

<서면질문서 제출공문>

수신 서울특별시의회의장

참조 의사담당관

제목 서면질문서 제출

서울특별시의회 기본 조례 제51조에 의거 따로 붙임과 같이 서면
질문서를 제출합니다.

붙임 서면질문서 1부. 끝.

제 출 자

소속 위원회 : 기획경제위원회

의 원 명 : 김 혜 련 (인)

서 면 질 문 서

질문의원명	김혜련	소속위원회	기획경제위원회
질문대상자	기획조정실		
질문제목	평가, 민간위탁, 평가 추진 계획, 시정 성과 및 창업허브 관련		

<질문내용>

1. 평가 관련

- 서울특별시 지속가능발전 기본 조례 9조는 지속가능성 보고서를 작성해서 공표하게 되어 있는데 관련 보고서를 제출바랍니다.
- 평가 근거가 되는 결과물이 무엇인가?
- 사업성 완수를 위해 어떻게 했는가?

2. 민간위탁, 관련(답변서 직송)

- 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과보고서를 제출바랍니다.
- 종합성과 평가 결과 그 이후에 어떻게 진행되었습니까?

3. 2020 평가 추진계획 관련

- 2020년 평가 추진 개요는 주요역점사업 정시평가를 포함해 6가지 평가가 있는데 이에 대한 세부적인 평가 결과서를 제출바랍니다.
- 2020년 평가 추진 사항 중 시정리스크 발굴 관리에 대해서는 좀 더 자세한 설명바랍니다.

4. 시정 성과 및 창업허브 관련(답변서 직송)

- 민선7기 주요시정 성과 창출에 대해 자세히 설명바랍니다.
- 민간위탁 창업허브 관련도 자세한 설명바랍니다.

1. 평가 관련

- 가. 서울특별시 지속가능발전 기본 조례 9조는 지속가능성 보고서를 작성해서 공표하게 되어 있는데 관련 보고서를 제출 바랍니다.
- 나. 평가 근거가 되는 결과물이 무엇인지?
- 다. 사업성 완수를 위해 어떻게 했는가?

가. 서울특별시 지속가능발전 기본 조례 9조에 따른 지속가능성 보고서는 '19.12월에 발간하였으며, 보고서는 [붙임1]로 제출합니다.

나. 평가 근거가 되는 결과물은 제1차 지속가능발전 기본계획 30대 지표와 이행계획 405개 성과지표의 목표치 대비 달성도이며, 기본계획 30대 지표는 초미세먼지 농도, 청년고용률 등 실적과 관계되는 통계청 공식자료를, 이행계획 405개 성과지표는 이행계획을 담당하는 121개 부서에서 제출한 실적자료를 활용하여 목표치 대비 달성도를 평가하였습니다.

다. 사업성 완수를 위해, 제3기 지속가능발전위원회를 중심으로 평가를 진행하였습니다. 기본계획 30대 지표는 평가담당관에서 통계자료 수합 및 목표 달성도 산출결과를 위원회에 제출하면, 지표평가 및 개발 분과위원회가 결과를 검토하고 보고서 작성과 평가를 진행하였습니다. 이행계획 405개 성과지표는 평가담당관에서 각 실국을 대상으로 추진실적을 수합하여 자체점검 결과를 위원회에 제출하면, 모니터링 분과위원회에서 결과를 검토하고 보고서 작성과 평가를 진행하였습니다.

붙임: 서울특별시 지속가능성 보고서 1부. 끝.

작 성 자	기관명 (부서명)	직 위	성 명
	서울특별시 (평가담당관)	담당사무관	박경민
	☎2133-6926	주무관	이지연
작성일 : 2020. 12.			

서울특별시 지속가능성 보고서

2019. 12.

서울특별시 지속가능발전위원회



1. 서울시 지속가능발전 추진개요

1.1 서울시 지속가능발전 추진현황

세계 각국은 1992년 UN 리우정상회의에서 지속가능발전을 본격적으로 추진하기로 하였다. 우리나라도 시민사회를 중심으로 학계, 언론계, 산업계 등이 지속가능발전 정책 도입을 정부에 제안하였으며, 2006년 제1차 지속가능발전 전략 및 이행계획(기본계획) 수립, 2007년 「지속가능발전 기본법」 제정으로 정부는 제도적인 틀을 갖췄다.

서울시는 2013년 5월 지속가능발전이 시정운영의 핵심원칙으로 자리매김하도록 「서울특별시 지속가능발전위원회 설치·운영조례」를 제정하고 자문기구로서 서울시 지속가능발전위원회(이하 지속위)를 설치하였다. 이후 2017년 1월, 서울시는 시정 전반의 지속가능발전을 위한 제도적 기반을 강화하고 통합적 평가체계를 구축하기 위해 「서울특별시 지속가능발전 기본조례」(이하 지속기본조례)를 제정하여 서울시 지속위 조례를 계승·발전시킨다.

지속기본조례는 2년에 한번 시정 전반 지속가능성 평가를 하도록 하고 있다. 해당 조례에 근거해 시행된 이번 평가는, 제1차 지속가능발전 기본계획 및 이행계획 체계의 틀에서 추진되었다. 서울시는 지속가능발전의 비전과 목표, 전략 및 과제를 담은 제1차 지속가능발전 기본계획은 2015년 4월에, 제1차 지속가능발전이행계획은 2017년 4월에 수립되었다. 이번 지속가능성 평가는 최초로 구축된 지속가능발전 추진체계의 성과를 되짚어보는 계기가 될 것이라는 점에서 의의를 가진다. 그럼에도 UN SDGs(: '16~30년까지 모든 국가가 달성해야할 지속가능발전목표, '15.9월 수립) 이전의 체계 하에서 평가가 이루어지다보니, 현재의 상황에 완전히 적합한 지표로만 구성되어 있지는 못하다는 일부 한계도 있다. 서울시는 2017년 UN SDGs와의 정합성을 고려한 '서울시 지속가능발전목표(SDGs) 2030'을 수립하고 새로운 서울시 지속가능발전목표(SDGs) 2030 체계 하에서 제2차 지속가능발전 기본계획 및 이행계획을 수립을 눈앞에 두고 있다. 따라서 다음에 이루어질 지속가능성평가는 UN SDGs와 정합성이 고려된 새로운 평가가 될 것이다.

서울시의 지속가능발전 체계구축 및 추진노력은 지속가능발전을 시정 핵심원칙으로 설정하고 관리해 나갈 길을 구체화했다는 데에 큰 의미가 있다. 향후 지속적 노력을 통해 지속가능한 도시로서 서울시 위상이 제고되는 한편 지속가능발전 가치가 여러 행정부서 및 시민들과 공유되고 확산될 것으로 기대된다.

	환경	사회문화	경제
목표	회복력 증대와 쾌적한 환경 조성	사회적 형평성 및 문화적 활력 제고	혁신산업 육성과 일자리 창출

전략	01. 세계적인 기후보호 선도도시로 도약	01. 양극화와 차별해소를 위한 사회체계 구축	01. 혁신산업 중심도시 조성
	02. 에너지 효율적인 자원순환도시 조성	02. 모든 시민이 더불어 함께 사는 사회 조성	02. 지속가능한 좋은 일자리 만들기
	03. 시민과 함께 쾌적하고 푸른 도시 조성	03. 안전하고 건강한 도시 조성	03. 글로벌 경제 도시 조성
	04. 사람중심의 교통 환경 조성	04. 문화생태계 조성 및 활동기회 확대	04. 사회적 경제 확대와 산업 다양화

과제	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 배출량을 줄인다. 자연재해로 인한 피해를 줄인다. 	<ul style="list-style-type: none"> 양성평등 사회를 만든다. 사회적 양극화를 해소한다. 양질의 교육기회를 공정하게 제공한다. 주거복지 지원을 강화한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 혁신산업을 육성한다. 혁신전문인력을 양성한다.
	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 소비·생산의 효율을 높인다. 폐기물을 줄이고 재활용을 확대한다. 물 순환을 개선한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 효과적인 저출산·고령화 대책을 만든다. 주민참여를 활성화로 생활거버넌스를 구축한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 고용불안을 해소한다. 청년일job을 활성화한다.
	<ul style="list-style-type: none"> 대기 질을 개선한다. 한강의 자연성을 회복한다. 도시 내 자연생태계를 보전하고 회복한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 시민이 우선인 안전관리체계를 구축한다. 시민 모두가 함께 누리는 건강한 도시를 만든다. 	<ul style="list-style-type: none"> 외국인이 살기 좋은 서울을 만든다. 서울형 고품격 관광산업을 육성한다.
	<ul style="list-style-type: none"> 생활밀착형 보행 및 자전거를 활성화한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 문화 활성화를 위한 문화 환경을 조성한다. 생활주변의 문화예술 활동기회를 확대한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 경제를 확대한다. 공유경제를 활성화한다. 다양한 산업기반을 강화한다.

회복력 증대와
쾌적한 환경 조성

전략 01 | 세계적인 기후보호 선도도시로 도약

- 과제 1 | 온실가스 배출량을 줄인다.
- 과제 2 | 자연재해로 인한 피해를 줄인다.

전략 02 | 에너지 효율적인 자원순환도시 조성

- 과제 3 | 에너지 소비·생산의 효율을 높인다.
- 과제 4 | 폐기물을 줄이고 재활용을 확대한다.
- 과제 5 | 물 순환을 개선한다.

전략 03 | 시민과 함께 쾌적하고 푸른 도시 조성

- 과제 6 | 대기 질을 개선한다.
- 과제 7 | 한강의 자연성을 회복한다.
- 과제 8 | 도시 내 자연생태계를 보전하고 회복한다.

전략 04 | 사람중심의 교통 환경 조성

- 과제 9 | 생활밀착형 보행 및 자전거를 활성화한다.

사회적 형평성 및
문화적 활력 제고

전략 01 | 양극화와 차별 해소를 위한 사회체계 구축

- 과제 1 | 양성평등 사회를 만든다.
- 과제 2 | 사회적 양극화를 해소한다.
- 과제 3 | 양질의 교육 기회를 공정하게 제공한다.
- 과제 4 | 주거복지 지원을 강화한다.

전략 02 | 모든 시민이 더불어 함께 사는 사회 조성

- 과제 5 | 효과적인 저출산·고령화 대책을 만든다.
- 과제 6 | 주민참여 활성화로 생활 거버넌스를 구축한다.

전략 03 | 안전하고 건강한 도시 조성

- 과제 7 | 시민이 우선인 안전관리체계를 구축한다.
- 과제 8 | 시민 모두가 함께 누리는 건강한 도시를 만든다.

전략 04 | 문화생태계 조성 및 활동기회 확대

- 과제 9 | 다양한 문화 활성화를 위한 문화 환경을 조성한다.
- 과제 10 | 생활 주변의 문화예술 활동기회를 확대한다.

혁신산업 육성과
일자리 창출

전략 01 | 혁신산업 중심도시 조성

- 과제 1 | 산업을 육성한다.
- 과제 2 | 혁신전문인력을 양성한다.

전략 02 | 지속가능한 좋은 일자리 만들기

- 과제 3 | 고용불안을 해소한다.
- 과제 4 | 청년 일자리를 활성화한다.

전략 03 | 글로벌 경제 도시 조성

- 과제 5 | 외국인이 살기 좋은 서울을 만든다.
- 과제 6 | 서울형 고품격 관광산업을 육성한다.

전략 04 | 사회적 경제 확대와 산업 다양화

- 과제 7 | 사회적 경제를 확대한다.
- 과제 8 | 공유경제를 활성화한다.
- 과제 9 | 다양한 산업기반을 강화한다.

1.2 서울시 지속가능발전 평가 방법

서울시 지속가능발전 평가는 「서울특별시 지속가능발전 기본 조례」 제8조 및 9조에 근거를 두고 있다. 이 평가는 크게 서울시 지속가능발전지표에 따라 서울시 전반의 지속가능성을 짚어 보는 것과 서울시 지속가능발전 이행계획에 따라 서울시정 전반의 지속가능발전을 위한 정책 추진성과를 점검하는 것 두 가지로 구성된다.

지속가능발전지표는 경제, 사회문화, 환경의 각 분야의 핵심지표 30개로 이루어져 있다. 지표는 서울시 지속가능발전 기본계획과 연계하여 각 분야의 목표를 달성하기 위한 대표적인 요소로 선정되어 있으며, 이 지표값을 파악하는 것이 지속가능발전 지표평가이다.

지속가능발전 이행계획 평가는 지속가능발전계획에 따라 서울시 실국별로 추진한 수많은 사업들이 당초 계획대로 수행되어 시정 전반에 지속가능성이 내재화되고 있는지 점검하는 것이다. 이에 서울시는 지속가능발전 기본계획에 따라 4대 분야 35개 과제, 328개 세부사업을 설정하고 각 사업별로 연도별 목표를 설정·관리하고 있다.

<서울시 지속가능발전 핵심지표>

환경		사회문화		경제	
키워드	지표	키워드	지표	키워드	지표
기후변화	온실가스(CO ₂)배출량	양성평등	여성 경제활동 참가율	우수·숙련 인력	벤처기업 수
	침수취약지역 수	사회적 양극화	적정 소득기준 보장률		혁신산업 종사자 비율
에너지	총 에너지 소비량	교육	평생교육 참여율	질 높은 일자리창출	고용률
	신재생에너지 비율	주택	공공임대주택 수(누계)		청년고용률
폐기물	생활폐기물 재활용률	고령화	노인취업률	글로벌 도시	외국인 생활환경 만족도
수자원	물 재이용률	시민의식	시민제안 건수		외국인 관광객 수
대기질	초미세먼지 농도	안전	교통사고 사망자 수	사회적 경제	사회적 경제기업 수
쾌적한 도시환경	한강방문 시민수	건강	건강기대여명		공유단체 기업 수
	1인당 공원면적	문화생활	문화 환경 만족도	산업의 다양성	제조업 종사자 수
녹색교통	녹색교통 수단분담률		마을형 문화공간 수		도시농업 실천공간 면적

<서울시 지속가능발전 이행계획 주요 과제>

전략	과제	전략	과제
기후변화대응 선도도시로 도약	온실가스 감소	양극화와 해소를 위한 사회체계 구축	양성평등 실현
	자연재해감소		사회적양극화 해소
에너지 효율도시 및 자원순환도시 조성	에너지 효율 증대		함께 사는 사회 조성
	폐기물 감소	주거복지 지원	
쾌적하고 푸른도시 조성	물순환개선	안전하고 건강한 도시 조성	저출산·고령화 대책
	대기질 개선		생활거버넌스 구축
사람중심의 교통환경 조성	한강 회복	문화생태계 조성 및 활동기회 확대	안전관리체계 구축
	자연생태계 보전		건강한 도시 만들기
	자전거 활성화		다양한 문화 활성화
			문화예술 확대
전략	과제	전략	과제
경제 중심도시 조성	혁신산업 육성	행정의 수평적 소통강화	공공직무능력 강화
	전문인력 양성		정보인프라 활용
좋은 일자리 만들기	고용불안 해소	참여의 질 제고	행정의 질 제고
	청년일자리 활성화		주민자치 증대
글로벌 경제 도시 조성	외국인 친화도시	국내외 교류 협력과 지방분권 역량강화	시민사회 지원
	관광산업 육성		도시 간 협력 강화
사회적 경제 확대와 지역경제 기반강화	사회적 경제 확대		지방분권 역량 강화
	자원 공유 확대		
	산업기반 강화		

1.3 서울시 지속가능발전 평가의 의의

서울시가 지속가능발전 평가의 의의는 다음과 같다. 우선, 서울 시정의 지속가능성을 진단한다. 서울시가 지속가능발전이라는 큰 방향에서 옳은 방향으로 나아가고 있는지 진단하기 위해서 현 상태와 변화양상을 파악하는 것이다. 둘째, 서울시가 지속가능한 도시로 나아가기 위해 필요한 정책수요를 파악한다. 지표의 평가와 분석을 통해 서울시가 지속가능한 도시로 나아가기 위해 어떤 노력이 더 필요한지 그 맥을 짚을 수 있을 것이다. 셋째, 시정 목표 공유와 통합적 접근의 정착이다. 지속가능발전지표의 목표치를 설정하고 이를 알림으로써 서울의 시민, 기업, 행정 부문 모두가 지속가능발전의 목표를 공유하고 통합적으로 접근하는 데 활용할 수 있다. 이를 통해 서울시는 행정의 전 영역에서 지속가능발전의 중요성을 내재화하고 지속가능성의 가치를 확신하고자 노력하고 있다.

2. 지속가능발전지표 및 이행계획 평가 결과

2.1 서울시 지속가능발전지표 평가 결과

2019년 서울시 지속가능발전지표 평가는 지속가능발전위원회 내 지표평가 및 개발 분과위원회를 중심으로 진행하였다. 평가 항목은 서울시 지속가능발전지표 3개 분야별(환경, 사회문화, 경제) 30개 지표이다.

평가결과 서울시지속가능발전지표의 전체 달성도는 77.9%로 양호하게 나타났다. 분야별로 살펴보면 환경 79.4%, 사회문화 76.3% 경제 78.1%로 환경분야의 지속가능성이 상대적으로 높고, 사회문화분야의 지속가능성이 상대적으로 낮게 도출되었다.

아래의 지표는 기본적으로 목표치 대비 17년 현황값을 기준으로 산출되었으며, 예외적으로 온실가스배출량이나 침수취약지역 수 등 지표값이 떨어질수록 목표치에 가까워지는 지표의 경우 목표치 대비 미달성 정도를 기준으로 산출되었다.

<서울시 지속가능발전 지표별 달성도>

환경		사회문화		경제	
지표	달성도	지표	달성도	지표	달성도
온실가스(CO ₂)배출량	67.9%	여성 경제활동 참가율	90.7%	벤처기업 수	87.1%
침수취약지역 수	61.0%	적정 소득기준 보장률	-	혁신산업 종사자 비율	95.3%
총 에너지 소비량	91.3%	평생교육 참여율	56.2%	고용률	94.9%
신재생에너지 비율	36.0%	공공임대주택 수(누계)	76.0%	청년고용률	91.8%
생활폐기물 재활용률	95.9%	노인취업률	73.4%	외국인 생활환경 만족도	85.8%
물 재이용률	72.2%	시민제안 건수	100.0%	외국인 관광객 수	52.6%
초미세먼지 농도	75.0%	교통사고 사망자 수	38.2%	사회적 경제기업 수	47.6%
한강방문 시민수	100%	건강기대여명	94.8%	공유단체 기업 수	97.0%
1인당 공원면적	95.0%	문화 환경 만족도	80.7%	제조업 종사자 수	89.7%
녹색교통수단 부담률	100%	마을형 문화공간 수	-	도시농업 실천공간 면적	39.6%

2.2 서울시 지속가능발전 이행계획 평가 결과

2019년 서울시 지속가능발전 이행계획 평가는 지속가능발전위원회 내 모니터링 분과위원회를 중심으로 진행되었다. 평가는 총 121개 부서의 328개 사업에 대한 성과지표(405개)의 18년도 말 기준 목표달성여부를 파악 하는 방식으로 진행되었다.

지속가능발전 이행계획 평가를 위해 세부사업별 성과지표 실적을 각 담당부서에서 제출받아 과제달성단계를 3개(①달성: 목표치100%달성, ②일부달성: 목표치50%이상 달성, ③미달성: 목표치 50%미만 달성)로 나누었다. 이행계획의 달성도는 4대 분야별로 전체 성과지표 중 목표를 달성한 성과지표의 비율을 계산하는 방식으로 산출되었다. 이렇게 나온 객관적 통계수치는 지속가능발전위원회 모니터링 분과위원회를 중심으로 분석 및 검토를 거쳤다.

<서울시 지속가능발전 이행계획 평가기준>

구 분	세 부 기 준	
달 성	✓조기달성	
	예 17년 50%, 18년 50%로 목표치를 설정하였으나, 17년에 100%를 전부 달성한 경우에 18년 실적이 없어도 달성으로 간주	
	✓ 사업을 변경 추진하여 완료한 경우	
	예 타당한 사유로 사업 A를 사업 B로 변경하여 달성 타당한 사유로 A와 B의 별도 지표를 A지표로 통합하여 관리하여 달성	
일부달성	✓ 사업 지연 및 중단의 경우, 제반 상황 및 달성도를 종합적으로 고려하여 판단	예 중앙정부 승인절차 지연 주민의견 수렴절차 등 지연 돌발 상황 발생 등
미 달성		예 17년, 18년 실적산출 불가 정상추진 중, 예산미확보로 사업 종료 사업비과다로 중단 등

<환경분야>

- ▶ 환경분야 이행계획 구성 : 4대 전략 9개 과제 85개 세부사업 110개 성과지표
- ▶ 성과지표 이행현황 : 총 110 성과지표 중 달성 75개, 일부달성31개, 미달성4개

<서울시 지속가능발전 이행계획 - 환경분야 성과지표 달성도>

전략	과제	달성(75)	일부달성(31)	미달성(4)
세계적인 기후변화대응 선도도시로 도약	온실가스 배출량을 줄인다	8	4	-
	자연재해로 인한 피해를 줄인다	11	2	-
에너지 효율도시 및 자원순환도시 조성	에너지 소비·생산의 효율을 높인다	11	4	1
	폐기물을 줄이고 재활용을 확대한다	6		2
	물순환을 개선한다	4	1	-
쾌적하고 푸른도시 조성	대기질을 개선한다	6	3	-
	한강의 자연성을 회복한다	3	2	-
사람중심의 교통환경 조성	도시 내 자연생태계를 보전하고 회복한다	14	8	-
	생활밀착형 보행 및 자전거를 활성화한다	12	7	1

<사회문화분야>

- ▶ 사회문화분야 이행계획 구성 : 4대 전략 10개 과제 130개 세부사업 152개 성과지표
- ▶ 성과지표 이행현황 : 총 152개 성과지표 중 달성 103개, 일부달성36개, 미달성13개

<서울시 지속가능발전 이행계획 - 사회문화 분야 성과지표 달성도>

전략	과제	달성(103)	일부달성(36)	미달성(13)
양극화와 차별해소를 위한 사회체계 구축	양성평등 사회를 만든다	8	2	-
	사회적양극화를 해소한다	14	3	-
	양질의 교육기회를 공정하게 제공한다	11	2	-
	주거복지 지원을 강화한다	9	10	3
모든 시민이 더불어 함께 사는 사회 조성	효과적인 저출산·고령화 대책을 만든다	6	1	1
	주민참여 활성화로 생활기반년을 구축한다	6	1	2
안전하고 건강한 도시 조성	시민이 우선인 안전관리체계를 구축한다	24	4	-
	시민 모두가 함께 누리는 건강한 도시를 만든다	10	8	2
문화생태계 조성 및 활동기회 확대	다양한 문화활성화를 위한 문화환경을 조성한다	11	4	5
	생활주변의 문화예술 향유기회를 확대한다	4	1	

<경제분야>

- ▶ 경제분야 이행계획 구성 : 4대 전략 9개 과제 63개 세부사업 84개 성과지표
- ▶ 성과지표 이행현황 : 총 84개 성과지표 중 달성 55개, 일부달성21개, 미달성8개

<서울시 지속가능발전 이행계획 - 경제 분야 성과지표 달성도 >

전략	과제	달성(55)	일부달성(21)	미달성(8)
경제 중심도시 조성	혁신산업을 육성한다	1	4	-
	전문인력을 양성한다	-	1	1
좋은 일자리 만들기	고용불안을 해소한다	9	1	2
	청년일 자리를 활성화한다	5	1	1
글로벌 경제 도시 조성	외국인이 살기좋은 서울을 만든다	3	1	-
	서울형 고품격 관광산업을 육성한다	10	2	-
사회적 경제 확대와 지역경제 기반강화	사회적 경제를 확대한다	4	4	1
	자원 공유를 확대한다	1	1	3
	산업기반을 강화한다	22	6	-

<추진기반분야>

- ▶ 추진기반분야 이행계획 구성 : 3대 전략 7개 과제 50개 세부사업 59개 성과지표
- ▶ 성과지표 이행현황 : 총 59개 성과지표 중 달성 41개, 일부달성14개, 미달성4개

<서울시 지속가능발전 이행계획 - 추진기반 분야 성과지표 달성도>

전략	과제	달성(41)	일부달성(14)	미달성(4)
행정의 수평적 소통강화	공무원 직무수행능력을 강화한다	5	3	-
	정보인프라를 효과적으로 활용한다	8	1	-
	행정서비스 만족도를 제고한다	7	3	-
참여의 질적제고와 역량기반 구축	주민자치의 효능감을 제고한다	4	1	-
	시민사회 역량강화를 지원한다	5	2	1
국내외 교류 협력과 지방분권 역량강화	도시 간 협력을 강화한다	9	2	2
	지방분권 역량을 강화한다	3	2	1

3. 서울시 지속가능성 평가 분석

3.1 지속가능발전 지표 분석 결과

<환경분야>

‘온실가스(CO2) 배출량’은 환경분야 지표 중 상대적으로 달성율이 낮은 편이며, 미래 기후 위기 등을 고려했을 때 더 많은 노력이 시급히 필요한 지표이다. 온실가스 감소를 위해서는 전력소비를 줄여야 한다. 에너지 효율을 높이는 동시에 에너지를 가장 많이 소모하는 제품에 대하여 올바른 정보를 제공하여 시민들이 경각심을 갖도록 하는 것이 중요하다. 예를 들면, 평균 수준보다 에너지를 많이 사용하는 시설의 경우 전기요금 명세서 등에 올바른 전기제품 사용법이나 에너지 효율에 관한 정보 등을 제공하는 방안이 있을 것이다. 또한 자전거나 보행거리 등 녹색교통을 고려한 도시 디자인은 온실가스 배출량 감소에 기여할 수 있다. 예를 들면, 도로에 자전거 도로망을 조금씩 추가로 확보하되 주변에 공원이나 녹지를 조성하여 대기오염 등으로부터 자전거 운영이 수월할 수 있도록 하는 등의 방안을 생각해 볼 수 있다. 이를 위해서는 교통과 공원 담당자들의 협력이 필요하다.

‘침수취약지역 수’의 경우 기후변화 예측이 불가능한 시대로 접어들어 감에 따라 폭우나 집중호우, 강수계량이 어렵다. 현재까지도 서울시에서 침수취약지역 관리를 잘 해왔으나, 침수가능성이 있는 지역을 발굴하고 상시 점검해야 한다. 침수문제는 주거권, 재산권, 시민 생명권과 직결되는 문제로 단순히 환경문제에 국한되는 사항이 아니다. 도심 하수관거 막힘 문제가 침수와 연결된다는 점을 고려하여 향후 주기적 하수관거 점검 실태가 침수취약지역 지표로서 바람직한 방향일 것으로 보인다.

대도시 ‘신재생에너지 비율’은 에너지 전환실체가 필요한 영역이다. 즉 지방자치단체가 얼마나 예산을 확보하고 규제를 완화하는지가 신규 사업 등 해당 분야 확대에 지대한 영향을 미치는 것이다. 향후 신재생에너지를 지원하고 규제를 완화하는 것을 검토해볼 필요가 있다.

‘물 재이용률’ 지표는 기후변화로 인해 발생하는 가뭄·수질오염의 발생빈도 증가에 대응하고 물자원의 지속가능한 이용을 제고하여 향후 물 부족에 선제적으로 대응하기 위해, 물을 재활용하는 부분 관련 지표이다. 서울시는 물의 재이용 관리계획을 수립하고 10년 단위의 장기적 안목에서 해당 지표를 관리하고 있다.

‘초미세먼지 농도’는 여러 가지 다양한 변수와 원인들이 복합적으로 영향을 미치는 지표이다. 서울시는 미세먼지 걱정 없는 서울을 만드는 것을 시정 주요 과제로 삼고 미세먼지 농도를 줄이기 위해 다방면으로 노력하고 있다. 친환경 녹색교통을 위한 자동차 친환경 등급제 시행, 녹색교통 진흥지역 운행제한, 친환경 자동차 및 인프라 확대, 시민 체감 인프라 구축을 위한 신재생에너지 보급 확대 등이 그러한 노력의 일환이다.

서울의 ‘한강방문 시민 수’는 지속적으로 증가해왔다. 서울시에서 한강을 시민을 위한 휴식과

문화 공간으로 자리 잡을 수 있도록 노력해온 결과라 할 것이다. 다만, 한강이 시민의 공간으로서 앞으로도 잘 활용될 수 있도록 지속적으로 관리해나가되, 한강 방문인원이 증가한 상황과 한강 자연성 보전이 함께 관리될 수 있는 지표로 대체하는 것이 적절할 것이다.

서울의 '1인당 공원면적'은 서울시 허파 기능을 하는 것으로 매우 중요하다. 현재는 공원면적이 적정하게 관리되고 있다고 보인다. 다만, 장기미집행 도시공원일몰제로 인해 1인당 도시공원 면적이 줄어들 우려가 있어 양질의 공원서비스가 지속적으로 유지되기 위해서는 적극적 대응이 필요하다.

'녹색교통수단 분담률'의 경우, 서울시가 사람 우선의 안전하고 편리한 교통체계를 구축하기 위해 대중교통 인프라 구축, 보행환경 개선, 자전거 편의성 증진 등 지속가능한 교통환경을 만들어 나가기 위한 노력을 꾸준히 기울여 온 것으로 보인다.

<사회문화분야>

서울의 '여성경제활동 참가율'은 양성평등의 진전을 확인하는 지표로서 중요한 의의를 갖고 있다. 그러나 한편으로는 성별에 무관하게 동일업무에 대해 동일임금이 지급되고 있는지, 양질의 일자리가 확보되어 가고 있는 지 등을 고려한 세심한 지표 설정을 통해 양성평등 진전을 더욱 정확하게 파악할 수 있도록 개선해 나가야 할 것이다.

서울의 '평생교육 참여율'은 성별, 연령별, 지역별 서울 시민의 직장, 학원, 문화센터, TV 및 인터넷 학습 등에서의 평생교육 수강 경험을 설문을 통해 조사한 것이다. 다만 연령이 많을수록, 학력이 낮을수록, 소득이 적을수록 평생교육을 받아본 경험이 적은 것으로 조사되어, 향후 서울시정을 통해 평생교육 경험의 소속집단별 격차를 해소해 나가야 할 것으로 보인다.

'공공임대주택 수'는 지속적으로 늘고 있으며 서울시는 노인 및 환자, 청년창업가 등 수요자 맞춤형 임대주택을 제공하는 등의 노력을 기울이고 있다. 서울시가 임대주택의 양적인 확대와 더불어 질적인 측면까지 고려하는 것은 적절한 정책방향이라 할 수 있다.

'노인취업률'은 고령화 되어가는 사회에서 고령층 활동성을 높이는 것과 연관되며 매우 중요하다. 고령층 활동성을 높이는 것과 관련하여서는, 단순히 취업률을 높이기 위한 취업기회 뿐 아니라 교육 및 사회참여경험에 대한 해당 연령층의 접근성을 폭넓게 진단해야 할 것이다.

서울의 '시민제안건수'는 지속적으로 증가했다. 이는 서울시가 지속적으로 시민과의 소통을 위해 노력하고 귀 기울인 결과라고 할 수 있다. 앞으로도 시민이 다양한 정책을 제안할 수 있도록 꾸준히 노력해야 할 것이며, 양적인 목표가 달성된 만큼 앞으로는 시민제안 반영 건수 등 질적으

로도 시민소통이 향상될 수 있도록 꾸준한 관리를 해 나가는 것이 필요하다.

서울의 '교통사고 사망자 수'는 꾸준히 감소세를 보여 긍정적이나 감소폭이 둔화되고 있어 종합적 교통안전 대책의 수립과 적극적인 추진이 필요하다고 하겠다.

서울의 '건강기대여명'은 기대수명이 해가 갈수록 증가하고 있는 상황에서 중요한 의미를 가진다. 이를 감안해 서울시가 현재 추진하고 있는 어르신 건강방문건강관리 사업 등 어르신건강증진을 위한 정책에 내실을 기하여 건강기대여명을 늘리기 위한 적극적 대처가 필요할 것이다.

서울시민의 '문화환경 만족도'는 전년대비 약간 증가하였다. 그러나 만족도 등은 추상적이며 주관적 개념으로서 미세한 지표의 변화나 목표 대비 달성도를 엄밀하게 해석하기 어려운 한계가 있는 등 정책달성도의 의미나 향후 성과제고를 위한 방향설정에 신중한 접근이 필요할 것이다.

사회문화분야 지표 중 서울의 '적정 소득기준 보장률' 및 '마을형 문화공간 수'는 통계 생산 중단에 따라 이번 평가대상에서 제외되었다. 사회적 변화의 흐름 속에 상황은 항상 변동가능성을 품고 있으나, 그럼에도 향후에는 계속성을 고려하여 장기적 안목에서 지속가능발전 지표를 기획해야 할 것이다.

<경제분야>

경제적 지속가능성은 '반(反)환경적 또는 반(反)사회적인 경제 활동으로 인해 지속가능성이 상실되는 것을 어떻게 막을 수 있는가?'에 대한 고려에서 시작된다. 환경을 파괴하는 방향으로 진행되는 경제활동을 줄이면서 환경친화적이고 사회안정적인 경제활동을 늘리는 것이 경제적 지속가능성 측면에서 관건이다.

서울의 '벤처기업 수'관련, 벤처기업은 혁신적 기술과 아이디어를 시장에 도입함으로써 다양한 산업생태계 조성 및 지역경제 활성화에 이바지한다는 의미가 있다. 서울은 혁신성장 프로젝트의 한 축으로서 창업인프라 확충, 혁신펀드 조성, 청년 창업 지원 프로그램 운영 등 혁신적 창업생태계 기반 조성 사업을 지속적으로 추진해 나가고 있다.

서울의 '혁신 산업¹⁾ 종사자 비율'은 도심제조업, 문화콘텐츠, R&D 및 바이오·의료 산업 등에 종사하는 사람의 비율이다. 서울은 혁신산업 육성정책을 통해 본 산업에 수반되는 고용창출효과를 높이기 위해 노력해온 것으로 파악된다.

서울의 '고용률' 및 '청년고용률'은 사회의 건강성을 나타내는 지표일 것이다. 서울 시정관련 서울시민

1) 도심제조업, 문화콘텐츠, R&D, 관광·MICE, 바이오·의료 산업 등

의견 조사에서 ‘실업률’이 시민들의 주요 관심사로 나타난 바 있다. 서울시민의 우선순위를 반영하여 해당 지표가 지속적으로 개선되어 나갈 수 있도록 관리할 필요가 있다.

서울의 ‘외국인 생활환경 만족도’는 다른 시선으로 서울의 생활만족도를 평가해 볼 수 있는 지표이다. 해당 만족도는 국내 약 3개월 이상 체류 중인 만 20세 이상 2,500명의 서울시 거주 외국인을 대상으로 조사 되었다. 다만 만족도 등은 주관적인 사항으로서 향후 지표개선을 통해 어떤 부분의 개선이 필요한지 등이 나올 수 있도록 해야 할 것이다.

‘외국인 관광객 수’의 경우, 최근 유럽 등지에서 벌어지고 있는 관광객과 거주민 간 갈등 등으로 미루어 보아 단순한 양적지표로만 관리되는 것이 적절한지 검토할 필요가 있다. ‘숙박일 수’와 같은 다른 요소도 함께 평가하려는 노력이 필요하다.

서울의 ‘사회적 경제기업 수’가 매년 지속적으로 증가하는 추세인 것은 고무적이다. 사회적 경제를 육성하는 초기단계에서는 기업 수 확대를 통한 활성화가 유의미 할 것이나, 양적지표로만 지속가능성을 제대로 평가하기 어려운 점이 있어 이들이 창출하는 사회적, 경제적 가치를 나타내는 질적인 면도 포함할 수 있는 평가지표로의 개선이 타당하다고 할 것이다. 또한, ‘공유단체·기업 수’는 공유를 통해 사회문제 해결에 기여하고 있는 단체나 기업을 말하는데, 향후 해당지표는 사회적 경제지표 등과 통합적으로 관리되는 것이 적절할 것으로 보인다.

서울의 ‘제조업 종사자 수’는 산업의 다양화를 대표하는 지표로 일부 산업으로의 쏠림 및 포화현상을 방지하고자 설정된 지표이다. 현재 서울시는 도심제조업 뿐 아니라 바이오의료, R&D 등 다양한 분야에서 고부가가치 신 성장 동력산업을 육성하여 성장추진동력 다변화 노력을 기울이고 있다.

서울의 ‘도시농업 실천 공간 면적’은 서울의 공간적 특성상 빠르고 지속적으로 증가시키기 어렵다는 한계가 있다. 전반적으로 지표의 적합성 면에서 도시농업을 실천하는 사람의 수나 만족도 등 질적인 지표로의 개선을 고려해야 할 것이다.

3.2 지속가능발전 이행계획 추진상황 분석 결과

서울시의 지속가능발전 이행계획 추진실적을 전반적으로 살펴보면 전체 9개 과제 328개 세부사업 405개에 대하여 성과지표 달성 274건, 일부달성 102건, 미달성 29건으로 집계된다.

환경분야 이행계획은 4대 전략, 9개 과제, 85개 세부사업, 110개 성과지표로 구성되어 있다. 총 110개 성과지표 중 달성된 것은 75개, 일부달성은 31개, 미달성은 4개로 집계되었다. 건물에너지 효율화 추진 및 보행거리 조성 사업 등이 원활하게 추진되어 인간과 환경의 조화를 추구하는 가치관이 확산되고 있음

을 알 수 있다. 에코마일리지제 참여회원수 역시 지속적으로 증가하고 있고 공공자전거 운영대수도 늘어나 환경 정책이 시민의 참여와 조응하여 진행되고 있음을 알 수 있었다.

사회문화분야의 이행계획은 4대 전략, 10개 과제, 130개 세부사업, 152개 성과지표로 구성되어 있다. 총 152개의 성과지표 중 달성된 것은 103개, 일부달성은 36개, 미달성은 13개로 집계되었다. 여성 폭력 예방 교육 참여인원, 여성복지시설종사자 임금수준 등의 지표가 성공적으로 달성되어 평등을 향한 사회로 이행하고 있음을 알 수 있으며, 희망의 집수리 시공 및 청소년직업 체험센터 등도 목표치에 근접한 결과를 보이고 있다. 공공 도서관 지원 사업 및 테마 박물관 조성, 서울문화의 밤 행사 등이 실적을 내면서 문화 생태계 조성이라는 목표에도 점차 다가서고 있음을 알 수 있다.

경제분야의 이행계획은 4대 전략, 9개 과제, 63개 세부사업, 84개 성과지표로 구성되어 있다. 총 84개의 성과지표 중 달성된 것은 55개, 일부달성은 21개, 미달성은 8개로 집계되었다. 경제 분야 이행실적은 단순히 경제의 총규모로 평가되지 않으며 서울이 추구해야할 경제발전 방향을 반영하여 평가된다. 서울형 뉴딜 일자리 창출 및 공공부문 비정규직 정규직화, 생활임금제 적용 근로자 수 등 주요 경제 지표에서 서울은 선도적인 성과를 보이고 있다. 마을기업 육성 및 공유기업 종합지원체제 구축 역시 목표치에 근접한 실적을 나타내고 있다.

추진기반분야의 이행계획은 3대 전략, 7개 과제, 50개 세부사업, 59개 성과지표로 구성되어 있다. 총 59개의 성과지표 중 달성된 것은 41개, 일부달성은 14개, 미달성은 4개로 집계되었다. 빅데이터 활용 업무, 공공데이터 개방 등이 성공적으로 이행되었으며, 시민청 방문객 수 및 민원접점부서 전화응대 접수등도 목표치에 근접하고 있다.

해당 결과로 미루어 볼 때, 서울시정에서 지속가능발전을 위한 노력이 꾸준히 이루어졌음을 알 수 있다. 그러나 지속가능발전 이행계획의 추진실적이 높은 편이라 해도 향후 모든 과제들이 원활하게 수행되어 지속가능성이 제고 될 수 있도록 해야 할 것이다.

3.3 평가총괄

서울시 지속가능성 평가결과 대부분의 지표가 개선 추세에 있는 것으로 나타났다. 이는 지속가능발전을 위해 체계적으로 추진체계를 구축하고 이를 기반으로 꾸준히 노력해온 결과라 할 수 있다.

한편, 현재 서울시는 지속가능발전 제2차 지속가능발전 기본계획, 이행계획 등을 수립하여 추진체계를 전환하고 있다. 새로운 지속가능발전체계로의 도약과 제1차 지속가능발전 추진결과에

대한 점검이 맞물린 이번 지속가능성평가는, 제1차 지속가능발전 기본계획 체계를 되돌아봄으로써 제2차 지속가능발전 추진체계 구축 및 발전의 계기이기도 하다. 이에 따라 이번에 시행된 지속가능성 평가는 추진체계 전반의 구조 및 평가지표를 점검하고 더 나은 방향을 제안하는 내용이 상당 부분 병행되었다는 특징이 있다.

‘서울시 지속가능성 평가’의 목적은 서울시 지속가능성 관리를 통해 시민이 행복한 도시를 만드는 데 있기 때문에, 평가와 환류를 통해 시정의 지속가능성을 강화함으로써 궁극적으로 이 목적을 달성할 수 있도록 하는 것이 중요하다. 서울시 지속가능성 평가 결과 각 분야별로 지속가능성이 개선되어 가는 추세인 것은 고무적이나, 그 결과가 시민 체감도와 일치하는지 여부 등도 면밀히 검토하고 개선해 나가야 할 것이다.

4. 결어

제1차 서울시 지속가능발전 기본계획은 3대 분야 12개 전략과 28개 과제의 세부내용을 담았다. 서울시는 지속가능성을 시정의 핵심 운영원칙으로 자리매김하고 지속가능성을 증진시켜 나가기 위하여 기본계획의 비전을 ‘세계가 주목하는 지속가능한 도시 서울’로 설정한 바 있다. 제1차 지속가능발전 이행계획은 기본계획의 비전, 목표, 전략을 구현하기 위한 구체적 실행과제를 도출하기 위한 것이다. 4대 분야, 35개 과제, 328개 세부사업으로 구성되어 있으며, 해당 사업들은 시정 4개년 계획, BSC핵심과제, 중점관리 사업 등을 중심으로 선정·구성되어 있다. 이행계획의 각 세부사업들은 주기적으로 그 현황을 평가하여 시정 전반의 지속가능발전 추진현황을 가늠하는 척도로 활용된다.

서울시는 시정 전반에 지속가능성을 함양하기 위해 선도적 노력을 해왔다. 이번에 이루어진 시정전반 지속가능성 평가 또한 그러한 노력의 일환이다. 서울시의 시정전반 지속가능성 평가는 최초로 시행된 것인 만큼 평가결과 뿐 아니라 평가자체에도 서울시정 전반을 지속가능성의 시각에서 바라볼 수 있게 했다는데 그 의미가 있다고 하겠다. 현재 서울시는 UN SDGs와의 정합성을 고려해 ‘서울 지속가능발전목표(SDGs) 2030’하에서 제2차 지속가능발전 체계를 새롭게 구축하고 있다. 이번에 수행된 서울시정 지속가능성 보고서가 새로운 지속가능발전 체계를 구축하고 서울 시정의 지속가능성을 제고하는데 중요한 자료가 되길 기대한다.

2. 민간위탁관련

가. 최근 3년간 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과보고서

나. 종합성과평가 결과 그 이후에 어떻게 진행되었습니까?

의원님께서 요구하신 자료를 아래와 같이 제출합니다.

가. 최근 3년간 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과보고서

나. 종합성과평가 결과 이후 진행자료

작성 자	기관명 (부서명)	직위	성명
	서울특별시 (조직담당관)	담당사무관	전윤주
	☎ 2133-6753	주무관	천은진
	작성일 : 2020. 12.		

가. 최근 3년간 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과보고서

□ 최근 3년간 실시한 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과

① 2018년

○ 대 상 : 총 44개 사무

- 연 사업비 5억원 이상 위탁사무 중 법령·조례상 별도 평가체계 없는 사무

○ 평가기관 : (주)한국능률협회컨설팅, (주)한국소비자평가연구원

○ 평가결과 : 총 44개 사무, 평균 80.51점

- 1차(1~4월) : 마을공동체 종합지원센터 운영 등 11개 사무

- 2차(4~8월) : 마포주민편익시설 등 27개 사무

- 3차(9~11월) : 21세기 융합형 체험캠프 등 6개 사무

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
1	마을공동체 종합지원센터 운영	지역공동체담당관	(사)마을	82.83	
2	서울마포아동보호전문기관	가족담당관	세이브더칠드런	87.62	
3	서울영등포아동보호전문기관	가족담당관	굿네이버스	87.62	
4	서울강서아동보호전문기관	가족담당관	굿네이버스	86.51	
5	서울은평아동보호전문기관	가족담당관	굿네이버스	86.59	
6	서울성북아동보호전문기관	가족담당관	굿네이버스	86.46	
7	소상공인 종합지원체계 구축·운영	소상공인지원과	서울신용보증재단	88.63	
8	중소기업육성자금 융자지원사업	소상공인지원과	서울신용보증재단	88.56	
9	서울특별시 시민청 사무	시민소통담당관	서울문화재단	87.97	
10	서울상상나라 운영	보육담당관	뮤지엄경영연구소	91.94	
11	동대문 쇼룸 설치·운영	문화융합경제과	서울산업진흥원	79.75	
12	마포주민편익시설	자원순환과	마포구 시설관리공단	79.77	
13	지역상생교류사업단	대외협력담당관	(재)지역재단	65.55	
14	서울여성공예센터 더아리움	여성정책담당관	(사)일상예술창작센터	65.49	
15	서울직장맘지원센터	여성정책담당관	(사)서울여성노동자회	78.26	
16	서울시 건강가정지원센터	가족담당관	시민자치문화센터	63.44	
17	서울시 한부모가족지원센터	가족담당관	대한불교조계종 사회복지재단	84.26	

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
18	중소기업 지식재산권 확보·지원 사업	경제정책과	서울산업진흥원	90.44	
19	DMC 단지관리	신성장산업과	서울산업진흥원	80.03	
20	사회적경제 우수기업 육성 및 지원 사업	사회적경제담당관	서울산업진흥원	76.68	
21	서울수화전문교육원 운영	장애인자립지원과	(사)한국농아인협회 서울시협회	85.94	
22	발달장애사회적응지원센터 운영	장애인자립지원과	대한예수교장로회총회 한국장로교복지재단	85.75	
23	서울특별시 광역치매센터 운영	건강증진과	서울대학교병원	86.23	
24	감염병관리지원단 운영	생활보건과	서울대학교산학협력단	76.98	
25	한센병관리사업	생활보건과	한국한센복지협회 서울특별시지부	80.12	
26	운현궁	역사문화재과	(주)에문관	80.82	
27	녹색산업육성지원사무	녹색에너지과	서울산업진흥원	58.96	재계약 배제
28	서천연수원	인력개발과	(주)에이치티씨	75.94	
29	구내식당 운영	인재개발원	(주)아워홈	83.86	
30	서울숲 관리	공원녹지정책과	서울그린트러스트	90.05	
31	에스플렉스센터 통합운영	정보기획담당관	서울산업진흥원	72.94	
32	돈화문국악당 운영	문화예술과	세종문화회관	87.15	
33	남산골 한옥마을 및 남산국악당	역사문화재과	(주)쥬스컴퍼니	90.00	
34	서울시 정신건강증진센터 운영	보건의료정책과	서울대학교병원	76.22	
35	서울시 자살예방센터 운영	보건의료정책과	성공회대학교 산학협력단	69.03	
36	서울시 생활속민주주의학습지원센터	평생교육과	(사)홍사단	56.19	재계약 배제
37	서울특별시 글로벌 창업센터 운영	디지털창업과	(주)르호봇비즈니스 인큐베이터	90.03	
38	서울특별시 청년활동지원사업	청년정책담당관	사단법인 마을· 사단법인 일촌공동체	83.51	
39	21세기 융합형 체험캠프 (서울창의마을 풍납캠프)	평생교육과	(주)씨에스엔앤이· (주)우리들교육 건소사업	77.34	
40	서울영어마을 수유캠프	평생교육과	(주)YBM 에듀	78.92	
41	서울영어마을 관악캠프	평생교육과	(주)헤럴드에듀· (주)헤럴드	83.37	
42	디지털대장간 운영	디지털창업과	(주)엔피프틴	80.50	
43	삼청각 위탁관리	박물관과	세종문화회관	74.30	
44	개포디지털혁신파크 시설관리 및 운영	디지털창업과	서울디지털재단	79.87	

2 2019년

○ 대 상 : 총 51개 사무

- 연 사업비 5억원 이상 위탁사무 중 법령·조례상 별도 평가체계 없는 사무

○ 평가기관 : (주)한국능률협회컨설팅, (주)한국소비자평가연구원

○ 평가결과 : 총 51개 사무, 평균 80.54점

- 1차(1~4월) : 평화문화진지 등 18개 사무

- 2차(3~9월) : 산학연 협력지원 사업 등 28개 사무

- 3차(9~12월) : 이음피움 봉제역사관 운영 등 5개 사무

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
1	평화문화진지 운영	문화예술과	(재)도봉문화재단	79.39	
2	도심권50+센터 운영	인생이모작지원과	서울시50플러스재단	83.31	
3	서울특별시 청소년건강센터운영	여성권익담당관	(사)막달레나공동체	86.20	
4	양천주민편의시설	자원순환과	서울기독교청년회 유지재단	85.71	
5	홍릉 바이오·의료 R&D 앵커시설 관리 및 운영	거점성장추진단	한국보건산업진흥원	87.36	
6	녹색기업 창업펀드 운영사무	녹색에너지과	서울산업진흥원	71.02	
7	먹거리 창업센터	도시농업과	(주)호봇비즈니스 인큐베이터	78.17	
8	서울시 육아종합지원센터	보육담당관	(학교법인)숙명학원	89.26	
9	서울시 IoT 센터	스마트도시담당관	서울산업진흥원	79.90	
10	서울시 성평등활동지원센터	여성정책담당관	(사)여성사회교육원	85.61	
11	서울창업디딤터 운영	투자창업과	광운대학교 산학협력단	71.01	
12	NPO 지원센터	민관협력담당관	사단법인 시민	85.46	
13	목동실내빙상장	체육시설관리사업소	서울특별시체육회	71.98	
14	잠실야구장	체육시설관리사업소	(주)엘지스포르츠 (주)두산베어스	73.15	
15	서울특별시 직장운동경기부 운영	체육정책과	서울특별시체육회	76.24	
16	서울특별시 장애인직장운동경기부 운영	체육정책과	서울특별시장애인체육회	76.99	
17	수안보연수원	인력개발과	(주)오브이름스	77.40	
18	난지도매립지 매립가스 포집 및 처리시설 위탁	서부공원녹지사업소	한국지역난방공사	74.55	
19	산학연 협력지원 사업	경제정책과	서울산업진흥원	86.00	
20	서울인쇄센터 운영	경제정책과	(재)서울인쇄센터	79.62	
21	서울창업허브 운영	디지털창업과	서울산업진흥원	85.42	

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
22	서울 영상산업 지원 사업	문화융합경제과	(사)서울영상위원회	82.82	
23	서울 풍물시장 관리 운영	소상공인지원과	백상기업(주)	81.89	
24	서울글로벌센터(외국인주민 비즈니스 지원) 운영	투자창업과	서울산업진흥원	87.06	
25	관광안내소 운영	관광사업과	(사)서울시관광협회	83.52	
26	서울시 관광정보센터 운영	관광사업과	서울관광재단	84.22	
27	서울시 우수정책 해외진출 사업	해외도시협력담당관	서울주택도시공사	77.90	
28	마포주민편의시설	자원순환과	마포구 시설관리공단	77.44	
29	서울 새활용플라자 시설관리 및 운영	자원순환과	서울디자인재단	81.79	
30	강남자원회수시설	자원순환과	한라산업개발(주)	82.76	
31	양천자원회수시설	자원순환과	한국지거스(주)	82.36	
32	강남주민편의시설	자원순환과	(사)홍사단	82.90	
33	서울특별시 교통문화교육원	택시물류과	(사)서울특별시교통회관	84.93	
34	서울시 도시재생지원센터 사무 운영	주거재생과	(주)커린트코리아	75.32	
35	청춘극장 운영	문화정책과	(주)추억을 파는 극장	86.50	
36	서울 무형문화재 교육 전시장	역사문화재과	(주)예문관	78.13	
37	서울광역자활센터 관리운영	자활지원과	(사)서울지역자활센터협회	77.44	
38	서울시 장애인일자리통합지원센터 운영	장애인복지정책과	(사)한국장애인중심기업협회	80.28	
39	서울시 식생활종합지원센터	식품정책과	가톨릭대학교 중앙의료원 U-Health 사업단	82.43	
40	서울 글로벌문화체험센터 운영	외국인다문화담당관	서울관광재단	74.80	
41	서울글로벌센터(외국인주민 생활지원) 운영	외국인다문화담당관	밀알복지재단	84.87	
42	서울특별시 서남권글로벌센터 외국인 생활지원사업 운영	외국인다문화담당관	(사)이주민센터 친구	79.96	
43	서울시 협동조합 지원센터 운영	사회적경제담당관	서울지역협동조합협의회	81.58	
44	서울특별시 사회주택종합지원센터	주택공급과	(사)나눔과미래	81.00	
45	중앙주거복지센터	주택정책과	서울주택도시공사	79.93	
46	서울 공공한옥 3개소 사무 민간위탁	한옥조성과	(사)문화다움	82.18	
47	이음피움 봉제역사관 운영	거점성장추진단	베리준오 주식회사· (사)한국패션봉제 아카데미	80.12	
48	장안평자동차산업 종합정보센터 운영	도시활성화과	(재)서울테크노파크	80.15	
49	서울특별시 양재 R&CD 혁신허브 운영	거점성장추진단	카이스트·모두의 연구소 컨소시엄	76.69	
50	서울시 통합건강증진사업지원단	건강증진과	이화여자대학교 산학협력단	79.85	
51	삼청각 위탁관리	박물관과	세종문화회관	72.77	

3] 2020년

○ 대 상 : 총 38개 사무

- 연 사업비 5억원 이상 위탁사무 중 법령·조례상 별도 평가체계 없는 사무

○ 평가기관 : (주)한국능률협회컨설팅, (주)한국소비자평가연구원

○ 평가결과 : 총 38개 사무, 평균 80.34점

- 1차(1~4월) : 곰두리체육센터 등 12개 사무

- 2차(2~7월) : 서울시 청년허브 운영 등 22개 사무

- 3차(9~11월) : 마포자원회수시설 등 4개 사무

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
1	곰두리체육센터	장애인자립지원과	(사)한국시각장애인연합회	85.97	
2	홍릉 바이오·의료 R&D 앵커시설	거점성장추진단	한국보건산업진흥원	87.38	
3	동북권 NPO 지원센터	서울협치담당관	사단법인 강북풀뿌리활동가포럼	85.94	
4	서울특별시 9호선 2-3단계 운영	도시철도과	서울교통공사	86.08	
5	서울함공원 시설관리 및 운영	한강관광사업과	(주)씨엔피트러스트	75.38	
6	동남권아동학대예방센터	가족담당관	굿네이버스	82.40	
7	서울혁신센터	사회혁신담당관	(사)한국마이크로크레디트 신나는조합·혁신플랫폼 협동조합	79.24	
8	친환경급식 식재료 관리 등 사무위탁	친환경급식과	서울특별시 농수산물공사	89.33	
9	서울밤도깨비야시장 운영	소상공인정책담당관	오니트(주) 외 4	81.58	
10	서울노동권익센터	노동정책담당관	한국비정규노동센터	83.91	
11	여성능력개발원	여성정책담당관	여성가족재단	79.73	
12	평화문화진지	문화예술과	(재)도봉문화재단	71.23	
13	서울시 청년허브 운영	청년청	(학교법인)연세대학교	83.97	
14	서울특별시 삼각산 시민청 사무	시민소통담당관	서울문화재단	81.52	
15	서울시 동부권직장맘지원센터	여성정책담당관	(사)노동희망	84.03	
16	서울 이주여성상담센터	외국인다문화담당관	(사)한국이주여성인권센터	86.81	
17	서울영어마을 관악캠프	평생교육과	(주)헤럴드에듀· (주)헤럴드	79.36	
18	서울 주얼리 지원센터 제1관	거점성장추진단	(재)서울주얼리진흥재단	86.46	
19	서울무역전시장 위탁사업	거점성장추진단	서울산업진흥원	87.23	
20	서울 창업성장센터 운영	투자창업과	한국기술벤처재단	80.77	

연번	평가대상 사무	사업부서	수탁기관	점수	비 고
21	성수IT종합센터 운영	투자창업과	서울산업진흥원	79.86	
22	지역상생교류사업 운영	지역상생경제과	슬로푸드문화원	84.96	
23	서울시 중소유통물류센터	소상공인정책담당관	서울 중동부 수퍼마켓 협동조합	57.89	재계약 배제
24	서울시 장애인권익옹호기관	장애인복지정책과	(사)장애인우권익 문제연구소	85.92	
25	발달장애인지원센터 운영	장애인복지정책과	한국장애인개발원	82.19	
26	남산 예술센터 통합운영	문화정책과	서울문화재단	78.22	
27	서울에너지드림센터 운영	환경정책과	녹색교육센터· 이젠과트너스	80.94	
28	서울도시건축전시관 운영	도시공간개선반	(사)한국건축가협회	77.43	
29	마곡일반산업단지 관리업무	서남권사업과	서울주택도시공사	83.05	
30	사회적경제지원센터	사회적경제담당관	(사)서울사회적경제 네트워크	80.68	
31	노원자원회수시설	자원순환과	(주)우주엔비텍	81.65	
32	서울 및 전국 기능경기대회 지원	일자리정책과	한국산업인력공단 서울지역본부	55.99	재계약 배제
33	서울도시금속회수센터	자원순환과	(주)에코시티 서울	87.93	
34	동북어르신돌봄중사자지원센터	어르신복지과	(사)서울동북여성민우회	79.75	
35	마포자원회수시설	자원순환과	한중환경기술(주) 환경시설관리(주)	81.76	
36	노들섬 특화공간 위탁 운영	공공재생과	어반트랜스포머	85.09	
37	서울특별시 청년활동지원사업	청년청	사단법인 마을· 사단법인 일촌공동체	80.74	
38	서울창의마을 풍납캠프	평생교육과	(주)씨에스엠앤이· (주)우리들교육	50.65	재계약 배제

최근 3년간 실시한 민간위탁 사업별 종합성과평가 결과보고서 : 별도송부

나. 종합성과평가 결과 그 이후에 어떻게 진행되었습니까?

민간위탁 사무 재위탁·재계약 적정성 판단 자료로 활용

- 민간위탁운영평가위원회에서 민간위탁 사무의 재위탁·재계약 필요성 검토 시 종합성과평가 결과 확인

✓ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제12조(재계약)

- ② 시장은 제1항에 따라 기존 수탁기관과의 재계약 적정여부를 판단할 때에는 최근 수탁기간 동안에 시장이 시행한 제16조의 지도·점검에 따른 시정요구 결과와 제18조에 따른 종합성과평가 결과, 그 밖에 회계감사를 포함한 각종 감사 결과를 반드시 반영하도록 하여야 한다.

○ 평가점수 60점 미만 위탁사무의 경우 재계약 배제

※ 최근 3년간('18년~'20년) 재계약 배제 사무

평가년도	대상사무	점수	수탁기관
2018	녹색산업육성지원사무	58.96	서울산업진흥원
2018	서울시 생활속민주주의학습지원센터	56.19	홍사단
2020	중소유통물류센터 관리 및 운영	57.89	서울 중동부 수퍼마켓 협동조합
2020	서울 및 전국 기능경기대회 지원	55.99	한국산업인력공단 서울지역본부
2020	서울창의마을 풍납캠프	50.65	(주)씨에스엠앤이·(주)우리들교육

재위탁·재계약 사무 시의회 동의 시 종합성과평가 결과보고서 의무 제출

- 재위탁·재계약 시 의회 동의를 받을 때 종합성과평가 결과보고서를 제출하여 민간위탁 지속 추진여부 판단

※ 의회 동의 후 6년 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시 의회동의 필요

✓ 제4조의3(의회동의 및 보고)

- ② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.
- ③ 시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영 등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다

市 홈페이지에 종합성과평가 결과 공개하여 위탁사무의 투명성 제고

- 「서울시 정보소통광장」에 종합성과평가결과 공개

- 공개 위치 : 정보소통광장 - 사전공표 - 사전정보공표 - 행정 - 민간위탁

3. 2020 평가 추진계획 관련

가. 2020년 평가기본계획의 6가지 평가에 대한 결과

2020년 평가기본계획의 정기평가, 수시평가, BSC 기반 성과평가, 정부합동평가에 대한 결과를 붙임과 같이 제출합니다.

- 붙임 1. 시정 주요사업 수시평가 결과
 2. BSC 기반 성과평가 결과
 3. 정부합동평가 결과
 4. 주요 역점사업 정기평가 결과 1부(별첨)

2020년 리스크 발굴·관리 평가 결과는 서면질문 ‘3-나’번, 지속가능성 평가 결과는 서면질문 ‘1번’(지속가능성 보고서)로 같음. 끝.

	기관명 (부서명)	직 위	성 명
작성 자	서울특별시 (평가담당관)	담당사무관	이재화
	☎2133-6893 ☎2133-6894 ☎2133-6903 ☎2133-6895	주무관	김윤정 오정민 김영근 김재희
작성일 : 2020. 12.			

붙임 1

시정 주요사업 수시평가 결과

연번	년도	평가사업명	평가시기	대상실국
1	2020 (10)	창의 어린이놀이터 조성사업 개선 검토	'20.1월	푸 른 도 시 국
2		시립병원 수납자동화서비스 현황 점검	'20.1월	시 민 건 강 국
3		노원청소년직업체험센터 운영실태 점검	'20.1월	평 생 교 육 국
4		신종 코로나바이러스 확산 방지 현장점검(1~5차)	'20.2월	시 민 건 강 국
5		선별진료소 확대 계획 검토	'20.2월	시 민 건 강 국
6		선별진료소 확대 조치 결과 점검	'20.3월	시 민 건 강 국
7		주요 시민이용 시설 방역준비 상황 현장점검	'20.5월	시 민 건 강 국
8		영화상영관 방역수칙 준수 점검	'20.7월	시 민 건 강 국
9		자치구 선별진료소 운영현황 및 확충지원 검토	'20.8월	시 민 건 강 국
10		태풍바비관련 선별진료소 안전점검 및 대응전략 검토	'20.8월	시 민 건 강 국

1. 창의 어린이놀이터 조성사업 개선 검토

창의 어린이놀이터 조성사업 개요

- ▶ 추진기간 : '14. 10. ~ 계속(1단계 ~ 6단계)
- ▶ 추진방향 : 기존 자치구 어린이놀이터를 '시설' 중심에서 '놀이' 중심으로 개선
- ▶ 주요내용
 - 조성절차 : 대상지 선정 → 디자인 및 설계(주민참여) → 시공 및 운영
 - 추진방법 : 市) 예산지원·지침시달 / 자치구) 설계·시공·운영
 - 조성실적 : 총 109개소('19.10월 기준)
- ▶ 총사업비 : 25,022백만원(각 단계별 5,000백만원, 자치구 특별교부금)

점검결과

- 창의 어린이놀이터 사업취지에 대한 인식부족
 - 시·구 소관부서의 인식부족으로 놀이를 통한 창의력 육성 등 당초 목적보다는 시설현대화 중심으로 사업 추진
- 민간의 창의적 아이디어 수용을 위한 체계 미흡
 - 민관협력을 장려한 일부 자치구를 제외하면 대다수가 관 주도의 사업추진으로 유사한 수준의 놀이터 양산
- 대표적 우수사례 부재로 시민 인지도 및 체감도 저조
 - 5년간 총 109개소 설치에도 불구하고 시민들의 인지도 부족

□ 검토의견

- 창의놀이터 사업취지와 목적에 대한 부서·자치구의 명확한 인식 필요
 - 외국 및 민간의 우수사례 분석으로 놀이 혁신 지향의 사업방향 설정
 - 놀이터 환경진단으로 아동분포, 놀이터 유형 및 현황 등 파악 후 개선방향 도출
- 민간의 창의적 의견을 적극 반영할 수 있는 시스템 마련
 - 의무적인 설계심의 절차 마련 등을 통한 市 총괄권한 강화 필요
- 창의놀이터 브랜드화 및 효율적 사후관리 방안 마련
 - 사업전반에 대한 언론홍보 강화로써 서울시 대표사업화 추진
 - 놀이 스타트업 및 놀이터 활성화 전문 사회적기업 등 민간 활용 검토

2. 시립병원 수납자동화서비스 현황 점검

점검 개요

- ▶ 점검기간 : '19.10.24.(목) ~ 12.12.(목)
- ▶ 점검대상 : 서북·은평·어린이병원(직영), 서울의료원(출연), 보라매병원(위탁)
- ▶ 점검내용 : 수납자동화서비스(무인수납기, 진료비 하이패스*) 도입현황 및 이용편의성 등
* (진료비 하이패스) 신용카드를 병원에 등록하여 검사 후 자동 결제되는 시스템
- ▶ 점검방법 : 서면·현장점검 및 이용자, 병원관계자 인터뷰

□ 점검결과

- (도입현황) 3개소(어린이병원, 서울의료원, 보라매병원) 도입, 2개소(서북·은평병원)는 미도입
※ (어린이병원) 무인수납기만 도입 / (서울의료원, 보라매병원) 무인수납기 및 진료비 하이패스 도입
- (도입효과) 외래환자 대기시간(△20분 이상) 및 병원 직원의 수납건수 감소 기여
- (이용률) 전체 수납 중 수납자동화서비스 차지하는 비중은 병원별로 상이하며, 특히 진료비 하이패스의 이용률 저조

구 분	어린이병원	서울의료원	보라매병원
계(%)	9.8%	19%	58.8%
무인수납기 이용률(%)	9.8% (18.12월 교체)	16.3% (14년부터 순차 도입)	51.9% (09년 도입)
진료비 하이패스 이용률(%)	- ('20. 9월 예정)	2.7% (18.9월 교체)	6.9% (13년 도입)

□ 검토의견

- (신규도입 필요성) 수납자동화서비스 미도입한 서북·은평병원은 환자 특성상(저소득어르신, 정신질환자 등) 신규 도입이 시급하지는 않음
- 다만 무인시스템 보편화 추세 고려, 창구직원 신규채용 지양 및 무인시스템 도입 권장 필요
- (이용률 제고) 무인수납기 및 하이패스 이용률 제고방안 마련 필요
- (무인수납기) 환자 동선을 고려한 위치조정 및 이용도우미 배치 등
- (하이패스) 하이패스 관련 창구직원 교육 및 등록절차 간소화 등

3. 노원청소년직업체험센터 운영실태 점검

노원청소년직업체험센터 개요('20.1 기준)

- ▶ 목 적 : 동북권 청소년의 4차산업혁명 관련 직업체험 및 진로교육
- ▶ 위 치 : 노원구 노원로16길 16(7호선 하계역 인근)
- ▶ 시설규모 : 연면적 3,422㎡(지상 3층, 지하 1층)

구 분	면적(㎡)	주 요 시 설
3층	538.2	드론 체험실, 대강당(200명 수용)
2층	802.5	메이커스페이스, 디지털드로잉, 로봇·사물인터넷(IoT), 가상현실(VR) 교육실
1층	802.5	로봇, 증강현실(AR), IoT, 3D스캐닝·디오라마 ²⁾ ·홀로그램 ³⁾ 체험실, 카페
지하1층	1279.0	1인 스튜디오, 휴게공간, 주차장

▶ 개 관 일 : '19. 6. 27

점검결과

<네트워크·인프라>

- 대학자원을 활용한 체험기회 제공 및 초등생 만족도 92% 불구, 시립청소년직업체험센터(3곳) 간 협업체계 및 시 인프라 활용 부족

<프로그램>

- 초등학생 대상의 단기 장비체험 프로그램은 흥미유발 및 만족도는 높았으나, 중고등학생의 진로 및 직업탐색 프로그램 마련에는 다소 부족

<인력·홍보>

- 3D 스캐닝장비와 로봇 등 인근 대학의 자원활용도는 높았으나 기계 작동원리 및 제작과정 등 상세 설명이 가능한 전문인력 부족
- 센터홈페이지 통해 프로그램별 상세 안내가 필요하나 일부 프로그램은 구체적인 안내가 없고, 학교 체험활동과의 연계방안 협의 부족

2) 디오라마 : 실물 축소(1/6) 미니어처들로 하나의 장면이나 풍경을 형상화한 작품

3) 홀로그램 : 3차원 영상으로 된 입체 사진

□ 검토의견

- 3개 시립청소년직업체험 시설 간 시너지효과를 위해 각 시설 간 네트워크 구축을 통한 프로그램 모델 시범 개발 추진
- 이용자수요에 맞춰 단계별(단순체험 ▶ 입문 ▶ 심화 ▶ 전문) 프로그램 개발
- 기업의 사회공헌활동사업 유치를 통해 재능기부 통한 전문 과정 개설 및 시설조성을 통해 다양한 프로그램 개발
- 홈페이지 등 체험·교육 프로그램별 설명과 정기과정 상세 안내 및 센터 - 직능별 대표교사 간 네트워크 통해 학교맞춤형 프로그램 홍보 강화

4. 신종 코로나바이러스 확산 방지 현장점검(1~5차)

점검 개요

- ▶ 점검기간 : '20. 2. 3.(월) ~ 13.(목)
- ▶ 점검대상 : 대중교통, 다중이용시설 등 코로나19 확산 위험장소
- ▶ 점검내용 : 방역물품 비치상태, 종사자 마스크 착용여부 등 방역대책 전반
- ▶ 점검방법 : 서면·현장점검 및 시민, 관리자 인터뷰 등

1차 점검 : 대중교통 방역, 안내상태 등 점검

점검결과

- (시내버스) 일부 기사 마스크 미착용, 시민배부 마스크 배치 위치 시인성 저조
- (지하철) 전동차 전자게시판의 예방수칙 안내가 부각되는 수준이 약함

검토의견

- (시내버스) 기사마스크 착용 및 방역물품 비치 위치 반복교육 필요
- (지하철) 공익방송, 기업광고 표출 조정 통한 예방수칙 안내 강화

2차 점검 : 어린이 및 어르신 이용시설 현장 점검

점검결과

- (어린이) 휴원 여부와 관련하여 자치구별 다양한 지역민원 발생중
- (어르신) 다수 어르신은 시설 지속 운영 희망

검토의견

- (어린이) 휴원 원칙을 정해 특정상황 발생시 휴원토록 조치 필요
- (어르신) 휴관이 필요하다는 전문가 의견 고려, 휴관 원칙 마련 필요

3차 점검 : 市 위탁상가 등 현장점검

점검결과

- (市 위탁상가) 방문객, 매출에 큰 타격 발생하였으며, 외국인 이용 쇼핑몰 내 코로나19 외국어 안내문 미 비치
- (관광안내소) 재단-17개 관광안내소 단체 SNS방 활용, 코로나19 상황 매일 보고중

검토의견

- (市 위탁상가) 중국어 등 외국어 안내문 확대 배포 및 현장상인 의견 수시 공유하며 상가 지원사항 발굴 필요
- (관광안내소) 타 출자출연기관 등도 1일 보고체계 구축 필요

4차 점검 : 문화시설, 시티투어버스 등

점검결과

- (문화시설) 열화상카메라 관리·활용도 일부 미숙
- (시티투어) 마스크 등 방역물품 구비하고 있으나, 코로나로 인해 승객 감소
- (체육시설) 주 1회 방역 실시 중으로, 이용현황 대비 방역 부족

검토의견

- (문화시설) 열화상감지기 사용매뉴얼 조속 배포 및 관리 직원 교육 강화
- (시티투어) 외국인 안내를 위해 다양한 언어를 활용한 안내자료 배포
- (체육시설) 진행되는 경기·행사 횟수에 맞춰 방역횟수 증가 등 검토

5차 점검 : 서울시내 백화점 현장점검

점검결과

- (언어) 한국어, 영어, 중국어를 활용하여 외국인 대상 안내 양호
- (내용) 질병관리본부 공식 포스터 및 자체제작 혼용하여 사용중

검토의견

- 코로나19 관련 종합적인 내용을 홍보할 경우 시민 경각심 및 방역수칙 인지도 향상될 것으로 기대
- 대규모 시설의 경우 시인성 높은 곳, 시민 이동동선 등을 위주로 규격 등 다양화하여 최대한 여러 위치에 부착 필요할 것으로 보임

5. 코로나19 선별진료소 확대계획 검토

선별진료소 현황(8.17.기준)

▶ 市 전체 선별진료소 현황

- 총 82개소 운영 : 보건소 37개소, 의료기관 44개소, 차량이동식(DT) 1개소

▶ 區 운영 선별진료소 현황

- 총 35개소 운영 : 15개 區는 1개소씩 운영, 10개 區는 2개소씩* 운영

※ 강남, 강동, 강북, 금천, 동대문, 성동, 성북, 은평, 중구, 중랑구 2개소 운영

□ 점검결과

- '20.2.29 기준 자치구 선별진료소 휴일 진료건수 등 실적 감소했으나, 주중 진료건수 등 지속 모니터링 필요
- 확진자 발생, 중국인 밀집지역 등에 따라 은평구, 강남구, 구로구, 종로구 등 특정지역에 검사 수요 집중
- 대기현황(3.1 기준) 경우 휴일과 주중 방문자수 및 대기시간 상이
 - 휴일 선별진료소 방문자수 일 60~150명, 대기시간 30분 미만이나, 주중에는 방문자 폭증으로 일 110~230명, 대기시간 1시간 이상 소요

□ 검토의견

- 음압텐트 순차적 보급 통해 구 임시 선별진료소 지속확충
 - 광진 등 5곳 음압텐트 보급, 향후 순차적으로 확대 예정
- 검체 채취 시 임상병리사 투입으로 의료인력 자원 효율적 활용
- '드라이브 스루(Drive Thru)'식 「차량이동 선별진료소」 4개소 확충
 - 검사시간 단축(10분 소요) 및 차량 내 검사 통한 교차 감염 방지에 효과적인 '이동식 선별진료소'를 4개 거점(은평, 강서, 서초, 송파)에 설치

6. 코로나19 선별진료소 확대조치 결과 점검

선별진료소 현황(8.17.기준)

▶ 市 전체 선별진료소 현황

- 총 82개소 운영 : 보건소 37개소, 의료기관 44개소, 차량이동식(DT) 1개소

▶ 區 운영 선별진료소 현황

- 총 35개소 운영 : 15개 區는 1개소씩 운영, 10개 區는 2개소씩* 운영

※ 강남, 강동, 강북, 금천, 동대문, 성동, 성북, 은평, 중구, 중랑구 2개소 운영

□ 점검결과

- '20.3.3부터 은평병원(은평), 舊소방학교(서초), 잠실종합운동장 주차장(송파) 차량이동 선별진료소(Drive Thru) 운영

※ 이대서울병원(강서)는 3.5일부터 운영

- 차량이동 선별진료소 3개소 기준 총 41명 인력 교대근무 시행, 운영개시 당일 12시 기준 49명 진료, 45명 검체채취(방문자의 92%)
- 음압텐트를 활용한 선별진료소 확충 위해 '20.3.2 부터 광진, 중랑, 노원, 은평, 강동 총 5개구를 대상으로 음압텐트 보급 완료

□ 검토의견

- 3.4일 이대서울병원(강서) 차량이동 선별진료소 운영 개시에 따른 지원 및 구별 수요조사 실시 후 순차적으로 지원 확대
- 선별진료소 이용자 추이를 고려하여 순차적으로 자치구 대상 음압텐트 추가보급 물량 확대

7. 주요 시민이용 시설 방역준비 상황 현장점검

점검 개요

- ▶ 점검기간 : '20. 5. 8.(목)
- ▶ 점검대상 : 기 개방(14) 및 개방예정(7)인 市 관리 21개 시설
- ▶ 점검내용 : 방역 준비상황 현장점검
- ▶ 점검방법 : 서면·현장점검 및 이용자, 직원 인터뷰

〈 평가대상 市 주요시설 〉

연번	분야	시설명	개방여부	연번	분야	시설명	개방여부
1	경제	서울창업허브	개방	12	다문화·보육	지역아동센터(참신나는학교)	예정
2	노동	휴서울노동자쉼터(북창쉼터)	예정	13	체육	장충체육관	예정
3	문화	서울시립과학관	개방	14		목동아이스링크	개방
4		서울역사박물관	개방	15		올림픽주경기장	개방
5		서울도서관	개방	16		잠실보조경기장	개방
6		서울시립미술관	개방	17		잠실실내체육관	개방
7		세종문화회관	예정	18		잠실제1수영장	예정
8		복지	시립영등포장애인복지관	개방		19	잠실수영장피트니스클럽
9	남산실버복지센터		예정	20		잠실야구장	개방
10	다문화·보	서울글로벌센터	개방	21	육	잠실 실내골프연습장	개방
11	육	우리동네키움센터(중구1호점)	예정				

기 개방시설 : 서울창업허브, 서울시립과학관 등 14곳

□ 점검결과

- (시설방역) 일부 시설 마스크 미착용, 거리두기 미준수 사례 확인
- (안내 및 홍보) 전반적으로 양호하나, 시설 전면 개방으로 잘못 인지하여 입장을 요구하는 민원 소수 발생
- (이용객 현황) 평소 대비 이용자 수 적으며, 체육시설의 경우 강습자 및 체대입시 관계자 등에 한해 제한적 개방 중

검토의견

- (시설방역) 마스크 등 방역물품 구매·재고확보 및 테이프 등 활용 거리유지 철저 관리, 직원 마스크 착용 철저 준수 안내
- (안내 및 홍보) 관람객 안내자료 조속 비치(최소 2개 국어 이상) 및 시민들에게 시설 재개방 관련 상세 안내(홈페이지, SNS 등 활용)
- (시설운영) 인원제한 설정 등 단계적 개방 원칙 철저 준수하여 접촉 최소화

개방 준비시설 : 우리동네키움센터, 세종문화회관 등 7곳

점검결과

- (시설방역) 일부 시설 마스크 미비치 중이며, 긴급돌봄시설의 경우 감염병에 취약한 이용자가 많으므로 거리두기, 외부인 통제 등 철저한 관리대책 필요
- (안내 및 홍보) 관람객용 예방행동수칙 자료 미비치 등 일부 미흡사례 확인

검토의견

- (시설방역) 시설 재개방 전 마스크 등 방역물품 부족분 구매 및 테이프 등 활용하여 거리유지 준수 대책 마련
- (안내 및 홍보) 관람객 안내자료 조속 비치(최소 2개 국어 이상)

8. 영화상영관 방역수칙 준수 점검

영화상영관 방역수칙 점검 개요

- ▶ 점검배경 : 영화관 코로나19 방역수칙 미이행 관련 언론보도
- ▶ 점검방법 : 영화상영관 3개소 현장방문
- ▶ 점검기간 : '20.7.19~'20.7.26
- ▶ 점검내용 : 영화관 내 방역수칙 이행여부 확인 및 개선방안 도출

점검결과

○ 방역지침 이행 전반적 양호

- 입장 시 직원이 발열 체크, 상영 전 대화·음식물 섭취 자제 영상 송출 등

○ 방역수칙 준수 미흡사례 발생

- 인접 좌석 예매 가능 및 일행 옆 자리이동 등으로 거리두기 미준수
- 마스크 미착용, 매점 내 팝콘·음료 등 판매하여 일부 관객 음식물 섭취 등

검토의견

○ 영화관 영업방침 관련 시정 필요사항 검토

- ① 좌석예매 규정 개선 : 현재 최대 3인 연석 → 1~2인 연석 예매
- ② 음식물 판매·섭취 : 매점 음식물 판매 제한 또는 상영관 내 섭취 제한
- ③ 직원배치 : 상영관 내 방역지침 준수여부 확인 위한 점검 직원 배치

○ 방역지침 준수여부 재강조 및 불시점검 이행

- 휴가철 맞이 관객이 몰리는 대형 영화관 위주로 점검(8월 중) 후 조치필요

9. 자치구 선별진료소 운영현황 및 확충지원 검토

선별진료소 현황(8.17.기준)

▶ 市 전체 선별진료소 현황

- 총 82개소 운영 : 보건소 37개소, 의료기관 44개소, 차량이동식(DT) 1개소

▶ 區 운영 선별진료소 현황

- 총 35개소 운영 : 15개 區는 1개소씩 운영, 10개 區는 2개소씩* 운영

※ 강남, 강동, 강북, 금천, 동대문, 성동, 성북, 은평, 중구, 중랑구 2개소 운영

□ 점검결과

○ (운영개수) 區 보건소 운영 선별진료소는 총 35개소

○ (시설유형) 의료인력 보호 및 신속 검사를 위해 글로브월 도입 중

- 종로구, 중구 등 18개 자치구 글로브월 100% 도입, 7개구 음압텐트 혼용

○ (검사현황) 8.15. 광화문 집회 등으로 인하여 검사 수요 증가

- 중구, 중랑, 강북 3개 구 상반기 평균 대비 검사 수요 4배 이상 증가

- 동일조건 가정 시 검체채취실 수, 시설형태(음압텐트 vs 글로브월), 숙련도 등에 따라 구별 검사역량 상이

□ 검토의견

○ 음압텐트를 검사 효율성이 높은 글로브월로 교체시 설치비용 지원

○ 냉방시설 확충, 동선 분리 등 기존 미활용 시설 개선 비용 지원

○ 선별진료소 근무 의료인력 추가 채용을 위한 인건비 지원

태풍 '바비' 비상대응 관련

10. 선별진료소 안전점검 및 대응전략 검토

선별진료소 현황(8.17.기준)

▶ 市 전체 선별진료소 현황

- 총 82개소 운영 : 보건소 37개소, 의료기관 44개소, 차량이동식(DT) 1개소

▶ 區 운영 선별진료소 현황

- 총 35개소 운영 : 15개 區는 1개소씩 운영, 10개 區는 2개소씩 운영
- 23개 자치구 건물 외부에 선별진료소 운영 → 강풍·호우 등 대비 필요

점검결과

〈시설물·물품 운영 관련〉

- 외부시설(텐트, 천막 등)의 경우 모래주머니, 앵커로 결박 조치하였으나, 태풍주의보 이상의 강풍 대비에 부족
- 콘센트·전선 외부 노출 시 감전사고 우려

〈비상계획 수립·운영 관련〉

- 자치구별 태풍 상륙 대비 시설 철수 계획 상이

검토의견

○ 태풍 단계별 자치구 선별진료소 대응전략 마련

- (간접영향권) 결박 확인, 물품 보관 및 전기 안전 점검 등 외부시설 보강 철저 후 운영 지속
- (직접영향권) 시설 및 물품 일체 철수 및 운영 중단, 운영 변경사항에 대한 대시민 수시 안내 실시

○ 市-區 간 '태풍비상대책 TF' 운영, 자치구별 비상대응계획 수립 지원

2020년도 성과관리계획 상세 평가내용



1. 대변인

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	64	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시정성과 정확히 전달, 시민과 적극 소통으로 열린시정 구현	언론매체 시정보도 건수	60	건	48,530	-	-	
	전략적 언론대응 체계 강화로 시정신뢰도 확보	부정확 왜곡보도 대응률	20	%	100	-	-	
가중치 합계			100					

2. 서울혁신기획관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	82.8	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	글로벌 사회혁신 허브도시로의 도약	서울혁신파크 입주단체 및 프로그램 지원 건수	30	건	248	-	-	
	삶의 방식을 전환하는 정책기반 마련	공유단체·기업 사업 협력 건수	30	건	27	-	-	
	협력적 조정으로 상생 가치 실현	갈등진단 및 조정 (갈등영향 분석) 건수	20	건	52	-	-	
가중치 합계			100					

3. 시민소통기획관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	73.8	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민과 함께하는 다양한 소통 활성화	현장 소통 프로그램 시민 참여자수	20	명	10,500	-	-	
	시정참여 확대를 통한 시민 자긍심 고취 및 도시경쟁력 제고	시 대표 뉴미디어매체 이용시민참여자 수	20	천명	16,000	-	-	
		외국인 대상 서울브랜드 확산 건수	20	명	13,650	-	-	
	신속한 민원처리를 통한 민원행정 신뢰도 제고	응답소 민원처리 지연율	20	%	3.97	-	-	

가중치 합계			100					
--------	--	--	-----	--	--	--	--	--

4. 청년청

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	58	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	청년의 권익증진 및 자립기반 구축	청년수당 연간 지급인원수	40	명	30,000	-	-	
	청년자치정부 기반 조성	미래인재 역량 강화 교육 만족도	40	점	75	-	-	
가중치 합계			100					

5. 감사위원회

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	81.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	신뢰하는 서울 구현을 위한 시민과 함께 하는 상시감시체계 구축	사전컨설팅 검토 건수	20	건	16	-	-	
		투자·출연기관 설립목적 활동지원 감사 실시 건수	20	건	8	-	-	
		공직자 비리 조사를 통한 시정, 개선 건수	20	건	30	-	-	
	안전 위협 요인 선제적 차단	하도급부조리신고 민원 조치이행률	20	%	80	-	-	
가중치 합계			100					

6. 시민감사옴부즈만위원회

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	85	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민권익구제 강화	직권감사 및 직접조사 처리건수	60	건	45	-	-	
		시민 권익구제 만족도	20	점	73.4	-	-	
가중치 합계			100					

7. 서울민주주의위원회

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	66.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	「민주주의서울」 확대 및 활성화	‘서울민주주의위원회’ 전체회의 개최 횟수	20	회	12	-	-	
	재정운영의 투명성 제고	시민숙의예산 규모	20	억원	6,000	-	-	
	민관 파트너십을 통한 협력적 거버넌스 구축	협치인재 육성 인원	20	명	580	-	-	
	지역사회 시민역량 강화 및 체계적 추진	마을활력소 조성 및 운영 지원 건수	20	건	19	-	-	
가중치 합계			100					

8. 기획조정실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	69.6	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	생산적 시정조정 및 협력기반 구축 강화	신속한 의사결정 및 부서간 공유협력 지원 횟수	7.5	회	126	-	-	
	행정환경 변화에 대응 하는 탄력적 조직운영	조직진단에 따른 기능 및 인력 조정 횟수	7.4	회	4	-	-	
	시정의 효율성과 신뢰도 제고	현장평가 결과 개선 이행률	7.2	%	92	-	-	
	보편적 법률서비스 제공을 통한 시민 권익보호 강화	행정심판사건 재결건수	7.2	건	1,483	-	-	
		서울시 마을변호사 상담건수	7.2	건	14,749	-	-	
	대외협력을 통한 상생과 지역발전 도모	지자체간 정책 공유 · 협력 및 건의과제 발굴 건수	7.2	건	87	-	-	
	재정운용의 효율성 및 건전성 제고	예산 균형집행률	7.5	%	94.68	-	-	
		투자사업 심의 건수	7.2	건	160	-	-	
	투자기관 책임 경영 구현	투자기관 경영평가 실적	7.2	점	85.09	-	-	
	국제교류를 통한 서울위상 제고	자매우호도시 결연 및 교류사업 추진 건수	7.2	건	30	-	-	
우수정책 해외도시 공유 및 사업진출실적		7.2	건	118	-	-		
가중치 합계			100					

9. 여성가족정책실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	59.2	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	여성의 사회참여 확대	성별임금격차 개선 컨설팅 기관 수	15	개소	44	-	-	
	여성안심 생활환경 조성	소규모 사업장 성희롱예방교육 실시 기관 수	15	개소	20	-	-	
	글로벌 도시환경 및 선진 다문화사회 조성	외국인 서비스 지원 건수	10	건	200,000	-	-	
	아이가 행복한 가족친화도시 조성	국공립어린이집 이용률	10	% (개소)	43	-	-	
		아동학대 전담기관 운영 및 확충 수	10	개소 (누계)	16	-	-	
		거점형 우리동네키움센터 설치개소 수	10	개소	8			
일반형·융합형 우리동네키움센터 설치개소 수		10	개소 (누계)	90				
가중치 합계			100					

10. 노동민생정책관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	60	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	모든사람의 노동이 존중받는 도시	산업안전 가이드라인 배포	16	부	2,000	-	-	
	소상공인과 골목경제가 살아나는 도시	자영업지원센터 이용 만족도	16	점	89.75	-	-	
	공정한 거래와 분배가 실현되는 도시	상가임대차분쟁조정 합의성립건수	16	건	70	-	-	
	사회적경제가 일상에서 체감되는 도시	사회적경제기업 육성수	16	개	5,380	-	-	
	수수료부담없는 결제혁신 도시	제로페이 가맹점 확대	16	만개	30			
가중치 합계			100					

11. 비상기획관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	63	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민체감형 민방위 인프라 조성 및 참여형 교육 확대	민방위 대피시설 점검 및 관리개선 달성률	60	%	80	-	-	
		시민·학생 대상 생활안전 민방위 체험교육 참여인원 수	20	명	1,000	-	-	
가중치 합계			100					

12. 스마트도시정책관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	71.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	스마트시티 선도로 시민생활 편의 증진	IoT 도시데이터 센서 설치 수	15	개 (누적)	24,000	-	-	
	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출	빅데이터 융합 협력과제 수	15	개 (누적)	5	-	-	
	디지털 기반 공공서비스 혁신	인공지능 기술 적용 행정업무 수	10	건	2	-	-	
	시민·기업과 함께하고 성장하는 글로벌 스마트 도시	3D 공간정보를 활용한 정책시뮬레이션 개발 수	15	종	4	-	-	
	스마트 서울 인프라 강화	정보취약 시설·지역 공공 무선인터넷 확충 수	15	개소	300	-	-	
	정보자원의 안정적 운영	전산장비 장애에 의한 서비스 중단비율	10	%	0.32	-	-	
가중치 합계			100					

13. 남북협력추진단

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	75	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	서울-평양 간 도시교류 활성화로 한반도 평화 정착 견인	남북교류협력 지원 사업 수	30	건	13	-	-	
		민간단체 및 자치구 평화·통일 교육 참여자 수	20	명	36,000	-	-	
		남북 개발·경제협력 및 평화환경 조성사업 발굴·협의 건수	30	건	20	-	-	
가중치 합계			100					

14. 민생사법경찰단

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	86	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	서민경제 안전을 위한 수사활동 전개	시민경제 안전을 위한 불법다단계 및 불법대부 수사건수	40	건	23	-	-	
		범죄 없는 시민생활 안전서비스 제공	기획단속 등 수사사건 송치율	40	%	91.7	-	
가중치 합계			100					

15. 경제정책실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	64.1	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	서울경제 성장기반 마련	챌린지 지원 기업 수	6	개	58	-	-	
		산학연 협력사업 기술이전 및 실용화 건수	5	건	45	-	-	
		외국인 직접투자 유치액 (억불)	6	억불	55	-	-	
		의류제조업체 협업화 참여업체 수	4	개	72	-	-	
		과학관 방문 관람객 수	4	명	130,487	-	-	

	미래산업 혁신성장 거점 조성	서울창업허브 및 거점별 특화 창업센터 창업기업 지원 수	6	개	755	-	-	
		캠퍼스타운 창업팀 육성 수 (누적)	5	개	479	-	-	
		혁신허브를 통한 인재양성	6	명	450	-	-	
		홍릉 바이오·의료 앵커시설 우수창업기업 육성 수	6	개	118	-	-	
	청년 체감형 일자리 제공	뉴딜일자리 참여자 수	6	명	4,600	-	-	
		서울형 강소기업 선정 수	6	개	692	-	-	
	지방·서울이 함께 성장하는 지역상생	지역상생 일자리 청년 참여자 수	5	명	400	-	-	
		상생교류 플랫폼 참여자 수	5	명	5,370	-	-	
	도시농업기반 확대	도시농업 실천공간 조성면적	3	ha	187	-	-	
		도시농업 교육 인원 수	3	명	27,700	-	-	
	소상공인·자영업자 지원강화	스마트앵커 협동화 참여업체 수	4	개	50	-	-	
	가중치 합계			100				

16. 복지정책실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	16	점	71.4	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	지역공동체가 살아있는 돌봄복지	돌봄SOS센터 돌봄서비스 이용자 수	10	명	11,800	-	-	
		주민관계망 형성사업 시행동 수	10	동	120	-	-	
		IoT기기 설치 독거어르신 가구수	12	대	7,500	-	-	
		장애인 돌봄가족 휴가 지원 인원수	12	명	1,720	-	-	
	시민의 미래에 투자하는 자립복지	서울시 사회서비스원 종합재가센터 이용자 수	10	명	800	-	-	
		어르신 일자리 및 사회활동지원사업 참여자수	10	명	76,000	-	-	
장애인 지원주택 가구 수		12	호	60	-	-		
가중치 합계			100					

17. 도시교통실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	61.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	미래 서울교통 인프라 확충	도시철도 연장사업 추진단계별 달성도	8	%	57	-	-	
		자율주행 등 첨단도로 조성 연장	7	km	121.4	-	-	
	걷기 쉽고, 함께 걷고 싶은 보행친화도시 본격화	공공자전거 따릉이 대여건수	8	천건	26,724	-	-	
		걷는 도시 서울 구현 사업 조성개소 수	7	개소	56	-	-	
	교통체계 고도화를 통한 시민서비스 향상	대중교통(지하철) 이용 만족도	7	점	86.8	-	-	
		대중교통(버스) 이용 만족도	7	점	81.86	-	-	
		택시승차거부 민원신고 감소율	7	% 건	11.4 3,500	-	-	
	효과적인 교통수요 관리	기업체 교통수요관리 이행률	7	%	55	-	-	
		주차장 공유 면수	7	면	3,200	-	-	
	사람이 중심인 안전한 교통서비스 확대	시민안전 주요시설물 확충 실적	8	%	76.4	-	-	
무단횡단 금지시설 설치		7	km	39.5	-	-		
가중치 합계			100					

18. 문화본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	72.1	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	일상 속 시민 문화예술 향유기회 확대	일상공간의 다양한 음악공연 개최 횟수	9	회	723	-	-	
		지역축제 개최지원 및 예술행사개최 지원 실적	9	건	150	-	-	
		서울시 독서동아리 수	8	개	1,500	-	-	
		문화시설 건립 수	9	개소	5	-	-	

서울 역사문화자원의 보존·복원	한양도성 세계유산 등재 추진율	10	%	94	-	-	
	한성백제유적 세계유산 등재 기반 조성 실적	9	건	13	-	-	
	평창동 미술문화복합공간 건립 추진율	9	%	75	-	-	
	서울공예박물관 건립 추진율	8	%	99.1	-	-	
	생활디자인을 통한 시민 삶의 질 향상	9	개소	33	-	-	
가중치 합계		100					

19. 기후환경본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	64.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	생활 속 원전하나줄이기 확산·체감	서울에너지복지시민기금 모금액	10	백만원	1,800	-	-	
	맑고 깨끗한 대기질 개선	실내공기질 컨설팅 업소수	10	대	620	-	-	
	대기질 개선을 통한 기후변화 대응 선도	친환경자동차 보급대수	10	대	8,800	-	-	
	맑고 깨끗한 대기질 개선	노후 경유차 저공해화 대수	10	대	72,088	-	-	
	신재생에너지 보급 확대	공공태양광 발전시설 용량	10	MW (누계)	12.4	-	-	
	자원순환도시 구현	재활용 정거장 수	10	개수	11,000	-	-	
	클린도시 조성	공동주택 RFID 종량기 보급률	10	% (누계)	65	-	-	
	시민주도의 원전하나줄이기 지역 확산	에너지자립마을 수	10	개소	70	-	-	
가중치 합계			100					

20. 행정국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	76.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	쾌적한 사무환경 및 시민과 소통하는 문화청사 조성	사무환경분야 직원 만족도	10	점	72.3	-	-	
	조직과 직원이 함께 성장하는 인사	여성관리자 양성비율	10	%	24.6	-	-	
		직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율	10	%	81.8	-	-	
	시민체감형 생활밀착 행정서비스 제공 및 시구청 협력 강화	찾아가는 동주민센터 주민활동 참여자 수	15	명	20,000	-	-	
		서울형 주민자치회 전환율	10	%	42.6	-	-	
	시민의 알 권리 충족을 위한 행정정보공개 서비스 강화	행정정보공개 건수	15	천건 (누적)	22,000	-	-	
시민이 기록으로 행복한 기록문화 도시 실현	서울기록원 방문인원	10	명	350	-	-		
가중치 합계			100					

21. 재무국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	79.2	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	합리적인 계약제도 운영 및 재무관리를 통한 시 예산의 효율성 제고	희망기업 제품 구매실적	13	억원	5,268	-	-	
		적정 원가심사에 따른 예산절감률	13	%	4.0	-	-	
	시유재산의 공공성과 수익성 강화	주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립 건수	13	건	20	-	-	
	시민에게 신뢰받는 공정세정 구현	마을세무사 상담 건수	13	건	4,200	-	-	
	시 세입의 안정적 조달 및 세수관리	시 세입 목표 달성도	15	%	100.0	-	-	
		체납시세 징수율	13	% (억원)	17.6 (2,221)	-	-	
가중치 합계			100					

22. 평생교육국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	65	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	안전하고 차별없는 교육환경 조성	학교 화장실 개선 건수	40	건	136	-	-	
	함께 성장하는 행복한 평생학습 도시 조성	시민대학 강좌 참여 시민 수	15	명	18,841	-	-	
	건강한 청소년 육성 및 꿈 실현 기반조성	시립청소년시설 청소년 이용률	15	%	73	-	-	
	안전하고 질높은 친환경급식 지원	학교급식 농산물 부적합 (잔류농약 검출) 비율	10	%	0.29	-	-	
가중치 합계			100					

23. 관광체육국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	67.2	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	세계인이 즐겨찾는 「5천만 관광도시」	서울관광 재방문 의향	20	점	4.0	-	-	
		도보관광 이용객 만족도	10	명	95.98	-	-	
	운동으로 활기찬 「스포츠 도시」	시립체육시설 이용자 만족도	10	점	83.3	-	-	
		생활체육시설 확충	15	개소	69	-	-	
		IOC 올림픽 유치심사대응 준비자문회의 운영횟수	15	%	20	-	-	
		잠실종합운동장 등 공공체육시설 이용인원	10	만명	50	-	-	
가중치 합계			100					

24. 시민건강국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	64.6	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	공공의료안전망 구축	건강돌봄팀 확충 개소 자치구 수	20	개 (누계)	16	-	-	
	예방부터 치료까지 공공의료지원	서울형 유급병가 지원비 지급 인원수	15	명	5,000	-	-	
	식품안전관리 강화 및 위생수준 향상	농·수·축·가공식품 안전성 검사수	10	건	22,550	-	-	
	시민생활보건 수준 향상	감염병 정보공개 체계마련 및 조기 대응력 강화 프로그램 수	15	회	9	-	-	
	동물보호 환경조성	길고양이 중성화(TNR)마리수	10	마리	11,000	-	-	
	감염병 상시 관리체계 구축	감염병 확산 예측 전문가 컨설팅 결과 보고건수	10	건	12	-	-	
가중치 합계			100					

25. 도시공간개선단

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	60.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	공공건축 조성 관련 제도 개선 및 통합 관리 체계 마련	공공건축가 참여 사업수	40	건	180	-	-	
		설계공모 및 사전협의 사업수	40	건	15	-	-	
가중치 합계			100					

26. 공공개발기획단

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	69	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	서울의 자긍심을 높이는 '품격도시 서울' 추진	효창독립 100년공원 조성 추진율	30	%	40	-	-	
		서울숲 명소화 기반조성 추진율	20	%	40	-	-	
	지역격차해소 및 균형발전 도모하는 '공정개발' 추진	신규 사전협상 대상지 선정 개소수	20	개소	4	-	-	
		서울 관문도시 조성 추진율	10	%	35			
가중치 합계			100					

27. 기술심사담당관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	78.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	건설공사 수준향상 및 기술역량 배양	건설기술심의회위원회 운영만족도	30	%	86.5	-	-	
		기술용역 자체설계 시행건수	20	건	987	-	-	
	건설공사 품질관리수준향상	현장점검개소 건설자재품질시험건수	30	건	5,022	-	-	
가중치 합계			100					

28. 안전총괄실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	73.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	사고예방 및 재난대응 강화	기반시설 관리계획 수립 공정률	10	%	100	-	-	
		통합지원본부 역량강화 훈련 횟수	8	횟수	30	-	-	
		안전취약가구 및 시설 정비 수	12	개소	20,000	-	-	
	안전하고 쾌적한 도로 관리	친환경 도로포장 면적	10	a	4,500	-	-	
		도로시설물 및 자동차전용도로 노후 조명시설 정비 수	10	개	10,913	-	-	
		교량 안전등급 B등급 이상 유지율	8	%	95.0	-	-	
		하도급 실태 점검 개소 수	10	개소	525	-	-	
사람중심의 도로·건설환경 조성	친환경 도로공간 조성 추진율	12	%	100	-	-		
가중치 합계			100					

29. 도시재생실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	62.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	경제성장 동력확보를 위한 지역경제 활성화	용산 Y-valley 도시재생사업 추진율	10	%	65	-	-	
		서울역 일대 도시재생사업 추진율	10	%	100	-	-	
		장안평 자동차복합단지 조성 추진율	10	%	90	-	-	
	천년도심 역사·문화재생을 통한 도심가치 창출	세운상가군 재생사업 추진율	10	%	90	-	-	
한옥 등 건축자산 수선 및 신축 비용 지원 건수		10	건수	147	-	-		

	생활밀착형형 주거재생 및 자생력 확보	10분 동네 생활SOC 확충 추진을	10	%	18	-	-	
		빈집활용 및 저층주거지 주거환경 정비사업 추진을	10	%	38	-	-	
	역사와 미래를 잇는 특화거점 조성	새로운 광화문광장 조성 추진을	10	%	66	-	-	
가중치 합계			100					

30. 도시계획국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	82	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	수도 서울의 공간적 미래비전 확립	2040 서울플랜 수립 추진을	15	%	100	-	-	
	지역 특성을 반영한 서울 균형발전 추진	지역생활권 실행방안 수립 추진 개소수	15	개소	20	-	-	
	지역활력을 증진하는 도시관리 추진	서울시 지구단위계획 결정 정보 DB 구축 추진을	15	%	100	-	-	
	중장기 도시과제에 대한 체계적 대응	도시자연공원구역 지정 등 장기미집행 도시계획시설 해소 추진을	15	%	100	-	-	
	시민과 함께하는 선진 토지정책 구현	부동산정보포털시스템 일평균 이용건수	10	건/일	84,000	-	-	
	쾌적하고 질서있는 서울의 도시경관 구현	서울시 전역 빗공해 제로화 추진을	10	%	50.3	-	-	
가중치 합계			100					

31. 주택건축본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	61.8	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	서민주거 안정을 위한 다양한 유형의 주택 공급	촉진지구 청년주택 공급실수	10	실	3,000	-	-	
		공공임대주택 공급호수(매입·임차형)	10	호	14,715	-	-	
	누구나 안심하고 생활하는 주거복지 강화	주거복지 지원 가구 수	10	가구	217,860	-	-	
	안전과 환경, 사람중심의 건축문화 선도	승강기 자가발전장치 설치 대수	10	대	410	-	-	
	선제적 예방적 안전점검으로 안전관리 강화	노후건축물 안전점검 건수	10	건	2,000	-	-	
	다양한 사람이 함께하는 주거환경 개선	공동주택관리 실태조사 단지수	10	단지	10	-	-	
사람 중심의 정비사업 추진 기반 마련	조합, 추진위 운영 실태점검 구역수	10	구역	18	-	-		
	재정비사업 단계별 추진율	10	%	78	-	-		
가중치 합계			100					

32. 푸른도시국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	67.6	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	공원녹지의 균형적 확충	장기미집행 공원용지 보상 면적	15	천㎡	468	-	-	
		수목 식재량	15	만그루 (누계)	2,757	-	-	
	함께 누리는 녹지공간 조성	유아숲체험원 조성 수	10	개소	5	-	-	
		가로숲길 조성 면적	10	천㎡	90	-	-	
	시민 여가생활에 최적화된 공원 운영	서울로7017 프로그램 운영횟수	10	회	200	-	-	
		공원이용 프로그램 및 자원봉사 참여인원	10	천명	272	-	-	
안전하고 지속 가능한 산림관리	산사태 예방사업 개소수	10	개소	75	-	-		
가중치 합계			100					

33. 물순환안전국

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	69.7	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	물순환 도시 조성	빗물관리(이용)시설 설치 개소수	15	개소	180	-	-	
		도심하천 재생연장	10	km	2.87	-	-	
	풍수해 및 도로함몰 예방	주요 침수취약지역 해소율	15	%	88.2	-	-	
		하수관로 정비거리	20	km	196	-	-	
	물재생센터 방류수 수질개선	방류수질 오염도(BOD)	10	mg/L	8.0	-	-	
하수악취 저감	하수관로 물청소 연장	10	km	275	-	-		
가중치 합계			100					

34. 지역발전본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	71.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	도시 경쟁력 강화를 위한 서울 국제교류복합지구 조성	영동대로 지하공간 복합개발 사업 추진율	20	%	42	-	-	
	동북권 일자리·문화중심의 신경제거점 조성	창동·상계 신경제중심지 조성 사업 추진율	30	%	50	-	-	
	신성장 산업거점 육성 및 주민 생활기반 강화	마곡산업단지 R&D 지원시설 건립 추진율	20	%	63	-	-	
	서북권 광역중심 기능 강화 및 거점지역 개발 활성화	수색역 일대 개발계획 수립 추진율	10	%	50	-	-	
가중치 합계			100					

35. 소방재난본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	95.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	위기관리 역량 강화 위한 인프라 조성	화재현장 5분내 도착률	10	%	89.0	-	-	
		소방관서 확충률	10	%	99.2	-	-	
	안전사각지대 해소 및 취약계층 안전관리 강화	주택용소방시설 추진 실적	12	세대	15,000	-	-	
	재난초기 시민대응능력 향상	시만안전파수꾼 양성인원	8	명	3,500	-	-	
	시민 만족을 향한 119 서비스 품질 향상	병원 전 응급처치를 통한 심정지 환자 회복률	12	%	10.9	-	-	
		공직기강 확립 사전예방 점검 건수	10	건	1,460	-	-	
	안전한 재난현장대응체계 구축	주요 소방정보통신시스템 노후장비 교체 (신규)	10	점	85	-	-	
		재난현장 지휘역량 강화 과정 이수율	8	%	60	-	-	
가중치 합계			100					

36. 인권담당관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	73	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민인권 보호 및 권리증진을 위한 기반 구축	민간단체 인권증진활동 지원 건수	50	건	12	-	-	
		공무원 등 인권교육 이수율	30	%	60	-	-	
가중치 합계			100					

37. 도시기반시설본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월		
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	73.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정		
정책성과	안전을 최우선으로 하는 건설문화 정착	공사장 안전점검 조치율	7	%	94	-	-			
		전자인력관리제 태그율	5	%	95	-	-			
	시민과 사용자 중심의 고품질 기반시설 건설	서남물재생센터 고도처리 및 시설현대화사업 공정률	7	%	99	-	-			
		공공건축물 신재생에너지설비 설치 공정률	6	%	91	-	-			
		영동대로 지하공간 복합환승센터 추진	7	%	15	-	-			
		도심활성화를 위한 공공건축물 건립 공정률	7	%	88	-	-			
		동부간선도로 확장공사 공정률	7	%	97	-	-			
	도시철도 확충으로 대중교통 사각지대 해소	위례신사선 도시철도 민간투자사업 실시협 약을 위한 협상 진행률	7	%	80	-	-			
		신림선 도시철도 건설 (토목분야) 공정률	7	%	75.57	-	-			
		하남선 건설(토목분야) 공정률	7	%	92.8	-	-			
		하남선 건설(건축분야) 공정률	6	%	95	-	-			
		하남선(5호선 연장)건설 1단계 개통 운행	7	%	100	-	-			
	가중치 합계			100						

38. 상수도사업본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	78.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	깨끗하게 마실 수 있는 수돗물 공급	장기 사용 상수도관 정비 거리	10	km	38	-	-	
		노후 밸브 정비 개소	5	개소	2,685	-	-	
	정밀하고 과학적인 수질 관리	수계별 잔류 염소 0.3mg/L이하 유지율	10	%	98.2	-	-	
		시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시 개소	10	개소	194,000	-	-	
		소블록 내 탁도, 잔류염소 기준 달성 블록 개소	5	개소	407	-	-	
	수돗물 시민 신뢰도 제고	주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 가구 수	10	가구	34,000	-	-	
		아리수TV 콘텐츠 제작 건수	10	건	50	-	-	
		상수도 직무교육 이수인원	10	명	400	-	-	
수도요금 납부율		10	%	97.37	-	-		
가중치 합계			100					

39. 한강사업본부

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	66	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민중심 한강문화 조성	서울생각마루 방문인원 수	20	천명	90	-	-	
		수상안전교육 참가자 수	15	명	200	-	-	
	한강의 자연성 회복	한강 숲 조성 식재 수	25	주	150,000	-	-	
	한강공원 접근성 향상	나들목 신설 및 증설공사 추진율	20	%	100	-	-	
가중치 합계			100					

40. 서울역사박물관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	51.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민사회를 기반으로 하는 도시역사박물관	박물관 이용객 수	40	천명	1,152	-	-	
	도시역사박물관의 보존철학 정립 및 전문역량 강화	기획전시 관람객 만족도	40	%	80.2	-	-	
가중치 합계			100					

41. 시립미술관

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	68	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	미술관 이용시민 만족도 향상	미술관 이용객 수	20	만명	109	-	-	
	미술문화 향유기회 확대 및 미술작품 창작의욕 제고	학예연구부 기획전시회 만족도	30	점	83.9	-	-	
		북서울미술관 기획전시회 만족도	30	점	83.7	-	-	
가중치 합계			100					

42. 인재개발원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	64.3	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	공무원 역량향상을 위한 교육과정 개발	조직 및 개인역량 향상 기여도	30	점	4.15	-	-	
	함께서울을 창조하는 변화형 인재양성	집합 및 온라인 교육과정 운영 평균만족도	25	점	4.15	-	-	
	함께서울을 만들어갈 전문 인재양성	4급 역량평가 이해과정 교육만족도	25	점	3.80	-	-	
가중치 합계			100					

43. 어린이병원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	85.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	어린이 건강 안전망 병원	소아 병상 가동률	20	%	88.82	-	-	
	간호서비스 수준향상	복합중증장애환자 간호관리 수행건수	60	회	4,765,000	-	-	
가중치 합계			100					

44. 서북병원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	85	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	결핵예방 및 치료율 향상	결핵 안전망 사업 추진건수	30	건	5,663	-	-	
	체계적인 환자 안전관리 시스템 구동으로 위험요인 차단 및 환자안전 확보	환자 안전사고 발생 건수	30	명	343	-	-	
	환자중심 약제서비스 제공	의약품 안전사용 서비스 제공 건수	20	건	8,900	-	-	
가중치 합계			100					

45. 은평병원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	77.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민정신건강 안전망 구축 및 확대	정신건강서비스 이용시민 수	50	명	124,600	-	-	
		정신재활 간호프로그램 참여 만족도	30	%	88	-	-	
가중치 합계			100					

46. 보건환경연구원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	71.6	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	효율적인 연구 기반 조성	연구환경분야 서비스 제공 횟수	5	회	16	-	-	
	안전하고 건강한 먹거리 확보	시민밀착형 건강·보건정책 근거자료 제공 실적	10	건	44	-	-	
		축산물 품질 및 안전성 검사와 대시민 정보제공 건수	5	건	21,250	-	-	
		강남 유통 농수산물 안전성 검사 건수	10	건	11,300	-	-	
		강북 유통 농·수산물·한약재 안전성 검사 및 시책제공과 시민소통 실적	10	건	13,950	-	-	
	도시질병 예방 및 대응 역량강화	감염병 예방을 위한 검사 건수와 정책근거 자료 제공 및 발표실적 건수	10	건	54,510	-	-	
	동물질병 및 도시보건환경 개선	동물질병 및 인수공통 감염병 검사 건수	5	건	13,150	-	-	
	환경안전망 구축 및 생활환경 개선	대기오염물질 검사와 정책 근거자료 제공 및 발표실적	15	건	259,062	-	-	
수질·토양오염물질 감시 및 환경정책 근거자료 제공실적		10	건	43,300	-	-		
가중치 합계								

47. 서울대공원

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	61.5	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	공원환경개선 및 입장객 증대	고객 만족도	40	점	75.2	-	-	
	종보전 허브기능 강화	멸종위기 야생동물 혈통관리 종수	40	종	28	-	-	
가중치 합계			100					

48. 시장비서실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	78	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	시민 현장소통 강화	시정 관계자 면담 및 현장방문 중 의견 정책반영 건수	40	건	58	-	-	
	시정 홍보 및 긍정 이미지 제고	언론사 간담회 건수	20	건	200	-	-	
	젠더 관점 반영 강화	젠더 관점 반영을 위한 정책 자문 건수	20	건	85			
가중치 합계			100					

49. 정무부시장실

관점명	전략목표명	지표명	가중치	단위	목표	실적	점수	최종실적월
시민주인	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	20	점	74	-	-	12월에 달성도 평가 예정
정책성과	정무보좌 기능 강화	시의회, 국회, 정당 의견 조정 협의 건수	40	건	50	-	-	
		시민단체, 언론 등 의견 수렴 건수	40	건	65	-	-	
가중치 합계			100					

2020년 지방자치단체 합동평가 결과

2020. 7.



행정안전부

2020년('19년 실적) 지방자치단체 합동평가 결과

I 합동평가 현황

1. 평가 개요

- (평가목적) 국정 주요시책 등의 지자체 추진상황을 평가하고 환류를 통하여 국정운영의 효율성, 책임성, 통합성 확보

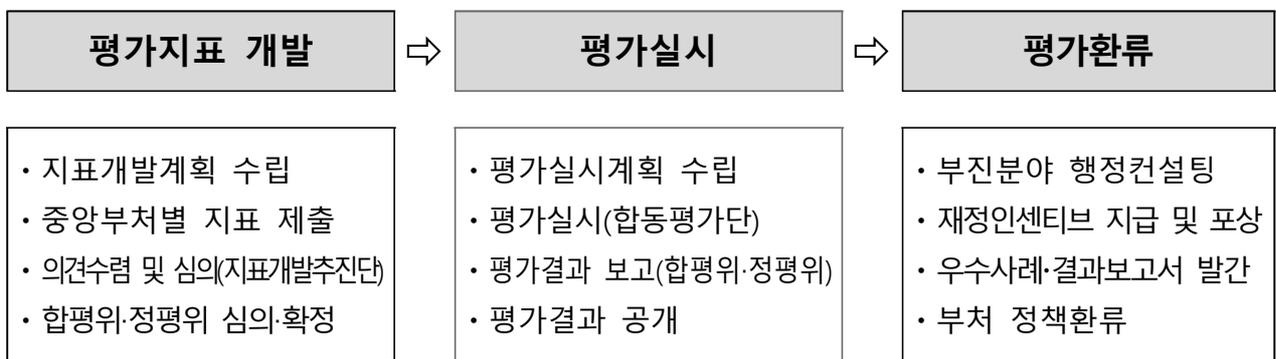
* (평가근거) 정부업무평가기본법 제21조

- (평가대상) 17개 시·도(시·군·구 실적 포함)
- (평가지표) 5대 국정목표, 122개 지표(정량 87개 / 정성 35개)

구분	국민이 주인인 정부	더불어 잘 사는 경제	내 삶을 책임지는 국가	고르게 발전하는 지역	평화와 번영의 한반도
122개 지표	8개	17개	62개	29개	6개

- (평가기간) '20.1월 ~ 5월(실적기준일 : '19.1.1. ~ '19.12.31.)
- (평가방법) 지역여건을 고려한 시도별 목표치를 부여한 정량평가(절대평가)와 우수사례를 선정하는 정성평가(상대평가) 병행
- (평가수행) 민간전문가로 구성된 합동평가단(103명)에서 실시

2. 평가 체계



3. 추진 경과

지표개발	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년('19년 실적) 지표개발계획 수립 및 중앙부처 통보('18.9월) • 2020년('19년 실적) 지표개발단 지표 심의('18.11월)
평가준비	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년('19년 실적) 평가지표 확정 및 정평위 의결('18.12월) • 2020년('19년 실적) 평가계획 정평위 의결('19.9월)
평가실시	<ul style="list-style-type: none"> • 실적입력(정량, 정성) : '20. 1~2월 •이의신청 및 집합검증(정성) : '20. 2~3월 •중앙부처, 시·도 실적확인 및 이의신청(정량) : '20. 2~4월 •정성평가 실시(합동평가단) : '20. 4월 •국민공감 우수사례 선정(국민평가단) : '20. 5월 •합동평가단 최종검증 : '20. 5월

II 2020년 합동평가 특징

- **국정과제 및 사회적가치* 실현지표 중심의 지표개발로 현 정부 국정철학을 반영한 국가 주요시책 대상 평가지표 선정**
 - * ('17년) 172개 지표(81%) → ('18년) 143개 지표(92%) → ('19년) 116개 지표(95%)
- **지방행정평가정보시스템(VPS) 개편을 통한 평가 편의성 제고**
 - 연중 수시로 지표별 실적을 입력할 수 있도록 구현되었으며, 중앙부처 업무시스템(통합보훈시스템, 행복e음 등)이 있는 경우 온라인 연계(87개 지표 중 28개)를 통해 업무담당자의 실적입력 부담 완화
- **평가 개편(상대평가→절대평가) 2년 차에 따른 평가결과 특징 도출**
 - (정량) VPS 개편 및 지표수 감축*으로 지자체가 지표별 성과를 상시 점검할 수 있게 됨에 따라 전년대비 달성도 상승(시부 ↑11.7%p, 도부 ↑13.2%p)
 - * ('17년) 212개 지표 → ('18년) 156개 지표 → ('19년) 122개 지표
 - (정성) 전년도는 우수사례가 비교적 다양하게 분포되었으나, 올해는 3개* 시도에 140건 중 62건(44%)의 우수사례가 집중(평가 노하우 축적 등)
 - * 대구(23건), 경북(20건), 충남(19건) : 총 62건

Ⅲ 2020년('19년 실적) 합동평가 결과

1. 평가 결과

- 사회적가치 실현지표를 중심으로 5대 국정목표별로 21개 중앙행정기관에서 참여한 122개 평가지표에 대한 평가 결과,
 - (정량) 87개 지표에 대한 **목표달성도**⁴⁾는, 시부 평균 81.7%(전년대비 ↑11.7%p), 도부 평균 85.2%(전년대비 ↑13.2%p)로 나타남
 - (시부 달성도 상위) 세종(92.9%), 울산(90.5%), 대전(87.1%)
 - (도부 달성도 상위) 충남(92.0%), 경남(90.8%), 경기(87.4%)
 - (정성) 35개 지표에 대한 **우수사례**⁵⁾ 선정 결과
 - (시부 선정 건 상위) 대구(23건), 광주(13건), 서울(11건)
 - (도부 선정 건 상위) 경북(20건), 충남(19건), 경기(9건)
 - '국민공감 우수사례' 선정 : 총 5건(경북 2건, 대구·충북·충남 각 1건)
- ① **국민이 주인인 정부**(8개 지표 : 정량 3개, 정성 5개)
- (지표구성) 열린 혁신 정부, 서비스하는 행정을 위한 '4차 산업혁명 대응, 빅데이터 활용 활성화, 보훈정신 확산' 등 8개 지표로 구성
 - (주요목표) 4차 산업혁명 대응 인프라 구축, 빅데이터 활용 등 데이터에 근거한 과학적 행정구현, 국가유공자에 대한 예우 및 지원강화
 - (주요성과) 4차 산업혁명 기반의 인공지능기술 활용의 다각화, 빅데이터 기반의 정책적 의사결정 지원체계 마련 등을 통한 삶의 질 향상 및 행정서비스의 편리성 증진

4) (정량) 목표달성도 : 전체 87개 지표 중 목표를 달성한 지표의 비율

5) (정성) 우수사례 : 지표별로 시부와 도부를 구분하여 각 2건 선정(총 4건)

- 빅데이터 분석·활용*을 통해 성범죄 발생현황을 분석하여, 여성 1인가구가 밀집되었으나 CCTV 및 보안등 설치가 미비한 취약지역을 선정하여, 112 신고위치 표지판 설치 등으로 **안심 생활환경 조성**

* 분석실적(목표 68건 대비 79건 실적), 활용실적(목표 68건 대비 60건 실적)

- 국가유공자 예우 지원을 위한 지자체별 역사적 특수성을 반영한 **보훈정신 확산*** 사업 추진으로 보훈정신 제고에 기여

* 국채보상운동 디지털 아카이브 구축(대구), 역사현장재현(울산), 독립운동가 윤봉길 뮤지컬 제작(충남), 라디오 드라마 "임청각" 제작(경북) 등 다채로운 프로그램 개발·운영

○ (평가결과) 우수 지자체

(정량) '빅데이터 활용' 등 3개 지표의 평균 달성도는 시부 87.5%, 도부 92.6%로, 시부는 부산·광주·대전·울산·세종^(100%), 도부는 경기·강원·충북·충남·전북·경북·제주^(100%) 우수

(정성) '자원봉사 활성화' 등 5개 지표에서 총 20건의 우수사례 선정, 시부에서는 대구·광주 각 3건, 울산 2건, 도부에서는 경북 4건, 충남 3건 선정

○ (보완·개선사항)

- 정량지표가 상대적으로 비중이 적어 목표달성이 용이했던 것으로 평가되며 전년도 대비 실적이 대폭 향상됨, 지표 설계시 도전적인 목표설정 요구

② **더불어 잘 사는 경제**(17개 지표 : 정량 15개, 정성 2개)

- (지표구성) 양질의 좋은 일자리 창출을 위한 '비정규직 근로자의 정규직 전환율, 사회적경제 우선구매율' 등 17개 지표로 구성
- (주요목표) 사회적경제 활성화로 좋은 일자리 창출 및 국민생활 불편 해소를 위한 규제 혁신을 통한 국가경제 발전에 기여
- (주요성과) 공공부문 정규직 전환, 공공인프라 확충, 사회적경제 활성화로 일자리 창출 및 규제애로 발굴·개선을 통한 민생안정 도모

- 공공부문 정규직 전환(74천명)을 통한 일자리 질 개선, 재정지원 일자리 창출(152천명) 지원 등 취약계층 일자리 효율적 확충
- 중앙부처 건의과제 발굴·개선실적 및 중기부(옴부즈만) 지방애로 발굴·개선 실적은 2개 지표 모두 실적을 초과달성하여 불합리한 규제를 발굴하여 개선한 측면에서 큰 성과를 거둠
 - * 중앙부처 건의과제 발굴·개선실적 : 목표 650건 대비 2,163건 실적 달성
 - * 중기부(옴부즈만) 지방애로 발굴·개선실적 : 목표 1,729건 대비 2,503건 실적 달성
- 더불어, 지자체에서 지출한 총 구매액(약39조원) 중 사회적경제 기업(9종*)의 공공구매를 약7.7조원 달성, 사회적경제 기업의 안정적인 경영활동 지원
 - * 자활용사춘 복지공장 생산품, 여성기업, 장애인기업, 마을기업 생산품, 사회적협동조합, 예비사회적기업, 사회적기업, 장애인표준사업장 생산품, 증증장애인 생산품

○ (평가결과) 우수 지자체

(정량) '비정규직 근로자의 정규직 전환율' 등 15개 지표의 평균 달성도는 시부 80.8%, 도부 85.2%로, 시부는 대구·울산·세종^(93.3%), 도부는 충남·전남·경북^(93.3%) 우수

(정성) '소상공인(자영업자) 정책' 등 2개 지표에서 총 8건의 우수사례 선정, 시부는 서울·대구·인천·울산 각 1건, 도부는 경기·충남·전북·경남 각 1건 선정

○ (보완·개선사항)

- 코로나19 등으로 인한 경기침체 극복 등 경제활성화에 대한 국민적 기대와 정부의 정책집중도가 높은 상황이므로
- 차년도 평가 설계시 중앙부처의 도전적 지표설정과 지자체의 노력도가 집중되어야 할 분야로 전망되며
- 구체적으로 신기술제품 구매액은 약 3.85조원으로 전년대비 약 10% 상승하였으나, 시범구매제품 구매액은 약 873억원(0.61%)으로 목표비율(1~2%)를 충족하지 못하여 전체 미달성, 차년도 평가시 지자체의 적극적인 노력과 결과 값에 대한 중앙부처의 다각적 분석 필요

③ 내 삶을 책임지는 국가(62개 지표 : 정량 47개, 정성 15개)

- (지표구성) 저출산·고령화에 따른 인구감소에 대응하기 위한 '저출산 대책, 지역사회 통합건강증진사업 운영' 등 62개 지표로 구성
- (주요목표) 감염병 등 예방중심의 건강증진사업 확대로 건강수명 연장, 저출산 극복을 위한 양육 친화적인 서비스 전환 및 각종 안전사고로부터 국민생활 보호 강화 등
- (주요성과) 저출산 극복을 위한 지역돌봄체계 구축 및 실효성 있는 감염병 관리, 취약계층에 대한 방문건강관리사업 확대를 통한 예방적 건강관리 수요 충족 등 국민생활수준 향상에 기여
 - 국민생활과 밀접한 건강생활 지원을 위하여 전염병 차단을 위한 해외 감염병에 대한 검역-감시-대응 등의 감염병 관리를 99.8%* 수행, 국내 유입되는 감염병을 조기 감지 및 확산 방지에 주력하였고,
 - * 실적(99.8%) : 추적조사 대상 건(2,568건), 추적조사 완료 건(2,564건)
 - 제1군~3군 감염병 중 전파차단을 위해 접촉자관리대상 역학조사를 97.4%(목표 70%) 완수하여, 감염병 예방에 적극 대응
 - 또한, 계층·지역별 격차 완화를 위한 정신건강 고위험군(독거노인, 청소년 등) 대응을 위한 24시간 응급대응 체계 구축, 취약계층에 대한 방문건강관리사업*을 통해 찾아가는 건강관리서비스 활성화로 건강형평성 제고 및 예방적 건강관리 수요 충족
 - * 실적(130%) : 목표(75,426가구), 실적(99,099가구)
 - 지역교통안전 환경개선을 통해 지방도로 교통사고 사망자 수가 전년대비 약 10% 감소* 하였고, 환경경미화원 안전강화를 위하여 노후 장비교체 및 휴게실 개선 등 작업환경의 안전성 증대
 - * 교통사고 사망자 수 292명 감소 : ('18년) 2,894명, ('19년) 2,602명(△292명)

○ (평가결과) 우수 지자체

(정량) '의료급여 부당이득금 징수율' 등 47개 지표의 평균 달성도는 시부 82.2%, 도부 85.1%로, 시부는 울산^(93.6%), 세종^(91.5%), 도부는 경기·충남·경남^(91.5%) 우수

(정성) '지역사회 통합건강증진사업' 등 15개 지표에서 총 60건의 우수사례 선정, 시부는 대구 11건, 광주 6건, 도부는 경북 11건, 충남 6건 선정

○ (보완·개선사항)

- 62개 지표 중 저출산 극복 분야의 경우 일회성 지원방식이 아닌 중장기적인 관점에서 지역돌봄체계를 구축하는 등 지속 가능한 정책 중심으로 추진하고 있으나,
- 아이돌봄 서비스의 경우 전년대비 목표치가 대폭 상향*됨에 따라 전년대비 실적을 크게 상회하고도 대부분의 지자체에서 목표를 미달성하는 사례 발생. 지표개발시 중앙행정기관과 지자체간 협의를 통하여 적절한 목표치 설정 필요

* 목표가구 수 확대 : ('18년) 37,301가구 → ('19년) 68,593가구(+31,392)

** 실적달성(78.9%) : 목표가구 수(68,593가구), 지원가구 수(54,098가구)

- 더불어 '내 삶을 책임지는 국가'는 전체 지표의 50.8%(62개)를 차지하고 있으므로 지표개발과정에서 국정 전반의 성과 창출을 위해 균형 있는 지표개발 추진 필요

④ **고르게 발전하는 지역**(29개 지표 : 정량 19개, 정성 10개)

- (지표구성) 사회적 가치 실현 및 자치분권 강화를 위한 '마을자치·공동체 활성화, 보조금 부정수급 근절 노력' 등 29개 지표로 구성
- (주요목표) 주민참여 확대 등을 통한 자치분권강화 및 농업계와 기업간 상생협력을 통한 지역경제 활성화 도모
- (주요성과) 지방예산 및 보조금 부정수급 근절 등을 통한 지방재정의 건전성 개선, 국가균형발전을 위한 지자체 상호협력 체계 구축

- 지방재정 건정성 제고를 위한 예산낭비 신고센터 운영, 시민감시단 구성, 보조금의 부적정수급 점검 및 감시체계 구축 등의 지속적인 노력 추진
- 국가균형 발전을 위한 대학과 지자체의 상호협력 체계 구축하고, 보유자원의 공동 활용, 청년 정주여건 지원 등을 통하여 창업 및 일자리 창출 등에 기여
- 농업인 소득 증대를 위한 쌀, 감자, 인삼 등을 농가와 기업 간 계약재배를 추진, 농가는 안정적인 판매처를 확보하고, 기업은 가공제품의 원재료를 지속적으로 공급받아 농가소득 및 기업 매출액 증가에 기여
- 농산물 유통단계를 줄이고, 유통비용을 절감함으로써 생산자와 소비자 모두에게 도움이 되는 농산물 직거래* 실적은 약 1조 4,051억원으로 전년대비 약 3,886억원 증가하여, 농가는 소득이 향상되고, 소비자는 농산물을 합리적인 가격에 구매 가능

* (직거래 분류) 직매장, 직거래장터, 꾸러미, 온라인판매, 학교공공급식, 농촌체험마을 등

○ (평가결과) 우수 지자체

(정량) '도로표지판 정비율' 등 19개 지표의 평균 달성도는 시부 83.7%, 도부 87.1%로, 시부는 대전(100%), 대구·세종(94.1%), 서울(92.3%), 도부는 충남·경남(94.7%), 충북·전북·경북(89.5%) 우수

(정성) '마을자치·공동체 활성화' 등 10개 지표에서 총 40건의 우수사례 선정, 시부는 대구 5건, 서울 4건, 도부는 충남 7건, 충북·경북 각 4건 선정

○ (보완·개선사항)

- 지자체 업무의 중요부분을 차지하는 농·축산물 관리의 경우 농작물 병해충 예찰·방제 계획에 따라 검역병해충(과수화상병, 자두곰보병 등)에 대하여 17개 시도에서 목표를 달성, 병해충에 대한 신속한 대응체계 강화에 기여하였으나,

* 예찰실적 : 목표면적 61,026ha 대비 63,525ha 실적 달성

- 소·돼지 구제역 예방 지표는 당초 목표치*가 높게 설정되어 대부분의 지자체가 미달성 함(11개 지자체), 구제역 예방을 위한 지자체의 적극적인 노력 필요

* 목표치(87.2%) : 전년도 도부 구제역 백신 항체양성률 지표 값의 상위 3번째 값 이상

⑤ **평화와 번영의 한반도**(6개 지표 : 정량 3개, 정성 3개)

- (지표구성) 안보 및 재난 위기상황에 대비하기 위한 '총무계획 실효성 확보, 지방자치단체 비상대비훈련 우수사례' 등 6개 지표로 구성
- (주요목표) 국가안보 강화 및 사이버위협에 대한 국가 차원의 대응역량을 강화하고, 북한이탈주민의 정착 및 생활안정 지원 강화
- (주요성과) 안보 및 재난 위기상황극복 훈련을 통한 자치단체의 기능유지와 국민생활 안정 및 북한이탈주민의 거주민 특성에 따른 맞춤형 지원을 통한 안정적인 정착지원
 - 대응능력 강화를 위하여 지역적 특성과 환경을 고려한 전시대비 훈련과제 발굴, 안보 및 재난 위기상황 극복훈련 추진으로 생활속 비상대비태세 확립
 - 북한이탈주민의 안정적 정착지원을 위하여 지자체별 특성에 맞는 맞춤형 지원*체계 구축

* 대안교육시설을 통한 교육비 지원(서울), 청소년 직업훈련교육시설 건립(강원) 등

- (평가결과) 우수 지자체

(정량) '관리적 정보보안' 등 3개 지표의 평균 달성도는 시부 62.5%, 도부 70.4%로, 시부는 대전·세종^(100%), 도부는 전북·경남^(100%) 우수

(정성) '총무계획 실효성 확보' 등 3개 지표에서 총 12건의 우수사례 선정, 시부는 대구 3건, 도부는 충남 2건 선정

- (보완·개선사항)

- 최신 정보보안 사고사례, 정보보안의 중요성 및 지자체 여건을 고려하여 목표치를 달리 적용했음에도, 전체적으로 낮은 달성도를 보임. 지자체는 정보보안 활동을 통해 취약요소 개선을 위한 노력 필요

2. 「국민공감 우수사례」 선정 결과(총 5건)

- (평가대상) 합동평가단에서 선정한 정성지표 우수사례 116건*

* 총 140건 중 부분지표(12건) 및 국가안보 관련지표(12건) 제외

- (평가단구성) 총 85명(시·도별 각 5명)
- (선정방법) 사업의 참신성, 파급효과, 체감도 등을 고려하여 점수 부여
- (선정결과) 경북 2건, 대구·충북·충남 각 1건

시도명	우수사례명
대구광역시	식품산업과 연계한 농업 활성화로 지역농산물 소비 증대
충청북도	전국 최초 생산적 일손봉사와 함께 하는 지역활성화
충청남도	상생협력 비법 통했다 「충남 흑삼」세계화
경상북도	전국최초 치매친화 공동체 모델! 기억이 꽃피는 치매보듬마을
경상북도	기상통계와 병해충데이터 활용 적기 방제! 경북형 병해충 예보서비스

IV

향후 추진일정

- 부진 분야 맞춤형 컨설팅 실시('20. 9~10월)
 - 평가결과 부진분야(지표)에 대해 시·도의 신청을 받아 컨설팅 실시
- 재정인센티브 지원 및 유공자 포상
 - 재정인센티브* 시·도별 지급('20.8월)
 - * ('18년) 150억원 → ('19년) 160억원 → ('20년) 160억원
 - 업무추진 유공 공무원 및 민간인 등에 정부포상 실시('20.12월)
- 합동평가 결과보고서 및 우수사례집 발간('20.12월)
 - 정량지표 성과분석보고서(붙임4) 작성(중앙부처, 7.10.까지)
 - 결과보고서 및 우수사례집 발간, 시·도간 벤치마킹 자료로 활용
- 지방자치단체 합동평가 결과 부처 정책환류 실태파악('21.1월)
 - 평가결과를 바탕으로 기존의 사업방식을 개선한 사항
 - 합동평가 시행 후 부처의 지표에 대한 부진사항을 개선한 내용 등
- 각 부처의 정책환류 실태파악 후 정부업무평가위원회 보고('21.상반기)

1. 국민이 주인인 정부(8개 지표 : 정량 3개, 정성 5개)

구분	목표달성도	우수사례
시부	부산·광주·대전·울산·세종 ^(100%)	대구·광주 각 3건, 울산 2건
도부	경기·강원·충북·충남·전북·경북·제주 ^(100%)	경북 4건, 충남 3건

2. 더불어 잘 사는 경제(17개 지표 : 정량 15개, 정성 2개)

구분	목표달성도	우수사례
시부	대구·울산·세종 ^(93.3%)	서울·대구·인천·울산 각 1건
도부	충남·전남·경북 ^(93.3%)	경기·충남·전북·경남 각 1건

3. 내 삶을 책임지는 국가(62개 지표 : 정량 47개, 정성 15개)

구분	목표달성도	우수사례
시부	울산 ^(93.6%) , 세종 ^(91.5%)	대구 11건, 광주 6건
도부	경기·충남·경남 ^(91.5%)	경북 11건, 충남 6건

4. 고르게 발전하는 지역(29개 지표 : 정량 19개, 정성 10개)

구분	목표달성도	우수사례
시부	대전 ^(100%) , 대구·세종 ^(94.1%) , 서울 ^(92.3%)	대구 5건, 서울 4건
도부	충남·경남 ^(94.7%) , 충북·전북·경북 ^(89.5%)	충남 7건, 충북·경북 각 4건

5. 평화와 번영의 한반도(6개 지표 : 정량 3개, 정성 3개)

구분	목표달성도	우수사례
시부	대전·세종 ^(100%)	대구 3건
도부	전북·경남 ^(100%)	충남 2건

구분	주요내용
대구	식품산업과 연계한 농업 활성화로 지역농산물 소비 증대 ▶ (주요내용) 지역농산물(갯잎절임, 나또 등)을 활용한 제품개발 및 판로개척 성공사례 발굴, 식품기업 신제품 출시지원을 통한 지역농산물 소비증가 창출(전년대비 약 1억원)
충북	전국 최초 생산적 일손봉사와 함께 하는 지역활성화 ▶ (주요내용) 고령화사회 농촌지역의 일손부족 해소를 위해 일손이 부족한 농가 및 기업에 일손봉사 참여자를 연결하여 자원봉사의 접근성 강화
충남	상생협력 비법 통했다 「충남 흑삼」 세계화 ▶ (주요내용) 다양한 품목의 농산물(쌀, 감자 등)과 대기업·중견기업과의 계약재배를 추진하여 지역 농기업의 가공제품 개발로 부가가치 도모(852명 122억원 소득 및 농기업 51억원)
경북	전국최초 치매친화 공동체 모델! 기억이 꽃피는 치매보듬마을 ▶ (주요내용) 수요자 관점의 맞춤형 치매예방 서비스 제공 및 지역주민 치매인식 개선으로, 경북형 치매 보듬마을을 조성하여 치매 친화형 공동체 모델 마련
경북	기상통계와 병해충데이터 활용 적기 방제! 경북형 병해충 예보서비스 ▶ (주요내용) 농작물 병해충 APP을 개발하여, 병해충 신고자료의 집적을 통한 빅데이터 기반 병해충 예방정책을 마련하여, 농민들에게 휴대폰을 통해 농약 살포시기 등의 정보제공

□ 지표체계 : 5대 국정목표 122개 지표

연번	국정목표	지표명	소관부처
1	국민이 주인인 정부 8개 지표 (정량 3, 정성 5)	자원봉사 활성화 추진 우수사례(정성평가)	행안부
2		제4차 산업혁명 대응 우수사례(정성평가)	행안부
3		공공저작물 개방 및 활용 우수사례(정성평가)	문체부
4		시도 지방기록자치 실현을 위한 우수사례(정성평가)	행안부
5		빅데이터 활용 활성화	행안부
6		쉽고 바른 공공언어 사용을 통한 대국민 서비스 향상률	문체부
7		보훈정신 확산 우수사례(정성평가)	보훈처
8		국가유공자 특별채용률	보훈처
9	더불어 잘사는 경제 17개 지표 (정량 15, 정성 2)	비정규직근로자의 정규직 전환율	고용부
10		자치단체 재정지원 일자리 사업 수행성과(자치단체 자체사업)	고용부
11		공공취업지원기관의 취업자 수 달성률	고용부
12		지역사회서비스 제공 확대율	복지부
13		경력단절여성 취업자 수 목표달성률	여가부
14		지역물가 안정관리	행안부
15		특수거래분야(방문판매법, 할부거래법) 법집행 실적	공정위
16		사회적 경제 우선구매율	행안부
17		소상공인(자영업) 정책 우수사례(정성평가)	중기부
18		필수조례 적기 마련율	법제처
19		중앙부처 건의과제 규제 발굴, 개선 실적	행안부
20		행태개선을 통한 규제애로 해소 실적	행안부
21		지자체 자율적 규제 완화를 통한 지역투자 우수사례(정성평가)	행안부
22		중기부(옴부즈만) 지방 규제애로 발굴·개선 실적(지방규제 신고센터)	중기부
23		기술기반 창업 실적	중기부
24		중소기업 지원사업 관리 및 효율화 실적	중기부
25		신기술제품 우선구매율	중기부
26	내 삶을 책임지는 국가 62개 지표 (정량 47, 정성 15)	의료급여 부당이득금 징수율	복지부
27		지자체 복지사각지대 발굴 및 확인조사 기간 내 처리율	복지부
28		보호결정 수급률	복지부
29		전체 수급권자 의료급여 실적	복지부
30	자활근로 참여자 탈수급 및 취·창업률(자활참여자 성공률)	복지부	

연번	국정목표	지표명	소관부처
31	내 삶을 책임지는 국가 62개 지표 (정량 47, 정성 15)	사회복무요원 수요확대 실적	병무청
32		노인 돌봄서비스 제공률	복지부
33		지역사회 치매관리율	복지부
34		노인일자리 목표달성률	복지부
35		방문건강관리사업 신규등록가구 적정관리	복지부
36		지역사회 통합건강증진사업 운영 우수사례(정성평가)	복지부
37		자살예방 및 정신건강증진 우수사례(정성평가)	복지부
38		비만 개선율	복지부
39		보건소 금연클리닉 운영실적	복지부
40		만65세 어르신 폐렴구균 접종률	복지부
41		잠복결핵감염자 치료 실시율	복지부
42		결핵신환자 치료 성공률	복지부
43		저출산 대책 우수사례(정성평가)	복지부
44		아이돌봄 서비스 지원율	여가부
45		요보호아동 보호내실화율	복지부
46		산모신생아 건강관리 서비스 지원율	복지부
47		국공립 어린이집 이용률	복지부
48		공동육아나눔터 설치목표 달성률	여가부
49		학교 밖 청소년 지원 노력도	여가부
50		지역사회 청소년통합지원체계 우수사례(정성평가)	여가부
51		지역사회 청소년 참여 및 활동 활성화 우수사례(정성평가)	여가부
52		지방도로 교통사고 사망자 수 감소율	행안부
53		어린이보호구역 어린이교통사고 발생률 감소율	행안부
54		민방위경보 운영관리 개선	행안부
55		민방위대 화생방 방독면 확보율	행안부
56		환경미화원 근무환경 개선 우수사례(정성평가)	행안부
57		입국자 추적조사 완료율	복지부
58		역학조사의 완성도	복지부
59		극한기온(폭염,한파) 건강피해 대응 실적	복지부
60		식중독 발생 관리율	식약처
61		어린이 급식관리 지원 수혜 달성률(100인 미만 시설)	식약처
62		환경오염물질 배출사업장 위반율	환경부
63		지역사회 위해의료제품 품질감시 강화 우수사례(정성평가)	식약처
64		친환경자동차 확산	환경부

연번	국정목표	지표명	소관부처	
65	내 삶을 책임지는 국가	공사장 생활폐기물 관리 우수사례(정성평가)	환경부	
66		주민 1인당 재활용품 분리수거량 및 수거 증가량	환경부	
67		온실가스 감축의 적극성 및 달성률	환경부	
68		탄소포인트제 참여가구수 증가율	환경부	
69		기후변화 적응과 관련하여 광역지자체가 노력한 우수사례(정성평가)	환경부	
70		1회용품 사용감축 우수사례(정성평가)	환경부	
71		지방자치단체 수행 사업 사망사고 수 재해 감소율	고용부	
72		지방자치단체 발주공사 사고사망자 수 감소율	고용부	
73		취약, 위기가족 지원율	여가부	
74		다문화가족지원 사업 개선 노력도(정성평가)	여가부	
75		장애인공무원 신규채용 실적	행안부	
76		5급 이상 관리직 여성공무원 임용목표 달성률	행안부	
77		지방자치단체(시.도) 위원회의 위촉직 여성참여율	여가부	
78		성별영향평가 정책개선율	여가부	
79		여성폭력 방지 및 피해자 지원 우수사례(정성평가)	여가부	
80		아동, 청소년 폭력예방 지원노력 우수사례(정성평가)	여가부	
81		국가지정문화재 보수정비사업 추진실적 달성률	문화재청	
82		문화누리카드사업 예산 집행률	문체부	
83		공공도서관·작은도서관 간 상호협력망 구축률	문체부	
84		문화가 있는 날 우수사례(정성지표)	문체부	
85		스포츠강좌 이용권 집행률	문체부	
86		공공체육시설 내 장애인 체육프로그램 개설 수	문체부	
87		직장운동경기부 활성화 우수사례(정성평가)	문체부	
88		고르게 발전하는 지역	사회적가치 실현을 위한 마을자치·공동체 활성화 우수사례(정성평가)	행안부
89			보조금 부적정수급 근절 및 환수노력(정성평가)	행안부
90			지방예산낭비 방지 및 절감 우수사례(정성평가)	행안부
91			도로명 안내표지 방식으로 도로표지판 정비율	행안부
92			도로명판 확충	행안부
93			상세주소 부여실적	행안부
94			지역통계 확충 실적	통계청
95			지역통계 활용 우수사례(정성평가)	통계청
96			대학 및 지자체 연계 및 협력 우수사례(정성평가)	교육부
97			산사태 예방·대응 체계 구축률(시부: 공통평가, 도부: 부분평가)	산림청
		지속가능한 산림자원육성 달성률	산림청	

연번	국정목표	지표명	소관부처
99	고르게 발전하는 지역 29개 지표 (정량 19, 정성 10)	임도시설 실적률(도부: 공통평가)	산림청
100		산불방지 성과 달성률	산림청
101		산림병해충 방제 성과 달성률	산림청
102		소외계층 산림복지 바우처 확대(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	산림청
103		빈집정비 실적(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	농림부
104		목재산업 활성화를 위한 목재이용 우수사례(정성평가)	산림청
105		여성농업인 육성지원 우수사례(정성평가)(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	농림부
106		귀농귀촌 정책 우수사례(정성평가)	농림부
107		농산물 직거래실적 증가율	농림부
108		농작물재해보험 가입목표 달성률(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	농림부
109		미래농업 소득사업 확산 우수사례(정성평가)	농진청
110		GAP 인증농가 확대율	농림부
111		반려동물 등록률	농림부
112		우제류 주요 가축전염병(5종) 발생 건수	농림부
113		소, 돼지 구제역 예방접종 항체양성률(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	농림부
114		닭, 오리 가축전염병 발생률(시부: 부분평가, 도부: 공통평가)	농림부
115		검역병해충 예찰 및 방제 성과	농림부
116		농업계와 기업 간 상생협력을 통한 성과창출 우수사례(정성평가)	농림부
117	평화와 번영의 한반도 6개 지표 (정량 3, 정성 3)	총무계획 실효성 확보(정성평가)	행안부
118		지방자치단체 비상대비훈련 우수사례(정성평가)	행안부
119		관리적 정보보안 역량 개선율	국정원
120		사이버위기대응 역량 개선율	국정원
121		기술적 정보보안 역량 개선율	국정원
122		북한이탈주민의 안정적인 정착지원 노력도(정성평가)	통일부

3. 2020 평가 추진계획 관련

나. 2020년 평가 추진사항 중 시정 리스크 발굴 관리 상세

의원님께서 요구하신 시정 리스크 발굴 관리 내용을 붙임과 같이 제출합니다.

붙임. 리스크관리운영현황 . 끝.

작	기관명 (부서명)	직 위	성 명
성	서울특별시 (평가담당관)	담당사무관	이재화
자	☎2133-6896	주무관	정은빈
작성일 : 2020. 12. 7.			

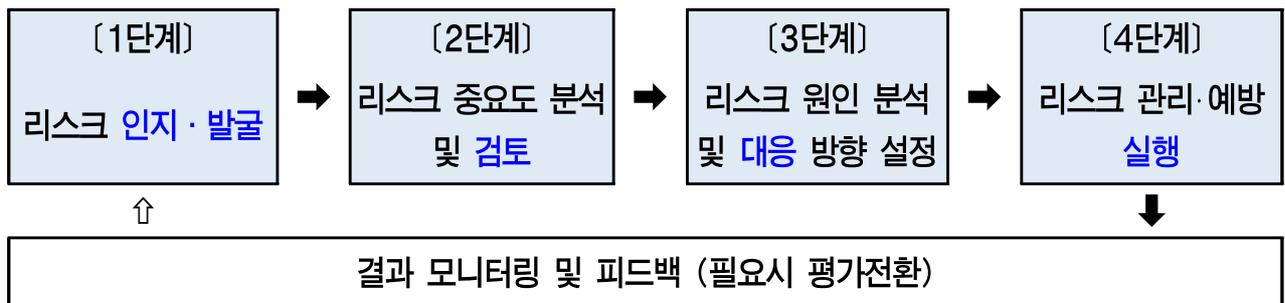
리스크 관리 추진배경

- 市 주요 정책과 시정 운영에 대한 왜곡·편향된 비판과 논란 등의 확산으로 시정 운영에 부정적 영향을 미치는 사례 발생
- 정치, 언론, 감사, 민원 등의 비판사항 중 위험이 상존하거나 논란이 지속·확산 될 여지가 있는 사안에 대한 체계적·전략적 관리로 **시정리스크 발생 최소화**

리스크 의의 및 관리 체계

- 의의 : 특정 사건 발생으로 조직의 목표 달성에 장애가 되는 일체의 **잠재적 위험요인**
 ※ 위기(Crisis)는 자연재해 등 이미 발생하여 선제적 대응이 어렵다는 특징 때문에 위험(Risk)과 구분
- 관리 체계 : (1단계)리스크 인지 및 발굴, (2단계)리스크 중요도 분석 및 검토, (3단계)리스크 중요도 및 대응방향 설정, (4단계)리스크 중요도에 따른 사전 예방·사후 관리 실행 및 피드백 등 **일련의 활동을 통한 리스크 관리**

〈리스크 관리 체계〉



20년 리스크 관리 운영 현황

- 기간 : '20.1월~'20.11월
- 현황 : 익월 예상되는 리스크 이슈 발굴 및 간략한 대안 포함 리포트 작성
 → 이슈 영향·중요도에 따른 자체관리 또는 실·국 담당자 심층 대안 및 후속 조치

시정 리스크 이슈 발굴 · 전파 사례

① 플랫폼 노동자 보호를 위한 선도적 정책 수립 필요 ('20)

- 주요내용 : 플랫폼 노동과 관련해 주요 언론사 중심으로 지속적 이슈화
※ '배달의 민족' 매각('19. 12월) 및 '타다' 기소('19. 10월) 등 플랫폼 기업 관련 이슈와 함께 노동이슈 확산
- 관련보도 :
 - ▶ 50만 넘어선 플랫폼 노동자, 건당 1천 원도 못 받는다 ('19. 12. 19. SBS)
- 리 스크 :
 - 민간플랫폼서비스 시장실패*에 따른 공공의 적극적 역할 요구
 - * 배달 종사자 열악한 노동 환경(4대보험 적용불가 등), 배달수수료로 인한 소상공인 부담 가중 등
- 요청사항 :
 - (단기) 市 기존 노동자 정책 활용한 플랫폼 노동자 보호 대책 즉시 마련
 - (장기) 「市 플랫폼 노동자 보호 대책」 수립 · 발표, 정부 정책화 노력 필요

√ 부서대응: 서울시 플랫폼노동자 · 프리랜서 실태조사 용역 중

② 4차 산업 관련 규제 완화 추진 방향 ('20)

- 주요내용 : 4차산업 관련 수도권, 산업 규제 해소 노력 지속 필요
- 관련보도 :
 - ▶ 수도권 제외한 규제자유특구, 반쪽짜리 대책 '우려'(이데일리 '19. 7. 24.)
- 리 스크 :
 - 규제샌드박스를 통해 핀테크 등의 금융 분야 등 일부 성과는 있었으나 수도권, 산업 규제 해소에는 한계
 - 홍릉바이오허브, 양재 R&D 등 '강소연구개발특구' 지정 시급
- 요청사항 :
 - 市 당 · 정과 지속적 협의 노력 필요, 규제완화 신속 시행을 위한 사전 준비 병행

√ 부서대응: 21대 국회 개원 후 6.12 당정협의회 안건(금융특구 외국기업 조세감면 등) 상정

③ 풍수해 대비 市 대응 철저 ('20)

- 주요내용 : 기습폭우 등 기후변화로 물 관련 자연재해 빈번히 발생, 지난 10년간 서울시 사망 27명, 피해액 585억원 등 풍수해 피해
 - 관련보도 :
 - ▶ 폭우 서울 잇단 사고...도림천 범람 1명 숨지고 여의도엔 싱크홀 (뉴스1 '19.9.5.)
 - 리 스 크 :
 - 강남역일대 침수취약지역 해소사업 중이나 취약지반으로 인한 공정 지연('20. 4월)
 - 「시설물 안전법」 대상 수자원시설물 노후화 현황 분석('19년 한국시설안전공단) 결과 제1종시설물 중 고령화 시설 수 서울 133개로 17개 지자체 중 1위
 - 요청사항 :
 - 풍수해 취약 지역 및 공정 지연 지역 수시순찰, 합동점검, 계측 등을 통해 장마철 대비 철저, 고령화 수방시설 관리계획 마련
- √ 부서대응: 위험지구 순찰 및 풍수해 취약공사장 호우특보 신속전파 등 관리 강화 추진, 풍수해 저감 종합계획 수립 중

④ 코로나19에 따른 재활용 쓰레기 증가 대책 시급 ('20)

- 주요내용 : 코로나19 확산 기간 市 재활용 생활폐기물 전년 대비 약 15% 증가
 - 관련보도 :
 - ▶ 코로나19로 늘어난 재활용쓰레기들...쓰레기 대란? (KBS '20. 4. 23.)
 - 리 스 크 :
 - 언택트 소비에 따른 배달·포장 증가 등 재활용 쓰레기 배출 폭증
 - 코로나19로 커피전문점 등 일회용품 사용 한시적 허용 등 市정책 중단·연기 → 그간 성과 희석 및 추진 동력 저해 우려
 - 요청사항 :
 - 가정내 재활용쓰레기 배출시 선별 제고 위한 캠페인 강화, 폐플라스틱 분리배출 요일제 전 자치구 조속 시행 등
- √ 부서대응: 코로나19 확산 및 유가하락 대비 재활용품 안정적 수거를 위한 대응방안 마련(5.28.)
- 폐플라스틱 분리배출 등의 강화로 미수거 사태 방지

김혜련 의원(기획경제위원회, 더불어민주당)

□ 요구내용

4. 시정성과 및 창업허브 관련

- 민선7기 주요시정 성과 창출에 대해 자세한 설명

□ 우리 시는 「민선7기 서울시정 4개년 계획(2019~2022)」을 수립하여 민선7기 주요사업 및 성과를 관리하고 있으며 해당 자료를 붙임과 같이 제출합니다.

○ 「민선7기 서울시정 4개년 계획」은 5대 시정목표, 24개 시정 분야, 176개 추진과제로 구성되어 있음,

붙임: 서울시정 4개년 계획(2019년, 2020년) 각 1부(용량관계로 별송). 끝.

작	기관명 (부서명)	직 위	성 명
성	서울특별시 (기획담당관)	담당사무관	유미옥
자	☎2133-0000	주무관	하민주
작성일 : 2020. 12.			

김혜련 의원(기획경제위원회, 더불어민주당)

요구내용

4. 시정 성과 및 창업허브 관련

- 민간위탁 창업허브 관련 자세한 설명

의원님께서 요구하신 자료를 붙임과 같이 제출합니다.

붙 임 : 서울창업허브 운영 현황 1부. 끝.

작 성 자	기관명 (부서명)	직 위	성 명
		서울특별시 (투자창업과)	담당사무관
	☎2133-4756	주무관	손동민
	작성일 : 2020. 12.		

I 사업개요

□ 시설개요

○ 위 치 : 마포구 백범로31길 21
(舊 산업인력관리공단)

○ 시설규모 : 연면적 24,137㎡
- 본관동 18,590㎡/ 별관동 5,652㎡

○ '20년 예산 : 19,772백만원

○ 입주현황 : 기업 72개 (초기·성장기업) ※21년 상반기 중 20~30개 기업 추가 선발 예정
협력기관 20개 (액셀러레이터 및 글로벌 파트너 등) ※175개 파트너스 중 입주희망 기관 입주

○ 운영방식 : 민간위탁 (수탁기관 : 서울산업진흥원 / '20.1.~22.12.)



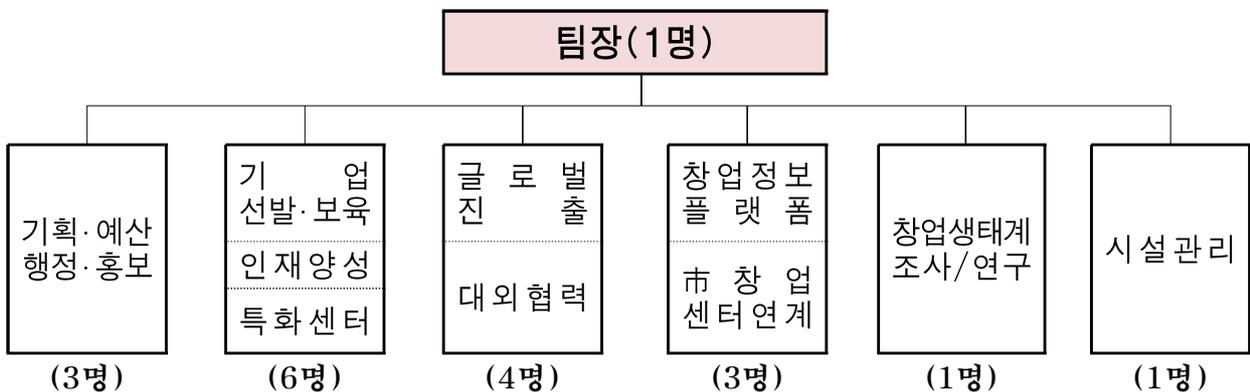
서울창업허브 본관

□ 기능·역할 : 서울시 창업시설과 정책집행의 구심점 역할

□ 조직현황

조직현황 - 창업허브운영팀(1팀, 19명) (‘20.12.11.기준)

❖ 4급(팀장 1명) / 4급(책임 2명)·5급(책임 5명) / 6급(선임 5명)·7급(선임 3명) ·인턴(3명)



주요사무

- 서울창업허브 입주기업 성장시스템 운영 및 혁신창업 인재 양성
- 특화센터 운영(제품화지원센터·키친인큐베이터·창업방송국·글로벌엑셀러레이팅)
- 서울 창업정보 플랫폼 구축 및 네트워킹 체계 운영
- 스타트업 글로벌 진출지원 및 국내외 협력기관 발굴·협력사업 개발
- 창업생태계 연구 및 市 창업지원센터 연계
- 창업생태계 저변을 확대하는 온·오프라인 홍보

□ 기업보육성과 ('17 ~ '20)

- 보육기업 : 총 711개사
 - '17년 125개소 / '18년 228개소 / '19년 214개소 / '20년(10월 기준) 144개소
- 투자유치 : 총 99,494백만원
 - '17년 8,750 / '18년 20,062 / '19년 37,168 / '20년(10월 기준) 33,514
- 매출 : 총 141,953백만원
 - '17년 10,768 / '18년 31,471 / '19년 48,776 / '20년(10월 기준) 50,938
- 지식재산권 824건 (출원 561, 등록 263)
- 주요 사례

구분	주요기업사례	
투자유치		【빌드블록】 블록체인 기반의 글로벌 투자 플랫폼 ▶ 100만달러(약 12억원) 투자유치('19년 12월, 미국법인) · 미국 스탠퍼드대 기술창업 프로그램 선발기업
매출증가		【가치공간】 유희 리테일 공간 활용 공유팝업 플랫폼 ▶ '19년 매출액 130억 달성('18년 창업 첫해 매출 57억원) · 전년동기 대비 3배 이상의 매출증가, 현재 직원수 20명
해외진출		【토이스미스】 지하철 혼잡도 분석 솔루션(교통 IOT) ▶ 서울 지하철 테스트베드 해외진출 1호 기업 · 태국과 500만 달러 규모 서비스(MRTA big-data solution)

II 세부 추진내용

□ 서울창업허브 입주기업 성장 시스템 운영

- 민간 전문보육 체계를 통한 유망기업 인큐베이팅 (민간주도-공공지원)
 - 민간 AC·VC, 대기업 등이 투자·동반 성장할 스타트업 직접 선발 및 보육



- 175개 국내외 창업유관기관과 파트너 체계 구축

- 114개 선발·보육 기관, 44개 창업교육기관, 법률·세무 등 전문기관 17개
 - ※ 글로벌 기업·AC, 해외정부 등 57개 민간·공공 기관 포함

□ 특화산업 액셀러레이팅

① (제품화지원센터) 아이디어 제품화를 위한 R&D, 국내외 판로 개척

- 제품화 양산 및 R&D 지원

- 창업허브 내 ‘전자부품 조립·양산장치’(15종 19대) 등을 활용한 시제품 제작
 - ▶ 초도양산 기간 단축 (12개월 → 10개월)
- 제조·양산 인프라 DB (500개소) 구축으로 양산 비용 절감 지원
- SBA(R&D팀)와 제조기업의 제품·기술 연구개발 지원

- 대공방, CJ ENM 등과 판로 및 투자연계

- 대기업과 기술 협력, 제품에 대한 판로 연계 지원
- 중국 액셀러레이팅 프로그램 등 투자 연계 지원

◆ 추진실적 : 시제품 제작 281건, 컨설팅 271건, 초도양산 및 연계 16건

② (키친 인큐베이팅 센터) 요식업 창업자 및 푸드테크 스타트업 육성

○ 푸드메이커 대상 식품 제조공간 · 개별주방 · 공유주방 제공

- (식품제조공간) 제품생산을 통한 카페 · 백화점 · 마트 입점 및 납품 지원
 - ▶ '20. 5월 내부 리모델링으로 공간 조성(15평)
- (개별주방) 서울창업허브 입주사 및 방문객 대상 음식(메뉴) 판매 공간 제공
 - ▶ 3개월 간 월임대료 및 판매수수료 없이 운영 가능(3개 공간, 각6평)
- (공유주방) 메뉴개발 및 시제품 생산을 위한 조리공간
 - ▶ 예약시스템을 통해 월 최대 50시간 이용 가능(15평)

◆ 추진실적 : 식품제조공간 5팀, 개별주방 9팀, 공유주방 97팀

○ 민간 전문AC를 통한 푸드테크 액셀러레이팅 지원

- 우수기업 대상 개별키친 이용 지원 확대 (3개월 → 6개월)
- 유통·식자재 분야 우수 기업 입주공간 제공(10개사 내외)
- 키친 인큐베이팅 운영사((주)씨엔티테크)와 연계한 IR 교육 및 컨설팅 지원

◆ 추진실적 : 온·오프마켓 진출 39개사, 온라인 클라우드펀딩 20개팀

③ (허브방송국) 스타트업 홍보 지원

○ 우수기업 고급영상 기획·제작 지원

- 고품질 영상 제작 지원을 위한 촬영장비, 편집 소프트웨어 등 구비

○ 전문 인플루언서와의 협업을 통한 홍보 효과 제고

- 유튜브 인플루언서와 생방송 진행 등 우수 스타트업의 홍보 다각화

◆ 추진실적 : 영상제작 82건 지원, 이미지 촬영 29건, 마케팅 컨설팅 20건

□ 혁신 창업인재 발굴·육성

① (기본교육) 예비창업자 등 대상 기업가정신 함양 지원

- 대학생, 일반 시민의 창업생태계 문화 이해를 돕기 위한 기회 제공
- 창업문화 확산을 위한 CEO특강, 모의창업캠프, 세미나 등 개최

◆ 추진실적 : '20 기본창업 커리큘럼 7개 운영

② (실전교육) 실제 창업으로 연계를 위한 실전 중심 교육

- 학계, AC·VC 등 분야별 전문가의 이론 및 실습 병행
 - (예비)창업가 아이디어 및 비즈니스모델의 시장성 검증 등 멘토링
- 우수 수료생 대상 해외진출 프로그램, 투자유치 컨설팅 지원

◆ 추진실적 : '20년 글로벌 진출, 투자 등 실전 교육 3개 운영

③ (특화교육) 군인 등 창업취약계층 대상 창업교육 실시

- 여성 및 현역·제대군인 대상 맞춤형 교육 지원
 - 여성 등 창업 인식 개선, 실전 창업까지 종합적인 교육 커리큘럼 설계
 - 육군 창업경진대회 우수 창업팀 등 군인 대상 기술창업 교육
- 교육콘텐츠, 뷰티산업, 기술창업 등 수요자 맞춤형 교육과정 설계

◆ 추진실적 : '20 4차산업 특화 교육 (인공지능, 블록체인 등) 5개 교육 운영

④ (직무교육) 스타트업 재직자의 분야별 역량강화 지원

- 스타트업 재직자 대상 세무·회계·마케팅 등 분야별 전문 교육
- 창업허브 입주기업 등 수요조사에 따른 맞춤형 교육 실시

◆ 추진실적 : 마케팅, 코딩, 디자인, 인공지능 실무 등 7개 커리큘럼 운영

□ 창업통합플랫폼 구축

- 개념정의 : 서울시 창업지원시설 DB 통합 및 기관 연계 온라인 시스템
- 추진내용

✓ 「보육센터-창업카페-창업허브」를 연계하는 창업시설 통합 멤버십 운영

- 창업시설 이용자의 이력관리를 통한 연속적인 창업지원체계 구축
- 센터별 대표 프로그램 및 우수 창업기업의 공용 데이터 확보·공유
- 공용 데이터를 활용한 맞춤형 성장지원 프로그램 지원
- 시설 간 협업증진을 통한 우수 성장지원 프로그램 발굴 및 확산

✓ 「입주기업 DB구축-투자자」를 연계하는 창업기업 종합정보 체계 구축

- 업종·특성 등을 고려한 기업 신용정보·사업 아이템 공유
- AC·VC와의 투자정보 공유 및 기업과 투자자 매칭 기회 확대 등
- 투자자와 기업 간 상시 교류를 통한 투자유치 활성화

✓ 창업활동 모니터링 강화 및 창업생태계 정보 집적

- 기업별 프로그램 이수 이력 및 지원혜택 중복 여부 등 선별
- 센터별 통계 집적으로 창업활동 및 정책 정보 전반 제시

◆ 추진실적 : 창업통합플랫폼 구축 용역 ('19.12.~'20.4), 데이터 축적 및 시스템 보완 ('20.5.~12.) *'21.1~2월 시범운영 예정

□ 스타트업 글로벌 진출 지원

① (대기업) 글로벌 대기업과 공동으로 스타트업 성장 지원

- 벤츠·CJ 등 대기업과 스타트업 매칭, 판로 지원
 - 벤츠·다이슨 등 글로벌 생산망 활용한 기술개발 지원
 - CJ ENM 등 대규모 유통체인 활용한 창업기업 제품 판로 개척

② (공공기관) 해외 보육 및 현지화 지원

- 베트남 등 해외정부, 국내외 대학 등 활용 우수 스타트업 현지화
 - 현지 언어·문화 교육, 현지 판로 및 후속투자 연계 지원
- 현지 스타트업과 공동 보육으로 현지법인화, 조인트벤처 등 지원

③ (AC·VC) 글로벌 투자유치 연계 지원

- 서울기업의 해외진출 수요가 높은 지역·기관과 글로벌 파트너십 체결
 - 싱가포르 Enterprise Singapore, 말레이시아 Sunway group 등
- 우수 스타트업의 해외 진출을 위한 양산, 해외 IR 프로그램 등 지원

◆ 추진실적 : 80개 기업, 144억 투자 유치

- ▶ 기술제휴 35개사(글로벌 대기업 20/해외 현지기업 15), 현지화 진출 23개사(법인설립지원 19 기관 매칭 4), 글로벌 대기업 매칭 IR 17개사, 투자유치 5개사 등

주요 역점사업 정기평가

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
1	경제정책실	핀테크산업 생태계 지원	2018~	10,681	7,246	◦ 위워크 2개층 임대 계약 완료(10월) ◦ 기 입주기업 지원 재심사 중(총 60개 기업), 서울핀테크랩 신규 입주기업 모집('20.10월, 21개사 선발 완료)
2	경제정책실	스타트업 기술인력 인건비 지원	2020~2021	60,500	60,500	◦ 대상자 선정 및 집행 사항(서울산업진흥원 대행협약, 7.13) ◦ 지원대상 모집공고 중(8.31~11.13, 서울 소재 기술 창업기업) : 6,318명 접수(10.19기준)
3	경제정책실	로봇과학관 건립	2015~2022	58,430	436	◦ 건축설계('19.9.~'20.12.), 전시기본설계 완료('20.3.), 감리용역 발주('20.6.)
4	경제정책실	농업공화국 조성	2017~2022	86,205	19,761	◦ 건축 설계 용역(19.7~21.2), 전시 설계 용역(20.11~21.3)
5	경제정책실	서울시네마테크	2015~2022	24,400	1,226	◦ 공사 착공('20. 1.), 노후된 인접건물 지반 보강 및 터파기 실시('20.10.~)
6	경제정책실	AI양재 허브 등 AI산업 지원 - 1. 희경빌딩 추가 입차	2019~2020	2,224	4,135	◦ 희경빌딩 B·C동 : 19개('20.1), 희경빌딩 F동 : 9개('20.7) ※ 기 조성 : 교총회관(30개), 하이브랜드(20개)
7	경제정책실	AI양재 허브 등 AI산업 지원 - 2. 품질시험소 별관 리모델링	2019~2022	28,787	3,941	◦ 리모델링 후 개관 완료(20.6월), 교육전문동 내 빅데이터 캠퍼스 분소 설치('20.11)
8	경제정책실	AI양재 허브 등 AI산업 지원 - 3. AI지원센터	2019~2022	28,787	500	◦ 설계중(~'21.1)
9	경제정책실	AI양재 허브 등 AI산업 지원 - 4. 캠퍼스	2018~	571,900	373	◦ 기본계획 용역 중(~'20.12), 타당성조사(LIMAC) 중비 중
10	경제정책실	홍릉바이오 의료앵커 조성 - 1. BT-IT 융합센터	2017~2020	10,986	24,081	◦ 설계용역 시행('19.8.~'20.2.), 계약심사, 일상감사 등 사전절차차 이행('20.3.~4.), 공사 중 (20.5~)
11	경제정책실	홍릉바이오 의료앵커 조성 - 2. 글로벌협력동	2017~2021	68,588	24,081	◦ 市투자심사(2단계) 심사 완료('19.9.), 공유재산 관리계획 완료('19.11.), 공사 예정(20.10~)
12	경제정책실	홍릉바이오 의료앵커 조성 - 3. 첨단의료기기개발센터	2015~2025		24,081	◦ 기본구상 용역 중(~20.12)
13	경제정책실	G밸리 문화복지센터 공사	2014~2021	230,086	5,735	◦ 공사 착공 ('18.3.), 주계약자 탈퇴 및 변경계약 체결 ('19.12.), 공사 재개 ('20.1.), 지상 5층 골조공사 완료('20.8.)
14	경제정책실	가락시장 현대화사업	2009~2031	10,048	5,766	◦ 도매권역 1공구 착공 준비중, 도매권역 2공구입주대상 유통인 협의 및 배치 동의
15	경제정책실	뉴딜일자리 사업	계속		100,264	◦ 뉴딜일자리 통합공고 ('20.1월) ◦ 총 284개 사업, 4,311명 일경험 제공(市·자치구(217개, 3,481명),투자. 출연기관(14개,404명),민간공모(53개, 426명))
16	경제정책실	캠퍼스타운 추진 - 1. 종합형	~2025	110,000	41,032	◦ 종합형(11) : 경희, 서울, 성균관, 숙명, 숭실, 연세, 인덕, 고려, 광운, 세종, 중앙 선정 및 추진 중 ◦ 종합형 : 창업 + 주거·문화·상권·지역협력 사업 등, 대학별 4년간 100억원 이내 지원
17	경제정책실	캠퍼스타운 추진 - 2. 단위형	~2025	57,500	41,032	◦ 단위형(23) : 덕성, 동양미래, 명지전문, 서울여자간호, 성공회, 이화 장로신, 한성, 한양, KC, 건국, 동덕여, 배화, 삼육 외 2, 상명, 서강, 서경, 시립, 서일, 성신여, 방통, 외대, 한신 선정 및 추진 중 ◦ 단위형 : 창업·주거·문화 등 대학별 특성 프로그램 운영, 대학별 3년간 6~30억원('20년부터 15억원 동일) 이내 지원
18	경제정책실	서울패션허브 조성 - 1. 디지털팩토리 조성	2020~	2,644	2,560	◦ 공사 및 장비구축('20.10.~), 개관(20.12월)
19	경제정책실	서울패션허브 조성 - 2. 'V - 커머스 스튜디오' 운영	2020~	1,136	1,136	◦ 개관(DDP 패션몰 4층, '20.7)
20	경제정책실	서울패션허브 조성 - 3. '마이 스타일 랩' 조성. 운영	2020~	971	971	◦ 매장 인테리어 시공 및 시범운영('20.10.), 20.11.개관(DDP 디자인장터, 115.5㎡)
21	경제정책실	서울패션허브 조성 - 4. 패션창업허브 조성	2020~	5,456	5,456	◦ 공사 및 장비구축('20.10.~) , 개관(21.2월)

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
22	경제정책실	서울패션허브 조성 - 5. '패션아카데미' 조성. 운영	2020~	3,033	3,033	◦설계('20.10.~), 공사 및 장비구축('20.12.), 개관('21.4.)
23	경제정책실	서울먹거리창업센터 확대	2020~	1,150	1,150	◦송파구 가락물에서 강동구 강동그린타워 확대이전(12.11)
24	노동민생정책관	생활상권 활성화 사업 추진	2019~		4,296	◦육성사업 1기 5개소 선정(7.15.) 및 사업비(1,750백만원) 교부(9.3)하여 사업지별 사업 추진 중(9월~) ◦기반사업 2기 1~2차 공모(8.19.~9.11/9.21.~10.8.) 및 1차 15개소(9.17.), 2차 4개소(10.14.) 총 19개소 선정 완료
25	노동민생정책관	장기안심상가 조성 지원	2018~		609	◦'20년 지원대상 총 43개소 선정 : 상반기 19개소 선정(4.23.), 하반기 1차 20개소 선정(9.11.), 하반기 2차 4개소 선정(10.19.)
26	노동민생정책관	서울시 노동자복지관 확충	2019~2023	79,869	1,837	◦건축기획(9월) 및 설계공모 운영위원회 구성(10월) ◦사업계획 사전검토 의뢰(SH→공공건축지원센터, 10.20.)
27	노동민생정책관	제로페이 서비스 활성화	2018~	15,643	7,376	◦'20.9월말 기준 가맹점 264,786개소 확보('19년 동기 16.4만개 대비 62% 증가) ◦중국 텐센트社 위챗페이-제로페이 연동 결제 협약체결 및 서비스 개시(11월) ◦만원 이상 결제 시 별도 응모없이 추첨하여 경품 증정(3~10월, 총30회), 제로배달유니온 서울사랑상품권 결제 시 결제금액 10% 할인(9.16.~10.14.) 등 소비자 프로모션 지속 추진
28	노동민생정책관	제로배달 앱 운영	2020~		637	◦제로배달유니온 참여배달앱 16개 확정(7.17.), 제로배달서비스 개시(9.16.) ◦소비자 프로모션 실시 : 10% 할인(9.16.~10.14.), 영수증 경품 이벤트(9.16.~10.14.), 매주 금·토요일 50% 할인(10.16.~10.24.) ◦기존 제로페이 가맹점주 대상 제로배달 가입 홍보, 문자 발송 등 가맹 독려
29	노동민생정책관	영세 소상공인(전통시장) 지원 - 1. 전통시장 온라인상점 구축지원	2020~		96	◦'20년 지원대상 총 13개 시장(96개 점포) 선정 : 1차 9개 시장(67개 점포)(7.22.) , 2차 4개 시장(29개 점포)(10.22.) ◦4개 시장(32개 점포) 온라인몰 구축 완료 및 9개 시장 11~12월 중 구축 완료 예정
30	노동민생정책관	영세 소상공인(전통시장) 지원 - 2. 제로페이 기반 소상공인 상생플랫폼 구축	2020.7.~		0	◦제로배달유니온 어플-제로페이(서울사랑상품권) 결제 연동(9.16.~)
31	복지정책실	서울시 사회서비스원 운영	2018~	28,991	28,991	◦종합재가센터 3개소(송파, 영등포, 양천) 개원('20.9.28) ◦국공립어린이집 4개소(중랑, 은평, 영등포, 강동) 개원('20.7월~9월)
32	복지정책실	돌봄SOS센터 추진	2018~	139,167	12,536	◦돌봄서비스 강화계획 수립 시행 : 25개 전 자치구 조기 시행('20.7.1) ◦25개 전 자치구 돌봄SOS센터 운영 개시('20.8.3)
33	복지정책실	어르신 공공요양시설 확충 - 1.실버케어센터 건립	2016~	162,000	20,409	◦동대문('19.4월 착공, 21.3월 준공), 마포('19.8월 착공, 21.12월 준공) : 공사중 ◦송파, 강동, 서대문, 구립용산 : 설계 용역(20년 중 완료예정)
34	복지정책실	어르신 공공요양시설 확충 - 2.치매전담형 시설 전환	2016~	945	0	◦중구 : 입찰 공고 중 ◦치매전담형 시설 전환 법인 수요조사('20.9월 ~)
35	복지정책실	50+캠퍼스 및 센터 확충 - 1.캠퍼스 확충	2018~		13,588	◦건립(2개소) : 북부(도봉, '18.6월~), 동남(강남, '19.6월~'21.9월) ◦설계(1개소) : 동부(광진, '19.9월~)
36	복지정책실	50+캠퍼스 및 센터 확충 - 2.센터 확충	2018~		15,000	◦건립비 지원(1,500백만원) : 강동('20.3~5월) ◦센터 개관을 위한 사전준비 지원(3개소) :금천·강서·서초('19.9월~)
37	복지정책실	서울형 기초보장제 운영	2013~	-	19,935	◦수급자 현황 : 3,865가구 4,669명(20.7월 기준) ◦만 75세이상 노인에 대한 부양의무자 기준 폐지 시행('20. 8. 3.)
38	복지정책실	희망두배 청년통장 지원 사업 운영	2015~	-	9,843	◦제도개선 및 선발계획 수립('20. 1~5월), ◦'20년 신규참가자 선발 모집공고 및 접수('20. 7. 6.~ 7.24., 13,462명 신청), 최종선정(20.10월,3000명)
39	복지정책실	서울형 긴급복지 운영	2015~	-	26,655	◦생계·의료·주거비·기타(연료, 장제, 전기료 등)지원:12,514가구/4,843백만원 ◦코로나19 자가격리자 물품지원 : 50,518건/4,756백만원 ◦보건복지부 제도 변경 협의 완료('20년 서울형 긴급복지 재산기준 등 완화)

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
40	복지정책실	어울림플라자 건립	2015~2023	57,212	0	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민과의 지속적 소통을 위한 그룹별 면담('20. 1~2월) 어울림플라자 조성사업 변경 추진계획 수립('20. 5월) 어울림플라자 조성사업 주민설명회(온라인 생중계) 개최(20.7월)
41	복지정책실	IOT 기술을 활용한 취약계층 돌봄	'20.1월.~12월	22,398	3,769	<ul style="list-style-type: none"> 어르신 대상 IOT 기기 보급 : 대상자 발굴 및 자치구 관계자 회의(7월~), 자치구를 통해 신규 IOT 기기 설치(10월~12월) 장애인 응급안전기기 보급 : 자치구예산교부(9월), 기기설치 및 교체(10~12월) 장애인 음성변환시스템 운영 : 시스템 개선용역(8~9월), 의약품, 가전제품 900개 품목의 음성서비스 제공 중 고독사예방 스마트기기 보급 : 사업 추진계획 수립('20.9월) 및 자치구 사업비 교부, 사업자 공모 실시('20.10월)
42	여성가족정책실	여성이 안전한 생활환경 조성 - 1. 안심이 운영	2013~		1,681	<ul style="list-style-type: none"> 앱 다운로드 : 149,275회('20.10.21. 기준)(2020년 목표치 : 15만건) 스마트시티 통합플랫폼과 안심이 서비스를 연계하는 '스마트도시 안전망 구축' 업무협약 체결(서울시/국토부 등) '20.6월 안심이 기능개선 용역('20.9.9.)
43	여성가족정책실	여성이 안전한 생활환경 조성 - 2. 안심택배 운영	2013~		481	<ul style="list-style-type: none"> 안심택배함 : 27개 확충 (3개 확충 추진 중) 안심택배 운영 : 258개 운영, 안심택배 이용건수 : 481,908건 ('20.9월말 기준)
44	여성가족정책실	여성이 안전한 생활환경 조성 - 3. 안심귀가 스카우트 운영	2013~		5,691	<ul style="list-style-type: none"> 안심귀가스카우트 선발 : 500명(2월~3월 선발하여 운영 중) 안심귀가스카우트 귀가지원운영 : 151,811건
45	여성가족정책실	여성이 안전한 생활환경 조성 - 4. 디지털 성범죄 예방	2013~	1,686	400	<ul style="list-style-type: none"> 피해 상담 및 지원건수 : 920건('20.9월말 기준) 디지털성범죄 피해자에 '찾아가는 지지동반자' 사업 추진 중(피해자 상담, 의료, 심리상담, 법률지원 연계 등)
46	여성가족정책실	어린이집 교사 근무여건 개선	계속		105,274	<ul style="list-style-type: none"> 업무경감, 휴게시간 보장을 위한 인력 지원 : 8,757명(보조교사 : 6,147명, 보육도우미 : 2,610명) 대체인력 확대 운용(대체교사 파견(8,448건,7월), 대체조리원 파견(813건, 7월))
47	여성가족정책실	국공립어린이집 확충	2018~2022	491,986	75,070	<ul style="list-style-type: none"> 76개소 확충 승인(2020년도 확충 목표치 : 75개소)
48	여성가족정책실	우리동네키움센터 설치·운영	2019~2022	357,499	66,003	<ul style="list-style-type: none"> (일반융합형) 우리동네키움센터 확충 ('20.10.15.기준) 84개소 완료(일반형 : 72개소, 융합형 : 12개소) (거점형) 2020년도에 개관 : 2개소(1호센터 개소(10월, 2호센터 개소(11월 예정))
49	여성가족정책실	스페이스살림 건립	2017~2020	27,264	23,968	<ul style="list-style-type: none"> 공사 완료(20.9월), 개관(20년 11월, - 지상 7층, 지하 2층 (연면적 17,957㎡))
50	여성가족정책실	서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 추진	2019~		1,025	<ul style="list-style-type: none"> 서울 #WithU 센터 설치 및 운영 계획 수립(3월), 개관(9월)
51	시민건강국	서울의료원 응급의료센터 증축	2016~2021	28,078	8,607	<ul style="list-style-type: none"> 공사 착수(3층 높이,'19. 2월) 증축공사 변경계획 수립('20. 01. 16), 투자심사(적정, 3월), 지상5층 골조공사 완료(20.7월)
52	시민건강국	보건지소 확충 지원	2005~		4,198	<ul style="list-style-type: none"> 신규 확충 보건지소 선정(4개구 4개소, 강남 세곡, 강동 천호, 동작 신대방, 성동 송정) 신규 보건지소 개소(3개소, 마포 서강(2019 선정), 강서 방화(2019 선정), 금천 박미(2017 선정))
53	시민건강국	서울케어-건강돌봄	2017~		3,951	<ul style="list-style-type: none"> 총 7,570명 지원 - 방문(5,214명), 전화상담(2,356명) 서울케어-건강돌봄사업 추진 지원 계획수립(1월), 추진 지원 용역 계약체결(6월)
54	시민건강국	세이프 약국 운영	2013~	6,150	688	<ul style="list-style-type: none"> 세이프 약국 운영계획 수립(5월), 약국 선정 및 운영(23개구 502개 약국(신규44개)) 포괄적 약력관리 27,218건, 금연클리닉 연계 225명, 정신건강복지센터 연계 6명

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
55	시민건강국	서울형 유급병가	2019~	26,402	5,537	<ul style="list-style-type: none"> 5,962명 지급(9월 기준) 지급대상 확대(외래진료도 추가)를 위한 사회보장제도 변경 협의 요청(서울시->복지부 / 7월, 9월)
56	평생교육국	서울형 대안교육기관 지정 및 운영	2019 ~ 2022	16,379	8,096	<ul style="list-style-type: none"> 20개소 선정(3월) 및 지원(4월~), 5개소 추가선정(6월) 및 지원(7월~) 상반기 지정 서울형 대안학교 20개소 운영 중간점검(9월), 기지정 25개소 대상 재지정 평가 진행 예정(11-12월)
57	도시교통실	교통소외지역 철도 재정사업 추진 - 1. 강북횡단선 등 5개 노선	2017~	7,260,000	0	<ul style="list-style-type: none"> '예비타당성 조사' 등 후속조치 추진 강북횡단선 등 4개 노선 4/4분기 예비타당성 조사 의뢰(시→대광위) 우이신설연장선 : 기본계획 수립 추진('21년~)
58	도시교통실	교통소외지역 철도 재정사업 추진 - 2. 4호선 급행, 5호선 직결	2017~	0	0	<ul style="list-style-type: none"> '사전타당성 조사 업체 선정 및 용역 착수('20.7월, 10개월 소요)
59	도시교통실	교통소외지역 철도 재정사업 추진 - 3. 서부선	2017~	0	0	<ul style="list-style-type: none"> '20.6월 민자적격성 조사 완료(20.6월), 제3차 제안 공고 추진 예정
60	도시교통실	교통소외지역 철도 재정사업 추진 - 4. 서부선 남부연장, 신림선 북부연장	2017~	0	0	<ul style="list-style-type: none"> '본선 민간사업자와 협의' 추진
61	도시교통실	세종대로(사람숲길) 내 도로공간 재편	2020~2021	74,850	19,009	<ul style="list-style-type: none"> '세종대로 개편안' 경찰청 교통안전시설 심의 완료('20. 4.21) 가로숲 조성 실시설계 완료('20. 9.30) 공사착공('20.7~)
62	도시교통실	자전거 전용도로망 구축 - 1. 청계천로	2018~2022	29,500	14,964	<ul style="list-style-type: none"> 투자심사 통과(조건부 적정, '20. 04. 29), 공사 착공('20. 09. 14.~)
63	도시교통실	자전거 전용도로망 구축 - 2. 한강대로	2018~2022	20,169	3,000	<ul style="list-style-type: none"> 투자심사 통과(적정, '18.10. 01), 주민설명회 개최('20.05. 21.~09. 25.)
64	도시교통실	공공자전거 운영 및 서비스 개선	2015~		34,482	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 8천대(누적 3만8천대) 및 대여소 900개소(누적 3,040개소) 확충 자전거·대여소 시인성 개선을 위해 바구니 패널·고보조명 도입 '새싹따릉이' 시범 도입
65	도시교통실	녹색교통진흥지역 확대 추진	2019~	300	680	<ul style="list-style-type: none"> 녹색교통진흥지역 확대 타당성 검토 연구용역 중('20.4~'21.2)
66	도시교통실	자율주행 모빌리티 실증	2018~2021	12,450	3,950	<ul style="list-style-type: none"> 도심 자율주행 셔틀버스 정기운행 확대 및 시민탐승('20.6~) 상암 테스트베드 '자율주행 시범운행지구' 신청(국토부, '20.7) 자율주행 테스트베드 확장 추진 : 강남지역 120km('20년)
67	도시교통실	5G 대중교통 커넥티드 카 서비스 시행	2018~2021	12,450	3,950	<ul style="list-style-type: none"> 5G 커넥티드카 단말 장착 : 1,700대(버스 1,600대, 택시 100대)('20.8) 서울 커넥티드카 시범서비스('20.6~) 미래교통기반 첨단도로 인프라 조성('20년까지 누적 121.4km) : 양화, 신촌로, 경부고속도로 등 70.6km 구축('20.9)
68	도시교통실	지갑없는 주차장(비대면 자동결제시스템) 본격 운영	2018~2020	4,087	0	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 결제시스템 구축 : 1단계 8개소(노외5, 노상3) 통합주차관리플랫폼 구축, 2단계 105개소(노외 47, 노상58) 주차장 확대 '바로녹색결제' 시스템 사전 등록 : '요금 할인, 정기권 우선 신청' 등 인센티브 제공을 통해 제도 활성화
69	도시교통실	어린이보호구역 확대추진	계속		39,857	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교 과속단속카메라 설치 : '20년 354개교 413대 설치 추진(10월 현재 157대 설치완료) 어린이보호구역 불법노상주차장 417면 폐지 : 특별단속반 약 14만건 단속(9월), 시민신고제 1,057건 단속(8 ~ 9월) 도로 폭이 좁은 이면도로 보행로 정비 : 이면도로 보도블록 포장 5개소, 제한속도 20km/h 지정 : 32개소

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
70	도시교통실	지하역사 공기질 개선	2019~2022	800,000	72,917	<ul style="list-style-type: none"> '20년 지하철운영기관 시비(출자금) 지출계획 수립 및 교부('20.1), 국비 지출계획 수립 및 교통공사 교부('20.2) (지하역사) 공기정화설비 2,040대 설치, 초미세먼지측정기 149대 설치 (터널) 본선 노후 환기설비 개량 15대, 양방향 전기집진기 19개소 설치(20.9) (전동차) 전동차 공기질 개선장치 140칸 설치(20.6)
71	도시교통실	지하철 2·3, 4·5·7·8호선 노후전동차 교체	2014~2027	2,546,800	63,350	<ul style="list-style-type: none"> 2호선 노후전동차 교체(2차사업) 추진 중('17~'20) : 교체물량(총 214칸) 180칸 반입('20.8월), 연말까지 잔여물량 반입 예정 2~3호선 노후전동차 교체(3차사업) 추진 중('18~'22) : 교체물량(196칸) 현재 제작진행 중 5,7호선 신조전동차 구매 진행('19~'23) : 신조전동차 구매물량(336칸) '20.11월 납품 예정 4호선 신조전동차 구매 진행('20~'24) : 신조전동차 구매물량(210칸) 계약체결 완료('20.6)
72	도시교통실	지하철 1~8호선 노후시설 재투자	2011~2022	19,435,000	81,637	<ul style="list-style-type: none"> '20년 지하철운영기관 시비(출자금) 지출계획 수립 및 교부('20.1) '20년 국비지출계획 수립 및 교통공사 교부('20.2), '19년 국비 30,800백만원 교부 완료('20.3) '21년 국비 12,561백만원 확보('20.8)
73	도시교통실	버스정류소『스마트쉘터』설치	2019~2020	6,270,000	5,149	<ul style="list-style-type: none"> 기본 및 실시설계 용역('20.4.~7.), 설치 입찰공고 및 계약(20.10), 스마트쉘터 설치 및 모니터링('20.11.~'21.3.)
74	기후환경본부	차량 및 건설기계 저공해화 확대	계속		265,834	<ul style="list-style-type: none"> 5등급 차량 30,810대, 건설기계 376대 저공해화 완료 배출가스 저감장치 신규 개발 및 부착 : 4륜 구동 5등급차량 저감장치 부착 추진 : 3,045대 대상('20.6.~)
75	기후환경본부	에코마일리지제 확대	2009~		5,746	<ul style="list-style-type: none"> 미세먼지 계절관리제(12월~3월) 에코마일리지 특별포인트 확대 방안 마련 자전거정책과와 협업으로 자전거 마일리지 신규 추진('20년~)
76	기후환경본부	가정용 친환경보일러 보급	2019~2023	180,000	20,000	<ul style="list-style-type: none"> 가정용 저녹스보일러 81,666대 보급(9.30.현재) 친환경 콘덴싱보일러 5,000백만원(2.5만대) 추경 반영
77	기후환경본부	전기차 보급 및 전기차 충전 인프라 구축	2018~2022	1,232,528	145,381	<ul style="list-style-type: none"> 전기차 7,625대 보급(9.30.현재) 전기차 공용충전기 245기 설치(9.30. 현재) : 급속충전기 145기, 완속충전기 100기
78	기후환경본부	수소차 보급 및 수소 충전 인프라 확충	2018~2022	240,805	47,055	<ul style="list-style-type: none"> 수소차 1,237대 보급(9.30. 현재) 성능개선 수소충전소 1개소(상암) 오픈(10.19) 신규구축 수소충전소 1개소(상일, 5월) 및 신설추진단계 4개소(탄천, 서남물재생센터, 태릉)
79	기후환경본부	태양광 보급(베란다형,주택건물형)	2003~2022	413,757	20,723	<ul style="list-style-type: none"> 민간 태양광 미니발전소 31.5천 가구, 25.7MW 보급(9.30.현재) - 베란다형(7,045가구, 2,626kW), 주택형(2,340가구, 936kW), 건물형(22,132가구, 22,132kW)
80	기후환경본부	건물에너지 활성화	2020~2021	13,385	13,385	<ul style="list-style-type: none"> 노유자시설 총 11개소(경로당 7개소, 어린이집 4개소) 설계추진중, 시 소유 2개소 계획 수립중(남산창작센터,시립수락양로원) 신축 공공건축물 ZEB 의무화('20.1.1부터) 관련 총 26건 ZEB인증 시행중(예비인증(인허가)24건, 본인증(준공)2건(10.8.기준)) 신축 민간건물 제로에너지빌딩 로드맵 수립을 위한 녹색건축물 2차 조성계획 수립 연구용역 중('20.03.26~'21.12)
81	기후환경본부	광역자원회수시설 건립	2018~	200,000	1635	<ul style="list-style-type: none"> 광역자원회수시설 건립계획 수립(19.5), 입지공고(19.5~12월) 광역자원회수시설 입지선정위원회 구성(20.8~) 입지선정 타당성 용역실시(20.7~)
82	기후환경본부	강동구 자원순환센터 건립	2017~2024	46,184	7,921	<ul style="list-style-type: none"> 기존 재활용선별장 이전공사(진입도로공사, 토공사, 가설공사), 실시설계 적격심의(기술심사담당관) * '19. 8. : 공사 입찰공고
83	문화본부	서울사진미술관 건립	2014~2023	27,381	1,083	<ul style="list-style-type: none"> 기본 및 실시설계 용역(20.3월~21.2월), 전시프로그램 개발 용역(20.4월~20.11월), 소장품 수집 개발 용역(20.7월~21.1월)
84	문화본부	서서울미술관	2015~2023	32,060	1,304	<ul style="list-style-type: none"> 국제지명초청 설계공모(20.1월~6월), 설계용역 계약 체결(20.11월 예정)

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
85	문화본부	평창동 미술문화복합공간	2014~2021	54,319	5,424	◦ 굴토 및 가시설 공사('20.1.~5월), 지열 및 기초 공사('20.6월), 골조 공사('20.7월~)
86	문화본부	서울시 통합수장고	2016~2022	52,482	1,916	◦ 설계 공모('20.3월), 설계용역 계약 체결(20.9월), 기본 및 실시설계(20.9월~21.8월)
87	문화본부	돈의문 박물관마을 2단계 공사	2019~2023	10,869	0	◦ 토지소유권관련 종로구와 지속적으로 협의 중
88	문화본부	공예박물관	2014~2021	195,350	26,193	◦ 준공(20.12월), 개관(21.5월) ◦ 개관대비 자료수집 목표(1만점) 대비 현재 약 1만5천점 수집실적
89	문화본부	서울 디자인창업센터	2018~2020	4,075	400	◦ 입주기업 공모('20.3월), 개관('20.8월, 코-스테이션(CO-STATION, 지상 3~5층 규모)
90	문화본부	서울생활문화센터 낙원	2018~2020	1,256	546	◦ 개관(20.10월, 종로구 삼일대로 428 1층 하부공간,580㎡)
91	문화본부	서울성북 미디어마루	2015~2020	28,865	1,173	◦ 개관(20.12월, 지하 2층/지상 4층, 연면적 9,836㎡)
92	문화본부	권역별 시립도서관 조성·운영	2018~2025	33,260	1,501	◦ 대표, 서남강서, 동북 타당성조사 실시 (20.4월~) ◦ 도서관 비전 및 설계 논의를 위해 전문가 워킹그룹 구성 및 의견 수렴 실시 (20.6월~)
93	문화본부	충정로 청년 예술청	2017~2020		1,190	◦ 시설물 인수(20.1월, 충정로 역세권 청년주택 지하1개층을 청년예술청으로 조성하여 기부채납), 개관(20.8월)
94	문화본부	창작연극센터 건립	2015~2023	34,702	2,969	◦ 공사 착공('20. 2.), 토공사 중
95	스마트도시정책관	스마트 서울 네트워크(S-Net) 구축	2019~2021	104,470	71,675	◦ 유무선 정보통신망 구축 : S-Net 구축·운영 가이드라인 배포(9월), S-Net 구축 보안성 검토(10월) ◦ 공공 와이파이 구축 : 브랜드 발표(9월) , 버스 임차운영사업(3차) 계약체결, 복지시설 와이파이 구축 장비 설치(10월~11월) ◦ 사물인터넷(IoT)망 구축 : 망 구축 투자심사(10월), 세부 추진 계획 수립(10월)
96	스마트도시정책관	스마트서울 전시관	2019~2020	2,000	0	◦ 전시관 착공(19.12월), 개관(20.10월 개관, 서울시청 지하1층 시민청, 60평 규모)
97	안전총괄실	노후 기반시설 선제적 관리	계속	계속사업	13,200	◦ 빅데이터 분석시스템 개발('18.09.~'20.09.), 시설물별 제원, 점검, 보수·보강 이력조사 등 실태평가('18.12.~'20.08.) ◦ 서울특별시『지속가능한 기반시설 관리 기본조례』제정('20.05.), 『기반시설 관리계획(안)』마련('20.09.)
98	안전총괄실	교통약자 이동편의시설(E/V, E/S) 개선	2017~	89,600	2,260	◦ 75개소 시설물(보도육교 48, 지하보도 26, 서울로 7017) ◦ '20년 설치현황 : 보도육교 5개소, 엘리베이터 9기(1~2기/개소)
99	안전총괄실	강남순환 도시고속도로 건설	2000~2020	2,567,100	57,100	◦ '20.10. : 공사중 (98%) * 07.7월 착공 ◦ '20.12. : 매한지하차도 개통
100	안전총괄실	서울 제물포터널 건설(민자)	2015~2021	713,000	4,525	◦ '15.10.16 : 공사착공 ◦ 터널 구간 굴착완료('20.03.11), 공사중(공정률 90.3%, 1공구 : 90.6%/2공구 :90.2%)
101	안전총괄실	월드컵대교 건설	1999~2022	355,000	65,000	◦ '20.10. : 공사 중(78%) *착공(10.3) ◦ '21.08. : 본선 개통 ◦ '22.12. : 공사 완료
102	안전총괄실	서부간선 지하도로 건설 (민자)	2014~2021	744,988	41,200	◦ '20.10 : 공사중(공정률85%, 1공구 : 실적 85.1%, 2공구 : 실적 79.8%) * 착공 2016년
103	안전총괄실	양재대로 구조개선	2017~2024	194,100	16,000	◦ '20.10. : 공사 중(8.2%) ' 24.12. : 공사 완료

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
104	안전총괄실	내부순환로(월곡IC) 구조개선	2016~2022	15,500	0	◦ '20.02. : 공사 착수 , ◦ '20.10. : 공사 준비 중 '22.12. : 공사 완료
105	안전총괄실	도림로 확장	2009~2020	35,000	0	◦ 공사 착공('11.01.), 공사 중(93%, '20.10.), 공사 완료('20.12.)
106	안전총괄실	율곡로 구조개선	2008~2021	85,400	2,470	◦ '20.10. : 상부 공사 중(85%)* 착공(10.10), '21.12. : 공사 완료
107	안전총괄실	남부순환로(개봉사거리) 평탄화	2009~2022	43,800	550	◦ 공사 착공('16.03), 공사 중(42.7%, '20.10.)
108	안전총괄실	제2자유로 종점부(난지도길) 입체화	2014~2022	776,000	0	◦ '20.10. : 공사 중(28%) *19.8(공사계약 및 착공), '22.12. : 공사 완료
109	안전총괄실	백년다리 조성(한강대교 남단 보행교)	2019~2022	30,000	7,000	◦ 한강대교를 서울시 등록문화재 지정('20.9.), 기본 및 실시설계(~20.12월)
110	도시재생실	골목길 재생사업	2018~	26,560	18,960	◦ 2020 상반기 : 추진 방침(3.18), 공모사업 6개소 선정(6.23), 보조금 교부(7.10) ◦ 2020 하반기 : 추진 방침(8.13), 대상지(15개소) 선정(10.22), 보조금 교부(10.23)
111	도시재생실	서울로 연결 보행로 조성	2018~2022	13,110	3,110	◦ 서울로~구 서울역사 연결보행로 조성 및 개통(20.10.28), 서울로7017 주변 방사형 7개길 약 7.6km(13개소)
112	도시재생실	손기정 체육공원	2015~2020	59,900	7,641	◦ 공원, 도서관 리모델링 완료(4월) , 러닝센터 완료(7월), 20.10.28.개장
113	도시재생실	지형을 고려한 이동편의시설 설치	2018~2021	32,000	8,492	◦ (1차) 삼양동 민원으로 용역타절(1.31), 미아동 민원발생으로 갈등조정신청(7.16) 및 용역중단(10.22) ◦ (2차) 대상지 8곳 선정(4월), 4개소 기본계획 결정(8.31), 3개소 기본계획 결정(10월 中)
114	도시재생실	남산 예정자락 재생사업	2015~2020	59,781	13,233	◦ 완공(21. 12월 예정), 구조물공사 완료, 내외부 마감 공사 중, 개관(21년 3월 예정)
115	도시재생실	우당 이회영기념관 조성	2019~2021	845	845	◦ 추진계획수립(20.5), 건축인테리어 공사(7~8월), 공사발주(9월), 착공(10월), 개관(21년 3월 예정)
116	도시재생실	영등포 경인로 일대 도시재생사업- 1. 앵커시설	2017~2023	49,971	10,437	◦ (앵커1호) 착공(8월), 지상2층 골조공사중 ◦ (앵커2호) 사업부지 소유권이전(10.15) ◦ 타당성 조사 및 투자심사 완료 (10월)
117	도시재생실	영등포 경인로 일대 도시재생사업- 2. 대선제분	2016~2021 (민간사업)	5,008	0	◦ 증축부분 골조공사중 ◦ 보조금(657백만원 교부(9.28)
118	도시재생실	영등포 경인로 일대 도시재생사업- 3. GS주차장	2018~2023 (민간사업)	120,000	0	◦ 교통영향 및 지하안전영향평가 완료(19.11) / 사업계획 승인(19.12.23) ◦ 공사착공 준비중(민간사업자)
119	도시재생실	세운상가군 2단계 재생사업	2017~2022	71,670	18,867	◦ 신설데크 동측 지장물 이설, 서측 기존데크 단면보수 공사중 ◦ 공중보행교 설치(10월), 을지로 연결통로 엘리베이터 설치(11월)
120	도시재생실	창신승인 재생사업 1. 채석장 일대 명소화	2015~2025	944	0	◦ 정부(행안부, 기재부 등) 토지교환 추진 협의 중
121	도시재생실	창신승인 재생사업 2. 창신동 거리공간 개선	2019~2021	6,100	3,050	◦ (노후도로계단 정비) 착공(19.12), 완공(20.11 예정) ◦ (안전안심 골목길) 착공(20.9), 완공(21.6 예정) ◦ (간판정비) 주민위원회 구성(4월), 지원용역 착수(6월), 주민동의서 징구중
122	도시재생실	빈집 활용 및 소규모 정비사업 활성화- 1. 빈집활용도시재생프로젝트	2019~2022	724,202	6,216	◦ 빈집 326 필지 매입완료, 68필지 매입추진중 ◦ 청년신혼부부 임대주택 581호 추진중, 빈집활용 생활 SOC 21개소 추진중
123	도시재생실	빈집 활용 및 소규모 정비사업 활성화 - 2. 가꿈주택사업	2018~2022	5,118	4,024	◦ 집수리 비용지원 : 보조 1,727호 용자 126호 ◦ 집수리 기술지원 : 지원센터 중앙1개소, 집수리 기타지원 : 집수리닷컴 방문자수 193,861명

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
124	도시재생실	새로운 광화문광장 조성	2018~2021	122,900	29,628	◦ (도로공사) 교통영향평가심의(20.6), 문화재위원회심의(20.9), 교통안전심의(20.9). 건설사업관리 용역 시행 방침(9.29), 입찰(10.5)
125	도시재생실	GTX-A 광화문 역사 신설	2019~2021	346,200	180	◦ 시공사 실무 합동회의(20.2.), 사전 타당성조사 추진중
126	도시재생실	해방촌 신흥시장 환경개선 사업	2017~2021		3,500	◦착공(19.12월), 하수도공사(20.6월), 공사 추진중
127	주택건축본부	입주자 중심의 역세권 청년주택 공급·관리	2018~2022	3,105,800	26,660	◦(공급) '20년 3/4분기 기준 공급목표(5만실) 대비 88%(4만4천실) 추진 ◦(입주) 7개소(2,669실) 입주, '21년 상반기 6개소(2,863실) 신규입주 예정 ◦(관리) 민간 주택공급자 공급'에서 '청년 주거편의성 확대' 로 정책 확대
128	주택건축본부	8만호 공공주택 공급	2018~2022	5,136,800	97,488	◦ '19년 공급목표(4,048호) 대비 107% 공급(4,348호 공급)
129	주택건축본부	사회주택 공급·관리	2018~2022	197,822	41,514	◦사회주택 공급 활성화 지원방안 시행('20.1월) ◦주택 임대관리 적정수준 담보를 위해 사회주택 평가모티터링 도입('20.4월) ◦전대형 사회주택의 입주자 임대보증금 반환 보증상품 개발('20.9월) ◦공급실적('20. 10월말 기준) : 총 568호
130	주택건축본부	청년월세지원 사업 추진	2018~2022	100,000	10,757	◦ 청년, 전문가 등 다양한 의견수렴을 통해 지원기준 등 마련('20.2~6월) ◦ 체계적인 사업 추진을 위해 통합관리시스템 구축. 운영('20.6월) ◦ 현장밀착 홍보로 청년층 참여확대 및 월세지원 본격시행('20.9월~)
131	주택건축본부	서울주거포털 운영·관리 안정화	2019~		100	◦주거지원 신청(신혼부부, 청년 임차보증금, 청년월세 등) 기능 신설('20.1월~2월) ◦주거서비스 신청자 대상 SMS 알림(문자) 서비스 실시('20.4월) ◦SH·LH 공사 임대. 분양정보 연계메뉴 기능 개선('20.9월)
132	주택건축본부	S-APT 플랫폼 운영	2019~		640	◦25개 자치구 553단지 시범 운영('20. 9월~) ◦시민 지원을 위한 'S-APT 플랫폼' 지원센터 운영('20.9월~) ◦찾아가는 사용자 교육 및 설명회 개최('20.9월)
133	주택건축본부	불법건축물 점검	2018~2022		0	◦'20년 1분기 교차점검 (점검동수 3,864건, 위반동수 299건) ◦'20년 2분기 교차점검 (점검동수 3,899건, 위반동수 309건)
134	주택건축본부	승강기 자가발전장치설치 지원	계속		420	◦승강기 자가발전장치 지원사업 계획수립 및 홍보물 제작. 배부('20.4월) ◦자가발전장치 사용실태 조사(공동주택 20개 단지 374대, '20.8.~9.) ◦목표 683대 접수('20.5월) 및 683대 설치완료('20.10월)
135	푸른도시국	장기미집행 도시공원 보상	2018~2022	2,337,190	305,000	◦ 도시계획시설사업 실시계획 열람 공고 및 고시(1월~6월) ◦ 토지보상을 위한 측량실시(2월~10월), 보상심의위원회 개최(7월~10월, 3회)
136	푸른도시국	삼천만그루 나무심기	2019~2022	488,553	136,856	◦ '20년 말까지 나무심기 목표(2,757만)의 97.4% 달성 ◦ 미세먼지 저감효과가 높은 수종 선정 및 가이드라인 마련('20.3월) ◦ 식재수목 관리를 위한 트리맵(Tree-map) 시스템 구축(2월~11월)
137	푸른도시국	도시숲 조성 1. 바람숲길 조성	2019~2021	20,000	7,005	◦ 기본 및 실시설계 용역(19.7~20.7월), 공사(20.9~) * 관악산 안양천 일원, 북한산 우이천 일원
138	푸른도시국	도시숲 조성 2. 미세먼지 차단숲 조성	2019~2021	3,000	2,113	◦ 설계용역(20.4~8월), 사전절차(9월~) * 구로구 고로동, 금천구 가산동

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
139	푸른도시국	도시숲 조성 3. 국회대로 상부공원 조성	2019~2021	57,271	0	◦ 설계공모 착수보고(20.2월), 중간보고(20.4월), 기본및 실시설계중(~21.6월)
140	푸른도시국	창의어린이 놀이터 조성	2015~2020	31,022	5,000	◦ 민관 협력 놀이터(1개소) 업무협약 체결(20.3, 주코오롱) ◦ 창의놀이터(21개소) 설계비 교부(19.10월) 및 실시설계 완료(20.5월) ◦ 18개 자치구 21개소 공사비 지원(20.8, 자치구 교부)
141	물순환안전국	도로함몰 예방 노후하수관로 정비	2017~2021	394,100	67,772	◦ '20년 사업(87km) : '19년 이월 43km, '20년 계획 44km ⇒ 72km 정비추진 - '19년 이월 사업 : 25개 자치구에서 43km에 대해 공사완료 · '19년 이월사업(43km)완료→누적거리 246km(85%) - '20년 사업 : 20개 자치구에서 44km 공사 중(평균 공정률은 85%) · 44km중 37km공사 완료 →누적거리 275km(95%)
142	물순환안전국	서남물재생센터 고도처리 및 시설현대화	2009~2021	346,800	35,000	◦ 종합시운전 완료('20. 3.) (초기우수처리시설 시운전 '20. 7. 완료) ◦ 물재생체험관 및 상부공원화 공사 중 * 착공(15.8)
143	물순환안전국	취경유수지 CSOs 저류조 설치사업	2021~2023	665,000	351	◦ 실시설계용역 착수(도시기반시설본부, 20.1) ◦ 설계감리 추경예산 확보(물순환정책과, '20. 7), 설계감리업체 계약(2회유찰 ⇒ 수의계약, '20.10)
144	지역발전본부	창동아우르네 건립	2016~2020	48,600	19,441	◦ 20.11.27 개관(지하 2층 지상 5층, 연면적 1만7천744㎡) * 서울창업허브 창동, 서울시50플러스 북부캠퍼스, 창동 아우르네 빌리지, 서울시 동북권 NPO 지원센터
145	지역발전본부	잠실 MICE 개발사업 1. 잠실 스포츠, MICE 민간투자사업(국유지교환)	2016 ~ 2028 (민자사업)	2,228,000	0	◦ 제3자공고안 검토 및 협의 : 유관기관, 전문가 자문(~8) ◦ 적격성조사 완료(5.28), 시 재정 계획심의 완료(9.3) ◦ 민간투자사업 심의(10월) : 보류
146	지역발전본부	잠실 MICE 개발사업 2. 종합운동장 리모델링(종합운동장 부지교환)	2015~2025 (공공기여금)	350,000	0	◦ 설계용역 추진중(20.1~22.1) ◦ 잠실주경기장, 학생체육관 통합수영장 추진방침 ◦ 잠실운동장 소유권 소송(기재부) 확정판결(20.2), 소유권 이전등기(20.2) 완료, 감정평가 추진중(20년말 완료예정)
147	지역발전본부	잠실 MICE 개발사업 3. 영동대로 지하 복합개발	2015~2027	1,745,900	759	◦ 영동대로 복합개발 1~4공구 건설공사 입찰공고(20.7월) ◦ 토목공사 우선시공분 착공을 위한 사전절차 이행 ◦ 지하공간개발 사업비 증가에 따른 타당성재조사 및 중앙투자심사 이행
148	지역발전본부	잠실 MICE 개발사업 4. 탄천보행교 조성 및 탄천,한강 정비	2016~2024 (공공기여금)	96,100	0	◦ 설계용역계약 및 착수(20.3~) ◦ 소규모환경영향평가 추진 용역계약(8.4), 착수(8.12~) ◦ 설계단계 건설사업관리용역 추진중(8.10. 방침)
149	지역발전본부	창동상계 개발사업 1. 서울아레나 건립	2016~2024 (민자사업)	393,188	0	◦ 민자사업 제3자 제안공고(19.5) ◦ 협상단 구성, 협상진행(20.2~) ◦ 카카오 사업중단(20.3), 사업참여 재확인(20.8) 협상재개(8.25) 사업계획 조정중
150	지역발전본부	창동상계 개발사업 2. 동부간선도로 지하차도 건설	2016~2024	165,578	7,700	◦ 기본설계 기술제한입찰 시행 ◦ 우선시공분 공사계약 및 착공(20.8) ◦ 설계단계 건설사업관리용역: 용역계약 및 착수(20.10)
151	지역발전본부	창동상계 개발사업 3. 동서간 연결교량 건설	2016~2024	25,610	1,363	◦ 기본설계완료(7.15) ◦ 하천점용허가 사전협의(9월), 디자인심의(10.16) 완료, 좋은빛위원회 심의신청(10.23)
152	지역발전본부	창동상계 개발사업 4. 창동 바이오클러스터 조성(도봉면 허시험장 이전)	2018~	미정	1,000	◦ 기본협약 체결(20.3) 서울시-노원구-의정부시 ◦ 의정부시와 GB해제 및 상생발전 지원방안 협의(5월~10월)
153	지역발전본부	마곡개발사업 - 1.서울M+센터	2014~2021	64,605	17,681	◦ 계획 72.3%/실행 70.3% (지상5~7층 골조공사 중)
154	지역발전본부	마곡개발사업 - 2.공공 R&D센터	2018~2023 (SH공사 자체사업)	175,762	0	◦ 민간형 D38 사업자 선정 후 토지분양계획 완료(20.4~9월) ◦ 민간형 D18-A 사업자 공모 후 우선협의대상자 선정(20.10월)

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
155	지역발전본부	마곡개발사업 - 3. 산학연 M-융합캠퍼스	2019~2025	78,000	0	◦코로나19에 따른 타당성 조사 중단(20.2~5) - 5.7. 조사재개 ◦건립계획 방침(8월)
156	도시공간개선단	한강변 보행네트워크 조성	2019~2021	8,434	3,080	◦설계완료(20.9), 공사발주(20.10), 착공(20.11)
157	도시공간개선단	돈의문박물관 수직정원 조성	2018~2021		0	◦공사(19.11월), 개관(20.7월, 목본류 13종 3,732주, 초화류 30종 10,973본)
158	공공개발기획단	서울숲 일대 세계적 명소기반 조성	2016~2024	390,456	1,347	◦도시관리계획변경결정안 열람·공고 및 주민의견 청취('20.3.26) ◦시의회 도시계획관리위원회 위원장·레미콘차량 지입차주 면담(20.8.20) ◦시의회 의견청취(제296회 임시회) 보류 결정('20.9.04)
159	공공개발기획단	효창독립 100년 공원 조성	2018~2024	188,460	1,010	◦예비타당성조사 착수 및 현장설명회(한국조세재정연구원, '20.3.~5) ◦효창공원 역사 및 도시공간변천사 조사 추진('20.3.~'20.12.) ◦네이밍&슬로건 공모, 홈페이지 구축 등 공론화 추진('20.10.~)
160	상수도사업본부	노후 상수도관 정비(배급수관, 송배수관)	1984 ~ 2020	3,517,300	0	◦ 목표 : 138km / 실적 : 132.7km (공정률 96.2%) ◦ 잔여 정비대상 구간(5.3km)에 대해선 '20.11월까지 정비완료 예정
161	한강사업본부	한강숲 조성	2019~2022	37,274	6,048	◦ 뚝섬 이용숲 조성(16,090주 식재 (교목 450주, 관목 15,640주)), 생태숲 조성(41,264주 식재 (교목 294주, 관목 40,970주)) ◦ 망원 이용숲 조성(13,194주 식재 (교목 244주, 관목 12,950주)), 완충숲 조성(18,868주 식재 (교목 538주, 관목 18,330주)) ◦ 난지 이용숲 조성(12,369주 식재 (교목 413주, 관목 11,956주)), 완충숲 조성(18,439주 식재 (교목 378주, 관목 18,061주))
162	한강사업본부	자연형 호안 복원	2018~2021	8,700	3,605	◦ 공사완공 (광나루) ◦ 공사시행 (뚝섬·망원 '20. 4. ~)
163	도시기반시설본부	동북선 경전철 건설(민자)	2020~2025	1,616,188	20,874	◦지장수목 이설, 줄파기 및 토지보상 등(현재) ◦ 굴착 심의(2020. 5.30 완료), 교통소통대책(2020.9.24), 측량(2020.7~2020.12), 도로굴착신고(20.9.15 완료)
164	도시기반시설본부	진접선(4호선연장) 차량기지건설	2018~2026	533,455	38,631	◦ 공구별 공사 중: 공정률(5.09%) - 1공구(공정률 : 7.78%), 2공구(공정률 2.75%)
165	도시기반시설본부	하남선 광역철도건설(5호선연장)	2015~2022	374,564	45,495	◦1단계 구간 개통('20. 8. 8.) 구간 : 상일동역~하남풍산역(강일역 무정차), L=4.78km ◦2단계구간(상일동역~서울시계) : 공사 중(91.5%) 1-1공구 85% /- 1-2공구 96%
166	도시기반시설본부	신림~봉천터널 도로건설공사	2010~2023	550,700	23,000	◦ 터널 굴착 및 배수, 라이닝 구조물공사 진행 중 *10.10월 착공
167	도시기반시설본부	성산대교 성능개선공사	2012~2023	112,800	31,000	◦ 성산대교(북단) 성능개선 완료 및 양방향 개통성산대교(남단) 1단계 바닥판 교체 및 교통전환 완료 * 성산대교(북단) 공사 착공(17. 3), 성산대교(남단) 공사 착공(18.1) 성산대교(북단) 가교 개통('18.11.) ◦ 성산대교(북단) 가설교량 철거 중성산대교(남단) 2단계 교량바닥판 교체 완료 및 3단계 시공중
168	도시기반시설본부	국회대로 지하차도 및 상부공원화 사업	2017~2024	40,150	900	◦ (1단계) 토공, 가시설 설치 및 지하차도 구조물 공사 중('20.10.) * 국회대로 지하차도 실착공(19.1) ◦ (2단계) 공사발주 및 건설사업관리용역 계약절차 진행 중('20.10.) *기본 및 실시설계용역 착수(2단계, '17.11.)
169	도시기반시설본부	금천소방서 건립사업	2019~2021	21,300	10,411	◦ 휴막이공사 완료('20. 6.), 지상층 골조공사 진행 *19.11. : 공사 착공

연번	소관실국	과제명	사업기간	총사업비 (단위:백만원)	20년 편성액 (단위:백만원)	추진사항
170	도시기반시설본부	반포천 유역분리 터널공사	2015~2022	48,400	16,985	◦ TBM터널 굴착, 유출부 연결통로 공사 *착공(18.2)