



서울특별시

축령정신병원

제328회 정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2025년 주요업무보고

2025. 02.

서울특별시 축령정신병원

## 환자 권리장전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원의 모든 직원은 환우의 빠른 쾌유를 최우선하며 최고의 치료환경이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

서울특별시 축령정신병원

# I. 일반 현황

## 1. 비전 및 미션

### VISION

“최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원”

### MISSION

- 환자중심의 병원  
지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공
- 인간중심의 진료  
사랑과 봉사정신의 이념하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천
- 미래 창조적 경영  
의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현
- 최적의 교육, 연구 환경 조성  
창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

## 2

## 시설 및 위치

### 시설현황

#### ○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 58	대지	6,303㎡ (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

#### ○ 건 물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21㎡
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49㎡
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01㎡
지상2층	관리부, 병실	1,462.52㎡
지상3층	병실	1,151.13㎡
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06㎡

### 병상현황 : 총206병상

구 분	3인실	4인실	6인실	계
병실	2	8	28	38
병상	6	32	168	206



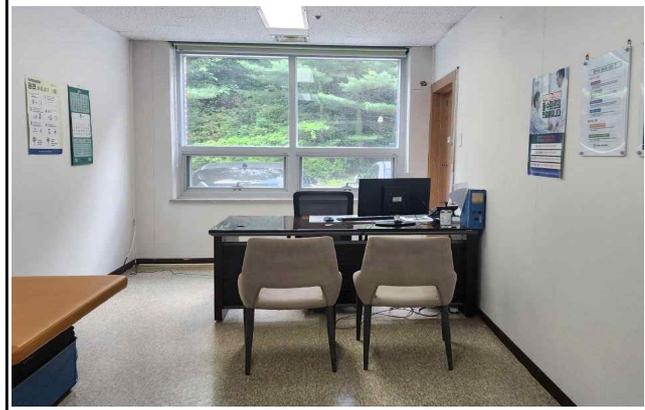
병원 전경



병원 입구



로비 및 원무데스크



진료실



소운동장



산책로



병동



재활 훈련실

### 3

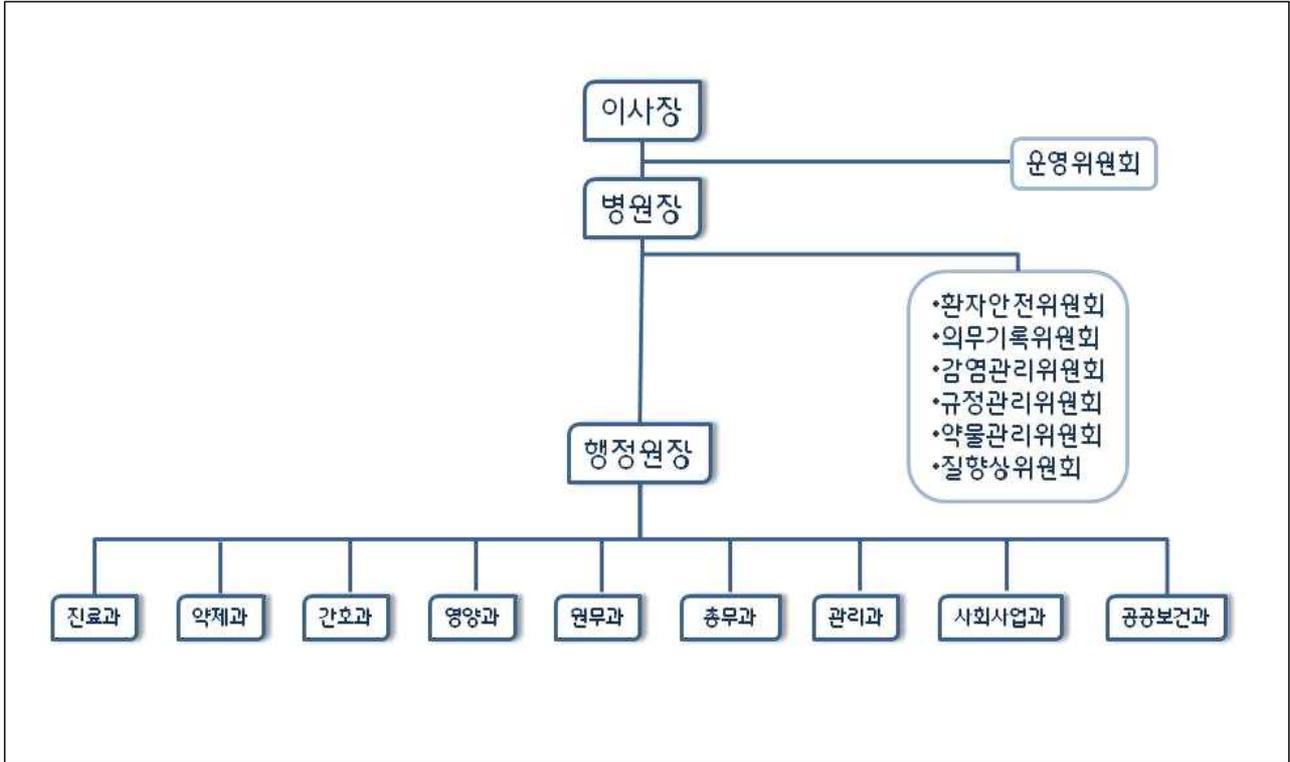
## 주요연혁

### □ 주 요 연 혁

- '93.10.30. 서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
- '95.02.08. 서울시 위탁 정신병원 착공
- '97.03.20. 서울시 위탁 정신병원 개원
- '98.01.30. 서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
- '00.03.01. 서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
- '03.03.01. 서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
- '05.12.19. 정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
- '06.03.01. 서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
- '09.03.01. 서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
- '09.11.04. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
- '12.03.01. 서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
- '12.03.07. 서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
- '13.11.06. 1주기 정신의료기관인증획득('13.11.6-'17.11.5)
- '14.06.24. 서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
- '17.06.30. 서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
- '17.07.18. 2주기 정신의료기관인증획득('17.7.18-'21.7.17)
- '18.02.26. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '20.09.29. 서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
- '20.11.10. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
- '21.03.22. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '21.10.05. 4주기 정신의료기관평가 합격('21.10.05-'24.10.04)
- '23.01.01. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(206병상)
- '24.10.15. 5주기 정신의료기관평가 합격('24.10.15-'24.10.17)
- '24.12.18. 2024년도 5주기 정신의료기관평가 우수기관 선정

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 8과 3실



□ 인 력 : 정원 57 / 현원 48

(단위 : 명 / 2025.01.31. 기준)

구 분	계	전문의	간호사	간호 조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정 원	57	4	13	10	2	4	10	4	8	2
현 원	48	3	12	9	2	2	10	3	7	0
과 부족	△9	△1	△1	△1	0	△2	0	△1	△1	△2

## 5 진료현황

### 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2023년	2024년	2025년 1월
진료인원	계	61,619	61,241	5,021
	입원환자	60,443	60,180	4,969
	외래환자	1,176	1,061	52
병상가동률(%)		91.9%	92.0%	89.0%

### 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2023년	2024년	2025년 1월
의료수익	계	4,070,193	4,142,026	331,897
	입원환자	4,000,966	4,077,425	328,541
	외래환자	64,168	59,402	3,081
	기타	5,059	5,199	275

### 정신질환자 진료실적('25.01월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	2,579	1,762	0	31	93	398	1,333	923	1,563
건강보험	190	438	0	0	141	44	146	142	155

질환별 이용율('25.01월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	질 환 별										
	조현병	알코올의 존증	지적 장애	양극성 정동장애	기질성뇌 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	기타
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	-
입원 연인원	4,019	390	157	186	0	62	62	31	62	0	0
비율	80.9	7.9	3.2	3.8	0	1.2	1.2	0.6	1.2	0	0

저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2023년	2024년	2025년 1월
<b>저소득시민환자진료</b>	<b>54,111</b>	<b>53,511</b>	<b>4,465</b>
(의료급여환자진료)	49,629	49,398	4,124
(행려노숙진료)	1,564	1,458	124
(차상위계층진료)	229	387	31
(장애인 진료)	2,689	2,268	186

## 6

## 예산현황

□ 예산규모 : 4,536백만원

○ 2024년 4,223백만원 대비 313백만원 증가(7.4% 증가)

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률
합 계	4,536	4,223	313	7.4	합 계	4,469	4,084	385	9.4
·의료수익	4,231	4,223	8	0.1	·의료비용	4,164	4,084	80	1.9
입원수익	4,111	4,103	8	0.1	인건비	2,827	2,781	46	1.6
외래수익	120	120	0	0	재 료 비	462	454	8	1.7
기타의료수익					관리운영비	875	849	25	2.9
·의료외수익	0	0	0	0	·의료외비용	0	0	0	0
이자수익					기부금				
기부금수익					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
·자본적수입	305	0	305	0	·자본적지출	305	0	305	0
자본잉여금					유형자산				
투자자산등					무형자산				
기능보강비	305	0	305	0	기능보강비	305	0	305	0
					·예비비				

## □ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,536	4,223	313	7.4	
1. 의료수익	4,231	4,223	8	0.1	
가. 입원수익	4,111	4,103	8	0.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 건강보험 환자 평균 30명 유지 : 891백만</li> <li>▶ 의료급여환자 평균 140명 유지 : 3,340백만</li> <li>▶ 입원환자 평균 170명 유지</li> </ul>
나. 외래수익	120	120	0	0	▶ 2025년도 외래환자 연인원 수 목표 : 1,650명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	0	0	0	0	
가. 이자수익					
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	305	0	305	0	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	305	0	305	0	▶ 2025년도 보조금 : 시비 305백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,469	4,084	385	9.4	
1. 의료비용	4,164	4,084	80	1.9	
가. 인건비	2,827	2,781	46	1.6	▶ 2025년 인력계획 : 46명(정원: 57명) ▶ 임금인상률 : 2025년 임금인상률(1.7%), 최저임금 반영
나. 재료비	462	454	8	1.7	▶ 전 년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성
다. 관리운영비	875	849	26	3.0	▶ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▶ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부 담금 증가 ▶ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	0	0	0	0	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	0	0	0	0	
가. 유형자산					
나. 무형자산					
다. 기능보강비	305	0	305	0	▶ 2025년도 보조금 : 시비 305백만원 ▶ 2024년도 보조금 : 시비 0백만원
5. 예비비					

## Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원
  - 1-1 적정진료를 통한 수익개선
  - 1-2 직원역량 강화를 위한 교육활동
  - 1-3 각종평가대비 시스템 강화
2. 공공보건과 함께하는 병원
  - 2-1 공공보건 의료사업
  - 2-2 지역사회 활동
  - 2-3 정신건강 인식 개선 사업
  - 2-4 자원봉사자 및 후원회 관리
3. 환자 중심의 병원
  - 3-1 환자의 권리와 인권존중
  - 3-2 정신사회재활 운영 활성화
4. 안전을 우선하는 병원
  - 4-1 감염관리 강화
  - 4-2 질향상활동 활성화
  - 4-3 시설관리 및 재난대비
5. 동행, 환자와 직원모두가 행복한 병원
  - 5-1 원내 정기/비정기 행사
  - 5-2 "Happy company" 프로젝트

# 1

## 성장과 발전을 도모하는 병원

### 1-1 적정진료를 통한 수익개선

#### 추진 배경

- 정신과적 응급상황에 신속한 대응과 만성 정신질환의 지속적인 치료를 통해 고객 삶의 질을 향상시켜 만족을 높이고 수익구조개선하여 경영효율을 높임.

#### 추진 계획

- 기관 협력을 통한 환자 연계
- 의료취약계층(다시서기센터, 여성보호센터 등) 진료연계 확대
- 경찰 협력등을 통한 응급입원 적극추진
- 초기입원환자 사업조사(개인력, 사업지도, 사회조사) 등 초기평가 시행확대
- 정신치료 단계별 상향 및 정신치료 횟수 증가

#### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

#### 사업 예산

- '25년 예산액 : 0천원

#### 추진 실적

구분	추진 내용	추진 목표	예산
기관 협약	- 신규 기관 협약	10 건	
의료취약계층	- 노숙인 진료 (다시서기센터)	50 건	
	- 시설환자 진료 (여성보호센터 등)	4 건	
응급입원	- 경찰에 의한 응급입원 확대	20 건	
초기평가	- 신규입원자에 대한 초기평가 확대	모든 신규 입원환자	

기대 효과

- 기관협력 및 환자의뢰를 통해 병원진료의 활성화를 이루고 수익 향상을 기대함.

작성자

원무과장 구윤남(☎031-591-1832)

담당 : 구윤남(☎031-591-1832)

## 1-2 직원 역량 강화를 위한 교육활동

### 추진 배경

- 직무 능력향상 및 전문성 강화하여 변화하는 의료 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 구성원이 개인의 관점보다는 조직전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

### 세부 추진내용

#### ○ 교육·훈련 현황

일정	교육대상	교육내용	교육방법	강사	비고
1월	병동직원	질향상 및 지표관리	대면&서면교육	환자안전전담	
3월	병동직원	격리 강박교육	대면교육	간호과장	
	신규직원	신규직원교육 1/4	대면교육	각 부서장	
4월	간호사	욕창관리	대면&서면교육	환자안전전담	
	전직원	인증 필수교육 환자권리와의무/질향상과 환자안전 소방안전/감염관리/개인정보 응급상황(심정지)발생시대처방법 등	온라인교육	이상예듀	
	전직원	법정필수, 직무교육	온라인교육	이상예듀	
	전직원	산업안전교육 1~2분기	온라인	이상예듀	
6월	전직원	소방교육 및 소방훈련	대면교육	관리과	
	전직원	손위생 실천	대면교육	간호과장	
	신규직원	신규직원교육 2/4	대면교육	각 부서장	
7월	전직원	CPR교육	대면교육	환자안전전담	
8월	병동직원	안전사고분류 및 보고체계	대면&서면교육	환자안전전담	
	신규직원	신규직원교육 3/4	대면교육	각 부서장	
9월	전직원	인권교육	대면교육	외부	
	전직원	산업안전교육 3/4	온라인	이상예듀	
	병동직원	정신과적응급상황발생시대처	대면&서면교육	간호과/진료부	
	전직원	격리 강박교육	대면교육	환자안전전담	
10월	전직원	산업안전교육 3~4분기	온라인	이상예듀	
11월	신규직원	신규직원교육 4/4	대면교육	각 부서장	
12월	부서장	공공보건의료사업평가회	대면교육	공공사업팀	
연중	자격증 소지자	자격유지를 위한 보수교육 [전문의, 약사, 간호사, 간호조무사, 환자안전전담, 정신건강전문요원, 사회복지사, 영양사, 조리사, 임상병리사, 방사선관리자]	대면&온라인	외부	
	행정직원	역량강화, 자기계발 교육지원	대면&온라인	외부	

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 4,500천원

기대 효과

- 직무 능력향상 및 전문성 강화 등으로 직원역량을 강화하여 조직 전체를 바라볼 수 있는 능력을 갖고, 빠르게 변하는 의료 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록 함.

작성자

총무과장 구윤남(☎031-592-6661)

담당 : 구윤남(☎031-592-6661)

### 1-3 각종 평가대비 시스템 강화

추진배경 및 목적

- 병원의 정기, 비정기적인 각종 평가를 대비하여 시스템을 강화함으로써 병원의 기능을 확대하고 수준을 향상하고자 함.

세부 추진계획

구 분		평가주기	내 용
원외	시립병원평가	연1회	시립 정신병원 중 앞서가는 병원으로의 도약
	공공보건 의료계획 및 시행결과 평가	연1회	시립병원평가 등 점수 반영
	적정성평가	3년	동종범위내 점수 향상 필요
	정신의료기관 평가인증	3년	5주기 평가인증 2024년 완료
	시의회, 행정사무감사	연4~5회	서울시의회 관련 행정감사 대비
원내	인증 자체평가	연1회	직원대상 진행(기준 전체 항목 평가), 5주기 완료
	프로그램 만족도 및 욕구도 평가	연1회	환자의 프로그램 욕구도 반영 필요
	식이 기호도 조사	매월	급식의 질 향상을 위한 기호도 조사, 결과 반영
	직원만족도 평가	연1회	직원만족도 수치 향상 기대
	환자만족도 평가	연1회	환자만족도 수치 향상 기대

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 5,000천원

기대 효과

- 각종 평가에 대한 시스템을 강화함으로써 병원의 기능을 확대하고 수준을 향상하여 질 좋은 의료서비스 제공이 되도록 기대함.

작성자

총무과장 구윤남(☎031-592-6661)

담당 : 구윤남(☎031-592-6661)

## 2

# 공공보건과 함께하는 병원

## 2-1 공공보건 의료사업

### 추진목적

- 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축
- 보편적 의료이용을 보장하고 건강을 보호·증진하기 위한 활동

### 추진배경

- 의료취약계층 의료비지원 및 치료지속서비스 확대서비스
- 사회적응을 위한 의료기관과 지역간의 네트워크 구성 및 활성화 방안 모색
- 지역정신사회재활서비스의 다양한 접근 및 참여사업으로 인한 정책적사업 동참

### 추진내용

- 취약계층 심리지원 및 생활지원 활동사업
- 진료 및 치료의 보편성 제공
- 의료기관과 지역간 협치의 방향 모색
- 연계기관과의 간담회를 통한 상호협력 증진

### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

### 사업 예산

- '25년 예산액 : 20,300천원

## 추진실적

### ○ 2025년 공공보건의료사업 내용

구분	2025년 목표	예산액	비고
신규 기관 협약	10건	500	
노숙인 진료연계	50건	-	
노숙인 진료비 지원	50명	-	진료비 감면
정신질환자 응급진료	20건	-	
취약계층 진료비지원	15회	6,000	비급여지원
심리지원상담	200회	1,000	상담지원
사회복지서비스연계	65회	500	복지연계
퇴원환자관리사업	36회	500	심리지원
연계기관 간담회	2회	1,500	정보공유, 협력증진
이미용서비스	1,020회	1,800	생활서비스
간식지원	2,400회	4,800	취약계층지원
생필품지원	680회	2,000	생활지원
생일기념지원	200회	2,200	생일지원
프로그램 만족도 조사	4.0점 이상	50	
이용객 만족도 조사	4.0점 이상	50	

## 기대 효과

- 기관협력 및 환자의뢰를 통해 병원진료의 활성화를 기대함.
- 의료취약계층에게 진료의 안정성과 생활의 편의성을 제공할 수 있음.
- 치료과정을 통해 심리적인 안정과 사회재활의 기대를 갖고 지역사회복귀를 위한 발판을 마련할 수 있음.
- 공공병원의 역할을 수행하고 공공의료의 안정화작업에 맞추어 사업을 진행할 수 있음.

□ 추진 내용

구분	추진내용
신규 기관 협약	-
노숙인 진료연계	진행 중
노숙인 진료비 지원	-
정신질환자 응급진료	-
취약계층 진료비지원	-
심리지원상담	12건 상담 심지지원 사업시행
사회복지서비스연계	1건 지역내 금융기관방문
퇴원환자관리사업	2건 퇴원관련 자원상담
연계기관 간담회	-
이미용서비스	82명 이미용서비스 시행
간식지원	252건 간식지원
생필품지원	수건, 슬리퍼 등 30건 지원
생일기념지원	12명 생일지원
프로그램 만족도 조사	-
이용객 만족도 조사	-

## 2-2 지역사회 활동

### 추진배경

- 지역사회 정신건강증진사업을 통해 정신질환 예방과 치료, 정신병원 인식개선으로 지역주민의 정신건강 향상에 힘쓰고, 입원환자 퇴원 후 사회복귀지원 프로그램을 통한 보건, 복지, 의료의 통합 서비스를 제공하여, 지역 정신건강 커뮤니티 케어(Community Care)와 병원의 공공성 강화를 꾀함
- 지역사회에 지역주민 정신건강 증진을 위한 병원의 공공의료 사업을 안내하고, 지역주민 대상 지자체 정신건강 사업을 연계하여 공공병원으로서의 역할을 수행

### 사업개요

- 세부 사업 계획

(단위: 천원)

사업구분	사업 내용	예산안	추진일정
	<b>합계</b>	3,000	
지역 청소년생명존중 사업	관내 초중고 대상 - 생명존중강의 및 인식개선사업	1,000	연중교육
지역 취약계층 노숙인 교육	서울지역 노숙인 - 다시서기 종합지원센터 연계	-	연 2회 교육
퇴원 환자 지역연계 사업	퇴원 예정 환자 - 사회복귀 교육과 기관연계	-	수시 연계
지역사회 협력 간담회 주최	서울, 경기 연계기관 - 연계, 협력 도모	2,000	연 2회 주최
정신병원 인식개선 사업	전 국민 대상 - 온라인 캠페인	-	상시 진행
경기도생명사랑치료비지원사업	지역 사업 연계로 외래, 입원 환자 진료비 지원 연계	-	수시 진행

### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 3,000천원

기대 효과

- 병원과 지역간의 격차를 해소하고 서로의 장점을 살린 사업을 수행할 수 있음.
- 환자에게 다각적인 서비스를 평가 연계할수 있는 발판을 마련하고 복귀의 안정화를 꾀할 수 있음.
- 정신사회 재활서비스 기관의 다양함을 인지하고 대상자의욕구에 맞는 사업을 매칭 서비스의 향상을 이룰 수 있음.

작성자

공공보건과 (☎031-592-6661)

담당 : 구윤남, 강석호(☎031-592-6661)

## 2-3 정신건강 인식개선 사업

### 추진배경

- 공공병원으로서의 정신건강 인식개선 공공 마케팅 활동과 정신병원에 대한 편견을 없애고 접근성을 높이는 온라인 캠페인으로 정신질환 예방과 치료를 돕고 병원 인지도를 높임
- 인터넷 소셜 미디어를 활용한 정신질환 예방과 치료에 대한 정보를 노출하여 병원 입원과 외래 치료 환자 유치 확대를 꾀함

### 사업내용

- 병원홍보 및 정신건강 인식개선

사업구분	세부사업	사업내용	계획
소셜 미디어 노출 - 지역홍보 - 홍보물배포	네이버 광고	네이버 키워드 광고	연중
	홈페이지 관리	병원내 사업 및 정보제공	수시
	온라인 실시간 상담	홈페이지 실시간 상담으로 즉각적인 온라인 소통	연중
	병원의 자원과 의료서비스 홍보	병원 입원과 외래 치료 환자 유치	연중
	정신병원 인식 개선	정신질환에 대한 오해와 편견을 없애고 정신건강의학과와의 접근성 향상	수시
	정신건강에 대한 지식 전달	정신건강에 대한 이해와 지식 전달을 통한 건강증진 캠페인의 간접 광고	수시
	정신질환 예방과 치료 정보	현대인의 정신질환에 대한 예방과 치료까지 정보 공유로 정신질환 치료 유도	수시
	병원연보	연간 연보제작하여 홍보	1회
	다이어리제작	지역사회 배포	1회
	현수막 제작, 게시	병원 홍보 현수막 게시	12회

### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

### 사업 예산

- '25년 예산액 : 20,000천원

기대 효과

- 정신건강 인식개선으로 공공활동과 정신병원에 대한 편견을 없앨 수 있음.
- 정신건강에 대한 정보제공으로 시립병원 이미지 개선을 기대함.
- 질환 및 절차에 따른 정보제공으로 쉽게 다가올 수 있도록 함.

## 2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

### □ 추진배경

- 자원봉사자 및 후원회 활동을 통해 환자들에게 좀 더 다양한 프로그램 시행과 지원을 제공하므로 효과적인 정신사회재활 목적을 수행하는데 목적을 둠
- 자원봉사자를 발굴하여 환자들에게 다양한 서비스 및 활동을 제공
- 자원봉사자의 연계를 통한 지역사회와의 네트워크를 활성화하는데 기여
- 병원에 대한 직접적, 간접적 홍보 및 정보를 제공하는 기회 부여

### □ 사업 계획

사업명		자원봉사자 Thanks day
개 요	목적	01. 본원에서의 봉사 활동을 계속 유지할 수 있도록 지지하고 격려한다. 02. 정신질환에 대한 정보를 제공하고 환자에 대한 편견을 줄인다. 03. 축령정신병원의 긍정적인 이미지 향상을 도모한다.
	성과/목표	01. 프로그램강사 및 자원봉사자들이 함께 하는 식사자리를 마련하여 본원에서의 활동에 대한 감사의 마음을 전달한다. 02. Acting out과 같은 돌발상황과 질병에 대한 교육을 통해 환자에 대한 이해를 높이고 병에 대한 편견을 낮추어 봉사활동이 유지되도록 한다.
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 참여 강사 및 자원봉사자 인원파악 - 참여자들 인원을 파악하여 수요를 예상함 02. 참여대상자 전화 연락 및 문자 연락 - 전화연락을 통해 참여가능여부 확인 - 2차 문자연락을 통해 참여여부 확정 03. 감사장, 기념품 (선물) 제작 04. 교육준비 - 환자와의 교류를 통한 긍정적인 경험 사례 찾기 - 정신질환의 특성 (조현병의 증상, 기분장애, 중독 등 입원환자군의 특징) - 환자대면시 (활동, 프로그램 등) 주의해야 행동들 이야기하기 (acting out 설명) 05. 환경준비 - 외부강사와 자원봉사자의 편의를 고려한 식사장소 예약 - 현수막 등의 장소 세팅 사전 작업 06. 행사 진행 - 장소세팅 / 안내 / 진행 등 각 역할활동 실시 - 진행 후 sharing 및 만족도 조사 07. 피드백 확인 및 반영 - 비대면 전화 연락 - 선물 및 메시지 카드 우편 발송

사업대상	본원 강사 및 자원봉사자 약10명
일정	2025년 3월
장소	남양주소재 식당
평가방법	01. 행사 실시 관련하여 공유평가 02. 정신질환에 대한 인식도 조사 03. 만족도 조사
평가도구	만족도 조사, 프로그램 후 평가회의, 관찰, 참여율
예산	2025년 예산 300,000원
수행인력	정: 황지연 / 부 : 이하은
비고	- 장소섭외 및 시간 사전조율 - 의미있는 과정 수립

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 12,460천원

(단위 : 천원)

사업구분 및 사업내용	예산안	추진일정
자원봉사자교육 및 관리	3명×12회×10=360	개별교육
자원봉사자 thanks day	300×1회=300	연중행사
이미용자원봉사	(교통비) 10×12회×12=1,440 (다과및 비품)30×12회=360	월별시행
후원금 및 후원물품관리	물품 지원=10,000	진료비지원 및 물품지원
계	12,460	

기대 효과

- 후원활동을 통한 사업운영에 안정화를 만들고 사업의 타당성을 높이는 작업이 이뤄질 수 있음.

- 강사, 봉사자를 통한 전문화된 프로그램을 제공하고 환자의 질적욕구를 충족할 수 있는 계기가 마련됨.

추진 내용

- 사업별 추진사항

사업내용	추진내용
자원봉사자교육 및 관리	1월 자원봉사자 개별교육실시
자원봉사자 thanks day	-
이미용자원봉사	교통비 10,000원 지급
후원금 및 후원물품 관리	-

작성자

사회사업과장 강석호(☎031-592-6661)

담당 : 황지연(☎031-592-6661)

## 3 환자 중심의 병원

---

### 3-1 환자의 권리와 인권존중

#### 추진 배경

- 환자가 치료받을 수 있는 권리 및 부당한 침해를 겪지 않도록 환자의 눈높이에  
서 환자의 인권 및 권익을 보호할 수 있게 함

#### 주요 사업

- 종사자 인권교육 강화
- 입원적합성심사위원회 의견진술 기회 부여
- 인권의식 향상, 권익 사업수행
- 환자의 회복지원

#### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

#### 사업 예산

- '25년 예산액 : 1,000천원

#### 추진 내용

- 입원상담 및 입원시 환자의 권리고지 설명, 확인 할수 있도록 진행
- 환자 이용공간 및 병동생활에 대한 권리행위에 대해 설명
- 병원직원, 외부인사를 중심으로 환자에 대한 권리 및 인권에 대한 회의진행
- 년1회 인권프로그램 활동으로 인권에 대한 인식개선활동 진행

세부 추진내용

구분	목적 및 내용	비고
권리고지	입원유형 및 퇴원심의 신청관련 고지	-
입원적합성 심의	계속입원심의 의견진술	-
병동생활안내	병동생활안내문 제공	-
병원내 인권회의	환자 인권존중	-
인권의날 행사	인식개선활동	-
심리지원상담	개별상담	상담 170회
사회복지서비스지원	신원회복, 통장발급	지원 65회
간식제공	취약계층 및 간식지원 요청자	지원 216회

기대 효과

- 사람을 사람답게라는 슬로건을 몸소 느끼게 할 수 있는 활동을 진행 전인적인 병원의 이미지 제공함.
- 병원생활에서 자신이 주인이 되는 주인의식을 제공, 보다나은 치료분위기를 조성할 수 있음.
- 인권 및 권리에 대한 활동으로 인식개선 및 존중의 문화 활성화 할 수 있음.

추진 내용

○ 지원사업내용

구분	추진내용
권리고지	지속관리
입원적합성 심의	지속관리
병동생활안내	지속관리
심리지원상담	12건 심리지원
사회복지서비스지원	1건 사회복지서비스지원
간식제공	252건 간식지원

작성자	사회사업과장 강석호(☎031-592-6661)	담당 : 구윤남, 강석호(☎031-592-6661)
-----	---------------------------	------------------------------

## 3-2 정신사회재활 운영 활성화

### 1. 재활프로그램

#### 추진배경

- 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

#### 사업목적

- 정신재활 프로그램을 통한 증상호전
- 적절한 프로그램을 통한 안정적 병원생활 및 삶의 질 향상
- 사회복귀를 위한 사회적응 훈련
- 전문화(정신치료극)된 치료프로그램 운영
- 입원환자 대상 월별 행사

#### 사업 기간

- 2025.01~2025.12

#### 추진계획

(단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		26,220명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	9,492명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	16,728명
특수 프로그램	A.A 모임	480명

사업내용

사업 내용		세부내용	2025년 목표	비고
일반집단	인지재활훈련 스트레스관리 정신건강교육 일상생활훈련 건강증진교육 NIE신문활용교육	치료에 필요한 정보 제공 및 훈련을 주3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여 할 수 있도록 제공함.		
오락 및 작업	원예요법 음악요법 다도(차모임) AA모임 도서요법 운동요법 노래요법 문예요법 영화요법 종이요법 명상요법 생활체조	재활을 위한 실천 프로그램으로 주7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함.	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함.	
	미술요법 음악치료	전체프로그램으로 주1회씩 외부 강사와 진행함.		

사업 예산

○ '25년 예산액 : 18,000천원

(단위 : 원)

프로그램명	내역	1회 지출예산	총 예산	비고
미술요법	강사비	50,000	2,400,000	주 1회 x 4주 x 12개월
	재료비	12,500	600,000	주 1회 x 4주 x 12개월
음악치료	강사비	50,000	2,400,000	주 1회 x 4주 x 12개월
차모임	재료비	80,000	960,000	월 1회 구입 x 12개월
요리요법	재료비	105,000	1,260,000	월 3회 x 12개월
	도구구입비	10,000	120,000	월 1회 x 12개월

A.A	재료비	10,000	600,000	주 1회 x 5주 x 12개월
환우생일	재료비	11,000	2,200,000	환자 200명 (재원·입원)
	포장구입비	80,000	80,000	연 1회 구입
이미용봉사	봉사자교통비	10,000	480,000	월 1회 x 4명 x 12개월
	봉사자간식비	30,000	360,000	월 1회 물품 및 다과구입
도서요법	도서구입	150,000	600,000	분기별 1회 x 4회
일상생활관리	재료비	50,000	600,000	월 1회 x 12개월
영화요법	재료비	110,000	1,320,000	월 1회 x 12개월 (영화 및 다과 구입비)
스트레스관리	필요시재료비지출		1,200,000	요구시
건강증진교육				
정신건강교육				
인지재활				
원예요법				
음악요법				
NIE신문활용교육				
운동요법				
노래요법				
문예요법				

기대 효과

- 정신사회재활의 다양한 서비스제공으로 사회적 철회 및 손상에 대한 치료가 가능함.
- 대인관계 및 사회기술훈련을 제공함으로써 사회기능 와해를 변화, 훈련할 수 있도록 함.
- 병동내 생활에서의 오는 무료함과 우울감을 상쇄하고 생활의 활성화를 제공하는 시간이 됨.

□ 추진 내용

구분	프로그램명	연인원
<b>합 계</b>		<b>2,290명</b>
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	827명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	1,457명
특수 프로그램	A.A 모임	6명

작성자    사회사업과장 강석호 (☎031-592-6661)

담당 : 황지연(☎031-592-6661)

# 4

## 안전을 우선하는 병원

### 4-1 감염관리 강화

#### □ 사업 목적

- 감염예방의 체계적이고 효율적 관리를 통해 병원에 입원중이거나 방문하는 모든 대상자 및 근무중인 모든 직원을 대상으로 병원감염으로부터 보호하기 위함.

#### □ 주요사업

- 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

주요 사업	추진내용	세부내용	예산
1. 회의	- 정기회의 - 임시회의(필요에 따라)	- 연 3회 - 위원 과반수 이상이 필요하다고 인정 할 때	
2. 병원환경관리	- 정수기 - 수질 - 물탱크 - 공기질	- 매월 - 연 1회 - 연 1회 - 연 1회	400만원
3. 직원교육	- 산업안전 감염교육(온라인) - 필수교육(온라인) - 감염관리 지침서 및 감염관련 교육 - 코로나 19 감염교육 - 신규직원 감염교육 - 코로나 19 도상훈련	- 분기별 - 년 1회 - 년 2회 - 상시 - 상시 - 년 1회	
4. 예방접종	- 인플루엔자예방접종 - 코로나19 예방접종	- 10월 - 전체직원 및 환자	80만원
5. 직원건강검진	- 특수건강검진 - 신규건강검진(잠복결핵, B형간염) - 정기건강검진	- 일정에 따라 - 특수건강검진 해당직원 : 교대근무, 당직자 등 포함	50만원 (특수건강검진비)
6. 감염감시활동	- 감염감시 질환별 활동 - 전염병환자관리 - 손씻기 활성화 활동	- 연중 5개 항목에 대한 감시활동 - 연중 전염병환자관리 - 연중 손씻기 활동	50만원

세부 추진내용

내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감염관리위원회 정기회의		●							●			●
감염관리위원회 임시회의	<	-	-	-	필	요	시	-	-	-	-	>
정수기관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
물탱크 청소										●		
수질검사										●		
실내 공기질검사												●
직원교육-산업안전				●						●		
필수교육				●								
직원감염교육				●						●		
신규직원 감염교육	<	-	-	-	상		시	-	-	-	-	>
예방접종 계절인플루엔자										●		
예방접종 코로나19(추가접종)	<	-	-	정	부	지	침	-	-	-	-	>
신규직원 채용검진	<	-	-	-	입	사	시	-	-	-	-	>
잠복결핵, B형감염	<	-	-	-	입	사	시	-	-	-	-	>
잠복결핵	<	-	-	-	년	1	회	-	-	-	-	>
직원 건강검진	전 직원 대상											
특수건강검진									●			
질병관리	감염보고서 분석 후 감염상태에 따른 적절한 처치 및 치료비용 지원											
감염감시 활동	<	-	-	-	상		시	-	-	-	-	>

사업 기간

○ 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 6,000천원

기대 효과

- 감염예방에 대한 인식을 높여 감염 유행 및 사고 발생 시 대처 능력을 강화하여 건강하고 안정된 병원생활을 기대함.

## 4-2 질향상활동 활성화

### □ 추진배경

- 정신의료기관의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

### □ 사업개요

- QPS 위원회 구성
  - 위원수 : 총11명(위원장 1, 간사 1, 위원 9)
  - 기능 : 위원회 운영 및 환자안전 관리 활동, 질향상 활동 교육, 자문, 심의

### ○ 진행개요

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
2025 질관리 사업 주제선정	- 우선순위를 기초로 주제 선정 - 사업계획서 제출 - 정기회의 매월 마지막주 월요일		1월-2월
사업진행	- 확정된 사업계획(안) 진행 - 중간보고, 최종결과 보고	1,200	3월-10월
QI 경진대회	- 연간 진행한 사업 발표하고 평가	800	11월
2026년 QI 사업 준비	- 2026년 사업계획(안) 준비		12월

### ○ 2025년 QI 주제

담당	주제	비고
QPS 위원회	근접오류보고 활성화	
다솜 병동	투약오류 개선활동	
늘봄 병동	병동내 낙상예방관리를 통한 낙상발생률 감소	
사회사업과	건강관리 프로그램(만성질환자의 식단 및 체중관리)	
영양과	나트륨 줄이기	
약제과	폐기약품개선	

추진계획

- QPS 위원회 회의 운영 : '25. 01월 ~ 12월
- QI경진대회 진행 : '25. 11월

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 1,000천원

기대 효과

- 개선활동 및 성과에 대한 직원공유로 원내 의료서비스 질향상과 노력에 따른 환자 안전 수준 향상을 도모하여 양질의 간호를 제공함.
- 환자에게 의료의 질을 향상시켜 양질의 의료서비스 제공하고, 환자 만족도 향상으로 인한 환자 확보를 기대함.
- 업무 개선 및 향상 및 내부경영의 효율성 증대를 기대함.

### 4-3 시설관리 및 재난대비

추진목적

- 노후된 시설 및 감염의 문제점등을 개선하고, 방문고객에게 따뜻한 이미지 제고를 통한 병원의 질적 수준을 향상하고자 함.

추진내용

- 전기설비 교체공사(서울시 기능보강비 지원사업)
- 병원 이미지 개선, 이용객 편의 증진
- 시설물 및 유해위험 요인, 안전점검 강화
- 안전사고 예방 및 재난대비 교육

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 326,080천원

(단위 : 천원)

사업명	예산액	비고
계	326,080	
전기설비 교체공사	305,580	서울시 기능보강비
병원 환경개선	10,000	자체예산
유해위험 요인, 안전점검 강화	10,000	
안전사고 예방, 재난대비 교육	500	

기대 효과

- 노후된 시설을 개선하여 입원중인 환자 및 방문고객에게 따뜻한 이미지 제고를 통한 병원의 질적 수준을 향상하고, 시설물에 대한 안전점검을 강화해 안전한 병원으로 거듭나길 기대함.

작성자

관리과장 엄태옥(☎031-592-6661)

담당: 엄태옥(☎031-592-6661)

# 5

## 동행, 모두가 행복한 병원

### 5-1 원내 정기/비정기 행사

#### □ 추진배경 및 목적

- 만성정신질환으로 지친 환자에게 무기력감 해소, 환자와 직원간의 유대감을 증진시키고 입원기간동안 생활의 활력과 자신감을 갖도록 하기 위함.

#### □ 세부 추진계획

일정	주관부서	행사내용	대상	비고
1월	총무과	근로계약 체결	전직원	
2월	영양과	설날 특식	환자	
	간호과	설날민속놀이	환자	
	총무과	연말정산	전직원	
	총무과	건강보험자격확인/신용보증보험	전직원	
	총무과	부서장 워크샵	부서장	
3월	사회사업과	자원봉사자 Thanks Day 행사	봉사자	
4월	사회사업과	부활절 & 세족식 행사	환자	
	관리과	식목행사	전직원	
	공공사업팀	간담회	외부	
5월	사회사업과	가족교육	환자/보호자	
	영양과	가정의 날 특식	환자	
	간호과	환우 체육대회	환자	
6월	총무과	직원 야유회 또는 워크샵 또는 체육대회	전직원	
	공공사업팀	직원 및 환자 만족도 조사	전직원/환자	
7월	영양과	창립기념일 특식	전직원/환자	
8월	사회사업과	축령전시회	환자	
9월	총무과	시립병원평가	부서장	
	간호과	추석대보름 행사	환자	
	사회사업과	축령나들이(야유회)	환자	
	영양과	추석 특식	환자	
10월	감염관리	인플루엔자 예방접종	전직원/환자	
	사회사업과	축령나들이(야유회)	환자	
11월	사회사업과	추수감사절 행사	환자	
	간호과	QI 경진대회	전직원	
12월	간호과	환우 노래자랑	환자	
	사회사업과	성탄절	전직원/환자	

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 25,000천원

기대 효과

- 병원생활에서의 무기력감 해소, 환자와 직원간의 유대감을 증진 시켜 입원생활의 안정감으로 빠른 치료를 기대할 수 있음.

추진 내용

- 1월 근로계약 체결 완료

작성자

총무과장 구윤남(☎031-592-6661)

담당 : 구윤남(☎031-592-6661)

## 5-2 “Happy company” 프로젝트

### 추진목적

- 행복한 직장생활 안에서 삶의 목표를 만들고 만족을 이끌어내기 위한 소통, 공유, 변화, 응원!

### 추진내용

- 직원 소진관리
- 직원화합과 소통의 장
- 부서원화합\_워크샵
- 스트레스 해소\_문화공연
- 직원충전프로그램\_도서구입
- 성탄기념 케익선물
- 가족의 날\_연말 밀키트제공

### 추진계획

사업구분	내용	추진일정	예산
격려의 장	부서 및 병동별	분기별	1인당 3만원
동료 생일축하	같이 근무하는 직원의 생일축하	1~12월	1인당 3만원
부서장 워크샵	업무협력, 부서장 스트레스 관리	연 2회	1,000,000원
부서별 워크샵	단합의 장	연 1회	3,000,000원
문화공연	동료와 영화보는 날	연 1회	1,000,000원
충전프로그램	도서지원, 삶의 질 향상	연 1회	1,000,000원
성탄절 케익	성탄맞이 케익 지원	연 1회	1,000,000원
가정의 날	연말 가족과 함께.. 가정의 날 지원	연 1회	2,500,000원
동호회 운영비	동호회 활동지원, 건전한 여가생활	연 1회	1,500,000원
특수건강검진	직원의 특수건강검진 지원	9월	1,300,000원
역량강화	자기개발(자격증취득)	연 1회 시상	500,000원

사업 기간

- 2025.01~2025.12

사업 예산

- '25년 예산액 : 20,300천원

기대 효과

- 직원이 서로 소통하며 행복한 직장생활로 만족을 이끌어 내고, 이로 인해 스스로의 만족으로 환자에게도 행복하고 편안한, 최고의 의료서비스를 제공을 기대함.

작성자

총무과장 구윤남(☎031-592-6661)

담당 : 구윤남(☎031-592-6661)