

제303회 시의회 정례회
보건복지위원회

2021 주요업무보고

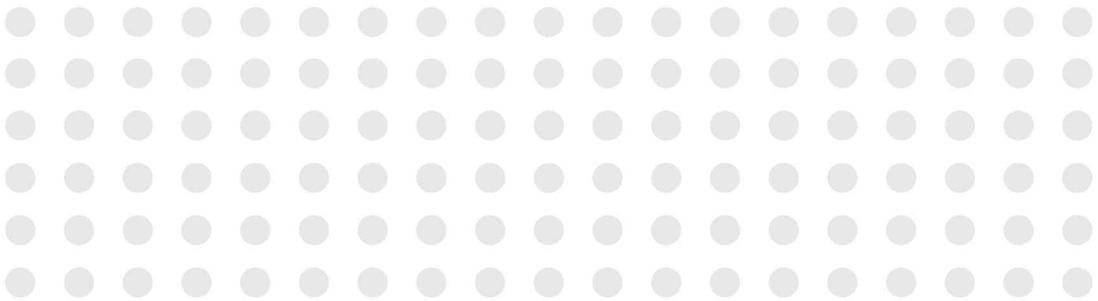
2021. 11

(서울특별시여성능력개발원)



I

일반 현황



I . 일반현황

1 시설 현황

- 시 설 명** : 서울특별시여성능력개발원 (시설장 : 신현옥)
- 소 재 지** : 서울시 마포구 마포대로89, 포스트타워 7층
- 개 원 일** : 2002.05.29.
- 운영법인** : (재)한국여성경제진흥원 (대표 : 이인식)
- 설립목적**
 - 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립 및 시행, 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 평가·조정·지원 등의 총괄
- 설립근거**
 - 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제4조(여성관련시설의 종류) 및 제7조(여성능력개발원의 명칭 및 기능 등)
- 주요기능**
 - 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
 - 여성발전센터와 여성인력개발센터의 총괄·조정·평가 및 지원
 - 여성의 일자리 발굴 및 취업·창업 촉진 사업 추진
 - 여성발전센터 및 여성인력개발센터 간 네트워크 구축 및 운영
 - 그 밖에 여성능력발전을 위해 필요하다고 시장이 인정하는 사업 추진

□ 주요연혁

- 2002.04 서울특별시 여성발전센터 설치 및 운영조례 개정
- 2002.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(1)
- 2002.09 개관
- 2005.05 (재)서울여성(현 서울시여성가족재단) 위탁운영 계약(2)
- 2005.11 서울특별시 여성관련시설의 설치·운영에 관한 조례 개정
- 2005.11 서울특별시동부여성플라자로 명칭 변경
- 2007.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2007.07 서울특별시여성능력개발원으로 명칭 변경
- 2008.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(3)
- 2011.05 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(4)
- 2014.05 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정
- 2014.09 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(5)
- 2014.10 서울특별시여성능력개발원 조직·기능분리 및 소재지 변경
- 2017.12 (재)서울시여성가족재단 위탁운영 계약(6)
- 2018.09 서울특별시여성능력개발원 소재지 변경
- 2021.03 (재)한국여성경제진흥원 위탁운영 계약(1)

□ 시설규모

- 건물연면적 589.73^m², 지상7층

| | | |
|---|------|------------------------------|
|  | 교육공간 | - 교육장 |
| | 사무공간 | - 원장실, 사무실, 회의실, 상담실, 정보화사무실 |
| | 기타 | - 직원 휴게실, 문서고 |

2

예산현황

 수입현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

| 구분 | 예산액 (A) | 수입액 (B) | 징수율 | 징수부진사유(향후 계획) |
|-------|------------|------------|-------|----------------|
| | | | B/A | (징수율 70%이하 사업) |
| 총계 | 4,780,031 | 4,341,367 | 90.8% | |
| 소계 | 4,780,031 | 4,341,367 | 90.8% | |
| 민간위탁금 | 4,780,031 | 4,341,367 | 90.8% | |
| 사업수입 | 0 | 0 | 0% | |
| 이월금 | 0 | 0 | 0% | |
| 법인전입금 | 0 | 0 | 0% | |

| | | | | |
|-------------|---------|---------|-------|--|
| 광역여성새로일하기센터 | 652,666 | 494,676 | 75.8% | |
|-------------|---------|---------|-------|--|

※ 2021년 여성능력개발원 총 예산액: 5,432,697 (민간위탁금:4,780,031/광역새일:652,666)

※ 2021년 여성능력개발원 총 수입액: 4,836,043 (민간위탁금:4,341,367/광역새일:494,676)

 세출현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

| 구분 | 예산액 (A) | 지출액 (B) | 집행률 | 집행부진사유(향후 계획) |
|-------|------------|------------|-------|---------------------|
| | | | B/A | (집행률 70%이하 사업) |
| 총계 | 4,780,031 | 3,399,835 | 71.1% | |
| 소계 | 4,780,031 | 3,399,835 | 71.1% | |
| 인건비 | 567,041 | 380,528 | 67.1% | - 시간외 수당, 연차수당 등 절감 |
| 사무관리비 | 576,812 | 451,387 | 78.3% | - |
| 재산조성비 | 0 | 0 | 0% | - |
| 사업비 | 3,636,178 | 2,567,920 | 70.6% | - |

| | | | | |
|-------------|---------|---------|-----|---|
| 광역여성새로일하기센터 | 652,666 | 471,269 | 72% | - |
|-------------|---------|---------|-----|---|

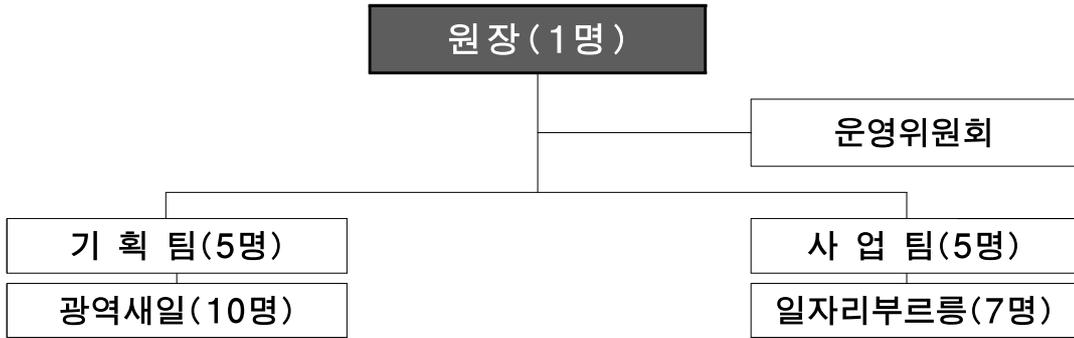
※ 2021년 여성능력개발원 총 예산액: 5,432,697 (민간위탁금:4,780,031/광역새일:652,666)

※ 2021년 여성능력개발원 총 지출액: 3,871,104 (민간위탁금:3,399,835/광역새일:471,269)

3

조직 및 인력

조직 : 원장 외 2개팀(기획팀, 사업팀)



인력 : 정원 11명 / 현원 9명

| 구분 | 계 | 원장 | 3급 | 4급 | 5급 |
|----|----|----|----|----|----|
| 정원 | 11 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| 현원 | 9 | 1 | 2 | 3 | 3 |

※ 정원 외 : 광역여성새로일하기센터 사업인력 10명, 일자리부르릉 사업인력 7명

운영위원회 현황(2021.3.30. 구성)

| 연번 | 직 위 | 성 명 | 현 직 | 비 고(임기) |
|----|-----|-----|--------------------------------|-----------------------|
| 1 | 위원장 | 이인식 | (재)한국여성경제진흥원 대표이사 | 당연직 |
| 2 | 위 원 | 오미영 | 서울특별시 여성일자리팀 팀장 | 당연직 |
| 3 | 위 원 | 이재현 | NPO스쿨 대표 | 2021.3.30.~2023.3.29. |
| 4 | 위 원 | 한상근 | 한국직업능력연구원 국가진로교육연구본부 선임연구위원 | 2021.3.30.~2023.3.29. |
| 5 | 위 원 | 심지현 | 숙명여자대학교 여성인적자원개발대학원 교수 | 2021.3.30.~2023.3.29. |
| 6 | 위 원 | 강경란 | 닐슨코리아 상무 | 2021.3.30.~2023.3.29. |
| 7 | 위 원 | 김우영 | 큰나무행정사 대표 / 행정사 | 2021.3.30.~2023.3.29. |
| 8 | 감 사 | 박윤중 | 안사회계법인 대표이사 / 회계사 | 2021.3.30.~2023.3.29. |

4

운 영 법 인

법인현황

- 법 인 명 : (재)한국여성경제진흥원
- 설 립 일 : 2009.04.01. (기획재정부 설립허가 2009.04.15.)
- 소 재 지 : 서울시 서초구 남부순환로 2433-7(서초동, 서전빌딩 201호)
- 대 표 자 : 이인식 (前여성가족부 차관, 前기획예산처 행정개혁팀장)

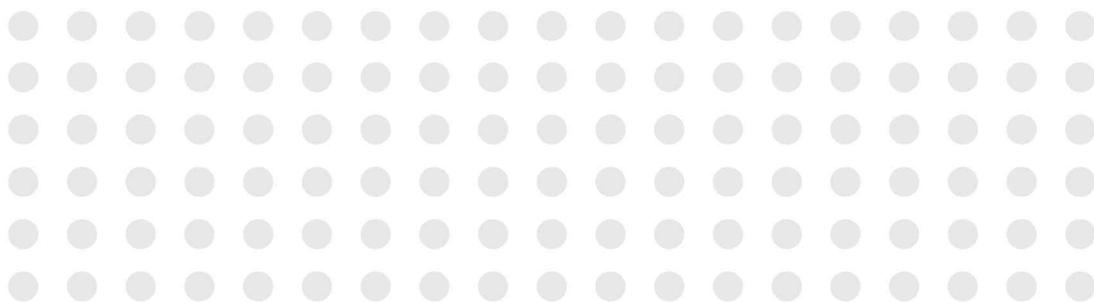
법인이념

- 설립목적 : 여성경제 진흥을 통한 한국경제의 선진화,
성숙한 양성평등 경제 환경 조성
- 운영원칙 : 여성경제인의 역량 결집, 여성의 경제적 권한 향상,
여성가족 친화적 기업문화 조성
- 주요기능
 - 국내외 여성경제인의 네트워크 및 여성·가족 친화적 사회 환경 조성
 - 여성인력개발 및 활용, 여성경제인 지원
 - 여성경제 진흥정책 연구개발 및 정책 협력



II

향방영차



II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

| | | | |
|----------|---|--|--|
| 미션 | 지속가능한 여성일자리 환경 조성을 통한 서울시 여성의 경제적 지위 향상 | | |
| 비전 | 서울시 여성일자리 및 여성인재양성의 핵심 플랫폼 | | |
| 전략 목표 | 여성고용 위기 해소를 위한 일자리 정책 및 사업 확대 | 서울시 여성의 일자리 종합지원을 위한 플랫폼 기능 강화 | 여성일자리 트렌드에 맞춘 직업훈련 개발 및 인프라 구축 |
| 전략 과제 | <ul style="list-style-type: none"> · 여성일자리 정책 제안 및 공론화를 위한 포럼 개최 · 코로나 피해 직종 여성의 연대와 지원을 위한 커뮤니티 구축 · 종사자 및 여성재직자 역량개발 프로그램 운영 · 코로나로 인한 고용위기 청년여성 취업지원 및 직무능력 개발 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 여성의 일자리 종합 지원을 위한 온-오프라인 일자리 플랫폼 구축 및 운영 · 서울시여성인력개발기관의 성과공유 및 환류기능 강화 · 일자리 지형변화에 맞춘 여성일자리 통합박람회 개최 · 서울시 여성일자리 통합 홍보 활성화, 통합관리 시스템 설계 | <ul style="list-style-type: none"> · 코로나 피해 직군 여성의 지원을 위한 전략사업 운영 · 청년여성 전문인력 양성을 위한 파일럿 프로그램 개발 · 미래 여성 유망직종 프로그램 확산 · 고용위기 여성일자리 전망과 직업훈련 지원전략 연구 · 이러닝 전환을 위한 교육 인프라 구축방안 연구 |
| 추진 전략 | 서울시여성능력개발원 기능 강화 | | 여성 더 좋은 일자리 활성화 지원 |

□ 2021년 주요사업

(단위: 천 원)

| 구분 | 사업명 | 예산 | 집행액 | 집행률 |
|-----------------------------------|---|-----------|-----------|-------|
| 서울시 여성능력개발 원 기능강화 사업 | 서울시여성인력개발기관 역량 강화 - 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅, 종사자교육 | 66,000 | 42,157 | 63.9% |
| | 여성일자리 네트워크 구축 - 권역별 서울시 여성일자리 네트워크 구축 및 운영 - 서울시 여성일자리 정책포럼 - 여성인력개발기관장 네트워킹 | 48,000 | 24,709 | 51.5% |
| | 서울우먼업 통합홍보 - 언론보도, 온라인 채널운영 - 신규 홍보 콘텐츠 개발 | 30,000 | 27,218 | 90.7% |
| | 커리어 하이(hi) 스쿨 - 강사 및 법정의무교육 교육지원 - 커리어 아카데미 프로그램 - 청년맞춤 교육 프로그램 | 57,000 | 42,451 | 74.5% |
| | 서울시 여성일자리 박람회 | 110,000 | 82,311 | 74.8% |
| | 찾아가는 취업지원 서비스 일자리 부르릉 | 268,544 | 201,109 | 74.9% |
| 통합전산망 유지 관리 | 서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 | 759,322 | 573,261 | 75.5% |
| 여성 더좋은 일자리 활성화 지원사업 | 여성미래일자리 발굴 및 확산 - 포스트코로나 전략사업 운영 - 청년여성 팝업프로그램 시범 운영 - 3040신기술 선도인력 양성과정 운영 - 미래유망직종 프로그램 확산 - 지역 특화과정 지원 - 여성인력개발기관 취업프로그램 지원 - 여성일자리 조사 연구사업 | 1,437,312 | 1,364,428 | 94.9% |
| | (공약)서울우먼업 인턴십 | 600,000 | 210,275 | 35.0% |
| 총 계 | | 3,376,178 | 2,567,920 | 70.6% |
| 서울 광역 여성 새로 일하기 센터 | 광역새일사업 - 여성창업지원 - 일자리기관 네트워크 구축 및 새일센터 연계 - 새일센터 종사자교육 - 부진센터 컨설팅 및 우수사례 발굴 - 기업 맞춤형 여성일자리 수요조사 및 직업훈련프로그램개발 | 64,800 | 46,637 | 71.9% |
| | 경력단절 예방지원 - 여성고용유지지원 사업 - 직장문화개선지원 사업 - 경력단절예방 협력망구축 사업 - 경력단절여성 인식개선 사업 - 지역자율형 사업 | 259,724 | 195,593 | 75.3% |
| 총 계 | | 324,524 | 242,230 | 74.6% |

※ 총 예산(안)에서 사업비 성격이 아닌 인건비, 운영비, 인센티브 항목은 제외

□ 2021년 여성능력개발원 주요사업 추진실적

| 구분 | 사업명 | 지표단위 | 성과목표 | 추진실적 |
|---------------------------|--|---|---|---|
| 서울시 여성능력개발원 기능강화 사업 | 서울시여성인력개발기관 역량 강화 - 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 - 여성인력개발기관 종사자 교육 | 운영평가 실시 우수사례 발굴 종사자 교육 - 교육만족도 - 교육수료율 | 23개 기관 5건 이상 4.3 이상 85% 이상 | 진행중 |
| | 여성일자리 네트워크 구축 - 서울시 여성일자리 네트워크 운영 신규 - 서울시 여성일자리 포럼 - 여성인력개발기관장 네트워크 | 여성일자리 네트워크 운영 여성일자리 포럼 여성인력개발기관장 간담회 | 4회 2회 2회 | 3회 2회 1회 |
| | 서울우먼업 통합홍보 - 언론보도, 온라인 홍보 채널운영 - 신규 홍보 콘텐츠 개발 신규 | 언론매체 보도 신규 모바일 뉴스레터 발행 신규 홍보콘텐츠 개발 | 330건 10회 8건 | 300건 8회 7건 |
| | 커리어 하이(hi) 스쿨 - 강사 및 법정외무교육 교육지원 - 커리어 아카데미 프로그램 - 청년 맞춤형 교육 프로그램 신규 | 강사 및 법정외무 교육 운영 - 교육생 만족도 - 교육 수료율 재직자 프로그램 운영 청년 맞춤형 교육 프로그램 운영 - 현직자 직무 세미나 - 특성화고 및 대학 특강 - 커뮤니티 운영 | 6회 4.3 이상 85% 이상 6회 1회 12회 3분야 | 6회 4.37 100% - 1회 13회 1분야 |
| | 서울시 여성일자리 박람회 | 통합박람회 개최 기관별 개최 참여인원 취업자 박람회 참여 기업 | 1회 10회 2,500명 250명 400개 | 진행중 2회 진행중 진행중 진행중 |
| | 찾아가는 여성일자리 플랫폼 '일자리 부르릉' - 온라인 취업지원 서비스 운영 신규 - 공공-민간 일자리 정보 제공 | 온라인 취업지원 (구인,구직,상담, 프로그램) 신규 이용자 발굴 및 연계 서울 공공-민간일자리 정보제공 일자리 유관행사 지원 및 홍보 | 1,200건 3,000명 800건 40회 | 1,195건 2,814명 1,090건 34회 |
| 통합전신망 유지 관리 | 서울시 여성일자리 통합정보망 - 통합시스템 운영 및 유지보수 | 서비스가용성 고객만족도 정보화 전략수립 | 98% 96% - | 진행중 |
| 여성 더좋은 일자리 활성화 지원사업 | 여성미래일자리 발굴 및 확산 - 포스트코로나 전략사업 운영 신규 - 청년여성 팝업프로그램 시범 운영 신규 - 3040신기술 선도인력 양성과정 운영 - 미래유망직종 프로그램 확산 - 지역 특화과정 지원 - 여성인력개발기관 취업프로그램 지원 - 여성 일자리 조사연구사업 신규 | 포스트코로나 전략사업 청년여성 팝업프로그램 3040신기술과정운영 미래유망직종 확산 지역특화 취업률 지역특화 수료율 취업프로그램 지원 건수 여성 일자리 연구보고서 | 2개 2개 4개 5개 5개 65% 85% 23개 2건 | 3개 2개 5개 5개 진행중 진행중 23개 2개 |
| | 서울우먼업인턴십 공약사업 - 참여기관 43개 기관(공공부문) - 참여인원 62명 | 사전직무교육 참여자(교육실습생)만족도 현장실습 수료율 | 4회 80% 85% | 4회 진행중 진행중 |

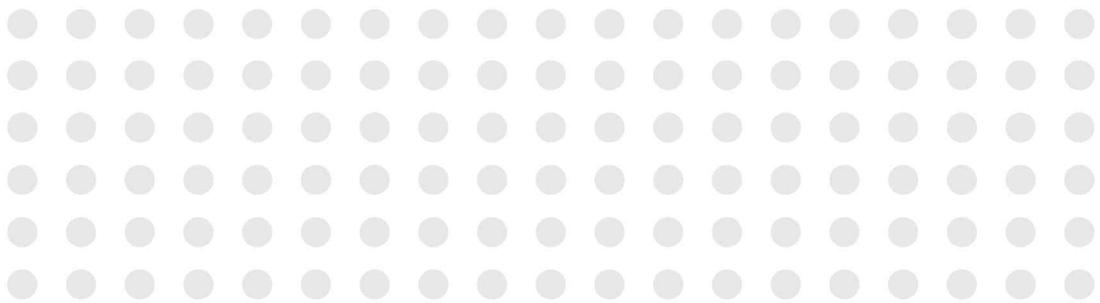
□ 2021년 서울광역여성새로일하기센터 주요사업 추진실적

| 구분 | 사업명 | 성과목표 및 추진실적(2021.9.30.기준) | | | |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------------|
| | | 지표단위 | 성과목표 | 추진실적 | |
| 광역새일센터사업 | 여성(예비)창업지원 | 창업정보 제공 | 10회 | 6회 | |
| | | 창업상담사협의회 | 2회 | 1회 | |
| | | 창업기관협력망 | 2회 | 2회 | |
| | | 창업 멘토링 컨설팅 지원 | 30회 | 18회 | |
| | | 성과공유회 | 1회 | - | |
| 광역새일센터사업 | 일자리기관 네트워크 구축 및 새일센터 연계 | 여성일자리협력망 | 2회 | 2회 | |
| | | 실무자 협의회 및 센터장 간담회 | 7회/1회 | 4회/0회 | |
| | | 통합홍보 | 1건/40회 | 2건/41회 | |
| | | 종사자 교육 및 워크숍 | 교육 6회 워크숍 1회 만족도 4.2점 이상 | 교육 6회 - 진행 중 | |
| | | 새일센터 역량제고 | 새일센터 기관컨설팅 종사자 간 멘토링 프로그램 | 5개 기관 10명 내외 | 5개 기관 12명 |
| 광역새일센터사업 | 기업 맞춤형 여성일자리 수요 조사 및 직업훈련 프로그램 개발 | 설문개발 및 수요조사 | 2회 | FGI 2회 | |
| | | 기업맞춤형 직업훈련 프로그램(안) 도출 | 1건 | 1건 | |
| | | 구직준비단계 상담 및 교육 | 25회, 500명 | 13회, 340명 | |
| | | 진단검사 프로그램 개발 | 1건 | 추진 중 | |
| | | 경력단절여성 직장적응 및 복귀지원 프로그램 | 1건 | 추진 중 | |
| 경력단절 예방지원사업 | 여성고용유지지원 | 재직여성 동아리 운영 | 9팀(36명) | 9팀(38명) | |
| | | 직장문화개선지원 | 기업컨설팅 일생활균형 교육 및 워크숍 | 20개 기업 교육 15회 | 24개 기업 5회 |
| | | 경력단절예방 협력망 구축 | 유관기관 협력망 및 실무자 협의회 전문가 양성 교육 기업 수요조사 | 2회/2회 60명 1건 | 3회/1회 57명 추진 중 |
| | | 경력단절여성 인식개선 사업 | 경력단절예방 캠페인 경력단절예방의 날 기념 토크콘서트 우수사례 발굴 및 확산 | 1회 1회 1건 | 1회 1회 - |
| | | 지역자율형사업 (여성고용유지사업 모델 시범운영) | 전문가 연계 상담(경력유지상담) 경력개발 커리어 그룹코칭 일생활균형 교육 조직진단 교육 인사노무 교육 | 85회 5개 팀(20회) 9개 기업 1회 1회 | 20회 5개 팀(9회) 5개 기업 - - |



III

2021년 주요업무 추진현황



Ⅲ . 2021년 주요업무 추진현황

| | | |
|----------|----------------------------|--|
| 1 | 서울시여성능력개발원 기능강화 사업 | |
| | 1) 서울시여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 | |
| | 2) 여성일자리 네트워크 구축 | |
| | 3) 서울우먼업 통합홍보 | |
| | 4) 커리어 하이(hi)스쿨 | |
| | 5) 서울시 여성일자리 박람회 | |
| | 6) 찾아가는 여성일자리 플랫폼 ‘일자리부르릉’ | |
| 2 | 통합전산망 유지 관리 | |
| | 7) 서울시 여성일자리 통합정보망 | |
| 3 | 여성 더좋은 일자리 활성화 지원사업 | |
| | 8) 여성미래일자리 발굴 및 확산 | |
| | 9) 서울우먼업 인턴십 | |
| 4 | 서울여성광역새로일하기센터 | |
| | 10) 서울광역새일사업 | |
| | 11) 경력단절예방지원사업 | |

1. 서울시 여성능력개발원 기능강화 사업

- 1) 서울시여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅
- 2) 여성일자리 네트워크 구축
- 3) 서울우먼업 통합홍보
- 4) 커리어 하이(hi)스쿨
- 5) 서울시 여성일자리 박람회
- 6) 찾아가는 여성일자리 플랫폼 ‘일자리부르릉’

1 서울시여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시여성인력개발기관 23개소 운영평가 수행
 - 서울시여성인력개발기관 종사자 교육 운영
 - 서울시여성인력개발기관 우수사례 성과공유
- 소요예산 : 66,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 사업수행계획 수립 : '21. 1~2월
- 평가지표 자문회의 운영 및 인력개발센터 의견수렴 : '21. 3~7월
- 평가지표 설명회 및 종사자 교육 : '21. 7월
- 평가위원 구성 및 위촉 : '21. 7월
- 평가자료 제출 및 평가위원 평가(워크숍 포함) 실시 : '21. 8~10월
- 23개 기관 현장점검 실시 및 평가결과 1차 취합 : '21. 9월
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|------------------------|--------|--------|-------|----|
| 서울시여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 | 66,000 | 42,157 | 63.9% | |

향후추진계획

- 평가위원 강평회 : '21. 10월
- 평가실시 및 정성평가 이의신청 접수 : '21. 10~11월
- 2022년 운영평가를 위한 이용자만족도 조사 : '21. 11~12월
- 평가결과 통보 및 인센티브 지급 : '21. 11~12월
- 2022년 평가지표 개선을 위한 실무자 간담회 : '21. 11~12월
- 우수사례 성과공유회 개최 및 기관장 강평회 : '21. 12월
- 인센티브 정산보고 및 사업 정산·결과보고 : '21. 12월

작성자

기획팀장 강기순(☎590-1910)

담당: 허호경 주임(☎590-1913)

2 여성일자리 네트워크 구축

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성일자리 네트워크 구축 및 운영
 - 서울시 여성일자리 포럼 개최
 - 서울시여성인력개발기관 기관장 네트워킹
- 소요예산 : 48,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 상반기 서울시여성인력개발기관 기관장 간담회 : '21. 2월
- IT여성기업인협회와 네트워크 간담회 운영 : '21. 4월
 - 직업훈련 프로그램 개발 및 운영 논의, 업무협약 체결
- 여성경제인협회 서울지회와 네트워크 간담회 운영 : '21. 5월
 - 여성창업자 지원사업 기획 및 운영 논의, 업무협약 체결
- 여성능력개발원-IT협회-강동센터 네트워크 간담회 운영 : '21. 6월
 - IT여성기업 대상 기업맞춤 프로젝트 회계 교육과정 기획
- 빅데이터 주제 미니포럼 여성일자리 오픈테이블 개최 : '21. 7월
 - 주제 : 빅데이터는 어떻게 여성일 자리를 만드는가
- IT·SW 주제 미니포럼 여성일자리 오픈테이블 개최 : '21. 9월
 - 주제 : IT·SW 분야 여성일 자리의 기회를 찾아서
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------------|--------|--------|-------|----|
| 여성일자리 네트워크 구축 | 48,000 | 24,709 | 51.5% | |

향후추진계획

- 서울시 여성일자리 포럼 개최 : '21. 11월
- 서울시 여성일자리 네트워크 운영 : '21. 12월

작성자

기획팀장 강기순(☎590-1910)

담당: 장혜연 과장(☎590-1912)

3 서울우먼업 통합홍보

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 보도자료 배포, SNS 채널 운영, 뉴스레터 발행
 - 서울우먼업 홍보 콘텐츠 개발 및 통합홍보
 - 여성인력개발기관 홍보지원 및 홍보 네트워크
- 소요예산 : 30,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 언론 보도자료 배포 및 서울우먼업 뉴스레터 발행 : '21. 3~10월
- 인스타그램, 블로그, 페이스북, 유튜브, 카카오톡 채널 등 SNS 운영 : '21. 3~10월
- 서울우먼업 신규 홍보 콘텐츠 개발 및 통합홍보 : '21. 3~10월
 - 서울시여성인력개발기관 교육수료생 취업/창업 우수사례 인터뷰
 - 서울우먼업X디자인스튜디오키(여성창업자) 콜라보 SNS 디자인 개발
 - 참여자 인터뷰를 통한 잡블레스유, 자라다 등 사업홍보 영상 제작
- SNS 설문조사 이벤트를 통한 일자리 의견조사 : '21. 8, 10월
 - 1차 주제 : 메타버스 출근이 현실이 되는 시대
 - 2차 주제 : 승진보다 내주식이 먼저인 요즘세대의 일과 재테크
- 여성인력개발기관 홍보담당자 '메타버스' 간담회 개최 : '21. 8월
 - 메타버스 활용 사업운영 아이디어 제안 및 보도자료 작성법 특강
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|------------|--------|--------|-------|----|
| 서울우먼업 통합홍보 | 30,000 | 27,218 | 90.7% | |

향후추진계획

- 서울우먼업 신규 홍보 콘텐츠 개발 및 통합홍보 : '21. 12월

작성자

기획팀장 강기순(☎590-1910)

담당: 장혜연 과장(☎590-1912)

4 커리어 하이(hi) 스쿨

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 1) 여성인력개발기관 강사교육 및 법정 의무교육 운영
 - 여성인력개발기관 출강 강사 대상 교육 운영
 - 여성인력개발기관 종사자 및 강사 대상 법정 의무교육
 - 2) 여성근로자 맞춤형 교육 프로그램 운영
 - 여성근로자 역량강화 및 네트워킹 프로그램 운영
 - 시니어 디지털 리터러시 증진 프로젝트
 - 3) 청년 맞춤 교육 프로그램 운영
 - 현직자 직무 세미나, 특성화고 및 대학 특강, 커뮤니티 운영
- 소요예산 : 57,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 교육 운영을 위한 세부사업계획 수립 : '21. 2~3월
- 서울시여성인력개발기관 종사자 및 강사 법정 의무교육 운영 : '21. 5~9월
- 서울시여성인력개발기관 출강 강사 역량강화교육 운영 : '21. 6~7월
- 청년 맞춤 교육 프로그램 운영 : '21. 5~8월

| 계 | 운영횟수 | 신청인원 | 수료인원 | 수료율 | 만족도 (5점 척도) | |
|------------------|--------------|-------|-------|--------|----------------|--------|
| 종사자 및 강사 법정 의무교육 | 4회 | 1270명 | 1270명 | 100.0% | 4.33점 | |
| 강사 역량강화교육 | 2회 | 107명 | 107명 | 100.0% | 4.41점 | |
| 청년 맞춤 교육 | 커뮤니티(문화·예술) | 1회 | 7명 | 7명 | 100.0% | 4.79점 |
| | 현직자 직무 세미나 | 1회 | 219명 | 202명 | 92.24% | 97.05% |
| | 특성화고 및 대학 특강 | 13회 | 652명 | 605명 | 92.79% | 97.12% |

※ 법정 의무교육 1회 운영 시, 성희롱 예방교육, 개인정보 보호교육, 직장 내 장애인 인식 개선교육, 퇴직연금교육, 산업 안전 보건교육, 인권교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시

※ 커뮤니티 3개 분야(문화·예술, 교육서비스, 여행업) 중 문화·예술 분야만 종료, 나머지 2개 분야 진행 중

※ 현직자 직무 세미나·특성화고 및 대학 특강, 만족도는 100점 만점 척도임

○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------------|--------|--------|-------|----|
| 커리어 하이(hi) 스쿨 | 57,000 | 42,451 | 74.5% | |

향후추진계획

- 여성근로자 맞춤형 교육 프로그램 운영 : '21. 10~12월
- 청년 맞춤 교육 프로그램 운영 : '21. 10~12월
- 사업정산 및 결과보고 : '21. 12월

5 서울시 여성일자리 박람회

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성인력개발기관의 박람회 수요조사 실시
 - 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 및 지원 홍보
 - 서울시 여성일자리 박람회 개최
 - 서울시 여성일자리 박람회 결과 취합
- 소요예산 : 110,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 여성일자리 박람회 권역별 수요조사 실시 : '21. 1~2월
- 서울시 여성일자리 박람회 연간계획 수립 : '21. 2~3월
- 서울시 여성일자리 박람회 공모 심사 및 승인 : '21. 3~4월
 - 사업공모 14개 여성인력개발기관 접수 및 선정
- 서울시 여성일자리 기관별 박람회 운영 : '21. 6~11월
 - 기관별 박람회 일정 변경 및 온·오프라인 운영 현황

| 박람회 | 온라인 통합 | 기관별 박람회 | 비고 |
|-----|----------------------------------|--|----|
| 구분 | 서울우먼업 온라인 11.29.(월)~12.03.(금) | - 총 14개 기관 중 2개 진행 ·은평센터 : 6.28.(월)~7.09.(금) ·강서센터 : 9.08.(수)~9.09.(목) | |

- 서울시 여성일자리 온라인 통합 박람회 준비 : '21. 9월~
 - 온라인 통합박람회 구인·구직자 대상 홍보 및 일자리 콘텐츠 준비
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------------|---------|--------|-------|----|
| 서울시 여성일자리 박람회 | 110,000 | 82,311 | 74.8% | |

향후추진계획

- 서울시 여성일자리 박람회 개최 : '21. 10월~11월
 - 통합(온라인)박람회(1회) 및 기관 박람회(12회)
- 서울시 여성일자리 박람회 사업결과 및 정산보고 : '21. 11월~12월

6 찾아가는 여성 일자리 플랫폼 '일자리부르릉'

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 여성을 위한 일자리 플랫폼 구축, 운영을 통한 취업 지원
 - 서울시 여성 공공 일자리 정책 정보제공 및 공공서비스 홍보
 - (온라인, 오프라인) 서울시 여성인력개발기관 일자리 사업 지원
 - 온라인(비대면) 상담 채널 및 온라인 취업 지원 프로그램 운영
- 소요예산 : 268,544천원

추진실적('21. 9월말)

- (온라인) 채널 활용 취업 지원(구인,구직,진로 상담, 취업지원 프로그램 운영)

| 채널별 실적 | | | | | | 상담내용별 실적 | | | | | |
|--------|------|------|------|------|------|----------|-------|------|----|--------|-----|
| 총계 | 홈페이지 | ZOOM | 카카오톡 | 유선전화 | 이메일 | 총계 | 구인,구직 | 직업훈련 | 창업 | 취업프로그램 | 기타 |
| 1,195건 | 44건 | 262건 | 12건 | 382건 | 495건 | 1,195건 | 670건 | 22건 | 0건 | 489건 | 14건 |

- 여성인력개발기관 신규 이용자 발굴 및 연계자 : '21.1월~9월

| 총 상담인원 | 총 연계인원 | 구직자 | 직업훈련 | 구인 | 창업 |
|--------|--------|--------|------|-----|----|
| 3,820명 | 2,814명 | 2,708명 | 56명 | 41명 | 9명 |

- 서울시 공공알리 및 정책정보제공실적 / 찾아가는 유관행사 참여 실적(박람회, 지역행사 등)

| 총계 | 공공정책& 일자리 | 민간일자리 | 행사 참여 목표 | 참여실적 | 목표달성률 |
|---------|-----------|-------|----------|------|-------|
| 1,360 건 | 1,090건 | 270 건 | 40회 | 34회 | 85% |

- 서울시 청년여성 취업역량 강화 프로그램 (서울시 소재 특성화고,2~3년제 대학/9.30.기준)

| 총 참여 학교 | 프로그램 만족도 | 총 참여인원 | 개별상담 | 입사서류 개별 지도 | 직무 맞춤 모의면접 | 상위취업감사회참석 |
|---------|----------|--------|------|------------|------------|-----------|
| 31개교 | 98.5% | 1,194명 | 167명 | 436명 | 385명 | 206명 |

- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

| 사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------------------------|----------|---------|--------|----|
| 찾아가는 여성 일자리 플랫폼 '일자리부르릉' | 268,544원 | 201,109 | 74,89% | |

향후추진계획

- 서울시 청년여성 취업역량 강화 프로그램 : '21. 10~12월
- 찾아가는 서울시 여성 취업지원 서비스 : '21. 10~12월
- 여성인력개발기관 실무자 간담회 및 협력학교 관계자 간담회 : '21. 11~12월
- 일자리부르릉 사업결과 및 정산보고서 작성 : '21. 12월

작성자

사업팀장 강지환(☎590-1920)

담당: 일자리부르릉 김선희 (☎590-1930)

2. 통합전산망 유지관리

7) 서울시 여성일자리 통합정보망

7 서울시 여성일자리 통합정보망

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시여성인력개발기관 정보화시스템 통합 운영 및 유지보수
 - 서울시여성인력개발기관 전산보안강화 및 운영지원
 - 비대면 사회에 대비한 사용 용이성 기술 도출
 - 노후화된 H/W, S/W 개선을 통한 IT 인프라 성능 향상
 - 서울시여성인력개발기관 BPR/ISP 개선안 시스템 반영
- 소요예산 : 759,322천원

추진실적('21. 9월말)

- 21년 통합정보망 유지보수 용역 사업자 선정 및 착수 : '20. 12월
- 그룹웨어 및 온라인 시스템 시범운영기관 수요조사 : '21. 3월
- 그룹웨어 구축 3개 여성인력개발기관 선정 및 구축 : '21. 6월
 - 용산, 영등포, 종로여성인력개발센터 그룹웨어 시범운영 기관 선정
 - 그룹웨어 구축을 위한 조달청 물품 구입 및 업체 계약 후 구축 진행
- 서울시여성인력개발기관 BPR/ISP 매뉴얼 워크숍 : '21. 7월
 - 여성인력개발기관 업무 매뉴얼 검토 및 시스템 개선 내용 점검
- 서울시여성인력개발기관 비대면 강의시스템 시범 운영 : '21. 8~9월
- 안정적인 홈페이지 운영을 위한 스토리지 구매 : '21. 9월
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|-----------------|---------|---------|-------|----|
| 서울시 여성일자리 통합정보망 | 759,322 | 573,261 | 75.5% | |

향후추진계획

- 3개 여성기관 그룹웨어 구축완료 : '21. 11월
- 2022년도 정보화사업 유지보수 우선협상자 선정 및 계약 : '21. 12월
- 서울시 여성일자리 통합정보망 사업결과 및 정산보고서 작성 : '21. 12월

작성자

사업팀장 강지화(☎590-1920)

담당: 김 민 과장(☎590-1921)

3. 여성 더 좋은 일자리 활성화 지원 사업

- 8) 여성미래일자리 발굴 및 확산
- 9) 서울우먼업 인턴십

8

여성미래일자리 발굴 및 확산 사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - (신규)포스트코로나 전략사업, 청년여성 팝업프로그램 과정 공모 및 선정, 운영
 - 3040신기술 선도인력 양성프로그램, 미래유망 전략직종 프로그램 확산, 지역특화 교육프로그램 과정 공모 및 선정, 운영
 - 서울시여성인력개발기관(23개소) 취업프로그램 지원
 - 여성 일자리 조사연구사업
- 소요예산 : 1,437,312천원

추진실적('21. 9월말)

- 사업계획 수립 및 사업설명회 개최 : '21. 1~3월
 - 사업 운영매뉴얼 및 지침 안내, 사업 공모 및 선정관련 추진 일정 공지 등
- 사업 공모 및 심사위원회 운영, 사업 홍보 및 교육생 모집 : '21. 4~9월
 - 서울시 23개 여성인력개발기관 대상의 사업 공모 및 선정(총 25개), 사업비 교부 등
- 중간 점검 실시 및 운영 실적 관리 : '21. 7~11월
 - 사업별 운영 실적(총 23개 기관, 25개 과정)

| 구분 | 선정기관 | 선정과정 | 운영실적 |
|-------------|------|------|--|
| 지역·기업특화 | 10개 | 10개 | 10개 과정 선정 / 10개 과정 운영 중/ (교육인원 : 170명) |
| 3040 신기술 선도 | 5개 | 5개 | 5개 과정 선정 / 5개 과정 운영 중/ (교육인원 : 87명) |
| 여성유망직종 확산 | 5개 | 5개 | 5개 과정 선정 / 5개 과정 운영 중/ (교육인원 : 92명) |
| 포스트코로나 전략사업 | 3개 | 3개 | 3개 과정 선정 / 3개 과정 운영 중/ (교육인원 : 50명) |
| 청년여성 팝업프로그램 | 2개 | 2개 | 2개 과정 선정 / 2개 과정 운영 중/ (교육인원 : 34명) |

※ 운영기관 23개 기관: 운영기관 중 중복지원 기관 (북부, 종로)

- 여성 일자리 조사연구사업 : '21. 1~9월
 - IT소프트웨어분야 기업 구인 수요 및 SW직무역량조사 조사업체 선정 및 FGI 진행 등
 - 서울시여성인력개발기관 디지털 전환을 위한 인프라 구축방안 현장조사(10곳), 종사자 및 전문가 그룹인터뷰(서면질의) 등 진행
 - 경력단절여성을 위한 디지털리터러시교육 직무역량 프레임워크 개발
 - 서울시 여성일자리 지표(경제활동인구 등) 서울우먼업 게시(5회)

예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|-----------------|-----------|-----------|-------|----|
| 여성미래일자리 발굴 및 확산 | 1,437,312 | 1,364,428 | 94.9% | |

향후추진계획

- 사업 운영기관 현장 중간점검 결과보고 : '21. 10월
- 사업 결과보고 및 정산보고(총23개기관) : '21. 11~12월
- 조사연구사업 수행 및 연구보고서 발간 : '21. 10~12월

9

서울 우먼업(Woman Up) 인턴십

사업개요

- 기 간 : 2021년 8월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울 우먼업 인턴십 사업계획 수립 및 사업 추진 홍보
 - 서울 우먼업 인턴십 사업 참여자(교육 실습생) 모집 및 선발
 - 3) 사업참여자 사전직무교육 프로그램 운영
 - 4) 현장실습 운영(4개월)
 - 5) 만족도 조사 실시 및 사후관리
- 소요예산 : 600,000천원

추진실적('21. 9월말)

- 서울우먼업 인턴십 사업계획 수립 및 사업 추진 홍보 : '21. 8~9월
 - 서울시(참여기관 및 직무 발굴), 여성능력개발원(인턴십 프로그램 운영)
 - 참여대상: 9개분야 전문자격증 소지 경력단절여성(만18세 이상)
 - ※ 직업상담사, 평생교육사, 사회복지사, 주거복지사, 보육교사, 간호사, 학예사, 사서, 전산자격증
 - 참여기관: 서울시, 투자출연기관, 민간위탁기관 등 43개 기관 62명
- 사업참여자(교육실습생) 모집 및 선발, 사전직무교육 : '21. 8~9월
- 서울우먼업 인턴십 현장실습 운영(4개월) : '21. 9~12월
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|----------------------|---------|---------|-------|----|
| 서울 우먼업(Woman Up) 인턴십 | 600,000 | 210,275 | 35.0% | |

향후추진계획

- 서울우먼업 인턴십 현장실습 운영(4개월) : '21. 10~12월
- 사업정산 및 결과보고 : '21. 11~12월
- 인턴십 만족도 조사 실시 및 사후관리 : '22. 1월

작성자

사업팀장 강지환(☎02-590-1920) 담당: 사업팀 허순정 과장 (☎02-590-1922)

4. 서울광역시

여성새로일하기센터

10) 서울광역시새일 사업

11) 경력단절예방지원 사업

10 서울광역새일사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성(예비) 창업자 지원 및 자원공유
 - 일자리 기관 네트워크 및 새일센터 연계
 - 새일센터 종사자 역량강화 및 기관 역량제고
 - 기업맞춤형 직업교육훈련 프로그램
- 소요예산 : 64,800 천원

추진실적('21. 9월말)

- 창업기관 연계(2회) 및 종사자교육(3회), 창업컨설팅(10개팀) : '21. 3~9월
 - 창업기관협력망 운영, 지역센터 창업전담인력 교육, 여성창업팀 10개 컨설팅 지원
 - 서울지역 여성창업기관(여성발전센터, 스페이스살림, 서울여성공예센터) 협력망 운영
- 일자리협력망구축(2회), 새일센터실무자협의회(7회), 기관장간담회(1회), 통합홍보 : '21. 3~4월
 - 전경련, 산업인력공단, 창업관련 유관기관 협력망 회의, 새일센터 실무자 소회의 개최,
 - 지역새일센터 직업교육훈련프로그램 통합홍보를 위한 웹진 발간(2회)
- 새일 종사자 교육(6회), 새일센터 역량제고 컨설팅 및 멘토링 : '21. 3~9월
 - 노동시장트랜드, 고부가가치 작종 교육, 5개 기관 대상 3회 컨설팅, 종사자 멘토링 프로그램 운영
- 온라인 직업훈련 콘텐츠 개발, 새일센터 직훈운영 지원(강사지원) : '21. 5~9월
 - 직훈관련 온라인교육 콘텐츠 개발(1종), 지역새일센터 직훈프로그램 운영 지원(종로, 성북, 용산)
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|------------------|--------|--------|-----|----|
| 서울광역여성새로일하기센터 사업 | 64,800 | 46,637 | 72% | |

향후추진계획

- 창업컨설팅 성과공유회 : '21. 11월
- 지역새일센터 실무자협의회 및 기관장 간담회 : '21. 10~11월
- 종사자 멘토링 간담회 및 직훈운영지원 관련 강사 간담회 : '21. 10~11월

작성자

서울광역새일 팀장 윤성인(☎590-1940) 담당: 배미영, 김주옥, 최나영, 정지혜(☎590-1941)

11 경력단절예방지원 사업

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 여성고용유지지원을 위한 교육, 프로그램 개발, 재직여성 동아리 운영
 - 찾아가는 직장문화개선 컨설팅 및 일생활균형 교육
 - 경력단절예방을 위한 협력망 구축
 - 온오프라인 홍보, 창업아이디어 공모전, 토크콘서트, 우수사례 발굴 및 확산 등 인식개선
- 소요예산 : 259,724 천원

추진실적('21. 9월말)

- 구직 여성 특강(25회), 관련 프로그램 개발(2종), 재직여성 동아리 지원 : '21.3~9월
 - 특성화고, 대안학교 등 특강(12회), 직장적응 및 복귀지원 프로그램 개발, 여성의 이·전직 진단프로그램 개발, 재직여성 '자라다 그룹코칭' 9개 팀
- 직장문화개선 컨설팅(20개 기업 총 60회), 일생활균형 교육(15개 기업) : '21.3~9월
 - 기업당 총 3회 컨설팅(20개 기업), 컨설팅 연계한 일생활균형 교육(8개)
- 협력망 구축(4회), 경력단절예방 전문가 양성, 기업수요조사 : '21.3~9월
 - 지역센터 실무자협의회, 유관기관 협력망 회의, 중소기업협력센터 경영자문단 대상 교육(3회, 60명)
- 경력단절예방의 날 행사, 창업아이디어공모전, 우수사례발굴 및 확산 : '21.3~9월
 - 토크콘서트, 홍보영상물 제작, 서울지역 버스쉼터 통합홍보, 창업아이디어 공모전
- 여성고용유지지원 서비스(경력개발 상담 및 사업제 대상 교육) 시범운영 : '21.9~11월
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

| 사 업 명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|-------------|---------|---------|-----|----|
| 경력단절예방지원 사업 | 259,724 | 195,593 | 75% | |

향후추진계획

- 구직준비단계 특강, 일생활균형 교육 : '21. 10~11월
- 지역센터 실무자협의회, 경력단절예방 전문가 간담회 : '21. 10~11월
- 기업수요조사, 여성고용유지지원 시범운영 서비스 : '21. 10~11월
- 우수사례발굴 및 확산 : '21. 10~11월

작성자

서울광역세일 팀장 윤성인(☎590-1940) 담당: 이윤주, 함희재, 김혜진, 배미영(☎590-1941)