

2022년도 행정사무감사

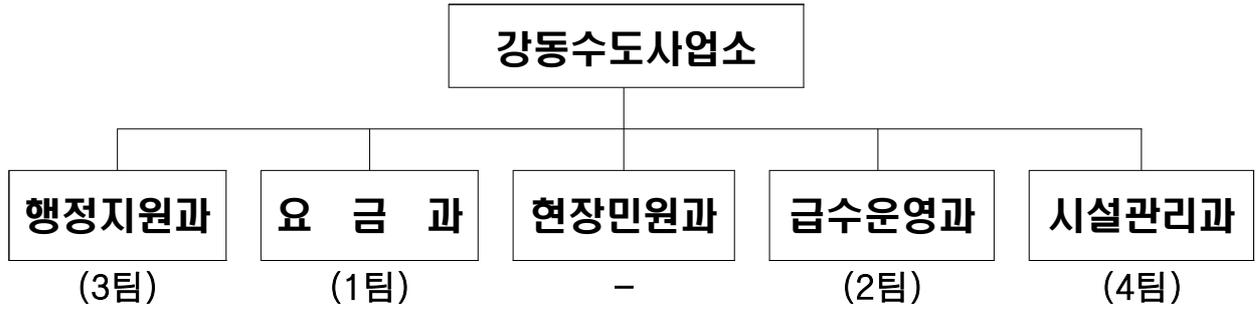
# 주요업무 추진실적

2022. 11. 7.

강동수도사업소

# I. 일반 현황

**조 직** 5과, 10팀



**인 력** 108명 / 110명(정원/현원)

('22. 9. 30. 현재)

구 분	계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정 원	108	25	18	15	19	31
현 원	110	29	18	14	19	30
과부족	+2	+4	-	-1	-	-1

※시간선택제임기제 3명 현원 포함

## 주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 계약, 지출, 홍보, 교육, 자산관리 ○ 상수도 민원상담, 수질검사, 수질 민원 관리 등
요 금 과	○ 수도요금 징수, 체납징수, 조례위반 단속, 과태료 처분 ○ 상하수도 검침심사 및 요금조정, 급수중지 및 폐전 처리 등
현 장 민 원 과	○ 옥내 누수진단, 불출수 민원처리, 수도계량기 설치·교체·수급관리 ○ 옥내 노후 급수관 공사비 지원, 동파대책 추진 등
급 수 운 영 과	○ 급수운영 수립 및 시행, 소블록 정비, 관세척 업무, 배수지 청소 ○ 지리정보시스템 구축 관리, 급수공사 및 간선배관 공사 등
시 설 관 리 과	○ 중대재해 예방, 상수도시설 순찰 및 점검, 긴급누수복구 공사 ○ 기전설비 운영 및 관리, 에너지 절감계획 수립 등

## 예 산

### ○ 세입예산

( '22. 9. 30. 현재, 단위 : 백만원 )

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	81,457	72,476	8,981
징 수 액	51,710	48,489	3,221
징수율 (%)	63.48	66.90	35.86

※ 최근 3년간 징수율 : '19년(97.55%), '20년(97.67%), '21년(98.67%)

### ○ 세출예산

( '22. 9. 30. 현재, 단위 : 백만원 )

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	38,375	15,465	14,296	8,614
집 행 액	26,679	11,757	8,552	6,370
집행률 (%)	69.52	76.02	59.82	73.95

※ 세출예산 : 38,375백만원(자체 6,782, 본부 재배정 31,555, 이월 38)

※ 최근 3년간 집행률 : '19년(78.5%), '20년(88.9%), '21년(97.3%)

## 시설현황

### ○ 급수대상

- 관할구역 : 2개구 46개동(송파구 27, 강동구 19)

- 급수인구 : 489천세대 / 1,125천명

(송파구 286천세대, 663천명 / 강동구 203천세대, 462천명)

### ○ 수계·공급량

- 급수수계 : 광암배수지 4개블록(송파 27개동, 강동 4개동), 길동배수지(강동 15개동)

- 공 급 량 : 일평균 312천 m<sup>3</sup>(암사수계 101천 m<sup>3</sup>, 광암수계 211천 m<sup>3</sup>)

### ○ 급수시설

상수도관 (km)	배 수 지 (개소)	아리수올림터 (개소)	증 압 장 (개소)	밸 브 (개소)	급 수 전 (천)
급수관 243 송배수관 910	4	3	5	18,037	242,017

## II. 2022년 성과목표

분야	지 표 명	단위	2021년 (실적)	2022년 (목표)
수돗물 안심공급	장기 사용 상수도관 정비	km	3.28	5.7
	주택 내 녹에 취약한 급수관 교체	건	1,247	5,200
	소블록 내 배수관 물세척	개소	37	33
	저수조(물탱크) 위생관리 강화	개소	226	234
안전관리 강화	산업안전보건분야 안전·보건 대책 강화	교육이수율(%)	100	100
		건강검진율(%)	100	100
	누수복구 대응능력 향상	건	476	530
	상수도 시설물 안전점검 및 유지	개소	10	12
	공급계통별 수질관리	개소	1,232	1,464
신뢰도 향상	아리수 품질 확인제 운영	가구	19,171	11,000
	아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보	홍보달성률(%)	100	100
	신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공	지연처리건	4	0
		선제처리율(%)	49.8	50
	아리수 음수대 음용환경 개선	대	62	74
효율적 경영관리	세입조정 및 징수 강화	%	98.67	97.66
	아리수 우수율 향상	%	97.01	97.24
	수도계량기 신속한 교체 및 관리	건	27,765	30,604
	상수도 지리정보시스템 운영	km	35.1	17.78

## Ⅲ. 2022년 주요사업

---

1 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급

2 시설물 유지관리 및 안전대책 강화

3 수돗물 시민 신뢰도 향상

4 효율적인 경영관리 체계 구축

# 1. 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급

1-1. 장기 사용 상수도관 정비

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 소블록 내 배수관 물세척

1-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

# 1-1. 장기 사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 이규희 ☎3146-5140    급수운영팀장 : 송종학 ☎5141    담당 : 이덕규 ☎5170

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관을 정비하고 최적의 관망환경을 조성하여 깨끗한 수돗물 공급

## 사업개요

- 사업목표 : 5.7km(송배수관 2.7km, 배급수관 3.0km)
- 송배수관 : 단위공사 3건 / 2.7km / 11,771백만원
- 배급수관 : 단위공사 2건, 급수공사(단가계약) / 3.0km / 3,168백만원  
(단위 : km, 백만원)

구 분	공 사 명	구경(mm)	연장(km)	사업비	추진사항(공정률)
송배수관 (급수 3)	올림픽로 장기사용 송배수관	500~900	1.1	3,981	정비실적 : 0.92km(83%)
	위례성대로 장기사용 송배수관	800~1,000	0.9	3,951	정비실적 : 0.54km(60%)
	백제고분로 장기사용 송배수관	900	0.7	3,839	정비실적 : 0.68km(97%)
배급수관 (급수 1, 시설 1)	송파초등학교 주변외 1개소 장기사용	200~300	0.59	625	정비실적 : 0.58km(98%)
	명원초등학교 주변외 5개소 장기사용	150~300	0.69	720	정비실적 : 0.69km(100%)
	급수공사(단가계약)-공통	200~300	1.72	1,823	정비실적 : 0.51km(30%)

## 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 정비실적 : 3.92km(달성률 68.8%)  
(단위 : km)

구 분	목표(km)	실적(km)	공정률(%)	비 고
계	5.7	3.92	68.8	5건
송배수관	2.7	2.14	79.3	단위공사 3건
배급수관	3.0	1.78	59.3	단위공사 2건

## 예산집행 현황

(원인행위 기준, 단위 : 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
장기사용 상수도관 정비	9,986	8,443	1,543	84.5%

## 향후계획

- 주기적 공정관리로 11월까지 정비 완료
- 단수를 수반한 상수도 공사 시 사전 준비 철저 시행으로 주민 불편 최소화

# 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

현장 민원과장 : 송정자 ☎ 3146-3020 담당 : 황중연 ☎ 3015

주택 내 녹에 취약한 급수관을 교체하여 고도정수 처리한 깨끗한 아리수를 시민들이 안심하고 마실 수 있도록 급수 환경 조성

## □ 사업개요

- 지원대상 : '94. 4월 이전 건축허가 된 주택용 건축물(아연도 강관 사용)
- 지원절차



## ○ 지원기준

구 분	단독주택	다가구주택	공동주택 (세대급수관)	공동주택 (공용급수관)
최대 지원금	150만원	500만원 (가구수별 차등지원)	80만원	60만원

- 목 표 : 5,200가구 (사업비 : 3,110백만원)

## □ 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 교체실적 : 541가구(10.4%)
  - ※ 올림픽훼밀리아파트(4,494세대, 목표 대비 86.4%) 공용급수관 교체지원사업 10월 완공 예정
- 주민홍보
  - 우편물 발송 : 2,428매(부동산중개소 및 설비업체 1,621, 개별가구 700, 재개발해체구역 107)
  - 구청 및 주민센터 안내문 비치 : 48개소 960매

## □ 향후계획 : 주민홍보 확대하여 보다 많은 가구가 급수환경 개선토록 지속 노력

- 개별가구(단독, 다세대, 다가구 주택) 대상 안내문 발송(200매) : ~ 12월
- 공용급수관 교체대상 아파트 개별 방문 홍보(6개소) : ~ 12월
- 구청(송파, 강동) 홈페이지·소식지 등 지원사업 안내 : ~ 12월

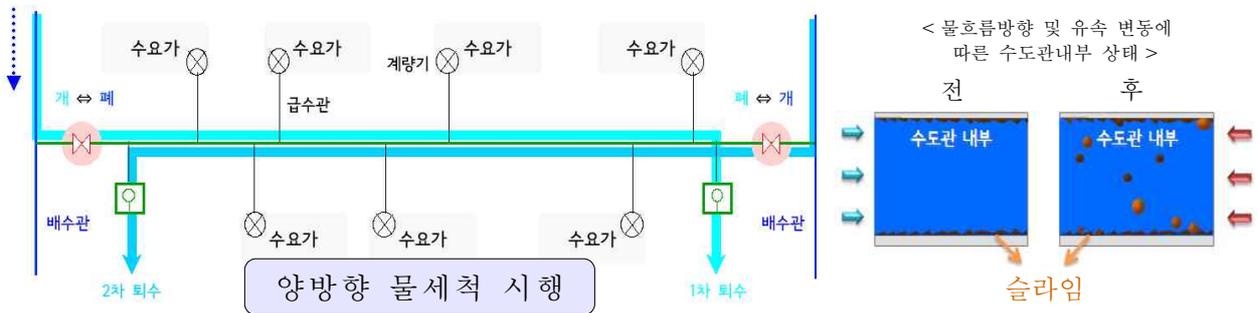
# 1-3. 소블록 내 배수관 물세척

급수운영과장 : 이규희 ☎3146-5140    급수운영팀장 : 송종학 ☎5141    담당 : 최박 ☎5150

상수도관 내부 물세척으로 슬라임(slime)을 제거하여 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급

## □ 사업개요

- 사업대상 : 소블록 161개소(송파구 86, 강동구 75), 취약관로 13개소(3.5km)
  - 수도관 내부 슬라임(slime)을 퇴수시설 이용 외부로 배출



- 목 표 : 소블록 33개소(송파구 17, 강동구 16)
- 사 업 비 : 355백만원
  - ※ 사업비 355백원 중 331백만원 배정, 부족분은 11월 추가 배정 예정

## □ 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 추진실적 : 28개소(달성률 84.8%) (단위 : 개소)

구분	정비목표	정비실적	달성률(%)
계	33	28	84.8
송파구	17	14	82.4
강동구	16	14	87.5

- 원활한 사업추진을 위해 기간제노동자 8명 채용 (4.1. ~ 11.30.)

## □ 향후계획

- 소블록 전체(블록단위) 관세척 작업 11월까지 완료하여 안전한 물 공급

# 1-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

시설관리과 : 윤복철 ☎3146-5190    안전관리팀장 : 최진규 ☎5193    담당 : 김민성 ☎5219

저수조 설치 건축물 대상 주기적인 청소 등의 위생관리 실태를 지도 점검하여 수돗물의 적정 수질 유지 및 안전 확보

## 사업 개요

### ○ 저수조 현황

(단위 : 동)

구 분	계	대형저수조			소형저수조	
		소계	아파트 (단지+동)	일반건물 (5,000㎡이상)		공중위생 관리법
계	1,679	1,414	557	432	425	265
송파구	977	830	272	270	288	147
강동구	702	584	285	162	137	118

### ○ 점검목표 : 234개소(대형 218, 소형 16)

### ○ 주요내용

- 점검기간 : '22. 4월~12월[상반기(4~6월), 하반기(9~12월)]
- 점검사항 : 저수조 청소이행 여부, 저수조 관리상태, 자체 위생점검 실시 여부, 관리자 교육 이수 여부
- 대상건물 소유자에게 연 2회 청소 및 연 1회 수질검사 실시 안내



지하저수조 전경(스테인레스)

지하저수 내부 전경(SMC)

옥상저수 내부(FRP)

### ○ 사업비 : 비예산

## 추진실적('22. 9. 30. 현재)

목 표	추진실적	달성률
234개소 (대형 218, 소형 16)	141개소(대형 125, 소형 16)	60.3%
강동구   115개소(대 109, 소 6)	61개소(대 55, 소 6)	53.0%
송파구   119개소(대 109, 소 10)	80개소(대 70, 소 10)	67.2%

## 향후계획

- 저수조 청소 이행여부, 저수조 관리상태 등 점검 연내 완료

## 2. 시설물 유지관리 및 안전대책 강화

2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화

2-2. 누수복구 대응능력 향상

2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

2-4. 공급계통별 수질관리

## 2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화

시설관리과 : 윤복철 ☎3146-5190    안전관리팀장 : 최진규 ☎5193    담당 : 김지훈 ☎5218

중대재해처벌법 상의 의무사항에 대한 철저한 이행으로 산업재해 예방, 근로자의 안전확보 및 보건증진

### □ 중대재해 관리대상

- 중대산업재해 : 근로자, 제3자 도급·용역·위탁 사업
  - 직 원 : 현원 139명 (공무 5, 축탁 3, 기간제 21명 포함)
  - 도 급 : 31개 사업 (공사 15, 용역 14, 위탁 2)
- 중대시민재해 : 청사, 도송수관로(71.8km)

### □ 주요 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 안전·보건업무 전담 조직 구성 : 안전관리팀 신설('21.10.1.)
- 안전보건관리계획 및 중대시민재해 예방 안전계획 수립
  - '22년 안전보건관리계획 수립 : '22.1.14.
  - '22년 중대시민재해 예방 안전계획 수립 : '22.2.22.
  - 분기별 안전보건관리계획 추진상황 점검회의 개최 : 3회 - 정상 추진중
    - 회의내용 : 부서별 안전보건관리계획 이행 여부, 안전점검의 날 추진 여부 등
- 중대재해 관련 법정 의무사항 이행점검 및 위험성 평가 실시 : '22.4.~6.
  - 법정점검(상반기) 이행 : 지적사항 4건 조치완료(안전보건관리규정 개정 등)
  - 사업장의 유해·위험요인 위험성 평가 : 개선사항 17건(16건 완료, 1건 조치중)
- 안전·보건관리업무 전문기관 위탁으로 수시점검·컨설팅 시행 : '22.1. ~ 9.
  - 안전관리 : (주)서울산업안전컨설팅(18회 점검 및 지도 등)
  - 보건관리 : (사)한국안전보건협회(16회 점검 및 건강상담 등)
- 안전보건교육 실시 : 총3회, 연인원 404명
  - 대 상 : 안전보건관리책임자, 공무원, 공무직, 축탁직 및 기간제 근로자
  - 교육내용 : 중대재해처벌법, 산업안전보건법 기본사항 등

○ **산업안전보건위원회 및 안전보건협의체 구성·운영**

- 산업안전보건위원회 : 12명(사용자 위원 6명, 근로자 위원 6명)
  - 4회 개최('22년 안전보건관리계획(안) 심의, 위험성평가 결과보고, 안전보건관리규정 개정 등)
- 안전보건협의체 : 강동수도사업소, 시설공단, 이든푸드(식당), 건양엔지니어링(감리)
  - 안전보건 회의 9회, 안전보건 합동점검 3회 개최 : 안전확보 후 작업 시행 중
- ※ 노조와의 간담회를 통한 안전관련 의견 수렴('22.8.25.)
  - 차량 등화장치(싸인보드) 설치 반영, 산소농도측정기 추가 구매 등

○ **근로자 안전을 위한 안전장구 지급 및 시설·작업환경 개선**

- 안전장구 지급 : 안전모, 안전화, 안전대, 절연장갑, 산소농도측정기 등
- 시설·작업환경 개선
  - ① 안전보건표지 정비(청사, 배수지, 올림터 등) 416개소
  - ② 이동식 사다리 전도방지장치(트리거) 설치 : 4개소(청사 1, 배수지 3)
  - ③ 작업차량 내 밀폐공간 안전작업 매뉴얼 비치 : 차량 16대
  - ④ 안전난간 설치(청사, 거마배수지, 오금올림터 등) : 8개소
  - ⑤ 누수탐지 도로점용 작업시 작업여건(골목길↔간선도로 등) 따라 2인 2조에서 4인 1조로 탄력적 시행



□ **향후계획**

○ **근로자 안전을 위한 작업환경 개선 조치 추가 시행**

- 밀폐공간(맨홀)에 질식위험 등 안내표지 부착 163개소 : 10~11월
- 배수지·올림터 등 출입시 안전 안내멘트 송출 시스템 설치 : 10월
- 안전사고 예방을 위한 일일 주요작업일정 카톡방 공유 실시 : 10월
- 도로점용 작업차량에 차량 등화장치(싸인보드 설치) : 10월

○ **상수도공사 관계자 자체 안전보건교육 실시 : 11월**

○ **중대산업재해 및 중대시민재해 관련 법정 의무사항 점검 : 12월**

## 2-2. 누수복구 대응능력 향상

시설관리과장: 윤복철 ☎3146-5190 시설운영팀장: 양재덕 ☎5191 담당: 박기련 ☎5199

상수도관 누수사고 사전 예방 및 유사시 신속·체계적인 대응으로 시민 불편을 최소화하고, 단수 없이 아리수를 공급

### 사업개요

#### ○ 누수발생 현황

(2022. 9. 30. 현재)

유형	'20년			'21년			'22년		
	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수
건수	566	432	134	476	349	127	301	220	81
송파	343	250	93	268	190	78	182	136	46
강동	223	182	41	208	159	49	119	84	35

#### ○ 추진목표 : 530건 이하 예상



#### ○ 사업비 : 3,006백만원

### 추진 실적('22. 9. 30. 현재)

#### ○ 누수복구 : 접수 1,331건

- 누수 301건(송파 182, 강동 119), 단순민원 1,030건(송파 602, 강동 428)
- 누수 유형별 현황

구분	계	관노후	불용관	진동	원인자	시공불량	기타
계	301	107	79	48	24	0	43
비율(%)	100	35.5	26.2	16	8	0	14.3

#### ○ 예산집행 현황 : 2,328백만원(집행률 78.8%)



### 향후 계획

- 6시간 이내 누수 복구를 99% 이상 유지
- 누수 취약지역 특별관리 및 누수탐지 강화로 누수 조기 발견 조치

## 2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

시설관리과 : 윤복철 ☎3146-5190    안전관리팀장 : 최진규 ☎5193    담당 : 김민성 ☎5219  
 기전팀장 : 함태광 ☎5212    담당 : 오해동 ☎5204

상수도 시설물에 대한 체계적인 점검 및 정비로 사전에 문제점 적출  
정비하여 안전사고 예방

### 사업개요

#### ○ 시설물 현황

관로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	야외울림터 (개소)	노출관로		CCTV (개소)	유량계 (대)	전기방식 (개소)
				지하철 공사장(m)	가락 공동구(m)			
1,153	18,037	4	8	749 (150~800mm)	6,590 (300~1000mm)	24	22	48

#### ○ 점검구분

- 상시(월별) · 특별점검 : 4개반 12명  
 ※ 특별점검 (연5회) : 설날, 해빙기, 여름철, 추석, 겨울철 실시
- 도·송수관 특별점검 : 본부 합동점검 1회(상반기), 자체점검 1회(하반기)

#### ○ 사업비 : 비예산

### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 점검실적 : 14회 (연인원 104명 참여)
- 점검결과

점검대상	적출건수	정비완료	미정비	비고
합 계	30	18	12	
도·송수관	23	12	11	미정비 11건
관로, 배수지, 울림터	6	5	1	미정비 1건 길동배수지 사면유실
기전시설물	1	1	-	-

### 향후계획

- 도·송수관로 하반기 자체 특별점검 실시 : 10월
- 관로·배수지·울림터 및 기전시설물 겨울철 대비 특별점검 실시 : 11월
- 미정비 12건은 11월까지 정비 완료
  - 맨홀 구체 파손·맨홀뚜껑 개폐 불량 정비, 매몰된 맨홀 원상복구 등

## 2-4. 공급계통별 수질관리

행정지원과장 : 최광운 ☎3146-5010    수질팀장 : 손용문 ☎5046    담당 : 전도현 ☎5051

배·급수과정 및 수도꼭지에 대한 철저한 수질관리로 수질사고를 사전에 예방하고, 안전하고 깨끗한 수돗물 공급으로 아리수 신뢰도 향상

### 사업개요

구 분	대 상	점검주기	주요점검내용
계	132개소		
배수지 정기수질관리	4개소	1회 / 분기	탁도 등 12개 항목 수질검사
송배급수관 수질관리	19개소	1~2회 / 월	탁도 등 12개 항목 수질검사
수도꼭지 수질관리	60개소	1회 / 주·월	탁도 등 12개 항목 수질검사
실시간수질감시 (수질자동측정기)	49대	수시	측정기 가동 이상 여부

### 추진실적 : 8종 1,402건('22. 9. 30. 현재)

구 분	대 상	점검주기	검사항목	추진실적(건)
배수지 정기수질관리	4개소(길동,오금,거마,위례)	분기 1회	탁도 등 12개 항목	12
배수지 항청소 후 통수 전 수질검사	4개소(길동,오금,거마,위례)	반기 1회	탁도 등 7개 항목	13
상수도 공사 후 통수 전 수질검사	구경 100mm 이상, 단일공사 100m이상 공사	수시	2개 항목 (잔류염소, 탁도)	33
관말 정체지점 수질검사	14개소(암사7, 광암7)	월 1회	탁도 등 5개 항목	118(부적합 1) - 몽촌빗물펌프장
중점관리지역 수질검사	5지점(강동 3, 송파 2)	월 2회	탁도 등 12항목	90
법정수도꼭지 수질검사	52개소(일반50, 노후2) ※수질관리시스템 입력	월 1회	일반 6개 항목 노후 12개 항목	468
관말수계 및 잔류염소 모니터링지점	관말수계 3개소, 모니터링지점 5개소	주 1~2회	잔류염소	419
수질자동감시 시스템 실시간 운영	47개소(49대)	수시	탁도 등 5개 항목	249

※ 부적합 원인은 관말지역 잔류염소 부족이며, 관말정체구역 퇴수 및 개선 조치 진행 중

### 향후계획

- 검사주기에 맞추어 수질검사 12월까지 지속 추진
- 관말정체구역 관로 확인 후 11월까지 퇴수밸브 설치 및 퇴수 완료

### **3. 수돗물 신뢰도**

### **시민 향상**

**3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영**

**3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화**

**3-3. 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공**

**3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선**

# 3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

행정지원과장 : 최광운 ☎3146-5010    수질팀장 : 손용문 ☎5046    담당 : 전도현 ☎5051

음수대, 급수시설 개선가구 및 취약계층 이용시설 등의 무료 수질 검사로 아리수 수질의 우수성 홍보 및 음용률 향상에 기여

## □ 사업개요

### ○ 대 상

**의무** 음수대(공공기관, 학교, 유치원), 취약계층 이용시설 내 수도꼭지(어린이집 등)

**신청** 급수시설 개선 가구(배관교체), 희망 가구 무료 방문 수질검사 등

**기타** 블록관리(소블록 수질검사), 노후주택 및 장기사용 상수도관 지역의 공동주택 등

### ○ 연도별 추진목표

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
추진목표(가구)	33,750	24,500	22,180	18,600	11,000
예산(백만원)	337	358	365	308	176
채용인원(명)	18	18	18	15	8

### ○ 검사항목

- 1차 검사 : 5개 항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리) ☞ 부적합 시, 2차 수질검사 실시

- 2차 검사 : 7개 항목(일반세균, 총대장균군, 대장균, 아연, 망간, 암모니아성질소, 염소이온)

### ○ 검사결과 조치

- 수도물 수질검사 결과지를 현장에서 교부하고 아리수 음용방법 안내

- 부적합 시, 부적합 원인 및 대책 안내 후 수질 정상화까지 사후관리

※ 노후주택 옥내배관 수질저하 시 옥내급수관 교체 안내('94.4.1. 이전 건축물 공사비 지원 홍보)

### ○ 사업비 : 176백만원

## □ 추진실적('22. 9. 30. 현재)

총 검사건수	유형별 검사내역					부적합내역	
	노후주택	취약계층 이용시설	아리수 음수대	급수시설 개선가구	기타	건수	사유
11,490(추진율 104%)	-	1,665	8,788	100	937	1	잔류염소부족

※ 부적합 1건 : 저수조 수위 조절 후 조치완료

## □ 향후계획

○ '22년 아리수품질확인제 추진결과 분석 후 연내 개선사항 보완

## 3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화

행정지원과장 : 최광운 ☎3146-5010 행정지원팀장 : 김덕기 ☎5011 담당 : 박지숙 ☎5014

수돗물에 대한 객관적인 정보를 제공하고 수돗물의 우수성·안전성을 적극 홍보하여 시민의 신뢰 제고

### 사업개요

- 사업대상 : 관내 시민과 지역 언론사 및 초·중·고등학교
- 주요사업
  - 매스미디어 활용 홍보 : 지역신문사 광고 게재, 자치구 및 유관기관 홈페이지 홍보
  - 온·오프라인 매체 활용 홍보 : 그린 아리수 챌린지 포스터 활용 홍보, 아리수 홍보 안내문 제작, 아리수 홍보 물품 제작·구매 등
- 사업비 : 10백만원

### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 다양한 매스미디어 활용 홍보(비대면)

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
자치구, 유관기관 홈페이지	일반시민	연 70건	49건	아리수 소식 자치구·유관기관 홈페이지 게재
지역신문	일반시민	연 50건	22건	아리수 홍보활동 및 소식 관내 지역신문 게재

- 온·오프라인 매체 활용 다각적인 홍보(비대면)

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
일대일·비대면 아리수 홍보	관내 주민 기관방문자	연 중	상시진행	아리수 홍보물품(텀블러, 볼펜) 4월 제작 및 구매, 방문 민원 홍보물 배부를 통한 일대일·비대면 홍보

※ 코로나 19로 인해 시민과 소통하는 현장홍보(1일 현장 수도사업소, 자치구 행사 연계 이벤트 홍보, 청소년 수도교실, 지하철역 등 지역 공공시설 홍보)는 중단됨

### 향후계획

- 관내 지역신문, 자치구·유관기관 홈페이지 등 아리수 홍보 추진 : ~ 12월

### 3-3. 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공

행정지원과장: 최광운 ☎3146-5010 민원총괄팀장: 이영미 ☎5030 담당: 이영미 ☎5030  
 현장민원과장: 송정자 ☎3146-3020 담당: 박선영 ☎3001

상수도 관련 민원의 법정 처리기간 안내, 내방(전화)민원의 친절응대, 선제적 민원 처리 등을 통한 시민 만족도 제고

#### 사업개요

- 상수도 민원 35종 법정(단축) 처리기간 준수
- 상수도 4대 시민불편 민원에 대해 선제적 종합적 처리 및 연계민원 조치로 시민불편 최소화

※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사

#### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 고객지원시스템 접수 민원 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	요금민원	급수공사민원	수질민원	기타민원	지연처리
건 수	42,615	37,604	4,671	296	44	0

- 전화상담 민원 : 75,712건 응대 처리(응대율 93.94%)

(단위 : 건, %)

구 분	인입콜(A)	응대콜(B)	응대율(B/A)	비 고
건 수	80,597	75,712	93.94	전년 응대율(70.67%) 대비 23.27% 향상

- 4대 불편민원 처리 : 선제 처리 1,800건(54.7%), 신청민원 처리 1,492건(45.3%)

접수건수	선제적 처리건수					시민신청 건수	선제적 처리율
	누 계	옥내누수 진단	누수요금 감면	급수불편 해소	수질 검사		
3,292	1,800	463	1,094	235	8	1,492	54.7%

※ 2021년 선제적 처리율 49.8%

#### 향후계획

- 접수민원 실시간 모니터링 및 부서별 총괄담당 지정으로 지연처리 예방
- 신속·정확한 민원처리 및 친절응대 교육 실시 (수시)
- 수도사용량 격증 수용가 사전 옥내누수 점검 등을 통한 선제적 민원 처리

## 3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선

시설관리과장 : 윤복철 ☎3146-5190    시설관리팀장 : 김주경 ☎5209    담당 : 윤진원 ☎5214

각급학교 학생 및 시민들이 안심하고 수돗물을 마실 수 있도록 신규 음수대 설치 및 기존 음수대 관리의 내실화로 음용률 향상에 기여

### 사업개요

- 관리대상 : 222개소 3,178대

구 분	계	학 교	유치원	공공기관	비고
기 관 수	222	147	24	51	
음수대수	3,178	2,918	106	154	

- 추진목표 : 20개소, 74대

대상기관	설 치 대 수				비고
	계	신규설치	교체정비	내용연수 도래	
20	74	36	2	36	

【 아리수 음수대 사진 】



복도용 A



복도용 B



사무실용 A



사무실용 B



대용량

### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

구 분	사업비 (백만원)	합계		학 교				공공기관	
				신규(추가)설치		노후(고장)교체			
		개소	대수	개소	대수	개소	대수	개소	대수
목 표	4	20	74	9	35	10	38	1	1
실 적	4	18	61	8	25	9	35	1	1
설치율(%)	4	90.0	82.4	88.9	71.4	90.0	92.1	100	100

### 향후계획

- 음용환경 개선 대상 2개소 13대 11월까지 개선 완료
- 설치된 음수대 관리 철저로 이용 불편 사전 예방

## 4. 효율적인 경영관리 체계 구축

4-1. 세입조정 및 징수 강화

4-2. 아리수 우수율 향상

4-3. 수도계량기 신속한 교체

4-4. 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

## 4-1. 세입조정 및 징수 강화

요금과장 : 신경숙 ☎ 3146-5080 담당 : 허정숙 ☎ 5082

정확한 요금부과 및 고지서 송달로 납기 내 징수율을 제고하고  
체납요금에 대한 현장 맞춤형 징수 활동으로 징수목표 달성

### 사업개요

#### ○ 2022년 세입목표

(단위 : 백만원, %)

구분	징수결정액	징수액	징수율	전년대비 증감율
계	83,409	81,457	97.66	-0.01
현년도	82,231	80,412	97.79	-0.11
과년도	1,178	1,045	88.76	1.11

### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

(단위 : 백만원, %)

구분	2022년 목표			추진실적(1~8월)			달성률 (B/A)
	징수결정액	징수액	징수율(A)	징수결정액	징수액	징수율(B)	
계	83,409	81,457	97.66	52,965	51,666	97.55	99.88
현년도	82,231	80,412	97.79	51,853	50,731	97.84	100.05
과년도	1,178	1,045	88.76	1,112	935	84.08	94.73

※ 징수결정액(과년도)은 결손처분금액 44백만원 미포함

### 향후계획

#### ○ 정확한 검침, 심사 강화 지속 추진

- 인정조정 비율 최소화, 검침장애수전 원격검침, 고장계량기 신속 교체

#### ○ 코로나19 상황에 따른 징수방법 개선으로 주민편의 및 안전 제고

- 대면 징수처분 위주의 체납 징수 → 비대면 분납, 압류, 소유자 체납사실 안내

#### ○ 특별 체납정리기간 운영하여 체납요금 징수 강화 : 12월

#### ○ 다량급수처(1,168 개소) 집중관리

※ 다량급수처 : 월 300㎡이상 사용하는 수용가(가정용 수용가 제외)

## 4-2. 아리수 유수율 향상

요금과장 : 신경숙 ☎ 3146-5080 담당 : 박임숙 ☎ 5081

지역별·관로별 공급량의 체계적인 관리, 다양한 탐지기법 활용 누수 사전 방지, 계량기의 정확한 검침 및 요금 부과로 유수율 향상

유수율 목표 : 97.24%

추진실적('22. 9. 30. 현재)

- 유수율 : 99.04%(목표 97.24% 대비 1.80%↑, 달성률 101.85%)  
(단위 : 천㎥, %)

구분	목표	누계(1~7월)			당월(7월)		
		공급량	조정량	유수율	공급량	조정량	유수율
2022년	97.24	77,238	76,496	99.04	12,100	11,880	98.18
2021년	97.10	77,899	75,925	97.47	12,155	11,739	96.58
증감	0.14	-661	571	1.57	-55	141	1.60

※ 미사신도시 및 하남위례 시계외 공급량('22.7월까지 누계) : 10,429천 ㎥

○ 사업별 추진현황

사업명	누수탐지 (건)	배급수관 정비 (km)	기존관 철거 (km)	불용관 정비 (건)	조례위반 적발 조치
목표	124	3.0	1.35	218	-
실적	80	1.7899	0.6214	183	52건
달성도(%)	64.5	59.7	46.0	83.9	

향후계획

- 유량감시 시스템을 활용한 매일 공급량 증감 원인 분석 및 조치
- 상수도 관로 누수방지 사업을 통한 적정 공급량 공급(연중)
  - 누수탐지, 배급수관 정비, 기존관 철거, 불용관 정비 등
- 재개발·재건축 지역(12개소) 상수도 시설물 관리 강화(연중)
  - 상수도 원인자 누수예방 추진 및 대형 공사 현장 공사관리 감독 강화
- 정확한 검침과 심사, 조례위반 처분 강화로 합리적 조정(연중)

## 4-3. 수도계량기 신속한 교체

현장 민원 과장 : 송정자 ☎ 3146-3020

담당 : 최철우 ☎ 3010

만기계량기·고장계량기·폐전계량기의 신속 정확한 교체 및 선제적 처리로 민원 발생 사전 예방, 상수도 행정서비스 향상

### 사업개요

#### ○ 수전현황

(2022. 9. 30. 단위 : 수전)

구 분	총 계	업 종 별				소화전	급수탑
		가정용	육탕용	공공용	일반용		
계	242,017	213,718	63	1,350	21,510	5,368	8
송 파	144,072	129,684	40	798	10,633	2,914	3
강 동	97,945	84,034	23	552	10,877	2,454	5

○ 교체목표 : 30,604수전(만기·폐전 28,604수전, 고장 등 2,000수전)

○ 사업비 : 5.5백만원

### 수도계량기 추진실적('22. 9. 30. 현재)

교체목표	실적 (달성률)	교체실적				비고
		소계	만기	폐전	고장	
30,604	62.7%	19,201	16,984	766	1,451	

※ '21년 달성률 101%, 교체목표 27,526수전, 교체실적 27,725수전

### 향후계획

○ 고장 수도계량기 교체 및 폐전 철거 : 연중

○ 만기계량기 교체작업 지속 추진으로 연내 목표 달성

## 4-4. 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

급수운영과장: 이규희 ☎3146-5140 급수운영팀장: 송종학 ☎5141 담당: 송종학 ☎5141

체계적이고 정확한 상수도 GIS 구축으로 다양한 정보를 신속하게  
제공하여 효율적인 시설물 관리 운영

### 사업개요

#### ○ 추진방향

- 상수도 GIS 유지관리, 시설물 통계 관리
- 상수도 GIS DB 정확도 개선

#### ○ 대상 및 추진 방법 : 관로별 좌퓯값에 의한 측량 용역 실시

- 신설관 : D50mm이상, 연장 10m이상 공사구간 실시간 측량
- 기존관 : D80 ~ 250mm 상수도시설물 탐사 및 측량

#### ○ 추진목표

(단위 : km)

계	상수도 신규공사			기존시설물
	연간단가	배급수관	송배수관	(80~ 250mm)
17.78	1.72	1.28	2.7	12.08

### 추진실적('22. 9. 30. 현재)

(단위 : km)

구 분	계	연간단가	배급수관	송배수관	기 존 관 탐사측량
목 표	17.78	1.72	1.28	2.7	12.08
실 적	12.32	0.51	1.27	2.14	8.40
추진율(%)	69.3	29.7	99.2	79.3	69.5

### 향후계획

- 신설관 및 기존관 측량 자료 관리 철저히 연내 목표 달성