

제 3 0 5 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

2022. 2. 9.

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- 소재지 : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일 : 2003. 12. 31
- 설립형태 : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적 : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가·지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

시설규모

- 건축면적 967.12 m^2 , 건물연면적 10,830.25 m^2

	10층	대표이사실, 정책연구실 I, 경영기획실, 회의실, 책마루
	9층	지역복지통합본부, 감사실, 소통전략관, 정책연구실 II, 열린마루, 노조사무실
	8층	서비스품질관리본부, 찾동추진지원단 서울사회복지공익법센터, 서울금융복지상담센터, 정책연구실 III
	5층	대회의실, 회의실 1~5

2 예산 현황

예산 : 28,610백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	28,610	계	28,610
출연금	25,149	정책사업비	9,388
사업수입	525	수탁운영비	525
사업외수입	172	기관운영비	17,058
잉여금	2,764	성과급	1,234
		예비비	405

기금 운용 : 31,246백만원

(단위 : 백만원)

수입		지출	
계	31,246	계	31,246
출연금	25,531	사업비	31,242
기부금	100	기금관리비	4
잡수입	1,763		
이월금	3,852		

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)




(단위 : 백만원)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예산과목	사업비	비율%	예산과목	사업비	비율%
합계	9,388	100	합계	31,242	100
선도적복지정책개발	1,705	18	서울꿈나래통장	1,517	5
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,792	19	희망두배청년통장	22,513	72
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	3,372	36	장애인이름통장	3,382	11
동단위 생활권의 복지 공공성 강화	399	4	서울형 임차보증금 지원사업	760	2
법률 및 금융복지서비스 지원	575	6	서민 취약계층 맞춤형 지원	70	0
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,545	16	안심소득 시범사업 운영	3,000	10

3

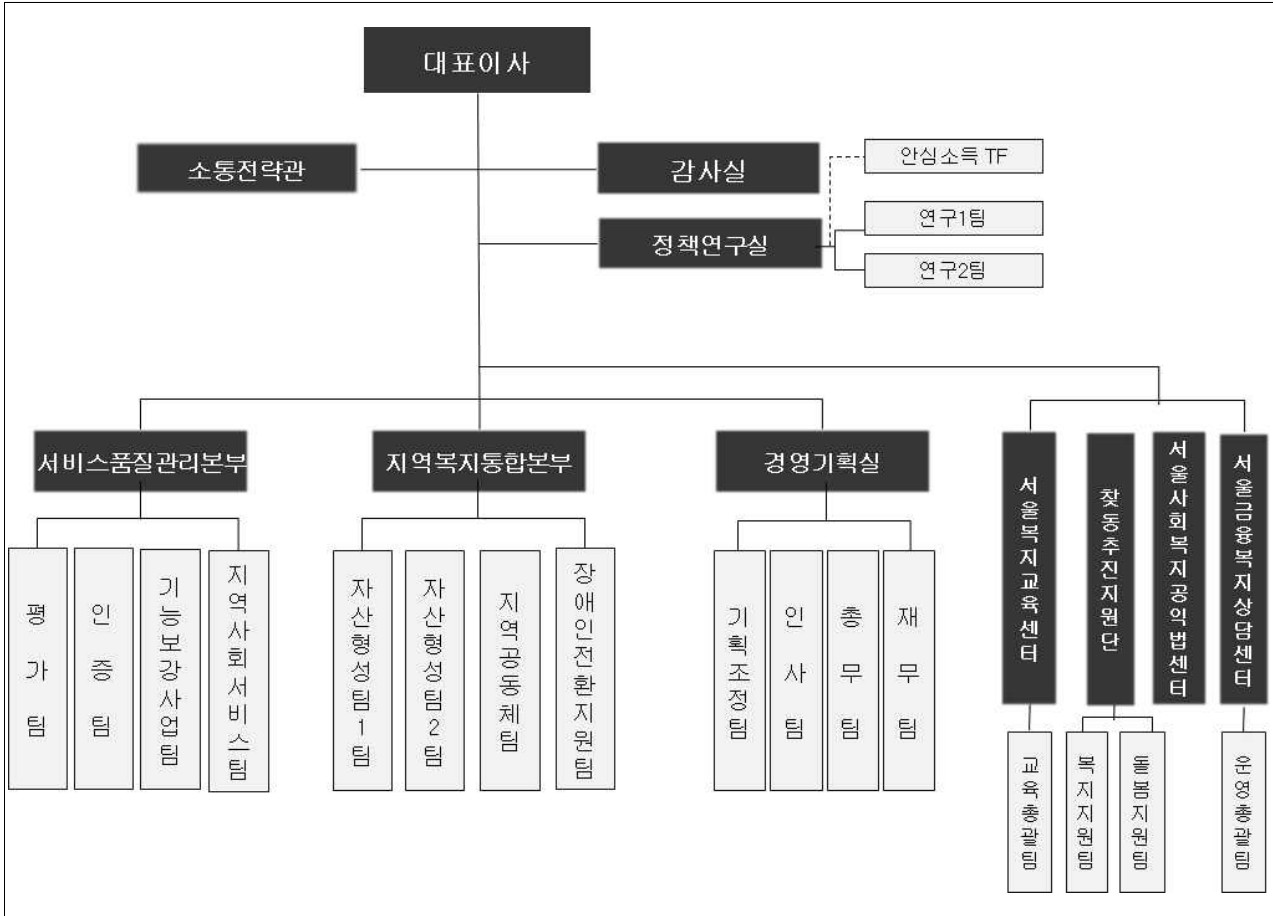
임원 현황

☐ 총 12명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명	입기	현직
이사장	 정 하 균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	 김 상 철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직이사	 구 종 원	'22.1.1.~발령시	• 서울시 복지기획관
	 광 종 빈	'21.7.19.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	 신 용 규	'19.5.1.~'22.4.30	• 한국사회복지관협회 사무총장
	 장 재 구	'20.5.28.~'23.5.27.	• 중앙사회복지관 관장
	 문 유 진	'20.5.28.~'23.5.27.	• 복지국가청년네트워크 대표
	 안 철 흥	'21.1.27.~'24.1.26.	• 서울시복지재단 소통전략관 (노동이사)
	 김 주 일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	 백 은 령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
당연직감사	 하 영 태	'21.7.19.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	 장 윤 미	'19.5.1.~'22.4.30.	• SLK법률사무소 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관 · 2실, 2본부 · 1실, 3센터 · 1지원단



□ 인 력 : 정원 180명 / 현원 178명

(’22. 1. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직 · 특정직							미화직군	임피제 별도직급
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	180	1	179	2	10	22	26	29	56	32	2	-
현원	178	1	177	2	7	22	26	26	38	50	2	4

※ 기간제근로자 19명 별도

II. 2021년 주요 성과

1 코로나19 대응 비대면 서비스 및 지역사회 돌봄 체계 등 新 복지정책 제시

- 코로나19 대응 언택트(Untact) 시대 시민 서비스 제공방향 및 대응전략 제시
 - 언택트(Untact) 시대 복지급여 운영주체, 신청 및 지급과정별 비대면 방식 개발
 - 코로나19 위기 상황에서 방역지침 준수하면서 서비스 지원이 가능한 시설 운영(안) 제시
 - 감염병 위험에 대응하면서 효율적 민간자원배분을 위한 자치구 단위 플랫폼 제안
- 지역돌봄 안전망 체계 구축을 위한 돌봄·급식서비스 공급체계 개선방안 제시
 - 코로나19에 따른 돌봄 공백 문제 해결을 위한 **「지역밀착형 돌봄서비스」** 제안
 - 기존 급식 모델 보완을 통해 서울시 자치구 특성에 맞는 다양한 **「안심급식모델」** 제안
- 하후상박형 미래복지 소득보장모델, 안심소득 시범사업 추진 기반 조성
 - 보건복지부 주관 사회보장제도 신설협의 전문가회의 참여(2회) 및 협의 기반 마련
 - 2022년 안심소득 시범사업 운영모델(안) 및 실험모형 설계(예산, 추진절차 등)

2 사회서비스 품질 향상 지원을 통한 공공 인프라의 책임경영 강화

- 서울형 사회복지시설 2기 평가 추진 및 역량 있는 평가 전문위원 양성
 - 서울형 사회복지시설 평가(4개 유형, 297개소) 및 장애인자립생활지원센터 평가(53개소) 수행
 - 평가위원 교육과정 재설계를 통한 서울형 평가전문인력 양성(3종 시설 80명, 만족도 4.6점/5점만점)
 - '20년 평가 사후 품질향상을 위한 컨설팅 추진(40개소) 및 공통교육 신규개설(6회, 252명)
- 좋은 돌봄 인증체계 고도화로 어르신돌봄시설 서비스 품질 향상 도모
 - 인증체계 개편에 따른 지표개선 및 전문가 심의기능 강화, 심사 수행(3개 유형, 146개소)
 - 인증사전지원 및 사후품질관리 강화, 소방안전 컨설팅 확대, 모니터링 일원화(만족도4.9점/5점만점)
- 공공복지 전담 교육기관으로의 도약 기반 마련 및 복지현장인력 전문성 강화
 - **「사회복지직 공무원 의무교육 이수제」** 신규 도입·시행('21.3월부터 본격 교육운영 시작)
 - 찾동, 돌봄SOS센터 등 공공분야 6,248명, 좋은돌봄 인증기관 종사자 등 민간 분야 1,963명 교육

3 복지사각지대 발굴·지원을 위한 지역커뮤니티 구축 및 역량강화

- 동, 민간 등 다양한 공공복지현장 대응력 강화로 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 복지사각지대 발굴 지원을 위한 동지역사회보장협의체 역량강화 **동복지대학** 추진(20개구, 79개동)
 - 동 복지현안 광역단위 전문컨설팅 지원체계 구축으로 복합적 위기사례 지원(77건, 만족도 4.4점/5점만점)
 - 동 단위 소지역 촘촘한 민·관 안전망 구축을 위한 **지역밀착형 사회복지관** 시범추진(11개구, 25개소)
- 돌봄SOS센터 서비스 품질 개선으로 시민 만족도 향상 및 서울시 위상 제고
 - 현장 상황을 반영한 돌봄SOS센터 서비스 개선 → **5대 돌봄서비스 + 5대 중장기 돌봄연계**
 - 돌봄서비스 품질관리로 이용시민 만족도 향상 (종합만족도 93.5점 획득(전년대비 1.9점↑))
 - 양질의 돌봄SOS센터를 통한 서울시 위상 제고 **2021 전국자치체평가 특별·광역시 종합 순위 (1위)** 기여
- 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 통한 지역사회 돌봄공동체 조성
 - 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴(16,977명) 및 인식개선 홍보(443건)
 - 주거취약계층 맞춤형 지원을 통한 사각지대 틈새 지원 강화(164가구, 679백만원 지원)
 - 사회적 고립가구 위기 지원(5,736건)·모임연계(606회)·관계형성(1,553회)으로 고립도 완화
- 장애인 거주시설 탈시설 정책 실행을 촉진하기 위한 신규 요청 사업 안정적 수행
 - 100인 이상 장애인거주시설 이용인 육구조사 시범사업 추진(4개소, 485명)
 - 전국 최초 시설단위 장애인 탈시설 시범사업 추진 : 『인강원』 시설변환 시범사업

4 새롭게 등장하는 시민 복지욕구에 다각적 맞춤형 대응 및 지원

- 청년통장 7,000명 선발로 청년세대 자산형성지원사업 참여기회 제고
 - 청년통장 신규참가자 7,000명 선발 및 약정 완료(11.24.), 첫 저축 개시(저축률 99.1%)
 - 확대된 청년통장 참가자 지원을 위해 재단직영 전환계획 수립(10.27.) → **맞춤형 전문서비스 연계 강화**
- 시민(취약계층)의 법적권리를 보호하고 복지증진을 도모하는 **‘복지법률 클리닉’** 역할강화
 - 복지법률상담(1,613건), 복지법률자문(373건) 수행 및 공익소송(143건) 지원
 - 공익법센터 서비스 종합만족도 94.1점 달성(상담 및 자문 92.7점/ 소송 지원 95.5점)
 - **조례** 아동청소년 상속채무 방지 법률 서비스 제공(284건), 상속채무 탕감 진행(979,056천원)
- 민생경제 활성화를 위한 위기세대 금융복지서비스 지원 확대
 - 상담솔루션 제공 27,939건(전년 대비 8.1%↑), 공적채무조정 지원 1,358건(전년 대비 3.1%↑)
 - 금융위기 청년·소상공인 지원위한 중앙정부 및 사법부 협력사업 ‘다시시작(Restart)’ 개시(21.4월)
 - 코로나19에 대응하는 금융복지 교육 개편 및 시민 만족도 제고(9.52점/10점만점)

Ⅲ. 2022년 운영방향

1 운영 비전 및 방향



2

주요 성과목표

1 선도적 복지정책 개발

- 새로운 대전환 시대, 서울시민의 보편적 권리 보장을 위한 중장기 전략과제 모색
- 코로나19로 인해 복지사각지대에 놓인 취약계층을 위한 종합적인 지원체계 제안
- 포스트코로나 대비 일상으로의 안정적 복귀를 위한 정책·제도적 대응방안 마련
- 차질없는 안심소득 시범사업추진 및 체계적인 시범사업 성과평가 연구 추진

2 사회서비스 품질 강화

- 평가전문위원 역량강화와 공정하고 합리적인 평가로 평가 수용성 향상(2종, 158개소 예정)
- 인증사전지원 확대 및 사후관리체계 개편을 통한 품질관리 강화(3종, 110개소 예정)
- 사회복지시설의 특수성을 반영한 기능보강 계약실무 매뉴얼 개발 및 교육·상담 강화
- 사회복지리더교육(공무원) 대상 확대 통한 복지감수성 향상 및 직무핵심역량 전문성 강화

3 지역중심 복지통합서비스 지원

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 자치구, 동주민센터 핵심인력 역량강화 지원
- 돌봄SOS서비스 동 단위 확대 안착지원 및 서비스 품질향상 지속 강화
- 지역밀착형 복지관(50개소)과 사회적 고립가구 지원사업(40개소)으로 실천현장 대응력 강화
- 탈시설화 정책의 현장 실행력을 촉진하기 위한 중간지원기관 역할 적극 수행

4 시민의 새로운 복지욕구 대응

- 청년통장 확대(7,000명) 시행 및 재단 직영 관리에 따른 참가자 맞춤형 지원체계 강화
- 복지법률 서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 93점)
- 민생경제 회복을 위한 소상공인 부채탈출, “다시시작(ReStart)” 협력사업 확대
- 금융위기 청년 지원을 위한 서울회생법원 협력사업 안착 및 향후 개선과제 도출

3

주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2020	2021	2022	2023
선도적 복지정책 개발	연구결과 정책 활용도	건	21	22	23	24
	연구결과 대외 인지도	건	116	108	110	115
사회서비스 품질강화	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	%	100 (57개소)	100 (297개소)	100 (158개소)	100 (57개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (926건)	100 (706건)	100	100
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	-	81.7 (3,908명)	85	88
	공유복지플랫폼 참여회원 수	명	14,776	24,124	25,330	26,596
지역중심 복지통합 서비스 지원	지역사회보장협의체 핵심인력 교육	명	141	384	400	420
	서비스 제공기관 네트워크 참여인원	명	67	105	107	110
	사회적 고립가구 지원 기관 수	개소	12	30	40	50
	장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원	명	1,140	1,301	1,379	1,516
시민의 새로운 복지욕구 대응	희망두배 청년통장 신규선발	명	3,000	7,000	7,000	7,000
	장애인 이름통장 신규선발	명	631	613	700	700
	금융복지상담 건수	건	25,838	27,939	28,000	28,500

IV. 현안업무 보고

- 1 뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안
- 2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시
- 3 공정하고 합리적인 서울형 사회복지시설 평가 추진
- 4 좋은돌봄 인증기관 이용자중심 서비스 품질 강화
- 5 장애인 거주시설 당사자 자립 욕구조사 개선
- 6 희망두배 청년통장 참여기회 확대 및 사업운영 안정화
- 7 안심복지 서울을 이끄는 사회복지리더(복지공무원) 양성
- 8 공공복지업무 및 돌봄SOS센터 운영 지원
- 9 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원 강화
- 10 민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화

1

뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안

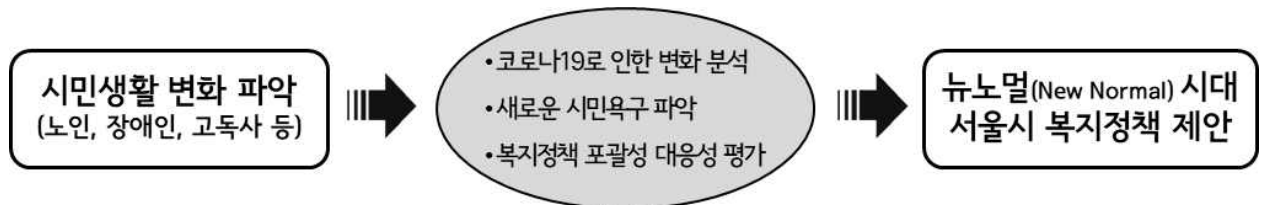
코로나19 대유행으로 형성된 뉴노멀(New Normal) 시대를 선제적으로 대응하기 위해 서울시 복지정책 중장기 발전방향을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민(서울시 복지정책, 복지시설 및 종사자 등 포함)
- 사업내용
 - 코로나19 장기화로 인한 사회적 위기상황에 능동적으로 대처할 수 있는 복지체계 마련
 - 코로나19 대응 대책으로 사회적 보호가 필요한 취약계층 지원체계 강화 방안 마련
 - 뉴노멀(New Normal) 시대에 맞는 새로운 복지서비스 전달체계 효율화 방안 마련

□ 추진계획('22)

- 장기화된 위기 상황 극복 및 안전하고 더 나은 일상을 위한 복지정책 마련
 - 「제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구」: 서울시민 생활 안정화 방안 마련
 - 「장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구」: 코로나19 위험에 대응하기 위한 장애인 기본권 보장과 개별화된 장애인 지원서비스 대책 마련



- 코로나19 대응 대책인 사회적 거리두기로 인해 나타난 사회문제 해결 방안 제시
 - 「2021년 고독사 위험 현황」: 고독사 위험계층 실태를 통해 보호·지원방안 수립
 - 「2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구」: 코로나19시기에도 필수 복지서비스를 제공해야하는 사회복지 종사자 근로실태 조사 및 안전 강화대책 마련
- 복지서비스 수요에 대한 정책·제도적 대응력 강화 방안 및 전략 도출
 - 「수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구」: 수요자 욕구를 반영한 사회복지 서비스 제공 방안 마련
 - 「복지분야 사회성과보상사업(Social Impact Bond) 모델 연구」: 재정 운용 효율성·효과성을 제고하여 복지분야 사회문제 해결의 새로운 혁신모델 제안

□ 향후일정

- 서울시·유관기관 등 이해관계자 의견수렴, 업무협약 : '22. 1 ~ 3 월
- 시민생활 변화 파악을 위한 조사계획 수립 및 조사 실시 : '22. 4 ~ 8 월
- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '22. 9 ~ 11월
- 서울형 복지정책 과제 도출 및 개선방안 제안 : '22. 10 ~ 11월

2 안심소득 시범사업 객관적 성과평가 실시

국내외 다양한 전문가가 참여하는 충실한 연구를 추진하여 객관적 결과를 도출하고, 안심소득 시범사업의 정책적 효과성 확인과 향후 도입방안 모색 과정에 활용하고자 함

□ 사업개요

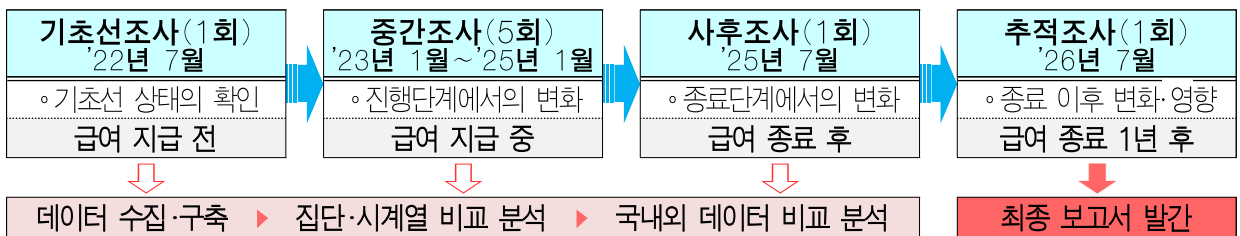
- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조 및 제3조 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 서울시민 및 안심소득 시범사업 참여가구
- 사업내용 : 참여가구 대상 성과평가 연구 데이터 수집·구축, 분석·공유

□ 추진실적('21)

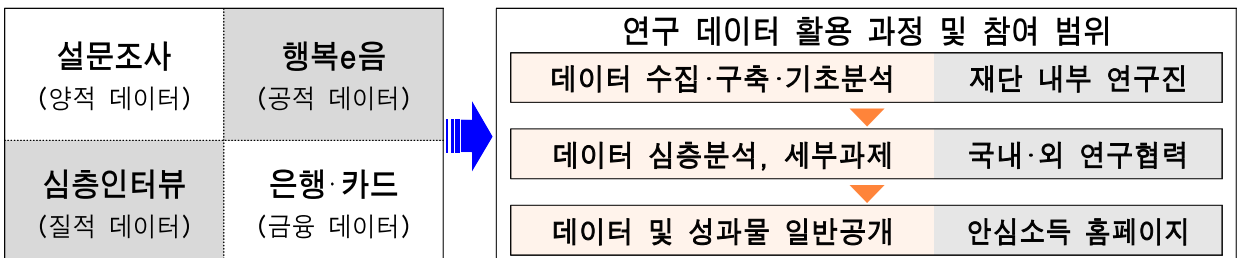
- 보건복지부 사회보장제도 신설협의 제도조정 전문위원회 협의(11.1.)
- 안심소득 시범사업 운영모형 및 연구추진을 위한 정책실험모형 설계

□ 추진계획('22)

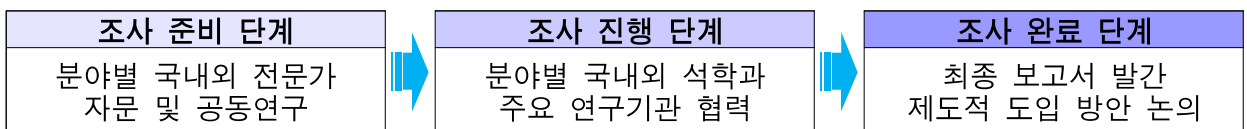
- 자료 수집 : 시계열적 자료수집으로 지원집단-비교집단 변화·차이 측정



- 자료 분석 확대 : 다양한 데이터 결합 및 비교로 학술적 활용 범위 확대



- 연구 협력 신규 : 다학제간 국내외 전문가 협력 및 학술공유 체계 구축



안심소득 홈페이지를 통한 데이터·결과 공개로 일반연구자 참여와 시민 관심 제고
다양한 학술행사 개최로 국내외 소득보장제도 개선에 대한 지속적 논의구조 마련

□ 향후일정

- 연구계획 수립, 자문위원회 구성 및 전문가 의견수렴 : '22. 1 ~ 4 월
- 시범사업 참여가구 표본 추출 및 최종(지원/비교) 선정 : '22. 4 ~ 6 월
- 기초선조사(5~6월), 심층인터뷰(9~10월), 중간조사('23년1월) : '22. 5 ~ 12월
- 연구 데이터 기초분석 등 연구 협력 및 학술 공유 등 : '22. 7 ~ 12월

3

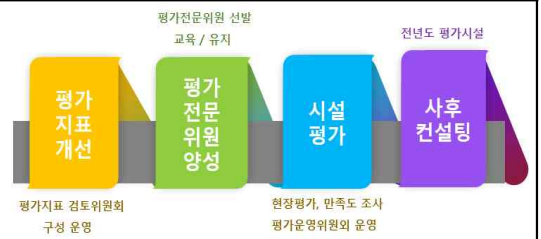
공정하고 합리적인 서울형 사회복지시설 평가 추진

서울시 사회복지시설 운영 효율성을 높이고, 서울시민 복지서비스 질적 수준을 제고하기 위해 사회복지시설 평가를 체계적으로 추진하고자 함

추진개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제43조2(시설의 평가), 서울시복지재단 정관 제4조 제2항
- 주요사업 : 2022년 서울형 사회복지시설 평가(2종 158개소), 지표개선 및 사후관리

- ▶ '22년 장애인직업재활시설평가(130개소)
- ▶ '22년 재가노인시설 평가(28개소)
- ▶ '24년 서울형 평가지표 개선(사회복지관외 3종 시설)
- ▶ '21년 평가사후 컨설팅(노인복지관 등 50개소)
- ▶ 평가전문위원 양성(기초, 심화과정 40시간)



추진실적('21)

- '21년 서울형 사회복지시설 평가 추진(사회복지관 외 3개 유형, 총 297개소)
 - 평가 전문기구 운영, 이용자만족도 조사 실시(6,096명, 전체평균 만족도 96.6점)
- '23년 평가지표 개선(장애인복지관, 노숙인이용시설) 및 '20년 평가시설 컨설팅(40개소)
- 평가 전문성·신뢰성 제고위한 서울형 평가전문위원 총 80명 양성(학계 28명, 현장 52명)
 - 평가위원 교육과정 운영(기초 30.5시간, 심화 9.5시간), 평가위원 만족도(4.6점/5점 만점)

추진계획('22)

- 서울형 평가체계 개선안 마련을 위한 세미나 개최 **신규**
 - 학계, 유형별 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 및 토론회 개최
 - 서울형 사회복지시설 평가사업에 대한 현황 분석 및 향후 운영방안 마련
- 전문성을 갖춘 평가전문위원 선발 및 역량강화 교육과정 제공 **강화**
 - 평가전문위원 선발 기준안 재검토 및 다양한 채널을 통한 인재 확보
 - 모의평가 과정을 강화하여 현장적응력 극대화, 평가전문위원 매뉴얼 제작·보급
- 공정하고 합리적인 평가과정을 통해 평가결과 현장수용성 향상 도모 **강화**

향후일정

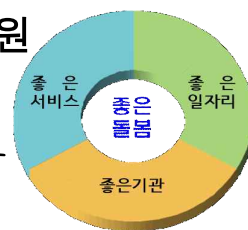
- 평가전문위원 기초 및 심화교육과정 기획·운영 : '22. 2 ~ 9 월
- '22년 사회복지시설 현장평가 및 이용자만족도 조사 : '22. 5 ~ 11월
- 평가사후 컨설팅 및 공통교육과정 기획·운영 : '22. 4 ~ 11월

4 좋은 돌봄 인증기관 이용자중심 서비스 품질강화

좋은 돌봄 인증을 통해 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 이용자 중심의 복지를 실현하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 좋은돌봄 인증심사 및 인증기관 사전·사후지원
 - 인증 전문기구 구성 및 운영, 신규 및 갱신 시설 인증심의
 - 인증심사원 양성, 이용자만족도 조사, 소방안전 컨설팅, 모니터링 등



□ 추진실적('21)

- 인증체계 전면 개편 및 정책·시의성 등을 반영하여 인증지표 개선
 - 어르신 영양·인권·감염병 관련 지표 등 강화, 연구 결과 반영한 서울형 인증체계 구축
- 좋은돌봄 인증심사 및 인증시설 사후관리(모니터링, 이용자만족도 조사 등)
 - 신규 및 갱신인증(3개 유형 146개소), 모니터링(57개소), 소방안전 컨설팅(54개소)
- 인증심사위원 양성(62명) 및 역량강화 교육 추진(16회)
 - 인증지표교육, 의사소통 및 심사 인터뷰 교육, 현업 도움·활용도 조사(4.6점/5점만점)

□ 추진계획('22)

- 좋은돌봄 인증체계 정착을 위한 내실 있는 심사 추진 **강화**
 - 인증 사전지원 강화(인증지표 교육 정례화, 사업안내서 '인증길잡이' 보급 확대 등)
 - 인증심사 전문성 및 현장성 강화(인증심사 서식 개선, 심사모니터링 강화)
- 인증심사위원 역량강화 및 관리 체계화 **확대**
 - 교육위원회 기능 확대, 연차별 교육과정 마련, 심사원 역할과 활용 대안 수립
 - 심사결과 현장수용도 향상을 위한 심사위원 관리체계 보완
- 코로나19 장기화에 따른 심사 지원 강화(지표 개선, 심사환경 조성) **개선**

□ 향후일정

- 좋은 돌봄 인증전문기구(인증심사위원회, 지표개선위원회 등) 구성 및 운영 : '22. 1 ~ 12월
- 좋은 돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '22. 1 ~ 11월
- 사전 지원(컨설팅, 교육) 및 사후관리(모니터링, 이용자만족도 조사) : '22. 2 ~ 11월

5 장애인 거주시설 당사자 자립 욕구조사 개선

장애인 거주시설부터 주거서비스(자립생활주택, 지원주택) 이용까지 당사자 욕구조사를 기반으로 지역사회통합을 체계적·전문적으로 지원하여 탈시설정책 실행력을 제고하고자 함

□ 추진배경

- 거주시설 장애인 탈시설(자립) 욕구조사(정기) 현장활용 한계 개선 필요
 - [제2차 탈시설화 추진계획 세부과제] 시설주관 자체 계획에 의거 매년 정기조사 실시
 - 거주시설 공급자 중심의 편향적 관점, 조사결과 반영 및 활용 제한적(현장실행력↓)
- ('21년)복지재단 주관 거주시설-IL센터 간 연계체계 활용 욕구조사 시범실시

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 장애인거주시설 및 시설 이용인
- 사업내용 : 탈시설 욕구가 있는 장애인당사자에게 적절한 주거서비스 연계
 - 객관적인 욕구조사(설문지+당사자상담) 분석결과를 바탕으로 장애인당사자에 제공 가능한 주거서비스(자립생활주택, 지원주택) 탐색, “개별전환계획” 수립 및 실행 지원

□ 추진실적('21)

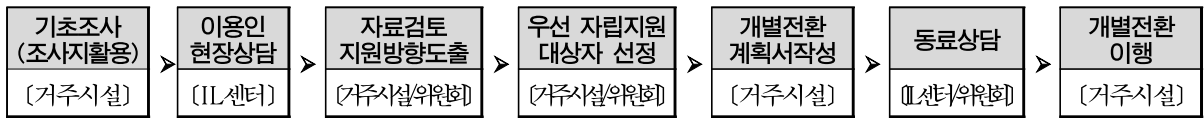
- 장애인거주시설 3개소 선정(현원기준 100인 이상), 374명 기초욕구조사 실시
 - 리파엘의집(126), 은혜장애인요양원(119), 시립평화로운집(129)
 - 당사자 중심의 자립지원기준 수립 및 지원방향 도출

*우선 자립지원	19명
단계적 자립지원	24명
장기적 개별지원	331명

*우선 자립지원 : 본인 자립욕구 있고, 지원자 자립 가능 의견 제시

□ 추진계획('22) 신규 확대

- 당사자 욕구조사결과 반영, 개별전환계획 수립 및 이행절차 보완



- 탈시설 욕구조사 참여 희망시설 공개 모집 및 선정 추진(2~3개소)
- 당사자에게 적합한 지원방향 도출을 위해 전문 협업체계 구성·운영
 - 현장 및 학계, 인권옹호 등 유관기관 실무전문가 중심으로 <기초조사위원회> 구성

□ 향후일정

- 욕구조사 참여 희망시설 공개모집 및 선정 : '22. 3 ~ 4 월
- 시설별 기초조사위원회 구성 및 욕구조사 실시 : '22. 5 ~ 6 월
- 기초조사위원회 운영, 이용인 상담, 계획서 작성 : '22. 7 ~ 12월

6

희망두배 청년통장 참여기회 확대 및 사업운영 안정화

청년통장 지속 확대로 불안정한 청년세대의 자산형성 및 미래설계를 지원하고, 청년 특성에 맞는 전문서비스 발굴·연계로 참가자 지원체계를 안정화하고자 함

□ 추진배경

- 미래설계가 불안한 근로청년들의 안정적·실질적 자립기반 마련 필요
 - “청년서울” 공약을 통한 ‘희망두배 청년통장’ 확대(’20년 3,000명→’21년 이후 7,000명)
 - 청년 참여 기회 확대를 위한 자격기준 보완, 선발 및 약정, 저축관리 등 안정적 지원
- 모집인원 확대에 따라 사업운영기반 안정화 위해 재단직영 전환 확정(’21년)

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 저소득 근로청년
- 사업내용 : 자격기준 보완 및 선발, 약정 체결, 저축 및 자격관리 등
 - 부양의무자 소득인정액 기준중위소득 80% 이하(’21년) 참가자 선발기준 조정
 - 안정적인 재단직영관리를 통해 저축안내·정보제공 등 참가자 상담지원 강화

□ 추진실적(’21)

- 청년통장 7,000명 선발 및 약정완료(’21.11.24.), 첫 저축 개시(99.1%)
 - 전년대비 선발인원 2배 이상 확대(3,000명→7,000명)로 경쟁률 완화, 진입장벽 개선
- 확대된 청년통장 참가자 지원을 위해 재단직영 전환계획 수립(’21.10.27.)
 - 전문콜센터 운영으로 저축 및 상담안내 창구 일원화, 신속하고 정확한 정보 제공

□ 추진계획(’22) 신규 확대

- ’22년 신규참가자 선발 및 약정체결, 저축안내 등 운영관리 강화
 - 선발기준 개선 및 자치구 교육, 콜센터 운영매뉴얼 보강 등 참가자선발과정 적극 대응
- 청년참가자 경제교육 및 영역별 전문정보 제공 등 맞춤형지원체계 마련
 - 금융교육·선택교육과정 개발, 참가자 확대에 따른 전문기관 발굴 및 서비스 연계 강화
- 서울시 청년의 주체적 참여를 위한 우수사례 발굴 등 홍보방식 다각화

□ 향후일정

- 부양의무자 기준 조정검토 및 선발기준 확정 : ’22. 1 ~ 2 월
- 희망두배 청년통장 모집 및 선발계획 수립(서울시) : ’22. 3 ~ 4 월
- 모집접수, 선발 및 약정체결, 저축시작 및 매칭적립 : ’22. 5 ~ 12월

7 안심복지 서울을 이끄는 사회복지리더(복지공무원) 양성

서울시 복지공무원의 복지 소명의식과 직무 전문성을 향상하여 시민의 복지안전망을 강화할 수 있는 안심복지 전문 인력을 양성하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상 : 사회복지업무 수행 공무원(약 7,000명)
- 교육내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상
- 교육방식 : 위드 코로나, 직무환경 변화에 맞춰 온·오프라인 교육 병행

□ 추진실적('21)

- 교육인원 6,248명('20년 3,805명 대비 64.2%↑), 교육만족도 4.45점(89.0점)

구분	사회복지의무교육	찾동미래학교	돌봄SOS
교육인원 (실인원)	3,403명 (3,403)	1,482명 (1,203)	1,363명 (1,336)
만족도	4.22점	4.62점	4.50점

□ 추진계획('22)

- 사회복지리더 교육과정 대상자 확대 및 운영 개선 **확대** **개선**

구분	2021년	2022년
명칭변경	• “사회복지직공무원 의무교육”	• “사회복지리더교육” ※ 5~9급 전직급 대상 교육 고려, 사회복지에 대한 자긍심과 자부심을 부여할 수 있는 명칭으로 변경
교육대상	• 시,구,동 사회복지직 공무원 (대상자 4,784명)	• 시,구,동 사회복지 업무를 수행하는 모든 공무원 (대상자 약 7,000명)
교육내용	• 단일 교육 과정	• 직급(직무)별 맞춤형 교육과정 설계
교육방식	• 전과정 온라인(100%) 교육	• 온·오프라인(Zoom 활용 포함) 교육병행 실시

- 현장 지향형 교육 콘텐츠 강화로 현업 적용도 향상 도모 **개선**

- 현장 실무·사례 중심 교육내용, 참여형 교육방식 강화로 현업 적용도 제고
 ➔ 매뉴얼 교재 활용, 토론 및 실습교육 강화, 현장공무원 강사육성 활용

□ 향후일정

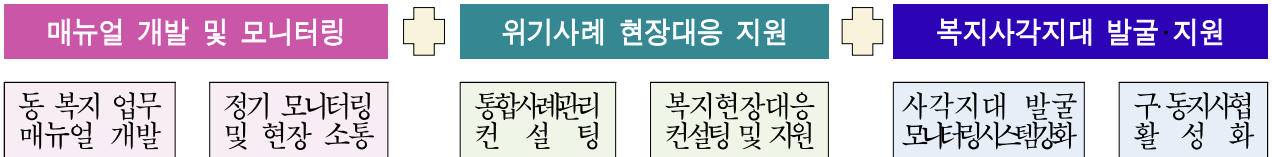
- 교육과정 기획, 자문위원회 운영 : '22. 2 ~ 12월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육 운영 : '22. 2 ~ 12월
- 교육평가 및 결과보고 : '22.11 ~ 12월

8 공공복지 업무 및 돌봄SOS센터 운영지원

서울시 25개 자치구 · 동 주민센터 공공복지 업무 지원과 돌봄SOS센터 운영에 대한 전문적 지원을 통해 서울 시민의 삶의 질 향상을 도모하고자 함

추진개요

- 25개 자치구, 425개 동 주민센터 공공복지 업무에 대한 체계적 지원



- 돌봄SOS센터 운영모델 개선, 모니터링 및 성과관리, 서비스 품질관리 추진

추진실적('21)

- 업무매뉴얼 개발, 동통합사례관리 컨설팅(8개구), 복지현장대응컨설팅 현장 지원(77건, 만족도4.4점), 지역밀착형 복지관 시범사업(25개소), 동지역사회보장협의체 활성화(동복지대학, 20개구 79개동)
 - 돌봄서비스 제공(총 52,998건, 실인원 33,156명, 서비스 이용액 180억원), 시민만족도 점수 향상(93.51점), 돌봄SOS 서비스 개선(8대 → 5대 돌봄+5대 중장기 돌봄연계), 서울시·자치구 업무지원(646건)
- [※ 2021년도 주요 추진사업 관련 사진]



추진계획('22)

- 공공복지현장 복지사각지대 발굴 및 위기사례 대응 능력 강화
- 돌봄SOS 서비스 동 단위 확대에 따른 성공적 안착 지원(전동 691명 배치) **신규**
- 돌봄SOS센터 돌봄 서비스 품질향상을 위한 [품질관리지표] 개발 **개선**

향후일정

- 연간 사업계획 수립 및 사업별 자문회의 실시 : '22. 1 ~ 2 월
- 동 복지업무, 돌봄SOS센터 세부 사업 추진 : '22. 3 ~ 10월
- 연간 사업평가 및 결과보고, 컨퍼런스 및 공유회 실시 : '22. 11 ~ 12월

9 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원 강화

서울시에 거주하는 아동·청소년을 대상으로 상속 채무에 대한 법률적 서비스를 제공함으로써 경제적 위기상황에 처하는 것을 방지하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 아동·청소년 상속채무에 관한 법률지원 조례(제7624호, 2020.7.16.)
- 사업대상 : 서울시에 거주하고 있는 만24세 이하의 아동·청소년
- 사업내용 : 상속채무 방지(한정승인, 특별한정승인, 상속포기)를 위한 상담, 자문, 소송(비) 변론 지원을 포함한 일체의 법률 서비스 제공 및 지원

□ 추진실적('21)

- 아동·청소년 상속채무에 대한 법률지원(상담, 자문, 소송지원) 실적 총 284건

총 계	법률 상담	법률 자문	소송 지원
284건	209건	18건	57건

- 채무 탕감 인원 85명, 상속채무 탕감금액 약 979,056천원(상속포기 10건 제외)
- 유관기관 업무협약 체결 통한 사례 발굴 체계 구축
 - 서울시아동복지협회, 서울시아동공동생활가정 지원센터 업무협약(3.23.)
- 미성년자 빚 대물림 방지를 위한 민법 제 개정 토론회 개최
 - 관련 법률 제 개정을 위해 송기현, 최기상 국회의원실 토론회 공동 개최(7.30.)
- 미성년자 상속채무 방지 사례 절차 등 현장안내서 제작 및 배포
- 관련 사업 주요내용 방송 및 언론보도 80건 노출



□ 추진계획('22)

- 사례 발굴과 법률 서비스(상담, 자문, 소송지원) 제공 기능 강화 **확대**
 - 유관기관(관공서 및 복지시설) 업무 협약 추진 및 전담 변호사 배정
- 관련 민법 일부 개정 법률안 통과를 위한 공익활동 지속 수행

□ 향후일정

- 사례 발굴 체계 구축 및 사업 홍보 : '22. 1 ~ 12월
- 관련 법률지원 서비스 제공(상담, 자문, 소송지원) : '22. 1 ~ 12월

10 **민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화**

악성 가계부채로 고통 받는 금융취약계층에게 경제적 재기 기회를 제공하고 실질적 자립을 지원하는 '서울시민 가계부채 비상구' 역할을 수행, 민생경제 회복·활성화 도모

가계부채 문제를 복지적 해법으로 접근한 서울의 혁신적 사업모델

- (예방) 공공 재무상담, 찾아가는 상담 등을 통한 악성부채 확대 예방
- (해방) 공적채무조정(개인파산·회생) 지원으로 가계부채 규모 관리
 - '17년부터 금융센터 경유 사건이 서울회생법원 연간 개인파산사건 10% 이상 차지
- (자립) 빚으로 넘어진 시민의 실질적 자립을 위한 복지서비스 연계
 - 지역센터별 자치구, 고용복지+(플러스)센터 등과 활발한 복지네트워크 구축

주요 추진실적('21)

- 코로나19방역수칙 준수 위한 비대면상담 진행(3, 5월)에도 주요 실적 증가
 - 상담솔루션 제공(8.1%), 공적채무조정(3.1%) 등 전년대비 주요 실적 증가
- 민생 회복과 서울시민 삶의 질 개선에 이바지함으로써 높은 만족도 결과 달성
 - 공적채무조정 상담종료 시민(1,127명) 종합만족도 9.52점(10점만점) 달성
- 중앙정부 및 사법부와 악성부채 탈출 시민 위한 협력체계 전기 마련 **신규**
 - 악성부채 위기 소상공인의 '다시시작' 위해 중소벤처기업부와 협력체계 마련
 - 금융위기 청년의 재도산방지와 조속한 재도약 위해 서울회생법원과 협력개시

추진계획('22)

- 상담 전후 삶의 질 비교평가를 위해 상담 프로세스 개선('21년 설문조사지 개발) **신규**
- '21년 신규 추진한 타기관 협력사업('다시시작', '청년재무길잡이') 안착 **확대**
 - 소상공인시장공단, 법원과의 네트워크 강화로 신규사업의 지역센터 현장 업무 안착 도모

향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '22. 1 ~ 12월
- 금융복지 상담 프로세스 개선(상담전후 비교평가) : '22. 6 ~ 12월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 정책연구실

2 서비스품질관리본부

3 지역복지통합본부

4 서울복지교육센터

5 찾동추진지원단

6 서울사회복지공익법센터

7 서울금융복지상담센터

1. 정책연구실

1. 제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구
2. 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구
3. 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구
4. 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구
5. 서울시 긴급지원제도 개선방안 연구
6. 복지 빅데이터 활용방안 연구
7. 2022년 사회복지종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구
8. 지역통합형 지원주택 운영방안 연구
9. 서울시 사회복지시설 운영지원을 위한 가이드라인 개발 연구
10. 시민중심의 복지 플랫폼 운영방안 연구
11. 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구
12. 지속가능한 돌봄SOS센터 사업 발전방안 연구
13. 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구
14. 2021년 고독사 위험 현황
15. 2022년 서울시 노인실태조사
16. 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구
17. 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인
18. 제3차 서울시 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구
19. 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구
20. 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구
21. 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구
22. 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구
23. 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구
24. 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구
25. 안심소득 시범사업 성과평가 연구
26. 2022년 안심소득 시범사업 운영

1-1

제5기 서울시 지역사회보장계획 수립 연구

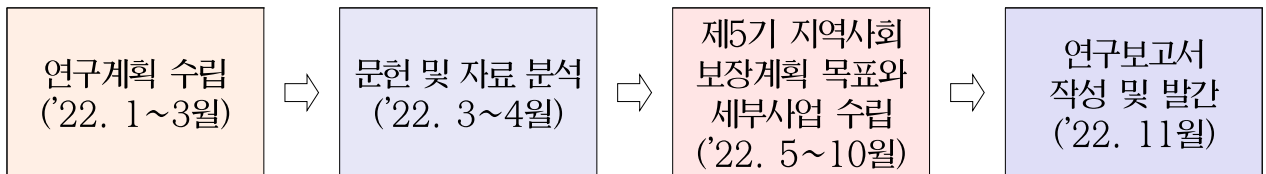
□ 추진목적

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 따라 4년마다 수립되는 법정 기본계획인 제5기 지역사회보장계획을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 서울시민
- 사업내용
 - 제5기 지역사회보장계획 수립 배경, 지역 사회보장 여건 진단·전망 : 제5기(2023~2026) 동안 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역문제 도출
 - 제5기 지역사회보장계획 기본방향·사업 선정, 운영 점검·평가 : 서울시 사회보장의 전략방향 및 핵심 추진사업 및 평가·모니터링 체계 구축
 - 기초 지방자치단체 사회보장 균형발전을 위한 과제 및 지원계획 제안

○ 사업절차



- 사 업 비 : 32백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 제5기(2023~2026) 서울시 지역사회보장계획의 전략과 세부과제 수립
 - 서울시 사회보장의 중장기 전략과 핵심 추진사업 도출 및 지방자치단체 지원 계획 마련

- 사전 의견수렴 및 방침 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 3 월
- 문헌·자료 분석, 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10 월
- 시민욕구파악 및 지역사회보장계획 목표·세부사업 도출 : '22. 4 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22 10 ~ 12 월

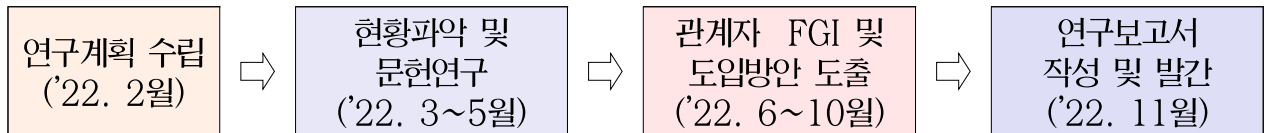
1-2 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 연구

□ 추진목적

- 사회복지서비스의 내용과 공급방식을 확인하고, 수요자의 욕구를 반영한 사회복지서비스 제공을 위해 서울형 사회복지서비스 도입방안을 제시함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 사회복지서비스 공급자(기관) 및 수요자, 관련 현장 및 학계전문가
- 사업내용
 - 대상별·공급방식별 사회복지서비스 현황 파악
 - 사회복지서비스 공급방식 관련 이론적 논의 검토
 - 서울형 사회복지서비스 도입을 위한 관계자 인터뷰(FGI)
 - 수요자 중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 제시
- 사업절차



- 사 업 비 : 46백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 사회복지서비스 현황 파악 및 수요자 중심 서울형 사회복지서비스 방향성 제안
 - 현재 제공하고 있는 사회복지서비스의 대상별·공급방식별 현황 파악
 - 수요자 욕구 반영한 사회복지서비스 제공을 위해 서울형 사회복지서비스 도입 방향성 제시

- 사전자문, 업무협의 및 방침수립 : '22. 1 ~ 2 월
- 사회복지서비스 현황 파악 : '22. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 관계자 FGI 및 결과분석 : '22. 6 ~ 9 월
- 수요자중심 서울형 사회복지서비스 도입방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11월

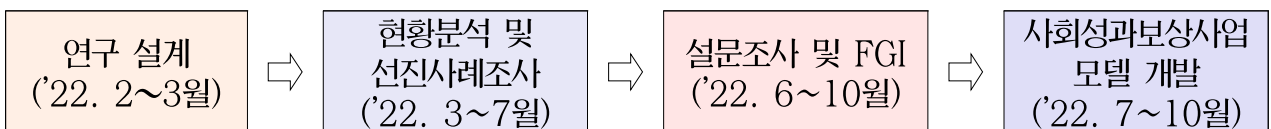
1-3 복지분야 사회성과보상사업(SIB) 모델 연구

□ 추진목적

- 재정운용의 효율성과 효과성을 제고하는 동시에 사회문제해결의 새로운 혁신모델이 될 서울시 복지분야 사회성과보상사업모델을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용
 - 서울시 사회성과보상사업(SIB) 운영현황 조사
 - 사회성과보상사업(SIB) 관련 국내외 선진사례 조사
 - 사회성과보상사업(SIB) 전문가 인식 조사
 - 서울시 사회성과보상사업(SIB) 모델 개발
- 사업절차



- 사 업 비 : 29백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 체계적인 방법론을 활용하여 서울시 사회성과보상사업(SIB)을 다각적으로 진단
- ◆ 복지 분야에 적합한 서울형 사회성과보상사업(SIB) 모델 개발·제안

- 사전 자문 및 추진계획 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 서울시 사회성과보상사업(SIB) 운영현황 및 선진사례 조사 분석 : '22. 3 ~ 7 월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '22. 6 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 9 ~ 11월

1-4 서울시 소득보장 사각지대 해소방안 연구

□ 추진목적

- 국민기초생활보장제도 선정기준 완화 등 정책 환경 변화의 영향을 분석하여, 빈곤 사각지대 해소를 위한 제도 개선 방안을 도출하고자 함

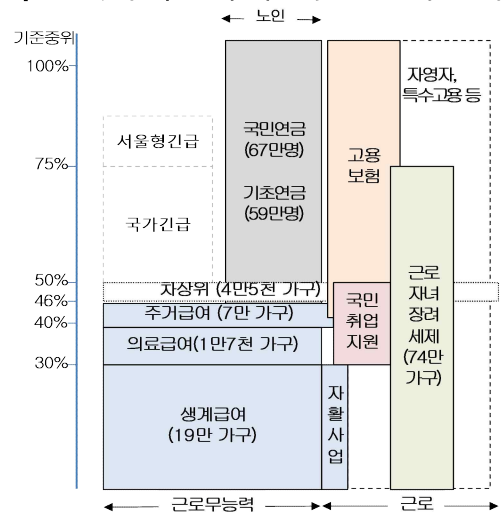
□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)

- 사업대상 : 서울시 저소득 가구

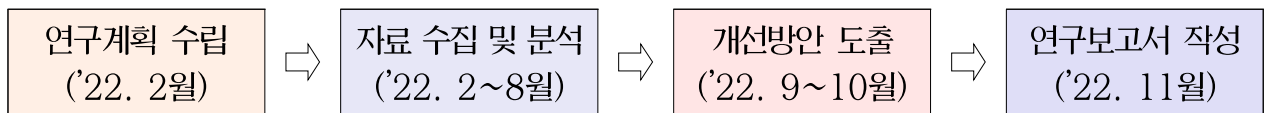
○ 사업내용

- 사회보장통합전산망(행복e음) 데이터 등 행정 자료 활용, 국가 및 서울형 기초보장 현황 분석을 통한 수급가구 특성과 시계열적 변화 분석
- 서울시 특성에 부합하는 소득보장제도 사각지대 해소방안 마련



('20 혹은 '21년 기준 추계, 중복 제거)

○ 사업절차



- 사 업 비 : 25백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 소득보장 사각지대 규모 및 특성에 대한 시계열적 분석
 - 가계금융복지조사, 한국복지패널 등 가용 자료 활용
 - 서울시 저소득층의 특성 변화 분석

- 연구계획 수립 및 문헌 연구 : '22. 2 월
- 사회보장통합전산망(행복e음) 자료 요청·수집 및 분석 : '22. 2 ~ 8 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10월
- 개선방안 도출 및 보고서 작성 : '22. 9 ~ 11월

1-5

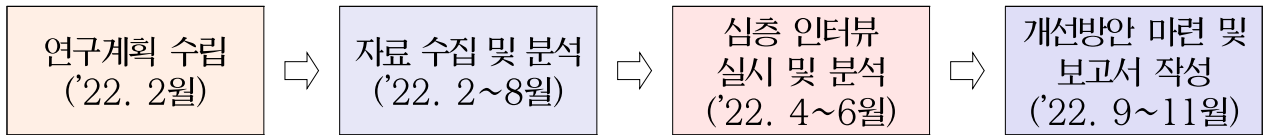
서울시 긴급지원제도 개선방안 연구

□ 추진목적

- 코로나19로 인한 위기의 만성화에 따라 서울시 긴급지원제도 현황을 분석하여 제도 개선 방안을 도출하고자 함

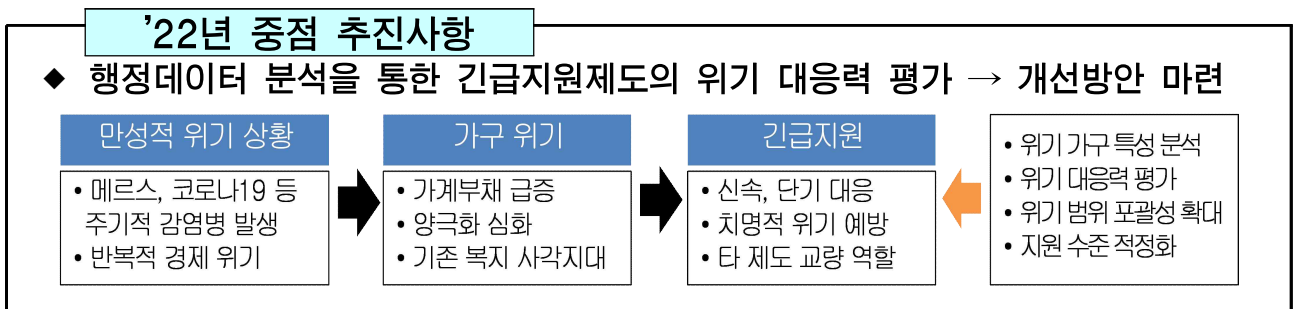
□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 저소득 위기가구, 현장 공무원 및 전문가
- 사업내용
 - 국가 및 서울형 긴급지원제도 행정데이터를 통한 현황 분석
 - 자치구 및 동주민센터 현장 공무원, 전문가(긴급지원심의위원 등) 인터뷰
 - 자문위원회 등 전문가 자문을 통한 서울시 긴급지원제도 개선방안 마련
- 사업절차



- 사 업 비 : 2백만원

□ '22년 추진계획



- 연구계획 수립 및 문헌 연구 : '22. 2 월
- 자료 요청·수집 및 분석 : '22. 2 ~ 8 월
- 현장 공무원 및 전문가 심층 인터뷰 실시 및 분석 : '22. 4 ~ 6 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10월
- 개선방안 도출 및 보고서 작성 : '22. 9 ~ 11월

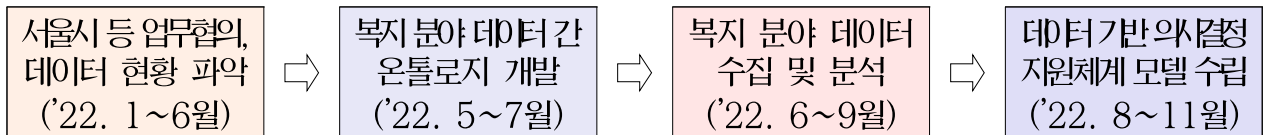
1-6 복지 빅데이터 활용방안 연구

□ 추진목적

- 복지 분야에서 축적되는 정형·비정형 데이터 분석을 통해 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 행정데이터 및 사회복지시설 정형·비정형 데이터 등
- 사업내용
 - 서울시 행정 및 시설에서 생성되는 정형·비정형 데이터 현황 파악
 - 정형·비정형 데이터와 오픈 데이터 간 연계 온톨로지(Ontology) 개발
 - 정형·비정형 데이터 자료 수집 및 분석
 - 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 제시
- 사업절차



- 사업비 : 63백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 복지 분야 정형 데이터와 비정형 데이터 현황을 파악하여 활용 가능성 검토
- ◆ 복지 분야 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 제안

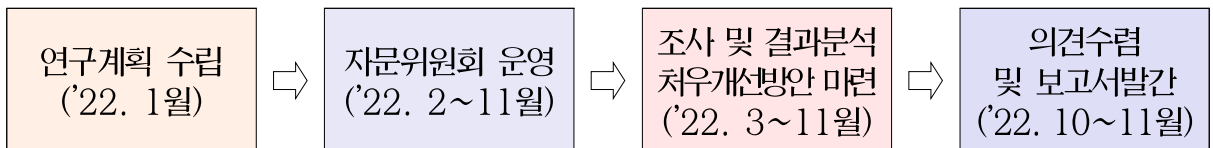
- 서울시 및 서울시 산하 유관기관 업무협약, 의견수렴 : '22. 1 ~ 3 월
- 서울시 행정 및 민간기관 정형·비정형 데이터 현황 파악 : '22. 3 ~ 6 월
- 복지 분야 정형·비정형 데이터, 오픈데이터 간 온톨로지 개발 : '22. 5 ~ 7 월
- 복지 분야 정형·비정형 데이터 수집 및 분석 : '22. 6 ~ 9 월
- 데이터 기반 의사결정 지원체계 모델 수립 : '22. 8 ~ 11월
- 서울시 산하 유관기관 간 연구결과 논의 및 방안 검토 : '22.10~11월
- 연구보고서 작성 : '22.10~11월

□ 추진목적

- 서울시 조례에 따라 3년마다 사회복지시설 종사자 근로실태를 조사하여 종사자 처우개선 및 지위향상을 위한 다각적인 정책개선 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
 - 「서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례('14.3.제정)」
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 종사자(시설1,600여 개소, 종사자15,000여명)
- 사업내용
 - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생제도 등)
 - 사회복지시설 종사자 지위향상 및 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
 - 종사자 대상 복리후생제도 등 효과성 분석(장기근속휴가, 대체인력, 단체연수지원 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 126백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 코로나19 등으로 인한 종사자 근로환경(근무여건, 비대면사업 증가 등) 변화 분석
- ◆ 시설종사자 대상 복리후생제도(복지포인트 등) 만족도 등 주관적 인식 변화 분석

- 시설 종사자 및 전문가 대상 사전지문 및 사업계획 수립 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 현장 및 학계 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10 월
- 종사자 실태조사, 포커스그룹인터뷰 실시 및 결과분석 : '22. 4 ~ 11 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11 월
- 공청회 개최 및 의견수렴 : '22. 10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : ~ '22. 11월

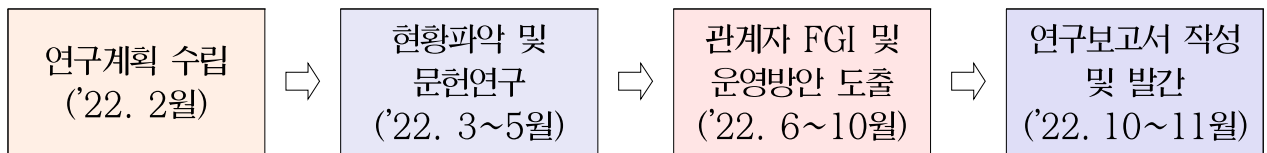
1-8 지역통합형 지원주택 운영방안 연구

□ 추진목적

- 노인·장애인·노숙인 등 대상별로 운영되고 있는 지원주택 운영현황을 파악하고, 지역 내 지원주택의 효율 운영을 위한 정책방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 대상별(노인, 장애인, 노숙인) 지원주택, 현장·학계 전문가, 공무원 등
- 사업내용
 - 노인, 장애인, 노숙인 등 대상별 지원주택 운영현황 파악
 - 지원주택 운영 효율화를 위한 전문가 조사 및 인터뷰
 - 효율적 지원주택 운영방안 제안
- 사업절차



- 사 업 비 : 22백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 대상별 지원주택 운영 현황 파악 및 효과적 운영을 위한 방향성 제시
 - 노인, 장애인, 노숙인별 지원주택 수요공급 현황, 중간지원서비스 현황 등 파악
 - 자원의 효율적 활용, 정책대상자에 대한 효과적 서비스 제공을 위한 운영 방향성 도출

- 사전자문, 업무협의 및 방침수립 : '22. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 대상별 지원주택 운영현황 파악 : '22. 3 ~ 5 월
- 지원주택 운영 효율화를 위한 전문가 조사 및 FGI : '22. 6 ~ 8 월
- 지원주택 운영 효율화방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10~11월

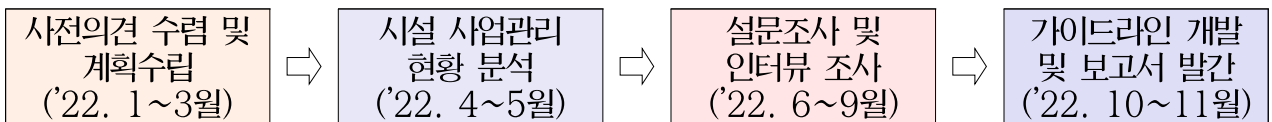
1-9 서울시 사회복지시설 운영자원을 위한 가이드라인 개발 연구

□ 추진목적

- 서울시 사회복지시설의 사업실행 역량을 제고하기 위해 시설 특성 및 사업관리 현황을 고려한 시설운영 지원 가이드라인을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설(서울시 복지정책실 소관)
- 사업내용 : 시설 사업관리 현황 및 특성 분석, 시설유형별 실천사례 제시 등
 - 사회복지시설 사업관리 현황(서비스 절차, 이용자 고충, 사례관리 등) 분석
 - 시설 특성(이용자 특성, 시설 규모 등)을 반영한 사업실행 역량 제고 방안 도출
 - 개별 시설의 사업관리 운영역량 수준에 맞는 다양한 실천사례 제시
- 사업절차



- 사업비 : 53백만원

□ '21년 추진성과

- 서울형 사회복지시설 평가지표 중 조직역량 지표 가이드라인 개발
 - 환경변화 이해와 대응, 실천전문가 양성, 지역사회 협력, 시설운영 체계성 등

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 서울형 사회복지시설 평가지표 중 사업역량 지표 영역 가이드라인 개발
 - 세부 분야 : 서비스 절차, 이용자 인권/권리, 심층 사례관리, 사업평가 지표 등

- 사전의견 수렴 및 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 시설 사업관리 현황 분석 : '22. 4 ~ 5 월
- 설문조사 및 현장전문가 인터뷰 : '22. 6 ~ 9 월
- 가이드라인 개발 및 연구보고서 발간 : '22. 10 ~ 11월

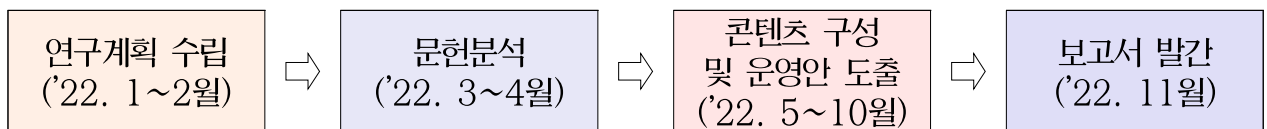
1-10 시민중심의 복지 플랫폼 운영방안 연구

□ 추진목적

- 서울시민의 복지 체감도 향상을 위하여 서울시가 복지급여 및 서비스를 비대면으로 제공할 수 있는 복지 플랫폼 세부 운영방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
 - 서울형 복지 플랫폼이 제공하여야 할 복지급여 및 복지서비스 범위 설정
 - 서울형 복지 플랫폼에 우선 적용할 세부 콘텐츠 도출
 - 집단별/신청과정별 신뢰도 높은 복지정보 제공을 위한 세부운영안 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 53백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 기존 공공 플랫폼과 차별화 된 서울형 복지 플랫폼의 비전 도출
 - 서울형 복지 플랫폼 수립 관련 이론적 원칙 수립
 - 서울형 복지 플랫폼이 제공 가능한 서비스 범위와 플랫폼 유형에 대한 정의

- 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 2 월
- 전문가 사전자문 실시 : '22. 2 ~ 3 월
- 문헌연구 : '22. 3 ~ 5 월
- 시민 등 핵심 이해관계자 의견수렴 계획 수립 : '22. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10 월
- 복지 플랫폼 콘텐츠 구성 : '22. 6 ~ 9 월
- 복지 플랫폼 운영안 도출 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11 월

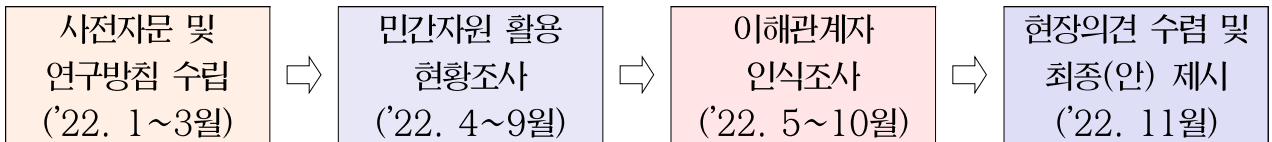
1-11 서울시 민간자원 공유체계 구축방안 연구

□ 추진목적

- 개별화된 방식으로 투입·소비되는 민간자원을 지역사회 내 효율·효과적으로 배분하기 위해 자원공유체계 활성화 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 및 유관기관
- 사업내용 : 민간자원 활용 및 공유 활성화 방안 제시
 - 복지자원의 활용 및 공유 관련 국내외 문헌조사
 - 지역사회 내 민간자원 활용 및 공유 현황 파악
 - 민간자원 공유체계 활성화를 위한 이해관계자 인식조사 수행
 - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 FGI 수행
 - 민간자원 활용 및 공유 방안 최종 제시
- 사업절차



- 사 업 비 : 20백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 지역사회 내 '지역밀착형 나눔네트워크' 활성화 방안 제시
 - 자치구, 민간기관, 주민이 참여하는 민간자원 개발 및 공유 방안 제시

- 조사계획 수립 및 문헌연구, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 지역사회 민간자원 활용 현황조사 : '22. 4 ~ 9 월
- 민간자원 공유 활성화를 위한 이해관계자 인식조사 : '22. 5 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 9 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 최종 발간 : '22. 11월

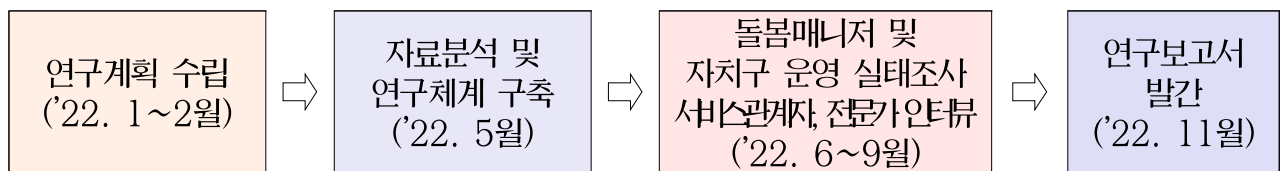
1-12 지속가능한 돌봄SOS센터 사업 발전방안 연구

□ 추진목적

- 2019년 시행한 서울시 돌봄SOS센터 사업의 정부 지역사회 통합돌봄 사업으로의 확대 이행을 위한 종합계획과 세부운영방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 돌봄SOS센터
- 사업내용
 - 보건복지부 지역사회 통합돌봄사업의 돌봄SOS센터를 통한 서울형 방안제안
 - 돌봄SOS센터의 동 중심 모델 운영 활성화 방안 도출
 - 서울형 지역사회 통합돌봄 민간 서비스 확대 강화 방안 도출
 - 서울형 지역사회 통합돌봄 추가 필요 서비스 개발 방안 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 25백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 돌봄SOS센터 사업을 기반으로 한 지역사회 통합돌봄사업으로의 확대
 - 서울형 지역사회 통합돌봄의 기존 서비스와 신규 필요서비스 영역과 전달체계 제안

- 선행연구 자료 분석과 현장조사 : '22. 3 ~ 4 월
- 전문가위원회 구성(돌봄매니저, 서비스전달체계, 관련전문가) : '22. 4 ~ 5 월
- 돌봄매니저 업무와 자치구 돌봄SOS센터 운영 실태 조사 : '22. 6 ~ 8 월
- 이해관계자 및 전문가 FGI, 심층인터뷰 실시 : '22. 8 ~ 9 월
- 돌봄SOS센터를 통한 서울형 지역사회 통합돌봄방안제안 : '22. 11 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과보고 : '22. 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 12 월

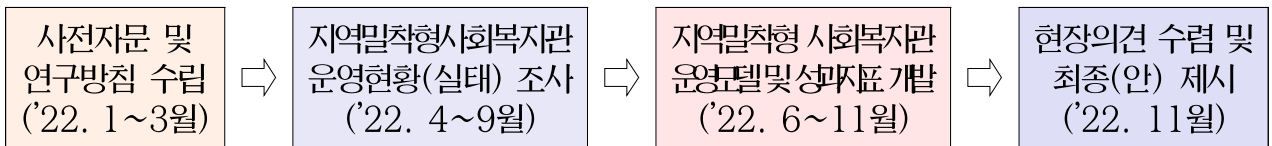
1-13 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발연구

□ 추진목적

- 지역밀착형 사회복지관 시범사업을 효과적으로 운영하기 위해 구체적인 운영모델을 제시하고 성과지표를 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 종합사회복지관, 현장전문가, 학계 등
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 모델 및 성과지표 제시
 - 지역밀착형 사회복지관 운영관련 국내외 문헌조사
 - 2021년도 지역밀착형 사회복지관 시범사업 운영 현황조사
 - 학계 및 현장전문가 의견 수렴을 위한 FGI 수행
 - 지역밀착형 사회복지관 운영모델 개발
 - 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발 및 검증
- 사업절차



- 사 업 비 : 45백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발 및 검증
 - 지표 유형(투입, 과정, 산출, 결과)에 따른 성과지표 개발 및 현장 적용가능성 검증

- 조사계획 수립 및 문헌연구, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 지역밀착형 사회복지관 운영 실태조사 : '22. 4 ~ 9 월
- 지역밀착형 사회복지관 성과지표 개발 및 검증 : '22. 6 ~ 11월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 9 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 최종 발간 : '22. 11월

1-14 2021년 고독사 위험 현황

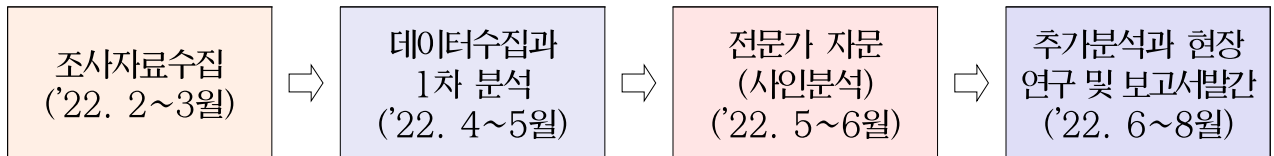
□ 추진목적

- 서울시 제4기 고독사예방종합대책, 체계적인 고독사 통계기반 구축사업 수행에 근거하여 매년 고독사 통계를 도출하고 위험군 발굴 지표로 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
 - 서울시 2021년 장제급여 현황 및 고독사 동향보고 자료 수집 통계자료화
 - 서울시 2021년 무연고 사망자 현황(공영장례현황) 자료 수집 통계자료화
 - 서울시 2021년 사인, 질병 분류 체계 등 전문가 자문
 - 서울시 2021년 고독사 위험 현황 자료 제출

○ 사업절차



- 사 업 비 : 10백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 2021년 고독사 위험계층 실태조사 연구 실시
- ◆ 제4기 고독사예방종합대책에서 2021년부터 매년 통계도출 사업 확정함
- ◆ 연간추이분석, 장제급여자료에 무연고 사망자 자료 머징(merging)으로 데이터 보완

- 조사자료 수집 업무협약, 서울시와 자치구 부서 협의 : '22. 2 ~ 3 월
- 데이터 수집과 자료 통합 및 통계 자료 1차 분석 : '22. 4 ~ 5 월
- 전문가 자문으로 사인분류, 질병 분류 체계 보완 : '22. 5 ~ 6 월
- 분석자료 추가 분석 및 특이사례 현장 사회적 부검 : '22. 6 ~ 7 월
- 연구보고서 시각화(그래픽, 인터랙티브 보고서) 및 발간 : '22. 7 ~ 8 월

1-15 2022년 서울시 노인실태조사

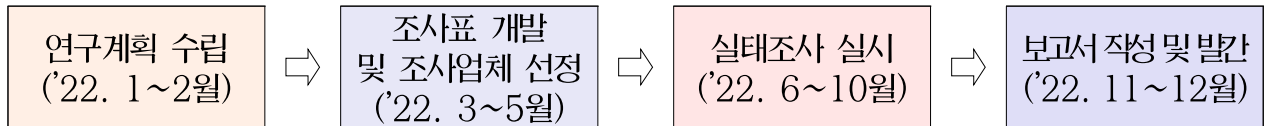
□ 추진목적

- 서울시 거주 노인을 대상으로 일상생활과 복지 욕구에 대한 설문조사를 실시하고 분석하여 서울시 노인복지정책 수립의 근거를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제25조(조사 및 연구)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민
- 사업내용 : 서울시 노인 대상 설문조사 및 정책 대안 마련
 - 조사 영역: 건강상태, 생활환경, 근로활동, 여가/문화활동, 삶의 만족도, 사회적 관계 등 ('16년도 이후 실시한 노인실태조사 문항과 연속성 고려, '22년 노인 이슈 반영)
 - 조사 결과를 근거로 서울시 노인의 생활 현황을 파악
 - 인구 고령화에 따른 서울시 노인복지정책 수립 방향 설정

○ 사업절차



- 사 업 비 : 175백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 코로나19 이후 서울 노인의 생활실태와 욕구 추이 확인
 - '16년 이후 축적된 서울시 노인실태조사 결과와 '22년 조사 결과 비교 분석
 - 코로나19 이후 변화한 서울 노인의 욕구를 반영한 노인복지정책 의제 발굴

- 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 2 월
- 조사용역업체 선정 : '22. 3 ~ 4 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10 월
- 실태조사 실시 : '22. 6 ~ 9 월
- 조사결과 분석 : '22. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11 ~ 12 월

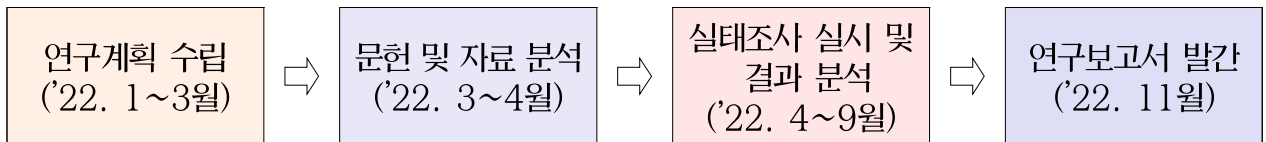
1-16 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 및 운영방안 연구

□ 추진목적

- 서울시 공공·민간 어르신일자리 사업연계 및 맞춤형 일자리 발굴지원을 위하여 서울시 어르신일자리지원센터 설치 타당성 조사 및 운영 방안을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민, 자치구, 민간기업, 서울시
- 사업내용
 - 서울시 공공·민간 어르신 일자리 수요와 공급현황 조사
: 현재 운영 중인 어르신 대상 일자리 정보제공 및 취업훈련 지원 체계 파악
 - 서울시 어르신 특성에 맞는 일자리 지원정책 운영모델 수립
: 정보제공의 일원화와 지원서비스 통합제공에 기반 한 전략적 운영모델 개발
 - 서울시 어르신 일자리지원센터의 운영 목표 및 전략 별 세부과제 도출
: 전략적 특화된 목적에 부합하는 기능과 역할의 세부 과제 도출
 - 서울시 어르신 일자리 지원센터 설치 및 운영에 필요한 행·재정계획 수립
- 사업절차



- 사업비 : 46백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 어르신일자리지원센터 설립의 타당성 검토 및 운영모델 수립
 - 어르신 맞춤형 일자리 발굴 및 지원 기능의 전략적 세부 과제 도출

- 사전 의견수렴 및 방침 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 3 월
- 문헌·자료 분석, 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10 월
- 어르신일자리 지원관련 실태조사 실시 및 분석 : '22. 4 ~ 9 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 12 월

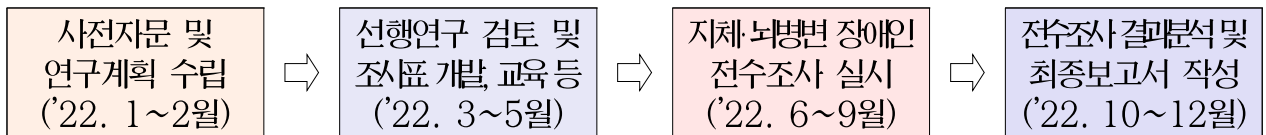
1-17 2022년 장애인 전수조사 : 지체·뇌병변 장애인

□ 추진목적

- 서울시 장애정도가 심한 지체·뇌병변 장애인의 인권실태를 파악하고 이를 개선하기 위한 장애인복지정책 수립 근거를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사) 서울특별시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 지체·뇌병변 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
 - 지체·뇌병변 장애인 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
 - '22년 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시(※서울시 입력시스템 개발)
 - '22년 장애인 전수조사 결과 분석
 - 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언 및 향후 전수조사 개선방안 마련
- 사업절차



- 사 업 비 : 46백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 중증장애인 전수조사에 따른 지체·뇌병변 장애인 맞춤형 정책 개발
 - 지체·뇌병변 장애인 대상 생활실태, 인권실태 파악('22)
 - ※ 발달장애('17) ▶ 지체·뇌병변장애('18) ▶ 기타 11개 장애 순('19-'20) ▶ 발달장애('21)
 - 장애유형별 맞춤형 정책 개발 및 전수조사 개선방안(학대사례 발견 및 후속조치 지원 등) 도출

- 사전 자문회의 및 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성·운영 : '22. 3 ~ 10월
- 선행연구 검토 및 전수조사표 개발, 조사원 교육 등 : '22. 3 ~ 5 월
- 지체·뇌병변 장애인 전수조사 실시 : '22. 6 ~ 9 월
- 전수조사 결과분석 및 최종보고서 발간 : '22. 10 ~ 12월

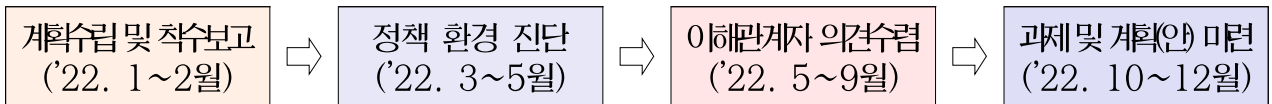
1-18 제3차 서울시 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립 연구

□ 추진목적

- 「제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획」('18~'22년) 이행만료 시기가 도래하여 「제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안)」('23~'27년) 마련을 위한 기초연구를 수행하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 시설장애인, 장애인거주시설, 서울시
- 사업내용 : 제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 수립
 - 중앙정부 및 서울시 장애인거주시설 탈시설화 정책 환경 분석
 - 제3차 탈시설화 계획의 정책과제 개발을 위한 정량 및 정성조사
 - 제3차 탈시설화 계획의 정책과제 및 세부추진과제 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 56백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 중점사항

- ◆ 탈시설화 정책을 둘러싼 다양한 이해관계자 의견수렴 조사
 - 시설 장애인 및 가족, 시설협회 관계자, 학계 전문가 서울시 등 의견수렴
- ◆ 제3차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(안) 마련
 - 기본방향, 정책비전, 중점분야, 세부추진과제 등

- 연구계획 수립 및 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 탈시설화 정책 환경 진단분석 : '22. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10월
- 정책과제 개발 정성·정량조사 실시 : '22. 5 ~ 9 월
- 제3차 탈시설화 추진계획의 초안 마련 및 검토 : '22. 10~11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 12월

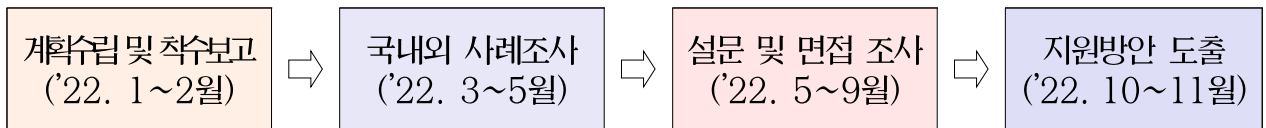
1-19 중도장애인 사회복귀 지원방안 연구

□ 추진목적

- 중도장애인의 생활실태 및 욕구 조사와 지원체계 진단을 통해 원활한 장애적응과 사회복귀를 지원하기 위한 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 중도장애인 및 가족, 유관기관 및 단체의 이해관계자 등
- 사업내용 : 중도장애인 및 가족 지원방안 마련
 - 국내외 중도장애인 관련 정책 현황 및 전달체계 분석
 - 중도장애인 생활 실태 및 욕구 파악 설문조사 및 면접조사
 - 중도장애인 및 가족 지원을 위한 정책과제 도출
- 사업절차



- 사업비 : 28백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 중점사항

- ◆ 중도장애인 생활실태 및 욕구조사
 - 교통장애인 및 척수장애인과 가족 등 대상 생활실태 및 욕구 파악
- ◆ 중도장애인 일상생활 적응 및 사회복귀 지원방안 도출
 - 퇴원 후 일상홈, 자립지원센터 등 초기 재활 및 적응을 위한 실질적인 대책 마련

- 연구계획 수립 및 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 문헌연구 및 해외사례조사 : '22. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 4 ~ 10월
- 설문조사 및 면접조사 : '22. 5 ~ 9 월
- 결과분석 및 지원방안 도출 : '22. 9 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 11월

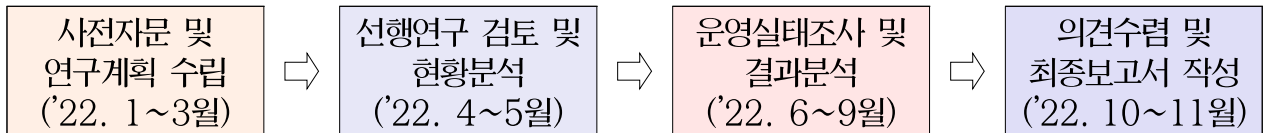
1-20 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구

□ 추진목적

- 서울시 장애인자립생활지원센터 운영 현황과 성과를 조사·분석하고 향후 발전방안을 위한 개선과제를 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 사업내용 : 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태 분석 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 선행연구 검토 및 자문
 - 서울시 장애인자립생활지원센터 운영현황 및 성과조사·분석
 - 서울시 장애인자립생활지원센터 관련 이해관계자 의견수렴 실시
 - 서울시 장애인자립생활지원센터 사업의 효율성 제고 위한 정책과제 제안
- 사업절차



- 사 업 비 : 23백만원

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 서울시 장애인자립생활지원센터 운영실태 파악 통한 향후 발전방안 모색
 - 서울시 장애인자립생활지원센터 기능, 사업 등에 대한 발전방안을 모색함으로써 장애인 자립 지원 서비스 질적 개선 도모

- 사전 자문회의 및 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성·운영 : '22. 3 ~ 10월
- 선행연구 검토 및 운영현황 분석 : '22. 4 ~ 5 월
- 운영실태 조사표 개발, 조사 및 결과분석 : '22. 6 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '22. 10~11월

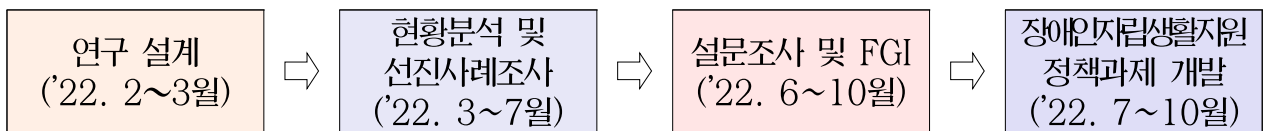
1-21 장애인 자립생활 지원 5개년 계획 수립을 위한 정책과제 연구

□ 추진목적

- 복잡하고 다차원적인 정책환경 변화에 능동적으로 대응하기 위한 서울시 장애인 자립생활지원정책 과제를 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인 자립생활지원정책
- 사업내용
 - 서울시 장애인 자립생활지원정책 현황 조사
 - 장애인 자립생활지원정책 관련 국내외 선진사례 조사
 - 서울시 자립생활지원정책 개발을 위한 전문가 인식 조사
 - 서울시 장애인 자립생활지원정책 개선과제 개발 등
- 사업절차



- 사업비 : 48백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 장애인 자립생활지원정책에 대한 다각적인 진단 및 정책수요 발굴·파악
- ◆ 장애당사자를 지향하는 서울시 장애인 자립생활지원 정책과제 개발·제안

- 사전 자문 및 추진계획 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 장애인 자립생활지원정책 현황 및 선진사례 조사·분석 : '22. 3 ~ 7 월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '22. 6 ~ 10월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '22. 7 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 8 ~ 11월

1-22 노숙인 요양시설 입소인 주거서비스 지원 매뉴얼 개발 연구

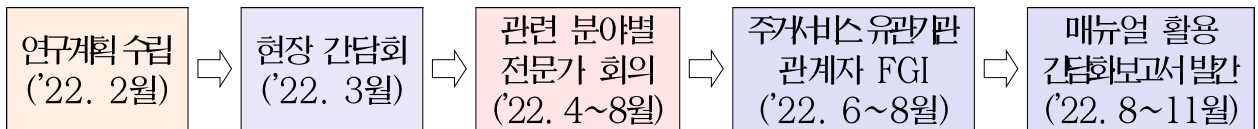
□ 추진목적

- 현재 혼재(장애, 일상생활능력 등)되어 있는 노숙인 요양시설 입소인에게 적합한 주거서비스를 원활히 연계하기 위해 현장적용 가능한 실행 매뉴얼을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 요양시설 입소인 및 종사자
- 사업내용 : 입소인 적정 서비스 계획 및 실행 매뉴얼 개발
 - 적합 주거서비스 유형 기본사정 도구 개발 및 활용 방법
 - 입소인 타 기관 전원 및 지역사회 주거 전환을 위한 계획 및 사후관리 체계
 - 종사자 및 입소인 대상 주거서비스 유형 및 지원 정책 등 관련 정보교육
 - 지원인력 및 기관 역할 정립, 연계자원 및 유관기관 협력체계 구축 방안

○ 사업절차



- 사업비 : 32백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 노숙인 요양시설 입소인 적정서비스 사정 도구 개발 및 시범 적용
 - 유관 기관(장애인거주시설, 지원주택, 노인요양시설 등) 입소인 사정도구 분석
 - 300명 이상 대형 노숙인 요양시설 대상 시범 적용
- ◆ 혼재된 입소인의 전원 및 전환 지원 계획을 위한 실질적 도움서 개발
 - 이해관계자 의견 충분히 반영된 매뉴얼 내용 및 서식 개발

- 서울시 관계자 업무협의, 연구계획 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 노숙인 요양시설 간담회 및 종사자 FGI : '22. 3 ~ 5 월
- 분야별(노숙인, 노인, 장애인 등) 전문가 회의 및 관계자 FGI : '22. 6 ~ 8 월
- 매뉴얼 개발 및 활용 간담회 : '22. 8 ~ 10월
- 최종 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11월

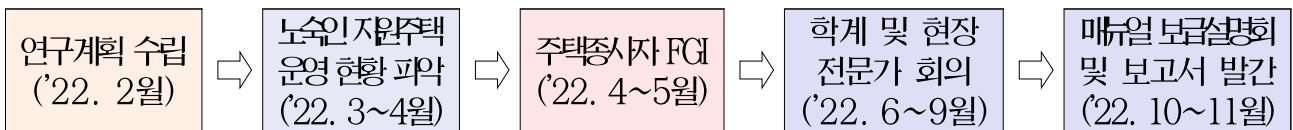
1-23 노숙인 지원주택 운영 매뉴얼 개발 연구

□ 추진목적

- 노숙인 지원주택의 양적 확대는 이루어졌으나 질적 서비스 제공을 위한 기본적인 공통 운영 매뉴얼이 부재하여 자원인력의 실제 업무에 적용 가능한 매뉴얼을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 지원주택 종사자
- 사업내용 : 지원주택 운영 매뉴얼 개발
 - 지원주택 유형별 종사자 역할 및 세부 업무 재정립
 - 지원주택 입주민 사례관리 방안
 - 주거유지 지원서비스 및 유관기관 지역복지체계 서비스 연계 방안
- 사업절차



- 사업비 : 7백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 노숙인 지원주택 운영 실태 파악
 - 유형별 종사자(매니저, 코디네이터 등) 역할 및 업무 범위, 직원 역량 강화 방법
 - 긴급 상황 대응체계, 지역사회 연계 서비스, 입주민 지원 활용 자료 등
- ◆ 노숙인 지원주택 표준화 운영 매뉴얼 개발
 - 지원주택 운영 표준화를 도모할 수 있는 매뉴얼 개발 및 현장 적용 보급 설명회

- 서울시 관계자 업무협의, 연구계획 수립, 서울시 착수보고 : '22. 1 ~ 2 월
- 노숙인 지원주택 운영 현황파악 및 종사자 FGI : '22. 3 ~ 5 월
- 유사사업 국내·외 매뉴얼 수집 및 분석 : '22. 4 ~ 6 월
- 학계 및 현장전문가 회의 : '22. 6 ~ 9 월
- 매뉴얼 개발 및 현장 적용성 검증 : '22. 8 ~ 10월
- 최종 연구보고서 작성 및 발간 : '22. 10 ~ 11월

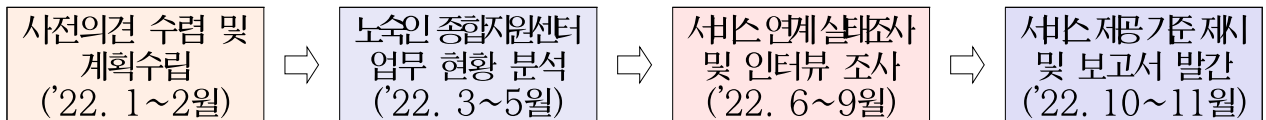
1-24 노숙인 종합지원센터 운영 개선방안 연구

□ 추진목적

- 노숙인 종합지원센터 운영 실태분석 결과를 바탕으로 노숙인에 대한 체계적인 서비스 제공 방안을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 노숙인 종합지원센터 및 노숙인 복지시설
- 사업내용 : 노숙인 종합지원센터 업무현황 분석, 서비스 기준 및 개선방안 도출
 - 노숙인 종합지원센터(3개소)의 공통 및 시설 고유 업무에 대한 현황 분석
 - 거리노숙인 생활시설 입소 연계 절차, 입소/전원 의뢰자 서비스 제공 현황 분석
 - 종합지원센터의 서비스 제공 기준, 적절한 서비스 내용에 대한 개선방안 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 52백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 노숙인 종합지원센터(3개소) 업무(공통/고유 업무) 현황 분석
 - 거리노숙인 상담 및 생활입소 연계 절차, 대상자 분류, 서비스 연계 적절성 분석 등
- ◆ 노숙인 종합지원센터 업무에 대한 서비스 제공 기준 제시
 - 거리노숙인 상담 및 생활시설 입소 연계 표준화된 절차 제시, 생활시설 입소 및 타 시설 전원 의뢰 시 대상자 분류 기준 제시, 관할지역 노숙인 서비스 지원 개선방안 도출

- 사전의견 수렴 및 연구계획 수립 : '22. 1 ~ 3 월
- 자문 및 실무위원회 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 10월
- 종합지원센터 업무(공통/고유 업무) 현황 분석 : '22. 4 ~ 5 월
- 서비스 연계 실태조사 및 현장전문가 인터뷰 : '22. 6 ~ 9 월
- 서비스 제공 기준 제시 및 연구보고서 발간 : '22. 10~11월

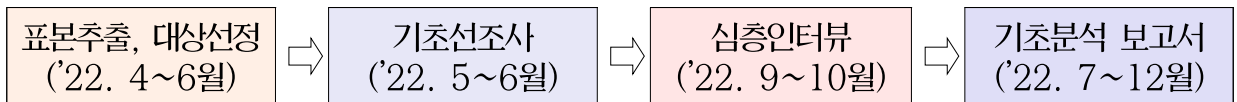
1-25 안심소득 시범사업 성과평가 연구

□ 추진목적

- 운영 및 연구모형에 따른 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가 연구를 통해 변화하는 미래 사회에 대응한 소득보장제도 개선 방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조 및 제3조
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 안심소득 시범사업 참여자 및 서울시민
- 사업내용 : 시범사업 참여가구 데이터 수집·구축·분석, 연구협력·공유
※ 연구기간 총 5년('22~'26년) 시계열 연구로 성과평가 예정
- 시범사업 참여가구 표본추출, 기초선조사, 심층인터뷰, 1차 중간조사 등
- 연구협력Pool 구축·운영, 안심소득관련 학술행사 개최, 연구결과 공유 등
- 사업절차



- 사 업 비 : 289백만원

□ '21년 추진성과

- 보건복지부 사회보장제도 신설협의 제도조정 전문위원회 협의(11.1.)
- 안심소득 시범사업 운영모형 및 연구추진을 위한 정책실험모형 설계

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 정책실험모형에 따른 참여가구 선정과 주기적(6개월) 연구데이터의 체계적 구축
- 참여가구 선정 : 참여가구(실험집단) 및 비교집단의 층화비비례계층추출에 따른 선정
- 데이터수집·구축 : 기초선조사(5~6월), 심층인터뷰(9월), 1차 중간조사('23년 1월)

- 연구계획 수립, 자문위원회 구성 및 전문가 의견수렴 : '22. 1 ~ 4 월
- 시범사업 참여가구 표본 추출 및 최종(지원/비교) 선정 : '22. 4 ~ 6 월
- 기초선조사(5~6월), 심층인터뷰(9~10월), 중간조사('23년1월) : '22. 5 ~ 12월
- 연구 데이터 기초분석 등 연구 협력 및 학술 공유 등 : '22. 7 ~ 12월

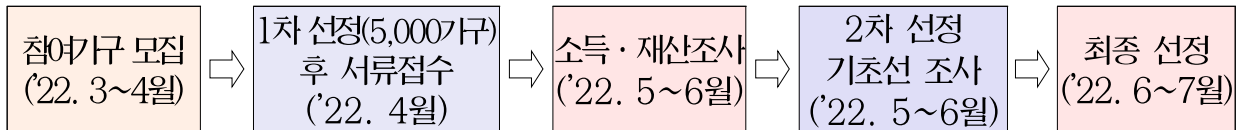
1-26 2022년 안심소득 시범사업 운영

□ 추진목적

- 미래서울 신(新)복지제도로써 「서울 안심소득 시범사업」의 성과 평가 연구를 위한 시범사업 참여 가구를 모집·선정하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호, 제12호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 시행규칙」 제2조 및 제3조
 - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
 - 2022년 안심소득 시범사업 추진계획(복지정책과-619호, '22.1.10.)
- 사업대상 : 기존 중위소득 50%이하 저소득 취약계층(서울시 거주) 총 1,500가구
 - 지원집단 500가구, 비교집단 1,000여 가구로 구성
- 사업내용 : 참여가구 모집 및 선정, 안심소득 급여 지출, 전담콜센터 운영 등
- 사업절차



- 사업비 : 총 3,144백만원
 - (기금회계) 안심소득급여 3,000백만원, (일반회계) 시범사업운영 144백만원

□ '22년 추진계획

'22년 중점추진사항

- ◆ 새로운 미래복지, 안심소득 시범사업에 대한 시민접근성 증진
 - 올바르게 충분한 정보 제공을 통해 시민참여기회보장, 비대면간편신청절차를 통한 접근성 증진
- ◆ 연구의 신뢰성 확보를 위한 표본구성
 - 무작위표본추출을 통한 참여가구의 다양성 확보, 지원집단(500가구) 및 비교집단(1,000가구) 구성

- 안심소득 시범사업운영 계획수립 : '22. 1 월
- 상담 및 민원대응 콜센터 운영 등을 통한 시민응대 : '22. 3 ~ 7 월
- 참여가구 모집 및 선정(1차 선정, 소득재산조사, 2차 선정, 최종 선정 등) : '22. 3 ~ 6 월
- 안심소득 시범사업 지원집단(500가구) 대상 월 급여 지출 등 : '22. 7 ~ 12월

2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설 평가
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
3. 좋은 돌봄 인증제 운영
4. 사회복지시설 운영 법인 인증
5. 좋은돌봄 및 운영법인 인증심사위원 양성
6. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
7. 사회복지시설 기능보강사업 현장지원
8. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

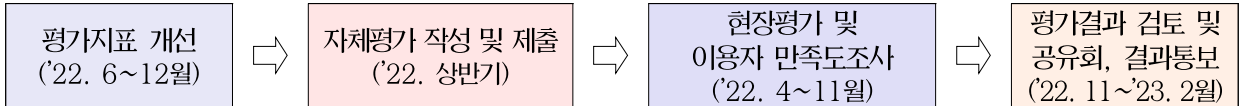
2-1 서울시 사회복지시설 평가

□ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증) 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(복지정책과 15906호, '16.8.12.)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 2종 158개소
- 사업내용
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
 - 현장평가 및 이용자만족도 조사, '21년도 평가시설에 대한 사후관리 컨설팅 등
- 사업절차



- 사업비 : 440백만원

□ '21년 추진성과

- '21년 서울형 사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설, 소규모노인복지센터 평가추진
 - 시설별 평가운영위원회 운영(4회), 평가설명회 개최(4회), 자체평가 실시(297개소)
 - 사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설 현장평가 완료(3인 1조 방문평가)
- '22~'23년도 사회복지시설 평가 준비(장애인직업재활시설, 장애인복지관, 노숙인이용시설)
 - 평가지표개선위원회 운영, 시설별 공청회 및 설명회 개최 등 현장 의견 수렴
- '20년 평가기관 사후컨설팅(40개소) 및 공통교육, 이용자만족도 조사(297개소 6,096명)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 공정하고 합리적인 서울형 사회복지시설 평가 추진
 - 현장평가의 원활한 추진을 위하여 사회복지 현장과의 소통 강화
 - 평가체계 확립 및 시스템 활용 개선을 통한 이용자 만족도 향상 도모
 - 평가단 격차 해소를 통한 평가 공정성 강화

- 평가운영위원회 운영 : '22. 2 ~ 11월
- 서울형 평가 수행 및 이용자 만족도 조사 : '22. 4 ~ 11월
- 평가사후 컨설팅 수행 : '22. 4 ~ 11월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월

2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

□ 추진목적

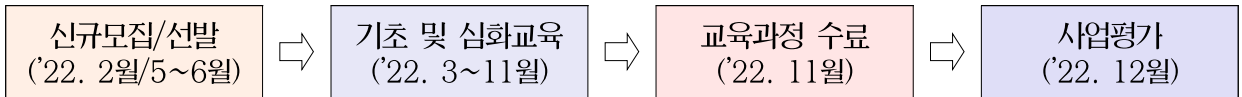
- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위하여 체계적인 역량강화 과정을 통해 평가 전문위원을 양성·활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 2021년 이수자 및 2022년 신규 선발위원
- 사업내용 : 전문위원 모집 및 선발, 교육과정운영, 사업평가 등
 - 매뉴얼 교육, 모의평가를 통한 조별 평가자 간 관점 조정 등 평가실전문련 강화
 - 평가위원 양성분야 : 2022년도 평가(장애인직업재활시설·재가노인복지센터)
2023년도 평가(장애인복지관·노숙인이용시설)
 - 평가위원 대상 교육과정 : 4개 과정(40시간 이상)

구분	주요내용	학습방법	
1차년도	서울형평가, 유형별 운영기준 및 지침검토 등	9.5H	유형별 소규모 그룹 교육
	세부 평가지표 내용 숙지	6 H	유형별 소규모 그룹 교육/ 선행평가위원 Q&A
	의견조율을 통한 편차조정, 핵심질문 도출	15 H	유형별 소규모 그룹 액션러닝
2차년도	평가매뉴얼에 의한 실전 연습	9.5H	평가 직전 매뉴얼 및 지표별 쟁점사항 교육

○ 사업절차



- 사 업 비 : 53백만원

□ '21년 추진성과

- 서울형 평가전문위원 교육실무기획위원회 추진 : 2회
- '21년 서울형 평가전문위원 심화교육 추진 : 80명, 9.5H 수료
- 평가전문위원 개선방안 의견수렴 : 1회

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

◆ 역량있는 평가전문위원 선발 및 교육 추진

- 평가전문위원 선발 기준안 마련 및 다양한 채널을 통한 인재 확보
- 모의평가 및 인터뷰 등 현장감 있는 커리큘럼으로 현장평가 효율성 극대화
- 평가위원의 윤리와 자세 등 기본소양 교육을 통하여 민원 발생 요인 해소

- '22~'23년 신규위원 선발 및 기초교육 : '22. 2 ~ 11월
- 전문위원 교육과정 평가 : '22. 12월

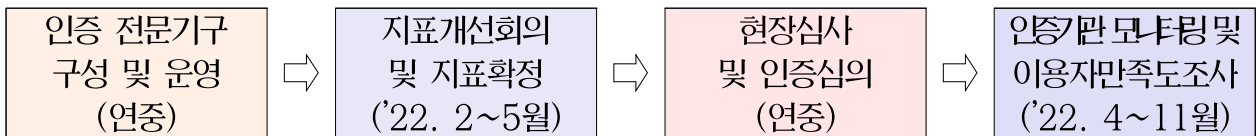
2-3 좋은 돌봄 인증제 운영

□ 추진목적

- 서울형 좋은 돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄시설의 공공성을 확보하고, 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울시 소재 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 현장심사 및 인증심의, 인증 사전지원 및 사후관리(사전교육, 모니터링, 이용자만족도조사 등) 등
- 사업절차



- 사업비 : 315백만원

□ '21년 추진성과

- 좋은 돌봄 인증심사 및 심의 : 총 146개소
 - 데이케어센터 110개소, 노인의료복지시설 30개소, 방문요양서비스 제공기관 6개소
- 좋은 돌봄 인증체계 안정적 개편 및 운영 추진
 - 인증체계 개편에 따라 '좋은서비스, 좋은일자리, 좋은기관'으로 지표개선 및 재정비
 - 노무, 인권 등 분야별 전문가 참여확대를 통한 인증심의위원회 전문성 강화
- 인증사전지원 확대 및 사후품질관리체계 개편을 통한 품질관리지원 강화
 - 시설유형별 사전교육 확대운영(전년대비 13회 확대운영)을 통해 인증 이해도 제고
 - 시설별 모니터링 체계 일원화 및 심사연계성 제고(만족도 3종 평균 4.90점)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 좋은 돌봄 인증 체계 정착을 위한 내실 있는 사업 추진
 - 개편된 인증체계의 안정적 운영을 위한 인증지표 개선 및 현장소통 강화
 - 인증 사전지원 강화로 어르신돌봄시설 인증 준비력 및 참여율 제고
 - 인증심사 전문성 및 현장성 강화

- 좋은 돌봄 인증전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 구성 및 운영 : '22. 1 ~ 12월
- 좋은 돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '22. 1 ~ 12월
- 인증사전 및 사후관리(교육, 모니터링 등) 지원 : '22. 5 ~ 11월

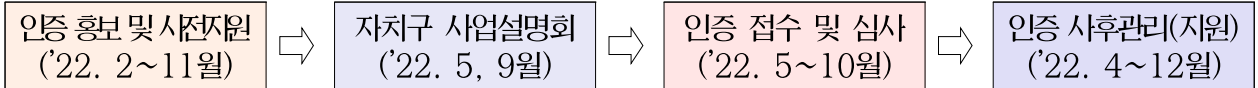
2-4 사회복지시설 운영 법인 인증

□ 추진목적

- 사회복지시설 운영 주체인 법인 대상 인증을 통해 사회복지 분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증) **사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획**(서울시복지정책과 19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영법인
- 사업내용 : 인증전문기구 운영 및 지원, 인증 홍보 및 사전지원(컨설팅 등), 자치구 사업설명회, 인증 심사, 인증 사후관리(모니터링, 네트워크, 역량강화 등)
- 사업절차



- 사업비 : 44백만원

□ '21년 추진성과

- 법령 반영 등 인증 지표 현행화 및 인증심사 확대 추진(연1회 → 연2회)
- 서울시 사회복지시설 운영법인 인증 현장 심사 11개소 추진(심사만족도 99.1점)
- 법인인증 사후관리(지원)체계 구축 및 실행(인증법인 93%참여, 만족도 96.6점)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 법인 인증 활성화를 위한 법인 인증체계 개선 및 강화
 - 서울시 법인업무 소관부서(12개) 인증협력체계 구축 및 운영 지원(교육 및 간담회 등)
 - 법인인증 심사체계 강화(필수문항 재지정 및 심사위원 인력풀 강화)
 - 인증법인 사후관리 및 지원 강화(네트워크, 역량강화, 전문자문단 지원 등)

- 인증 전문기구 운영 및 지원 : '22. 2 ~ 11월
- 인증 홍보 및 사전지원(컨설팅) : '22. 2 ~ 11월
- 자치구 사업설명회(온-오프라인) : '22. 5 ~ 9월
- 인증 접수·심사 및 결과보고 : '22. 5 ~ 11월
- 인증 사후관리 및 지원(모니터링, 갱신, 네트워크 등) : '22. 4 ~ 12월

2-5

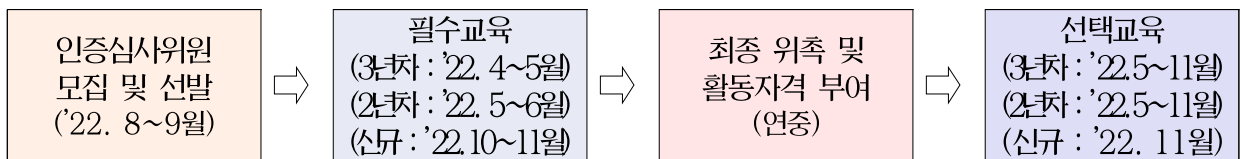
좋은돌봄 및 운영법인 인증심사위원 양성

□ 추진목적

- 체계적인 외부전문가 육성을 통해 서울형 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 및 운영법인 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
- 사업절차



- 사 업 비 : 22백만원

□ '21년 추진성과

- 교육위원회 운영·현장의견 수렴 등으로 교육 전문성 및 효과성 강화
 - 교육·현장 전문가로 교육위원회 구성, 필수·선택교육 기획 및 진행평가 추진(3회)
 - 좋은돌봄 인증심사위원 의견 수렴 등을 통해 전년대비 교육 만족도 향상
· 2년차 필수교육 4.60점(0.27↑), 2년차 선택교육 4.99점(0.47↑), 신규 필수교육 4.92점(0.59↑)
 - 좋은돌봄, 운영법인 인증심사위원 대상 필수교육 현업 도움 활용도 조사(4.60점/5점만점)
- 좋은돌봄 인증심사위원 지원 자격 강화 및 평가 기준 보완
 - 장기요양기관 경력조건(4년→5년), 소속기관 평가점수 및 인증여부 가점제 실시

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 인증심사위원 효과성 증진 위한 연차별 교육 콘텐츠 수준별 보강
- ◆ 현장수용도 향상 위한 심사위원 관리 체계 강화

- 자문위원회 및 교육전문위원회 구성 및 운영 : '22. 2 ~ 11월
- 인증심사위원 연차별 교육(필수·선택) 추진 : '22. 4 ~ 11월
- 신규 좋은돌봄 인증심사위원 모집 및 선발 : '22. 7 ~ 9월

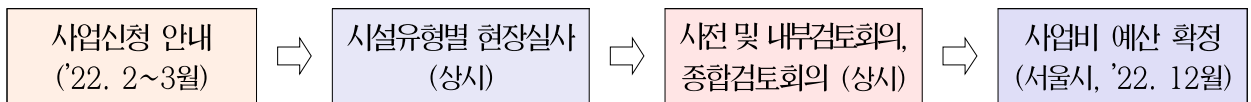
2-6 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

□ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
 - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



- 사 업 비 : 273백만원

□ '21년 추진성과

- 기능보강 타당성 검토 수행('검토 금액' 대비 '지원의견 금액' 비율 : 49.6%)
 - 분야별 전문가(건축, 설비, 전기 등) 현장 확인을 통한 실태 점검
 - 총 439개소 706건, 551억원 타당성 검토 → 예산 조정(273억원) 의견 서울시 제출
- 기능보강 타당성 검토 절차 강화
 - 사전 검토회의 절차 신설 통해 검토 결과의 전문성 및 업무 효율성 제고

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 시설 유형별 지원 기준 및 검토 지표 통합 추진
 - 지원 및 검토 기준의 통합으로 시설 유형간 형평성 개선과 검토 결과의 객관성 제고

- 시설유형별 지표 통합·개선 및 사업신청 안내 : '22. 1 ~ 2 월
- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '22. 1 ~ 12월
- 전산시스템 관리운영 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '22. 4 ~ 12월

2-7

사회복지시설 기능보강사업 현장지원

□ 추진목적

- 복지시설 인프라 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제9호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 기능보강사업 집행 사회복지시설 담당자 및 서울시 공무원
- 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 현장지원 매뉴얼 보급·전문교육·상담
 - 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육 운영
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
- 사업절차

계약 분야 상담
(상시)



분야별 계약 업무매뉴얼 개정 및 배포
(’22. 1~12월)



계약 실무 교육
(’22. 5~9월)

- 사 업 비 : 47백만원

□ '21년 추진성과

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 제작 및 배포
 - 시설공사 매뉴얼 개정 및 온라인 배포, 물품 및 기술용역 매뉴얼 배포(총 1,000부)
 - 신규 계약업무 매뉴얼 개발 및 제작(지정정보처리장치 활용편)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육(온라인 기초과정 3회, 실무과정 7회)
 - 8개 과정, 총 10회 교육, 만족도 점수 4.5점(5점만점), 연인원 351명 교육 실시
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 운영 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(174건), 전문가 자문 실시

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 기능보강사업 계약실무 전문성 강화를 위한 현장 지원 수준 상향화
 - 사회복지시설 특수성을 반영한 매뉴얼 및 교육 콘텐츠 개발 지속
 - 매뉴얼 기반 실제적인 내용을 다루는 실습형 교육 과정 제공

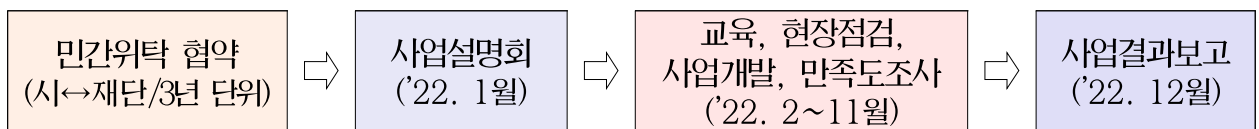
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '22. 2 ~ 12월
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육 : '22. 5 ~ 9월
- 분야별 업무 매뉴얼(시설공사편, 물품계약편) 개정 : '22. 5 ~ 10월

□ 추진목적

- 지역 특성 및 시민 욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고, 지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 이용 시민, 사회서비스 제공기관, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 서울의 지역적 특성을 고려한 신규 사회서비스 사업 개발 및 재구조화
 - 지역사회서비스 제공기관 및 공무원 역량강화 기획·실행, 사업홍보 등
- 사업절차



- 사 업 비 : 384백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ '21년 추진성과

- 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 및 자치구 역량강화
 - 제공기관 직무 교육(31회, 1,139명), 신규 기관 컨설팅(4회, 33명)
 - 자치구 사업 담당 공무원 교육(5회, 121명)
- 지역사회서비스투자사업 활성화 및 홍보 강화
 - 제공기관 운영안내서 제작·보급(700부), 안내지 제작·배포(2종, 68,000부)
 - 지역사회서비스투자사업 제공기관 등록 안내 영상 제작·배포

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 지역사회서비스투자사업 기준 정보 개선
 - 서울시·보건복지부 기준 차이로 발생하는 문제를 해소하기 위해 사업기준(안) 정비

- 청년 마음건강 지원서비스 신규사업 개시 : '22. 4 ~ 12월
- 임산부 가사지원서비스 시범사업 실시 : '22. 5 ~ 11월
- 지역사회서비스투자사업 공급자 역량강화 교육 : '22. 3 ~ 12월

3. 지역복지통합본부

1. 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원사업
2. 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업
3. 서울형 임차보증금 지원사업
4. 장애인 전환서비스 지원
5. 장애인지원주택 운영지원
6. 저소득층 자산형성 지원
7. 서울시 중증장애인 이름통장 운영

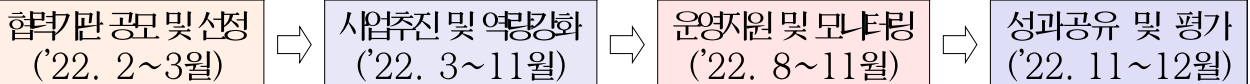
3-1 고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원사업

□ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델을 발굴하고 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 종합대책(서울특별시상 방침 제244호, 2018.04.06.)
- 사업대상 : 서울시 복지기관 20개소(서울시 3종 복지관 공모 선정)
- 사업내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 지원사업 협력기관 선정 및 관리운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
 - 지원사업 추진주체 역량강화(기본 및 심화교육, 워크숍, 전문가 양성과정 개발 및 운영)
 - 기관별 사업 운영지원(업무 매뉴얼 제작 및 배포, 포럼 및 성과공유회 운영)
- 사업절차



- 사업비 : 233백만원

□ '21년 추진성과

- 복지기관 시범사업의 성공적인 안착(10개소)으로 '22년 확대운영(20개소)
- 사업협력체계 간 소통채널 활성화로 지역별 대응체계 마련(총 26회)
- 포럼 운영 및 현장전문가 양성으로 사회적 고립문제 이슈화(총 20회, 약 17,000여명)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 다양한 발굴 및 지역별 지원체계 구축을 위한 지원사업 협력기관 수 확대
 - 지원 대상 및 지역(취약계층) 확장을 위해 민간참여기관 수 확대(10개소 → 20개소)
- ◆ 사회적 고립가구 지원 실천현장 대응력 강화 및 전문 인력 양성
 - 단계별 실천전략을 포함한 업무 매뉴얼 제작, 사업 저변확대를 위한 성과공유회 개최
 - 전문가 양성과정 확대(3회→9회) 및 포럼운영(3회)을 통한 인적 인프라 구축

- 서울시 사회적 고립가구 지원사업 협력기관 선정, 협약 : '22. 2 ~ 3 월
- 추진주체 역량강화 교육, 전문가 양성, 포럼운영 : '22. 3 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링 및 간담회 진행 : '22. 3 ~ 11 월

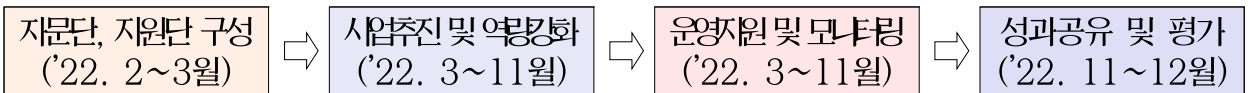
3-2 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

□ 추진목적

- 코로나19 등 사회변화에 따른 사회복지관 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 지역밀착형 사회복지관 운영 추진계획(지역돌봄복지과-17546, '21.11.12)
- 사업대상 : 25개 자치구, 50개 종합사회복지관(기존 25개소, 신규 25개소)
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인)
- 사업절차



- 사 업 비 : 50백만원

□ '21년 추진성과

- 업무 가이드라인 개발 및 배포(200부)를 통한 사업실행 기반 마련
- 협력지원단 구성(14명) 및 운영(34회)을 통해 기관별 맞춤형 지원 강화
- 역량강화 교육 및 간담회를 통한 민관 협력·소통체계 지원(7회, 178명)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 효과적인 사업관점 내재화를 위한 대상별 다층적 교육과정 체계화
 - (관 리 자) 민·관 이해도 차이 고려한 분리 교육으로 개선 추진(신규기관 4회)
 - (중간관리자) 지역밀착형 복지관 중간관리자 소규모 심화학습(10명, 2그룹, 4회)
 - (실 무 자) 기존·신규기관 교육 과정 별도 개발·운영(기존기관 2회, 신규기관 4회)

- 우수사례 등 지난 1년간 실천 결과 반영 매뉴얼 개정 : '22. 2 ~ 4 월
- 사업 자문단·협력지원단·모니터링단 구성 및 운영 : '22. 3 ~ 11월
- (관리자) 동장, 복지관장 대상 맞춤형 분리 교육 운영 : '22. 3 ~ 11월
- (중간관리자) 팀장급 이상 대상 소규모 심화학습 운영 : '22. 3 ~ 11월
- (실무자) 기존 및 신규기관 별도 교육 과정 개발 운영 : '22. 3 ~ 11월
- 연간 사업·연구 결과 기반 실천 성과공유회 개최 : '22. 11 ~ 12월

3-3

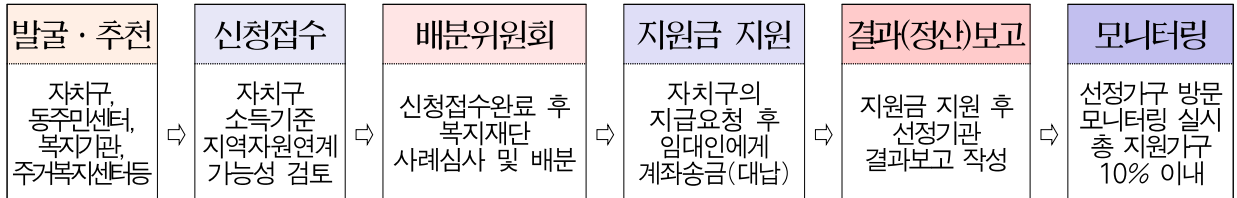
서울형 임차보증금 지원사업

□ 추진목적

- 서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기 상황을 해소하고 서울시 주거지원 인프라 확충을 위한 체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울시 지역돌봄복지과-3554, 2021.2.26.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기기간급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 760백만원

□ '21년 추진성과

- 주거취약계층 임차보증금 지원을 통한 주거 안정화 기여
 - 배분위원회 6회 운영, 303가구 접수, 164가구 지원 완료(679,267천원)
 - 공공주택 입주 지원을 통해 주거 안정 도모(대상자 56.7%가 공공주택 입주)
- 주거취약계층 삶의 질 개선(주거만족도 2.82점↑, 삶의 질 만족도 2.89점↑)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 선정기관(동, 복지관, 주거복지센터) 담당자 업무역량 강화 및 지원
 - 금융 및 주택복지 교육 강화, 기타 주거관련 자원정보 제공, 우수사례관리 담당자 발굴 등
- ◆ 효과적인 사업운영을 위한 주체별 홍보강화
 - (당사자) 우수사례 발굴을 통한 홍보, (실무자) 사회복지현장 종사자중심 사업안내 강화 등

- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급 : '22. 3 월
- 서울형 임차보증금 신청 및 배분(총 6회) : '22 4 ~ 12 월
- 선정기관 교육 및 대상자 모니터링 : '22. 6 ~ 12 월
- 유관기관 네트워크, 중간 및 최종평가 : '22.8~'23.1월

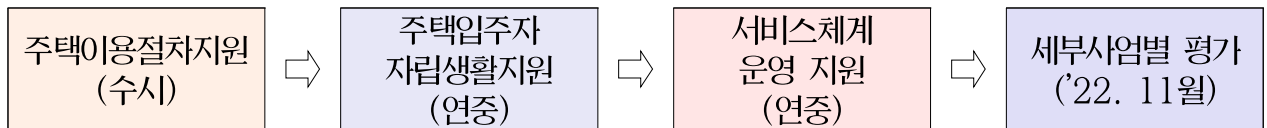
3-4 장애인 전환서비스 지원

□ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제15조
서울시 제2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274호)
- 사업대상 : 장애인거주시설, 자립생활주택 이용 장애인, 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 자립생활 지원, 서비스 체계 구축 및 운영지원
 - 서비스운영 표준화(절차운영지원, 운영매뉴얼 제작), 운영품질 관리(주택모니터링)
 - 지원인력 역량강화(교육, 실무자네트워크), 소잔예방 및 위기관리(심층슈퍼비전, 솔루션위원회)
 - 지역사회 자립 관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·금융·고용 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 118백만원

□ '21년 추진성과

- 인권옹호적 지원 가이드라인 및 발달장애인용 입주계약서 양식 개발
- 입주 및 퇴거절차지원(67명), 전담인력 기본 및 심화교육(25회, 607명)
- 운영사업자 전수 모니터링(60개 주택) 및 자치구 지도점검 매뉴얼 개발·보급
- 이용인 만족도 프로그램 개발(대인관계, 권익옹호), 지역사회 자원연계(11개소, 671건)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 장애인 거주시설 정기 욕구조사 개선 → 당사자중심, 실행력 제고 (서울시 제2차 탈시설화 추진 세부계획)
- ◆ 자립생활주택 이용인을 위한 자립지원 영역별 가이드북 연차별 개발
 - 사례지원영역에서 어려움을 겪고 있는 금융, 일상생활, 건강지원 등
- ◆ 장애인 지역 자립지원 포럼(가칭) 기획 및 운영
 - 장애인 지역사회 자립지원 정책 및 서비스 관련 이슈를 선제적으로 발제 및 공론화

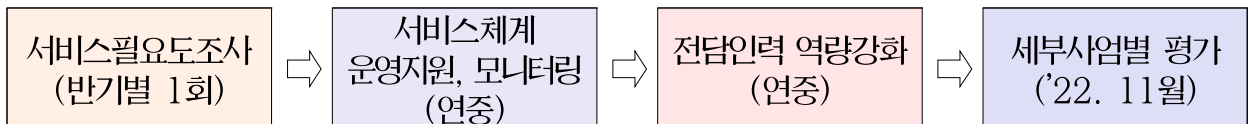
- 사업계획 수립, 사업별 세부내용 검토 : '22. 1 ~ 2 월
- 자립생활주택 신청서, 이용절차 등 운영지원 보완 : '22. 2 ~ 3 월
- 운영사업자 간담회 및 실무자 기본, 심화교육 : '22. 3 ~ 4 월

□ 추진목적

- 장애인 지원주택 입주 장애인에게 주거유지를 위한 통합지원 서비스를 제공하여 지역사회 영구 정착을 지원하고자 함
 - ▶ 지원주택 개념 : 스스로 안정적인 독립생활을 유지하기 어려운 장애인에게 주거서비스를 결합하여 공급하는 공공임대주택을 의미함
 - ▶ 주거서비스 개념: 입주자 생활전반에 대한 서비스 일체를 의미함
(일상생활관리, 의료·심리·정서지원, 개별 특화서비스 등)

□ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조
서울시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 사업대상 : 장애인거주시설, 지원주택 이용 장애인, 운영사업자
- 사업내용 : 통합지원 서비스 표준화 및 서비스 체계 구축, 운영 지원
 - 지원주택 신청자 서비스 필요도 조사 및 공급물량 사전 점검(SH 협업추진)
 - 서비스 운영표준화(운영매뉴얼 제작), 운영품질 관리(주택 모니터링)
 - 지원인력 역량강화(교육, 실무자네트워크), 자원연계(안전·주거·금융·고용 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 121백만원

□ '21년 추진성과

- 지원주택 입주신청자 서비스 필요도 조사(2회, 111명 대면상담 실시)
- 지원주택 운영 매뉴얼 개발·보급, 모니터링 지표개발 및 시범운영(2개소)
- 전문인력 교육과정(43개 과정) 및 온라인 교육 콘텐츠 개발(2종)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 장애인 지원주택 운영지원 체계 구축 활성화(중간지원조직 역할 강화)
 - 서비스 필요도조사 등 입주절차 개선 협력(SH주관), 전담인력 직무별 교육과정 기획·실행
 - 매뉴얼 현장적용 및 신규 참여기관 운영지원, 모니터링 확대('21년 미추진기관 포함)

- 사업계획 수립, 사업별 세부내용 검토 : '22. 1 ~ 2 월
- 2022년 1차 서비스 필요도 조사 실시 : '22. 2 ~ 3 월

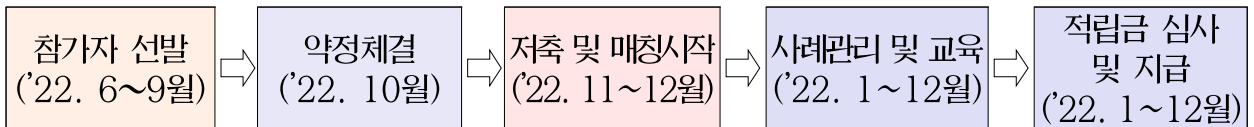
3-6 저소득층 자산형성 지원

□ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 사업대상 : 총 14,109명('21.12.31.기준)
- 사업내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영 관리
 - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영 지원(31개소)
 - 저축 관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
 - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육, 재무컨설팅 등 다양한 프로그램 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 26,315백만원
 - (일반회계) 2,286백만원 (기금회계) 24,029백만원

□ '21년 추진성과

- 청년통장 7,000명 선발로 저소득 근로청년세대 통장사업 참여기회 확대
 - 청년통장 7,000명 선발 및 약정완료('21.11.24.), 첫 저축 개시(99.1%)
 - 전년대비 선발인원 확대(3,000명→7,000명)로 경쟁률 완화, 진입장벽 개선
- 금융교육·재무컨설팅 등 서비스 지원으로 참가자 자립역량 강화
 - 금융교육·재무컨설팅 등 지원(총 9,344명), 분야별 전문기관 연계(총 35개소)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 청년통장 확대 및 재단 직영에 따른 사업 운영 안정화
 - 부양의무자 기준 완화 및 선발기준 마련, 홍보 다각화 등 추진
 - 사업목적, 청년특성에 적합한 맞춤형 지원체계 강화, 다양한 전문기관 발굴·협력

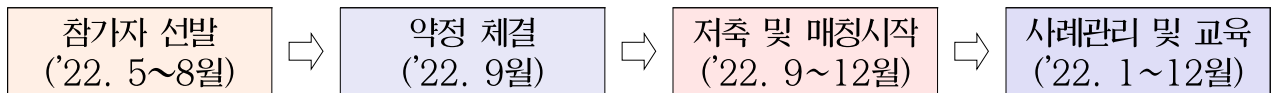
- 사업계획 수립, 신규참가자 선발 및 약정 : '22. 2~10월
- 참가자 자립지원을 위한 전문서비스 연계 : '22. 2~12월
- 참가자 저축관리, 매칭지원금 지원, 적립금 지급 : '22. 2~12월

□ 추진목적

- 서울시 장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제4조
- 사업대상 : 총 1,869명('21.12.31.기준)
- 사업내용 : 장애 청년의 자립지원을 위해 3년간 자산형성 지원
 - 3년간 참가자 본인이 매월 저축하면(10, 15, 20만원 중 택1) 시비 15만원 매칭지원
 - 매칭지원 외 사례관리, 금융교육, 자립지원 교육 및 다양한 맞춤형 서비스 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 3,945백만원
 - (일반회계) 563백만원 / (기금회계) 3,382백만원

□ '21년 추진성과

- 신규선발 및 약정체결(1,216명 접수, 613명 선발)
 - 모집 신청자격 완화(가구별 소득인정액 확대 적용), 유튜브 광고 등 홍보 다각화
- 이룸통장 쉬운말 사업 안내지 제작 및 배포(발달장애인 및 전체참가자 대상)
- 발달장애인 대상 금융교육 콘텐츠 다양화 기반 마련(피치마켓, 신한카드 MOU 체결)
- 만기예정자 신탁지원서비스 연계 및 사례관리기관 교육(신탁의사결정지원센터)

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 신규참가자 선발기준 완화 검토 및 지원서비스 체계화 방안 마련
 - 현 신청조건 상 모집단의 한계 등으로 개선방안 모색, 참가자 지원서비스 체계화
 - 금융교육 참여방식 등 선택의 폭 확대, 장애정도 및 유형에 따른 특성 고려 대리인 교육이수 검토

- 사업계획 수립, 사업 준비 및 홍보물 제작 : '22. 2~3월
- 사업 공고, 신청자 접수, 참가자 선발 및 약정 : '22. 5~9월
- 참가자 저축관리, 매칭지원금 지원, 적립금 지급자 선발 및 약정 : '22. 2~12월

4. 서울복지교육센터

1. 공공인재 양성 아카데미 운영
2. 현장실무 아카데미 운영
3. 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축
4. 공유복지플랫폼 운영

4-1 공공인재 양성 아카데미 운영

□ 추진목적

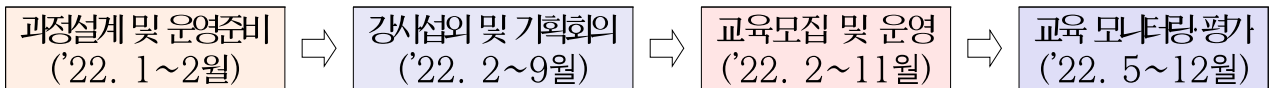
- 복지 공무원의 핵심 사업 이해 및 역량강화를 위한 맞춤형 교육과정 개발·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 행정1부시장 방침 제11호(지역돌봄복지과-1398, 2021.1.21.)
- 사업대상 : 찾동 돌봄SOS센터 추진인력 및 복지 업무수행 공무원(연인원 8,360명)

구분	합계	온라인(e-러닝)	집합교육(Zoom교육 포함)		
	연인원(명)	인원(명)	교육기간	연인원(명)	교육일수
합계	8,360	5,490	2~12월	2,870	95
찾동 미래학교	1,480	750	5~12월	730	36
복지직 의무교육	5,600	4,400	3~12월	1,200	30
돌봄SOS센터	1,280	340	4~12월	940	29

○ 사업절차



- 사 업 비 : 331백만원

□ '21년 추진성과

- 복지직 공무원 의무교육 등 공공복지 수행인력 역량 강화 지원(연 6,248명, 평균 만족도 89점)

찾동(연 1,482명, 만족도 92.4)	복지공무원 의무교육(연 3,403명, 만족도 84.4)	돌봄SOS센터(연 1,363명, 만족도 90)
▶공공사례관리 스쿨 신규 운영 ※심화 과정 신규 개설 및 효과성 평가	▶온라인 의무교육 도입 및 안정적 운영(1인 8시간) ※복지기본교육(4시간), 직무교육(4시간) 운영	▶직무 기본(필수), 강화(선택) 고정 운영

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 사회복지직 공무원 의무교육 확대 및 대상자별 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 설계
 - 역량 강화를 위한 교육 대상 확대(21년 복지직공무원(4,784명)→'22년 복지업무수행공무원(7,000명))
 - 개인별 직군, 경력에 따라 직무 전문성을 향상할 수 있도록 교육과정 다양화·세분화하여 운영
 - 찾동 사례관리(전문) 과정 신설 및 현장사례 토론·실습 위주 교육 강화로 현업적용도 향상
- ◆ 대면·비대면 혼합교육 확대 등 학습자 편의성 향상
 - 대면·비대면 혼합과정 운영 및 소규모 집합교육 운영으로 교육 선택권 강화
 - 온라인 실시간(Zoom) 교육의 핵심내용을 e-러닝 콘텐츠로 제작하여 현장인력의 상시 교육 지원

- 교육기획, 자문위원회 운영 : '22.2 ~ 12월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육 모집·운영 : '22.2 ~ 12월
- 교육 평가 및 결과 보고 : '22.10 ~ 12월

4-2 현장실무 아카데미 운영

추진목적

- 사회복지현장 종사자 대상 교육콘텐츠 개발 및 운영을 통해 다각화된 역량을 갖춘 실천가를 양성하고, 교육대상 확대를 통해 복지교육의 사회적 가치를 확장하고자 함

사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자 등
- 사업내용 : 사회복지현장 종사자 교육콘텐츠 기획·개발 및 교육운영
- 사업비 : 112백만원

'21년 추진성과

- 총 7개 교육과정 운영(돌봄인증/장애인/지역복지/PBL/리더십/찾아가는복지학교/아동)

구분	교육과정	교육인원(실인원)	교육횟수	만족도(5점)
재단 사업 연계형 (3개)	좋은돌봄 인증기관 종사자 과정 - 내용: 리더교육/노인사례관리/팀어프로치/식생활	409 (409)	21회	4.59
	장애인복지 실천가 과정 - 내용: 운영매뉴얼/우수사례/관계맺기 등	159 (102)	4회(8일)	4.47
	마을지향복지 실천가 과정 - 내용: 철학·관점/주민조직화 방법 등	90 (21)	2회(8일)	4.43
가치 융합형 (2개)	PBL(Problem Based Learning) 과정 - 내용: 척도 개발 및 통계 실습	90 (72)	3회(4일)	4.75
	복지마이스터 스쿨 과정 - 내용: 사회복지 여성리더로 성장하기	26 (26)	1회	4.72
기타 (2개)	찾아가는 복지학교 - 내용: 제도/인권/사례/경영 등	1,189 (1,189)	65회	4.35
	아동복지 교육 * 교사 워크숍 1회 별도(10명) - 내용: '행복한 세상은 어떻게 만들까' 워크북 교육	242 (242)	72회 (9개교×8회)	사전 3.6 사후 4.0
합 계		2,205 (2,061)	-	-

'22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 복지현장 교육수요에 부응하는 '재난위기대응' 과정 신규 운영('21년 교재개발)
- ◆ '아동복지' 교육 현장 확대(초등학교 → 키움센터, 지역아동센터 등)
- ◆ 돌봄 종사자 교육 공신력 확보를 위한 '건강보험공단' 연계 교육화 추진

향후계획

- 자문회의 및 교육기획 : '22. 2 ~ 3 월
- 현장실무 아카데미 운영 : '22. 3 ~ 11월
- 교육평가 및 결과보고 : '22. 12월

4-3 교육 콘텐츠 개발 및 네트워크 구축

□ 추진목적

- 차별화된 교육 콘텐츠 개발로 복지인재 양성을 도모하고, 다양한 협력기관 네트워크를 통해 복지교육의 질 향상 및 사회적 책임을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 복지 분야 종사자 및 시민, 협력기관
- 사업내용 : 교육 콘텐츠 개발, 유관기관 네트워크
 - 복지현장 욕구에 대응하는 신규 복지교육 콘텐츠 개발 연구
 - 서울복지교육네트워크를 통한 정보 공유와 연합 교육(워크숍), 교육 포럼 등 추진
- 사업절차

사업 계획 수립
(’22. 1~2월)



교육 콘텐츠 개발, 유관기관 네트워크
(’22. 3~11월)



성과공유 및 평가
(’22. 11~12월)

- 사 업 비 : 30백만원

□ '21년 추진성과

- 교육 콘텐츠 개발
 - ‘복지분야 재난·위기 대응 교육과정’ 신규 개발
 - : ’22년 현장실무 아카데미 사업커리큘럼으로 활용, 교육운영 예정
- 서울복지교육네트워크
 - 포럼 「교육혁신 이야기 2」 MZ세대와 사회복지 교육: 8.31.(화), 393명 시청
 - 네트워크 실무자 연합교육: 11.8.(월), ‘온라인 러닝 퍼실리테이션’



[결과보고서]



[공동포럼]

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 신규 교육 콘텐츠 개발과 교육과정 운영 간 연계성 강화
 - 서울복지교육센터 커리큘럼 맞춤형 교육 콘텐츠 개발
- ◆ 서울복지교육네트워크 참여 확대 및 운영 활성화
 - 추가 기관 섭외로 네트워크 범위 확대 및 분기별 간담회를 통한 기관별 교육행사 공유 기회 마련

- 신규 교육 콘텐츠 개발 : ’22. 2 ~ 12월
- 서울복지교육네트워크 운영 : ’22. 2 ~ 12월

4-4 공유복지플랫폼 운영

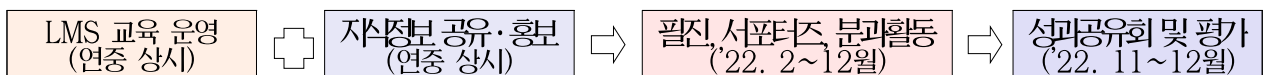
□ 추진목적

- 플랫폼을 통해 복지관련 지식·정보·교육 콘텐츠를 민·관 종사자 및 학생, 시민이 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영

○ 사업절차



- 사업비 : 120백만원

□ '21년 추진성과

- 공유사업 참여 주체 및 콘텐츠 지속 증가 → 복지현장과 소통 및 협력기반 강화
 - 복지현장, 시민이 참여하는 소통채널로 복지 지식, 노하우, 정보 등 공유
- 누계 현황 : 개인회원 23,029명, 단체회원 1,095곳, 누적 방문수 351만명, 누적 콘텐츠 28,957건
- 공유복지플랫폼+교육참여플랫폼 통합 체계 구축 및 교육시스템(LMS) 운영
 - 온·오프라인 교육 119건 운영, 유관기관 협력을 통한 콘텐츠 공동활용 16건

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 이용자 욕구를 기반으로 한 공유복지플랫폼 콘텐츠 다양화
 - 공공복지·돌봄·인문학 등 칼럼 주제 확대, 게시판 참여기능 강화, 영상 콘텐츠 확장
- ◆ 온라인교육 학습관리시스템(LMS) 운영 체계화
 - LMS(Learning Management System) 기능 개선, 영상 저작권 관리 체계화

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유네트워킹 지원 : '22. 1 ~ 12월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '22. 1 ~ 12월

5. **찾동추진지원단**

1. 서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행 지원
2. 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원

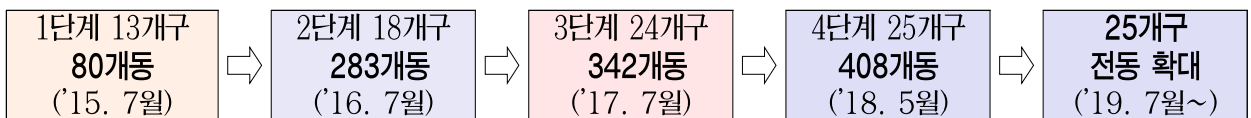
5-1 서울시 찾아가는 동주민센터 복지분야 실행 지원

□ 추진목적

- 서울시 공공복지 분야 실행력을 지원하여 구/동 단위 복지 공공성을 강화하고 주민참여 활성화를 통한 복지 거버넌스를 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(시정방침 제244호, 복지장책과 22841호, '14.9.14)
- 사업대상 : 25개 전자치구 425개동, 민간기관 및 주민
- 주요역할 : 기획 → 실행 → 평가 및 피드백 등 정책 전 과정 지원
- 추진경과 : '15.7월부터 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진



- 사 업 비 : 152백만원

□ '21년 추진성과

- 동 단위 사례관리 활성화 지원을 위한 자치구 컨설팅 체계 마련(8개구)
- 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 사업(20개구, 79개동), 핵심인력 교육(384명)
- 찾동 업무매뉴얼 개정(복지공동체 통합운영, 코로나19 대응 업무가이드라인 등)
- 신속위기대응 광역단위 복지현장 대응컨설팅단 구성(32명) 및 컨설팅 제공(77건)

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 공공복지현장의 위기사례 대응역량 강화를 위한 다각적 지원 지속 추진
 - 민간과 공공 전문가 협업 지문을 통해 복지 현장 최일선의 어려움 해소(광역컨설팅단 구성·운영, 약 32명)
 - 분야별 위기사례 매뉴얼 및 사례집 제작, 현장인력 대상 자기돌봄(self-care) 워크숍 추진
 - 통합사례관리 운영체계 구축 및 주요 이슈별 해결안 제시를 위한 자치구 컨설팅 운영
- ◆ 구/동 지역사회보장협의체 핵심인력 역량강화를 통한 복지 거버넌스 구축 지원
- ◆ 찾동 정책사업의 새로운 방향 모색을 위한 현황분석 및 전문가 의견수렴, 개선방안 도출

- 모니터링 및 현장 소통 협력, 정책 개발 : '22. 1 ~ 12월
- 현장위기 신속대응을 위한 복지현장 대응컨설팅 운영 : '22. 1 ~ 12월
- 통합사례관리 활성화 지원, 구·동 복지거버넌스 구축 지원 : '22. 3 ~ 12월

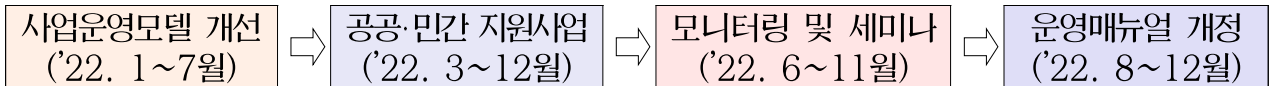
5-2 서울시 돌봄SOS센터 운영 지원

□ 추진목적

- 서울시 돌봄SOS센터의 원활한 사업 운영과 발전적 방향 제시를 위해 사업 모델 구축 및 개선, 모델기반 공공 및 민간영역에 대한 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 돌봄SOS센터 추진 기본계획(시장방침 제208호, 2018.10.31.)
- 사업대상 : 돌봄욕구를 가진 서울시민, 민간서비스제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 연구 및 사업 개선, 사업운영 모니터링, 돌봄서비스 품질관리
 - 사업개선·연구 : 매뉴얼 개정, 전산·교육 지원, 자료구축(실적·만족도), 자문회의
 - 공공영역 지원 : 모니터링(상시 질의응대·현장방문), 세미나 및 워크숍, 포럼
 - 민간영역 지원 : 제공기관 DB관리·현황과약, 네트워크, 간담회, 품질관리지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 246백만원

□ '21년 추진성과

- 돌봄SOS센터 운영 실적 : 총 52,998건, 이용인원 33,156명, 서비스 이용액 180억원
- 사업 운영 지원 : 운영 매뉴얼 개정·배포, 전산시스템 개편, 연구조사 등
- 시·자치구 지원 : 모니터링, 질의응대, 교육지원, 市요청사항지원·사업개선
 - 현장모니터링(2회) 워크숍 및 세미나(5회), 현장 질의응대(646건), 市요청지원(20건)
- 제공기관 지원 : DB구축분석, 제공기관 간담회 및 설문조사, 품질관리 도움서 발간

□ '22년 추진계획

'22년 주요 개선사항

- ◆ 돌봄SOS센터 동 단위 확대에 따른 성공적 안착 지원
 - 425개 전 동 전담인력 배치 : 교육지원, 현장소통 강화, 동 단위 모니터링 실시 등
- ◆ 서울시 광역 의료자원 확보를 통한 '퇴원환자-돌봄SOS서비스 연계' 활성화
- ◆ 돌봄SOS센터 돌봄서비스 품질향상을 위한 제공기관 모니터링 추진

- 사업운영 개선 및 동 안착 지원(교육지원, 현장질의응대, 의견수렴) : '22. 1 ~ 12월
- 공공·민간 영역 지원(모니터링, 세미나 및 워크숍, 돌봄서비스 품질관리 지원) : '22. 1 ~ 12월
- 사업운영 성과자료 구축(운영실적, 이용지만족도, 제공기관조사) : '22. 1 ~ 12월

6. 서울사회복지공익법센터

1. 법률상담·자문
2. 공익소송 지원
3. 공익활동 수행

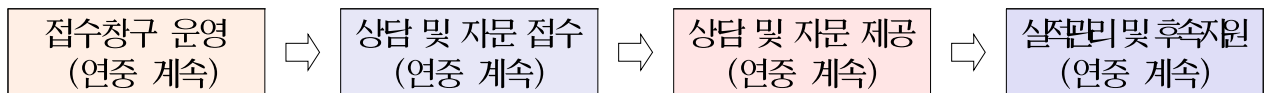
6-1 법률상담 · 자문

□ 추진목적

- 서울시민(취약계층)의 법률 서비스 접근성을 제고하고 권리 행사를 지원하기 위해 복지 관련 법률 상담 및 자문 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 복지 법률 관련 상담·자문 서비스 제공
 - 복지 법률 상담콜 운영(☎1670-0121), 온라인 법률상담 게시판 운영
 - 취약계층 밀집지역(쪽방촌 등 비주택 밀집지역, 노숙인 집결지 등), 복지사각지대 현장 방문 상담
- 사업절차



- 사업비 : 34백만원

□ '21년 추진성과

- '21년 법률상담 1,613건, 법률자문 373건, 찾아가는 복지법률상담 24건
 - 코로나19 확산 방지를 위한 비대면(온라인) 상담방식 강화
 - 취약계층 밀집지역, 복지사각지대 대상 온라인 상담 장비(화상카메라 등) 지원

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

◆ 비대면 온라인 상담방식 활성화 및 상담 예약 시스템 도입

- 코로나19 확산 방지를 위한 비대면 온라인(Zoom 활용) 상담 지원
- 신청자가 원하는 시간에 상담 제공, 시민 편의성 및 만족도 제고를 위한 노력 지속

- 온·오프라인(유선, 인터넷, 방문) 복지법률 상담 창구 운영 : '22. 1 ~ 12월
- 복지법률 상담 및 자문 서비스 제공 : '22. 1 ~ 12월

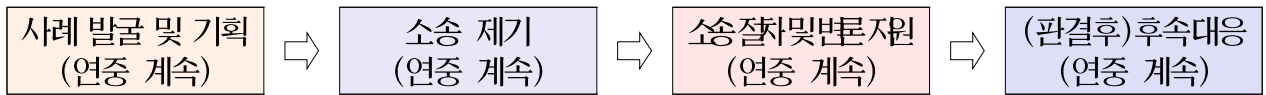
6-2 공익소송 지원

□ 추진목적

- 서울시민(취약계층)의 권리 보호 및 법률 구제, 사회·제도적 문제 해결 등을 위한 공익소송을 기획·지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 85백만원

□ '21년 추진성과

- 법률 취약계층(복지사각지대)을 위한 실질적이고 다양한 공익소송 143건 지원
 - 공익소송 지원 건수 대폭 확대('20년도(64건) 대비 125% 증가)
 - 2021년 대표 소송 사례

연번	구 분	내 용	지원결과
1	제도개선	육아휴직급여 신청 기한이 지남에 따라 지급 취소된 육아휴직급여 청구	승소
2	빚 대물림 방지	대습상속으로 인해 발생한 상속채무에 대한 특별한정승인 청구	인용
3	코로나19 위기극복	보호자의 사업실패와 극단적 선택으로 인해 발생한 상속채무 탕감 지원	인용

- 아동·청소년 상속채무 방지를 위한 법률 서비스 지원 사업 추진

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 아동·청소년 상속채무 방지를 위한 법률 지원 강화
- ◆ 사회적 취약계층 코로나19 위기 극복 위한 법률 서비스 우선 지원
- ◆ 전상·공상 청년유공자 법률 지원 사업 신규 추진
 - 부상군인 국가유공자 신청, 유공자 요건 심사, 상이등급 조정 등 법률 지원

- 법률구제 필요 사례 발굴 및 기획 : '22. 1 ~ 12월
- 소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '22. 1 ~ 12월

6-3 공익활동 수행

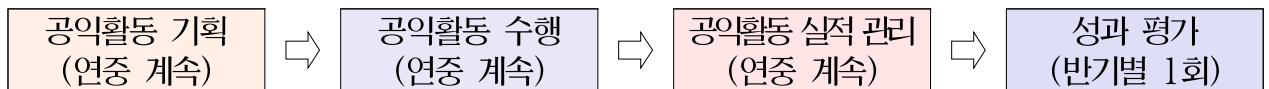
□ 추진목적

- 서울시민 법률 복지 서비스 향상 및 사회 공익 증진을 위해 법률·복지 전문성을 활용하여 대내외 공익활동을 적극 수행하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용
 - 복지법률, 조례 제·개정을 위한 토론회 및 교육개최, 관련 출판물 제작 및 배포
 - 복지 현장 지원을 위한 외부위원활동 및 복지 관련 법률·제도 개선 활동 등

○ 사업절차



- 사업비 : 79백만원

□ '21년 추진성과

- 복지법률 관련 토론회 (공동)개최 7회, 관련 법률 교육 제공 34회(1,087명 참여)
- 복지법률 관련 출판물 3종 제작 및 유관기관 등 배포
 - (※ 기초생활보장제도 이의신청 사례집, 주거복지 안내서, 미성년자 상속채무 방지 안내서)
- '21년 장애인복지법 개정안 발의 및 통과 지원
 - 정신장애인 장애인복지법 적용 배제 조항(제15조) '삭제'를 통해 복지사각지대 해소에 기여



□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 시의성 및 시대적 요구에 따른 공익활동 기능 강화
 - 정책 모니터링 및 주요 사회 문제 및 이슈를 고려하여 공익활동 방향성 정립 예정 (※ 예시 : 부동산 위기 고조에 따른 취약계층(청년)주거권 보장 활동 등)

- 공익활동 기획 및 수행 : '22. 1 ~ 12월

7. 서울금융복지상담센터

1. 민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화

7-1 민생경제 활성화를 위한 금융복지서비스 강화

□ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(자산취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 개소시기 : '13년 7월 개소('13년 총 6개소 ⇨ '22년 현재 총 15개소)
- 인력구성 : 총 36명(센터장 1, 금융복지상담관 30, 행정직 5)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 가계부채 문제를 복지적 해법으로 풀어낸 금융복지 3대 사업
 - (악성부채 확대예방) 상담전화(☎1644-0120)운영, 공공재무상담, 찾아가는상담 등
 - (가계부채 규모관리) 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원
 - (복지서비스 연계) 다양한 민·관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계
- 사 업 비 : 374백만원

□ '21년 추진성과

- 금융복지상담 및 공적채무조정 지원 성과 전년대비 소폭 상승
 - 금융복지상담 27,939건(전년 대비 8.1%↑, 누적 171,323건)
 - 공적채무조정 지원 1,358명(전년 대비 3.1%↑, 누적 8,823명, 2조 2,168억 원)
- 금융위기 청년, 소상공인 지원 위한 중앙정부 및 사법부와 신규 협력사업 개시
 - 서울회생법원 만 29세 개인회생채무자에 대한 1:1 맞춤형 교육·상담 개시
 - 서울권 소상공인의 부채탈출 통한 재기지원 위한 '다시시작' 협력사업 개시

□ '22년 추진계획

'22년 중점 추진사항

- ◆ 민생경제 회복 위한 소상공인의 부채탈출, '다시시작(ReStart)' 협력사업 확대
- ◆ 신규 개시된 서울회생법원 청년재무길잡이 사업 안착 및 개선과제 도출
- ◆ 상담 전후 삶의 질 비교평가 가능한 상담 프로세스 개선 및 시범운영

- 금융복지상담·공적채무조정지원 및 복지서비스 연계 : '22. 1 ~ 12월
- 금융복지 상담 프로세스 개선(상담전후 비교평가) : '22. 6 ~ 12월