

2022년 주요업무 보고

2022. 2.

서울특별시 북부병원

행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

1. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는
건강과 행복을 실현한다

비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안전 신뢰 배려

경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 m^2 , 연면적 18,058 m^2



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
 - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
 - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

- '20.08.25일자부터 COVID-19 대응 감염병전담병원으로 지정되어 현재 200병상 중 111병상으로 가동중

의료장비 : CT 등 365종 1,530점

3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 취득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 취득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2020. 06.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원 지정
2020. 08.	COVID-19 감염병 전담병원 지정
2020. 11.	COVID-19 감염병 전담병상 추가 운영(100병상)
2021. 07.	COVID-19 감염병 전담병상 추가 운영(105병상)
2021. 12.	COVID-19 감염병 전담병상 추가 운영(111병상)

병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'20.01.01 ~ '22.12.31

인증 및 지정 현황

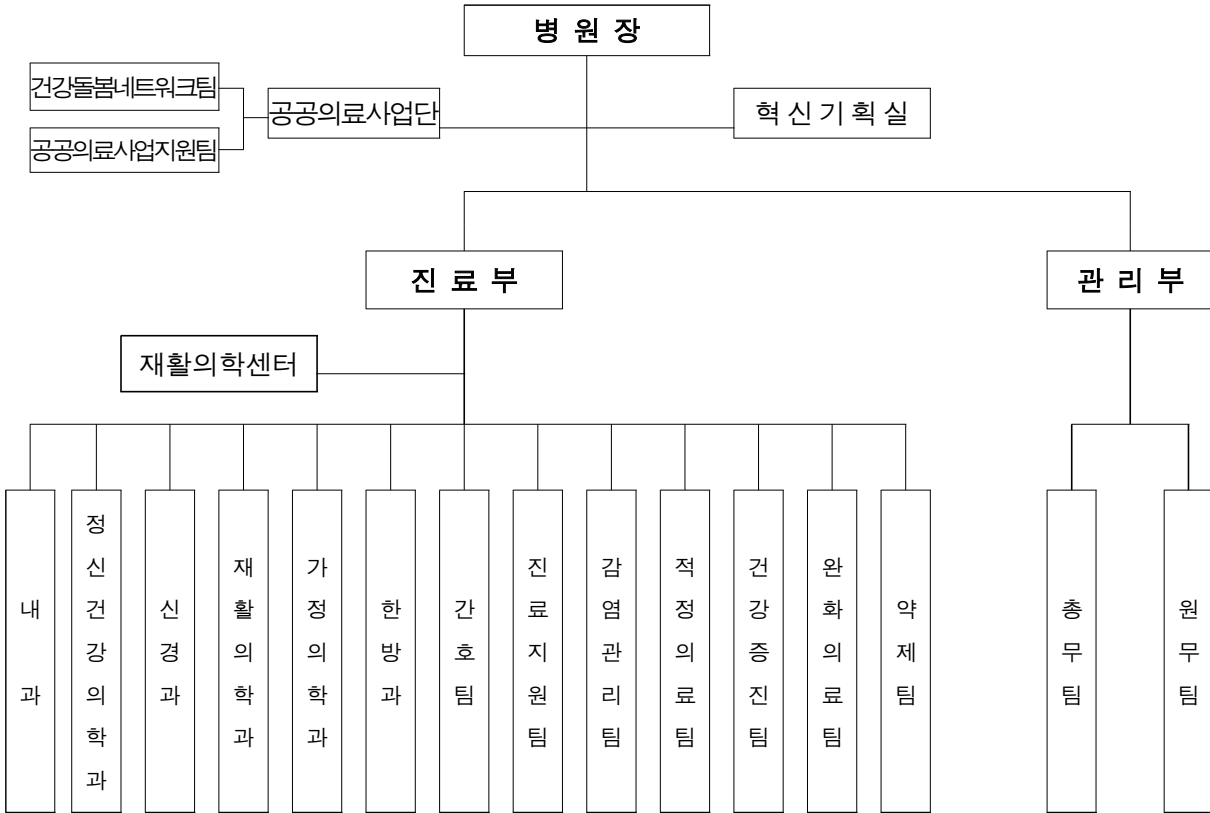
인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'18.02.09~'21.02.08	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)
교육기부 진로체험기관	'21.07.09~'24.07.08	교육부

※ 감염병 전담병원 지정으로 인한 의료기관 인증(3주기) 평가 유예

간호등급 : 3등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, '21년 12월말 기준)

구 분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	237	1	13	4	117	4	50	23	5	20
현원(B)	212	1	10	2	109	4	45	22	5	14
증감(B-A)	△25	-	△3	△2	△8	-	△5	△1	-	△6

※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사4, 영양사3
 기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1
 기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2021.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	106,286 (100.0)	40,696 (100.0)	65,590 (100.0)	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)
건강보험	81,846 (77.0)	29,508 (72.5)	52,338 (79.8)	54,953 (79.9)	18,405 (72.7)	36,548 (84.1)	30,781 (92.9)	5,892 (83.1)	24,889 (95.6)
의료급여	24,341 (22.9)	11,089 (27.3)	13,252 (20.2)	13,700 (19.9)	6,820 (26.9)	6,880 (15.9)	2,277 (6.9)	1,182 (16.7)	1,095 (4.2)
기타	99 (0.1)	99 (0.2)	-	124 (0.2)	101 (0.4)	23 (0.0)	59 (0.2)	15 (0.2)	44 (0.2)

※ 기타: 자동차보험 등

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2021.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2019년			2020년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	106,286 (100)	40,696 (100)	65,590 (100)	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)
내과	44,593 (42.0)	18,536 (45.5)	26,057 (39.8)	32,013 (46.5)	11,552 (45.6)	20,461 (47.1)	209,63 (63.3)	952 (13.4)	26,028 (100.0)
가정의학과	16 (0.0)	16 (0.0)	-	7 (0.0)	7 (0.0)	-	670 (2.0)	-	-
신경과	19,562 (18.4)	7,564 (18.6)	11,998 (18.3)	12,699 (18.5)	4,672 (18.4)	8,027 (18.5)	6,342 (19.2)	995 (14.0)	-
정신건강 의학과	8,099 (7.6)	6,832 (16.8)	1,267 (1.9)	4,794 (7.0)	4,782 (18.9)	12 (0.0)	2,581 (7.8)	2,581 (36.4)	-
재활의학과	32,978 (31.0)	6,710 (16.5)	26,268 (40.0)	18,557 (27.0)	3,606 (14.2)	14,951 (34.4)	2,218 (6.7)	2,218 (31.3)	-
한방과	1,038 (1.0)	1,038 (2.6)	-	707 (1.0)	707 (2.8)	-	343 (1.0)	343 (4.9)	-

*전병동
감염병
전담으로
운영 중

6 예산현황

□ 예산규모 : 30,490백만원

○ 2021년 29,558백만원 대비 932백만원, 3.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율
합 계	30,490	29,558	932	3.2	합 계	30,490	29,558	932	3.2
의료수익	9,171	12,867	△3,695	△28.7	○ 의료비용	27,326	27,206	120	0.4
입원수익	8,507	8,786	△279	△3.2	인건비	15,918	17,188	△1,270	△7.4
외래수익	640	900	△260	△28.9	재료비	2,473	2,743	△270	△9.8
기타의료수익	24	3,180	△3,156	△99.2	관리운영비	8,935	7,276	1,659	22.8
의료외수익	20,680	14,751	5,929	40.2	○ 의료외비용	4	2	2	100.0
이자수익	4	4	0	0.0	기부금	4	2	2	100.0
기부금수입	20,422	14,493	5,929	40.9					
임대수익	54	54	0	0.0					
기타의료외수익	200	200	0	0.0					
자본적수입	639	1,941	△1,302	△67.1	○ 자본적지출	3,150	2,340	810	34.6
자본잉여금	639	1,941	△1,302	△67.1	투자자산	1,732	42	1,690	4,023.8
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	1,057	1,733	△677	△39.0
					무형자산	30	233	△203	△87.3
					유동부채상환금	332	332	0	0.0
이월금	0	0	0	0.0	○ 예비비	10	10	0	0.0

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감율	비 고
합 계	30,490	29,558	932	3.2	
의료수익	9,171	12,867	△3,695	△28.7	
입원수익	8,507	8,786	△279	△3.2	○ 진료인원 : 34,151명 - 전담병원(상반기) : 13,032명 - 정상운영(하반기) : 20,230명 - 재활낮병동(하반기) : 889명 ○ 환자 1인 진료비 - 전담병원(상반기) : 293,000원 - 정상운영(하반기) : 225,069원
외래수익	640	900	△260	△28.9	○ 진료인원 : 15,000명 - 전담병원(상반기) : 4,840명 - 정상운영(하반기) : 10,160명 ○ 환자 1인 진료비 - 전담병원(상반기) : 23,000원 - 정상운영(하반기) : 52,017원
기타의료수익	24	3,180	△3,156	△99.2	
의료외수익	20,680	14,751	5,929	40.2	
이자수익	4	4	0	0.0	
기부금수입	20,422	14,493	5,929	40.9	○ 서울시 보조금 8,225백만원 - 공공의료손실보전 6,193백만원 - 공공의료확충사업 416백만원 - CT리스운용 332백만원 - 감염병 대응 기반 확충 1,284백만원 ○ 국고 보조금 12,197백만원
임대수익	54	54	0	0.0	○ 임대수익 54백만원 - 매점임대 수입 26백만원 - 주차장임대 수입 28백만원
기타의료외수익	200	200	0	0.0	
자본적수입	639	1,941	△1,302	△67.1	
자본잉여금	639	1,941	△1,302	△67.1	○ 서울시 보조금 639백만원 - 건물(스프링클러 설비 외) 190백만원 - 의료장비(골밀도검사기) 130백만원 - 공기기어품(병동,전산) 160백만원 - 기계장치(원코일 교체) 11백만원 - 감염병 대응 기반 확충 148백만원
투자자산	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감율	비 고
합 계	30,490	29,558	932	3.2	
의료비용	27,326	27,206	120	0.4	
인건비	15,918	17,188	△1,270	△7.4	○ 임금인상분 1.4%
재료비	2,473	2,743	△270	△9.8	○ 약품비 1,094백만원 ○ 진료재료비 761백만원 ○ 급식재료비 618백만원
관리운영비	8,935	7,276	1,659	22.8	○ 복리후생비 2,133백만원 ○ 여비교통비, 통신비 30백만원 ○ 전기수도료 418백만원 ○ 연료비 187백만원 ○ 세금과공과 25백만원 ○ 소모품비 217백만원 ○ 피복침구비 77백만원 ○ 도서인쇄비 28백만원 ○ 지급임차료 19백만원 ○ 수선비 376백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 236백만원 ○ 외주용역비 3,820백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 61백만원 ○ 광고선전비 27백만원 ○ 보상금, 포상금 530백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 87백만원 ○ 잡비 70백만원 ○ 환경관리비 480백만원 ○ 의료사회사업비 61백만원
의료외비용	2	2	0	0.0	
기부금	2	2	0	0.0	
자본적지출	3,150	2,340	810	34.6	
투자자산	1,732	42	1,690	4,023.8	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원 ○ 간호 기숙사 추가운영 1,720백만원
유형자산	1,057	1,733	△677	△39.0	○ 건물 408백만원 ○ 의료장비 278백만원 ○ 공기구비품 355백만원 ○ 개발비 16백만원
무형자산	30	233	△203	△87.3	○ 개발비 30백만원
유동부채상환금	332	332	0	0.0	○ CT리스운용 332백만원
예비비	10	10	-	-	

주요 업무

1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 감염병 전담병원 운영
- 1-2 지역과 함께하는 마을이 되는 병원
- 1-3 지역사회 건강돌보미 활동

2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 감염관리 시스템 강화
- 2-3 재활치료 특성화 병원
- 2-4 전문호스피스 서비스 제공

3 직원이 행복한 병원

- 3-1 직원이 건강한 병원
- 3-2 행복한 병원 캠페인
- 3-3 교육 지원 강화

4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 고객 만족도 개선
- 4-3 병원 홍보 강화

5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업수행
- 5-2 의료 질 향상 추진(3주기 의료기관인증 획득)

1 지역사회 공공의료서비스 중심

1. 감염병 전담병원 운영

□ 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 시민을 위한 감염병 안전망 역할 수행
- 국가적 재난상황인 코로나 19 감염증에 적극 대응하여 지역사회 전파 및 확산방지에 기여

□ 사업개요

- 코로나19 대응 병상운영

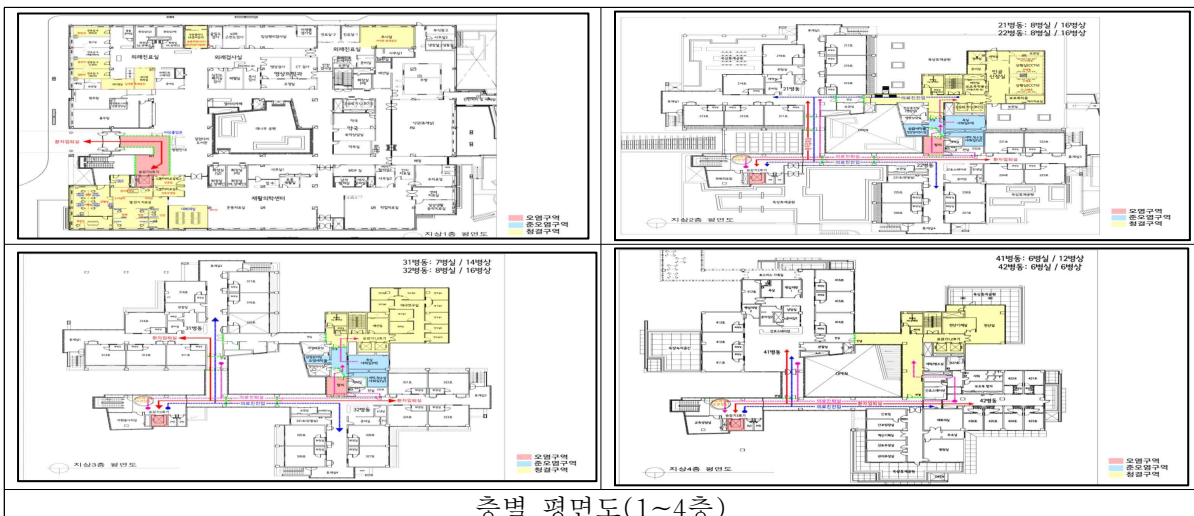
(단위: 병상)

구 분	총 병상	소개병상	전담병원 지정 병상	비고
병상 수	200	89	111	1개 병동(6병상) 음압격리병동 5개 병동(105병상) 이동음압기설치

- '20.9.7부터 감염병 전담병원 지정 80병상 운영, '20.11.30부터 100병상 운영
'21.07.21부터 105병상 운영, '21.12.03부터 111병상 운영

- 시설 운영(건물, 동선 확보 등)

- 이동형 음압기 설치 및 관리(필터교체 관리)
- 청결/오염구역의 분리
 - 엘리베이터의 청결구역(1.2호기), 오염구역(3호기) 분리 운영
 - 2층 간호사 통합스테이션에서 격리병실까지 한방향 동선구성
 - 바닥동선 표시선 부착
- 환자 모니터링 시스템 구축
- 공조설비 가동



○ **감염대책 본부 운영**

- 코로나 19 대응 관련 주요 논의 및 의사결정
- 2주 간격으로 주기적인 회의 결정을 통한 감염관리체계 모니터링

○ **코로나 19 종합상황실 운영**

- 서울시 코로나 병상배정반과의 소통을 통한 코로나19 종합상황실 운영
 - 코로나 19 환자 원내 병상 관리 및 현황 통계
 - 대외기관과의 업무협력 및 상황 유지
- 2층 인공신장실을 간호사 통합스테이션으로 운영하며 환자 모니터링

○ **감염 교육 및 관리감독 강화**

- 직원 및 용역 근로자 전체 보호복 착용 등에 관한 교육 실시

○ **서울시 추진 감염병 확산 방지 대응 지원**

- 서울시 역학조사관 파견 : 전문의 1명
- 파견기간 : 1차 2020.2 ~ 2021.3, 2차 2021.07~ 현재

○ **소요예산 : 서울시 보조금**

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률
1,431,800	190,000	653.6

※ 2022년 감염병 대응 기반 확충 서울시 보조금이 연초 예산으로 배정됨

'22년 추진계획

- 감염병 전담병원 운영 기간 동안 코로나19 환자 적극 치료
- 직원의 감염병 예방을 위한 상시 교육 실시 및 관리활동 강화
- 코로나 감염관리 시설 및 장비의 주기적인 관리를 통한 안전성 강화

<코로나19 환자 치료 실적>

(단위 : 명, '21년 12월말 기준, 실인원)

구분	입원	정상퇴원	전원	비고
환자 수	2,273	2,108	204	'21.01월~ 12월
(누적 환자 수)	(2,818)	(2,492)	(275)	전담병원 운영 시점('20.9.) 기준

작성자	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203)	담당 : 강병주 (0233)
	감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483)	담당 : 김경옥 (0205)

2. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

추진배경 및 목적

- 신체적·정신적·사회적 안녕을 위한 지역사회 건강증진 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

사업개요

○ 사업내용

- 지역사회 주민 대상 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공 및 건강관리 인식 향상으로 자가 건강관리 유도
 - 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
 - 지역 내 주민센터, 보건소 대상 협력 강화
 - 진료탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
 - 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)
 - 지역사회 노인 복지관 및 데이케어센터 대상 만성질환 관리교육

○ 소요예산 : 1,150천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
1,150	800	350	43.8

'22년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
지역사회 건강강좌	2	-	2	-
유관기관 건강증진사업 참여	2	3	△1	△50.0
자유학기제	3	-	3	-

※ 2022년 계획은 감염병 전담병원 해제 후 진행 예정

작성자

건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

공공의료사업지원팀장 : 강한나 (☎2036-0491) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 지역사회 건강돌보미 활동

추진배경 및 목적

- 코로나 19 장기화로 위축된 지역사회의 건강안전망 기능 수행
- 시민위원회 및 관내 유관기관과의 연계를 통한 지역사회 건강돌봄 활동 전개

사업개요

○ 사업내용

- 코로나 19의 장기화로 인해 건강관리에 취약한 인근지역 시장(우림시장) 상인들의 건강상태 점검
 - 건강상담, 혈압·당뇨, 영양상담등 건강정보 제공
 - 건강상태 확인을 통한 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링
- 지역사회 치매환자 관리 사업
 - 초기 치매 진단을 받은 환자, 보호자의 질병에 대한 이해 및 정서적 지원
- 찾아가는 무료진료사업
 - 지역사회내 병원을 내원하기 어려운 취약계층 환자를 위해 직접 방문을 통한 건강관리

○ 소요예산 : 4,200천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
4,200	-	-	-

※ 2022년 신규 추진 사업(감염병 전담병원 해제 후 진행)

'22년 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
전통시장 상인 건강관리	2	-	-	<신규사업>
치매환자 관리	20	-	-	<신규사업>
찾아가는 무료진료	3	-	-	<신규사업>

※ 2022년 계획은 감염병 전담병원 해제 후 진행

작성자	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)
	공공의료사업지원팀장 : 강한나 (☎2036-0491) 담당 : 원이슬 (0250)

2 양질의 의료서비스

1. 의료서비스 질 향상 관리

추진배경 및 목적

- QI 활동을 통한 의료서비스 효율적 개선
- 환자에게 안전한 환경에서 안전한 처치를 받을 기본적인 권리 제공
- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검

사업개요

○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시
 - 전 직원이 참여하는 QI 활동 및 QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
 - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
 - 환자안전지킴이 활동(환자확인 수행률, 손위생 등 모니터링 실시)
 - 낙상예방사업을 통해 낙상주의 경각심 고취
 - 환자안전 인식도 향상을 위한 홍보활동 수행
- 환자의 정확한 진단 및 의료정보 전달 체계 향상
 - 내구연한이 경과한 골밀도 검사 장비의 교체를 통한 정확한 진단
 - 심전도 검사 결과 전산연동 시스템 개발 및 전환
(감염병 전담병원 해제 후 진행)

○ 소요예산 : 173,200천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
질 향상 및 환자 안전 운영비	13,600	11,600	2,000	17.2
골밀도 검사장비 교체	130,000	-	130,000	-
심전도검사 전산연동	29,600	-	29,600	-

'22년 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- 골밀도 장비 교체 및 심전도 전산연동 : 하반기

작성자

적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경 (0418), 노현진 (0206)
충무팀장 : 박희삼 (☎2036-0482) 담당 : 김현식 (0354)

2. 감염관리 시스템 강화

추진배경 및 목적

- 감염병으로부터 안전한 원내 환경 유지를 위한 시스템 구축
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관 역할 수행

사업개요

○ 사업내용

- 감염병 대응 유지 및 지속 감시 체제 유지
 - 감염병 대책 본부를 구성하고 격주 개최를 통한 상황 점검 및 대응유지
 - 개인보호구(Level D) 착·탈의 체크리스트 이용한 착용 적절성 확인
- 감염관리위원회 운영
 - 병원장을 위원장으로 외부위원(서울의료원 감염내과 전문의)을 포함한 9명의 위원으로 구성
 - 연2회 정기회의 개최, 필요시 임시회 상시개최
- 전문적인 감염관리 체계 유지
 - 전국의료관련감염 감시체계(KONIS) 참여 유지
 - 환자 및 직원의 감염성 질환 예방 및 관리
- 감염병 예방 활동 강화
 - 감염관리의 중요성 및 인식향상을 위한 감염관리 주간행사
- 42병동 음압격리병동 기능 보강
 - 감염환자 전문 격리병실로부터의 안전한 폐수처리를 위한 기능보강
 - UPS 설치 및 병동 내 모든 자동문을 인터락 시스템으로 연결

○ 소요예산 : 25,050천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
감염관리 활동 및 주간행사	25,050	23,325	1,725	7.4
음압격리병동 기능보강 ¹⁾	-	625,760	-	-

¹⁾2021년 예산으로 2021년 설계를 진행, 2022년 전담병원 해제 시 공사 실시할 계획

'22년 추진계획

- 감염관리 정기 순회 : 주 1회
- 감염관리 위원회 개최 : 반기 1회
- 의료관련 감염감시 활동 : 분기 1회

작성자 | 감염관리팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 김경옥 (0205)

3. 재활치료 특성화 병원

추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

사업개요

○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 전문치료 제공
 - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
 - 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
 - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 교감하는 맞춤형 재활치료 제공
 - 다양한 주제로 재활 Conference 진행으로 치료사간 전문지식 교류를 통한 업무능력 향상
- 주간 재활 병동 운영
 - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
 - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
 - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 지역사회 재활 프로그램 연계 활동 강화
 - 지역사회 행사(중량구 건강한마당, 망우만끽 축제 등)에 참여하여 지역주민의 재활 상담 및 교육(각종 재활관련 교육자료 배포)

○ 소요예산 : 9,315천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
9,315	14,498	△5,183	△35.7

'22년 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
주간 재활 병동	889	-	889	-
이달의 재활 왕	6	-	6	-
중량 숲 걷기 프로그램	6	-	6	-

※ 감염병 전담병원 해제 후 진행

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (0270)

4. 전문호스피스 서비스 제공

추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 보조활동 지원을 포함한 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

사업개요

○ 사업내용

- (입원형) 호스피스 도우미 서비스 제공
 - 호스피스 도우미 수 : 29명(호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사)
 - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
- (가정형) 호스피스 방문진료 서비스 제공
 - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
 - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자 및 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
 - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
 - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
 - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

○ 소요예산 : 690,780천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
690,780	628,836	61,944	9.8

'22년 추진계획

(단위 : 명, 건, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
호스피스 도우미 서비스 제공	2,530	-	2,530	-
가정방문 건수	200	-	200	-

※ 감염병 전담병원 해제 후 진행

작성자 **완한의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0483)** 담당 : **길민정 (0419), 정하늬(0429)**

3 직원이 행복한 병원

1. 직원이 건강한 병원

추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 궁극적으로 이용객들에게 행해지는 서비스의 향상 도모

사업개요

○ 사업내용

- 직원(간호사) 스트레스 관리 프로그램 제공
 - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행 및 소진예방프로그램 운영
- 건강한 식단 제공
 - 저탄소&채식의 날, 근로자돌봄프로그램 관련 '항산화 Day'
 - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
- 건강증진 프로그램
 - 전 직원을 대상 워크온(걷기 마일리지 앱) 등의 건강증진 프로그램 진행
 - 흡연자 금연교육 및 금연문화 정착 캠페인 실시
- 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 직원 힐링 프로그램 연계
 - 직원의 업무시간 내 주기적 스트레칭 영상을 포함한 안내 방송 송출
 - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)
 - 유해물질 관리부서 특수건강검진 실시 및 교육활동

○ 소요예산 : 17,940천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
17,940	18,040	△100	△0.6

'22년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
건강한 식단제공 (절기음식, 항산화 Day)	16	14	2	14.3
건강증진 프로그램	3	4	△1	△25.0

작성자

간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (O403)

건강증진팀장: 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (O285)

2. 행복한 병원 캠페인

추진배경 및 목적

- 함께하는 조직 문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개

사업개요

○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
 - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
 - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
 - 직원이 직접 참여하여 행복해 지는 병원 문화 조성
 - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
 - 행복 마일리지 제도 운영
- 직원 아이디어 공모 활성화
 - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취
- 친절직원 격려
 - 칭찬 받는 친절직원에게 포상하여 모든 직원이 내·외부 고객에 친절할 수 있도록 동기부여

○ 소요예산 : 12,000천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
12,000	12,000	-	-

'22년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
동호회 운영	7	5	2	40.0
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원 행복마일리지)	5	3	2	66.7
직원아이디어 공모	2	2	-	-

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김현식 (O354)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

3. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 의료기관 종사자로서 전문성과 기본자질을 강화하는 교육 강화
- 의료기관 인증에 대비한 인증 관련 기본교육 및 전문교육 실시

사업개요

○ 사업내용

- 전문성을 갖춘 조직 역량 강화
 - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
 - 조직 개발 : 신규직원(OJT) 교육, 관리자 교육(리더십 교육 등), 워크샵
- 의료기관 필수 교육 과정 운영
 - 전 직원 대상 법정 필수교육 대면/비대면 교육 실시
 - 의료기관 인증에 필요한 교육과정 제공
- 상시 출입자 교육 강화
 - 위탁서비스 및 병원 내 입점업체 직원에 대한 필수 교육 강화
 - 자체적인 교육운영에 대한 관리 감독
- 예비 보건인력 육성
 - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

○ 소요예산 : 61,677천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
61,677	60,935	742	1.2

'22년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
필수, 법정교육	전 직원 이수	전 직원 이수	-	-
신규직원 교육	6	6	-	-
실습생 교육	100	-	100	-

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 노희영 (O208)
	간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (O403)
	재활인력센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (O270)

2. 고객 만족도 개선

추진배경 및 목적

- 고객 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 지속적인 노후 시설 개선을 통한 내·외부 고객 편의와 안전성 확보

사업개요

○ 사업내용

- 고객 만족도 조사 실시
 - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 안전한 병원 환경 조성
 - 마모가 심해진 1~3호기 승강기 로프 교체
 - 재활치료센터 및 인공신장실 자동문 교체를 출입객 안전 확보
- 호스피스 임종실 환경개선
 - 임종실 소음으로 인한 인근 재원환자들의 동요와 불안감 해소
- 진료실 안내시스템 가동
 - 외래 대기환자 및 보호자 편의 향상을 위한 진료실 대기 안내시스템 가동을 통한 외래 만족도 향상 및 직원 업무 효율 향상

○ 소요예산 : 71,000천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
71,000	160,782	△89,782	△55.8

'22년 추진계획

- 입원환자 대상 고객 만족도 조사 실시 : 하반기
- 진료안내 시스템 가동 및 안전한 병원 환경 조성 : 하반기
- 호스피스 임종실 환경개선 : 하반기

※ 감염병 전담병원 해제 후 감염 안전 확보 후 진행

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308), 경규학 (0360)
	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

3. 병원 홍보 강화

추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통하고, 잠재적 고객을 대상으로 병원을 찾는 동기 제공

사업개요

○ 사업내용

- 감염병 전담병원 체제에서 감염예방 수칙을 준수한 비대면 홍보 실시
 - 현수막, 배너 등의 홍보물 제작을 통한 게시
- 감염병 전담병원 지정 해제 이후 효과적인 홍보 활동
 - 주요 언론매체 대상으로 보도자료 배포를 통해 대외 인지도 확대
 - 코로나19 대응 전담병원 운영으로 시민을 위한 공공의료 기능 수행
 - 병원 주요 행사, 건강정보에 대한 칼럼 보도자료 등 적극 홍보
- 병원 소식지 발간
 - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공
 - 상·하반기 (연 2회) 제작

○ 소요예산 : 27,200천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
27,200	25,200	2,000	7.9

'22년 추진계획

- 소식지(복소리) 발간 : 7,12월
- 언론홍보(TV, 인터넷 등) : 상시

5 주요 시정 협력 사업

1. 건강돌봄 네트워크 사업 활성화

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 301네트워크 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

□ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복지기를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강경정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 지원	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 건강돌봄네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 건강돌봄네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복지 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	건강돌봄네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가를 통한 건강돌봄네트워크 운영 자문

□ '22년 주요사업 내용

○ 지역사회 의료취약계층지원

- 지역사회 의료복지서비스의 제공을 필요로 하는 대상의 발굴 및 의뢰된 취약계층을 대상으로 맞춤형 의료서비스를 제공하고 복지상담을 통한 지역사회 자원연계
- 의료비, 물품비, 간병비 지원 및 지역사회 사례관리 연계
- '찾동'사업 연계를 통한 지역사회취약계층 지원 활성화

○ 실무자 역량강화교육

- 관련 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 교육프로그램 제공으로 외부기관의 홍보 및 벤치마킹시행
- 사업의 발전방향 및 네트워크 활성화를 위한 지역사회 간담회 개최

○ 심포지엄

- 공공의료 사업의 발전발향을 논의하기 위한 심포지엄 개최

○ 퇴원계획 수립 및 자원연계

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(지역자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도

○ 자문 회의

- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 건강돌봄네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영

○ 건강돌봄네트워크 운영심의위원회 구성

- 사업의 운영과 관련된 전반적 심의 및 발전방향 모색을 위한 운영위원회 개최

○ 지역사회기관(실무자) 협력 및 홍보

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계를 강화하며, 건강돌봄네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계
- 지역사회 행사(장미축제 등) 참여를 통한 주민대상 홍보활동 및 건강돌봄네트워크 사업설명회 시행

○ 소요예산 : 416,754천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
416,754	411,000	5,754	1.4

□ '22년 추진계획

○ 주요 사업추진 계획

(단위 : 건, 회, 명, %)

구 분		2022년 계획	2021년 실적	증 감	증감률
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	90	93	△3	△3.2
	지역사회 자원연계	260	265	△5	△1.9
	사회복지상담	290	291	△1	△0.3
	건강상담	450	458	△8	△1.7
	가정방문	340	343	△3	△0.9
	이송지원	470	471	△1	△0.2
	건강동행	920	925	△5	△0.5
퇴원 지원 사업	환자의뢰	100	-	100	신규
	스크리닝 시행	100	-	100	신규
	지역서비스 연계	10	-	10	신규
	지역기관 사례회의	2	-	2	신규
	경제적 지원	5	-	5	신규
	모니터링	50	-	50	신규
	건강상담	50	-	50	신규
	사회복지상담	50	-	50	신규

- 건강돌봄네트워크 심포지엄 개최 : 10월
- 보건·의료·복지 통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 퇴원계획 상담 및 계획 수립 : 연중

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 조중희 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

2. 의료질 향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고
- 병원 경쟁력 강화 및 이미지 제고

사업개요

○ 사업내용

- 감염병 전담병원 지정 해제 후 인증평가 준비 상태 재점검
 - 의료기관 인증 TFT 운영 재개
 - 인증지침 재정비 및 모의평가 실시 결과 기반의 전반적 점검 실시
 - 시설환경을 포함한 인증기준 부합 여부 확인
- 전 직원이 동참하는 인증
 - 지침 및 해당업무 규정 생활화로 의료질 향상을 위한 기본 틀 확립
 - 지속적이고 효과적인 인증 관련 정보를 전 직원 공유
 - 전 직원 교육을 통한 인증 기본교육을 실시
- 의료기관 평가 수검을 통한 의료서비스 질 향상
 - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
 - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
 - 병원 전반적인 시설 및 시스템을 인증 기준에 맞게 정비하여 의료서비스의 질 향상을 통한 병원의 이미지 상승

○ 소요예산 : 21,000천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증 감	증감률
21,000	21,000	-	-

'22년 추진계획

- 의료기관인증 자체 모의 조사 : 연1회
- 의료기관인증 본 평가 수검 : 미정

※ 감염병 전담병원 해제 후 진행

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당: 진유경 (0418), 노현진 (0205)