

주요 업무 보고

2025. 9.



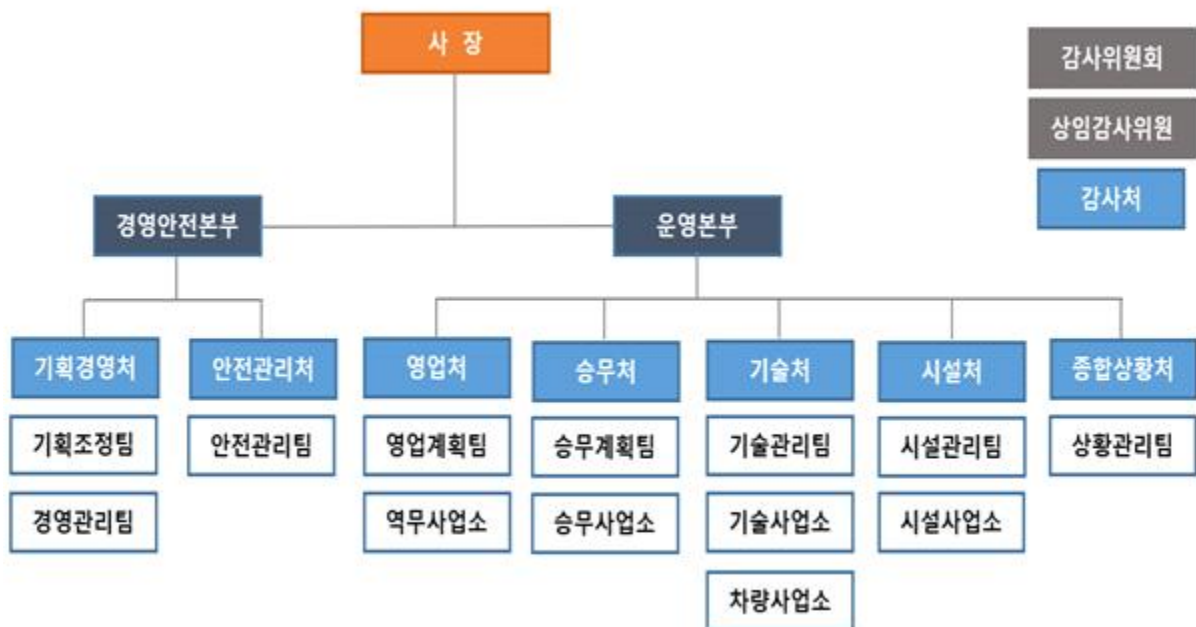
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25.)
목적	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('25. 7. 31. 기준)

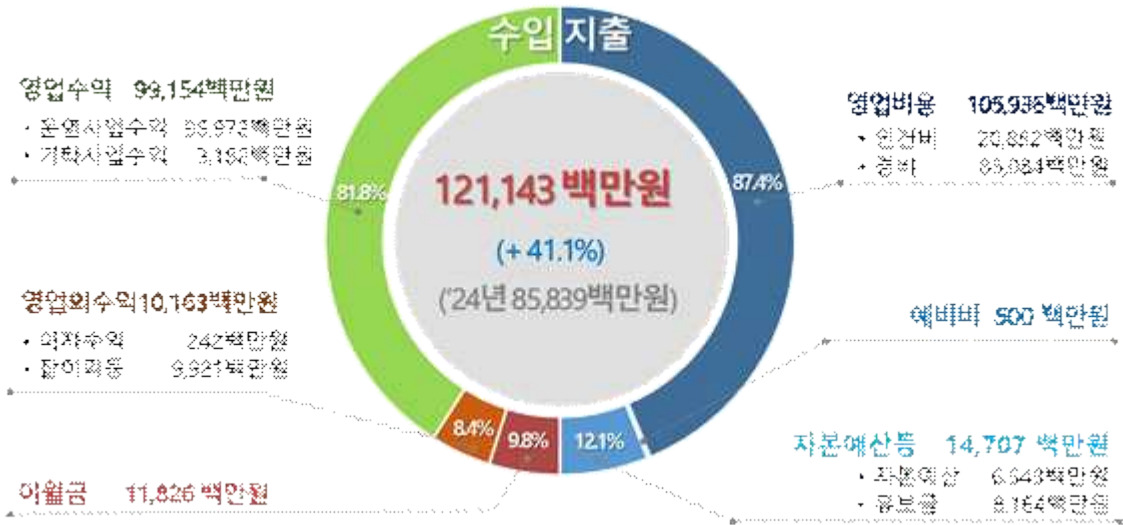
조직	· 사장, 1위원회, 2본부, 8처 8팀, 5사업소
인력	· (현원) 373명(정원 406명)



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	121,143	계	121,143
영업수익	99,154	영업비용	105,936
영업외수익	10,163	영업외비용	-
이월금	11,826	자본예산 등	15,207



□ 재무현황

(단위:백만원, ’25년 상반기 가결산 기준)

재 무 상 태				손 익 현 황			
구 분	자 산	부채	자본	구 분	당기손익	총수익	총비용
’25.6월 (A)	55,432	20,210	35,222	’25.6월 (A)	5,061	48,272	43,211
’24.12월 (B)	51,872	17,711	34,161	’24.6월 (B)	4,798	18,020	13,222
증감 (A-B)	3,560	2,499	1,061	증감 (A-B)	263	30,252	29,989

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	조직문화혁신
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불안 ZERO화	상생 성장 문화화
	- 현장위주의 안전관리 강화 - 과학적 안전관리시스템 구축 - 안전시설 적기 투자	- 사·퇴 중심의 업무프로세스 정립 - 수익중심의 재무건전 실현 - 소프트웨어적 경영혁신	- 이용주민 불편·불만 요인개선 - 주민접점 서비스활동 강화	- 현장중심경영 추진 - 상생협력 노사관계 - 이해관계자 협력 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 실적	'25년 목표	장기목표
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0	0
	운행장애(건)	2	0	0
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	시기 미도래	A	A
	운영비 수령(%)	100	100	100
불편·불안 ZERO화	고객만족도(점)	83.5	84.0	100
	정시운행률(%)	96.6	97.6	100
상생 성장 문화화	전문교육(시간/인)	5.0	5.5	8.0
	노·사 분규(건)	0	0	0

Ⅲ 주요 보고사항

1 GTX-A노선 수송현황

영업처

□ GTX-A 누적 이용객 1,500만명 돌파

○ 수도권과 서울 간 광역급행연결 수단으로 교통 위상 변화

- 누적 수송인원 1,000만명(25.5.4.) → 1,500만명(25.7.20.) 돌파 → 2,500만명(25.말 예상)
- 운정중앙~서울역 개통 4개월여 만에(435만명) 수서~동탄(432만) 이용객 추월
- 일일 최대이용객 111,858명(6.13.금) 기록 ※ BTS 페스타&제이홉 콘서트



○ 이용 승객 현황('25.7월 말 기준)

- 【일 평균】 65,349명(예측 수요 평일 71,560명 대비 91% 수준)
- 【역별】 서울역(31%) > 운정중앙(14%) > 킨텍스(13%) 순

구분	2단계 (운정중앙~서울)	1단계 (수서~동탄)
평일	48,733명 (예측 50,037명 대비 97%)	16,534명 (예측 21,523명 대비 77%)
주말	53,308명 (예측 39,029명 대비 137%)	12,276명 (예측 16,788명 대비 73%)



— 【요일별】 금요일 > 토요일 > 목요일 순

구분	이용객(명)
월	62,993
화	62,624
수	64,501
목	64,579
금	72,665
토	71,836
일	59,333



□ 사업개요

- 여름철 자연 재난(풍수해, 폭염 등)에 대비한 예방·대응 체계 구축

□ 추진현황

- 2분기 안전지도 점검 시행(6.9. ~ 19.)

- 여름철 침수 대비 자재 추가 확보 등 총 23개 개선사항 발굴 및 조치 완료
- 3분기 안전점검 시 조치내용 전산화로 체계적인 안전관리체계 구축

구 분	내 용	비고
시설물 점검	· 분야별 취약개소 관리에 관한 사항	—
	· 여름철 대비(집중호우 등) 대비 관리 사항	—
	· 준공 상태 및 침수대비 자재 확보 여부	—
매뉴얼 점검	· 철도안전관리체계 및 현장조치매뉴얼 적정성 검토 등	—

- 2단계(운정중앙~서울) 환기구 특별점검(6.27. ~ 7.4./ 총 3회)

- 점검결과 : 비상통화장치 보완 등 총 50건 개선사항 발굴 및 시정조치 진행

구 분	내 용	비고
주요 점검 사항	· 펜스, 캐노피 및 구조물 누수 여부 확인 · 환기구 내 기능실, 승강설비, 비상 통신 장치 점검 등	—

- 작업자 온열질환 예방 조치

- 온열질환 대비 안전용품 배포(7.23.) : 쿨토시, 목선풍기, 식염 포도당 등
- 근로자 작업중지권에 대한 안내 및 교육 시행(협력사 포함)(7.29.)
- 온열질환 예방 정기 산업안전 보건교육 및 예방 포스터 부착(6.20.)
- 작업시간대 조정(14~17시 야외작업 최소화) 및 적절한 휴식 조치



< 안전지도 점검 >



< 환기구 특별점검 >



< 온열질환 예방물품 >

□ 사업개요

- 하절기 비상대응 역량 강화를 위한 불시 훈련 및 현장 점검 시행

□ 추진현황

① 비상대응 훈련 시행

○ 재난, 장애 등 비상 대응훈련 시행 - 총 7회

- 침수, 화재 및 탈선 사고 등 비상대응 훈련 진행

구 분	선로 침수대응 (6.9.~13.)	열차 화재 (6.11.~24.)	수방자재 실사 (6.3.~30.)	장애대응 훈련	
				정전 장애복구 (6.19.)	탈선 사고복구(3회) (6.10./18./7.25.)
장 소	1,2단계 구간	종합상황처	전역사(8개)	대곡역 등	차량기지, 검수고

○ 국토교통부 불시훈련 시행

- 일시 / 장소 : '25. 6. 20.(금) 10:00 ~ 11:30 / 킨텍스역, 종합상황실
- 참여 기관 : GTX-A운영, 119안전센터 등 4개 기관, 51명

구 분	내용	비 고
훈련주제	· 지하 6층 공조기계실 화재 발생 및 사상자 발생 상황	-
훈련결과	· 5분 내 신속한 초기대응 및 유관기관 합동대응체계 우수 평가	-

② 현장 점검 및 화재 진압 용품 구매 추진

○ 재정구간 수직구 현장 점검(7.22.~23.)

- 재난 발생 시 피난로 및 진입로 사전 확보를 위한 수직구 현장점검
- 점검결과 : 주소 불일치 등 비상대응계획 내용 수정 완료(2건)

○ PM(개인형 이동장치) 화재 진압 용품 시범 구매 추진(하반기)

- 배터리 화재 진압용품 시범구매 추진 → 서울역/운정중앙역 배치(예정)



< 국토부 불시훈련 >



< 수직구 현장점검 >



< PM 화재 진압용품 >

□ 개 요

- 비상시 신속한 대응 확보를 위한 출동 용품 및 직원 보호 물품 지급

□ 추진현황

① 선로전환기 장애 긴급출동 용품 지급

- 선로전환기 장애 신속 조치를 위한 출동 가방 지급(전 역사)

- 선로전환기 장애 발생시 장애복구 물품 사전 준비로 신속 조치 시행
- 구성품 : 선로전환기 매뉴얼 1부, 전호등 1EA, 키볼트 1SET 등



< 출동가방 >



< 매뉴얼 >



< 전호등 >



< 키볼트 >

② 역직원 안전보호 장비 지급 및 고객안전센터 호출벨 설치

- 고객 접점의 역직원 현장 안전보호장비 지급(6월 말)

- 2인 1조 기준 역별 지급 및 취급·관리 매뉴얼 배부
- 순회 점검 또는 이례사항 발생 시 직원의 신체보호를 위한 장비 착용

지급품	방검복	방검장갑	전자호루라기	바디캠
수량	16개	16개	24개	8개
배치기준	역별 2개	역별 2개	역별 3개	역별 1개

- 고객안전센터 보안 및 민원응대를 위한 전역사 호출벨 설치(6월 말)

- 고객안전센터 호출벨 설치 운영으로 민원인 호출시 비디오폰 직접 응대



< 직원 보호장비 >



< 고객안전센터 호출벨 >

5

직무역량 강화를 위한 교육시설 도입

승무처, 기술처
시설처, 영업처

□ 개 요

- 직원 교육시설 신규 설치 및 실무교육으로 직무역량 강화 도모

□ 추진현황

① 모의운전 연습실 개소

- 승무직원 역량강화를 위한 모의운전 연습실 개소(6.26.) 및 성능개선
 - 장소 : 운정차량기지 내
 - 승무직원의 선로숙지, 이레사항 대처능력 향상 및 신규 직원 사전교육
 - 전구간 선로영상 업그레이드로 실제 화면 구현 완료(6월 말)

② PSD(승강장 안전문) 및 신호 실습교육장 등 설치

- PSD 장애 대처 역량 강화를 위한 교육장 설치(7.21.)
 - 장소 : 운정중앙역 지하 5층(폭 8.4m× 높이 4.5m × 깊이 4.5m)
 - 설비 : 승강장안전문(PSD) 목업(4,800 UNIT) 1식 ※ 100만회 테스트 완료
 - 영업, 시설분야 직원대상 전기정, 센서, DCU교체 등 매월 PSD 교육 진행
- 신호분야 비상대응능력 확보를 위한 교육장 설치 진행(~ 9월 중)
 - 장소 / 설비 : 운정차량기지 내(진행 중) / 선로전환기 1대, 관제 설비 등 신호시스템 일체
 - 영업, 기술분야 직원 대상 비상대응 선로전환기 수동 취급 교육 상시 진행(예정)
- AFC(자동요금 징수 시스템) 중정비 교육실 운영(6월 말 ~)
 - 장소 / 설비 : 대곡역 지하 4층 / 자동개집표기 3대, 통합발매기 1대, 역단위전산기 1대
 - AFC 정비 및 S/W테스트 등 기술 분야 직원 상시 교육 진행



< 모의운전연습실 >



< PSD 실습실 >



< 신호 실습실 >



< AFC 중정비실 >

□ 사업개요

- 시설물 점검·개선 등을 통한 안전 운행확보 및 인적오류 방지 선제조치

□ 추진현황

① 차량 및 설비분야 시설물 점검 및 개선

- (차량) ① 차량 식별 강화를 위한 유치선 번호표지 설치(6.10.)
 - ② 열차 안전성 및 승차감 개선을 위한 차륜삭정 진행
 - 총 20편성 중 14편성 완료 → 11월까지 잔여 편성 완료
 - ③ 유치선 내 직원 동선 안전 개선(건널판 → 고무보판)(9월 완료)
 - ④ 차량기지 침입감지설비(CCTV, 적외선 감지기) 추가 설치(10월 완료)
- (시설물) 전차선 시공사 합동 전수 점검 - 총 67.6km(8월 완료)
 - 브래킷 고정상태 확인 및 볼트 재체결 등을 통해 전차선 안전성 확보
- (승무) 운전실 배전반 회로 차단기 시인성 개선 → 축광스티커 부착(6.20.)

② 전호/수신호 교육자료 제작 및 '전호존(Zone)' 지정

- 수전호 시행 교육자료 제작 → 승강장 내 수신호의 명확한 의사전달 교육
 - 수전호 사례, 현시 방식 등 동영상 자료 제작(7.3.) 후 전직원 교육 시행(8월 완료)
- 전호 시행 시 시인성 확보를 위한 전호존(Zone) 지정
 - 전 역사 내 '전호존' 위치 지정(CCTV위치 반영) 및 스티커 부착 완료(7.21.)



<유치선 표지>



<고무보판 설치>



<차륜 삭정>



<배전반 축광스티커>



<수전호 교육>

□ 사업개요

- 안전 및 차량분야 국제표준(ISO) 통합경영시스템 최초 인증 획득

□ 추진현황

- 목 적 : 국제표준(ISO)에 부합하는 통합경영시스템 및 재해예방 체계 구축
- 인증대상 : 안전보건 경영(45001), 환경경영(14001), 품질경영(9001)
- 추진경과

구분	내 용	비고
'25.3월	· ISO 통합경영시스템 구축 계획(안) 수립	
'25.4월	· ISO 통합경영시스템 구축 안전보건실무책임자 교육 시행	
'25.5~6월	· ISO 통합경영시스템 구축 컨설팅 용역 착수 및 전담팀 운영	
'25.7월	· ISO 통합경영시스템 인증심사 계약 및 심사 시행	
'25.8.18.	· ISO 통합경영시스템 인증서 발급	

○ 인증 결과 주요 내용

- 심사 결과 : 인증 취득(적합 15건, 권고 18건 - 부적합사항 없음)
- 심사 결과 권고 사항에 대한 조치계획 수립(하반기)

구분	내 용	비고
안전관리처	· (적합) 안전보건관리책임등의 안전 업무수행평가 실시 우수 · (권고) 대곡역 전기실, 기계실, 소화약제실 안전관리 보완 권고	
차량사업소	· (적합) 위험성평가 결과 고위험성에 대한 감소대책 수립·시행 · (권고) 화재, 정전, 지진 등 비상대응훈련 보완 권고	



< 현장조사 >



< ISO 진단 >



< ISO 인증 >

□ 향후계획

- ISO 시정조치 결과에 대한 사후관리 및 '26년 인증 갱신 추진

□ 개 요

- 구성역 5번 출구 개통으로 기존 경부고속도로 서측 주민 이용 편의성 확보

□ 추진현황

① GTX-A 구성역 5번 출구 개통('25.6.30.)

- 구성역 5번 출구 개통 및 엘리베이터 3대 사용개시(하반기 3대 추가 사용 예정)
 - － 5번 출구 개통으로 수송 인원 6% 증가(일평균 2,714명 → 2,875명)
 - ※ 구성역 예측수요 - 일 2,845명 대비 101% 수준
 - － 경부고속도로 동-서를 연결하는 지하보도 기능 수행으로 이동 편의성 증대
- 안전사고예방을 위해 첨두시간 시니어 도우미 2명 5번 출구 이동 배치(총 4명)



< 구성역 5번 출구 위치 >



< 출구 내·외부 >



② 구성역 5번 출구 접근성 향상을 위한 시설 개선

- 구성역 5번출구 접근성 강화를 위해 버스정류장 신설 및 환경 개선
 - － 버스 7개 노선(19대 투입)으로 대중교통 연계망 강화(용인시)
 - － 임시주차장 82면 및 임시보행로 설치(92m) 및 정비(330m)



< 연계버스 노선 >



< 5번 출구 및 임시보행로 >



< 임시주차장 >

9

3단계(삼성역 무정차 통과) 준비 현황

승무처, 기술처, 시설처,
영업처, 안전관리처

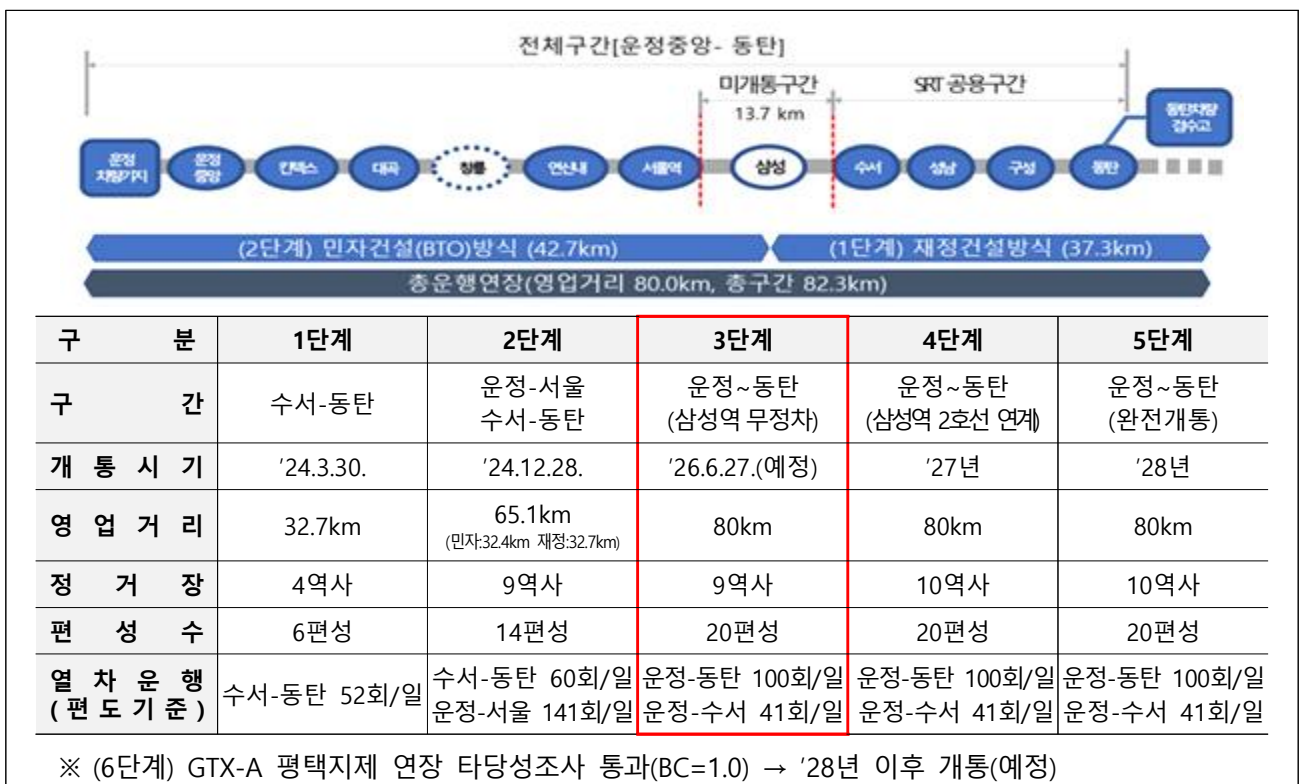
□ 개 요

- 3단계(삼성역 무정차 통과) 개통 예정('26년 상반기)에 따른 사전 준비 철저

□ 추진현황

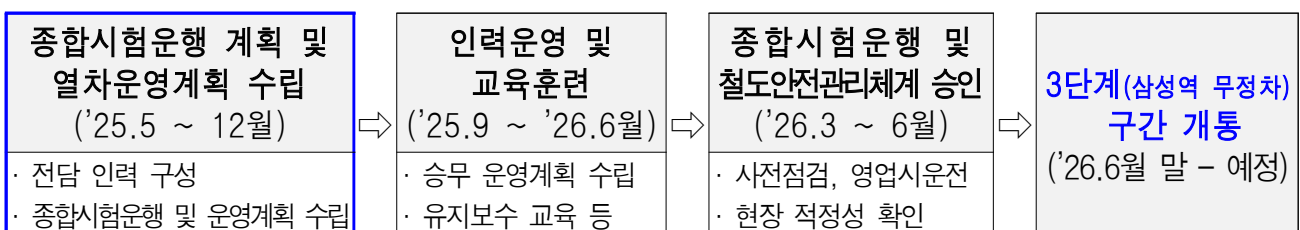
① GTX-A노선 3단계(삼성역 무정차 통과) 개요

- '26.6월 말 삼성역 무정차 통과로 전 구간 개통 → 통합 운영 체제로 관리



② 추진현황 및 주요 일정

- 3단계 운영 준비 수행 일정('25.5월 ~ '26.6월 / 총 13개월)



※ 상기일정은 개통일에 따라 변경될 수 있음

○ 3단계 개통준비TF 구성 : 기술·승무·역무 등 분야별 안정적 개통 준비('25.5.12.)

— 3단계 TF팀장 포함 총 14명 구성(전임 4, 겸임 10)

○ 영업시운전팀 구성 : 철도운영자 및 철도시설관리자로 구성('26.3월)

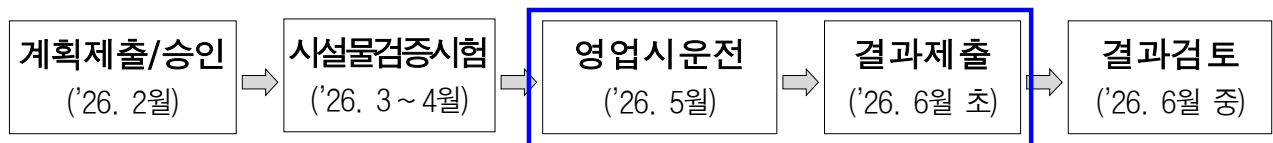
— GTX-A운영(주), 한국철도공사(관제), (주)SR, 시행사(SG레일) 및 시공사 등

※ 철도시설물 안전성 및 효율적인 시험을 위하여 시설관리자와 운영자 합동 구성

○ 영업시운전 참여자 교육훈련('26.4~5월)

— 영업시운전 투입 전 운전업무종사자 실무수습 및 안전교육 시행(예정)

○ 영업시운전 : 실제 영업상태를 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검('26.5월)

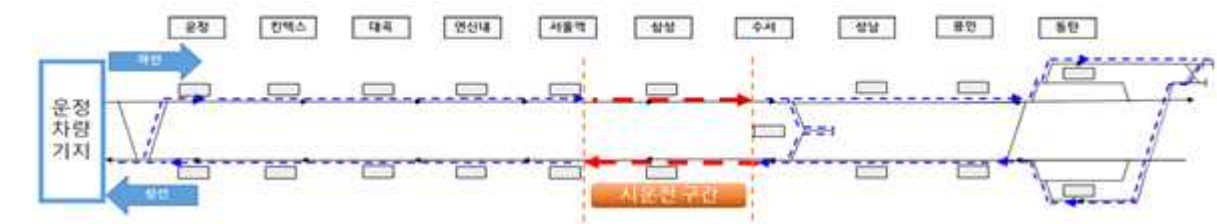


※ 상기일정은 개통일에 따라 변경될 수 있음

— 영업설비 점검, 승무원 업무숙달 훈련, 철도시설-차량과의 인터페이스 점검 등

— 영업시운전 열차 운행계획

구 분	운행횟수	투입일자(예정)	투입편성	비 고
운정중앙~수서	282회	'26.5.2.~ 31. (30일)	18개 편성 (예비 2개 편성 제외)	실제 영업상태 DIA 적용
수서~동탄	200회			



□ 향후 계획

○ 3단계 개통에 따른 현안 사항 및 대책 검토

— 국토부 주관 협의체 구성(국토부, 국가철도공단, 철도공사, GTX-A 등) - 총 7회 협의

— SRT, GTX-A 공용 운행에 대비한 열차별 운전시각 등 선로 배분 계획 수립 중

○ 3단계 개통 전 비상대응훈련(2회) 및 시설물 사전 안전점검(2회) 계획 수립