 건의
- 연장반 확대에 의한 전담교사 수요(겸직교사 등 37백여명)가 많아 보건복지부 추가 지원 필요
※ '20년도 보건복지부-시도간 영상회의(8회) 및 합동 현장 방문(5.20)시 건의

□ 놀이·아이 중심의 다양한 생태 프로그램 개발 지원

- 보육현장의 참여를 통한 '생태친화 어린이집' 확산
- 생태친화어린이집 시범 추진 확대('20년 10개구 → '21년 12개구, 11억원)
- 거점 어린이집(구별 5개소)을 중심으로 컨설팅 지원, 교사 교육 및 모임 활성화, 생태프로그램 개발 등 추진
- 정부의 놀이 중심 누리과정 개편('20년도)과 연계하여 놀이프로그램 활성화 및 신축 국공립 야외놀이 공간 우선 조성

③

일상과 재난상황을 아우르는 틈새없는 초등돌봄체계 구축

추진배경

- 코로나19로 기존 돌봄의 형태 등 불가항력적 변화와 복지논쟁 관심사로 부상하면서 사회적 담론 형성을 통한 서울시 중장기 돌봄 정책 마련 추진
 - ※ 경기도교육연구원 ‘코로나19와 교육’ 초·중·고생 조사 결과, 코로나19로 미디어기기 사용 시간 46.7% 증가, 신체활동 감소 39.1%, 친구관계 감소 52.1% 등 아동방임 증가

포럼, 온라인공론장, 현장 대화 추진

- 초등돌봄 정책 대전환 온·오프라인 현장대화 포럼 추진(3차, '20. 8. ~ 11.)
 - 비대면 상황의 돌봄콘텐츠 다변화, 통합매뉴얼, 중소형기관 급식지원, 종사자 처우개선, 큰 규모 돌봄공간 필요, 학교 협업 등 지역 네트워크 연계 강화
- 서울 민주주의 위원회 온라인 공론장 운영('20. 9. 22. ~ 10. 21.)
 - 키움센터 확충을 통한 물리적 접근성 향상 및 규모 확대 필요, 운영시간 확대, 다양한 콘텐츠 필요, 종사자 처우, 코로나 시대 맞춤형 운영 방안, 홍보 강화 등
- 1호 거점형 키움센터 노원·도봉권역 돌봄기관 간담회 추진('20. 11.)
 - 중소형 돌봄기관 파견 강사 및 운영 프로그램 만족 → 확대 요청, 교구재 대어

추진계획

① 차질없는 유형별 키움센터 확충으로 촘촘한 긴급돌봄망 구축

- 자치구별 지역편차 없이, 집·학교 10분 거리에 키움센터 추가 개소
 - 자치구별 돌봄 수요 및 설치 현황 등을 반영하여 물리적인 접근성 향상 도모
 - ※ '21년 상반기 중 올해 확정된 키움센터 100% 개원 목표

구분	'18년	'19년	'20년 9월	'20년 10월	'20년 11월	'20년 12월	'21년 상
개소(누적)	4개소	50개소	86개소	98개소	105개소	148개소	197개소

- 융합형 키움센터 마을돌봄조정관을 통해 지역 내 긴급돌봄 사각지대에 처한 아이의 선제적·능동적 발견 및 지역돌봄기관 연계
- 감염병 위기시 대응을 위한 넓은 공간을 갖춘 거점형 키움센터 확충 추진
 - 區 공간 발굴 후 市 입지 선정을 위한 자치구와 지속적 소통 노력
 - 임차형 거점형 센터를 최소화하고, 공공유�휴공간과 기부채납 적극 활용 노력
 - ※ 코로나19 긴급돌봄 성과분석을 위한 실태조사 추진 : '20.11.30.(월) ~ 12.11.(금)

2] 종사자 처우개선 및 인력지원 확대로 온마을 돌봄체계 강화

- 전국 최초 '21년 단일임금 100% 완성('20년 95%)으로 종사자 처우 개선
 - 종사자 호봉인정 대상경력 확대 및 호봉인정 필요 경력 포괄적 검토, 발굴
- 종사자 피로도 해소를 위한 탄력적 운영 및 추가 인력 지원
 - 집중이용 시간대 및 이용아동 특성 등을 고려한 종사자 탄력 배치·운영
 - 어르신 일자리 사업 등과 연계한 추가 인력 지원, 대학생 자원봉사 활용 온라인 학습 지원
- 거점형 키움센터 중심의 돌봄종사자 힐링 콘텐츠 제공 및 역량 교육 강화
 - 코로나 블루 극복을 위한 돌봄종사자 감정을 치유하는 힐링 콘텐츠 제공
 - 아이 돌봄욕구에 섬세한 대응을 위한 돌봄종사자 역량 교육 강화

3] 양육자가 안심하고 아이를 맡길 수 있는 지역내 급식지원 체계 구축

- (현황) 긴급돌봄시 급식조리 여건이 안되는 소규모 키움센터의 경우 케이터링 등 확보 어려움에 따라 양육자에게 도시락 지참 요청 등 불편 초래
- (개선) 재난상황시 소규모 시설까지 안전하고, 안정적인 급식 제공을 위해 거점형 키움센터 중심으로 지역내 급식 지원 플랫폼 구축
 - 재난상황시 중소 돌봄기관과 지역내 돌봄자원, 사회적 협동조합 및 케이터링 서비스업체 등과 제휴하여 급식을 제공할 수 있는 연계망 구축

4] 돌봄서비스 전달체계 보안을 위한 네트워크 활성화

- 관계기관간 긴급돌봄 체계 확립을 위한 돌봄협의회 운영 활성화 추진
 - 자치구별 온마을아이돌봄협의회 활성화 추진으로 지역내 학교, 돌봄기관간 상시 소통구조를 만들어 재난상황 발생시 마을 돌봄자원간 연계·협력 등 지원 강화
- 지역아동센터의 구립·법인화 전환 지원 및 종사자 처우 개선으로 돌봄 공공성 강화 추진
 - 법인화 지원 프로그램을 지속 운영하고, 법인화 이후 컨설팅 지원(연 5회 내외)
 - 지역아동센터 종사자 '21년 단일임금 100% 적용 및 경력기준 확대로 처우개선