

제333회 정례회
보건복지위원회

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2025년 주요업무

2025. 11.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일반현황

1

설립목적 및 주요 연혁

설립목적 · 사업 범위

| 구분 | 내용 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 설립 목적 | <p>「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조</p> <ul style="list-style-type: none">· 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화 |
| 사업 범위 | <ul style="list-style-type: none">· 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구· 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증· 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문· 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급· 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원· 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력· 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영 |

주요 연혁

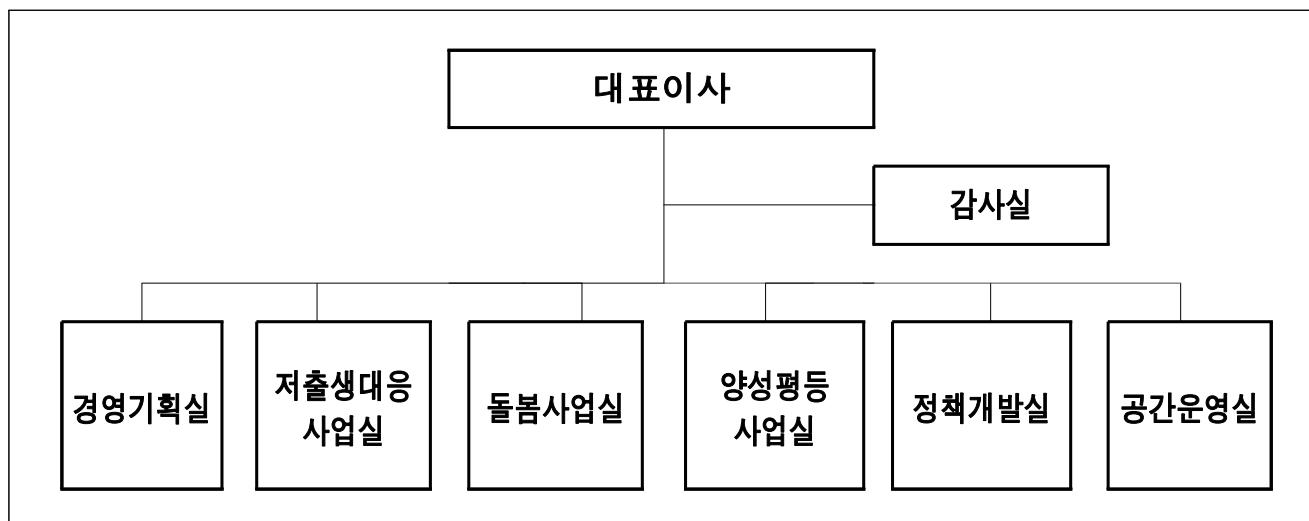
| 구분 | 내용 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주요 연혁 | <ul style="list-style-type: none">· 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관· 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 여성 취·창업 교육과 여성단체 지원· 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리· 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합)· 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정· 2011. 가족친화 인증기업 선정· 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정· 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터)· 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정· 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정· 2019. 서울시 안전관리 모범사업장 지정, 시민만족도 최우수기관 선정· 2020. 서울시 부패방지시책평가 최우수기관 선정, 스페이스 살림 시범운영, 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영 |

| 구분 | 내용 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 제7회 대한민국 범죄예방대상 최우수상 수상 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영 2024. 서울가족플라자 명칭 변경(舊 스페이스 살림), 저출생대응사업실 신설 및 서울특별시 여성능력개발원, 서울형 키즈카페 시립 뚝섬 자별레점 수탁 운영 2025. 시립 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 재위탁 운영 |

2

조직 및 인력 ('25. 9월말 기준)

조직 : 7실



인력 : 정원 177명 / 171명

(단위: 명, '25. 9월말 기준)

| 구분 | 계 | 대표 이사 | 일반직/연구직 | | | | | | | 기능직 |
|----|-----|----------|---------|----|----|----|----|----|------------------|-----|
| | | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 6급 (한시 정원) | |
| 정원 | 177 | 1 | 3 | 6 | 32 | 34 | 26 | 14 | 1 | 60 |
| 현원 | 171 | 1 | 2 | 7 | 22 | 37 | 28 | 16 | - | 58 |

예산 총괄 수입 예산

(단위: 백만원)

| 구 분 | 2024년(비율) | 2025년(비율) | 증감액(증감률) |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 계 | 46,262(100.0%) | 40,032(100.0%) | △6,230(△13.5%) |
| 출 연 금 | 19,124(41.3%) | 17,239(43.1%) | △1,885(△9.9%) |
| 자 체 수 입 | 18,169(39.3%) | 14,629(36.5%) | △3,540(△19.5%) |
| 사업운영수입 | 55(0.1%) | - (0.0%) | △55(△100.0%) |
| 시설운영수입 | 890(1.9%) | 1,245(3.1%) | 355(39.9%) |
| 기 타 수 입 | 1,233(2.7%) | 1,226(3.1%) | △7(△0.6%) |
| 이월 잉여금 | 1,836(4.0%) | 2,290(5.7%) | 454(24.7%) |
| 대행사업수입 | 14,155(30.6%) | 9,868(24.7%) | △4,287(△30.3%) |
| 수 탁 기 관 운 영 비 | 8,969(19.4%) | 8,164(20.4%) | △805(△9.0%) |

 지출 예산

(단위: 백만원)

| 구 분 | 2024년(비율) | 2025년(비율) | 증감액(증감률) | 비고 |
|-----------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계 | 46,262(100.0%) | 40,032(100.0%) | △6,230(△13.5%) | |
| 사업 예산 | 23,971(51.8%) | 17,447(43.6%) | △6,524(△27.2%) | <ul style="list-style-type: none"> 저출생 대응환경 조성 지원 서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 활성화 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 지속가능 경영체계 구축 및 운영 |
| 일반 관리비 | 13,322(28.8%) | 14,421(36.0%) | 1,099(8.2%) | <ul style="list-style-type: none"> 행정운영경비: 인건비, 기본경비 예비비 |
| 수탁 기관 운영비 | 8,969(19.4%) | 8,164(20.4%) | △805(△9.0%) | <ul style="list-style-type: none"> 시립 제Ⅱ·2호 거점형 키움센터 등 |

4

시설 및 수탁기관 현황

□ 시설현황

| 구분 | 서울여성플라자 | | 서울가족플라자 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 위치 | 동작구 여의대방로 54길 18(대방동) | | 동작구 노량진로 10 (대방동) |
| 규모 | 지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520m ²) ※경제정책실 분임관리공간(3,280m ²) 제외 | | 지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710m ²) |
| 건립 기간 | 1999.11. ~ 2002.6. | | 2017.12. ~ 2020.10. |
| 주요 시설 | 대관 공간 | 국제회의장(파움서울), 아트홀, 시청각실, 아트컬리지 | 다목적홀, 교육장, 세미나실 |
| | 사무 공간 | 여성가족재단 및 입주기관 단체 사무실 (범죄피해자 원스톱 솔루션 센터, 디지털성범죄인심지원센터, 여성긴급전화 1366서울센터 등) | 여성가족재단 및 입주기관 사무실 (제2호 거점형 우리동네키움센터, 서울아이밸딜 지원센터, 서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 등) |
| | 편의 시설 | 다목적라운지, 스포츠센터, 아기쉼터, 주차장 등 | 서울형 키즈카페 시립 1호점, 서울장난감도서관, 엄마아빠VIP존, 식당, 카페, 먹거리매장 등 |

□ 수탁기관 운영 현황

○ 서울특별시 제1호 거점형 키움센터(2025.06.01.~2030.05.31.)

- 소재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
- 인력 : 정원 15명 / 현원 14명
- 예산 : 1,460,773천원

○ 서울특별시 제2호 거점형 키움센터(2025.07.01.~2030.06.30.)

- 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
- 인력 : 정원 11명 / 현원 10명
- 예산 : 1,243,238천원

○ 서울형 키즈카페 시립 1호점(2023.05.25.~2028.05.24.)

- 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
- 인력 : 정원 6명 / 현원 6명
- 예산 : 534,385천원

○ 서울특별시 여성능력개발원(2024.01.01.~2026.12.31.)

- 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
- 인력 : 정원 14명 / 현원 14명
- 예산 : 3,343,958천원

○ 서울형 키즈카페 시립 뚝섬 자벌레점(2024.03.20.~2027.03.19.)

- 소재 : 서울시 광진구 강변북로 2202
- 인력 : 정원 8명 / 현원 7명
- 예산 : 575,792천원

5

이사회 현황 ('25. 9월말 기준)

임원 : 총10명 (이사장 1명, 대표이사 1명 당연직이사 2명, 선임직이사 4명, 당연직 감사 1명, 선임직 감사 1명)

| 연번 | 직 책 | 성 명 | 현 직 | 비 고(임기) |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| 1 | 이사장 (선임직) |  | 이명선 | 이화여대 융합보건학과 명예교수 2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23. |
| 2 | 대표이사 (선임직) |  | 박정숙 | 서울시여성가족재단 대표이사 2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23. |
| 3 | 이사 (당연직) |  | 마채숙 | 서울시 여성가족실장 2025.7.1. ~ |
| 4 | " |  | 강석 | 서울시 재정기획관 2025.1.1. ~ |
| 5 | 이사 (선임직) |  | 김우태 | 은평새마을금고 이사장 2023.7.26. ~ 2026.7.25. |
| 6 | " |  | 이성희 | 전) 서울시의회 문화체육관광위원회 위원장 2023.7.26. ~ 2026.7.25. |
| 7 | " |  | 박미경 | (주)포시에스 대표이사 2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23. |
| 8 | " |  | 이승윤 | 홍익대 경영학과 교수 2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23. |
| 9 | 감사 (당연직) |  | 최현정 | 서울시 저출생담당관 2025.7.1. ~ |
| 10 | 감사 (선임직) |  | 이경종 | 이경종 공인회계사사무소 2023.7.26. ~ 2026.7.25. |

II. 비전 및 전략체계

| | |
|----|-----------------|
| 미션 | 양성평등 행복도시 서울 실현 |
|----|-----------------|

| | |
|----|--------------------------|
| 비전 | 여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼 |
|----|--------------------------|

| | | | | | |
|----------|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 전략 방향 | ① 저출생 대응 환경 조성 지원 | ② 서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화 | ③ 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 | ④ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 | ⑤ 지속가능 경영체계 구축 및 운영 |
|----------|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 전 략 과 제 | 일·생활 균형 활성화 | 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화 | 서울형 성주류화 제도 통합 운영 및 인프라 지원 | 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원 | ESG 경영 내재화 |
| | 여성경제활동 활성화 | | | 국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화 | 경영시스템 선진화 |
| | 시민 출산·양육지원 강화 | 서울시 아이돌봄 기관 운영 활성화 | 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방 | 양성평등 소통공간 활성화 | 미래지향적 조직문화 정착 및 이해관계자 협력 강화 |

주요 성과지표

| 단위목표 | 지표 | 목표 | 실적 (25.9월 말 기준) |
|-------------------------------|--------------------|-----------|--------------------|
| 저출생 위기 대응 및 지원 | 일생활균형 기업 지원 실적 | 2,000개 기업 | 1,794개 |
| | 여성경제활동 진입·성장 지원 실적 | 3,000명 | 3,839명 |
| | 임신·출산·양육 대시민 지원 실적 | 2,000가구 | 1,492가구 |
| 서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화 | 종사자 역량강화 참여자수 | 4,806명 | 4,938명 |
| | 콘텐츠 개발 건수 | 26건 | 22건 |
| 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 | 양성평등정책 개선 이행률 | 68.70% | 64.76% |
| | 디지털 성범죄·스토킹 피해지원 | 28,000건 | 33,806건 |
| 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 | 정책개발 및 성과 관리 | 32건 | 14건 |
| | 프로그램 시민참여 확대 | 2,900명 | 2,480명 |
| | 공간 활성화 개선 건수 | 6건 | 5건 |
| 지속가능 경영체계 구축 및 운영 | 시민 소통 SNS 게시 건수 | 100건 | 106건 |

III. 2025년 수입·지출 집행현황

□ 수입·지출 집행현황

(2025.9.30.기준, 단위 : 천원)

| 구분 | 과 목 | 2025년 예산(A) | 증감액(B) | 2025년 예산 현액(C=A+B) | 달성(집행)액(D) | 차액 | 달성(집행)률(F=D/C) |
|----|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| 수입 | 총 계(A+B+C+D) | 40,032,486 | 5,203,969 | 45,236,455 | 39,328,012 | △5,908,443 | 86.9% |
| | 출연금수입(A) | 17,239,141 | – | 17,239,141 | 15,384,389 | △1,854,752 | 89.2% |
| | 자체수입(B) | 14,629,199 | 121,394 | 14,750,593 | 12,907,166 | △1,843,427 | 87.5% |
| | 시설운영수입 | 1,245,329 | – | 1,245,329 | 715,944 | △529,385 | 57.5% |
| | 기타수입 | 1,225,785 | – | 1,225,785 | 1,047,084 | △178,701 | 85.4% |
| | 이월잉여금 | 2,290,338 | – | 2,290,338 | 2,290,338 | – | 100.0% |
| | 대행사업수입 | 9,867,747 | 121,394 | 9,989,141 | 8,853,800 | △1,135,341 | 88.6% |
| | 수탁기관 운영비(C) | 8,164,146 | △1,006,000 | 7,158,146 | 4,947,882 | △2,210,264 | 69.1% |
| | 거점형 키움센터 운영비 | 2,704,011 | – | 2,704,011 | 1,899,910 | △804,101 | 70.3% |
| | 서울형 키즈카페 운영비 | 1,110,177 | – | 1,110,177 | 707,202 | △402,975 | 63.7% |
| | 서울특별시 여성능력개발원 운영비 | 4,349,958 | △1,006,000 | 3,343,958 | 2,340,770 | △1,003,188 | 70.0% |
| | 명시이월액(D) | – | 6,088,575 | 6,088,575 | 6,088,575 | – | 100.0% |
| | (기부)서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원 | – | 4,029,319 | 4,029,319 | 4,029,319 | – | 100.0% |
| | 서울여성플라자 운영 활성화 | – | 2,059,256 | 2,059,256 | 2,059,256 | – | 100.0% |
| 지출 | 총 계(A+B+C) | 40,032,486 | 5,203,969 | 45,236,455 | 30,832,245 | 14,404,210 | 68.2% |
| | 사업비 소계(A) | 17,447,600 | 121,394 | 17,568,994 | 14,440,008 | 3,128,986 | 82.2% |
| | 저출생 대응환경 조성 지원 | 7,575,545 | – | 7,575,545 | 6,195,900 | 1,379,645 | 81.8% |
| | 일·생활균형 활성화 | 1,079,500 | – | 1,079,500 | 953,575 | 125,925 | 88.3% |
| | 여성경제활동 활성화 | 4,533,948 | – | 4,533,948 | 3,484,493 | 1,049,455 | 76.9% |
| | 시민 출산·양육지원 강화 | 1,962,097 | – | 1,962,097 | 1,757,832 | 204,265 | 89.6% |
| | 서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 활성화 | 1,666,342 | 53,394 | 1,719,736 | 1,345,766 | 373,970 | 78.3% |
| | 아동생활권 중심 돌봄지원체계 강화 | 1,210,079 | 53,394 | 1,263,473 | 958,824 | 304,649 | 75.9% |
| | 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화 | 456,263 | – | 456,263 | 386,942 | 69,321 | 84.8% |
| | 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 | 2,790,073 | – | 2,790,073 | 2,052,129 | 737,944 | 73.6% |
| | 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원 | 267,739 | – | 267,739 | 246,552 | 21,187 | 92.1% |
| | 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방 | 2,522,334 | – | 2,522,334 | 1,805,577 | 716,757 | 71.6% |
| | 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 | 4,378,356 | 68,000 | 4,446,356 | 3,831,752 | 614,604 | 86.2% |
| | 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원 | 538,353 | 68,000 | 606,353 | 513,005 | 93,348 | 84.6% |
| | 국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화 | 400,861 | – | 400,861 | 331,999 | 68,862 | 82.8% |
| | 양성평등 소통공간 활성화 | 3,439,142 | – | 3,439,142 | 2,986,748 | 452,394 | 86.8% |
| | 지속가능 경영체계 구축 및 운영 | 1,037,284 | – | 1,037,284 | 1,014,461 | 22,823 | 97.8% |
| | 경영시스템 선진화 | 1,037,284 | – | 1,037,284 | 1,014,461 | 22,823 | 97.8% |
| | 수탁기관 소계(B) | 8,164,146 | △1,006,000 | 7,158,146 | 4,947,882 | △2,210,264 | 69.1% |
| | 수탁기관 운영비 | 8,164,146 | △1,006,000 | 7,158,146 | 4,947,882 | △2,210,264 | 69.1% |
| | 거점형 키움센터 운영비 | 2,704,011 | – | 2,704,011 | 1,899,910 | △804,101 | 70.3% |
| | 서울형 키즈카페 운영비 | 1,110,177 | – | 1,110,177 | 707,202 | △402,975 | 63.7% |
| | 서울특별시 여성능력개발원 운영비 | 4,349,958 | △1,006,000 | 3,343,958 | 2,340,770 | △1,003,188 | 70.0% |

| 구분 | 과 목 | 2025년 예산 (A) | 증감액(B) | 2025년 예산 현액 (C=A+B) | 달성(집행)액(D) | 차액 | 달성(집행)률 (F=D/C) |
|------------|--------------------------------|--------------|------------|---------------------|------------|-----------|-----------------|
| 경상경비 소계(C) | 14,420,740 | - | 14,420,740 | 8,393,475 | 6,027,265 | 58.2% | |
| | 일반관리비 | 14,420,740 | - | 14,420,740 | 8,393,475 | 6,027,265 | 58.2% |
| | 행정운영경비 | 13,200,402 | - | 13,200,402 | 7,943,280 | 5,257,122 | 60.2% |
| | 인건비 | 9,728,000 | - | 9,728,000 | 6,441,518 | 3,286,482 | 66.2% |
| | 기관성과급 | 1,063,000 | - | 1,063,000 | 0 | 1,063,000 | 0.0% |
| | 기본경비 | 2,409,402 | - | 2,409,402 | 1,501,762 | 907,640 | 62.3% |
| | 예비비 | 770,143 | - | 770,143 | - | 770,143 | 0.0% |
| | 반환금 | 450,195 | - | 450,195 | 450,195 | - | 100.0% |
| | 명시이월액(D) | - | 6,088,575 | 6,088,575 | 3,050,880 | 3,037,695 | 50.1% |
| | * (기부)서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원 | - | 4,029,319 | 4,029,319 | 1,011,557 | 3,017,762 | 25.1% |
| | 서울여성플라자 운영 활성화 | - | 2,059,256 | 2,059,256 | 2,039,323 | 19,933 | 99.0% |

※ 2024.10 기부금 일괄 입금, 2026년 지속사업으로 추진 예정

※ 2025년 예산(A) : 2025년 추가경정예산 반영 / 2025년 예산 현액(C) : 추가 수탁사업, 명시이월 등 예산현액 반영

□ 세부 사업별 집행현황

(단위: 천원, 25.9.30. 기준)

| 사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 총계 | 30,815,715 | 22,438,769 | 72.8% |
| 자체사업 소계 | 7,579,853 | 6,675,679 | 88.1% |
| 저출생 대응환경 조성 지원 | 1,163,291 | 1,015,600 | 87.3% |
| 일·생활균형 활성화 | 867,000 | 775,992 | 89.5% |
| 서울시 일·생활균형 기업문화 조성 지원 | 867,000 | 775,992 | 89.5% |
| 여성경제활동 활성화 | 296,291 | 239,608 | 80.9% |
| 우먼테크 교육 플랫폼 운영 | 248,291 | 193,393 | 77.9% |
| 경력단절여성등의 경제활동촉진사업 | 48,000 | 46,215 | 96.3% |
| 서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 활성화 | 785,573 | 649,714 | 82.7% |
| 아동생활권 중심 돌봄지원체계 강화 | 329,310 | 262,772 | 79.8% |
| 서울형 키즈카페 지원단 운영 | 90,000 | 72,798 | 80.9% |
| 초등돌봄지원단 운영 | 89,310 | 79,360 | 88.9% |
| 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산 | 150,000 | 110,614 | 73.7% |
| 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화 | 456,263 | 386,942 | 84.8% |
| 서울시 어린이집 책임경영 지원 강화 | 200,000 | 163,894 | 81.9% |
| 서울형어린이집 지원센터 운영 | 101,348 | 74,958 | 74.0% |
| 지원인력(서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화) | 154,915 | 148,090 | 95.6% |
| 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 | 305,349 | 265,595 | 87.0% |
| 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원 | 139,139 | 125,973 | 90.5% |
| 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영 | 115,002 | 101,914 | 88.6% |
| 지원인력(서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화) | 24,137 | 24,059 | 99.7% |
| 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방 | 166,210 | 139,622 | 84.0% |
| 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산 | 66,570 | 54,252 | 81.5% |
| 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화 | 99,640 | 85,370 | 85.7% |
| 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 | 4,288,356 | 3,730,309 | 87.0% |
| 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원 | 538,353 | 490,218 | 91.1% |
| 서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구 | 28,041 | 27,087 | 96.6% |
| 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제 | 16,947 | 15,627 | 92.2% |
| 서울시 가족센터 운영 현황 분석 및 발전 방안 연구 | 10,215 | 8,620 | 84.4% |
| 서울시 거주 한부모가족 생활 실태조사 연구 | 21,429 | 19,646 | 91.7% |
| 서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구 | 6,300 | 5,020 | 79.7% |
| 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 | 33,800 | 32,141 | 95.1% |

| 사업명 | | 예산액 | 집행액 | 집행률 |
|-----------------------------------------------|--|------------------|------------------|--------------|
| 서울시 양성평등 고용정책 연구 | | 38,286 | 36,004 | 94.0% |
| 여성가족정책 이슈분석 및 확산 | | 75,679 | 56,248 | 74.3% |
| 폐원위기 어린이집 지원사업 성과분석 및 발전 방안 | | 13,744 | 12,878 | 93.7% |
| 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구 | | 20,700 | 17,086 | 82.5% |
| 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구 | | 21,429 | 21,429 | 100.0% |
| 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구 | | 18,802 | 16,082 | 85.5% |
| 서울시 아동양육시설 운영개선 방안 연구 | | 17,602 | 15,877 | 90.2% |
| 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제 | | 18,500 | 17,354 | 93.8% |
| 2025 서울특별시 아동종합실태조사 | | 126,711 | 119,158 | 94.0% |
| 연구지원인력(양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원) | | 70,168 | 69,961 | 99.7% |
| 국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화 | | 310,861 | 253,343 | 81.5% |
| 서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영 | | 310,861 | 253,343 | 81.5% |
| 양성평등 소통공간 활성화 | | 3,439,142 | 2,986,748 | 86.8% |
| 서울여성플라자 운영 활성화 | | 2,397,773 | 2,099,171 | 87.5% |
| 서울가족플라자 운영 활성화 | | 1,041,369 | 887,577 | 85.2% |
| 지속가능 경영체계 구축 및 운영 | | 1,037,284 | 1,014,461 | 97.8% |
| 경영시스템 선진화 | | 1,037,284 | 1,014,461 | 97.8% |
| 정보시스템 통합 운영 및 기능개선 | | 954,003 | 942,638 | 98.8% |
| 기관 홍보 활성화 | | 83,281 | 71,823 | 86.2% |
| 기부·수탁사업 소계 | | 9,989,141 | 7,764,328 | 77.7% |
| (수탁)서울시 중소기업 위라밸 포인트제 육아제도 지원 인센티브 3종 지원사업 소계 | | 212,500 | 177,583 | 83.6% |
| (수탁)경력단절여성등의 경제활동촉진사업 소계 | | 4,237,657 | 3,244,884 | 76.6% |
| (수탁)난자동결 시술비용 지원 소계 | | 300,000 | 299,943 | 99.9% |
| (기부)난자동결 시술비용 지원 소계 | | 990,764 | 901,609 | 91.0% |
| (기부)다태아 출생아 안심보험 지원사업 소계 | | 309,236 | 306,555 | 99.1% |
| (수탁)서울시 공공예식 서울마이웨딩 소계 | | 136,097 | 113,589 | 83.5% |
| (수탁)서울시 자녀출산 무주택가구 주거비 지원 소계 | | 226,000 | 136,135 | 60.2% |
| (수탁)서울특별시 아이돌봄광역지원센터 운영 소계 | | 921,163 | 683,052 | 74.2% |
| (기부)서울형 아이돌봄비 2주년 기념 행사 추진 소계 | | 13,000 | 13,000 | 100.0% |
| (수탁)2025년 서울 성별영향평가센터 운영 소계 | | 128,600 | 120,579 | 93.8% |
| (수탁)2025 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 소계 | | 1,587,000 | 1,113,399 | 70.2% |
| (수탁)서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영 소계 | | 638,290 | 449,734 | 70.5% |
| (수탁)2025년 찾아가는 폭력예방교육 소계 | | 130,834 | 102,822 | 78.6% |
| (수탁)아동·청소년 안심 지킴이 사업 소계 | | 48,600 | 9,928 | 20.4% |
| (수탁)2025년 서울시 양성평등 인식조사 소계 | | 19,400 | 12,859 | 66.3% |
| (수탁)(가칭)온서울세이프 플랫폼 구축·운영 소계 | | 90,000 | 78,657 | 87.4% |
| 수탁기관 운영비 소계 | | 7,158,146 | 4,947,882 | 69.1% |
| 거점형 키움센터 운영비 | | 2,704,011 | 1,899,910 | 70.3% |
| 서울특별시 제1호 거점형 키움센터 운영 | | 1,460,773 | 1,023,835 | 70.1% |
| 서울특별시 제2호 거점형 키움센터 운영 | | 1,243,238 | 876,075 | 70.5% |
| 서울형 키즈카페 운영비 | | 1,119,177 | 707,202 | 63.2% |
| 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영 | | 543,385 | 384,675 | 70.8% |
| 서울형 키즈카페 뚝섬 자벌레점 운영 | | 575,792 | 322,527 | 56.0% |
| 서울특별시 여성능력개발원 운영비 | | 3,343,958 | 2,340,770 | 70.0% |
| 서울특별시 여성능력개발원 운영 | | 3,343,958 | 2,340,770 | 70.0% |
| 명시이월 소계 | | 6,088,575 | 3,050,880 | 50.1% |
| *(기부)서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원 | | 4,029,319 | 1,011,557 | 25.1% |
| 서울여성플라자 운영 활성화 | | 2,059,256 | 2,039,323 | 99.0% |

* 2024.10 기부금 일괄 입금, 2026년 지속사업으로 추진 예정

IV. 주요업무 추진 계획 및 실적

1. 일 · 생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

1 일·생활균형 활성화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 일생활균형센터장: 임보라 5211
중소기업워라밸사업팀장: 김원경 5252 기업문화조성지원팀장: 김주원 5235

서울시 중소기업 일·생활균형제도 활성화로 일과 삶이 조화롭게 선순환되는 기업문화 확산하고, 아이키우기 좋은 환경 조성 지원

① 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 운영 활성화 지속 자체

○ 워라밸 포인트제 신규 기업 발굴 및 현장 지원(총 1,157개 기업, '25.9월 기준)

- 참여기업 모집 ('25.3.16.~) → 현장 컨설팅(제도 안내 및 서류 작성 지원 등)
- 참여기업 지원 및 신규기업 발굴을 위한 인지도 제고 사업 활성화
 - 대기업 상생협력사업 추진: '25.6~ [신규](#)
 - G마켓 상생마켓 추진('25.12월 우수기업 표창 예정)
 - 근로자 및 인사담당자, 임원 대상 양육친화 기업문화 확산 사업 추진 [신규](#)



| 'Happy Father's day'추진('25.6.15) | 제48회 베이비페어 참여('25.8.14.~8.17.) | 일잘러 페스타 참여('25.8.21.~8.23.) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">· 약700명 참여· 사업소개(111개사) 일생활균형 컨설팅·교육 안내 | <ul style="list-style-type: none">· 총 43,612명 참여· 사업 소개(168개사), 일생활균형 마음잡고 프로그램(223명) | <ul style="list-style-type: none">· 총 6,374명 참여· 사업 소개(137개사), 일생활균형 마음잡고 프로그램 참여(105명) |

- 서울시 및 중앙정부, 유관기관 등 민관협력사업 활성화

※ (사)하이서울기업협회, 우먼업, (사)한국산업단지경영자연합회서울 등 홍보(약 6,150개사)

※ 근로복지공단, 서울시 50플러스 재단, 서울시상공회의소, 서울지방고용노동청 등 교육 및 설명회 연계(71회) 및 인사담당자 대상 설명회 실시(약 2,000명)

※ 중소기업 일·생활균형 문화 확산을 위한 업무협약(총 5기관)

- 타겟 홍보 강화: 채용사이트 기업정보 기반 맞춤형 홍보 실시(약10,000건) [신규](#)
- 육아제도 인센티브 3종 지원사업 신청절차 안내 및 서류검토, 지원금 산정 등
- 기업 데이터 관리 및 확인 시스템 구축 [신규](#)

② 서울 중소기업 일생활 균형 및 성희롱·성폭력 예방 컨설팅·교육 지속 자체

- 기업 규모별·상황별 맞춤형 일생활균형 컨설팅(148개사, '25. 9월 기준)
- 직장 내 성희롱·성폭력 예방 교육·컨설팅(110개사, '25. 9월 기준)

| 일·생활균형 컨설팅(기본·심화) | 직장 내 성희롱·성폭력 예방 컨설팅 | 직장 내 성희롱 예방 교육('25.7.~) |
|-------------------|---------------------|-------------------------|
| | | |

2 여성경제활동 활성화

저출생대응사업실 저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 5234
구직지원팀장: 최선미 5239 인턴십지원팀장: 정은주 5248

- ◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원
- ◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 「우먼 잇츠(IT's)」 운영 지속 자체

- 디지털 일자리 시장 구인-구직 수요 반영 진입 지원 교육과정 개발·실행

| 기업실무교육과정 | 디지털 안전·보안 강사 양성 과정 | | | 우먼테크 해커톤 |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| AI활용 사무/마케팅 디자인 과정 97명 교육 | 남부, 동작·관악 등 5개 교육지원청 432개 학급 출강 | 강동여성인력개발센터 등 15개 기관 37회 출강 | 신규 강사 13명 양성, 포함 31명 출강 | 생성형 AI 활용 개발 대회 84명 대회 참여 |

※ 디지털 안전·보안 교육 타 지자체 지원·확산(안양시 청소년 대상 교육, 15회 출강)

- 여성 IT 인재 발굴·연계 및 지속 성장 플랫폼 운영 활성화(회원 약3,400명)

| 국내외 협력 학습 네트워크 | IT 커리어 성장 세미나 | 네트워킹 및 정보 제공 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 3기: Google Women Techmakers 글로벌 멘토링 지원 145명 | 4기: Google Cloud Kore 교육 콘텐츠지원 팀 163명/개인 1,649명 | 경력 단계, 직무별 커리어 성장 주제 강연 84명, ※한국 118 예정 |

※ 구글 클라우드 코리아 협력: 약 5억원 상당 교육콘텐츠 비용지원

② 경력단절여성등의 경제활동촉진사업 지속 자체 수탁

- 3040 경력단절여성 맞춤형 '공유숙박 호스트 양성과정' 모델 확산 **신규**

- 서울시여성가족재단-Airbnb-여성능력개발원 협력: 12개 여성인력개발기관 공동 운영(471명 모집·교육) + 전년도 성공사례/그룹 멘토링/1:1컨설팅(105명)

- 3040 경력단절여성 구직활동 및 취업 연계 **지속 수탁**

- 구직지원금(접수 4,369명), 선정 및 여성인력개발기관 구직등록 · 지원(2,769명)
- 인턴십(유연근로제 기업: 156개사 | 참여자: 353명) · 매칭 완료(100개사, 120명)

※ 우먼업 프로젝트(2023~2025) 우수 사례 발굴 및 성과확산(11.8. 일자리페어)

③ (수탁)서울시여성능력개발원 운영 지속 수탁

- 여성능력개발원 핵심기능 집중형 전략 및 사업방향 재정비 **신규** → 실행지원

- 책임경영 강화→재무관리 · 사회적책임 신설 등 '26년 운영평가 개선(5월 설명회)
- 인지도 제고→지역 연계 자치구 행사 참여 3040 경력단절여성 기관 유입 활성화(상담 4,511건, 취업 349명/직업훈련 57명 참여 연계)
- 프로그램 개발 · 실행 강화→기관별 특화 콘텐츠 개발 시범 사업(2개 기관 선정)
- 5개 권역별 여성 일자리 매칭 데이 릴레이 개최(8~9월)→지역 일자리 발굴 및 연계(239개 기업, 4,179명 참여)

3 시민 출산·양육지원 강화

저출생대응사업실/공간운영실
저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 5234 일생균형센터장: 임보라 5211
공간운영실장: 김상기 810-5270 공간활성화팀장: 전진우 5261

◆ 가임력 보존과 결혼, 주거 부담 완화를 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성 지원

① 난자동결 시술비용 지원 지속 수탁

- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 미혼여성
- 지원내용 : 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 지원조건

| 지원 규모 | 지원조건 | | |
|-------|--------------------------------------------------|--------------|--------|
| | 대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone) | 소득 | 재원 |
| 450명 | 20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL이하)인 여성 | 조건 없음 | 손해보험협회 |
| 150명 | 20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL이하)인 여성 | 중위소득 180% 이하 | 서울시 |

- 지원현황 : 실적 644명/ 목표 600명(25년 9월 기준)

| 합계 | | 시비 현황 | | 기부금 현황 | |
|------|----------------|-------|--------------|--------|--------------|
| 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 |
| 644명 | 1,138,607,000원 | 160명 | 284,532,740원 | 484명 | 854,074,260원 |

- 참여시민대상 출산 및 난임지원 정책 홍보 강화

② 자녀출산 무주택가구 주거비 지원 신규 수탁

- 지원내용: 주거비용(전세대출이자, 월세) 월 최대 30만원(기본 2년) 지원
- 지원조건

- '25.1.1. 이후 출산, 무주택, 중위소득 180% 이하, 유사 주거비지원 중복 지원 제외
- 전세보증금 3억원(월세 130만원) 이하, 전용면적 85m² 이하, 임대주택 제외

- 지원현황: 529가구(상반기 공고 접수), 하반기 공고 모집 진행 중

- 출산가구/주거조건 등 지원대상 맞춤형 홍보 추진

③ 서울 공공예식 '더 아름다운 결혼식' 신규 수탁

- 결혼 준비 예비부부 대상 서울 명소를 활용한 예식 공간 연계 지원 확대
 - 운영 개소 확대: '25년 상반기 25개소 ⇒ '25년 하반기 61개소(약2.5배 ↑)
 - 북서울 꿈의 숲 등 61개소(아외 41개, 실내 20개) 공간 활용 예식 연계('25년 224건, '26년 354건)
- 서울웨딩 「더 아름다운 결혼식」 상담센터 운영 및 예약관리
 - 상담기록 관리, 업체 상담채널 운영을 통한 실시간 상담(2,479건, '25. 9월 기준) 등

4

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎ 5133 아동사업팀장: 허미화 ☎ 5494 아이돌봄광역: 이기순 ☎ 5493

- ◆ 아동중심의 공적 돌봄지원체계 확대 및 운영 내실화 지원
- ◆ 서울아동 미래역량 강화를 위한 창의융합돌봄콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 지속 자체

○ 시·구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원

- 컨설팅 매뉴얼 개정·배포(1종), 컨설턴트 위촉(12명) 및 사전회의(2회), 현장 맞춤 안전관리 분야 컨설팅(16회), 놀이·운영/안전관리 분야 소그룹 컨설팅(28회, 131개소)
- 콘텐츠 개발(6건), 개정(5건), 교육운영(직무 15회 891명, 주말특화 1회 35명)

○ 서울형 키즈카페 정책 활성화 지원

- 키즈카페머니 사용처 선정심의 운영(2회, 누적60개 선정), 사용처 안전관리 교육 제공(2회), 서울형 키즈카페 성과평가 시범운영 설명회(4회), 현장평가(9개소)

○ 서울형 키즈카페 시립 1호점(23.5~), 뚝섬 자벌레점 수탁 운영(24.3~) 수탁



② 초등돌봄지원단 운영 지속 자체

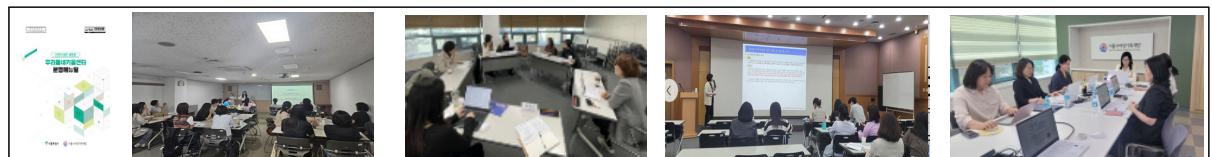
○ 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원

- 컨설팅(64개소: 현장(15) · 그룹(49)), 일반-융합형/거점형 운영매뉴얼 개정·배포(2종)

○ 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원

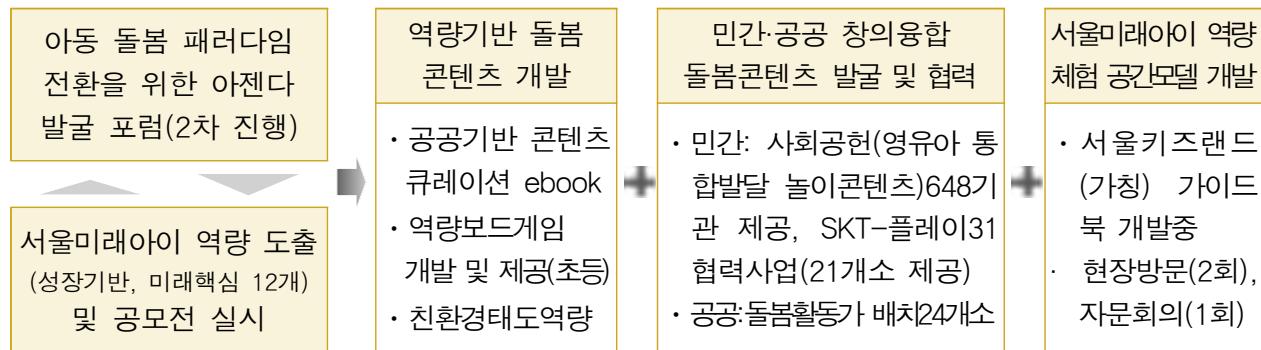
- 아동 사회정서발달지원(경제선 지능 및 ADHD아동) 과정 개발 및 전문 과정 운영(15명), 시범운영(15개소, 85명), '25 키움센터 운영사례 공모전(10건 선정)

○ 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 재위탁 운영 (1호 '25.6.1~, 2호 '25.7.1~) 수탁



③ 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산 신규 자체

○ 아동 돌봄서비스 질 제고와 미래역량 지원 중심 공공정책 전환 추진



○ 서울미래아이 핵심역량 도출 및 활용

| | | |
|-------|------|------------------------------------------------|
| 미래 역량 | 성장기반 | 사회정서역량(자기인식·관리, 관계인식·관리, 공동체성), 심미적 감성, 여가와 놀이 |
| | 미래핵심 | 창의·융합, 문제해결력, 디지털리터러시, 친환경태도와실천, 미래주도성 |

④ 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영 강화 수탁

○ 서비스제공기관 운영 안정화 지원

- 종사자 역량강화교육(15회, 263명), 네트워크(7회), 컨설팅(30회)

○ 아이돌보미 채용 및 관리 지원 강화 ☞ 서울시소속아이돌보미(4,047명)

- 채용 박람회 및 설명회(4회), 아이돌보미 양성과정 대상자 직무설명회(74회), 채용홍보(2건), 콘텐츠제작(2건)

○ 아이돌봄 서비스 부정수급 예방 및 품질제고 관리

- 이용자, 아이돌보미 대상 모니터링(9,193건), 인식개선·아동학대예방 홍보(15건)

○ 서울형 아이돌봄비 운영

- 조력자 모니터링(9,341건), 조력자 교육 콘텐츠(8건), 2주년 기념 행사 이벤트(4건)

| 서비스제공기관 운영 지원 | 아이돌봄 서비스 품질 제고 | 서울형 아이돌봄비 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · 아이돌보미 채용 지원 · 지역(서비스제공기관·교육기관·자치구) 네트워크 활성화 · 악성민원·노무 등 현장 대응을 위한 전문 컨설팅 지원 | <ul style="list-style-type: none"> · 서비스제공기관 종사자 육구 기반 콘텐츠 개발 및 운영 · 아이돌보미 직무 역량강화 교육 콘텐츠 개발 및 배포 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울형 아이돌봄 모니터링 · 부정수급 예방 및 의견수렴을 통한 조력자 역량강화 교육 콘텐츠 지원 · 모니터링 요원 역량강화 |
|  |  |  |

5 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

돌봄사업실

돌봄사업 실장: 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장: 김운희 ☎ 5065

- ◆ 서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육서비스 질 제고
- ◆ 서울형어린이집 품질관리를 위한 통합지원체계 강화

① 서울시어린이집 책임경영 지원 강화

[신규](#) [지속](#) [자체](#)

| 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원 | 서울시 어린이집 운영 관리 지원 | 서울시 보육정책 실행을 위한 지원 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">컨설턴트 교육 5일, 20시간 (중앙정부 및 서울시 보육정책, 경영컨설팅 지표, 컨설팅 방법, 홍보전략 등)콘텐츠 개발 · 개정 2건<ul style="list-style-type: none">운영가이드 개발 1건보육정책안내서 개정 1건경영컨설팅 102개소경영컨설팅 협업회의 6회<ul style="list-style-type: none">서울시, AI재단, 신용보증재단 | <ul style="list-style-type: none">어린이집 책임경영자 과정<ul style="list-style-type: none">교육콘텐츠 개정 2건(기본 1건, 심화 1건)기본, 심화과정(4회, 130명)안심보육회계컨설팅<ul style="list-style-type: none">교육콘텐츠 개발 1건, 정보제공 9종서울시회계매뉴얼 개정 1건, 온라인 교육영상 개정 1건재무회계 교육 19회, 1,849명안심헬프데스크 5,009건 | <ul style="list-style-type: none">서울형 시간제전문어린이집<ul style="list-style-type: none">서울형시간제전문 운영가이드 개발 1건서울시, 자치구 보육담당 배부 총 60부서울시 직장어린이집 설치 의무이행<ul style="list-style-type: none">궁금증 가이드 개발 1건, 개정 1건정보제공 3건/ 설명회 3회, 44명컨설팅 27건 |

| 서울형어린이집 공인평가 (신규공인, 재공인) | 서울형어린이집 상시 관리 : 의무 컨설팅 | 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">재공인평가 심의 2회 및 어린이집 연합회 간담회 3회평가(신규, 재공인) 매뉴얼 개정 2건재공인평가 설명회 2회, 161명신규공인평가 설명회 1회, 55명현장실사단 업무매뉴얼 개정 1건, 교육 14일, 83시간비상재해 대비시설 점검 매뉴얼 개발 1건, 교육 2회, 68명재공인 평가 140개소(100%) | <ul style="list-style-type: none">자체점검 체크리스트 개발 1건자체점검 활용 교육 8회, 200명의무 컨설팅 매뉴얼 개정 1건의무 컨설팅 설명회 2회, 225명컨설턴트 업무매뉴얼 개정 1건, 교육 12일, 96시간의무 컨설팅 진행 중(157개소)정보제공(카드뉴스) 1건 | <ul style="list-style-type: none">서울형예산서작성법 개발 1건신규공인 예산서 특강 및 소그룹 컨설팅 2회, 48명신규 및 재공인 과정 교육콘텐츠 개정 5건신규과정 10회, 372명재공인과정 15회, 523명서울미래아이 특강 1회, 38명 |

6

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

양성평등사업실

양성평등 사업 실장: 최자은 810-5024 양성평등 제도지원팀장: 손정연 5152

- ◆ 서울형 성주류화 통합 모델 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화
- ◆ 성주류화제도 추진 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

① 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영 지속 자체

○ 서울시 성별영향평가-성인지 예·결산 통합 운영 및 성과 확산

- 서울시 성주류화 통합 예비과제 40개(약 2.6천억원 규모) 선정
- 6개 기관(서울시 교육청, 5개 자치구) 102개(약 9백억원 규모) 과제 성주류화제도 통합 시범운영
→ 동행일자리 사업 등 성별영향평가-성인지예결산 연계 컨설팅 및 개선안 도출

○ 투자출연기관 성별영향평가 강화

- 조직운영 성별영향평가 확대('24년 5개 기관 → '25년 9개 기관, 약 2배 증가)
- 홍보물 성별영향평가 컨설팅: 560건(서울시 242건, 투자출연기관 318건, 전년대비 103.90% 증가)
→ 일·생활균형 등 조직운영 컨설팅 지표(인사·조직문화·제도·안전)에 따른 컨설팅 및 개선안 도출

② (수탁)2025년 서울 성별영향평가센터 운영 지속 수탁

○ 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅: 총 2,585건 (1,707과제 대상 컨설팅 수행률 141.49%)

| 총 | 법령 및 계획 | 사업 | 홍보물 | 성인지예·결산 |
|--------|---------|--------|-----|---------|
| 2,585건 | 244건 | 1,467건 | 22건 | 851건 |

○ 성별영향평가 정책개선 이행 강화 : 이행률 64.76% 달성(전년대비 13.59%p 상승)

- 성별영향평가 이행점검 769과제 중 498과제 개선이행 점검
→ 2024년 과제기준 이행률: 광역 기준 서울시 87.50% 달성 (전국 2위, 전년대비 4위 상승), 기초자치단체 기준 자치구 70.63%(전국 1위, 전년대비 2위 상승)

○ 성별영향평가 정책개선에 대한 시민 체감도 제고

- 시민투표단 100인 선정을 통한 성별영향평가 우수사례 선정 및 시민참여 강화
→ 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원사업(강동구) 등 9개 기관 우수사례 발굴 및 시상



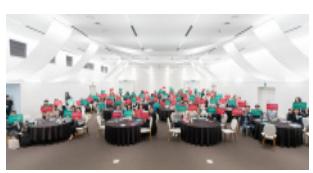
안전 분야 우수사례 발표



시민투표



서울 양성평등정책 어워즈 시상



참여자 전제 양성평등 카드섹션

7

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎ 810-5024 폭력예방대응통합센터장: 문기현 ☎ 5028

- ◆ 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력 등 폭력 피해 신속 통합지원을 통한 피해자 일상회복 지원
- ◆ 아동·청소년, 대학생 등 맞춤형 폭력 예방 콘텐츠 개발·교육으로 대시민 폭력 대응력 제고

① 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산 지속 자체

○ 디지털성범죄 예방 교육 대상 확대 및 폭력 예방 콘텐츠 개발

- 아동·청소년, SPO, 교사 등 대상별 디지털 성범죄 예방 교육 (364회, 8,132명)
- 보호자 대상 디지털 성범죄 예방 가이드·강의안, 학교전담경찰관(SPO) 협력 강의안 개발

○ 폭력예방 및 대응 교육 협력체계 강화

- 재단·교육지원청·경찰서 디지털성범죄 예방교육 업무협력체계 구축 (7개 기관)



아동청소년 대상 교육



교사 대상 교육



SPO 대상 교육



업무협약식



양육자 강의안

② 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화 지속 자체

○ 아동학대 전담공무원(25개 자치구) 등 역량강화 교육운영 및 콘텐츠 개발

- 서울시 아동학대전담공무원, 아동인권전문가 대상 신규·심화 교육 운영(19회, 739명)
- 아동학대 신고 의무자 대상 예방 콘텐츠 개발(온라인교육 강의, 핸드북 등)



아동학대전담공무원신규교육



아동보호팀장간담회



아동인권전문가신규교육



온라인교육콘텐츠개발

③ (수탁) 찾아가는 폭력예방교육 운영 지속 수탁

○ 서울시민 대상 6대 폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력) 예방교육 추진

- 대학생·장애인·양육자 등 서울시민 대상 폭력예방교육 실시(총 347회, 6,511명)

○ 폭력예방교육 전문강사 역량강화 워크숍, 분과모임 및 교육 모니터링 추진

- 전문 강사 대상 역량강화 워크숍 등 운영 및 교육 모니터링(총 46회)



강사 워크숍 및 분과모임



교육 모니터링

④ [수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영 강화 수탁

- 스토킹·교제폭력 피해자 원스톱 통합지원 : 총 265명, 2,996건(전년 동기간 대비 115.4% 증가)

(단위: 건)

| 총계 | 지원 설계 | 서비스 모니터링 | 안전 모니터링 | 법률 | 전문 심리상담 | 의료 | 거주지 이전 | 안심경호 등 |
|--------------------------|-------|----------|---------|----|---------|----|--------|--------|
| 2,996 ('25.1.1~9.30.) | 226 | 1,761 | 692 | 83 | 133 | 45 | 27 | 29 |

- 서울경찰청 및 31개 경찰서 스토킹·교제폭력 피해지원 협력네트워크 활성화

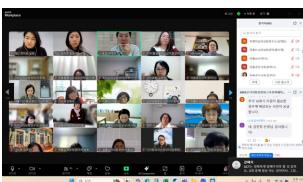
 - 스토킹·교제폭력 담당경찰관 간담회 및 워크숍 운영(총 3회, 77명)

- 유관기관 및 피해자지원 협력체계 전문가 공동 역량강화 교육·워크숍 추진

 - 법무부 원스톱솔루션센터, 디지털성범죄 안심지원센터 협동 워크숍 및 역량강화 교육(총 2회, 46명)
 - 스토킹 피해자 원스톱지원센터 협력 심리·법률지원단 워크숍(총 4회, 191명)



스토킹·교제폭력 담당경찰 협력 간담회 및 워크숍



법률·심리지원단 교육



원스톱솔루션센터 피해지원 업무협력 교육

⑤ [수탁] 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 지속 수탁

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합지원 : 총 790명, 30,810건(전년 동기간 건수 대비 141.1% 증가)

(단위: 건)

| 구분 | 지지동반4종 | | | | 일상회복지원 4종 | | | | 계 |
|-----------------------|--------|------|-------|--------|-----------|------|--------|-------|--------|
| | 상담지원 | 동행지원 | 수사지원 | 삭제지원 | 법률지원 | 의료지원 | 전문심리상담 | 타기관연계 | |
| 총계 ('25.1.1~9.30.) | 11,171 | 180 | 6,624 | 11,372 | 84 | 415 | 920 | 44 | 30,810 |

- 피해지원 실효성 강화를 위한 국내외 협력 공조체계 활성화

 - 디지털 안전 국제포럼 개최(17개 도시, 국가, 국제기구 100여명 참석)
 - 서울경찰청, 한국여성인권진흥원, 1366서울센터 등 간담회 실시(11개기관, 7회)

- AI 기술 개발을 통한 디지털성범죄 대응 및 사각지대 해소

 - 불법촬영물 자동 메일 신고시스템 도입(5월) 및 온라인그루밍 예방 SOS 앱 개발(12월 완료)



디지털성범죄 대응 협력 회의



디지털성범죄 예방 캠페인



디지털 안전 국제포럼



정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 아동보육정책팀장: 서상희 5012

- ◆ 지속가능한 양성평등 의제 발굴 및 저출생 대응 정책 강화
- ◆ 재단 사업과 서울시 정책 실효성을 제고하는 여성가족정책 개발 및 확산

① 여성가족정책 비전 제시 및 중장기 과제 발굴 신규 자체

○ 양성평등정책 발전 과제 발굴 및 아동·보육 정책 비전 제시

- 양성평등 고용정책 과제 발굴 및 서울형 성별영향평가 개선
- 2030 청년 세대 양성평등 정책 인식 분석 및 정책 과제 발굴
- 제5차 보육 중장기 계획 수립 및 2025 아동종합 실태조사

○ 아동·청소년·가족 등을 아우르는 정책 수요 분석 및 과제 도출

- 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태 조사(완료)
- 한부모 가족 실태 파악 및 대상 맞춤형 과제 발굴(완료)
- AI 시대 아동기 사회정서역량 발달의 쟁점과 대응 방안 모색(완료)

② 저출생 대응 사업 성과 분석 및 평가체계 구축 신규 자체

○ 저출생 대응 사업 실효성 제고 및 확대 방안 제안

- 정책 수요에 기반한 가사·돌봄 분야 시범 사업 성과 분석
- 서울형 아이돌봄비 지원 사업 평가 및 지속 추진 방안 마련

○ 출산·양육 친화 환경 조성을 위한 현안 이슈 발굴

- 서울시 양육자 생활 실태 변화 추이 분석
- 정책확산을 위한 여성가족정책 리뷰 발간(8건 완료) 및 저출생 대응 의제 발굴 포럼(10월) 추진

③ 서울시 여성가족정책 추진 체계 개선 신규 자체

○ 급변하는 환경 변화를 반영한 정책 추진 체계 개편 방안 모색

- 지역 특성을 반영한 권역별 여성·가족 지원 중점 기능 발굴
- 저출생 대응 가족정책 추진체계 위상 및 가족지원 기관 역할 제고(완료)
- 가정형 보호로의 정책 변화에 따른 아동 복지시설 기능 개편
- 초등단계 돌봄을 위한 학교-지역사회 간 유기적 연계 체계 및 서비스 개선 방안 마련

9

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

양성평등사업실

양성평등 사업 실장: 최자은 810-5024 양성평등 협력사업 팀장: 김민정 5073

- ◆ 서울형 네트워크 구축을 통한 인식 격차(성별, 세대) 해소 및 패러다임 확산
- ◆ 공동 이슈 발굴 및 협력사업 다각화를 통한 시민 양성평등 정책 체감도 증진

① 양성평등 네트워크 구축 및 국내외 협력사업 운영 신규 자체

○ 서울형 양성평등 네트워크 구축 및 협력사업 운영

- 일·돌봄·안전분야 권역별 자치구 여성단체·기관 협력 네트워크 간담회 개최 및 운영
 - 아동보호전문기관, 여성인력개발센터 등 47개 기관, 총 115명 참석
- 국내외 양성평등 이슈해결을 위한 협력기관 발굴 및 협력사업 실행
 - 한국여성변호사회, 한국여성경제인협회 등 총 26개 기관, 18개 협력사업 실행

○ 폭력예방 및 대응 등 국내외 양성평등 정책 성과 확산

- 3.8세계여성의 날 등 시민참여형 양성평등 인식사업 실행: 2회, 2,480명 시민 참여
- UN산하 ITU(국제전기통신연합) 주최 WSIS 챔피언상 국내 공공분야 최초 수상
 - 분야: 정보사회윤리적 차원 부문 「디지털성범죄 예방과 대응정책」(25.7)

| 사업 | 협력기관 발굴 | 양성평등 네트워크 운영 | 국내외 성과확산 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 추진 대상 | 국내외 유관 민간 단체 및 기업, 여성직능단체 등 | 서울시 및 25개 자치구 일, 돌봄, 안전 기관 등 | 11개 국제도시 및 UN 등 국제기구 양육자 등 서울시민 |
| 추진 방법 | <ul style="list-style-type: none"> • 기관발굴 및 업무협약, 간담회 • 찾아가는 상인지 교육(10개 기관) | <ul style="list-style-type: none"> • 권역별 찾아가는 간담회 • 양성평등 단체 대상 워크숍 | <ul style="list-style-type: none"> • 국제포럼 주최 및 관련 성과 사례 발표 • 양성평등 인식개선 캠페인 및 대시민행사 |
| 주요 성과 | <ul style="list-style-type: none"> • 파트너십 구축(26개 기관) • 양성평등 교육 전문강사 양성(20명) | <ul style="list-style-type: none"> • 권역별 양성평등 네트워크 간담회(12개 자치구 안전, 돌봄, 일자리 관련 기관 총 115명) | <ul style="list-style-type: none"> • ITU WSIS 고위급정상회의 세션 참가(25.7.) • 시민행사(세계여성의 날, 양성평등 주간 행사 등) • 라디오 캠페인(122회) 및 토크쇼(4회) 추진 |



② 양성평등 아카이브 및 (수탁)온서울세이프 플랫폼 구축·운영 신규 자체

○ 양성평등 콘텐츠 집적 및 시민접근성 제고를 위한 확산

- 서울시성평등지수 등 양성평등 콘텐츠 60건 집적: 3,401명 이용, 조회수 35,694건 달성
- (가칭)온서울세이프 플랫폼 연계를 통한 서울시 피해지원 종합정보인프라 DB구축·개발
 - 성폭력, 디지털성범죄 등 총 8종 성범죄 예방 정보 통합사이트 집적
 - 폭력추방주간 연계 시범운영 페이지 개설 예정(11월 셋째주 예정)

10 양성평등 소통 공간 활성화

공간운영실

공간운영실장: 김상기 810-5270 공간활성화팀장: 전진우 5261 담당: 신중혁 5264

- ◆ 여성·아동 피해지원 정책 실행기관 운영 지원 및 공공서비스 질적 제고에 기여
- ◆ 양육자의 일·돌봄 복합 지원 공간 운영으로 양육친화도시 실현에 기여

① 서울여성플라자 운영 활성화 지속 자체

○ 서울시 정책 실행기관 및 유관 단체 효율적 운영 지원 · 관리

- 여성·아동·폭력피해지원 정책실행 기관(6개) 및 NGO단체(8개) 입주공간 집적화

○ 국제회의장 공간 개선 및 재개관, 서울시 공공 예식 운영

- 공간 브랜딩을 위한 명칭 공모(피움서울) 및 부속공간(신부대기실 등) 조성
- 공종별 적기 준공 및 하자점검, 조명·음향·영상 등 시운전 및 운영교육 등
- 재개관 첫 예식 이벤트 개최(8월), '더 아름다운 결혼식' 운영(25년 10건 진행·예약)

| ‘피움서울’ 명칭 공모 | 내부공간 공간 개선 | 신부대기실 조성 | 리셉션 공간 개선 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |

○ 시민 안전과 쾌적한 환경 유지를 위한 공간개선 및 노후설비 교체

- 변압기, 펌프류 등 기능보강·개보수(28건) 및 시민재해예방 점검·개선(소방설비 점검 등 26건)

② 서울가족플라자 운영 활성화 지속 자체

○ 입주기관 운영 지원 및 시 역점사업 추진 공간 확대

- 양육자·아동·가족 등 입주기관(서울형 키즈카페, 장난감도서관 등 6개) 운영 및 저출생 대응사업(출산·양육지원), 돌봄사업 추진공간 조성(2~5월)

○ 시민 참여 프로그램 운영 및 시민 이용공간 편의 강화

- 여성·가족이 함께하는 ‘여가살롱’ 등 시민 문화 행사 개최(4회)
- 시민이용 대관공간 운영, 편의매장 관리 및 신규 운영자 선정 등



○ 이용자 특성을 고려한 안전성 강화 및 체계적 시설물 유지관리

- 법정검사(소방시설 등) 이행 및 계절별 주기적 점검(해빙기 점검결과 누수 등 0건)
- 서울가족플라자 행정재산 관리 위수탁 협약 갱신(5월, 2025.6.1.~2030.5.31.(5년))
- 여름철(폭염 및 집중호우) 대비 안전점검 실시(6~7월, 31건 점검·정비 완료) 등

11 경영시스템 선진화

공간운영실/경영기획실

공간운영실장 : 김상기 ☎ 810-5270
경영기획실장 : 정수연 ☎ 810-5035

전산팀장 : 이원민 ☎ 5272
기획팀장 : 신나윤 ☎ 5093

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선 지속 자체

○ 노후 장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입

- 노후 네트워크 장비 및 DB스토리지 교체로 서비스 중단 및 장애 요인 선제 조치
- 정보보안 솔루션(네트워크 및 IP 통합관리)도입으로 재단 내 IT 자산 보호 강화

○ 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대

- 정보시스템 기능개선 및 업데이트 수행(17건)
- 그룹웨어 전자결재용 기안기 업그레이드로 업무 안정성 확보

○ 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영

- 웹 취약점 진단 및 선제적 조치 강화와 지속적 모니터링 및 대응체계 운영

② 기관 홍보 활성화 지속 자체

○ (언론 홍보) 재단 주요 사업 및 시정 핵심사업 연계한 홍보 이슈 발굴·언론보도 활성화



○ (온라인 홍보) 영상 콘텐츠 등 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화

- SNS(인스타그램, 페이스북, 카카오톡 등) 대시민 소통 활성화 및 콘텐츠 확산(106건)

○ (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화를 위한 프로그램 개발

- 시민 탐방단 등 시민 직접 참여 홍보 프로그램 운영을 통한 재단 사업·정책 자발적 확산(9월~)
- 기관방문 등을 통한 홍보 벤치마킹 7건(동대문구청, 중앙부처 수습사무관 등)

| 온라인 홍보 | | 오프라인 홍보 |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 시민 참여형 SNS 이벤트 (총 1,604명 참여) | 정책리뷰, 뉴스레터 발행 (KBS, SBS 등 보도 확산) | 서울시 여성·가족 정책 현장 방문(29명), 시민 탐방단 운영 |

V. 세부업무 추진 계획 및 실적

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

일 · 생활균형 활성화

1. 서울시 일 · 생활 균형 기업문화 조성 지원
2. [대행] 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 육아제도 지원사업
3. [기부] 서울 소재 소상공인 출산 · 돌봄 등 양육 지원사업

1

서울시 일·생활 균형 기업문화 조성 지원

지속 자체

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 5211 중소기업워라밸사업팀장: 김원경 5252

서울시 중소기업 워라밸 포인트제 운영 활성화를 통한 일생활균형 기업문화 조성

□ 사업개요

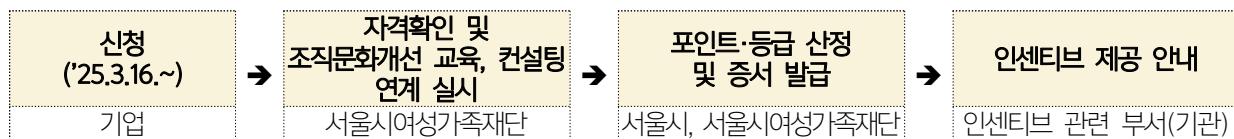
- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 중소기업(워라밸 포인트제 기업, 강소기업 등) 및 시민
- 주요내용

- 『서울시 중소기업 워라밸 포인트제』 활성화 및 협력네트워크 구축
- 일생활균형제도 활용율 제고를 위한 양성평등 조직문화 조성 지원 강화 **신규**
- 중소기업 근로자 및 서울시민 대상 정서지원 프로그램 '마음잡고' 운영

□ 추진실적

○ 「서울시 중소기업 워라밸 포인트제」 운영 활성화

- 2025년 추진계획 수립 및 신규 참여기업 모집 실시(총 1,157개사, '25.9월 기준)



- 기업 데이터 관리 및 확인 시스템 구축 추진 **신규**

○ 유관기관 및 대기업 상생협력 네트워크 구축

- 유관기관 홍보 및 기업설명회 행사 참석 홍보(71건), 매일 홍보 실시(약 10,000건)
 - 타겟 홍보 강화 : 채용사이트 기업정보 기반 맞춤형 홍보 실시 **신규**
 - 하이서울기업협회, 서울우먼업인턴십, 서울고용노동청, 근로복지공단, 상공회의소, KIBA, 메인비즈, 중소벤처기업부, 서울시 50플러스 등

○ 서울 중소기업 일생활 균형제도 활성화를 위한 컨설팅·교육 지원

- 기업 규모별·상황별 맞춤형 일생활균형 컨설팅(148개사, '25. 9월 기준)
- 직장 내 성희롱·성폭력 예방 교육·컨설팅(110개사, '25. 9월 기준)

○ 서울시민 대상 정서지원 프로그램 '마음잡고' 운영

- 서울시 양육 친화 환경 조성을 위한 중소기업 워라밸 캠페인 및 서울시민 일상회복을 위한 마음 지원(스트레스 진단 참여 등)



□ 향후계획

- 서울 중소기업 워라밸 포인트 신규기업 모집 및 현장 컨설팅 지원 : '25. 10~12월
- 기업 정보 및 포인트 관리시스템 개발 : '25. 10~12월
- 일생활균형 및 성희롱·성폭력 교육·컨설팅 : '25. 10~12월
- 현장컨설팅 및 포인트 적립·등급산정·모니터링 등 : '25. 10~12월
- 서울시민 마음잡고 프로젝트 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 867,000천원(집행실적: 775,992천원 / 집행률: 89.50%)

2

[대행] 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원사업 신규

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 5211 중소기업워라밸지원사업팀장: 김원경 5252

서울시 중소기업 워라밸 포인트제 참여사가 양육친화 선도기업으로 성장 할 수 있도록 맞춤형 인센티브 제공 및 지원제도 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 '진입형' 이상 기업의 근로자
- 주요내용 : 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원

| 구분 | ① 육아휴직 대체인력 근로자 지원 | ② 육아휴직 동료응원수당 | ③ 서울형 출산휴가 급여 지원 |
|-------|--------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| 지원 대상 | 대체인력 근로자 | 육아휴직 업무분담자 | 출산휴가자 |
| 지원 내용 | 최대 6개월 월 20만원 총 120만원 | 최대 1년 월 10만원 총 120만원 | 최대 90만원 *출산휴가 90일 중 마지막 30일 통상임금에서 정부지원금(210만원) 제외 지급 |

※ 지원절차



□ 추진실적

- 인증서 발급기업 대상 인센티브 3종 신청 절차 안내 및 상담
 - 서울고용노동청 및 유관기관(한국경영자총협회 외 15개처) 연계 홍보
 - 인증서 발급기업 대상(총 809개사, '25.9월 기준) 육아 3종 관련제도 안내
- 육아제도 인센티브 3종 신청 절차 안내 및 상담
- 육아제도 인센티브 3종 서류검토 진행
- 인증서 발급기업 대상 희망 인센티브 수요조사 및 의견 수렴



□ 향후계획

- 인센티브 지원사업 기업 및 근로자 대상 홍보 : '25. 10~12월
- 인센티브 지원사업 신청·상담, 심사·지급 : '25. 10~12월
- 인센티브 지원사업 모니터링 진행 등 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 212,500천원(집행실적: 177,583천원 / 집행률: 83.57%)

3

[기부] 서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원사업

강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 010-5210 일 · 생활균형지원센터장: 임보라 010-5211 기업문화조성지원팀장: 김주원 010-5235

일·생활균형 사각지대에 있는 소상공인 대상 「맞춤형 출산·양육 3종 세트」
추진으로 출산·육아와 함께 생업을 병행할 수 있는 환경 지원

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 소상공인 사업주 및 종사자
- 주요내용 : 소상공인 맞춤형 출산·양육 3종 사업 지원
 - 소상공인 민간 아이돌봄서비스 지원
 - 지원대상 : 서울시 소재 만 3개월~만 12개월 이하 자녀를 양육하는 소상공인 및 종사자
 - 지원내용 : 민간아이돌봄서비스 이용요금의 2/3, 6개월간 지원(※아동 2인 최대 540만원)
 - 소상공인 임신·출산으로 인한 휴업손실보상 지원
 - 소상공인 육아휴직자 대체인력 지원(안)
- 지원대상 : 임신·출산으로 인한 휴업 소상공인(배우자 포함)
- 지원내용 : 임대료 및 공과금 등 손실 보상(※ 1일 최대 5만원, 최대 10일 50만원 한도)
- 소상공인 육아휴직자 대체인력 지원(안)
- 지원대상 : 서울시 소재 소상공인
- 지원내용 : 육아휴직자 대체인력 채용시(자체 채용 포함) 6개월 생활임금 지원

추진실적

- 소상공인 민간아이돌봄서비스 지원 사업 운영
 - '24년 · '25년 대상자 서비스 지원(1,061명)
- 소상공인 임신·출산으로 인한 휴업손실보상 지원 운영 ('25.2.13.~)
 - 휴업 중인 소상공인 대표자(배우자 포함) 임대료 및 공과금 등 손실 보상
- 사업 홍보(대시민 및 유관 기관용 홍보 콘텐츠 제작 및 배포)
 - 유관 기관 및 대기업 상생 협력 네트워크 강화(소상공인진흥공단 외 26개처)



향후계획

- 소상공인 민간아이돌봄서비스 매칭 지원 및 지원금 정산 : '25. 10~12월
- 소상공인 임신·출산으로 인한 휴업손실보상 지원 : '25. 10~12월
- 소상공인 육아휴직자 대체인력 지원 : '25. 11~12월

소요예산: 4,029,319천원(집행실적: 1,011,557천원 / 집행률: 25.10%)

※ 2024.10 기부금 일괄 입금, 2026년 지속사업으로 추진 예정

여성경제활동 활성화

1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영
2. 경력단절여성등의 경제활동촉진사업
3. [수탁]서울시여성능력개발원 운영

1

우먼테크 교육 플랫폼 운영

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 5234 담당: 김태은 5237

미래 성장 산업인 IT 분야 여성 진입·성장 지원을 위한 단계별 커리어 개발 과정 운영 및 커뮤니티 기반 국내외 네트워크 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : IT 분야 (재)진입 희망 및 재직 여성
- 주요내용

- (진입지원) IT분야 포트폴리오 형성 지원 및 역량 강화 교육 운영
- (성장지원) IT분야 학습 커뮤니티 활동 지원 및 경력 개발 세미나 운영
- (기반조성) 학습 성장 여성 IT 커뮤니티 「우먼잇츠(IT's)」 운영

진입지원

IT 진입에 필요한 채용 시장 수요 분석 및 진입희망자 현황 분석 기반 실전 교육 운영



성장지원

급성장하는 IT 분야 경력유지를 위한 학습 및 커리어 성장 지원 프로그램 운영

IT 분야 재직자 · 진입희망자 커뮤니티 운영(약 3,400명) □ 학습 성장 수요 발굴

□ 추진실적

- IT분야 경력 진입을 위한 실무 역량 강화 교육 운영 및 일자리 연계
 - 우먼업 인턴십(중소기업) 선호 실무 교육 운영(AI 활용 사무, Digital Tool 활용 마케팅 /디자인 직무, 97명 참여) 및 우먼업 인턴십 지원(교육생 중 45명 신청)
 - 디지털 안전&보안 전문 신규 강사 양성(교육생 17명, 강사선발 13명) 및 교육 수요 발굴 · 일자리 연계 (지역별 교육지원청, 안양시 등 386회 출강 완료 ※총 469회 출강 예정)
 - 생성형 AI 활용 여성·가족 친화 서비스 개발 「2025 서울 우먼테크 해커톤」 운영
- IT분야 경력을 위한 맞춤형 학습 및 커리어 성장 지원
 - 민간 협력 IT 직무 학습 네트워크 프로그램 3~4기 운영
 - 3기 Google Women Techmakers London 협력(AI·데이터 등 20개 모임·145명 참여, 런던 현직자 멘토링 8회 지원)
 - 4기 구글 클라우드 협력(생성형 AI 주제 22개 모임·163명/개인 1,649명 참여, 구글 학습 콘텐츠 1인 180달러 지원)
 - 경력 단계·직무별 커리어 성장 세미나 운영(상반기 84명 참여, 하반기 '25.11.8.(토) 진행)
- IT 분야 학습 성장 커뮤니티 「서울 우먼잇츠」 운영(누적 가입자 수 3,338명)
 - 온라인 IT분야 최신 정보 제공(5회 ※총 8회 예정) 및 오프라인 경험 교류 프로그램 운영(3회, 360명 참여)

□ 향후계획

- 학습 네트워크 프로그램 4기 및 성과 공유 세미나 운영 : '25. 10월
- 하반기 커리어 성장 지원 세미나 운영 : '25. 10~11월

□ 소요예산: 248,291천원(집행실적: 193,393천원 / 집행률: 77.89%)

2

경력단절여성등의 경제활동촉진사업

강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 인턴십사업팀장: 정은주 ☎5248

서울시 3040세대 경력단절여성 경제활동 진입 특화형 '서울우먼업프로젝트'

(구직활동 → 기업연계 인턴십 → 취업연계) 추진으로 경제성장 및 저출생 위기 극복 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 3040 여성 등
- 주요내용

- 3040 경력단절여성 구직활동지원 강화(우먼업 구직지원금)
- 3040 경력단절여성 양육친화 인턴십 활성화(우먼업 인턴십+고용장려금)
- 3040 경력단절여성 경제활동촉진 성과 확산 및 지속가능성 제고 신규

| 우먼업 구직지원금 30만원×3개월(2,500명) | 우먼업 인턴십 생활임금×근무기간(120명) | 우먼업 고용장려금 300만원×1회(50건) |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 진로탐색 및 경력설계지원, 직무 교육 및 취업알선 | 채용연계형, 채용플러스형 프로젝트형 인턴십 | 인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브 제공 |

□ 추진실적

- 3040 경력단절여성 등의 구직활동 지원 구직지원금 모집·지원
 - 구직지원금 참여자 모집 완료(접수 4,369명), 참여자 여성인력개발기관 연계 구직지원(2,769명)
- 3040 경력단절여성 특화 양육친화 인턴십 1,2차 모집·매칭
 - 인턴십 희망 기업(서울시 중소기업 중 유연근로제도 도입 기업) 모집 · 선정(191개 접수/156개사 선정) · 매칭(100개사)
 - 인턴십 희망 참여자 모집·선정(383 접수, 353 선정) · 매칭(120명)
- 우먼업 프로젝트 종합(2023~2025) 성과분석 추진
 - 사업분석(일자리 정책 및 유사사업 우먼업프로젝트 분석) ⇒ 전문가 자문 ⇒ 성과분석 체계 재정비 ⇒ 설문조사
- 우먼업 프로젝트(2023~2025) 우수 사례 발굴 및 성과 확산
 - 구직지원금/인턴십 취·창업 성공 사례 추천(42건) ⇒ 우먼업 일자리 페어(11.8.) 사례 공유

□ 향후계획

- 서울우먼업 구직지원금 참여자 구직활동 지원 : '25.10~11월
- 서울우먼업 프로젝트 우수 사례 발굴 및 공유 : '25.10~11월
- 인턴십 2차 기업/참여자 매칭·근로지원 및 고용장려금 지급 : '25.10~12월

□ 소요예산: 4,285,657천원(집행실적: 3,291,099천원 / 집행률: 76.79%)

*대행: 4,237,657천원, 자체: 48,000천원

3

(수탁)서울시여성능력개발원 운영

강화

여성능력개발원

여성능력개발원장: 서민순 813-1901 / 기획팀장: 장혜연 1902 / 사업팀장: 강기순 1903

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용

| 구 분 | | 세부내용 |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 전문인력 양성체계 구축 | 여성미래일자리 | ▶ 권역별선도형, 3040맞춤형 직업훈련 교육과정 공모 |
| | 서울우먼업 데이터스튜디오 | ▶ 고용·산업·채용 트렌드 정보플랫폼(데이터 스튜디오) 운영 신규 |
| 책임 경영 강화 | 여성인력개발기관 운영평가 | ▶ 평가지표 재정비 및 컨설팅/교육 지원 강화 개선 |
| | 서울우먼업 통합정보망 | ▶ 강사소양교육 이러닝 콘텐츠 개발 신규 |
| 인지도 제고 지원 | 3040경력단절여성 기관유입활성화 | ▶ 여성인력개발기관 통합시스템 운영 및 유지보수 |
| | 서울우먼업 통합홍보 | ▶ 지역 특성과 연계한 찾아가는 일자리기관 홍보 강화 신규 |
| | 여성일자리 네트워크 | ▶ 여성일자리 기관 홍보 활성화 |
| | 여성일자리 매칭데이 | ▶ 기업 네트워크 활성화 개선 |
| | 찾아가는 취업지원 일자리부르릉 | ▶ 구인–구직/구매자–판매자 연계, 통합 매칭데이 개최 개선 |

추진실적

- 여성미래일자리 직업훈련 프로그램 공모 26개 과정 선정(완료17, 운영중9)
- 여성일자리 활성화를 위한 업무협약 1건(에이비앤비코리아) 및 네트워크 데이 2회
(공유숙박 플랫폼 창업 설명회 19기관 22명 참여, 공유숙박 플랫폼 창업기업과 창업 예정자 네트워킹 105명 참여) 개최
- 딥페이크 성범죄 예방교육 15개 기관 33회 운영 981명 현장기관 유입 지원
- 여성일자리 매칭데이 '서울우먼업페어' 5회 운영 293개 기업 4,179명 참여
- 찾아가는 취업지원, 일자리부르릉 맞춤상담 및 정보제공 4,511건 중 취업 349명, 직업훈련 57명 참여

향후계획

- 여성미래일자리 원스톱 커리어 매니징 훈련생 멘토링(4개소) 진행 : '25. 10~11월
 - 여성일자리 통합 매칭데이 '서울우먼업 일자리페어' 개최 : '25. 11월 8일
 - 여성일자리 네트워크 성과공유 포럼 개최 : '25. 12월
- 소요예산: 3,343,958천원(집행실적: 2,340,770천원 / 집행률: 70.00%)

시민 출산 · 양육지원 강화

1. (대행, 기부)난자동결 시술비용 지원사업
2. (기부)다태아 자녀 안심보험 지원
3. (대행)자녀출산 무주택가구 주거비 지원
4. (대행)서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 사업

1

(대행, 기부)난자동결 시술비용 지원사업 지속

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 0810-5210 일생활균형센터장: 임보라 05211 양육친화사업팀장: 이미선 05219

난자동결 시술 비용 지원을 통한 가임력 지원 및 미혼 여성의 임신·출산·양육에 대한 관심도 제고

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 여성

| 지원 규모 | 지원조건 | | |
|-------|--------------------------------------------------|--------------|---------------|
| | 대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone) | 소득 | 재원 |
| 450명 | 20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL이하)인 여성 | 조건 없음 | 손해보험협회 (지정기탁) |
| 150명 | 20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL이하)인 여성 | 중위소득 180% 이하 | 서울시 |

○ 주요내용

- 서울시-손해보보험협의회 업무협약 체결 및 기부금 지원(3년간, 총 30억원)
- 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 임신·출산·양육 정보 확산을 위한 시술 병원 협력 강화
- 참여 시민 만족도 조사 등

추진실적

○ 난자동결 시술비용 지원금 지급(총 644명 지원, 시비 160명 / 기부금 484명)

※ 지급자 현황('25년 9월 기준)

| 합계 | | 시비 현황 | | 기부금 현황 | |
|------|----------------|-------|--------------|--------|--------------|
| 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 |
| 644명 | 1,138,607,000원 | 160명 | 284,532,740원 | 484명 | 854,074,260원 |

○ 사업 참여자 만족도 사업 효과성 분석(지급자 96% 응답)

- 지원사업 전반적 만족도 82.91점 / 지원사업 주변소개 의향 90.95점

향후계획

- 난자동결 시술비용 지원금 신청 및 접수 : '25. 10~12월
- 1년 경과자 설문조사 및 참여자 만족도조사 : '25. 10~12월

소요예산: 1,290,764천원(기부금 990,764천원, 대행 300,000천원)
(집행실적: 1,201,552천원 / 집행률: 93.09%)

2

(기부)다태아 자녀 안심보험 지원 지속

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 0810-5210 일생활균형센터장: 임보라 05211 양육친화사업팀장: 이미선 05219

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스를 통한 양육 부담 지원

사업개요

○ 사업기간 : 2025년 1월~12월

○ 사업대상 : '24. 1. 1. ~'26. 12. 31. 출생한 서울시 거주 다태아

- (대상규모) 연 2,544명(2020~2023년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)

- (보장기간) 출생일로부터 2년(※2026년 출생아는 2028년까지 보장)

○ 주요내용

- 다태아 자녀 안심보험 자동가입 안내 및 홍보 강화(SNS, 유튜브 활용)

- 시민수요 반영 보장항목 재정비: 영유아 다빈도 발생 항목 반영 보장금액 조정

| 담보명 | 보장금액 | | 담보명 | 보장금액 | |
|--------------------|-------|-------|----------------------------------|---------|---------|
| | 2024년 | 2025년 | | 2024년 | 2025년 |
| 응급실내원비(응급/비응급) | 3만원 | 3만원 | 24시간 상해 입원일당 | 7만원 | 7만원 |
| 특정전염병 진단비 | 30만원 | 30만원 | 질병 수술 동반 입원일당 (2일 이상, 20일 한도) | 10만원 | 10만원 |
| 골절수술비 | 30만원 | 50만원 | 상해흉터복원 수술비 | 500만원 | 500만원 |
| 화상수술비 | 30만원 | 50만원 | 탈구, 신경손상, 으깨손상진단비 | 30만원 | 30만원 |
| 깁스치료비 | 30만원 | 30만원 | 온열질환 진단비(1회 한도) | 30만원 | 30만원 |
| 탈구, 신경손상, 으깨손상 진단비 | 30만원 | 30만원 | 외모(얼굴, 머리, 목)추상장애 | 1,000만원 | 1,000만원 |
| 암진단비_제자리암(상피내암) | 300만원 | 300만원 | 암진단비_기타피부암 및 갑상선암 이외의 암 | 3,000만원 | 1,000만원 |
| 암진단비_경계성종양 | 300만원 | 300만원 | 암진단비_기타피부암 | 300만원 | 300만원 |
| 결핵진단비 | 500만원 | 500만원 | 개 물림사고 응급실내원비 | 3만원 | 3만원 |
| 특정5대호흡계질환(폐렴)진단비 | - | 10만원 | 자녀배상책임 | - | 500만원 |

추진실적

○ 다태아 자녀 안심보험료 지급

○ 다태아 자녀 안심보험 지원 대시민 홍보

- 홍보물 배포(소아청소년과, 난자동결 시술병원, 돌봄시설, 보건소, 구청 등)

향후계획

○ 다태아 자녀 안심보험 대시민 홍보 추진 : '25. 10~12월

○ 지원 효과성 분석 및 보장 내용 등 재정비 : '25. 10~12월

소요예산: 309,236천원(집행실적: 306,555천원 / 집행률: 99.13%)

3

[대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원

신규

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎ 010-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎ 02-5234 주거비지원사업팀장: 전미화 ☎ 02-5285

자녀를 출산한 무주택가구가 안정적으로 서울에 정착하고 양질의 양육 환경을 조성할 수 있도록 주거비용 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : '25.1.1. 이후 자녀를 출산한 서울시 거주 무주택 가구
- 주요내용
 - 주거비용(전세대출이자, 월세) 월 최대 30만원 2년간(다태아, 추가 출산시 최대 4년) 지원

| 자격 요건 | 주거 요건 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• '25.1.1. 이후 출생 및 서울시 출생신고• 기준중위소득 180% 이하 가구• 타주거지원사업에 중복지원 받지 않는 가구 | <ul style="list-style-type: none">• 전세보증금 3억원 또는 전월세환산금액과 월세 합산액이 130만원 이하(전용면적 85㎡이하)• 무주택 가구 및 공공임대주택 미거주 |

□ 추진실적

- '25년 모집 공고 신청자 접수

| 구 분 | 신청 기간 | 접수 현황 | 신청 방법 |
|--------|--------------------|-----------------|------------|
| 상반기 공고 | '25. 5. 20.~7. 31. | 529가구 | 온라인 신청 |
| 하반기 공고 | '25. 8. 1.~10. 31. | 211가구(‘9.30.기준) | (동땅정보 만능키) |

- 주거비지원사업 대상 맞춤형 홍보 추진

| 구 분 | 추진 내용 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주거조건 해당지역 타겟 홍보 | <ul style="list-style-type: none">• (상반기) 현수막, 마을버스 홍보, 홍보물 집중 배포(소아과, 부동산 등)• (하반기) 부동산 거래 어플리케이션 '직방(사용자수 229만명)' 배너 광고 |
| 출산가구 타겟 홍보 | <ul style="list-style-type: none">• (상반기) 육아 어플리케이션 '마미톡(사용자수 130만명)'배너 광고, 육아 커뮤니티(네이버 맘카페 등) 게시글 홍보• (하반기) '엄마 Book돌움' 사업 연계 출산가구 동화책 발송시 사업안내장 동봉(1만부), 베이비페어 홍보부스 운영 |
| 공통 홍보 | <ul style="list-style-type: none">• 유관기관 홍보물 배포, 홈페이지, SNS 홍보 협조(주거포털, 서울맘케어시스템 등)• 우먼업 '일자리 부르릉' 협업 현장 홍보 |

□ 향후계획

- '25년 하반기 모집공고 접수 및 홍보 : '25. 10월
- '25년 모집 자격 심사·선정·지출증빙 접수 및 검토 : '25. 10~12월
- '25년 하반기 추가 모집공고 접수 및 홍보 : '25. 12월

□ 소요예산: 226,000천원(집행실적: 136,135천원 / 집행률: 60.24%)

4

서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 사업

신규

공간운영실

공간운영실장: 김상기☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 심도현, 박은주☎5295

결혼을 준비하는 예비부부 대상 서울 명소 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 결혼예식 기회 제공

□ 사업개요

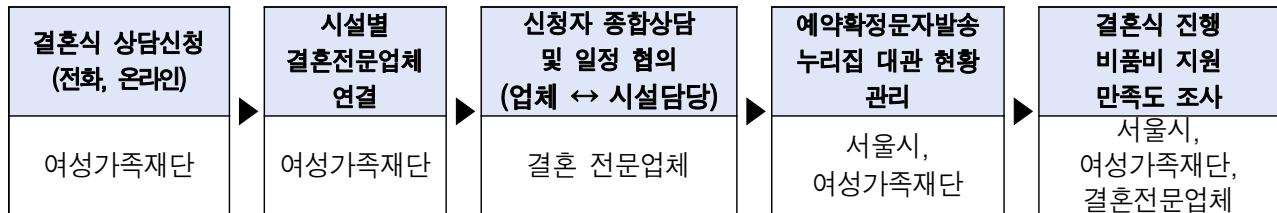
○ 사업기간 : 2025년 1월~12월

○ 사업대상 : 서울 거주 및 서울 생활권자 예비부부

○ 주요내용

- 서울명소를 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 공간 결혼예식 기회 제공
- 예비부부 수요에 부합하는 맞춤형 예식 운영 지원
- 서울웨딩 대시민 홍보 기획 및 실행, 이용자 만족도 조사 등

○ 진행절차



※ 온라인 예약·상담시스템(<https://wedding.seoulwomen.or.kr>) 및 상담전화(☎1899-2154) 운영

○ (신청채널) 재단 내 온·오프라인 상담·예약시스템 운영

□ 추진실적

○ 결혼 준비 예비부부 대상 서울 명소를 활용한 예식 공간 연계 지원 확대

- 운영 개소 확대: '25년 상반기 25개소 ⇒ '25년 하반기 61개소 (약2.5배 ↑)
- '26년 예약 이용자 수 추이는 '24년 대비 3.3배 ↑ ('25. 9월 기준)

| 구분 | '24년 | '25년 상반기 | '25년 하반기 | '26년 |
|----------|------|----------|----------|------|
| 연간 예약 건수 | 106건 | | 224건 | 354건 |

○ 서울웨딩 「더 아름다운 결혼식」 상담센터 운영 및 예약관리

- 상담기록 관리, 업체 상담채널 운영을 통한 실시간 상담 (2,479건)

□ 향후계획

○ 서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 상담센터 운영 : '25. 10~12월

○ 서울 공공예식 「더 아름다운 결혼식」 이용자 만족도 조사 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 136,097천원(집행실적: 113,589천원 / 집행률: 83.46%)

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 초등돌봄지원단 운영
3. 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산
4. 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영
5. (기부)서울형 아이돌봄비 2주년 행사 추진
6. (수탁기관)서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
7. (수탁기관)서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

1

서울형 키즈카페 지원단 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 아동사업팀장: 허미화 5494

재미있고 안전한 서울형 키즈카페 확충에 따른 운영 내실화 및 서울형 키즈카페 성과평가를 통한 체계적인 운영관리 지원 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용

| ① 운영 내실화 지원 | | ② 정책 활성화 지원 | | ③ 선제적 모델 운영지원 | |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 운영안착지원 | 직무역량강화 | 성과관리체계 구축 | 민간 상생·협력 지원 | 시립1호점 | 뚝섬 자벌레점 |
| 시·구립 유형별 맞춤 컨설팅 운영 / 운영·안전매뉴얼 개정 | 서울형 키즈카페 종사자 운영역량 강화 교육 운영 | 성과평가 시범운영 / 우수운영사례 발굴 및 확산 | 「서울형 키즈카페머니 사용처」 선정심의 및 사후관리지원 (안전교육 등) | 일반형 선제적 모델 개발 (동작구 가족플라자 내 소재) | 공원형 선제적 모델 개발 (한강 뚝섬 공원내 소재) |

□ 추진실적

| 구분 | 주요실적 | | 사진 |
|-------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시·구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원 | 운영안착 지원 | (매뉴얼) 서울형 키즈카페 운영·안전 매뉴얼 통합 개정(1종) 및 배포 (컨설팅) 컨설팅 지표 개정(1회), 컨설팅 매뉴얼 개정(1종), 컨설팅 위촉(12인) 및 사전회의(2회), 현장맞춤 안전관리 분야 컨설팅(16회), 자치구별 놀이·운영/안전관리 분야 소그룹 컨설팅(28회, 133개소) |   |
| | 직무역량 강화 | (콘텐츠) 개발 총 6건(직무교육 4건, 주말특화 1건, 사고예방 포스터 1건/ 시·구립, 민간 145개소 배포), 개정(직무교육 5건), 민원창구(시범운영) (교육운영) 직무집합(15회, 891명), 주말특화 안전관리(1회, 35명) |   |
| 서울형 키즈카페 정책 활성화 지원 | 성과관리체계 | (성과평가) 성과평가지표개발 완성(6개 성과목표, 12개 성과지표), 성과평가 시범운영(9개소), 평가기관 및 평가단 설명회(4회) (정책만족도) 시·구립(83개소) 이용자 대상 조사결과(응답자1,093명, 만족도 97.9%) 키즈카페머니 사용처(58개소) 대상 조사결과(응답자58명, 만족도 91.4%) |   |
| | 민간 상생 협력 지원 | (선정제 운영) 키즈카페머니 사용처 선정위원회 개최(2회), 사용처 누적 60개소 선정, 사용처 안전관리 교육 제공(3회), 키즈카페머니 사용처 사후관리 도입(현장 모니터링 8개소, 시설 개선 현황 모니터링 등) |   |
| 수탁기관 운영 | | - 현장 모니터링(2회), 사업성과 관리(대표이사 업무보고 7회), 사전 지도점검(2개소) - 수탁기관 종사자 범인 위크숍(3회, 인권교육, 회계교육 등), 놀이프로그램 운영 자문회의(1회) |   |

□ 향후계획

- 운영안착지원 현장 맞춤형 컨설팅(현장/소그룹) 운영 : '25. 10~12월
- 서울형 키즈카페 직무교육 운영 및 '26년 수요조사 : '25. 10~12월
- 서울형 키즈카페 성과평가 시범운영, 평가설명회 : '25. 10~12월
- 서울형 키즈카페머니 사용처 선정제 운영 : '25. 10~12월
- 서울형 키즈카페 수탁기관(시립1호점, 뚝섬자벌레점) 운영지원 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 90,000천원(집행실적: 72,798천원 / 집행률: 80.89%)

2

초등돌봄지원단 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 5133 아동사업팀장: 허미희 5494

서울시 우리동네키움센터의 안정적 행정·운영 관리 지원 및 종사자 전문성 제고를 통한 초등돌봄의 공공성·경쟁력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 키움센터 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민
- 주요내용

- 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원 : 운영매뉴얼 개정, 컨설팅 운영
- 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원 : 교육 및 공모전 운영, 사회정서발달 지원
- 제1·2호 거점형키움센터 위탁운영관리(재위탁) : 거점형 키움센터 성과관리 운영

□ 추진실적

| 구분 | 주요실적 | 사진 |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원 | <ul style="list-style-type: none">- 일반·융합형 운영매뉴얼 개정·배포(1종), 거점형 개정·배포(1종)- 컨설팅 매뉴얼 개정(1종), 컨설턴트 위촉(8인) 및 사전회의(2회), 현장맞춤 컨설팅(15개소-신규 개소), 문서관리 컨설팅(2회, 49개소)- 거점형 키움센터 간담회 지원(2회, 연간 운영계획, 발전방향 모색 등) |       |
| 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원 | <ul style="list-style-type: none">- 교육 콘텐츠 개발(4건), 온라인 교육 콘텐츠 제작(1건, 키움포털)- 행정/돌봄 역량 교육 운영(온라인 6회, 373명, 집합 11회, 340명)- 운영사례 공모전 90건 접수, 10건 선정(서울형5C활동 7건, 센터 운영 3건)- 사회정서발달 지원 사업 운영 자문(3회) 및 현장전문가 회의(2회) 등- 사회정서발달 지원 전문가 과정 개발(25시간, 8차시), 전문과정 운영 및 20명 양성(5.29~7.10.) |      |
| 수탁기관 운영 | <ul style="list-style-type: none">- 제1·2호 거점형키움센터 민간위탁 심의 및 재계약 체결(2개소)- 현장 모니터링(2회), 사업성과관리(대표이사 업무보고 7회)- 종사자 법인 워크숍(3회, 인권교육, 회계교육 등)- 사전 지도·점검(2개소), 현장 성과관리 평가(2개소) |   |

□ 향후계획

- 키움센터 현장맞춤 컨설팅 운영 : '25. 10~11월
- 키움센터 종사자 교육 운영 및 '26년 교육 수요 조사 : '25. 10~11월
- 키움센터 사회정서발달지원 전문가 양성·운영 : '25. 10~11월
- 정책 효과성 검증(이용자정책만족도 조사) : '25. 10~11월
- 수탁기관(제1·2호 거점형 키움센터) 성과평가 및 운영지원 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 89,310천원(집행실적: 79,360천원 / 집행률: 88.86%)

3

아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산

신규

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404

미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎ 5133

AI전환시대, 서울아동 미래역량 증진 및 돌봄 격차해소를 위한 '문화 약자와의 동행' 기반 창의융합 돌봄 콘텐츠 공유 플랫폼 기반 구축 및 콘텐츠 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 아동(영·유아초등학생) 및 양육자, 대시민, 돌봄 및 창의융합 콘텐츠 민간 기업, 돌봄기관, 유관기관 등
- 주요내용
 - 서울아동 미래역량 개발 및 돌봄패러다임 전환 아젠다 설정
 - 아동미래역량 증진을 위한 창의융합 돌봄콘텐츠 발굴 및 확산, 개발
 - 서울미래아이 역량체험 공간 모델 개발: 서울 키즈랜드(가칭) 가이드 개발

□ 추진실적

| 구분 | 주요실적 | | 비고 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 서울미래아이 역량 도출 및 확산 | 역량 도출 | <ul style="list-style-type: none"> • 아동 미래역량 도출 자문회의(3회) 및 미래역량(안) 도출 • 멜파이 조사(15인 전문가 구성) 실시 • 서울미래아이 역량, 아이들의 시선으로 이름 짓기 공모전(5.9~25) | |
| | 확산 | <ul style="list-style-type: none"> • 서울미래아이 오픈포럼 '아동돌봄! 이제는 역량이다' 실시(4.17.) • 돌봄기관 종사자 및 양육자 참석(212명) • 서울미래아이 역량포럼 '아동돌봄! 이제는 마음이다' 실시(8.29.) | |
| 서울미래아이 창의융합 콘텐츠 발굴 | 콘텐츠 발굴 | <ul style="list-style-type: none"> • 민간기관, 공공기관, 기업 등 창의융합콘텐츠 발굴 및 협력 방안 (사회공헌, 콘텐츠PPP, 팝업콘텐츠 체험 등): ① 민간기업 (주)바이시클 사회공헌(영유아 놀이기반 콘텐츠) 648기관 배포 ② 재단-SKT-플레이31 협력사업(우리동네키움센터 콘텐츠 연계) • 아동돌봄콘텐츠 큐레이션 과정 개발 진행중(25.6~11.) | |
| | 콘텐츠 개발 및 PPP | <ul style="list-style-type: none"> • 서울 아동의 미래역량을 증진을 위한 보드게임 개발(25.4~10) • 팝업 창의놀이터 구성 및 활용(일자리부르릉 콜라보 5.16~18) • 서울미래아이 친환경 태도 및 실천역량 증진 콘텐츠 개발 • 서울형 키즈카페&자원순환(친환경 태도) 교육 및 돌봄 - 구·시립 키즈카페 수요조사(21개소 참여) • 서울미래아이 창의놀이키트 개발 및 시범적용(25.7~11.) | |
| 서울미래아이 역량 체험 공간 모델 개발 | | <ul style="list-style-type: none"> • 역량체험 공간 모델 개발을 위한 현장 방문(8.13, 8.22) • 역량체험 공간 모델 개발 가이드 자문회의(9.11.) | |

□ 향후계획

- 아동돌봄정책 아젠다 발굴 '서울미래아이 확산 포럼' : '25. 10~11월
- 서울 미래아이 역량 활용(큐레이션, 개발 콘텐츠) : '25. 10~11월
- 아동돌봄기관 대상 콘텐츠 시범 적용 및 확산 : '25. 10~12월
- 창의융합돌봄콘텐츠 협력 사업 추진 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 150,000천원(집행실적: 110,614천원 / 집행률: 73.74%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 서울시 아이돌봄광역지원센터장: 이기순 5493

돌봄 협력과 조정을 통한 양육공백 해소 및 아이돌봄종사자 전문화와 서비스 제공기관 운영 체계화로 돌봄서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아이돌봄 사업 종사자 및 돌봄 서비스 이용자 등
- 주요내용

| 서비스제공기관 운영 지원 | 아이돌봄 서비스 품질 제고 | 서울형 아이돌봄비 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · 아이돌보미 채용 지원 · 지역(서비스제공기관·교육기관·자치구) 네트워크 활성화 · 악성민원·노무 등 현장 대응을 위한 전문 컨설팅 지원 | <ul style="list-style-type: none"> · 서비스제공기관 종사자 육구 기반 콘텐츠 개발 및 운영 · 아이돌보미 직무 역량강화 교육 콘텐츠 개발 및 배포 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울형 아이돌봄 모니터링 · 부정수급 예방 및 의견수렴을 통한 조력자 역량강화 교육 콘텐츠 지원 · 모니터링 요원 역량강화 |

□ 추진실적

| 구분 | 주요실적 | 사진 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서비스제공기관 운영 및 채용 지원 | <p>(채용지원) 채용설명회 및 박람회(4건), 직무설명회(74건), 채용홍보(2건), 채용안내 콘텐츠 제작(2건), 지하철 모서리 광고(9~10월) 실시</p> <p>(노무관리) 노무 응대(191건), 운영컨설팅(5회), 수급관리회의(3건)</p> <p>(네트워크) 사업설명회(1건), 통합간담회(2건), 센터장 간담회(1건), 일자리기관 네트워크(3건)</p> <p>(역량강화) 서비스제공기관 역량강화(7회, 137명), 노무교육(8회, 126명)</p> <p>(홍보) 채용 및 긴급돌봄 등 카드뉴스 제작(21건), 온라인 이벤트(2건)</p> |   |
| 아이돌봄 서비스 품질 제고 | <p>(모니터링) 이용자·아이돌보미 대상 (9,193건)</p> <p>(인식개선) 돌봄 인식개선 및 아동학대 예방 관련 카드뉴스 제작·배포(15건), 이용자 에티켓 및 아이돌보미 활동 가이드 제작 (2건)</p> <p>(사례관리) 사례관리 전담인력 간담회 및 교육(2회)</p> |  |
| 서울형 아이돌봄비 | <p>(모니터링) 조력자 대상 모니터링 (9,341건)</p> <p>(모니터링요원 역량강화) 교육 및 정보공유(9회)</p> <p>(매뉴얼) 모니터링 실무 매뉴얼 개정</p> <p>(교육) 조력자 교육 콘텐츠 제작·배포(8건)</p> |  |

□ 향후계획

- 서비스제공기관 평가 및 품질 제고 : '25. 10~12월
- 지역기반 채용 지원 및 서비스제공기관 종사자 역량강화 : '25. 10~11월
- 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 921,163천원(집행실적: 683,052천원 / 집행률: 74.15%)

5

(기부)서울형 아이돌봄비 2주년 행사 추진

신규

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 서울시 아이돌봄광역지원센터장: 이기순 5493

- ◆ 친인척 조력자 노고 격려 및 응원 계기 마련
- ◆ 서울형 아이돌봄비 사업 인지도 확산 및 이용 확대

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~8월
- 사업대상 : 친인척 돌봄 활동 조력자 및 대시민
- 주요내용

| 사진 및 수기 공모전 | 시민참여 이벤트 | 힐링데이 | ‘아이돌봄비’ 오행시 이벤트 |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| · 조력자의 돌봄 사진과 이야기를 통한 돌봄 현장 공유 | · 응원 댓글 이벤트를 통한 사업 참여 및 인지도 확산 | · 돌봄에 대한 노고 격려 및 응원을 위한 힐링 데이 지원 | · 오행시 짓기 이벤트를 통해 서울형 아이돌봄비 사업 인지도 확산 |

□ 추진실적

| 구분 | 주요실적 | 사진 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 사진 및 수기 공모전 | (대상) 서울형 아이돌봄비 사업 이용자 및 조력자 (일정) 25. 5. 12. ~ 5. 26. (형식) 랜딩페이지를 통한 돌봄 사진 및 이야기 업로드 (최종결과) 총 52건(힐링데이 22건, 우수시상 30건) | |
| 시민참여 이벤트 | (대상) 서울 대시민 (일정) 25. 5. 12. ~ 5. 26. (형식) 랜딩페이지를 통한 키워드 및 내용 업로드 (최종결과) 총 30건 선정 | |
| 힐링데이 | (대상) 사진 및 수기 공모전 최우수 수상작 조력자 (일정) 25. 6. 14. (형식) 조력자 대상 힐링데이 행사 운영(포천 당일 여행) (최종결과) 조력자외 동반자 1인 총 35명 선정 | |
| 아이돌봄비 오행시 이벤트 | (대상) 서울 대시민 (일정) 25. 7. 21. ~ 8. 4. (형식) ‘아이돌봄비’ 오행시 작성 구글 업로드 (최종결과) 우수작 총 52건 선정(최우수18, 우수34)/접수 864건 | |

□ 소요예산: 13,000천원(집행실적: 13,000천원 / 집행률: 100%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 아동사업팀장: 허미화 5494 담당: 고정아, 조은경

지역 내 초등돌봄 거점으로서 돌봄기관 대상 문화·예술 체험 및 놀면서 배우는 차별화된 다양한 콘텐츠 개발·지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아이중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화
 - 아동주도형문화예술 및 메이커스 프로그램 운영, 일시긴급돌봄 및 특수육구돌봄 등
 - 지역별 초등돌봄시설 창의역량 지원 강화
 - 돌봄기관 창의활동 콘텐츠 지원, 종사자 교육, 초등돌봄 기관 협력(공동사업) 돌봄문화 확산 사업 등

□ 추진실적

| 구분 | 센터 | 세부 활동 내역 |
|---------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 아이중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화 | 아동주도형 창의 활동 콘텐츠 강화 | 1호 - 가족 보드게임클래스, 소곤소곤띠개질(양육자 자조모임) 등 수요기반 콘텐츠 총 57건 개발 및 개선 |
| | | 2호 - 망치는 가죽공예, 빠리 빠리 지구 속 보물찾기, 나무랄데 없는 나의 나무연구소 등 총 42건 개발 및 개선 |
| | 창의 활동 공간 이용 활성화 | 1호 - 문화예술 및 메이커스: 내가 빚은 디저트타임, 자개로 그리는 우리문화 등 17종, 50회 324명 |
| | | - 서울형 놀봄(플러스)학교 연계 초록놀이터에서 노을자, 30편과 함께하는 등 14종, 24회, 2,000명 |
| | | - 아동양육자 가족지원사업: 가족 보드게임 클래스, 둘란날락 키움텃밭 등 131회, 1,475명 |
| | 특화돌봄 | - 문화예술 및 메이커스 : 레고 코딩! 스포츠 올림픽 등 34종 417회, 3,889명 |
| | | - 서울형 놀봄(플러스)학교 연계: 미션 성공, 과학으로 용의지를 찾아라 등 144회, 999명 |
| | | - 아동양육자 가족지원사업: 우리가족행복기원데이 '기쁨에 떠나는 밤'을 여행! 등 7종 389명 |
| | | - 일시긴급돌봄: 221회, 4,020명 / 방학중 종식 지원 94회, 2,681명/ 특화프로그램(K-art 등) 220회 |
| | | - 특수육구아동(느린학습자 지원): 경계선지능 아동 발굴 및 사회성 향상 프로그램 운영 38회, 202명 |
| 지역별 초등돌봄 시설 창의역량 지원 강화 | 지역돌봄시설 창의활동 콘텐츠 지원 | 1호 - 피크형 문화예술 및 메이커스프로그램 코딩으로 만드는 세상 등 163회, 21개소/1,214명 |
| | | - 돌봄기관 여름방학 콘텐츠(키트) 지원: 키트 4종(2종 선택), 60개소, 1,501명 지원 |
| | 협력 사업 | - 돌봄기관 종사자 역량지원: 역량강화 및 힐링 프로그램 53회, 583명 |
| | | - 창의문화 예술 및 메이커스 프로그램: 니를 담은 미술 놀이터 등 14종/23회, 2,423명 |
| | | - 돌봄기관 종사자 역량지원: 역량강화 및 힐링 프로그램 117개소, 210명 |
| | 초등 돌봄기관 | - 돌봄기관 지원사업 공간대관 30건, 교구대여 85건 |
| | | - 서울형 놀봄+학교: 2개(노원초, 노일초)학교, 초록놀이터 등 14종, 2,000명 |
| | 돌봄문화 확산 | - 초등돌봄기관 협력사업 '아끼동무협동단' 2건/84개소/630명, '우주놀이터' 55명/10개소 |
| | | - 체육대회(월계공원, 증개본동) 2건/290명/18개소, 도봉우기별축제(현경) 275명/9개소 |
| | | - 초등돌봄기관 협력사업: 아동참여대회 1건, 체육대회 1건, 간담회 및 협약: 9건 |
| | | - 언론보도 등 홍보: 165건(전광판, SNS, 홈페이지 등), 돌봄관련 가족행사 7건/401명, 간담회 및 협약: 52건 |
| | | - 홍보물발간 및 온오프라인 홍보 176회/언론보도 23회, 홍보물 발간 4회, 홍보 148회/돌봄 문화 인식 개선 사업 1회) |

□ 향후계획

- 아동주도 창의활동 콘텐츠 개발 및 운영 : '25. 10~12월
- 특화돌봄 운영(일시돌봄, 특수육구아동돌봄, 아픈아이병원동행) : '25. 10~12월
- 돌봄기관 종사자 창의역량 지원 및 체계 구축·실행 : '25. 10~12월

□ 소요예산 : 2,704,001천원(집행실적: 1,899,910천원/ 집행률: 70.3%)

7

수탁기관서울형 키즈카페 시립 1호점·뚝섬자벌레점 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎ 5494 담당: 조혜은, 이주은

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이기회 증진 및 보호자의 양육 지원 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자
- 주요내용

- 안전한 놀이공간 운영 및 관리
자율위험가치평가 실시(월 1회), 안전기반의 키즈카페 운영
- 놀이가치 확대를 위한 콘텐츠 개발 및 운영
아동 및 양육자를 위한 놀이활동 운영(다문화 손끝놀이, 벚꽃 피크닉 등)



| 구분 | 1호점 | 뚝섬 자벌레점 |
|--------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 개소일(개관일) | '23.10.17.(11.22.) | '24.5.17.(5.16.) |
| 이용연령(회차별 정원) | 3~9세(33명) | 0~6세(43명) |
| 총면적/놀이공간면적 | 387.15 m ² / 230 m ² | 891.69 m ² / 430 m ² |
| 이용요금 | 5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도) | 5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도) |
| 이용정원 | 33명(7 m ² 적용) | 43명(10 m ² 적용) |
| 운영요일 | 화~일(주6일, 주중 3회차 / 주말 5회차) | |

□ 추진실적

| 구분 | 1호점 | 뚝섬 자벌레점 | 자료사진 |
|---------------|--------------|-------------|------|
| 운영실적(이용아동수) | 18,265명 | 21,140명 | |
| 부모-아동 놀이프로그램 | 21회, 10,126명 | 11회, 2,721명 | |
| 평균이용율(정원/이용자) | 68% | 70.6% | |
| 놀이돌봄서비스 제공 | 797명 | 197명 | |

○ 특성화 프로그램

- (1호점) 주중활성화 프로그램(전래놀이), 양육자 함께하는 다문화 손끝놀이 등 (평균 만족도 91%)
- (뚝섬 자벌레점) 환경프로그램: 에코통장, 커피박 업사이클 방향제만들기 등 (평균 만족도 98%)

□ 향후계획

- 서울형 키즈카페 운영(놀이돌봄서비스 등) : '25. 10~12월
- 양육자 및 아동 문화·예술 놀이프로그램 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산 : 1,110,177천원(집행실적:707,202천원/집행률 :63.7%)

서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

1. 서울시어린이집 책임경영 지원 강화
2. 서울형어린이집 지원센터 운영

1

서울시어린이집 책임경영 지원 강화

강화 통합

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장: 김운희 ☎ 5065

서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 강화를 통해 운영의 내실화 및 보육 서비스 질 제고, 서울시 보육정책 실효성 증진을 위한 지원 및 정책 확산

사업개요

- 사업기간: 2025년 1월~12월
- 사업대상: 어린이집 보육교직원, 양육자, 자치구 공무원, 이해관계자
- 주요내용

| 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원 | 서울시 어린이집 운영 관리 지원 | 서울시 보육정책 실행을 위한 지원 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• 경영위기 요인 분석(지역사회 환경, 서비스 질, 경영역량 등) 및 어린이집별 솔루션 제안• 원장·교직원 대상 홍보역량 교육 및 실무중심 홍보전략 제공 | <ul style="list-style-type: none">• 어린이집 책임경영자 과정<ul style="list-style-type: none">- 국공립 원장 역량 강화(기본, 심화)• 안심보육 회계컨설팅<ul style="list-style-type: none">- 재무회계 교육 및 컨설팅, 회계 콘텐츠, 회계챗봇, 안심헬프데스크 | <ul style="list-style-type: none">• 서울형 시간제 전문어린이집 운영 콘텐츠 개발• 서울시 직장어린이집 설치의무 이행지원<ul style="list-style-type: none">- 콘텐츠, 컨설팅, 교육 및 상담 |

추진실적

| 구분 | 추진내용 | 사진 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원 | <p>(콘텐츠) 동행어린이집 경영컨설팅 운영가이드 개발 1건 서울시 보육정책안내서 개정 1건</p> <p>(교육) 경영컨설턴트 교육(5일, 20시간)</p> <p>(컨설팅) 동행어린이집 경영컨설팅 102개소</p> <p>(협업) 경영컨설팅 업무 효율화를 위한 협업회의 6회 (신용보증재단 2회, 서울시AI재단 2회, 서울시 2회)</p> | |
| 서울시 어린이집 운영관리지원 | <p>• 어린이집 책임경영자 과정(기본, 심화과정)</p> <p>(콘텐츠) 기본과정 개정 1건(5종), 심화과정 개정 1건(2종)</p> <p>(교육) 기본과정(2회, 70명), 심화과정(2회, 60명)</p> <p>• 안심보육회계 컨설팅</p> <p>(콘텐츠) 정보제공 카드뉴스 개발 1건 (9종), 온라인 교육영상 개정 1건 재무회계 교육콘텐츠 개발 1건</p> <p>(교육) 어린이집 재무회계 원장교육(14회, 1,676명), 보육담당 공무원 교육 (4회, 135명), 자치구육아종합지원센터 회계컨설턴트 교육(1회, 38명)</p> <p>(안심헬프) 5,009건(유선 4,907건, 온라인 102건)</p> <p>(협업) 서울 AI재단 MOU체결 1건, 회계챗봇 개발을 위한 회의 3회</p> | |
| 서울시 보육정책 실행력을 위한 지원 | <p>(콘텐츠) 시간제 전문어린이집 운영가이드 개발 1건, 직장어린이집 설치 의무 이행 궁금증가이드 개발 1건, 정보제공(카드뉴스) 3건</p> <p>(설명회) 서울시 직장어린이집 설치 의무이행 설명회 3회, 44명</p> <p>(컨설팅) 서울시 직장어린이집 설치 의무이행 컨설팅 27건</p> | |

향후계획

- 동행어린이집 홍보교육, 성과분석, 심화컨설팅 실시 : '25. 10~12월
- 어린이집 책임경영과정(원장) 및 안심보육 회계컨설팅 : '25. 10~12월
- 신규 서울시보육정책 지원 콘텐츠 개발 및 개정 : '25. 10~12월
- 직장어린이집 의무 설치 이행지원 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 200,000천원(집행실적: 163,894천원 / 집행률: 81.95%)

2

서울형어린이집 지원센터 운영

지속 강화

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 810-5404 영유아사업팀장: 김운희 5065

서울형어린이집의 보육품질 평가 및 「서울형어린이집」 통합적 운영 지원
(평가+교육+컨설팅)을 통한 보육서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2025년 1월~12월
- 사업대상: 서울형어린이집 및 서울형어린이집 진입 희망 어린이집
- 주요내용

| 서울형어린이집 공인평가 (신규공인, 재공인) | 서울형어린이집 상시 관리 : 의무 컨설팅 | 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 공인 평가 추진(스마트평가 및 현장평가, 검수) • 서울형어린이집 공인평가 심의위원회 구성 및 운영 • 현장실사단 역량강화 교육 • 서울형어린이집 평가 설명회 | <ul style="list-style-type: none"> • 의무컨설팅 지표 개선 및 설명회 • 의무컨설팅(현장컨설팅 및 검수) • 컨설팅 미흡사항 조치이행 관리 • 컨설팅트 역량강화 교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 교육과정별(시정책, 인적관리, 노무관리, 재무회계, 보육과정) 콘텐츠 개발 및 개정 • 교육 주제 요구도 조사 및 분석 • 교육 운영 및 이력 관리 |

□ 추진실적

| 구분 | 추진내용 | 사진 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 공인평가 | (콘텐츠) 비상재해대비시설 점검 매뉴얼 개발 1건, (신규, 재공인)평가 매뉴얼 개정 2건, 재공인 실사자 업무 매뉴얼 개정 1건 |  |
| | (교육) 재공인 평가 설명회(2회, 161명), 신규공인 평가 설명회(1회, 55명), 현장실사단 역량강화 교육(14일, 83시간), 비상재해대비시설 자치구 점검 공무원 교육(2회, 68명) |  |
| | (평가) 재공인 평가(140개소) |  |
| | (소통학의) 심의위원회(2회), 연합회 간담회(2회) |  |
| 상시관리: 의무 컨설팅 | (콘텐츠) 자체점검 체크리스트 개발 1건, 의무 컨설팅 매뉴얼 개정 1건, 의무 컨설팅 컨설팅트 매뉴얼 개정 1건, 정보제공 카드뉴스(1건) |  |
| | (교육) 자체 점검 활용 교육(8회, 200명), 의무 컨설팅 설명회(2회, 225명), 컨설팅트 역량강화 교육(12일, 71시간) |  |
| | (컨설팅) 의무 컨설팅(157개소, 81.3%) |  |
| 보육교직원 역량강화 교육 | (콘텐츠) 서울형어린이집 예산서 작성법 콘텐츠 개발 1건, 서울형어린이집 보육교직원(원장) 교육 콘텐츠 개정 5건 |  |
| | (교육) 신규공인 회계특강 및 소그룹 컨설팅(2회, 48명), 신규(10회, 372명), 재공인(15회, 523명), 특강(1회, 38명) |  |

□ 향후계획

- 서울형어린이집 콘텐츠 개발 : '25. 10월
- 서울형어린이집 신규공인 평가 운영 : '25. 10~12월
- 서울형어린이집 상시 관리 지원: 의무 컨설팅 : '25. 10~12월
- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 101,348천원(집행실적: 74,958천원 / 집행률: 73.96%)

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

1. 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영
2. [수탁]2025년 서울 성별영향평가센터 운영

1

서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영

지속 자체

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152 담당: 이아현 5413

서울형 성주류화 통합모델(성별영향평가+성인지예산+성인지결산)의 교육청·자치구 확산으로 서울 전역 양성평등 정책 실행력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 교육청·자치구·투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용

- 성인지 예·결산 컨설팅 및 성과관리: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 매뉴얼 개정 등
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영
- 투자출연기관 젠더업무 담당자 및 성별영향평가 컨설턴트 역량강화
- 서울형 성주류화제도 통합모델 교육청·자치구 시범운영 및 확산

성주류화제도 협의체계 구성 및 운영

- (내용)성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화
- (방법)기관별 성주류화 협의체계 구성운영(※서울시 성주류화 통합TF)

제도 이행 프로세스 통합 및 성과관리

- (내용)성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 및 성과관리
- (방법)대상과제 통합 선정, 제도 통합교육컨설팅 등

서울형 통합모델 시범운영 및 확산

- (내용)서울형 통합모델 교육청·자치구 시범운영 및 확산
- (방법)기관담당자 통합 워크숍 및 간담회, 통합 대상과제 선정 컨설팅

□ 추진실적

- 市 성주류화 통합 TF 운영 및 성주류화제도 통합모델 교육청·5개 자치구 시범운영

(광역)서울시 성주류화 통합TF 구성 및 운영

- 성주류화 통합TF 회의 개최(2회), 통합(성별영향평가·성인지 예산)과제 40개(약 2.6천억원 규모) 선정

(자치구·교육청)서울형 성주류화제도 통합모델 시범운영

- 서울시교육청 및 5개 자치구(노원, 강북, 마포, 영등포, 강남) 통합모델 도입, 102개(약 9백억원)

- 서울시 성인지 예·결산 교육 및 컨설팅

2024회계연도 성인지 결산

- 교육 후, 작성 및 제도 이해도 49.89% 상승, 만족도 4.43점
- 270개 사업(약 4.2조원) 대상 283건 컨설팅, 의견 반영률 97.04%

2026회계연도 성인지 예산

- 교육 후, 작성 및 제도 이해도 49.03% 상승, 교육만족도 4.23점
- '26회계연도 대상사업 269개 선정, 총 310건 컨설팅

- 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가 컨설팅: 560건(서울시 242건, 투출 318건)

- 투자출연기관 조직운영 성별영향평가 대상기관 확대('24년 5개 → '25년 9개)

- 사업·조직운영 성별영향평가 및 이행점검: 기관별 이행률 100%, 의견별 이행률 59.63%

□ 향후계획

- 교육청·자치구 성주류화제도 통합모델 시범운영 : '25. 10~12월
- 서울시 성인지 예산 컨설팅 및 반영결과 분석 : '25. 10~11월
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산 : 115,002천원(집행실적: 101,914천원 / 집행률: 88.62%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152 담당: 서지희 · 전세진 5185 · 5160

성별영향평가 정책개선 이행 내실화 및 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 담당공무원, 컨설턴트
- 주요내용
 - 서울시(광역) · 서울시 25개 자치구 · 서울특별시교육청 성주류화제도 추진 지원
 - 서울시·자치구·교육청 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 성주류화제도 추진 우수사례 발굴 및 대내외 확산

| 제도 실행력 지원 | | 전문성 제고 | 성과 확산 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책대상별 컨설팅 | 개선 이행 모니터링 | 공무원컨설턴트 역량 강화 | 우수사례 발굴 및 확산 |
| <ul style="list-style-type: none"> · 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 · 서울시 주요사례를 고민한 전문 컨설팅 | <ul style="list-style-type: none"> · 이행점검 강화 및 이행성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인분석을 통한 성별영향평가 정책개선 이행률 제고 | <ul style="list-style-type: none"> · 단계별 컨설턴트 역량강화 교육과정 개설 · 공무원 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대 | <ul style="list-style-type: none"> · 성별영향평가 우수사례 공모전 실시 · 성주류화제도 발전 포럼을 통해 우수사례 시상 및 확산 |

□ 추진실적

- 공무원 및 컨설턴트 역량강화 워크숍 및 포럼

| 구분 | 기관담당자 워크숍(3.13.) | 성주류화 통합 컨설턴트 위촉 및 워크숍(2.18.) | 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육 | | 성주류화제도 발전 포럼(9.3.) |
|-------------|------------------|----------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| | | | 기본교육(4.30.) | 심화교육(7.18.) | |
| 참석인원 | 총 18개 기관, 27명 | 위촉 44명, 워크숍 참석 30명 (재위촉 41명, 신규 3명) | 22명 (외부 11명, 내부 11명) | 25명 (외부 12명, 내부 13명) | 170명 |
| 만족도(※5점 만점) | 4.41점 | 4.83점 | 4.79점 | 4.64점 | 4.52점 |

- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅: 총 2,585건 (1,707과제 대상 컨설팅 수행률 141.49%)

| 총 | 법령 및 계획 | 사업 | 홍보물 | 성인지예·결산 |
|--------|---------|--------|-----|---------|
| 2,585건 | 244건 | 1,467건 | 22건 | 851건 |

- 성별영향평가 정책개선 이행 강화 : 이행률 64.76% 달성(전년대비 13.59%p 상승)
- 시민투표단 100인 선정을 통한 성별영향평가 우수사례 선정 및 시민참여 강화
→ 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원 사업(강동구) 등 9개 기관 우수사례 발굴 및 시상

□ 향후계획

- 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육(3차) : '25.10월
- 하반기 성별영향평가 이행점검 및 성과 발굴·확산 : '25.10~11월
- 법령·계획·사업·홍보물 성별영향평가 컨설팅 지원 : '25.10~12월

□ 소요예산: 128,600천원(집행실적: 120,579천원 / 집행률: 93.76%)

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

1. 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산
2. 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화
3. [수탁]찾아가는 폭력예방교육 운영
4. [수탁]서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영
5. [수탁]서울디지털성범죄안심지원센터 운영

1

폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산

지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장 : 최자은 810-5024 폭력 예방 대응 통합센터장 : 문기현 5028

아동·청소년 등 성범죄 피해 취약 대상을 발굴하여 대상 맞춤형 교육 운영과 콘텐츠 확산을 통해 피해 예방 및 대응 역량 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동, 청소년, 교사, 양육자(보호자), 투자출연기관 종사자 등
- 주요내용
 - 서울시 초·중·고 대상 디지털 성범죄 예방 교육 확대
 - 양육자, 학교전담경찰관(SPO) 등 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 및 시범교육 운영
 - 수사기관(경찰서)-교육기관(교육지원청) 연계 교육 협력체계 구축

□ 추진실적

○ 대상별 디지털 성범죄 예방 교육 신규 수요처 발굴 및 교육 확대

- 5개 교육지원청(남부, 동작관악, 서부, 성동광진, 성북강북) 협력 교육 운영

| 대상 | 구분 | 추진실적 (9월말 기준) | |  |
|--------|----------------------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 횟수 | 인원수 | |
| 아동 청소년 | 초, 중, 고등학교 교육* | 357회 | 7,674명 | |
| SPO | 서울경찰청 학교전담경찰관(SPO) 역량강화 교육 | 5회 | 200명 | |
| 교사 | 생활교육 교사 연수프로그램 협력 | 2회 | 258명 | |
| 계 | 364회 | 8,132명 | | |

*안양 청소년재단 연계 교육 8회, 222명 포함(저출생대응사업실 연계)

○ 아동, 청소년, 양육자 대상 디지털 성범죄 예방 교육 콘텐츠 개발 및 시범교육 운영

- 학교전담경찰관(SPO) 협력 아동청소년 디지털성범죄 예방 교육 강의안 개발
- 양육자 대상 디지털 성범죄 예방 가이드 및 활동지 개발 및 배포(여성능력개발원 양육자 교육 대상)

○ 서울시여성가족재단-경찰서-교육지원청 디지털성범죄 예방 교육 협력체계 구축

- 아동·청소년 디지털 성범죄 예방·대응을 위한 업무협약(3건)

| 체결일 | 협약기관 | 협약 주요내용 |  |
|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| '25. 4. 15. | 서울시여성가족재단-성동광진교육지원청-성동경찰서-광진경찰서 | - 아동청소년 대상 디지털 성범죄 등 사례별 성폭력 예방 활동 - SPO 참여 등 학교 대상 디지털 성범죄 예방 교육 지원 |  |
| '25. 7. 1. | 서울시여성가족재단-서부교육지원청 | - 디지털 성범죄 예방교육 전문강사 양성 및 교육 운영 - 관내 초중고교 대상 디지털 성범죄 예방 교육 확산 |  |
| '25. 7. 2. | 서울시 여성 가족 재 단-동작 관 악 교 육 지 원 청-동작경찰서-관 악경찰서 | - 디지털 성범죄 예방 교육 운영 및 전문상담 등 평생학습 연계 강화 - 피해 발생 시 신속한 수사 및 보호 조치 강화 |  |

□ 향후계획

- 아동·청소년 대상 디지털 성범죄 예방 교육 하반기 운영 : '25. 10월
- 양육자 대상 시범 교육 및 SPO 출강 시범교육 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 66,570천원(집행실적: 54,252천원 / 집행률: 81.50%)

2

서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화

지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장 : 최자은 810-5024 폭력예방대응통합센터장 : 문기현 5028

아동학대 대응·예방 인력의 역량강화 교육 지원과 콘텐츠 개발을 통한
아동학대 조기발견, 신속한 대응체계 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응인력 등

- 아동학대전담공무원(25개 자치구), 경찰(31개 지역 경찰서), 아동보호전문기관 상담원(11개 기관), 아동복지시설 종사자 등

○ 주요내용

- 아동학대 대응인력, 아동복지기관 등 아동학대 예방 및 대응교육 운영
- 아동학대 예방 및 대응 콘텐츠 제작 및 확산 추진
- 아동학대 예방 홍보 및 아동인권강화 등 인식개선 활성화

□ 추진실적

- 아동학대 대응인력 및 아동인권전문가 교육 등 운영(총19회, 739명)

| 대상 | 아동학대 예방 및 대응인력 교육(739명) | | | |
|----|-----------------------------------|------------------------------|-----------|--|
| 내용 | 대상 및 교육명 | 내용 | 회수, 인원 | |
| | 이동보호팀장 간담회·신규교육, 아동학대전담공무원 신규교육 | 아동보호체계 교육, 아동학대조사 모의실습 등 | 3회, 58명 | |
| | 아동인권전문가 신규·심화교육, 시설장워크숍, 아동학대예방교육 | 아동인권전문가 활동안내, 인권활동 기획·실천하기 등 | 16회, 681명 | |

○ 아동학대 예방 및 신고의무자 교육 영상콘텐츠 개발

- 아동학대예방교육 및 신고의무자 대상 범정의무교육(최신 범령·사건 판례 등 개정) 영상콘텐츠 개발 1건(서울시평생학습포털, 서울시인재개발원 영상 탑재예정)
- 아동학대 신고의무자를 위한 핸드북 개발 1건

□ 향후계획

- 아동학대 대응인력 맞춤형 교육 운영 : '25. 10~11월
- 아동학대 대응인력 협력교육(경찰, 공무원, 아동보호전문기관) : '25. 10월
- 아동학대 신고의무자 예방·대응 매뉴얼 제작·배포 : '25. 10~12월
- 아동학대전담공무원 워크북 제작·배포 : '25. 10~12월
- 아동학대 예방의날 및 폭력추방주간 행사운영 : '25. 11월

□ 소요예산: 99,640천원(집행실적: 85,370천원 / 집행률: 85.68%)

3

[수탁] 찾아가는 폭력예방교육 운영

지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 폭력예방대응통합센터장: 문기현 5028

폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 '찾아가는 교육'을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고

사업개요

○ 사업기간: 2025년 1월~12월

○ 사업대상: 서울시민

○ 주요내용

- 6대 폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력) 예방교육 추진
- 20대 맞춤형 폭력예방교육 강화를 위한 대학 협력 네트워크 확대
- 폭력예방교육 전문강사 역량강화를 위한 워크숍 및 교육대상별 분과모임 운영

추진실적

○ 대상별·주제별 맞춤형 찾아가는 폭력예방교육 운영: 총 347회, 6,511명(25. 3. 7~9. 30.)

| 구분 | 성폭력 | 가정폭력 | 성희롱 | 성매매 | 디지털성범죄 | 교제폭력 | 합계 |
|---------|-------|------|-------|-----|--------|------|-------|
| 교육횟수(회) | 113 | 44 | 61 | 2 | 117 | 10 | 347 |
| 교육인원(명) | 2,251 | 890 | 1,418 | 58 | 1,747 | 147 | 6,511 |

○ 교육 만족도 조사 및 모니터링: 신청기관 만족도 조사 및 모니터링 결과 환류

- 교육 참여자 만족도 조사(평균 89.89점) 실시, 신규강사·대학 등 교육 모니터링(총 29회)

○ 대학 담당자(인권센터 등)업무협력 네트워크 구축 (40개교, 6회)

- 20대 맞춤형 폭력예방 및 대응체계 구축(40개교 간담회·회의, MOU 체결 및 캠페인)

| 구분 | 추진내용 | 진행사진 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 업무협력 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학 여성연구소 및 인권센터 업무협의 간담회 및 회의(40개교 대상) ○ 숙명여자대학교-서울시여성가족재단 MOU 체결 |   |
| 캠페인 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학 축제 및 문화제 교육 홍보 및 폭력예방캠페인 진행(서울여자대학교, 숙명여자대학교) ○ 대학생 맞춤형 교제폭력 예방대응 리플렛 제작 및 배포 |   |

○ 폭력예방교육 전문강사 역량강화 워크숍 및 분과 운영(17회, 281명)

| 구분 | 추진내용 | 진행사진 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 워크숍 | <p>1차 강사워크숍(2.24.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폭력예방교육 서울지역 전문강사 122명 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 데이트폭력 예방교육 콘텐츠 소개 및 법률과 제도 관점에서 바라본 "교제폭력" 교육 <p>2차 강사워크숍(4.18.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폭력예방교육 서울지역 전문강사 48명 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 스토킹 범죄 및 디지털성범죄 피해지원 현황과 대응 방안 |   |
| 분과 모임 | <p>외국인</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총 4회, 강사 총 19명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 강의력 SWOT분석, 문화적 배경 고려한 핵심 개념 전달 방법 등 논의 <p>장애인</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총 4회, 강사 총 40명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 장애종류별 특징 및 소통방법, 교육사례 및 활용 영상 공유 등 <p>아동·청소년 1, 2팀</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총 7회, 강사 총 52명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 강의력 SWOT분석, 교육사례 및 활용 영상 공유 |   |

향후계획

- 유관기관 업무협력 회의 및 대학 폭력예방 캠페인 협력 : '25. 10~11월
- 서울시민 대상 6대폭력 예방교육 실시 및 콘텐츠 개발 : '25. 10~11월
- 강사역량강화(워크숍 및 분과모임등) 및 교육 모니터링 : '25. 10~12월

소요예산: 130,834천원(집행실적: 102,822천원 / 집행률: 78.59%)

4

[수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영

지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 폭력예방대응통합센터장: 문기현 5028 스토킹피해자원팀장: 김화영 5460

스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 제공 및 경찰 등 원스톱 통합지원을 통한 피해자 회복력·대응력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 및 교제폭력 피해시민
- 주요내용

| 원스톱 피해지원 확대 | 단계별 지원 프로세스 강화 | 피해지원 협력 강화 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템(APO) 운영 | 피해지원 8종 서비스 운영 및 피해지원 체계 강화 | 원스톱 통합지원 네트워크를 통한 피해예방 환경 조성 |
| <ul style="list-style-type: none"> · 집중(고위험) 사례 관리: 심각도에 따른 집중 모니터링 및 지지체계 강화 | <ul style="list-style-type: none"> · 일상회복(4종): 법률, 심리, 의료, 정신건강 · 안전지원(3종): 거주지 이전비, 안심경호(민간경호, 안심벨), 임시보호 연계 · 특화지원(1종): 디지털성범죄 피해지원 연계 | <ul style="list-style-type: none"> · 스토킹 및 교제폭력 담당 경찰관 협동 워크숍 · 피해지원 협력회의 진행 등 |

□ 추진실적

- **스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 서비스 체계 운영 총 265명, 2,996건** (25.1.~9.30전년 대비 115.4% ↑)
 - 신규 교제폭력 피해자 16명 접수, 법률·심리지원 서비스 및 안전 모니터링 등(총 108건)
 - 피해지원 전문성 등 강화를 위한 사례판정위원회 구성·운영, 사례회의 실시(총 23회)
 - 센터 신규사업 및 현행법령 등 반영 2025년 스토킹·교제폭력 피해지원 업무매뉴얼 개정(25.9.)

(단위: 건)

| 총계 | 지원 설계 | 서비스모니터링 | 안전 모니터링 | 법률 | 심리 | 의료 | 거주지 이전 | 안심경호 등 |
|-----------------------|-------|---------|---------|----|-----|----|--------|--------|
| 2,996 (25.1.~9.30) | 226 | 1,761 | 692 | 83 | 133 | 45 | 27 | 29 |

- **스토킹·교제폭력 피해지원 네트워크 협력기반 통합 피해지원 및 예방 환경 조성**

| 구분 | 실적 내용 | 사진 |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 내용 | 스토킹 피해자 원스톱지원센터 협력 심리·법률지원단 워크숍(총 4회, 191명) |  |
| | 서울경찰청 31개 경찰서 협력 스토킹·교제폭력 담당경찰관 워크숍 및 간담회(총 3회, 77명) |  |
| | 법무부 원스톱솔루션센터, 디지털성범죄 안심지원센터 협동 워크숍 및 역량 강화 교육(총 2회, 46명) |  |

□ 향후계획

- **스토킹·교제폭력 피해자 통합지원(법률·심리·거주지 이전비 등) : '25. 10~12월**
- **피해지원서비스 만족도 조사 및 분석 : '25. 10~12월**
- **최종보고서 작성 및 평가 : '25. 11~12월**

□ **소요예산: 638,290천원(집행실적: 449,734천원 / 집행률: 70.46%)**

5

[수탁] 서울디지털성범죄안심지원센터 운영

지속

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 2810-5024 폭력예방대응통합센터장: 문기현 25028 디지털성범죄피해지원팀장: 이선미 25715

디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원을 통한 일상회복력 제고 및 피해시민 관점 디지털성범죄 피해지원 예방·대응 체계 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용

| 원스톱 피해지원 확대 | 삭제지원 신속성 강화 | 디지털성범죄 예방 강화 | 피해지원 협력 강화 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합지원 확대 | AI 기반 삭제지원 및 대응 기술 고도화 | 디지털성범죄 예방 및 인식 개선 | 피해지원 기관 등 협력 구축 확대 |
| ·삭제지원 대상 및 범위 확대: 개인 신상정보 포함 영상을 삭제지원 | ·AI 삭제지원 시스템을 통한 삭제 및 채증 자동화(자동 신고 및 자동 채증 등) | ·온라인그루밍 예방 어플리케이션 개발 등 ·대시민 인식 개선캠페인 등 | ·법률·의료·심리 지원단 운영 ·국내외 피해지원 협력 체계 구축 운영 |

□ 추진실적

- 디지털성범죄 피해지원 총 790명, 30,810건(전년 동기간 대비 141.1% 증가)
(단위: 건)

| 구분 | 지지동반 4종 | | | | 일상회복지원 4종 | | | | 계 |
|----------------------|---------|------|-------|--------|-----------|---------|------|--------|--------|
| | 상담지원 | 동행지원 | 수사지원 | 삭제지원 | 법률지원 | 전문심리 상담 | 의료지원 | 타기관 연계 | |
| 총계 (25.1.1~9.30.) | 11,171 | 180 | 6,624 | 11,372 | 84 | 920 | 415 | 44 | 30,810 |

- 국내외 피해지원 협력 네트워크 공조체계 활성화 및 인식개선

| 구분 | 주요실적 | | | | | | | | 사진 |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 대외 협력 | 국내 | ·서울 디지털성범죄 안심지원센터 심리·법률지원단 전문가 워크숍 개최(4회, 총 191명) ·서울경찰청, 한국여성안전진흥원, 1366서울센터, 원스톱슬루션센터 등 간담회(11개 기관, 7회) | | | | | | |  |
| | 국외 | ·영국 노미넷(Nominet)과 아동·청소년디�파이크 대응 간담회 실시('25.3.25.) ·영국일본 휴먼라이츠(HRN)와 디지털성범죄 피해자 지원 간담회 실시('25.9.24.) ·‘디지털 안전 국제 포럼’ 개최('25.9.29.) *메트로폴리스 총회 공식 세션 개최 | | | | | | | |
| 인식 개선 | 교육 | ·서울경찰청 SPO 대상 디지털성범죄 대응 관련 역량강화 교육 실시(5회, 총 200명) ·디지털 안전·보안 강사, 찾아가는 폭력예방교육 강사 대상 교육 실시(2회 총 65명) | | | | | | |  |
| | 홍보 | ·서울 디지털성범죄 안심지원센터 대시민 홍보(홍대입구역~합정역 현수기 홍보) ·리플릿 및 피해지원 안내 영문 자료 개발(2종) | | | | | | | |

- 피해 대응, 사각지대 해소를 위한 기술 개발

- 자동 채증·메일 신고 시스템 도입(5월) 및 아동·청소년 온라인그루밍 예방 SOS 앱 개발(12월)

□ 향후계획

- 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 : '25. 10~12월
- 아동·청소년 디지털성범죄 예방 SOS 앱 개발 : '25. 10~12월
- 피해지원 서비스 만족도 조사 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 1,587,000천원(집행실적: 1,113,399천원 / 집행률: 70.16%)

양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원

1. 서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구
2. 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제
3. 서울시 가족센터 운영 현황 분석 및 발전 방안 연구
4. 서울시 거주 한부모가족 생활 실태조사 연구
5. 서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구
6. 서울시 아동청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사
7. 서울시 양성평등 고용정책 연구
8. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
9. 폐원위기 어린이집 지원사업 성과분석 및 발전 방안
10. 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구
11. 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구
12. 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구
13. 서울시 아동양육시설 운영개선 방안 연구
14. 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제
15. 2025년 서울특별시 아동종합실태조사
16. [수탁]아동·청소년 안심 지킴이 사업
17. [수탁]2025 서울시 양성평등 인식조사

1

서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 이재경 5019

서울시여성발전센터가 여성의 경력단절 예방 및 경제활동 참여 활성화를 지원하고, 다양한 지역 주민이 함께 이용할 수 있는 서울시 권역별 복합공간으로 기능하기 위한 개선 방안을 도출하고자 함.

사업개요

○ 사업기간 : 2025년 4월~10월

○ 사업대상 : 서울시민

○ 주요내용

- 서울시여성발전센터 공간 활용 및 기능 검토
- 권역별 여성 경제활동 지원을 위한 기능 및 공간 개선 방향 조사

| 조사대상 | 조사방법 | 조사규모 | 조사내용 |
|-----------------------------------|--------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 센터 공간 운영 현황 | 현장조사 | 4개 센터 관계자 총 8명 | 서울시여성발전센터 공간 운영 현황, 이용자 경험 및 수요 인식, 기능 강화를 위한 공간 개선 방향 |
| 센터 이용자 | 설문조사 | 708명 | 여가 활용 및 지역환경 인식 현황, 거주지 주변 여성·가족 관련 시설에 대한 인식 및 이용 경험, 서울시여성발전센터 이용경험, 일자리 경험, 가구 구성 형태 등 |
| 센터 인근 주민 | | 1,921명 | |
| 전문가 조사 (여성, 가족, 도시, 공간 분야 전문가) | 서면조사 (1차) | 6명 | 서울시여성발전센터 공간 운영 평가 및 개선 필요성, 여성가족지원을 위한 복합공간의 범위 및 개선 방안, 서울시여성발전센터 기능 개선을 위한 차별화 방안 및 벤치마킹 사례 |
| | 서면조사 (2차) | 4명 | 여성·가족 지원을 위한 복합공간으로의 전환 가능성 및 필요성에 대한 의견과 개선 과제 |

- 서울시 여성·가족 지원을 위한 권역별 복합공간 구성 및 운영 방안 도출

추진실적

- 센터 현장조사 완료(4개소)
- 센터 반경 5km 이내 인구구조 현황 분석
- 센터 기능 강화 및 공간 개선 방안 도출을 위한 전문가 자문(1차, 2차) 완료
- 권역별 여성·가족 관련 공간 수요 조사(센터 이용자 708명, 잠재 이용자 1,921명) 완료

향후계획

- 최종결과보고 : '25. 10월
- 보고서 배포 : '25. 11월

소요예산: 28,041천원(집행실적: 27,087천원 / 집행률: 96.60%)

2

서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제

신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 이선형 5025

저출산, 고령화 등 인구·가족 구조의 변화는 가족 구성원이 전담하던 가사·돌봄 분야의 사회적 분담을 가속화시킴. 2024년 서울시 외국인 가사관리사 시범사업의 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 이슈를 검토하여 향후 과제를 제안하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~11월
- 사업대상 : 서울시 가족(맞벌이, 다자녀, 한부모 등) 및 이주민
- 주요내용
 - 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 현황 검토
 - 서울시 외국인 가사서비스 이용 및 일 경험 실태 조사

| 조사 대상 | 표본 수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|-----------|------|-----------|-------------------------------------------------------|
| 서비스 이용가정 | 148명 | 설문조사, FGI | 가구 특성(가사·돌봄 현황 등), 서비스 이용 실태(시간 및 내용 등), 정책 수요 등 |
| 외국인 가사관리사 | 89명 | 설문조사, FGI | 개인 특성(이주 배경 및 과정 등), 서비스 제공 실태(고용 및 업무 특성 등), 정책 수요 등 |
| 서비스 제공기관 | 2곳 | 면접조사 | 외국인 가사관리사 고용 및 서비스 이용 계약, 고충 처리, 정책 수요 등 |

- 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 과제 제안

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 관련 선행연구 및 국내외 정책 검토
- 서비스제공기관 면접조사 및 이용자·가사관리자 FGI 실시(14명)
- 외국인 가사서비스 이용 및 일 경험 실태조사 진행 중

□ 향후계획

- 조사 결과 분석, 학계 및 현장 전문가 자문 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 16,947천원(집행실적: 15,627천원 / 집행률: 92.21%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 이재경 5019

저출생 대응 및 가족 변화를 반영한 실효성 있는 가족지원서비스 제공을 위해 서울시 가족정책 핵심 전달 기관인 서울시가족센터 운영 현황을 분석하여 효과적인 정책 추진을 위한 센터 발전 방안을 모색함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~8월
- 사업대상 : 서울시가족센터(광역)
- 주요내용

- 서울시 가족센터 운영 현황 분석: 정책 환경(내·외부), 예산, 인력, 사업 현황 등
- 서울시 가족센터 운영 발전 마련을 위한 조사

| 조사방법 | 조사대상 | 조사규모 | 조사내용 |
|------|--------------|----------|----------------------------------------------------------|
| 서면조사 | 서울시 자치구 가족센터 | 25개 가족센터 | 시·도 가족센터의 역할 및 기능, 만족도, 도움 정도, 추가적으로 요구되는 역할 및 기능 등 |
| | 서울시가족센터 종사자 | 20명 | 응답자 기본 정보(소속팀, 직급, 근무기간 등), 담당 업무, 주요 업무 내용, 직무스트레스 정도 등 |
| 면접조사 | 가족센터 관계자 | 10명 | 가족센터 사업 추진 현황, 사업 추진 시 어려움, 광역 및 자치구 가족센터 운영 개선 의견 등 |
| | 학계·현장 전문가 | 4명 | 서울시가족센터 운영 개선 방안, 서울시 가족정책 추진체계 개선 의견 등 |

- ※ 효율적인 조사를 위해 서울시 및 자치구 가족센터 종사자 대상 서면조사 추가 실시
- 서울시 가족센터 운영 발전 마련

추진실적

- 서울시가족센터 운영 현황 분석
- 가족센터 관계자 면접조사 완료(10명/10명)
- 서울시 자치구 가족센터장(25명) 및 광역가족센터 종사자(20명) 조사 완료
- 정책 개선방안 도출을 위한 전문가 자문(4명) 완료
- 최종결과보고 완료

향후계획

- 보고서 배포 : '25. 11월

- 소요예산: 10,215천원(집행실적: 8,620천원 / 집행률: 84.39%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 이선형 5025

한부모가족의 자녀 양육 시 가장 큰 어려움은 양육비와 교육비용 부담(초등 81.4%, 중등 이상 82.1%)이며, 필요한 정책지원도 양육비 등 현금지원(66.9%)이 높게 나타남(여성가족부, 「2024년 한부모가족실태조사」). 중위소득 63% 이하 가구를 대상으로 양육비를 지원하고 있으나 이는 서울시 거주 한부모의 약 10%에 불과함. 서울시 한부모의 주거 및 교육 등 생활 실태를 조사하여 서울형 한부모가족 자녀양육 지원 정책 과제를 제안함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 2월~8월
- 사업대상 : 서울시 한부모가족
- 주요내용
 - 한부모가족 현황 및 자녀양육지원 사업 검토: 중앙, 서울시, 타·시도 등
 - 서울시 한부모가족 아동 양육 실태 및 정책 수요조사

| 조사 대상 | 표본 수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|---------------|------|-------|-----------------------------------------------------------------|
| 미성년 자녀 양육 한부모 | 378명 | 설문조사 | 가구 특성(주거 및 소득, 자산 등), 자녀 양육 환경(양육자, 돌봄 지원 및 비용, 어려움 등), 정책 수요 등 |
| | 5명 | 면접조사 | |

- 서울형 한부모가족 자녀 양육 지원 정책 과제 제안

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 서울시 한부모가족 정책 현황 및 기존 실태조사 자료 검토
- 면접조사 및 설문조사 완료
- 서울시 한부모가족 생활 실태 조사 분석
- 학계 및 현장 전문가 자문, 정책 과제 추진을 위한 간담회 개최
- 정책 제언 도출, 최종결과보고

□ 향후계획

- 보고서 배포 : '25. 11월

- 소요예산: 21,429천원(집행실적: 19,646천원 / 집행률: 91.68%)

5

서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구

신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 나성은 5426

성별영향평가 심층 컨설팅은 사업에 대한 성별영향평가와 특정성별영향평가의 중간 단계 성격을 띠는 서울시 고유의 성주류화 제도 운영 방식으로, 서울형 성별영향평가 제도 안착을 위한 개선방안을 제시하여 시정의 성주류화 확산 및 양성평등 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~10월
- 사업대상 : 서울시 공무원
- 주요내용

- 성별영향평가 심층 사업 추진현황 분석

| 연도 | 특징 | 주요 성과 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022년 | <ul style="list-style-type: none">• 전문가 자문단 구성·위촉• 심층 컨설팅 지원 예산 편성 및 별도 대면 컨설팅 및 현장 방문 실시 | <ul style="list-style-type: none">• 개선의견 수용률 제고 |
| 2023년 | <ul style="list-style-type: none">• 안전 분야 8개 사업에 대한 심층 컨설팅 추진(대면 2회 실시)• 성인지 통계(안전정책 인식조사)와 연계 강화 | <ul style="list-style-type: none">• ‘안전한 도시’ 체감도를 높이는 종합 개선안 도출 및 사업 적용 |
| 2024년 | <ul style="list-style-type: none">• 5개년 개선안 검토 및 유관기관 간 네트워크 활용• 성주류화 제도 통합 운영: 성별영향평가-성인지예산 연계 7개 사업 선정 및 심층관리 | <ul style="list-style-type: none">• 콘텐츠 개발에 우수사례 활용• 성별영향평가 정책 개선 이행률 제고 |

- 관계자 조사

| | |
|-------|--------------------------------------------|
| 조사 대상 | 성별영향평가센터 담당자, 성별영향평가 컨설턴트, 사업 담당자 등 15명 내외 |
| 조사 방법 | 반구조화된 질문지 기반 심층면접 |
| 주요 결과 | 심층 컨설팅을 통한 성주류화 제도 실행력 강화, 성별영향평가 관리 고도화 등 |

- 성별영향평가 심층 지원 운영(안) 제안

□ 추진실적

- 정책 현황 검토 및 전문가 조사 추진
- 서울형 성별영향평가 심층 지원 운영(안) 도출 및 자문

□ 향후계획

- 성별영향평가 심층 지원 방향 및 향후 과제 제안 : '25. 10월
- 최종결과보고 : '25. 10월
- 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 6,300천원(집행실적: 5,020천원 / 집행률: 79.69%)

6

서울시 아동청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 김보화 5194

서울시 아동·청소년의 온라인 그루밍 성범죄에 관한 인식 및 피해 실태를 파악하여, 범죄예방 및 지원체계 강화를 위한 기초자료를 구축하고 정책 방향을 모색함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 서울시 아동·청소년
- 주요내용

- 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 관련 법·정책·선행연구 검토
- 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 및 결과 분석
- 서울시 온라인 그루밍 성범죄 피해 아동·청소년 및 지원자 요구 파악

| 조사 대상 | 표본수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|--------------------------|--------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서울시 소재 학교 재학 중인 초5~고3 학생 | 2,316명 | 설문조사 | 온라인 활동 경험, 온라인 활동에 대한 안전 인식, 온라인 그루밍 성범죄 피해/목격 경험, 피해 시 대처 경험, 피해의 영향, 2차 피해 경험, 예방교육에 대한 인식, 피해지원기관 정보, 관련 정책 수요 등 |
| 전문가 조사 | 12명 | 면접조사 | 온라인 그루밍 현황, 특성, 향후 정책방향 등 |

- 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 대응 강화를 위한 정책방향 제시

추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 온라인 그루밍 관련 국내외 정책 현황 및 선행연구 검토
- 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 설문지 개발 및 조사 실시
- 온라인 그루밍 관련 전문가 면접조사 및 자문
- 온라인 그루밍 피해 대응을 위한 정책개선안 도출
- 최종결과보고

향후계획

- 보고서 배포 : '25. 11월

- **소요예산: 33,800천원(집행실적: 32,141천원 / 집행률: 95.09%)**

7

서울시 양성평등 고용정책 연구

신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎ 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎ 5403

고용의 성별 격차 완화를 위한 정책 과제를 개발하고, 여성의 지속 가능한 경제활동 참여를 지원하는 서울시 양성평등 고용정책의 방향과 세부 과제를 제안함.

사업개요

○ 사업기간 : 2025년 3월~11월

○ 사업대상 : 서울시민

○ 주요내용

- 서울시 성별 고용현황 등 양성평등 고용정책 환경 분석
- 서울시 취업자 등 집단별 정책 평가 및 수요 조사

| 조사 대상 | 표본수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|---------|--------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서울시 취업자 | 2,745명 | 설문조사 | 경제활동 현황(현재 일자리 특징, 입직 과정, 노동이력, 향후 경제활동 전망 등), 고용 관련 불평등 처우 경험(채용, 배치, 교육 훈련, 승진 등에서의 불평등 처우 경험, 성차별적 조직 문화 인식), 정책 인지도 및 수요 |
| | 26명 | 면접조사 | 집단별(취업 청년, 고령 노동자, 육아휴직 사용자, 프리랜서) 고용 불평등 경험과 정책 수요 |
| 전문가 | 10명 | 서면자문 | 서울시 양성평등 고용정책의 방향, 추진 전략, 정책 과제 등에 대한 자문 |

- 서울시 양성평등 고용정책의 방향과 과제, 추진 방안 도출

추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 서울시 고용현황 통계 분석 및 서울시 양성평등 고용정책 검토
- 양성평등 고용 현황 및 정책 수요 설문조사(2,745명) 완료
- 서울시 취업자 면접조사(26명), 기업체 인사담당자 조사(20명) 완료

향후계획

- 전문가 의견조사(10명) : '25. 10월
- 서울시 양성평등 고용정책 방향 및 세부과제 도출 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

소요예산: 38,286천원(집행실적: 36,004천원 / 집행률: 94.04%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403/아동보육정책팀장: 서상희 5012 담당: 박예슬 5070

정책 환경 변화에 신속하게 대응하는 현안 연구 수행과 서울시 여성가족 정책에 대한 시민의 이해도를 제고하기 위한 정책 리뷰 발간, 토론회 및 국제포럼 개최를 통해 여성가족정책 의제를 확산하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월

- 사업대상 :

- 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등

- 주요내용 :

- 주요 현안 및 이슈를 대처하기 위한 연구과제 신속 수행
 - 긴급 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석
 - 정책 수요 조사, 동향 분석 등
- 서울시 여성가족정책토론회 개최
 - 현안 이슈 관련 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회
- 여성가족정책의 글로벌 아젠다 발굴 및 확산을 위한 국제포럼
 - 여성가족정책 분야 국제포럼 개최
- 정책 이슈의 시민 공유와 의제 확산을 위한 보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」온라인 발간, 홍보

추진실적

- 현안 연구 4개 과제 시행 및 착수

- 서울시 아이돌봄서비스 이용 경험과 정책 개선 과제(완료)
- AI시대, 아동기 사회정서역량 발달의 쟁점과 대응 방안(완료)
- 서울시 청년세대의 양성평등정책에 대한 인식 차이 분석(진행 중)
- 서울시 양육자 생활실태 및 정책 수요조사: 2022 · 2024년 비교 연구(진행 중)

- 서울시 여성가족정책 리뷰 1호~8호 발간

- (1호)유리 천장을 넘어, 동등한 권한 확보로 나아가기 위한 과제, (2호)양육자의 가정 내 육아 지원 서비스 이용 실태 및 정책 수요, (3호)서울형 키즈카페 이용 현황 및 질 제고 방안, (4호)서울시 가사서비스 정책의 일 · 생활균형 지원 효과와 과제, (5호)기술 발전이 가사노동 분배에 미치는 영향은?, (6호)미래역량에 주목하는 아동 돌봄의 과제, (7호)AI 시대 아동 역량, 사회정서발달의 기회와 위험요소, (8호)서울 시민의 건강 현황과 성인지적 건강 정책의 필요

향후계획

- 현안 연구과제 수행(2개) : '25. 10~12월
- 여성가족정책 토론회 및 국제포럼 개최(3회) : '25. 10~12월
- 서울시 여성가족정책 리뷰 발간(6회) : '25. 10~12월

소요예산: 75,679천원(집행실적: 56,248천원 / 집행률: 74.32%)

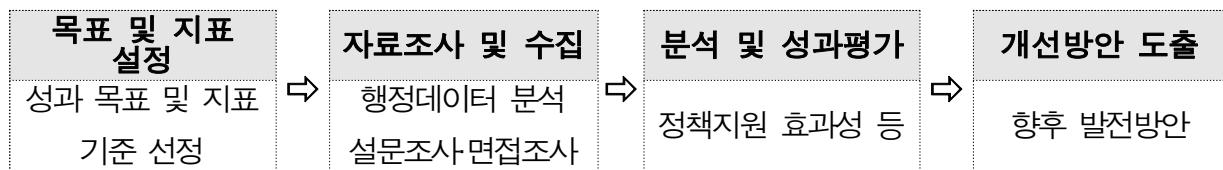
돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장: 김운희 ☎ 5065 미래돌봄기획팀: 송이은 ☎ 5017

폐원위기 어린이집 지원과 보육서비스 사각지대 해소를 위한 동행어린이집 지원사업 정책 성과평가를 통해 차년도 정책 개선점과 발전 방향 모색

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 6월~10월
- 사업대상 : '24년 동행어린이집 정책 참여 어린이집
- 주요내용 :



- 교사 대 아동비율 개선, 서울형 어린이집 신규공인 지원, 환경개선비 지원, 보조교사·대체교사 우선 지원, 서울형 시간제 운영, 경영컨설팅 지원 등 2024년 폐원위기 어린이집 대상으로 시행된 동행어린이집 정책의 성과 분석
- 서울시 동행어린이집 지원 정책 개선 방안 도출

□ 추진실적

- 2024~2025년 서울시 동행어린이집 정책 현황 분석
- 서울시 동행어린이집 정책 참여·미참여 어린이집 행정자료 분석
- '24년 동행어린이집대상 설문·면접조사 및 결과분석
 - 조사설계: '24년 동행정책 참여 전후 비교(종단)/ 참여vs.미참여 기관 비교(횡단)

| 조사방법 | 조사대상 | 조사내용 | 조사규모 |
|------|-----------------------|-----------------------------------------------|------|
| 설문조사 | 동행어린이집 원장 | 동행어린이집 사업 참여 이후 원 운영/이용 변화 및 정책 요구 등 | 268명 |
| | 동행어린이집 양육자 | 동행어린이집 사업 참여 전후 이용 만족 등 | 411명 |
| 면접조사 | 동행어린이집 정책별 참여 어린이집 원장 | 정책 참여 이후 원 운영 변화 및 정책 요구 등 | 11명 |
| | 동행어린이집 정책 미참여 어린이집 원장 | 원 운영 우수사례 및 노하우, 저출생 상황 하에서의 필요한 어린이집 지원 정책 등 | 9명 |

□ 향후계획

- 성과분석 결과 및 정책 개선 방안 도출 : '25. 10월
- 보고서 배포 : '25. 11월
- 소요예산: 13,744천원(집행실적: 12,878천원 / 집행률: 93.70%)

10

서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎ 810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎ 5012

제4차 중장기 보육계획 종결(2025년)에 따라 제5차 중장기 보육계획(2026-2030) 수립을 위한 기초연구 필요성이 대두됨. 1차부터 4차 중장기계획 추진 과정에서 나타난 환경 변화를 분석하고, 보육 수요 변화를 예측하여 서울시의 선제적 중장기 계획을 수립하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월

○ 사업대상

- 서울시, 자치구
- 보육기관, 관련 돌봄 기관/ 영유아와 양육자

○ 주요내용

- 중앙정부와 서울시의 보육 정책 및 정책 환경 분석: 행정자료 검토 등
- 보육기관과 양육자 실태 및 정책 요구 확인
 - ① 2021년 ~ 2024년 서울시여성가족재단 보육 관련 설문조사 결과 재분석
 - ② 면접조사(FGI)

| 조사대상 | 조사내용 | 규모(명) |
|---------------------|--------------------|-------|
| 보육기관 운영자 및 교사 | 서울시 보육정책 평가 및 기대 등 | 10 |
| 양육자 | | 11 |
| 특화 교육·보육기관 운영자 및 교사 | 운영경험, 발전 방향 및 전망 등 | 8 |

- 정책 평가 및 수요 예측: 전문가 간담회(4회, 20명) 및 전문가 조사(85명)
- 5차 중장기 보육계획 수립을 위한 비전 및 추진체계 등 정책 제언

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 보육정책 및 정책환경 분석
- 면접조사(FGI) 및 사례조사 실시
- 정책 평가 및 수요 예측(전문가 조사 실시)

□ 향후계획

- 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 20,700천원(집행실적: 17,086천원 / 집행률: 82.54%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎ 5494 미래돌봄기획팀 송이은 ☎ 5017

아동 놀 권리 증진 및 돌봄 지원을 위해 설치·운영되고 있는 서울시 키즈카페의 효율적이고 체계적인 운영 관리를 위한 성과평가체계 구축 방안 제시

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 시·구립 서울형 키즈카페
- 주요내용

- 서울시 놀이·여가 시설 현황 및 서울형 키즈카페 운영·관리 현황 분석
- 서울형 키즈카페 전략체계 및 성과목표·성과지표 도출
- 서울형 키즈카페 성과평가 실행체계 제안

□ 추진실적

- 전략체계 도출(연구진, 서울시): 미션, 비전, 전략목표, 성과목표
- 센터장 면접조사(11명): 성과목표·지표 및 성과평가 시 고려사항
- 전문가델파이 조사(놀이·돌봄·성과평가 영역 학계·현장 전문가 23명)
 - 성과목표·성과지표·실행체계 도출
- 설문조사 실시(이용자 1,000명): 정책 수요 및 욕구 수렴(유효응답 1,093명)
- 성과목표, 성과지표, 평가항목 도출

| 영역 | 성과지표 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 놀이·돌봄 | 1. 놀이 이용 활성화, 2. 놀이 특성이 반영된 놀이 환경 조성, 3. 놀이 및 돌봄 콘텐츠 제공, 4. 양육자와 함께하는 놀이 촉진, |
| 안전 | 5. 자율위험평가 적용 적절성, 6. 놀이기구 및 놀잇감 안전 점검 강화, 7. 이용자 주도 안전 관리 적절성, 8. 이용자 안전 인식 제고 |
| 책임경영 | 9. 기관장 리더십, 10. 직원역량 제고, 11. 이용자 만족도 제고, 12. 조직문화 개선도 |

- 전문가 자문: 전략체계, 성과목표, 성과지표, 평가항목 적정성
- 현장 의견수렴: 82개소 종사자 대상 미션, 비전, 전략목표, 성과목표, 성과지표 의견조사
- 지표 테스트: 시립 1호점, 시립뚝섬자벌레점 실적 대상 지표 테스트
- 지표정의서(안) 도출: 12개 지표에 대한 정의서 제시

□ **소요예산: 21,429천원(집행실적: 21,429천원 / 집행률: 100.0%)**

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 5012 담당: 류임량 5084

중앙정부의 늘봄학교 도입이 초등 방과후 돌봄 기관에 미친 영향을 분석하고 초등 돌봄이 통합적으로 기능할 수 있도록 각 기관의 기능 및 협력 체계 개선 방안을 모색하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 5월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 돌봄 기관 종사자 등
- 주요내용

- 초등 방과후 돌봄 정책 현황 및 쟁점 분석
- 초등 돌봄 기관 운영 현황과 협력 체계 분석
- 초등 돌봄 기관 운영 실태 및 수요 조사 실시
- 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능 및 협력 체계 개선을 위한 정책 과제 모색

□ 추진실적

- 초등 방과후 돌봄 정책 현황과 관련 쟁점 분석
- 초등 돌봄 기관 운영 실태 및 수요 조사

| 조사방법 | 조사대상 | 조사내용 | 규모 |
|------|------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 설문조사 | 지역사회 돌봄기관 시설장 | 늘봄학교 도입 후 운영 변화, 돌봄 기관 기능 관련 평가 및 수요, 기관 간 협력체계 현황 및 정책 수요 등 | 379명 |
| | 초등학교 관계자 | 늘봄학교 운영 현황 및 평가, 지역사회 돌봄 기관과의 협력체계 현황 및 수요 등 | 285명 |
| 면접조사 | 돌봄 기관 종사자 | 돌봄 기관 운영 및 협력 실태, 늘봄 학교 도입 후 변화, 협력 체계 강화 의견 등 | 22명 |
| | 돌봄 기관 이용자 | 방과후 돌봄 기관 이용 실태, 학교 돌봄 및 지역사회 돌봄 기관에 대한 평가, 정책 수요 등 | 아동 10명 양육자 9명 |

□ 향후계획

- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 18,802천원(집행실적: 16,082천원 / 집행률: 85.53%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 5012 담당: 임수경 5471

저출생으로 인한 입소 아동 감소, 가정형 보호로의 정책 전환 등 아동양육 시설은 사회·정책적 변화에 직면함. 이에, 시설의 운영개선 방안을 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~10월
- 사업대상 : 아동양육시설 보호대상아동, 종사자 등
- 주요내용

- 보호대상 아동 정책 및 정책 환경 분석: 행정자료 검토 등
- 서울시 아동양육시설 운영현황 및 수요 조사 실시
- 아동양육시설 운영개선 방안 제시

□ 추진실적

- 서울시 양육시설 보호 아동 현황 및 운영 관련 쟁점 검토
- 서울시 아동양육시설 환경 특성 및 수요 조사
 - 주거환경, 생활환경, 돌봄환경 등 가정과 유사한 돌봄환경 현황 및 수요

| 조사방법 | 조사대상 | 조사내용 | 규모 |
|------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 설문조사 | 종사자 | 시설 운영 현황(현원, 보육사당 이동수, 생활공간 내 거주아동 수, 심리 정서 어려움 이동 수 등), 기정형 보호 서비스 제공 정도 및 정책 수요 | 562명 |
| 면접조사 | 실무책임자 및 보육사 | 시설 운영, 양육 현황 및 기정형 보호 서비스 제공의 애로사항 및 정책 수요 | 23명 |
| | 임상심리상담원 | 정서행동지원이 필요한 아동의 서비스 제공 애로사항 및 정책 수요 | 8명 |
| | 아동 | 가정과 유사한 돌봄 환경에 대한 의견 및 정책 수요 | 8명 |

- 가정과 유사한 돌봄 환경 조성을 위한 정책과제(안) 도출
- 정책과제 적정성 및 구체화 방안 자문회의(학계 2명, 현장 1명)

□ 향후계획

- 최종결과보고 : '25. 10월
- 보고서 배포 : '25. 11월

□ **소요예산: 17,602천원(집행실적: 15,877천원/ 집행률: 90.20%)**

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 5012 담당: 최현희 5022

저출생 대응과 양육 부담 완화를 위해 '조부모 손자녀 양육지원'의 필요성이 부각됨. 이에 2023년부터 '서울형 아이돌봄비 지원사업'이 시행되고, 2024년 초기 성과 기반의 평가 지표가 개발됨. 2025년에는 상반기까지의 성과를 종합 평가하여 사업 지속 가능성과 발전과제를 도출하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월
- 사업대상 : 서울형 아이돌봄비 지원사업 이용자 및 미이용자
- 주요내용
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 운영 현황 분석
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 성과 평가를 위한 조사 실시
 - 저출생 위기 극복을 위한 서울형 아이돌봄비 지원사업의 향후 과제 모색

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 사업 운영 현황 분석
 - 이용자 유형별(소득수준, 맞벌이, 다자녀 여부 등) 신청, 돌봄비 지급 현황
 - 조력자 유형별(친조부모, 외조부모, 기타 등) 돌봄 활동, 모니터링 현황
- 사업 이용자 및 미이용자 대상 설문조사 실시
 - 성과 분석을 위하여 사업 이용자 집단과 미이용자 집단 비교 데이터 수집

| 방법 | 대상 | 내용 | 응답수 |
|----|------|----------------------------------|------|
| 설문 | 이용자 | 사업 이용 경험, 양육실태, 사업성과, 정책만족도 및 요구 | 798명 |
| 조사 | 미이용자 | 사업 인지 여부, 사업 미이용 이유, 양육실태, 정책 요구 | 589명 |

- 전문가 정책 간담회 실시

- 향후 정책 제언 도출을 위하여 전문가 10인 대상 간담회 실시 완료

□ 향후계획

- 정책 제언 도출 및 보고서 작성 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 18,500천원(집행실적: 17,354천원 / 집행률: 93.81%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 5012 담당: 임수경 5471

서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제9조에 의거 2년 주기의 아동종합실태조사를 통해 아동 삶의 질 개선 및 아동 친화 도시 추진을 위한 실증적 기초자료를 마련하고, 향후 정책방향을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 관계기관 종사자
- 주요내용
 - 아동종합실태조사 문항 검토 및 '25년 조사표 개발
 - 아동종합실태조사 실시 및 정책 수요 분석
 - 서울시 아동친화도시 조성과 아동정책 추진 관련 정책 시사점 및 함의 도출

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- '25년 조사표 개발 및 표본 설계 구성
- 조사업체 계약 및 통계작성 변경 신청(통계청 변경 승인)
- 아동종합실태조사(설문) 실시

| 조사방법 | 조사대상 | 규모 | 조사내용 |
|------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 설문조사 | 18세 미만 서울시 거주 아동 및 양육자 | 2,511가구(4,640명) *2023년 인구주택총조사의 서울지역 내 조사구 중 기숙시설, 사회시설 이외의 아파트 및 일반 조사구 | 아동의 양육, 생활환경, 인권, 발달, 건강, 안전, 아동학대 실태 등 |
| 면접조사 | 아동 및 양육자 | 28명 *가정외 보호, 기족돌봄, 이주배경 아동 등 | |

□ 향후계획

- 아동종합실태조사 및 심층면접 결과 분석 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11월

□ 소요예산: 126,711천원(집행실적: 119,158천원/ 집행률: 94.04%)

16

[수탁]아동·청소년 안심 지킴이 사업

신규**정책개발실**

정책개발실장: 강희영 810-5048 팀장: 강은애 5403 담당: 김보화 5194

아동·청소년 성착취 피해 조기 개입과 (재)피해 예방을 위한 정책수요를 파악하고, 이를 바탕으로 서울시 아동·청소년의 사회적 안전망 강화를 위한 정책과제를 도출하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 8월 18일~12월 31일

- 사업대상 : 서울시 아동·청소년

- 주요내용
 - 아동·청소년 성착취 피해 예방 및 대응 관련 선행 자료 검토
 - 성착취 피해 및 위기 아동·청소년 (재)피해 예방과 조기개입을 위한 수요 분석

| 조사 대상 | 표본수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|-------------------------------------------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 아동·청소년 성착취 피해 예방 및 피해 지원기관 종사자 | 15명 | 면접조사 | 위기 아동·청소년의 배경 및 조건, 아동·청소년 성착취 피해 현황 및 특성, 지원 과정에서의 어려움, 긴급지원, 의료지원, 일시보호, 예방 교육 등 관련 정책 수요 등 |
| 아동·청소년 성착취 피해 예방 및 피해 지원 분야 전문가(학자·변호사·경찰·의사 등) | 15명 | 자문회의 | 아동·청소년 성착취 피해의 유형별 특성, 공간별 피해 조기발견 방안, 온·오프라인 예방 방안, 대상에 따른 긴급개입, 일시보호, 의료지원, 회복과 자립, 재피해 예방 등을 위한 정책 방향 등 |

- 서울시 아동·청소년 성착취 피해 대응 역량 강화를 위한 지원 방안 제안

- 연구 결과 발표 토론회 개최

추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출

- 아동·청소년 성착취 피해 예방 및 대응 관련 선행 자료 검토

- 아동·청소년 성착취 피해 대응 관련 면접조사 및 자문회의(진행중)

향후계획

- 아동·청소년 성착취 피해 예방을 위한 정책개선안 도출 : '25. 10월

- 연구결과 발표 토론회 개최 : '25. 11월

- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 12월

소요예산: 48,600천원(집행실적: 9,928천원 / 집행률: 20.43%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 810-5048 팀장: 강은애 5403 담당: 나성은 5426

서울시 공무원의 직장 내 양성평등에 대한 인식과 경험을 파악하기 위한 실태조사를 실시하고, 성별, 연령별, 직급별 조직문화 인식 차이를 분석하여 정책수립의 기초자료로 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 9월 2일 ~ 12월 1일
- 사업대상 : 서울시 공무원
- 주요내용

- 서울시 본청 및 사업소 공무원 대상 양성평등 인식조사 실시

| 조사 대상 | 표본수 | 조사 방법 | 조사 내용 |
|---------|--------|------------------------|----------------------------------------------------|
| 서울시 공무원 | 1,100명 | 구조화된 질문지를 통한 온라인 조사 | 양성평등 조직 문화, 성희롱·성폭력 예방교육, 성희롱 피해 경험, 정책 수요 및 인지도 등 |

- 성별, 직급별, 직렬별 차이 결과 분석
 - 조직문화와 관행에 대한 생각, 양성평등 수준에 대한 인식
 - 성희롱 직·간접 경험 및 조직생활에 미치는 영향
 - 조직 내 성희롱·성폭력 피해구제 체계에 대한 인지
 - 성희롱·성폭력 방지를 위한 정책 및 피해구제 방안 등
- 2018년, 2021년 조사 결과와 비교 분석
- 실태조사 활용방안 제안

□ 추진실적

- 계약 체결 및 과제 개요 제출
- 착수자문회의 및 착수보고

□ 향후계획

- 설문조사 실시 : '25. 10월
- 데이터 분석 및 보고서 작성 : '25. 10~11월
- 최종결과보고 및 보고서 배포 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 19,400천원(집행실적: 12,859천원 / 집행률: 66.29%)

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

1. 서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영
2. [선택] [가칭] 온서울세이프 플랫폼 구축·운영

1

서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영

신규 자체 통합

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 5073 담당: 이은지 5487

- ◆ 일·돌봄 안전 공동이슈 발굴을 위한 네트워크 구축 및 협력사업을 통한 양성평등 시민체감도 증진
- ◆ 양성평등 아카이브('여기모아') 운영을 통한 양성평등 정책 정보 시민 접근성 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 국내외 양성평등 정책 분야별 협력기관, 단체 및 서울시민 등
- 주요내용
 - 서울형 양성평등 네트워크 구축 및 협력 기관 지원 연계 사업 운영
 - 양성평등 아카이브(‘여기모아’ 운영) 및 대시민 확산 사업 운영

| 사업 | 서울시 양성평등 네트워크 사업 | 양성평등 아카이브 운영 사업 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 추진 목적 | <ul style="list-style-type: none"> · 일·돌봄 안전 공동이슈 발굴을 위한 네트워크 구축 및 협력사업 추진 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 양성평등 정책자료 생산 및 집적 · 대시민 접근성 강화를 통한 양성평등정책 체감도 제고 |
| 대상 | <ul style="list-style-type: none"> · 국내외 유관 민간 단체 및 기업, 여성직능단체 등 양성평등 분야별 협력기관, 단체 및 서울시민 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울시·자치구 공무원, 투자출연기관 임직원, 성주류화 컨설턴트, 강사, 단체 및 서울시민 |
| 방법 | <ul style="list-style-type: none"> · 기관 발굴 및 업무협약, 간담회, 찾아가는 교육, 워크숍, 국내외 협력 포럼 개최 · 대시민 온오프라인 기념행사 및 캠페인 | <ul style="list-style-type: none"> · 정보 검색기능 강화 등 아카이브 가능 고도화 · 양성평등 콘텐츠 집적 및 확산 · 양성평등 아카이브 운영 및 대시민 홍보 |

□ 추진실적

○ 서울시 양성평등 네트워크 구축 및 협력사업 운영(26개 기관, 2,480명)

| 협력기관 발굴 | 협력사업 운영 | 국내외 성과확산 | 시민참여 행사 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · 한국여성변호사회, 한국양성평등교육진흥원 등 총 26개 기관 발굴  | <ul style="list-style-type: none"> · 양성평등전문강사 양성(총 26명), 권역별 네트워크 간담회(총 47개기 관) 등 총 18건 협력사업 운영  | <ul style="list-style-type: none"> · ITUWSIS(정보사회세계정상회의) Prize 챔피언 선정(25.7), 라디오 캠페인(122회) 및 토크쇼(4회) 등 국내외 성과 확산  | <ul style="list-style-type: none"> · 세계여성의날, 양성평등주간 행사 등 2회, 시민 2,480명 참여  |

○ 양성평등 아카이브 여기모아 신규 콘텐츠 집적 및 활용(60건, 3,401명)

| 콘텐츠 집적 | 방문자수 | 이용 건수 | 다운로드 수 | 합계 |
|--------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 총 60건(서울시 주제별 통계 27건, 서울시상평지수 등 33건) | 3,401명 | 30,862건 | 4,832건 | 35,694건 |

□ 향후계획

- 양성평등 협력기관 파트너십 구축 및 협력사업 운영 : '25. 10~11월
- 찾아가는 성인지교육 운영 및 온라인 성인지교육 콘텐츠 개발 : '25. 10~11월
- 양성평등 아카이브 폭력예방 및 피해지원 플랫폼 통합 구축 운영 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 310,861천원(집행실적: 253,343천원 / 집행률: 81.50%)

2

[수탁] [가칭]온서울세이프 플랫폼 구축·운영

신규 수탁

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 810-5024 폭력대응사업기획팀장: 문기현 5028 담당: 유주니 5090

디지털 성범죄, 스토킹, 성폭력 등 폭력 예방 및 대응 플랫폼 구축으로 대시민 폭력예방·피해지원 접근성 제고 및 맞춤형 정보 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~12월
- 사업대상 : 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱, 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력, 아동학대 피해 시민 및 가족(아동, 양육자) 등 서울시민
- 주요내용
 - 폭력유형별 서울시 피해지원 기관 및 제공 서비스 통합 DB연계 · 정보 제공
 - 이용자 조건별 검색 기능을 통한 맞춤형 콘텐츠 · 서울시 복지정책 통합 안내
 - 양육자 및 아동 · 청소년 대상 폭력예방 및 대응방법 등 대상별 콘텐츠 제공

(가칭)온 서울 세이프

양성평등 아카이브

이용자 맞춤형
정보 제공

범죄피해 유형별
지원기관 및 서비스 안내

대상별 폭력예방 및
대응 콘텐츠 제공

· 성인지 통계 자료 집적
· 양성평등콘텐츠 생산

- 추진절차

플랫폼 설계

전문가 및 현장 의견수렴
서울시 지원서비스 현황 조사
'25. 4월~7월

플랫폼 개발·테스트

시스템 설계 확정 및 시스템 개발
폭력예방콘텐츠·연계기관 연동
'25. 7월~10월

플랫폼 구축 완료 시범 운영

플랫폼 운영 안정화
오픈 기념 시민참여 이벤트
'25. 11월~12월

□ 추진실적

- 폭력예방콘텐츠 연계를 위한 서울시여성기족재단·한국양성평등교육진흥원 MOU 체결(5.8.)
 - 한국양성평등교육진흥원 디지털 성범죄 예방교육 콘텐츠 연계·활용 예정(56종)
- 폭력유형별 서울시 피해지원 기관 및 지원정책 통합 정보 DB 구축
 - 서울시 폭력피해지원 기관(42개소) 및 중앙정부서울시 생애주기별분야별 정책자료(약 800건) 집적
- 홈페이지 메인화면 디자인 및 메뉴구성 확정 및 세부 페이지 개발

□ 향후계획

- 피해지원 기관·정책 DB 및 폭력예방 콘텐츠 연계 : '25. 10~11월
- 온라인 플랫폼 개발·구축(양성평등 아카이브 통합) : '25. 10~12월
- 양성평등 아카이브 폭력예방 및 피해지원 플랫폼 통합 구축·운영 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 90,000천원(집행실적: 78,657천원 / 집행률: 87.40%)

양성평등 소통 공간 활성화

1. 서울여성플라자 운영 활성화
2. 서울가족플라자 운영 활성화

1

서울여성플라자 운영 활성화

지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기 810-5270 공간활성화팀장: 전진우 5261 담당: 신중혁 5264

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 노후 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용

- 서울시 정책 실행기관(여성·아동·폭력피해지원)의 효율적인 운영 지원 및 관리
- 노후시설(대관시설 등) 효율적 개선 및 시민수요에 부합하는 서비스 제공
- 국제회의장 및 공용공간 개선을 통한 시책사업(공공예식장) 활성화에 기여
- 쾌적한 이용환경 유지를 위한 시설 인프라 개보수 및 개선사항 발굴
- 안전사고 예방을 위한 점검, 건축물 에너지 절감을 통한 친환경적 시설운영

□ 추진실적

- 입주 기관 및 유관 단체 효율적 운영 지원·관리

- 여성·아동·폭력피해지원 정책실행 기관(6개) 및 NGO단체(8개) 입주공간 집적화

- 국제회의장 공간 개선 및 재개관('25.7월), 서울시 공공예식 운영

- 공간 브랜딩을 위한 명칭 공모(피움서울) 및 부속공간(신부대기실 등) 개선
- 공종별 적기 준공 및 하자점검, 조명·음향·영상 등 시운전 및 운영교육 등
- 재개관 첫 예식 이벤트 개최(8월), '더 아름다운 결혼식' 운영(25년 10건 진행·예약)

| 시민대상 명칭 공모 | 디밍시스템 지원 | 우아한 신부대기실 | 리셉션 공간 리모델링 |
|------------|----------|-----------|-------------|
| | | | |

- 시민 안전과 쾌적한 환경 유지를 위한 공간개선 및 노후 설비 교체

- 변압기, 펌프류 등 기능보강·개보수(28건) 및 시민재해예방 점검·개선(소방설비 점검 등 26건)

□ 향후계획

- 공공예식, 일반 대관 등 운영 / 행정재산 위수탁 협약 갱신 : '25. 10~12월
- 노후시설 안전점검 및 인프라 운영·기능보강(위험성평가 등) : '25. 10~12월
- 사업평가 및 환류 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 2,397,773천원(집행실적: 2,099,171천원 / 집행률: 87.55%)

2

서울가족플라자 운영 활성화

지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기 810-5270 공간활성화팀장: 전진우 5261 담당: 심도현 5267

탄생응원 서울 프로젝트에 맞는 양육 친화 공간으로 정체성 확립을 통한
공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 시 역점사업 '탄생응원 서울 프로젝트' 추진 공간 확대 및 운영 지원
(서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 우리동네키움센터 등)
 - 공간 활용 시민참여 행사 기획 및 운영, 양성평등 워크&페밀리 플랫폼 리브랜딩
 - 양육자의 돌봄·일·휴식 지원 공간 운영 및 가족 동반 방문자 편의시설 확충
 - 이용자 특성을 고려한 안전관리 및 체계적 시설 운영·유지관리 등

□ 추진실적

- 입주기관 운영 지원, 사업추진 공간 확대 및 시민 편의공간 개선
 - 양육자·아동·가족 등 입주기관(서울형 키즈카페 등 6개 기관) 운영 및 저출생 대응 신규사업(출산·양육지원) 및 돌봄사업 추진공간 조성(2~5월)
 - 여성과 가족이 함께하는 여가살롱 등 시민 문화 프로그램 운영(6~9월, 총 4회)
 - 시민이용 대관공간 운영, 편의매장 운영 관리 및 신규 운영자 선정 등
- 이용자 특성을 고려한 안전성 강화 및 체계적 시설물 유지관리
 - 법정검사(소방시설 등) 이행, 계절별 주기적 점검(해빙기 점검결과 누수 등 0건)
 - 서울가족플라자 행정재산 관리 위수탁 협약 갱신(5월)
 - 여름철(폭염 및 집중호우) 대비 안전점검 실시(6~7월, 31건 점검·정비 완료)

□ 향후계획

- 양육친화 공간 확대(서울형 키즈카페 등) 및 운영 지원 : '25. 10~12월
- 이용환경 개선(안전강화·편의확충) 및 입주기관 지원 강화 : '25. 10~12월
- 사업성과 평가 및 환류 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 1,041,369천원(집행실적: 887,577천원 / 집행률: 85.23%)

경영시스템 선진화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선
2. 기관 홍보 활성화

1

정보시스템 통합 운영 및 기능개선

지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기 810-5270 전산팀장: 이원민 5272 담당: 신정현 5273

정보시스템의 체계적인 운영과 노후 장비 교체를 통한 시스템 안정성 증대, 정보 보안 및 개인정보보호 관리체계 강화, 사이버 위협에 대한 선제적 대응 조치

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용

- 노후 네트워크 장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제적 예방 조치 및 네트워크 안정성 확보
- 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 정보시스템의 체계적인 운영과 업무 효율성 증대
- 전자결재 한글 기안기 업그레이드로 업무 안정성 확보
- 홈페이지 및 ERP 등 응용SW 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 관리 운영
- 사이버보안 강화를 위해 365일 보안관제 및 정보화 서비스 안정적 운영 강화
- 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

□ 추진실적

- 노후 네트워크장비 및 DB 스토리지 교체
 - 서비스 중단 및 장애 발생 요인 대비 선제적 장비 교체 조치
- 정보보안 활동 강화
 - 개인정보 파일 점검 조치(1,2,3분기) 및 사이버보안진단의 날 실시(1~9월)
 - 정보보안 솔루션 도입으로 네트워크 장비의 통합관리 및 보안성 확보
- 정보시스템 기능개선 및 업데이트 수행 (기준 : 2025.9.30.)

| 구분 | 목표 | 실적(달성을) |
|----|-----|-------------|
| 건수 | 18건 | 17건 (94.5%) |

- 그룹웨어 전자결재용 기안기 업그레이드 완료(2025.7.23.~9.29.)

□ 향후계획

- 재단 내 웹 취약성 진단(점검) 및 모의 해킹 실시(하반기) : '25. 10~11월
- '26년 정보시스템 유지보수 및 운영 용역 발주, 계약 : '25. 10~12월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '25. 11~12월

- 소요예산: 954,003천원(집행실적: 942,638천원 / 집행률: 98.81%)

2

기관 홍보 활성화

지속

경영기획실

경영기획실장: 정수연 810-5035 기획팀장: 신나윤 5093 담당: 홍지은 5409, 장지호 5033, 윤선영 5410

전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

서울시 여성·가족·아동·보육 정책 및 사업에 대한 대시민 공감 및 인지도 제고

사업개요

○ 사업기간 : 2025년 1월~12월

○ 사업대상 : 대시민

○ 주요내용

- (언론 홍보) 시정 핵심사업 연계한 실효성 있는 언론보도 방안 마련 및 네트워크 다각화
 - 방송, 신문 등 적극적 언론보도 추진 및 보도 모니터링 등 사후관리, 협력 등
- (온라인 홍보) 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화
 - SNS 채널별 특성과 이용자 성향을 반영한 맞춤형 영상 콘텐츠 제작·활용
- (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화
 - 기관 방문, 시민 탐방단 등 시민 직접 참여 프로그램 운영을 통한 재단 사업·정책 자발적 확산 유도

추진실적

○ 시정 핵심사업 연계한 기관 홍보 이슈 발굴·확산 및 언론보도 활성화

- 정책리뷰 「서울시민의 건강 현황과 성 인지적 건강 정책(25.9.)」 보도 확산(KBS, SBS 등 14건)
- '2025 SFWF 국제포럼' 행사 보도 자료 배포(시리즈별 8회), 기사 송출(30건 이상)

○ 정책 수혜자 및 집행자를 대상으로 한 기관 사업·정책 인지도 제고 및 공감대 확산

| 구분 | 기관 및 주요사업 언론보도 활성화 | 시민 탐방단 운영을 통한 재단 사업·정책 소개 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 내용 | <p>서울시여성기자재단, '초등학생 대상 디지털 성범죄 예방' 교육 성동·광진경찰서 협력 - 300 학생 교육 모형 제시</p>  <p>서울시여성기자재단 주제별 프로그램 "제출신 현상, 미래 인구 위기 문제 앞서 선제적 대응 필요" "제작 각계 인사 모여 저출산 해결 방안 등 논의" "여야 불평등 해소 위해 생애 주기 지원 필요"</p>  |  |
| 결과 | 언론보도 3,061건, 보도자료 54건 배포 | 서울시 여성·가족 정책 현장 방문(29명, 9.18.) 등 |

향후계획

- 적극적 언론보도 확대 및 홍보 네트워크 다각화 등 : '25. 10~12월
- 온라인 소통 채널을 활용한 시민 소통 활성화 : '25. 10~12월
- 시민 참여형 이벤트 기획·운영 : '25. 10~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고서 작성 및 제출 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 83,281천원(집행실적: 71,823천원 / 집행률: 86.24%)