

제 303회 정례회

2021 주요 업무보고

2021. 11. 3.

시립강북노인종합복지관

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 강북노인종합복지관 (시설장 : 한영미(일지))
- 소재지 : 서울시 강북구 삼양로92길 40
- 개원일 : 2000. 10. 02 (준공일 : 2000. 5. 18)
- 운영법인 : 사회복지법인 대한불교천태종복지재단(대표:이계엽(문덕))
- 설립목적 : 지역 내 어르신들의 교양·취미생활 및 사회참여 활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 종합적인 노인복지 서비스 제공
- 시설규모
 - 대지면적 1,460㎡, 건물연면적 3,335㎡, 지상4층/지하1층

	시설 현황	4층	탁구실, 휴게실, 교육실
		3층	대·소강당, 교육실 I II III, 북카페, 전문상담실
		2층	통합사무실, 장기바둑실, 서예실, 정보화교육실 I II, 주민연계사무실, 사회참여사무실, 교육실 IV
		1층	건강증진실, 기능회복실, 휴게실, 데이케어센터, 행정과사무실
		지하1층	다예실, 세탁실, 기계실, 문서고, 경로식당, 체력증진실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	5,303,000	100.0	5,866,700	100.0	△563,700	△9.6
보 조 금	4,954,775	93.4	5,531,452	94.3	△576,677	△10.4
후 원 금	78,859	1.5	74,287	1.3	4,572	6.2
사 업 수 입	37,832	0.7	40,952	0.7	△3,120	△7.6
전 입 금	80,000	1.5	100,064	1.7	△20,064	△20.1
잡 수 입	1,859	0.1	12,281	0.2	△10,422	△84.9
이 월 금	149,675	2.8	107,664	1.8	42,011	39.0

□ 예산집행 현황 : 집행률 65.9% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	5,303,000	3,495,395	65.9
사무비	1,378,115	990,765	71.9
재산조성비	158,101	93,769	59.3
사업비	3,732,396	2,398,080	64.3
잡지출	9,127	6	0.1
예비비및기타	25,261	12,775	50.6

□ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	470	55,034	
후원금	지정후원금	84	44,073
	비지정후원금	386	10,961

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교천태종복지재단
- 설 립 일 : 1999. 10. 1
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 삼일대로 461, 102동 306호
- 대 표 자 : 이계엽(문덕)

□ 법인이념

- 설립목적
 - 불교의 이념을 바탕으로 사회복지사업법의 규정에 의한 사회복지사업을 수행함으로써 국민의 복지증진을 목적으로 함.
- 운영원칙
 - 인간존중의 윤리경영
 - 지역밀착형 사회복지사업 개발
 - 문화복지 콘텐츠 개발
- 주요사업
 - 사회복지시설 및 사회복지단체 지원사업
 - 무의탁 독거노인 및 소년소녀 가장 결연사업
 - 저소득 노인을 위한 무료급식 사업
 - 노인복지시설(노인전문요양원, 노인복지회관, 주간보호시설, 노인 보호전문기관, 노인일자리전담기관) 위탁운영
 - 어린이집 위탁운영 및 저소득아동 지원사업
 - 장애인지역사회재활시설(장애인복지관), 장애인직업재활시설(보호작업장) 설치 및 위탁 운영
 - 사회복지시설(사회복지관) 위탁 운영
 - 기타 이 법인의 목적 달성에 필요한 사업 운영

향방영위

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 운영비전(슬로건, 미션)

○ 주민과 함께 지역사회 변화를 선도하는 스마트 복지관



□ 운영방침(방향)

- 지역의 가치 재창출
- 복지의 균형적 공존
- 인권 중심의 복지공동체
- 스마트 복지 플랫폼

□ 운영전략

- 지역의 가치 재창출
 - 지역 특성 반영 Aging in place 체계 정착
 - 개개인 가치계발 기반 지역공유 확대
 - 지속가능한 지역문화 창출
- 복지의 균형적 공존
 - 세대 간 소통을 통한 동반성장
 - 욕구기반 서비스 및 돌봄기능 강화
 - 지역자원의 공유 및 나눔문화확산
- 인권 중심의 복지공동체
 - 주민 및 직원의 인권감수성 확장
 - 존중과 신뢰의 복지공동체 구현
 - 주도적인 어르신 리더양성
- 스마트 복지 플랫폼
 - 인재상에 부합한 전문가 양성
 - 환경변화에 대한 지역의 이슈 공유
 - 노인의 사회문제에 대한 전문적 대응

□ 2021년 운영방향

- 경제적 생계안전망에 대한 지원방안 구축
- '위드 코로나19' 상황에서의 대응전략 마련
- 환경변화에 대한 사업운영의 유연적 대응

□ 2021년 운영전략

- 디지털 기기/온라인 네트워크(ZOOM, 유튜브, 온라인 수업 및 상담 등) 확대
- 디지털화로 인한 정서적 소외계층에 대한 대안 마련
- 스마트복지 플랫폼을 형성하기 위한 전문가 양성
- 지역의 이슈공유 및 사회문제에 대한 전문적 대응방안 마련
- 감염위험 축소 및 일상생활 문제해결 방안 공유
- 경제적 생계안전망 구축
- 세대 간 다양한 소통을 통한 지역사회복지관으로의 역할 확대
- 공공·민간 일자리 연계를 통한 사회참여 활성화 마련

□ 2021년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 취업상담·알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업

□ 2021년 특화사업

- 1%나눔진지방사업
- 나눔과꿈(공유토론)사업
- 스마트IT사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		759,224	658,331	86.7
상담사업		1,717	1,395	81.2
사례관리사업		27,627	23,209	84.0
건강생활 지원사업	건강증진지원	3,134	2,883	92.0
	기능회복지원	6,623	3,412	50.4
	영양지원사업	79,805	56,295	70.5
노년사회화교육사업		36,955	26,247	71.0
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사 및 지역조직	7,296	5,517	75.6
	후원	145,717	114,796	78.8
	세대통합	492	308	62.6
사회참여 및 권익증진사업		5,480	3,412	62.3
고령자취업알선사업		11,033	7,421	67.3
지역복지 활성화사업	경로당 활성화	22,481	12,326	54.8
	시니어종합상담	2,197	2,407	109.6
노인일자리 및 사회활동지원사업		73,904	61,162	82.8
노인맞춤돌봄서비스사업		262,586	279,650	106.5
운영 관리사업	홍보 및 조사연구	7,922	6,090	76.9
	직원인력개발	500	441	88.2
	감염병관리 및 기관운영	40,000	35,835	89.5
특화사업	1%나눔진지방사업	14,136	10,128	71.6
	나눔과꿈(공유토론)사업	2,812	1,414	50.3
	스마트IT사업	6,807	3,983	58.5

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 2021년 ‘효(孝)실천’ 기여 단체 대통령 표창 수상
- 어르신등록인원 : 23,610명('21년 신규등록 276명)
- 1일 평균 이용자 수 : 1,851명(오프라인: 308명, 온라인: 1,543명)
- 고령자취업알선 취업자 수 : 128명
- 돌봄 어르신 욕구맞춤 서비스연계 수 : 13,635건

[지역사회 연계 현황]

- MOU 협약체결 현황 : 62개소('21년 협약기준)
- 등록 후원자 수 : 731명('21년 신규등록 30명)
- 등록 자원봉사자 수 : 2,845명('21 신규등록 63명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 13명

[온라인 플랫폼 운영]

- 언론보도(99건), 온라인 채널 운영 홍보(1,697건)
- 복지관 유튜브 ‘강북 봄N줍’ : 구독자수 1,360명
- 영상 업로드 505건, 조회수 77,116회



<보도자료1 - 어버이날 행사 진행>



<보도자료2 - 효 실천 기여단체 대통령 표창>

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업

1. 상담사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 다원화된 노년기 욕구에 기반한 전문 상담 서비스 연계망 확장으로 노인문제 예방 및 안정적 노후 지원
- 심리상담 제공을 통한 정서적 어려움 및 사회적 고립감 해소

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 신입회원 적응지원 '어깨동무교육', 이용상담 및 기타 상담, 전문상담 및 사후관리, 심리상담 및 동년배상담

○ 사업예산 : 1,743천원

□ '21년 추진실적

○ 회원관리 (연인원 472명)

- 회원관리를 통한 이용 활성화 도모 및 신입회원 적응 지원

○ 이용상담 및 기타상담(연인원 689명)

- 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화를 통한 이용 편의 증진
- 코로나19 안전·안부확인 및 심리·정서지원(유·무선) 상담 진행

○ 전문상담 및 사후관리(연인원 40명)

- 법률, 세무, 노후설계, 주택연금 등 분야별 전문가 연계 정보 제공 및 전문 상담 진행
- 상담 효과성 및 문제해결 파악을 위한 사후관리 진행

○ 심리상담 및 동년배상담(연인원 194명)

- 미술 매개 심리상담을 통한 긍정적 표현력 향상 및 심리적 건강 회복
- 사별애도 집단상담으로 사별로 인한 우울 및 상실감 완화, 새로운 삶에 대한 긍정적 관점 정립
- 동년배 상담 제공을 통한 심리상담의 접근성 완화 및 정서적 지지체계 형성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,743	1,717	790	1,395	45.3

□ 향후 계획

- 이용 활성화 도모를 위한 신입회원 적응지원 프로그램 : '21. 10월 ~
- 사별애도 집단상담프로그램을 통한 정서적 어려움 해소 : '21. 10월 ~



〈 신입회원 적응지원 '어깨동무교육' 〉



〈 노후설계상담 〉



〈 미술치료 심리상담 〉



〈 사별애도 집단상담 〉

2. 사례관리사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 복합적인 욕구가 있는 이용자에게 인적·물적자원 연계를 통한 복지체계 구축으로 이용자의 자기결정 능력 확장
- 취약계층의 주도적 복지서비스 제공을 통한 맞춤형 돌봄시스템 및 상호협력적 복지공동체 구현

○ 이용대상 : 강북구 거주 만60세 이상 지역주민

○ 주요내용 : 사례발굴 및 접수, 사례회의, 상담, 계획수립, 점검, 서비스연계, 재사정, 평가 등 사례관리 및 재가복지서비스 제공

○ 사업예산 : 30,015천원

□ '21년 추진실적

○ 사례관리 지원 (연인원 7,258명)

- 복합적 욕구를 가진 이용자에 대한 사례회의 진행
- 개별 욕구에 따른 개입계획 수립 및 지역 내·외 자원발굴·연계
- 욕구 및 문제해결에 따라 재사정, 평가, 종결 및 사후관리 진행
- 강북구·동주민센터와 민·관통합사례회의 진행, 강북구재가복지연합회, 지역복지관 실무자·중간관리자 네트워크 회의 등 강북네트워크 활동 진행

○ 재가서비스지원 (연인원 15,951명)

- 생신잔치, 반려로봇지원, 한글교육, 워크북, 우리동네마음더하기 등 정서지원서비스 제공 및 확대
- 세탁, 결식, 난방, 방역, 김장, 주거환경개선 등 일상생활 속 결핍 욕구 충족 및 생활지원서비스 제공
- 한약, 안경 등의 건강생활 지원 및 식품, 생활용품, 방역물품 등 기타 후원물품 서비스 연계

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
30,015	27,627	12,232	23,209	40.8

□ 향후 계획

- 개별 사례에 따른 서비스 점검 및 평가 진행 : '21.10월 ~
- 지역네트워크 연계사업 '온라인 김장모금' 행사 진행 : '21.10월 ~
- 정서지원 및 일상생활지원서비스 제공 및 확대 : '21.10월 ~



〈 일상생활지원서비스 〉



〈 정서지원서비스 〉



〈 자원연계 〉



〈 사례회의 〉

3. 건강생활지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 건강관리 서비스와 노인성 질환 예방교육을 통한 건강지원체계의 구축 및 건강안전망 형성
- 건강취약계층을 위한 신체건강 지지체계 및 건강욕구를 반영한 기능회복 콘텐츠 제시

○ 이용대상 : 강북구 거주 만60세 이상 기초생활보장수급자 및 차상위 어르신, 기타 구청장이 인정하는 저소득 어르신(밀반찬 배달 : 만65세 이상)

○ 주요내용 : 건강증진 및 기능회복서비스, 웰니스 프로그램, 무료급식 서비스, 밀반찬 서비스

○ 사업예산 : 278,258천원

'21년 추진실적

○ 기능회복 서비스 지원 (연인원 3,296명)

- 질환별 상담 및 대상자의 욕구를 반영한 물리치료 서비스 제공
- 건강관리 능력 향상을 위한 맞춤형 운동 프로그램 제공

○ 건강증진 서비스 지원 (연인원 2,883명)

- 노년기 만성질환의 예방을 위한 건강관리 프로그램 제공
- 지역 내 협력의료기관 연계를 통한 전문 의료서비스 제공

○ 웰니스프로그램 (연인원 116명)

- 노인성 질환의 올바른 정보제공을 통한 건강관리 능력 향상 지원

○ 급식지원사업 (연인원 56,295명)

- 강북구 저소득 어르신 대상 균형잡힌 영양공급 및 결식 예방을 위한 중식·밀반찬 지원
- 경로식당 중식지원 및 영양·위생·안전교육

작성 자

부장 : 나영식 (☎070-4689-1220) 간호사: 조민지(☎02-999-9179)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
278,258	89,562	174,518	62,590	62.7%

□ 향후 계획

- 노인성 질환 예방을 위한 건강통합관리 프로그램 : '21. 10월 ~
- 인지저하 예방을 위한 맞춤형 프로그램 지원 : '21. 10월 ~
- 만성질환 예방 및 건강증진을 위한 식사 제공 : '21. 10월 ~



〈마음건강 무인검진기〉



〈웰니스프로그램〉



〈무료급식지원〉



〈무료급식(대체식)지원〉

4. 노년사회화교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 노년기 다양한 교육과 학습 제공, 재능나눔 활동을 통한 자기계발 및 자아실현의 기회 증진 및 노인의 사회적 역할 확대
- 노인의 정보활용 역량 강화 및 디지털 소외 완화

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신

○ 주요내용 : Healthy(인지·신체건강), Active(취미·여가), Productive(자기계발·재능나눔), Smart(정보화·평생교육) Aging 프로그램, 동아리 활동, 온라인 접근성 강화 교육, 성인문해교육지원사업, 평생학습우수프로그램사업, 문화예술교육지원사업, 지정평생학습관사업, 어르신아카데미

○ 사업예산 : 74,934천원

'21년 추진실적

○ 노년사회화교육 (연인원 25,191명)

- Health Aging(단전호흡, 요가, 실버올동체조 등), Active Aging(가요, 방송댄스, 탁구 등), Productive Aging(종이접기 지도사·구연동화지도사·전래놀이지도사 양성과정 등), Smart Aging(한자, 외국어, 인문학 등), 동아리활동(학습형, 나눔형, 취미여가형 등), 특별강좌(온라인 홈여가프로그램 등)를 통해 노인의 욕구에 기반한 다양한 교육 및 역량 강화, 재능나눔활동 프로그램 제공

○ 정보화교육사업 (연인원 1,056명)

- 컴퓨터 기초, 인터넷 활용, 오피스문서편집, 자유킴퓨터, 온라인 접근성 강화 교육을 통한 정보격차해소 및 활용능력 강화를 위한 교육 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
74,934	36,955	41,561	26,247	55.5

□ 향후 계획

- 노인여가복지시설 운영지침에 따른 프로그램 확대 운영 : '21. 10월 ~
- 시니어 리더 양성과정 진행 및 재능나눔활동 연계 : '21. 10월 ~
- 비대면 방식의 온라인 평생교육 운영 : '21. 10월 ~



〈노년사회화교육 시니어 양성과정 수료〉



〈노년사회화교육 특별강좌 강의〉



〈정보화교육 온라인 접근성 강화교육〉



〈정보화교육 인터넷 활용 강의〉

5. 지역조직 및 세대통합사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 세대통합의 소통구조의 다변화 및 서비스 제공을 통한 세대 간 이해 도모
- 지역기반의 네트워크 사업 운영을 통한 지역복지 활성화의 공감대 형성
- 자원개발의 지속적 노력과 다각적 방안 모색으로 다양한 분야의 인적 자원 확보
- 지역사회자원의 선순환 구조 기반 마련을 통한 긍정적인 나눔 문화 인식 확장

○ 이용대상 : 지역사회 개인 및 단체 등

○ 주요내용 : 자원봉사자 모집·교육·활동 및 관리·상담, 후원개발·관리, 지역행사, 연구제안, 대관, 세대통합프로그램

○ 사업예산 : 70,951천원

□ '21년 추진실적

○ 자원봉사자육성사업 (연인원 1,450명)

- 자원봉사자 모집 및 개별적 특성·욕구를 반영한 배치 및 활동
- 기본교육, 비대면 활동 개발, 특별 자원봉사 프로그램 진행을 통한 자원봉사활동 활성화

○ 후원연계 (연인원 114,796명)

- 지역사회 내 다양한 자원개발을 통한 지역사회 후원 네트워크 구축
- 결연후원을 통한 어르신들의 안정적인 생활 지원

○ 지역복지 연계 지원 (연인원 4,067명)

- 주민동아리 진행 및 활성화, 무더위쉼터 운영, 찾아가는 복지사업설명회를 통한 지역사회 내 복지관 연계 지원 확대

○ 세대통합 지원 (연인원 308명)

- 지역사회 내 학교 연계를 통한 스마트폰 멘토링 사업 진행으로 세대통합 시도
- 행복한 조부모교실 운영을 통한 세대 간의 이해 도모 및 관계 형성 증진

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
70,951	153,505	32,719	120,621	46.1

□ 향후 계획

- 지역주민과의 소통 확대를 위한 ‘우리동네’ 사진 공모전 : ’21. 10월 ~
- 자원봉사 모집 및 특성에 맞는 배치로 자원봉사 활성화 : ’21. 10월 ~
- 체계적 관리를 통한 사전 준비로 연말 행사 공백 최소화 : ’21. 10월 ~
- 멘토링, 지역주민 소통 프로그램 운영 등을 통한 지역사회 교류 : ’21. 10월 ~



〈 자원봉사자 교육 〉



〈 모금캠페인 마음-잇기 〉



〈 주민 동아리 모임 〉



〈 행복한 조부모교실 〉

6. 사회참여 및 권익증진사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노인 전문 자원봉사단의 운영 및 지원을 통한 노인의 사회참여 활성화 도모
- 인권교육, 정보제공을 통한 올바른 인식 함양 및 노인인권의식 향상
- 노인인식개선캠페인을 통한 노화 및 노인에 대한 긍정적 인식 전환

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 노인자원봉사자 모집 및 교육, 양성 및 활동, 자원봉사 프로그램, 선배시민 자원봉사단 운영, 노인 자원봉사 특화사업 운영, 인권교육 및 상담, 노인인식개선 캠페인, 노인 권익 정보 제공, 어르신 권익지킴이 양성 및 활동

○ 사업예산 : 17,670천원

□ '21년 추진실적

○ 노인자원봉사활동 (연인원 1,818명)

- 노인자원봉사자 모집 및 홍보, 노인 자원봉사자 교육 및 활동, 상담, 선배시민 자원봉사단 활동, 실버문화재지킴이 '맞동산' 운영
- 노인 전문 자원봉사단의 토론 및 정책제안 활동을 통한 노인의 권익 향상 및 사회참여의 기회 제공

○ 노인권익 관련 정보제공, 사회참여 (연인원 1,594명)

- 노인인권의식 향상을 위한 정보 제공, 인권상담
- 노년층 대상 통신 서비스활용 및 피해예방 교육, 상담, 캠페인
- 웰다잉(well-dying) 교육을 통한 죽음에 대한 올바른 인식형성
- 주민·어르신 참여를 통한 지역 내 독거노인 주거환경개선

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,670	5,480	9,370	3,412	53.0

□ 향후 계획

- 서포터즈 활성화를 통한 동년배 상담 활동가 도모 : '21. 10월 ~
- 노인자원봉사단의 전문 및 소양 교육 진행을 통한 질적 봉사 : '21. 10월 ~
- 노인인식개선캠페인을 통한 노인인권 관심 제고 : '21. 10월 ~



〈노인 자원봉사자 교육〉



〈노인 자원봉사단 활동〉



〈노인 권익 정보 제공〉



〈권익지킴이 양성〉

7. 취업상담 · 알선사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인의 능력 및 적성에 맞는 일자리 발굴, 창출을 통한 취업 기회 제공
- 노인의 취업역량 강화(교육)를 통한 취업활동 지원
- 상담을 통한 정보 제공, 연계로 변화하는 노동시장 이해
- 취업을 통한 사회적 역할 고취, 실질적인 소득보장

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업희망자

만 55세 이상 구직자를 채용하고자 하는 개인, 업체

○ 주요내용 : 구직자·구인처의 각 조건에 맞는 일자리 알선 및 취업

○ 사업예산 : 9,470천원

'21년 추진실적

○ 구직·구인등록 및 취업상담 (연인원 3,930명)

- 취업 희망하는 구직자, 채용 희망하는 구인처 서울시일자리상담관리시스템 등록
- 취업관련 기초상담 및 취업 조건 상담

○ 홍보·취업교육 (연인원 1,569명)

- 지역 내 이동취업 홍보 및 외부 광고를 통한 사업홍보
- 구직자 역량강화를 위한 취업교육

○ 알선·취업 (연인원 1,830명)

- 취업관련 기초상담에 기반한 일자리 알선
- 구인처 상담 및 적합한 구직자 알선을 통한 취업 확정

○ 사후관리 (연인원 92명)

- 취업확정자 지속적 사후관리를 통한 관리
- 동료관계, 임금만족도 등 사후관리를 통한 장기근속 유도

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,470	11,033	7,622	7,421	80.4%

□ 향후 계획

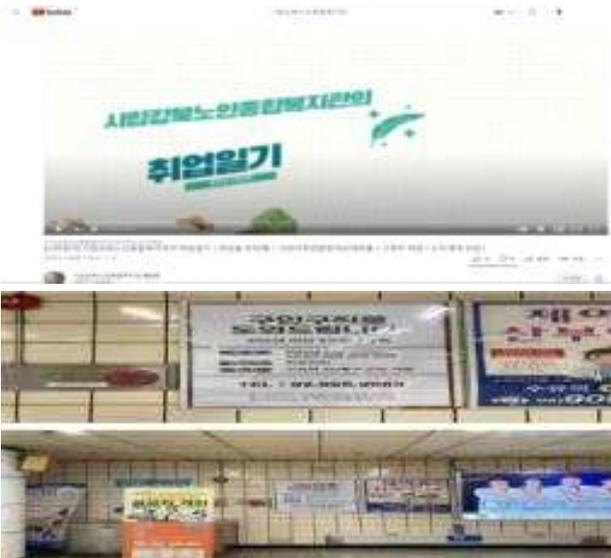
- 온라인 정보 접근성 확대 및 구직자의 디지털 역량 강화 : '21.10월~
- 구인처 발굴을 통해 구직자에게 지속가능한 일자리 제공 : '21.10월~



〈취업교육〉



〈이동취업상담 및 알선〉



〈온·오프라인 홍보〉



〈구직상담〉

8. 지역복지활성화사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역 내 경로당 특성과 욕구에 기반한 다양한 프로그램 연계
- 다양한 채널의 복지상담 및 정보제공을 통한 복지 사각지대 해소 및 정보접근성 향상

○ 이용대상 : 연계 경로당 및 강북구 거주 어르신

○ 주요내용 : 지역자원 연계를 통한 경로당 선정 및 관리, 욕구 기반 여가·건강·생활지원, 경로당 임원 역량강화를 통한 지원체계 확대, 지역사회교류를 통한 지역사회 네트워크 활성화, 복지자원 조사, 복지상담 및 정보제공, 복지자원연계, 소책자 제작 및 배포

○ 사업예산 : 9,269천원

'21년 추진실적

○ 지역복지활성화사업 (연인원 12,326명)

- 지역 내 자원연계를 통한 경로당 어르신들의 정서 및 생활지원
- 소셜 앱 활용 같이 쓰는 일기를 통한 경로당 어르신들의 미디어 활용 능력 향상 및 정서적 지지체계 형성
- 찾아가는 이동복지관을 통한 어르신들의 정보접근성 향상
- 반려식물 키우기, 워크북 등의 비대면 개별지원 프로그램을 통한 건강한 노후생활 지원

○ 시니어지역종합상담사업 (연인원 2,407명)

- 보람일자리 시니어지역상담가 활동을 통한 복지 정보제공 및 상담으로 복지 정보 격차 해소 및 정보접근성 향상
- 소책자 발간, 복지정보 동영상, 전화상담 등 채널의 다양성 확보를 통한 정보 전달체계 강화

작성 자

부장 : 나영식 (☎070-4689-1220) 사회복지사 : 김지선, 육근호 (☎02-999-9179)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,269	24,678	6,341	14,733	68.4

□ 향후 계획

- 세대교류, 경로당 간 교류 프로그램 진행 : '21. 10월 ~
- 임원리더교육, 간담회, 평가회 진행 : '21. 10월 ~
- 정보접근능력 향상을 위한 정보화교육 진행 : '21. 10월 ~
- 복지정보 영상 제작을 통한 정보접근성 확대 : '21. 10월 ~



〈 찾아가는 이동복지관 '동네마실' 〉



〈 경로당 여가지원 '미디어 일기' 〉



〈 복지상담 및 정보제공 〉



〈 소책자 제작 및 배포 〉

9. 노인일자리 및 사회활동 지원사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신들의 지속적인 사회참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 소득보충, 사회적 관계증진을 도모하고 활기찬 노후생활 영위에 기여

○ 이용대상 : 만65세 이상 기초연금수급자, 만60~64세 차상위 계층

○ 주요내용

- 거동불편노인돌봄사업
 - 강북구 내 취약어르신 가정을 방문하여 돌봄 지원(안부확인, 생활상태 점검 등)
- 공공자전거대여소따릉이사업
 - 강북구 내 따릉이 이용 안내, 고장 확인 및 수리 협조 요청, 따릉이 및 대여소 주변 환경미화
- 복지시설환경도우미파견사업 : 복지시설 관리지원, 급식지원, 환경미화
- 북한산둘레길지킴이사업 : 북한산둘레길 환경미화, 관리지원 및 안내
- 지역아동센터연계지원사업 : 환경미화, 급식도우미, 예절지도

○ 사업예산 : 1,722,398천원

□ '21년 추진실적

○ 홍보 (연인원 810명)

- 참여자 통합모집 및 안내, 욕구 및 만족도 조사분석, 리플렛 제작

○ 활동 (연인원 49,913명)

- 사업별 참여자 활동, 전문성 향상을 위한 활동교육, 정보제공 및 의견 수렴을 위한 간담회 및 평가회, 자문

○ 상담 (연인원 10,160명)

- 활동 만족도 및 효과성 증진을 위한 참여자 및 연계기관 상담(내방, 방문, 전화)

○ 연계기관 관리 (연인원 279명)

- 연계기관 대상 상호 정보 교환·교류의 장 마련

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,722,398	73,904	1,182,081	61,162	82.8

□ 향후 계획

- 안정적 활동 도모를 위한 지속적인 모니터링 및 상담 : '21.10월 ~
- 참여자 및 연계기관 간담회, 평가회를 통한 향후 방향성 모색, 유대관계 강화
- 지속적 사회참여 기회제공을 통한 활기찬 노후생활 도모



〈노인일자리 활동〉



〈참여자 활동교육〉



〈방역물품 배부〉



〈상반기 참여자 간담회〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스 제공을 통한 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 악화 예방

○ 이용대상 : 만65세 이상 국민기초생활수급권자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 지역주민

○ 주요내용 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스, 특화서비스

○ 사업예산 : 1,402,859천원

□ '21년 추진실적

○ 대상자 선정 및 관리, 서비스제공 (연인원 223,102명)

- 맞춤돌봄서비스사업 일반·중점 돌봄군 대상자 선정 및 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스

○ 수행인력 활동 및 관리 (연인원 7,985명)

- 수행인력 복무관리 및 교육 등 사업수행 진행사항 파악

○ 특화서비스 (연인원 1,536명)

- 자살 및 고독사 위험군에 대한 사례관리 및 사회적관계망 향상 프로그램 진행

○ 홀몸어르신 안전관리솔루션(IoT) (연인원 47,011명)

- 취약어르신 사물인터넷을 활용하여 건강 및 안전확인

○ 협의체 회의 (연인원 16명)

- 지자체 및 수행기관 간 협조사항, 수행기관 간 조정 필요사항 논의

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,402,859	262,586	851,936	279,650	60.7

□ 향후 계획

- 여가증진을 위한 사회참여프로그램 제공 : '21.10월 ~
- 원예활동, 전문의상담, 자조모임 등 특화서비스 제공 : '21.10월 ~
- 신체·정신건강 분야의 생활교육을 통한 정보 제공 : '21.10월 ~
- 지역 내 연계기관을 활용하여 생활용품 및 식료품 지원 : '21.10월 ~



〈사회참여프로그램〉



〈특화서비스〉



〈흠뻑어르신 안전관리 솔루션(IoT)〉



〈맞춤돌봄협의체 정기회의〉

11. 기관운영관리사업

사업개요

○ 사업목적

- 복지관 사업의 홍보, 조사연구 및 이용편의 제공을 통한 복지관의 긍정적인 이미지 확립

○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신 중 복지관 이용회원 및 지역사회 개인·단체 누구나

○ 주요내용 : 홍보, 조사연구, 차량운행서비스 등

○ 사업예산 : 26,909천원

'21년 추진실적

○ 홍보·출판·조사연구사업 (연인원 6,090명)

- 다양한 홍보를 통한 세부사업의 원활한 진행 도모 및 노인복지 활성화 기여, 욕구 및 만족도조사, 사업보고서 발간 등을 통한 운영점검 및 사업개발

○ 코로나19 심리·정서지원 및 상담 (연인원 61,725명)

- 코로나19 안전·안부확인 및 심리·정서지원(유·무선) 상담제공, 마스크 배부, 방역 및 소독, 출입자 발열체크 및 관리

○ 직원교육 (연인원 441명)

- 법정 의무교육, 직급(직무)·직종별 전문보수교육, 자기계발 및 성장을 위한 역량강화교육

○ 운영위원회 (연인원 13명)

- 복지관 운영 활성화를 위한 자문으로 노인복지관으로써의 역할 및 복지 서비스의 원활하고 효율적인 지원을 위한 지역사회와의 소통기능 향상

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
26,909	76,731	13,647	68,269	50.7

□ 향후 계획

- 효과적인 사업 홍보 및 지역주민과의 소통 활성화 : '21.10월 ~
- 안전한 서비스 제공을 위한 전문성 강화 : '21.10월 ~



〈오프라인 홍보〉



〈온라인 홍보〉



〈조사연구사업〉



〈운영위원회〉

특 화 사 업

IV. 특화 사업

- 1 1%나눔진지방사업
- 2 나눔과꿈(공유토론)사업
- 3 스마트IT사업

1. 1%나눔진지방사업

사업개요

○ 사업목적

- 외부자원연계를 통한 제도적 복지사각지대에 있는 어르신을 대상으로 결식 예방 및 건강한 삶 지원
- 다양한 특별활동 및 네트워크를 통한 사회관계망 형성 및 고립감 해소

○ 이용대상 : 무료급식사업에 선정되지 못한 강북구 만60세 이상 복지사각지대 어르신

○ 주요내용 : 대상자 관리, 무료급식 및 대체식 제공, 특식 제공, 특별활동 등

○ 사업예산 : 50,153천원

'21년 추진실적

○ 대상자 관리 (연인원 228명)

- 서비스 적절성 점검 및 대상자 욕구 파악을 위한 상담 및 실태조사, 재사정 진행

○ 무료급식 제공 (연인원 9,400명)

- 외부자원연계를 통한 무료급식사업의 양적 확대
- 제도적 복지사각지대에 있는 어르신들에게 균형잡힌 식사 제공을 통한 결식 예방

○ 특식 제공 (연인원 450명)

- 월 1회 특식 지원을 통한 평소 접할 수 없었던 다양한 식단 제공

○ 특별활동 (연인원 50명)

- 정서적 안정 및 일상생활의 활력을 위한 현장학습 및 특별프로그램 운영
- 관계망 형성 및 고립감 해소를 위한 임직원 자원봉사활동 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,153	14,136	34,019	10,128	67.8

□ 향후 계획

- 현대중공업그룹 1%나눔재단과 10차년도 사업 재계약을 위한 준비 : '21. 10월 ~
- 재사정을 통한 서비스 제공의 적절성 점검 : '21. 10월 ~



〈 무료급식지원 〉



〈 무료급식(대체식)지원 1 〉



〈 무료급식(대체식)지원 2 〉



〈 현대중공업그룹 임직원 자원봉사 〉

2. 나눔과꿈(공유토론)사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 이슈 공유활동을 통한 장·노년층 사회참여 증진 및 인식 고취
- 유튜브, 지역언론매체 등 영상 배포를 통한 세대 간 인식 공유
- 사회적 이슈 관련 세대별 견해공유를 통한 사회적 아젠다 형성 기반 마련

○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 지역주민

○ 주요내용 : 사회적 이슈 조사 및 내용 공유를 위한 스터디그룹 형성, 스터디를 통한 토론회의 역할 분담, 세대통합을 위한 토론회 진행, 토론회 및 프로그램 진행 영상제작·배포를 통한 지역사회 공유활동

○ 사업예산 : 17,400천원

'21년 추진실적

○ 공유토론 프로그램 (연인원 741명)

- 홍보 및 모집, 역량강화프로그램, 여기이슈스터디 진행
- 전문강사초빙을 통한 퍼실리테이터(사회변화대변자) 지식습득
- 사회적 이슈 조사 및 공유 활동을 통한 토론회 주제 선정
- 타 세대의 문화와 아이콘 경험을 통한 세대 이해

○ 지역사회 공유활동 (연인원 673명)

- 역이슈토론회, 이슈톡(지역사회공유), 'I'메신저(과견활동), 자문 등
- 선정된 주제를 이용한 1차 역(逆)역이슈(Issue)토론회 진행
- 2·3세대와 I(Issue)메신저(지역사회과견활동)진행을 통한 세대 간 인식변화
- 토론회 등의 영상 배포를 통한 사업 및 이슈에 대한 지역의 관심 독려 및 노인세대의 인식개선

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,400	2,812	12,493	1,414	71.8

□ 향후 계획

- 세대통합 및 인식개선을 위한 퍼실리테이터 활동 : '21. 10월 ~
- 온라인 게시를 통한 지역사회 공유활동 : '21. 10월 ~
- 운영보고서 제작 및 유관기관 배포를 통한 성과 공유 : '21. 10월 ~



〈역량강화프로그램〉



〈여기이슈(Issue)스터디〉



〈1차 역(逆)이슈(Issue)토론회〉



〈I(Issue)메신저(지역사회파견활동)〉

3. 스마트IT사업

사업개요

○ 사업목적

- IT 기기의 기초-활용-심화 과정을 통한 단계별 교육 체계 구축 및 디지털리터러시 역량 강화
- 지역 내 사회참여 영역 확대 및 스마트 리더 양성을 위한 다양한 스마트 콘텐츠 개발
- 지역 교류프로그램 스마트경진대회를 통한 1·2·3세대 간 교류 증진 및 디지털 시대의 적응력 향상

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신

○ 주요내용 : 스마트기기 기초·활용·심화교육, 지역 내 스마트 시니어 리더 양성, 스마트경진대회 진행

○ 사업예산 : 26,473천원

'21년 추진실적

○ 스마트IT 기초·활용 교육(연인원 3,176명)

- 디지털배움터 협약을 통한 기초 교육(스마트 기초, 사진작가 등)
- 생활 속 키오스크 활용 교육(실생활 속 무인 단말기 실습교육)
- SNS 온라인 소통 교육(다양한 소셜 네트워크 콘텐츠 활용 교육)
- 모바일 기기 원격교육(ZOOM, 카카오톡 등 활용 교육)
- 스마트폰 앱 교육(온·오프라인 방식으로 다양한 스마트폰 앱 교육)
- 영상제작 교육(스마트폰을 활용한 영상제작 및 편집 교육)

○ 스마트IT 심화·시니어 리더 양성(연인원 807명)

- 디지털 시민 소양교육(미디어에서 필요한 정보 습득 및 선별, 활용 교육)
- 유튜버 교육(유튜버 양성을 위한 기획, 영상 촬영 및 편집 교육)
- 스마트시니어 전문가 양성과정(스마트기기 관련 전문강사 양성 지원)

작성 자

부장 : 나영식 (☎070-4689-1220) 사회복지사 : 양혜란 (☎02-999-9179)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
26,473	6,807	19,039	3,983	71.9

□ 향후 계획

- 스마트 시니어 리더양성 교육 및 재능 나눔 활동 진행 : '21. 10월 ~
- 1·2·3세대 간 교류 증진을 위한 스마트경진대회 진행 : '21. 10월 ~



〈스마트 기초·활용교육〉



〈키오스크 교육〉



〈스마트시니어양성과정〉



〈스마트경진대회 예선〉