



서울특별시  
백암정신병원

제 295회 시의회정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2020년 주요업무 보고

2020. 6. 18

서울특별시 백암정신병원

## 서울특별시 백암정신병원 환우서비스헌장

1. 우리는 환우의 입장에서 환우를 먼저 생각하는 환우중심의 맞춤형 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상의 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환우의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환우의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인 정보의 비밀을 보호하고 환우의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환우의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담 전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

# I . 일반현황

## 1 미션 및 비전

### MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로  
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

### VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

### 핵심가치

- |             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| 1. 고객중심     | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동 한다     |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다             |
| 3. 창의와 협력   | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척 한다      |
| 4. 최고       | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향 한다 |

## 2

## 시설 및 위치

### 소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병원	5,427.31 $m^2$ (지하1층, 지상4층)	서울특별시

본관		· 종별 : 정신병원
		· 면적 : 5,427.31 $m^2$
		· 용도
		- 관리동 건물: 진료실, 행정실,
		- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실 종합생활관 등

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,427.31 $m^2$
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 $m^2$
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점, 휴 게실	1,472.94 $m^2$
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,385.42 $m^2$
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 $m^2$
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 $m^2$
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 $m^2$
	부속건축물	면회실	22.8 $m^2$

### 병 상 : 총 251병상

구 분	계	4인실	8인실	9인실
병 실	40	18	19	3
병 상	251	72	152	27

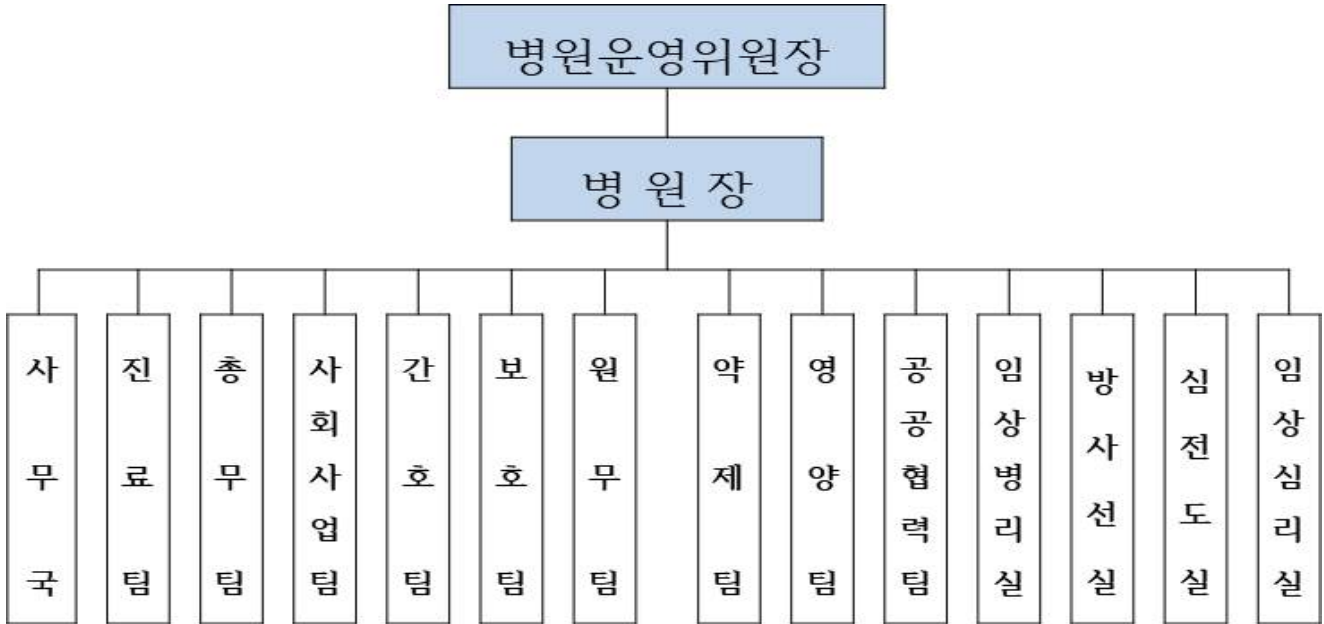
## 3

## 주요연혁

일 자	연 혁
1995. 11.	시립정신병원 준공 (지하 1층, 지상 3층)
1995. 12.	제1차 위·수탁 운영계약 체결 운영기관 개설 허가, 의료보험 요양기관 개설 허가
1996. 01.	백암정신병원 진료 개시(2과 신경·정신과)
1998. 02.	병상 수 증설허가 (196병상→272병상)
2003. 03.	병상 수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보) 4층 종합생활관 및 프로그램실 준공(442.13㎡)
2005. 10.	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2005. 12.	사회복지시설 누리봄 개소
2008. 12.	기숙사 준공(247.28㎡)
2012. 07.	집단요법실, 음악요법실 신설
2013. 10.	보건복지부 1차 정신의료기관 인증획득
2017. 05.	면회실 증축(22.8㎡)
2017. 07.	보건복지부 2주기 정신의료기관 인증획득
2018. 04.	병상 수 감축(296병상→251병상), 병실 수 변경(35실→40실)
2018. 12.	제10차 위·수탁 운영계약 체결
2019. 04.	시은홀 개관
2019. 04.	임상심리실 개설

## 4 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



### □ 인 력

○ 정·현원 현황

(2020.05.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	72	5	26	3	5	15	18
현 원	72	5	26	3	5	15	18
증 감	-	-	-	-	-	-	-

#### ※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의5/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사10/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2  
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무관리10, 사회복지사 4/ 기능직 : 조리사2, 조리원5, 기능3, 운전1, 청소4, 보호사3

## 5

## 진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2020.5월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	38,553	1,671	36,882	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686
건강보험	13,433 (34.8%)	589 (35.2%)	12,844 (34.8%)	33,053 (34.7%)	1,693 (36.6%)	31,360 (34.6%)	33,674 (33.6%)	1,537 (33.7%)	32,137 (33.6%)
의료급여	25,120 (61.2%)	1,082 (64.8%)	24,038 (65.2%)	62,188 (65.3%)	2,927 (63.4%)	59,261 (65.4%)	66,565 (66.4%)	3,016 (66.3%)	63,549 (66.4%)
기타									

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.5월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	38,553	1,671	36,882	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686
정신건강의학과	38,553	1,671	36,882	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686

## 6

## 예 산

□ 예산규모 : 7,178백만원

○ 2019년 6,254백만원 대비 924백만원, 14.7% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
합 계	7,178	6,254	924	14.7	합 계	7,178	6,254	924	14.7
○ 의료수익	6,621	5,868	753	12.8	○ 의료비용	7,022	6,159	863	14.0
입원수익	6,215	5,541	674	12.1	인건비	4,573	4,068	505	12.4
외래수익	372	297	75	25.2	재료비	917	929	△12	△1.3
기타의료수익	34	30	4	13.3	관리운영비	1,532	1,162	370	31.8
○ 의료외수익	141	286	△145	△50.6	○ 의료외비용	12	11	1	9.0
예금이자	15	16	△1	△6.3	기부금	11	11	-	-
기부금수입	16	14	2	14.2	이자비용	-	-	-	-
기타의료외수입	110	256	△146	△57	기타	1	-	1	100
○ 자본적수익	416	100	316	316	○ 자본적지출	144	84	60	71.4
자본잉여금	-	-	-	-	투자자산	-	-	-	-
투자자산등	-	-	-	-	유형자산	144	84	60	71.4
가능보강비	416	100	316	316	무형자산 등				
					○ 예비비				



## □ 수입예산 세부내역

[단위 : 백만원 / %]

항 목	2020년	2019년	증 감	증감율	비 고
합 계	7,178	6,254	924	14.7	
○ 의 료 수 익	6,621	5,868	753	12.8	
1. 입원수익	6,215	5,541	674	12.1	○ 20년 진료인원 : 96,655명 (19년대비 낮병동운영 계획 5,040명증가 5.5%증가) - 건강보험 : 32,850명× 평균진료비95,400원 = 3,134백만원 - 의료급여 : 58,765명× 평균진료비 47,090원 = 2,767백만원 - 낮병동운영계획 5,040명×평균진료비62,310원 = 314백만원 - 보험1.7%, 급여1.9% 인상적용
2. 외래수익	372	297	75	25.2	○ 20년 진료인원 : 5,470명 (19년대비 지역사회사업 934건 증가 20.5%증) - 건강보험 : 1,944명× 평균진료비80,330원 = 156백만원 - 의료급여 : 3,526명× 평균진료비61,130원 = 216백만원 - 수가인상 1.9% 적용
3.기타수익	34	30	4	13.3	○ 제증명수입 3.5백만원, 예방접종수입5백만원, 출장진단수입 26백만원
○ 의료외수익	141	286	△145	△50.6	
1. 이자수익	15	16	△1	△6.3	○이자수입
2. 기부금수익	16	14	2	14.2	○ 경기도사회복지공동모금회 사업비 16백만원
3. 기타의료외수익	110	256	△146	△57	○ 준비금(의료발전준비금)환입 69백만원 ○ 실습비, 예방접종비, 교육비환급, 포상금 등 41백만원
○ 자본적 수입	416	100	316	316	
1. 자본잉여금	-	-	-	-	
2. 투자자산등	-	-	-	-	
3. 기능보강비	416	100	316	316	○ 전기설비개선 236 백만원 ○ 창살제거 및 창호설치 180백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,178	6,254	924	14.7	
○ 의료비용	7,022	6,159	863	14.0	
인건비	4,573	4,068	505	12.4	○ 급여인상 328백만원 증 ○ 명질및진료성과상여금 증가42백만원 증 ○ 제수당 인상 96백만원 증 ○ 퇴직연금 증가 39백만원 증 ※ 낮병동운영인력증원계획 (의사1명, 전문요원1명)
재료비	917	929	△12	△1.3	○ 의약품비 361백만원 ○ 진료재료비 10백만원 ○ 급식재료비 546백만원
관리운영비	1,532	1,162	370	31.8	
복리후생비	429	351	78	22.2	○ 4대보험 사용자부담금 증 72백만원
여비교통비	64	58	6	10.3	
접대비	4	4	-	-	
통신비	12	11	1	9.0	
난방비	104	116	△12	△10.3	
전력비	52	82	△30	△36.5	○ 사회복지법인 감면분 반영
세금과공과	31	27	4	14.8	○ 종업원사업소세 증가
지급입차료	33	33	-	-	
수선비	462	166	296	178	○ 전기설비 및 창호개선 416백만원
보험료	3	2	1	50	
차량유지비	18	13	5	38.4	○ 노후차량유지비 5백만원
피복침구비	18	12	6	50	
교육비	25	25	-	-	
도서인쇄비	13	9	4	44.4	
사무용품비	14	14	-	-	
소모품비	45	35	10	28.5	○ 인증준비물품구입 6백만원
지급수수료	39	41	△2	△4.8	
광고선전비	23	30	△7	△23.3	
대손상각비	1	1	-	-	
유지관리비	54	51	3	5.8	
위탁관리비	24	24	-	-	
프로그램비	41	38	3	7.8	
이차진단비	15	13	2	15.3	
잡비	8	6	2	33.3	
○ 의료외비용	12	11	1	9.0	
기부금	11	11	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금
기타의료외비용	1	-	1	100	
○ 자본적지출	144	84	60	71.4	
투자자산	-	-	-	-	
유형자산	144	84	60	71.4	○ 시설장치 125.4백만원 ○ 의료기기 2.5백만원 ○ 비품 16.2백만원
무형자산 등	-	-	-	-	

## Ⅱ. 주요업무

### Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 수익구조 개선을 통한 경영성과증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 업무수행능력 향상 사업
4. 즐거운 직장문화 조성사업(FUN Project)

### Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충
6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업
7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업
8. 지역사회 연계 공공의료 사업

### Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 관리의 내실화 사업
10. 정신의료서비스 질 향상활동
11. 코로나바이러스감염증 - 19 대응체계 구축
12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
13. 차별화된 병원 브랜드 확립
14. 환자의 권리증진 사업

### Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업
16. 환자의 문화경험을 위한 다양한 월별행사
17. 지역사회 인적자원과 연계한 자원봉사자 활용
18. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

19. 병원 내·외부 환경을 위한 서비스디자인 사업

# 주요업무

## 1. 수익구조개선을 통한 경영성과증진 사업

### 추진목적

- 지역사회 자원을 집중 관리하고 수익구조의 개선을 통해 병원의 경영효율성을 증대하기 위함.

### 사업개요

- 지역사회 정신보건기관과 정보교류 및 상호협력체계 유지
  - 다양한 기관과의 협력 및 연계체계 강화  
(정신건강복지센터, 다시서기종합지원센터, 경찰서 등)
- 수익구조 개선을 통한 경영 효율성 증진
  - 장기입원환자 관리를 통한 차등수가 개선

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

(단위 : 명, %, '20.5월말 기준)

구 분	2020년 목표			2020년 실적			실적률 (%)	
	건강 보험	의료 급여	계	건강 보험	의료 급여	계		
진료 인원	총 진료인원	38,574	63,551	102,125	13,433	25,120	38,553	37.7
	입원(연인원)	36,630	60,025	96,655	12,844	24,038	36,882	38.1
	외래(연인원)	1,944	3,526	5,470	589	1,082	1,671	30.5

※ 입원: 목표 대비 약 3.5% 미달성됨(낮병동 운영을 계획하고 진료인원을 산정하였으나 코로나19로 인해 운영하지 못하고 있음. 하지만 코로나19 종식 후 바로 운영할 수 있도록 현재는 원내 입원환자 대상으로 체험 프로그램을 운영하고 있음).

외래: 목표 대비 약 11% 미달성됨(코로나19 예방 활동으로 인해 외래 처방일수를 30일에서 약 60일로 조정하여 외래건수가 감소하였음).

**사업효과**

- 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

**향후계획**

- 지역사회 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

작성자

원무팀장 : 박정규 (☎031-332-3194) 원무과장 : 송인숙 (☎031-332-3194)

## 2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전

### □ 추진배경 및 목적

- 구성원들의 안정화와 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자적 조직문화 구축

### □ 사업개요

#### ○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수.%, '20.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	64	13	20
적응능력향상	10	4	40

#### ○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수.%, '20.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	36	4	11.1
정책공유 회의체 운영	12	5	42

#### ○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지

사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31.

사업예산 : 45,940천원

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
45,940	12,969	28.2	

기대효과

- 결속과 화합의 직장 문화 조성
- 직원들이 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터 조성
- 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자 역할 강화

향후계획

- 대면접촉 위주의 사업으로 감염병 대응지침에 따라 일부 사업이 중단되고 있으나 향후 감염병 완화에 따라 활동목표 달성 추진

### 3. 업무수행능력 향상 사업

추진목적

- 전문성확보와 직원의 업무능력향상을 통한 경쟁력 향상

사업개요

- 인재육성을 위한 전문적인 교육 실시
- 서비스향상 및 전문병원으로서 능력 배양
- 직원의 전문성과 업무능력 향상 기여
- 조직발전의 기틀 마련
- 2020년 예산 : 39,978천원

사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

추진실적

(단위 : 횟수.%, '20.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	153	50	33%
수련 실습교육	17	1	6%

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
39,978	1,980	4.95%	37,997천원 6월-12월 집행예정



사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- ‘코로나19’로 인하여 대면 교육이 진행되지 못하여 6월~12월에 걸쳐 미이수 교육 실시
- 환우 및 직원 안전을 위해 119안전센터와 합동 소방훈련 실시

## 4. 즐거운 직장문화 조성사업(FUN Project)

---

### 추진목적

- 직원들의 자긍심과 활력을 증진시키고, 즐거운 직장 분위기 조성에 기여함으로써 행복하고 건강한 직장문화를 정착하고, FUN 경영이 실현 될 수 있도록 하기 위함임

### 사업개요

- Culture Day 이벤트
  1. Culture Day 이벤트 전 직원 대상 홍보활동
  2. Culture Day 상품권 추첨
  3. Culture Day 공유 활동
  4. Culture Day 이벤트 후 홈페이지 홍보활동
- 특별한 외식 Day 이벤트
  1. 특별한 외식 Day 이벤트 전 직원 대상 홍보활동
  2. 특별한 외식 Day 상품권 추첨
  3. 특별한 외식 Day 공유 활동
  4. 특별한 외식 Day 이벤트 후 홈페이지 홍보활동
- 편 에너지 타임(Fun Energy Time)
  1. 편 에너지 타임존 설치
  2. 직원 대상 공지활동
  3. 편 에너지 타임 이용
  4. 편 에너지 타임존 관리
  5. 편 에너지 타임 이용직원 관리
- 2020년 예산 : 2,540천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31.

추진실적

(단위 : 횟수.%, '20.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
Culture Day 이벤트	12	5	42%
특별한 외식 Day 이벤트	12	5	42%
편 에너지 타임	12	5	42%

예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,540	1,546	60%	993천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성 and 사기양양

향후계획

- 직원들의 적극적인 의사반영으로 새로운 이벤트 추진

## 5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충

---

### 추진목적

- 대외협력 사업을 통한 공공의료기반 확립과 지역사회 협력사업을 활용하여 지역사회 자원개발 및 자원확장으로 의료취약 계층의 보건, 의료, 복지지원 사업 수행
- 병원과 지역사회와 협력과 유기적인 관계를 형성하여 만성 정신질환자의 치료와 재활을 위한 노력과 홍보활동 강화로 정신병원 이미지를 개선하고 전문교육기관의 교육과 벤치마킹을 통해 공공병원으로서 전문성을 확보하여 공공성강화 기반을 마련하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관
  1. 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장
    - 정신건강정책 및 정신재활 사업에 대한 협력기관 벤치마킹
    - 전문교육기관 교육 참석을 통한 공공보건 전문성확장
  2. 협력기관 유지 및 협력기관 확장
    - 의료기관 진료협력체계 구축 및 신규협약을 통한 지역사회자원 확충
    - 지역사회 유관기관(보건소, 정신건강센터, 경찰서, 소방서, 지역사회전환시설, 교육기관, 복지관, 장애인, 노인, 주거시설 등)과 연계협력 체계 구축
  3. 홍보 및 후원회 협력 활동 확장
    - 책자, 소식지, 리플렛 발간 및 홍보대상기관 홍보
    - 홈페이지 및 youtube를 활용한 홍보활동
    - 의료취약계층 지원 관련 후원기관 및 후원자
- 2020년 예산 : 1,200천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

**추진실적**

(단위 : %, '20.5월말 기준)

구분	목표	집행률(%)	비고
협력사업 벤치마킹 전문성확장 교육	연5회/10명	0	※코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동 외 해당업무 수행 불가
협력기관 유지	65개 기관	100	
신규협약체결	연2회/2개 기관	0	
홍보활동 집행율	연80%이상	20.7	

**예산집행 현황**

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,200	0	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동외 해당업무 수행 불가

**사업효과**

- 지역사회 자원 개발
- 지역사회 자원 확장
- 의료취약계층 대상자들의 건강증진 및 양질의 의료서비스 제공
- 홍보활동 강화로 병원 이미지 개선 및 브랜드 가치 상승
- 병원 발전 및 공공성 강화에 기여

**향후계획(연중실시)**

- 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장(연5회/10명)
  - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 기관 벤치마킹
  - 전문성확장을 위한 국가전문교육기관 전문교육 참여
- 협력기관 유지 및 협력활동확장
  - 신규 협약체결 (연2회/ 2개 기관 협약체결)
  - 협약의료기관 15개 기관 유지
  - 지역사회유관기관 협약유지(센터 및 시설) 42개 기관

- 보건기관 2개 기관 협약유지
- 교육기관 4개 기관 협약유지
- 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- **홍보 및 후원회 협력활동 확장(연1250회)**
  - 책자, 리플렛, 소식지 발간 및 홍보 대상기관 발송  
(책자,소식지 연1회, 리플렛 연3회이상 발간)
  - 사회복지공동모금회 후원자 후원레터 발송(연2회)
  - 홈페이지 및 미디어 콘텐츠 홍보활동(실무자5명)
  - 대외협력사업을 통한 의료취약계층,노숙인 진료지원 및 병동생활 물품 지원관련 후원기업 및 후원자 유지 및 확장을 위한 홍보활동

## 6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업

---

### □ 추진목적

- 공공보건의료기관으로서 지역사회 공공의료기관 및 지역사회유관기관등과 협력사업을 통한 지역내 보건,의료,복지자원을 확보하여 의료취약계층의 의료 접근성 및 진료지원사업을 높이고, 필요한 진료가 충실히 이루어 질 수 있도록 지원함으로써 공공병원으로서의 의료취약계층의 건강 안전망기능을 수행함.

### □ 사업개요

- 대상 : 환우 중 지지체계취약자 및 시·군·구 행정입원 환자

#### 1. 삶의 질 향상 지원사업

- 본원에 입원중인 취약계층 정신장애인을 대상으로 입원생활 내의 삶의 질 향상을 위해 지속적으로 기회를 제공하며 아울러 정신건강 증진을 도모함과 더불어 삶의 질을 향상시킴.

- 1) 이·미용 서비스 지원
- 2) 사회적응훈련
- 3) 삶의 질 향상 사업

#### 2. 지역사회자원연계사업(“All for one” Project)

- 민관협력 사업을 통하여 의료취약계층에 대한 입원생활 필요품의 지원을 통한 삶의 질 개선
- 환자의 발굴, 입원, 사회복귀의 과정에서 발생하는 다양한 상황에 지역사회자원을 연계하여 지원하는 통합지원체계를 구축
- 사업대상 노숙인센터/ 입원중인 의료취약계층 환우
- 지역자원 연계  
후원회기관/의료기관/재활지원센터/사회복귀시설/정신요양시설
- 지원내용  
진료비지원/ 검사비지원/생필품지원/퇴원연계지원

### 3. 원내취약계층 무료진료

- 예방적 진료활동과 검진활동을 통하여 신체질환 예방과 건강증진을 도모함.
  - 1) 장기입원환우 건강검진(CIP)
  - 2) 구충제 복용
  - 3) 인플루엔자 예방접종
  - 4) 지역기관과 연계한 국가건강검진 수행

### 4. 구강증진사업

- 지역사회 치과의사와 연계협력사업 수행으로 지속적인 구강검진 및 치료를 통한 치아건강과 정신건강증진을 도모함.
  - 1) 치과의와 연계한 무료치과진료
  - 2) 장애인치과이동진료

○ 2020년 예산 : 23,424천원

#### 사업기간

○ 2020.1.1 ~ 2020.5.31

#### 추진실적

○ 삶의 질 향상 지원사업

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
이·미용서비스지원	연12회/1400명	3회/374명	25%/26.7%
사회적응훈련(SST)	연12회/96명	2회/16명	16.6%/16.6%
삶의 질향상 사업	연1회/30명	2020년9월예정	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 2020년 2월부터 해당업무 수행 불가



○ 지역사회자원연계사업(“All for one” Project)

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
금연클리닉	연7회/250명	0	0%
진료비지원	연195회/2770명	98회/98명	50.2%/3.5%
생필품지원	연12회/126명	5회/72명	41.6%/57.1%
퇴원환자 연계	연15회/15명	1회/1명	6.6%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 금연클리닉 연기

○ 원내취약계층 무료진료

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
장기입원환우 건강검진(CIP)	연1회/10명	2020년 6월 예정	0%
구충제 복용	연1회/252명	2020년 9월 예정	0%
인플루엔자 예방접종	연1회/20명	2020년 10월 예정	0%
지역기관과 연계한 국가건강검진	연1회/90명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 국가건강검진 연기

○ 구강증진사업

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
치과의와 연계한 무료치과진료	연20회/160명	연2회/14명	10%/8.7%
장애인치과이동진료	연3회/90명	2020년10월 ~11월 예정	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 2020년 2월부터 무료치과진료 수행 불가

## □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
삶의 질 향상사업	3,232	280	8.6%	
지역사회자원연계	19,200	5,814	30.3%	
원내 취약계층 무료진료사업	552	0%	0%	
구강증진사업	440	0%	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

## □ 사업효과

### ○ 삶의 질 향상 지원사업

- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상을 도모함.
- 각 병동 환자들에게 이·미용 서비스 제공 뿐 아니라 전반적인 위생관리 능력을 향상함.
- 면회 및 외박의 기회가 적은 입원환자들에게 정서적 환기를 제공하여 병동 생활의 활력을 증진함.

### ○ 지역사회자원연계사업

- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀
- 정신건강의학과 및 타과질환에 대한 진료 서비스 지원
- 생활필수품 지원을 통한 병동생활 만족도 향상

### ○ 원내취약계층무료진료

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망 기능에 기여.
- 원내무료진료를 실시하므로 조기질병 진단과 예방.
- 예방접종실시로 병원 내 감염성 질환을 사전에 예방하여 감염관리 질 향상

### ○ 구강증진사업

- 정신질환의 특성상 고령화로 인한 치과적인 문제 해소.
- 의료취약계층 환자의 치과질환예방 및 구강증진에 기여.

## □ 향후계획(연중실시)

### ○ 삶의 질 향상 지원사업

- 월 1회 전체 입원 환자에게 이·미용 서비스 제공
- 월 1회 사회적응훈련(SST) 실시
- 연 1회 가을 야유회 실시

### ○ 지역사회자원연계사업("All for one" Project)

- 진료비 지원, 외진 진료 연계 등의 의료서비스 지원을 통한 건강안정  
망 확보
- 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 안전한 지역사회 복귀
- 정신건강의학과 및 타과질환에 대한 진료 서비스 지원
- 생활필수품 지원을 통한 병동생활 만족도 향상
- 협력 의료기관과의 협약 유지를 통한진료비 지원 유도

### ○ 원내취약계층 무료진료

- 지속적인 CIP를 통한 조기질병 예방과 치료
- 취약계층 국가건강검진을 통한 조기질병 예방과 공공 병원으로 건강  
안전망기능 수행
- 예방접종 실시로 병원 내 감염성 질환을 사전 예방

### ○ 구강증진사업

- 지역사회 치과의사와 협력사업을 통한 구강검진
- 장애인 치과병원과 연계협력 사업을 통한 정신장애인의 전문적 치과진료  
및 치료기회 제공

## 7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업

### □ 추진목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통하여 지역에서 필요로 하는 정신과적 욕구를 파악하고 정신과적 서비스제공

### □ 사업개요

- 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 청소년)

#### 1. 용인시 치매안심센터와 연계협력 사업을 통한 치매검진사업

- 용인시 처인구 보건소 치매안심센터와 치매진단검사 지정병원으로 협약을 체결하여 출장검진 전문의 위촉 및 치매검진 취약지구(백암면, 원삼면) 거점 지정병원으로서 치매검진사업을 실시

- 1) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시
- 2) 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문 의 위촉하여 조기치매검진 출장검진 실시
- 3) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시
- 4) 세부내용 :

- 출장진단: 주1회 치매안심센터 출장진단 실시 ⇒ 대상자 기초상담 ⇒ 치매안심센터 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매진단검사(신경심리검사, 전문의진료) ⇒ 치매안심센터 또는 협약병원 의뢰

- 대상자 방문 선별검사: 주2회 치매임상평가 및 신경심리검사수행.  
대상자기초상담 ⇒ 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매임상평가 (CDR/GDS) ⇒ 치매신경심리검사(CERAD-K, SNSB- II, LICA) ⇒ 치매감별검사 (혈액 검사, 뇌 영상 촬영 등) ⇒ 협약병원 의뢰

- 북한이탈청소년들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공건강안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강 증진에 기여.

- 1) 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원

- 2) 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
- 3) 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원

**2. 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료 지원사업**

- 북한이탈청소년들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강 증진에 기여.
  - 1) 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
  - 2) 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
  - 3) 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원

**3. 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”**

- 안성시노인복지관과의 지역사회 연계체계구축을 통해 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여 자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료 프로그램을 제공함.
  - 1) 지역사회에서 발굴된 독거노인 대상 정신과 진료지원사업 수행
  - 2) 우울증진단 및 정신과진료지원
  - 3) 독거노인 대상 집단프로그램 제공을 통한 사회관계망 확대 및 사고 예방

○ 2020년 예산 : 2,291천원

**사업기간**

○ 2020.1.1 ~ 2020.5.31

**추진실적('20년 5월까지)**

○ 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
치매안심센터 출장검진 사업	연48회/120명	0	0%
본원치매선별검사 및 신경심리평가	연12회/120명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
위기학생 정신과 무료진료지원 사업	연40회/200명	0	0%
청소년종합심리검사	연30회/30명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
우울증진단검사	연40명	0	0%
집단치료프로그램	연25회/200명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

예산집행현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
치매검진사업	480	0	0%	
한겨레중고등학교 정신과진료지원사업	1,711	0	0%	
노인돌봄사업 “독거노인친구만들기”	100	0	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

사업효과

○ 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업

- 노인인구 증가로 검진 대상도 증가하고 있고 도농복합도시로서 지역적인 차이로 지역별 접근성도 취약하여 지역적인 불균형을 이루고 있어 조기진단에 어려움 해소

- **지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업**
  - 새터민학생들의 탈북과정에서 받은 심리적 위축과 상처를 정신과진료를 통한 해소.
  - 청소년들의 정신건강문제를 예방하고 치료를 통해 스트레스와 정신건강의 문제를 완충시키고, 개인의 심리적 적응력 향상.
- **노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”**
  - 지역내 발굴된 독거노인 대상으로 정신과 진료 및 심리상담을 실시하여 독거노인의 사회적 관계망을 확대하여 우울증으로 인한 고독사 및 사고위험 예방.

**□ 향후계획(연중실시)**

- **용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진 사업**
  - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문의 위촉하여 조기치매검진 출장검진실시.
  - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계 구축 및 치매검진지정 의료기관 지정을 통하여 지역 내 접근성 취약지 대상자 조기치매검진 사업실시
- **지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력 사업을 통한 진료지원 사업**
  - 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
  - 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
  - 정신과 외래진료비 지원활동 및 청소년종합심리검사 비용 지원
- **노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”**
  - 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여 자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료프로그램을 제공

## 8. 지역사회 연계 공공의료 사업

---

### 추진목적

- 지역사회뿐 아니라 정신질환 당사자에게까지 편견해소사업을 확대함으로써 정신의료기관 및 정신질환에 대한 편견을 해소하고자 하며 정신보건자원 활용 및 연계하여 환우 및 지역주민에게 최적의 의료 서비스를 제공함으로써 정신건강증진에 기여

### 사업개요

- 대상 : 정신보건센터, 사회복지시설, 시민
  1. 지역사회정신보건연계사업
    - 연계사례회의
    - 지역사회정신보건기관 간담회
    - ISP활용 지역사회 연계 활동
    - 지역사회정신보건기관 설명회
  2. 편견해소사업
    - 원외 편견해소 캠페인
    - 원내 편견해소 캠페인
  3. 지역사회 연계협력 의료지원 사업
    - 지역사회 연계협력 의료지원사업 제공
    - 건강상담, 치매검사, 기본 건강검사 등을 통해 지역주민의 건강증진 사업 수행
- 2020년 예산 : 2,446천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31



**추진실적**

○ **지역사회정신보건연계사업**

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
연계사례회의	연40회	10회	25%
지역사회정신보건기관 간담회	연81회	2회	2.4%
지역사회정신보건기관 설명회	연10회	0	0%
ISP활용 지역사회 연계 활동	연10회	1회	10%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ **편견해소사업**

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
외부편견해소캠페인	연2회/200명	0	0%
내부편견해소캠페인	연2회/150명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ **지역사회 연계협력 의료지원 사업**

( '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
지역사회연계 의료지원사업	연4회/275명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

## □ 예산집행현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
정신보건연계사업	1,486	0	0%	
편견해소사업	560	0	0%	
지역사회연계협력 의료지원사업	400	0	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

## □ 사업효과

### ○ 지역사회정신보건연계사업

- 지역사회 자원과 연계하여 만성 정신장애인의 삶의 질 향상에 도모함.
- 지역사회유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 연계하여 정신질환자에게 개별화된 서비스를 제공하고, 누락을 방지함.
- 정신건강 영역의 자원을 연계하고 활용하여 정신장애인의 재활 및 지역사회복귀의 기반을 조성함.

### ○ 편견해소사업

- 정신질환에 대한 올바른 정보를 제공하여 사회적 편견을 해소함.
- 정신질환 및 정신병원에 대한 편견을 해소하여 정신질환을 조기 예방하며 치료하도록 도움.

### ○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 신속한 응급처치로 행사장 방문 대상자들의 안전에 기여.
- 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식개선활동으로 편견해소에 기여
- 지역사회 내에서의 인식도 증가로 의료지원사업에 대한 요구도 증가
- 용인시에 위치해 있으면서도 지역사회 내에 서울특별시립병원임을 홍보하면서 정신병원에 대한 이미지 개선에 기여

## □ 향후계획(연중실시)

### ○ 지역사회정신보건연계사업

- 정신건강복지센터, 지역사회전환시설, 주간재활시설, 주거시설 및 이용시설을 포함한 사회복귀시설, 노숙인 시설 등 지역사회기관과 협조체계 강화를 통한 지역사회연계 활성화
- 치료 및 재활을 위한 지속적인 치료환경 조성
- 퇴원 예정환자를 대상으로 퇴원 후 거주지 인근에 이용가능한 자원에 대한 포괄적인 정보 제공

### ○ 편견해소사업

- 지역사회 연계기관 협조 및 대상자 특성 파악
- 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 정신건강상담, 정신건강 정보제공 및 홍보

### ○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 지역 내 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 의료지원 서비스 외에 정신병원에 맞는 서비스(치매선별검사 및 상담, 정신질환 및 정신병원 인식개선 활동 등)제공 확대
- 의료지원 사업 제공을 통해 행사 시 손상 최소화

## 9. 감염병 관리의 내실화 사업

### 추진목적

- 감염으로부터의 안전한 환경 구축으로 환자 및 종사자의 건강증진
- 감염관리에 대한 적절한 대응과 효율적인 수행체계로 관리대응체계 구축

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 감염관리위원회 운영
  2. 감염예방관리교육
  3. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
  4. 감염의 날 행사
  5. 예방접종사업
  6. 직원 결핵관리
  7. 감염발생감시활동
  8. 감염예방 환경관리
- 2020년 예산: 10,612천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리위원회 운영	- 감염관리위원회 회의: 8회	-
감염관리교육	- 직원교육: 7회 / 242명 - 입원환자교육: 4회 / 249명 - 방문객교육: 1회 / 3명 - 외래환자 및 보호자교육: 1회 / 11명	-

감염관리라운드 (ICPR)	- '클린 백암' (손 위생) : 1회 / 48명	65
감염의 날 행사	- 코로나19로 연기	-
예방접종활동	- B형간염예방접종 : 신규입사자 7명 - 어르신 폐렴구균 국가예방접종사업 : 위탁계약 체결(신규 사업)	90
직원 결핵관리	- 결핵검진: 신규입사자 7명 - 잠복결핵검진: 신규입사자 8명	254
감염발생감시활동	- 감염발생감시활동 : 6종(요로감염, 균혈증, 결핵, B형간염, 유행성각결막염, 코로나19) - 모니터링 수행: 21회	-
감염예방환경관리	- 환경감염예방관리활동: 9종 연228회	4,874

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,612	5,283	49.8	5,329천원 6월~12월 집행예정

사업효과

- 감염 예방 및 관리에 대한 인식과 수행도 증가
- 병원 감염발생율 0% 달성

향후계획

- 어르신 폐렴구균 국가예방접종(신규 사업) 추진으로 원내 65세 이상 고위험 대상자 감염예방 강화
- 인플루엔자 예방접종, 홍역 예방접종, 구충제 복용으로 병원 내 감염성 질환 예방
- 감염발생감시, 환경관리 강화로 감염병 예방 관리

## 10. 정신의료서비스 질 향상활동

### 추진목적

- 의료서비스 개선 및 인증 유지·관리를 통한 양질의 의료서비스 제공 및 고객 만족도 향상
- 의료환경 변화에 능동적으로 대응함으로써 경쟁 우위 확보

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 질 향상위원회 운영
  2. 질 향상교육
  3. 지표관리
  4. 질 향상활동 및 CQI 활동
  5. 입원환우 만족도관리
  6. 개선제안활동
  7. 2주기 인증 사후관리 및 3주기 인증 준비
- 2020년 예산: 3,018천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상위원회 운영	- 질 향상위원회 회의: 3회	-
질 향상교육	- 직원교육: 5회 / 68명	127
지표관리	- 관리 지표: 18개 - 지표 모니터링: 2회	-

질 향상활동 및 CQI 활동	- 질 향상활동: 5과제 - CQI 활동: 5과제	117
입원환우 만족도관리	- 입원환우 만족도 개선활동 Workshop : 1회 / 33명 - 입원환우 만족도 개선활동 : 6개 부서에서 추진 중	-
개선제안활동	- 개선제안심사: 1회 / 43건	-
2주기 인증 사후관리 및 3주기 인증 준비	- 2주기 인증 자체평가: 8월 예정 - 3주기 인증 준비: 4/4분기 예정	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,018	244	8.1	2,774천원 6월~12월 집행예정

사업효과

- QI 영역별 교육으로 직원 역량 강화
- 지속적 모니터링을 통한 의료 서비스 향상

향후계획

- 지표관리, CQI 개선활동, 개선제안활동, 입원환우 만족도 개선활동 지속 추진
- 질 향상 활동 중간 평가 및 QI 경진대회 개최
- 2주기 인증 자체평가 및 3주기 인증 준비

작성자

간호팀장 : 안영임 (☎031-332-3194) 담당 : 안영임 (☎031-332-3194)

# 11. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

추진목적

- 대응체계 구축으로 코로나바이러스감염증-19 집단감염 차단
- 코로나바이러스감염증-19 노출 및 전파 차단으로 안전한 진료환경 조성

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 코로나19 관리체계 구축
  2. 원내 집단감염 방지를 위한 예방활동

사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

추진실적

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
코로나19 관리체계 구축	- 코로나19 대책팀(TFT) 구성 및 운영 : 6회 - 감염관리 책임자(의사, 간호사) 지정 - 출입관리 담당자 지정 - 코로나19 비상연락체계 및 유관기관 협조체계 구축 - 격리 공간 지정 - 방역물품 구비 및 비치 - 코로나19 대응 지침 제정 및 개정 : 13차까지 개정	13,286
원내 집단감염 방지를 위한 예방활동	- 코로나19 노출 및 전파 차단을 위한 선별장소 운영(2020.1.29~) : 외래환자, 방문객 출입관리, 체온 측정,	-



	<p>접촉력 및 임상증상 확인, 손 소독</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동선분리를 위해 외래진료실 이동</li> <li>- 외래진료 환자 해외 방문력(DUR) 확인</li> <li>- 입원환자 외박, 외출, 면회 제한 (2020.01.28~)</li> <li>- 직원 및 입원환자 체온 측정(3회~6회/일) 및 임상증상 확인</li> <li>- 유증상자 선제적 격리, 업무제한, 검진 : 입원환자 14명 / 직원 7명</li> <li>- 코로나19 감염예방수칙 안내방송 실시 : 입원환자, 직원 대상 86회</li> <li>- '거리는 멀리 마음은 가까이' 캠페인 실시 : 직원 대상 36회</li> <li>- 코로나19 감염예방수칙 안내톡 발송 : 직원 대상, 매일(2020.2.09~)</li> <li>- 직원 식사 시간 교차 및 좌석 간격 확대 (2020.3.24~)</li> </ul>	
--	---	--

사업효과

- 코로나바이러스감염증-19 발생률 0%

향후계획

- 코로나바이러스감염증-19 종식 시까지 원내 집단감염방지를 위한 예방활동 지속

## 12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

### 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 필요한 환자안전활동을 수행하고, 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 환자안전의 질 향상에 기여

### 사업개요

- 대상 : 입원환자, 내원객(보호자) 및 직원
- 내용
  1. 환자안전위원회 운영
  2. 환자안전활동 교육
  3. 환자안전 지표관리
  4. 환자안전 질 향상활동
  5. 환자안전사고예방 및 재발방지 활동
  6. 환자안전기준 준수 관리
  7. 환자안전라운드
  8. 환자안전의 날 행사
- 2020년 예산 : 280천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

사업구분	추진실적	추진예산(천원)
환자안전위원회 운영	- 환자안전위원회 회의: 2회	-
환자안전활동 교육	- 직원교육: 4회 / 연 6명 - 입원환자교육: 6월 시행 - 보호자 및 외래환자교육: 코로나19로 연기	-
환자안전지표관리	- 환자안전관리지표 선정 및 심의: 5종 - 환자안전관리지표 모니터링: 5회	-

환자안전 질 향상 활동	- 심폐소생술 교육방법 개선을 통한 심폐 소생술 수행률 향상: 1과제	-
환자안전 사고예방 및 재발방지활동	- 낙상사고 예방 및 재발방지활동: 3종 302명 - 실외행사 안전사고예방 및 재발방지활동 : 4회 / 27명 - 원내 환자안전사고 사례공유를 통한 안전 사고 예방 및 재발방지활동: 6회 27명	-
환자안전기준 준수 관리	- 환자안전기준 준수 모니터링 활동: 5회	-
환자안전의 날 행사	- 코로나19로 연기	-
환자안전라운드	- 환자안전사례보고자 포상: 1회 / 1명	20

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
280	20	7.1	260천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 직원, 경영진, 관리자 간 환자안전에 대한 의사소통 통로 구축
- 환자안전 보고문화 개선으로 환자안전사고 자율보고 활성화
- 응급상황 발생 시 직원들의 대처능력 향상으로 환자안전과 질 향상 기여
- 예방 및 재발방지활동, 개선활동 추진으로 환자안전문화 조성

향후계획

- 환자안전라운드, 환자안전의 날 진행
- 능동적으로 예방활동에 참여 할 수 있도록 환자안전사례 보고자 포상 확대
- 응급상황 시 일관성 있고 능숙하게 대처 할 수 있도록 CPR 교육방법 개선

## 13. 차별화된 병원 브랜드 확립

### 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

### 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
  1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
  2. 병원 홍보물 제작 및 배포
  3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2020년 예산 : 22,500천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 횟수, 천원, '20.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	20년도 실적
병원연보발행	1	1	1
소식지 발행	1	800	800
리플렛 제작	1	2,000	-
다이어리제작	1	700	-
홈페이지 운영 및 관리	12	12	6
인터넷 링크 홍보	2종	12	4
원내행사의 게시활용 홍보	12	12	6
현수막게시	4	4	4

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,500	11,003	48.9	11,497천원 9월-12월 집행예정(다이어리 등)

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 병원 행사 등 좀 더 홍보의 영역을 강화하기 위하여 유튜브를 이용한 홍보활동 추진

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 총무계장 : 박인선 (☎031-332-3194)

## 14. 환자의 권리증진 사업

### 추진목적

- 진료, 치료, 재활과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받는 치료환경을 제공하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
  1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
  2. 인권의날 행사
  3. 인권지킴이 활동
  4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
  5. 병원 인권상 포상
- 2020년 예산 : 2,240천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수.%, '20.5월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	1	8	
“인권의 날” 행사	1	65	-	-	6월 예정
인권알림이 활동	11	748	4	272	
직원대상 인권교육	3	73	-	-	10월 예정
병원 인권상 포상	1	1	-	-	12월 예정

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,240	0	0%	6월-12월 집행예정 (6월 인권행사, 10월 인권교육, 12월 인권상포상)

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로 환자인권의 중요성 인식하게 함
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로 인해 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 지속적인 인권교육을 통해 환자의 인권사고 예방
- 환자 인권 보호를 위해 전 직원 대상으로 매월 인권문자발송
- 인권에 대한 인식 향상을 위한 인권행사 진행 : 6월중 실시
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리 보호를 위한 국가 인권위원회 진정함 관리

작성자

인권위원장 : 정우균 (☎031-332-3194) 담당 : 전병관 (☎031-332-3194)

## 15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업

### 추진목적

- 입원환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

### 사업개요

- 입원환자의 기능, 요구도를 고려하여 맞춤형 치료 프로그램 실시
- 지역사회와 연계한 다양한 전문 자원봉사자 프로그램 실시
- 재활 단계에서 사회적응훈련을 통해 원만한 사회복귀 도모
- 2020년 예산 : 1,750천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

( '20.5월말 기준)

정신재활 프로그램	'20년 목표	'20년 실적	비고
심리재활 프로그램	13종/288회/2,880명	8종/46회/505명	전문 자원봉사자 프로그램은 코로나 바이러스- 19로 현재 활동 중단
사회복귀 프로그램	1종/12회/96명	2종/5회/74명	
여가활용 프로그램	13종/483회/22,218명	12종/168회/9,628명	
건강관리 프로그램	4종/228회/13,036명	4종/77회/8,364명	
정신치료극(심리극)	2종/102회/3,060명	2종/42회/1,714명	

※ 전문 자원봉사자 프로그램은 코로나바이러스-19로 현재 활동 중단

### ○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,750	429	24.5	1,321천원 6-12월에 실시되는 심리재활 프로그램에서 집행예정



## 사업효과

- 환자들의 기능 및 요구도에 따른 프로그램 실시로 증상관리에 도움.
- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함.
- 병동생활의 정서적 환기 및 활력을 제공함.

## 향후계획

- 다양한 욕구와 기능에 따른 치료프로그램 개발 (연중실시)
- 증상에 따른 회복 단계별 (급성-안정-회복) 필요에 따른 연속되고도 심화된 프로그램을 개발하여 제공

## 16. 환자의 문화경험을 위한 다양한 월별행사

### 추진목적

- 월별행사를 통해 다양한 경험을 제공하여 병동 환자들의 정서적 환기를 도모하고 병동 생활의 활력을 증진함.

### 사업개요

- 지역사회 자원연계를 통한 다양한 문화경험으로 정서적 환기 도모
- 병동 환자의 적극적, 주도적 참여를 유도해 병동생활의 활력 증진

문화공연	병원 내부 행사	병원 외부 행사
연 2회	연 4회	연 2회
문화공연 I 문화공연 II	어버이 날 행사 백일장 및 사생대회 백암한마당 축제 송년 대축제	장애인의 날 행사 정신건강 연극제

※ 문화공연 및 병원 외부행사는 코로나바이러스-19로 현재 활동 중단

- 2020년 예산 : 2,250천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

( '20.5월말 기준)

월별행사		'20년 목표	'20년 실적	비고
병원 내부 행사	어버이날 행사	35명	32명	'20년 (1~5월) 코로나바이러스-19로 인해 원내에서 진행되는 월별행사만 방역수칙 준수하면서 진행
	백일장 및 사생대회	36명	42명	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,250	294	13.1	1,956천원 6월 ~ 12월 집행예정

사업효과

- 다양한 여가활용의 기회를 제공함.
- 병동 생활에 정서적 환기 및 활력을 제공함.
- 다양한 문화 경험을 높이고, 사회적응력을 증진함.

향후계획

- 다양한 문화적 경험을 할 수 있도록 여러 가지 분야의 문화공연 실시
- 환자들의 직접적 참여가 확대된 월별행사를 개발하여 실시

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 17. 지역사회 인적자원과 연계한 자원봉사자 활용

### 추진목적

- 지역사회 인적 자원인 자원봉사자를 활성화함으로써 병원 내부에서 미충족된 서비스를 충족하고 정신장애인의 재활을 도움.

### 사업개요

- 자원봉사자 종류

전문 프로그램	이·미용 봉사	월별행사 참여	청소년 자원봉사
· 용인시 장애인 체육회 · 지화인 도예공방 · 웃음치료사	· 용인시 이·미용 봉사단 · 수원시 이·미용 봉사단	· 공연 참여자 및 스태프	· 노력봉사 - 업무보조: 서류정리 - 도서대여 - 환경미화

- 자원봉사자 관리

- 자원봉사자 서비스 제공 : VMS, 명절선물제공, 식권 및 교통비 제공
- 자원봉사자 간담회 : 자원봉사 활동에 대해 Feedback하는 간담회 실시
- 자원봉사자 감사회 : 근속봉사자와 퇴임봉사자에게 시상 및 기념품 전달

- 코로나바이러스-19 감염관리 대응

- 코로나바이러스-19 감염관리 대응으로 자원봉사자 원내 출입금지
- 프로그램, 이·미용, 월별행사, 노력봉사, 자원봉사자 관리 모두 중단

- 2020년 예산 : 3,100천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

( '20.5월말 기준)

전문 프로그램	이·미용 봉사	월별행사 참여	노력 봉사
5회	2회	0회	2회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,100	113	3.6	2,987천원 원내 자원봉사자 출입이 가능할 때부터 교통비, 월별행사 비로 지출 예정

사업효과

- 전문 자원봉사자들의 재능기부를 통해 프로그램 및 문화행사의 다양화를 도모함.
- 지역사회 유관기관과 협력을 맺어 지속적인 자원봉사자 활동을 활성화함.
- 지속적이고도 꾸준한 이·미용 봉사로 인해 환자들의 위생관리에 도움.
- 다양한 자원봉사자들의 활동으로 정신병원에 대한 인식을 개선함.

향후계획

- 자원봉사자들의 지속적 활동이 가능하도록 간담회 및 감사회 확대 실시
- 다양한 자원봉사 활동이 가능한 지역사회 유관기관 및 인적 자원 발굴

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 18. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반 한 서비스 제공

### 사업개요

#### ○ 의료사회사업의 종류

- 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
- 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함

#### ○ 의료사회사업 Process

- 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
- 환자, 가족과의 초기 면접
- 문제 사정
- 문제 해결을 위한 계획 수립
- 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
- 종결 및 환류

- 2020년 예산 : 100천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

( '20.5월말 기준)

개인력	사회조사 I·II	사회지도 I·II	종결
28회	56회	56회	28회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
100	-	-	100천원 (6-12월에 실시할 사례회의에서 집행 예정)

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 다학제간 사례회의 진행 : 연 2회

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 19. 병원 내·외부 환경을 위한 서비스디자인 사업

### 추진목적

- 최적의 치유환경의 제공과 이용만족도 향상 추진
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공

### 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
  1. 변전실 전기설비 개선 사업
  2. 병동 병실전체 창살제거 및 창호 재설치 사업
  3. 진료실 환경개선 사업
  4. 낮병동 설치사업
  5. 관리동 고객화장실 개선공사
  6. 직원식당 천정마감재교체공사
- 2020년 예산 : 544,000천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.5.31

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적	비고
변전실 전기설비 개선사업	6월~10월	236,000	0	
병동 병실전체 창살제거 및 창호 재설치 사업	6월~10월	180,000	0	
진료실 환경개선사업	1월	15,000	14,520	
낮병동 설치사업	6월~12월	100,000	0	
관리동 고객화장실 개선공사	1월~2월	10,000	8,800	
직원식당 천정마감재교체공사	2월~3월	3,000	1,210	



○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
544,000	24,530	4.5	519,470천원 (코로나19로 하반기에 사업추진)

□ 사업효과

- 변전실 노후 전기설비(자가발전기 등) 교체 공사로 인해 화재 등 안전성확보
- 병동 창살제거로 인해 병원 전반적 이미지개선
- 원무팀 및 진료실 리모델링을 통해 내원객에게 시각적 편안함 제공
- 관리동 고객화장실 리모델링을 통해 내원객에게 청결한 화장실 문화 제공
- 직원식당 노후 천정 마감재 교체를 통해 직원의 만족도 향상

□ 향후계획

- 상반기 추진하려고 준비 중인 공사 등이 코로나 19 확산으로 인해 공사가 연기됨. 따라서 6월~10월 중 변전실 노후 전기설비 교체 및 병동 병실 창살교체 공사를 통해 업무의 효율성 및 병원에 대한 이미지 향상
- 안전과 관련된 시설 및 편의시설. 환경개선 등 지속적인 개선활동 실시