
2023년 주요 업무보고

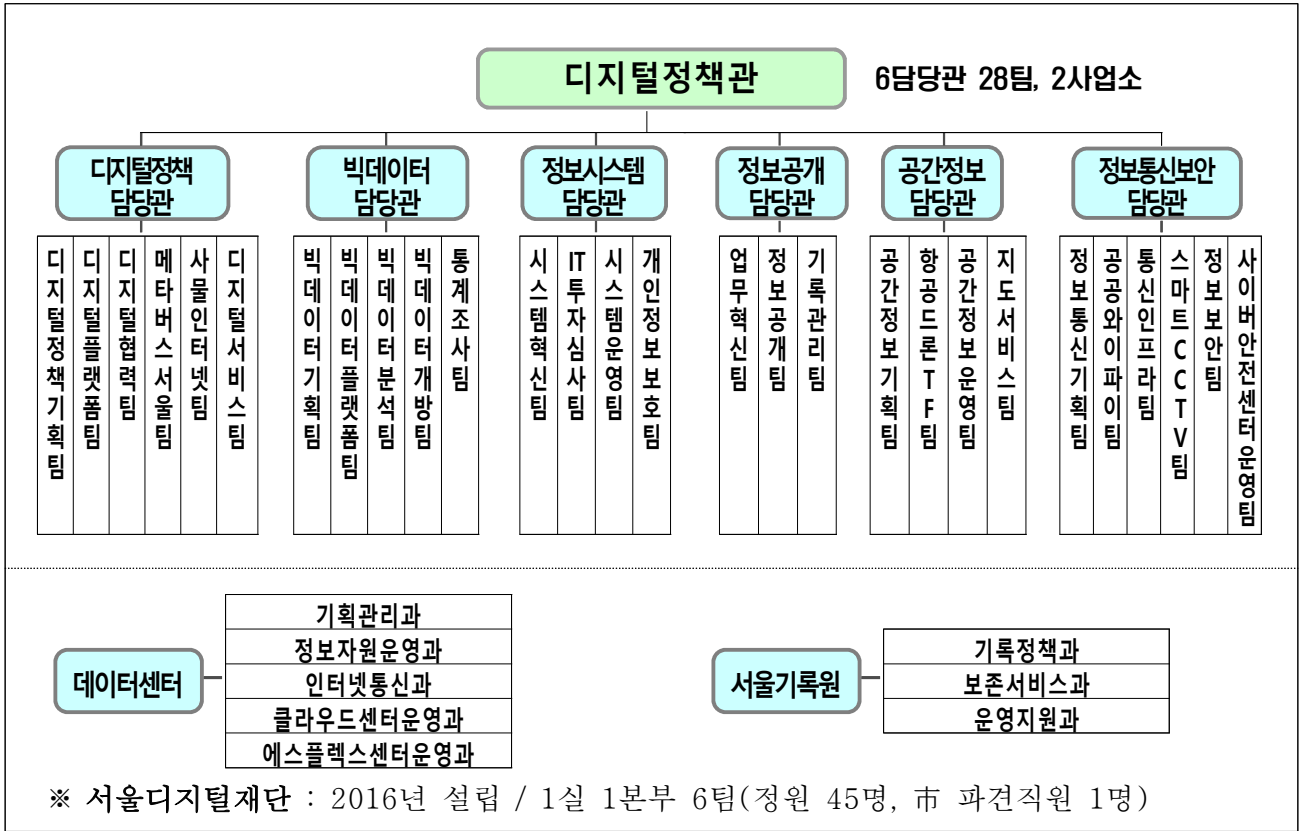
2023. 2.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



인 력

(2023. 1. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문 경력관	임기제	관리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	266	251	55 (21.9%)	75 (29.9%)	50 (19.9%)	9 (3.6%)	13 (5.2%)	8 (3.2%)	8 (3.2%)	24 (9.6%)	9 (3.6%)	△15
디지털정책담당관	35	34	17	11	3					2	1	△1
빅데이터담당관	28	27	7	12					3	4	1	△1
정보시스템담당관	24	24	5	12	4					3		-
정보공개담당관	25	24	11	8			1	2			2	△1
공간정보담당관	25	23	3	4	2	9			4	1		△2
정보통신보안담당관	36	35	2	1	29					2	1	△1
데이터센터	69	62	6	25	11		7			9	4	△7
서울기록원	24	22	4	2	1		5	6	1	3		△2

※ 5급 팀장 이상 43명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적) 총 35명(81.4%)

전체 직원(251명) 중 전문자격증 소지자(78.5%) : 전산 분야 158명, 정보통신 분야 39명

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진 · 디지털 플랫폼 서울 추진 · 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진 · 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털,공통행정,메일,문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2023년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('23. 1. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2023 예산현액	2022 최종예산	증 감	
			액	률
계	13,941,956	17,370,899	△3,428,943	△19.7%
세 외 수 입	13,218,894	14,850,806	△1,631,912	△11.0%
경 상 적 세 외 수 입	7,997,920	8,670,224	△672,304	△7.8%
공 유 재 산 임 대 료	7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
주 차 요 금 수 입	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기 타 사 용 료	15,075	40,520	△25,445	△62.8%
증 지 수 입	-	964	△964	△100.0%
기 타 이 자 수 입	61,401	109,053	△47,652	△43.7%
임 시 적 세 외 수 입	4,805,645	5,878,506	△1,072,861	△18.3%
자 치 단 체 간 부 담 금	3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
시 도 비 반 환 금 수 입	128,374	85,164	43,210	50.7%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	2,329	58,829	△56,500	△96.0%
위 탁 비 반 환 수 입	11,199	-	11,199	순증
그 외 수 입	821,958	970,823	△148,865	△15.3%
지 난 년 도 수 입	2,443	2,728	△285	△10.4%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	415,329	302,076	113,253	37.5%
과 징 금	13,000	9,000	4,000	44.4%
기 타 과 태 료	402,329	293,076	109,253	37.3%
보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	6,811	28,515	△21,704	△76.1%

● 세출 총괄

('23. 1. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2023 예산현액	2022 최종예산	증 감		집 행 현 황	
			액	률	액	률
계	163,848,799	137,950,562	25,898,237	18.8%	34,730,842	21.2%
디 답	22,800,113	20,014,149	2,785,964	13.9%	3,522,002	15.4%
일 반 회 계	21,468,739	17,866,615	3,602,124	20.2%	3,522,002	16.4%
특 별 회 계	1,331,374	2,147,534	△816,160	△38.0%	-	-
빅 답	17,248,450	14,061,095	3,187,355	22.7%	587,642	3.4%
정 답	5,960,670	5,978,331	△17,661	△0.3%	3,688,468	61.9%
정 답	9,022,066	9,374,615	△352,549	△3.8%	946,599	10.5%
공 담	8,655,129	7,494,758	1,160,371	15.5%	747,651	8.6%
정 답	40,401,130	31,568,902	8,832,228	28.0%	5,744,128	14.2%
일 반 회 계	30,213,088	22,952,023	7,261,065	31.6%	3,929,567	13.0%
특 별 회 계	10,188,042	8,616,879	1,571,163	18.2%	1,814,562	17.8%
데 이 터 센 터	54,736,110	44,799,800	9,936,310	22.2%	18,362,641	33.5%
서 울 기 록 원	5,025,131	4,658,912	366,219	7.9%	1,131,711	22.5%

※ '23년 당초예산 + 이월액 + 이체* = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진전략

디지털 전환을 선도하는
미래 스마트도시의 글로벌 표준, 서울

혁신친화

지속가능

사람중심

비대면전환

시민체감

안심·안전



사람 중심의
디지털 연결도시
서울 조성



세계로 나아가는
스마트 도시 서울
경쟁력 강화



시민이 안심할 수
있는 디지털
안전망 구축



디지털 기반
적극행정, 열린시정
제공

- 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현
- 사물인터넷 기반 시민 체감형 서비스 확산
- 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

- 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성
- 글로벌 스마트도시 서울 리더십 확립
- 최첨단 공간정보기술로 스마트 도시 인프라 구축
- 시민 편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

- 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 전자적 침해 선제 대응체계 구축
- 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영
- 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축
- 에스플렉스센터의 안정적 운영관리

- 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진
- 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 차세대 업무관리시스템 안정적 운영 및 확산
- 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 시정기록의 생산·관리체계 확립
- 중요기록의 통합 보존·관리 및 기록정보 시민서비스 확대

Ⅲ. 주요 추진 업무

1. 사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

- 1-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 1-3. 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현
- 1-4. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 1-5. 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

2. 세계로 나아가는 스마트 도시 서울 경쟁력 강화

- 2-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 2-2. 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성
- 2-3. 글로벌 스마트도시 서울 리더십 확립
- 2-4. 최첨단 공간정보기술로 스마트도시 인프라 구축
- 2-5. 시민 편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

3

시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

- 3-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 3-2. 전자적 침해 선제 대응체계 구축
- 3-3. 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 3-4. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영
- 3-5. 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축
- 3-6. 에스플렉스센터의 안정적 운영관리

4

디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

- 4-1. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진
- 4-2. 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 4-3. 차세대 업무관리시스템 안정적 운영 및 확산
- 4-4. 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 4-5. 시정기록의 생산·관리체계 확립
- 4-6. 중요기록의 통합 보존·관리 및 기록정보 시민서비스 확대

1-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미 ☎2912 담당 : 김수희 ☎2919
디지털협력팀장 : 박미희 ☎2933 담당 : 이선영 ☎2939

일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 역량 수준에 따른 특화교육 및 생활밀착형 체험교육 강화로 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 고령층 디지털정보화 수준 일반시민 대비 80.8%로 저조 ※ '21년 디지털정보격차 실태조사(과기부)
- (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- (사업예산) 3,892백만원
 - ※ 디지털 배움터 국비(과기부) 9,428백만원, 디지털 안내사(안심일자리 예산) 별도
- (추진실적) 디지털 약자 동행을 위한 교육 및 홍보 추진
 - 디지털 안내사 운영(50개 노선, 100명), 디지털 배움터 운영(123개소)
 - 디지털 약자와의 동행 캠페인 전방위 홍보(서울정책톱10 3위 달성)

□ 추진계획

- 어르신 중심 디지털 교육 거점공간, '디지털동행플라자' 조성^(8월) 및 운영^(9월~)
 - 상담존·교육존·체험존 등 지역 수요를 고려한 공간 구성 및 다양한 프로그램 운영
 - ▶ 생활밀착형 디지털 교육, 어르신디지털대학(교육인증), 중장년 취창업교육
 - 2023년 디지털동행플라자 대상지 2개소 선정('23.2.9. / 영등포구, 은평구)
- 현장에서 디지털 기기 사용을 도와드리는 '디지털 안내사' 확대(75개 노선, 150명)
 - 키오스크가 설치된 재래시장, 지하철역, 동주민센터 등에 디지털 안내사 집중 투입
 - ▶ 디지털 기기 사용법, 개인정보 보호, 성폭력 예방, 민원응대 등 사전·보수교육 실시
- 수요자가 원하는 방식·장소·시간에 맞춰 '디지털 배움터' 운영, 교육 접근성 제고(135개소)
 - 아파트 커뮤니티 등 민간공간을 배움터로 시범 지정, 교육시간 야간·주말반까지 다양화

□ 추진일정

- 서울시 디지털 안내사 운영(사전교육, 발대식, 활동 등) : '23. 1. ~ 12.
- 디지털 배움터 운영(배움터 지정, 운영업체 선정, 교육 실시) : '23. 3. ~ 12.
- 디지털동행플라자 대상지 선정(2월), 조성(9월) 및 시범운영(9~12월)

1-2. 「공공와이파이」 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
- (사업예산) 8,256백만원
- (추진실적) 신규설치(7,700대), 시내/마을버스 와이파이 품질개선(1,938대)

□ 추진계획

- 자치구 수요조사 기반 공공와이파이 500대 신설(과기부 디지털 뉴딜)
 - 유동인구가 많은 관광명소(400대) 및 사회복지시설(100대) 등에 신규 설치
- 내구연한(7년)이 경과된 노후 와이파이 700대 교체(자체사업)
 - 대학가, 근린공원, 전통시장 등 330개소에 설치되어 있는 노후 와이파이 700대 교체
- 대중교통 와이파이를 5G 기반으로 개선하여 품질 및 속도 향상

구 분	시내버스	마을버스	지하철 객차
서비스시기	'23.4월~	'23.2월~	'23.6월~
대 수	6,000대	1,668대	2,5,6,7,8호선

- 공공와이파이 통합관리 및 보안강화로 안심하고 사용할 수 있는 기반 마련
 - 시·구 운영 공공와이파이 통합 모니터링 관제('23.1월 기준 31,258대)
 - 시민이 안심하고 사용할 수 있는 강화된 보안 WiFi(WPA3) 최신기술 적용

□ 추진일정

- 지하철 공공와이파이 품질개선(과기부 주관) : '23.1. ~ 6.
- 시내·마을버스 공공와이파이 품질개선 : '23.2. ~ 11.
- 공공와이파이 신규 설치 및 노후 장비 교체 : '23.3. ~ 11.

1-3. 「민·관 데이터 융합분석」을 통한 상생도시 구현

빅데이터담당관 : 오경희 ☎2133-2910 빅데이터분석팀장 : 안금희 ☎4294 담당 : 원유복 ☎4297

경험·직관에 의한 행정으로 대응하기 어려운 복잡한 도시문제 해결을 위해
민간·공공데이터 융·결합 분석과 시민참여형 협력체계 구축으로 상생도시 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 시민참여 민·관 데이터 협업분석으로 의사결정 지원과 이용 활성화
- (사업내용) 시 관련부서의 빅데이터 업무 활용 등 데이터 수요기반 사업 추진
 - 데이터 협력체계 구축, 민·관 융합데이터 개발·분석 확대 및 시민참여(펠로우십) 강화
- (사업예산) 2,081백만원
- (추진실적) 민·관 융합데이터 개발·활용 및 가명결합을 통한 빅데이터 분석
 - (고도화) 생활경제, 생활물류 (신규) 시민생활데이터(1인가구), 실시간 도시데이터

□ 추진계획

- 「통근·통학인구 데이터」 새로운 광역권 데이터 확보로 도시민 삶의 질 연구
 - 통근 시간 절반 줄이기 위한 광역권 데이터 협의체(서울·경기·인천) 출범
 - 통신·교통 데이터 확보 → 공동연구 → 데이터 개방 및 정책 활용
 - 심야버스의 촘촘한 노선조정, 청년·중/장년층 대상 공공주택 입지선정 등 의사결정 지원
- 민간·공공 다종데이터 간 결합 분석 및 시민참여를 통한 시정전략 지원 강화
 - 1인가구, MZ세대, 4050세대, 고령층을 아우르는 전 연령대 핀셋정책 발굴
 - 공공데이터(상수도+주민등록+건축정보) 결합, 물 사용에 따라 일상생활 변화 판단
 - 서울 데이터 펠로우십을 통한 시민참여 정책과제 분석 및 활용체계 강화

□ 추진일정

- 「통근·통학인구 데이터」 광역권 확대 개발 추진 : '23. 2.~10.
- 민·관 융·결합 데이터 개발 및 분석 : '23. 2.~12.
- 서울 데이터 펠로우십 추진 : '23. 3.~12.

1-4. 「사물인터넷」 기반 시민체감형 서비스 확산

디지털정책담당관: 오경희☎2133-2910 사물인터넷팀장: 강성모☎2938 담당: 마숙, 이상범, 이승현☎2957

사물인터넷 기술 활용, 다양한 도시문제(안전, 교통, 환경 등) 해결 및 시민 체감형 서비스를 제공하여 시민 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 시민안전 및 약자와의 동행을 위한 사물인터넷 도시조성
- (사업내용) 시민체감 서비스 확산 및 도시데이터 이용 활성화
- (사업예산) 1,609백만원
- (추진실적) 시민 생활밀착형 서비스 발굴 및 기술 검증
 - 6개 이동약자시설(노인 2, 장애인 2, 아동 2)에 화재안전망 구축
 - 관악구 스마트경로당(10개소), 9개 자치구 및 한강공원 스마트폴 설치(197개소)
 - 소화전 상태 원격관리(13개소), 노후 구조물 안전진단 실증(4개소)
 - 다양한 도시데이터(환경, 교통 등) 활용 IoT 해커톤 대회 등 지원

□ 추진계획

- 이동약자 맞춤형 화재안전망 시범운영 실시('23.4월부터)
 - 유관기관 합동(디지털정책관, 서울종합방재센터, 자치구 등) 시범운영 및 미비점 개선
 - IoT센서 정확도 향상, 화재발생여부 판단 알고리즘 개선, 시스템 운영절차 세분화 등
- 관악구, 스마트시티 특구 조성 지원(어린이 안전지킴이, 우범지대 로봇 안전순찰)
 - 어린이집 25개소 대상 비콘센서, CCTV, 모바일앱 연동 어린이 실종사고 예방시스템 구축(가방에 전자태그 부착)
 - 우범지대 로봇(2대) 심야시간 순찰, 범죄상황 등을 CCTV관제센터에서 모니터링 및 대응
- 송파구, 잠실종합운동장 일대 불법주정차 단속 CCTV스마트폴 6개소 설치 지원
 - 잠실종합운동장 주변과 잠전초·이주중·정신여중 통학로 불법주정차 민원('22년 1,663건) 해결
 - 전기차 충전 스마트폴 등 서비스 검증 표준모델 확산 및 시민불편사항 해결 지원
- 지능형 사물인터넷 기반 시민체감 스마트서비스 실증사업 지원(1개 기관 선정)
 - 시민 안전을 강화하고 편익을 향상시킬 수 있는 시민체감 서비스 모델 발굴
 - 지능형 사물인터넷(IoT + AD) 서비스 현장 실증 및 활성화 기반 조성 추진
- 도시문제 해결 아이디어 발굴을 위한 IoT 해커톤 대회 개최('23.9월경)

□ 추진일정

- 사업계획 수립, 사업수행 및 성과분석 등 : '23. 1. ~ 12.

1-5. 「스마트서울맵」 기반의 보여주는 시민소통 서비스

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 지도서비스팀장 : 도찬구 ☎2855 담당 : 이용익 ☎2858

스마트서울맵 서비스 안정성 및 활용성 개선을 통한 쉽고 빠른 시민 맞춤형 도시생활정보 제공으로 행정혁신 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달
- (사업내용) 생활맞춤형 공간정보 구축을 통한 시민체감형 지도 서비스 제공
- (사업예산) 485백만원
- (추진실적) 코로나 선별진료소 안내 등 기본에 충실한 지도 서비스 인프라 제공
 - (스마트서울맵 방문자수) 278만명(※ OpenAPI 호출건수 : 4.2억 건)
 - (생활맞춤형 도시생활지도) 48개(코로나19 먹는치료제 담당약국 등)

□ 추진계획

- 오픈소스 SW기반 표준 타일 맵 서비스¹⁾ 고도화로 서비스 제작 기간 단축(80%↓)



- 지도 OpenAPI 기능별·권한별 접근 구조 개선 및 사용량 모니터링 개발
 - ① 기능별 : 배경지도, 지도 콘텐츠, 공통기능 API, ② 권한별 : 비공개용, 공개용 등
- 일반 사용자를 위한 지도 콘텐츠 파일 공유 서비스 확대(3종 → 5종)
 - 공간정보 전용 파일(shp, Geojson, kml) 내려받기 기능에 일반 문서 파일(csv, xls) 추가
- 사회적 약자 등 생활맞춤형 지도 콘텐츠 발굴(예시. 청년, 보육, 보행약자 등)
 - 상반기 : 청년공간지도, 보행약자를 위한 공원·하천 출입구 안내 지도 등

□ 추진일정

- 사업계획수립 및 사전절차 이행 : '23. 2. ~ 3.
- 고도화 사업 추진 및 홍보 : '23. 4. ~ 11.

1) 타일 맵 서비스(Tile Map Service)는 용량이 매우 큰 정사영상지도 또는 공간정보 파일을 타일 모양으로 지도 확대/축소 레벨별로 미리 쪼개어 놓고 저장한 후 사용자 모니터에 필요한 부분만 불러서 서비스하는 지도 웹 서비스 방식

2-1. 「메타버스」를 활용한 차세대 행정서비스 제공

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 이희옥 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 운영 및 2단계 구축 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 2단계 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영
- (사업예산) 2,814백만원
- (추진실적) 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼, 「메타버스 서울」 오픈

경제, 교육, 행정 등 분야별 서비스 운영을 통해 자유, 동행, 연결 실현
(자유) 책 읽는 서울광장, 서울꿈새김판, 시민참여 창작놀이 공간 제공
(동행) 핀테크랩, 기업지원센터, 서울 10대 관광명소, 컨퍼런스룸 등 회의실 제공
(연결) 멘토링 가상상담실, 120만원상담, 민원서류발급, 텍스스퀘어 운영

※ 앱다운로드 : 6,383건 방문수 : 13,097명 (1.16. 13시 ~ 1.31. 24시) 연말까지 10만명 목표

□ 추진계획

- 시정서비스 확대를 위한 '메타버스 서울 구축 사업 추진(2단계)
 - (플랫폼 고도화) 공통기능 개선 및 인프라 확장, NFT 적용 등 특화기능 고도화
 - (서비스 구축) 분야(안전, 경제, 문화, 외국인, 청년)별 서비스, 이지모드 및 UI·UX개선
 - ※ 시민 안전체험관/부동산 계약 체험하기/동대문디자인프라자(DDP)/외국인 지원 콘텐츠/청년전용관
 - (연계추진) 시·자치구 메타버스 서비스 통합 연동 및 저작도구·SDK 개발환경 제공
- '메타버스 서울' 1단계 구축 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진(연중)
 - (운영) 플랫폼 및 분야(경제, 교육, 세무, 행정, 소통)별 서비스·회의실 등 운영
 - (홍보 및 활성화) 맞춤형 홍보 및 지속적인 참여를 위한 이벤트·행사 주기적 개최(월별)

□ 추진일정

- '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : 연중
- '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진 : '23.3. ~ 12.

2-2. 「공공데이터 개방」, 데이터 혁신 생태계 조성

빅데이터담당관 : 오경희 ☎2133-2910 빅데이터기획팀장 : 유혜정 ☎4262 담당 : 김서곤 ☎4278
빅데이터개방팀장 : 고옥희 ☎4293 담당 : 박수진 ☎4283

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 데이터 혁신 생태계 조성

□ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용) 공공데이터 개방, 빅데이터 서비스 플랫폼 구축
- (사업예산) 4,340백만원
- (추진실적) 시민 수요가 높은 공공데이터 발굴·개방 및 분석 이용편의 제고
 - 열린데이터광장 7,395개 개방, 빅데이터캠퍼스 1,775명 이용 및 495건 과제분석실시

□ 추진계획

- 시민수요 트렌드를 반영한 공공데이터 개방 확대 및 민간 앱 개발·활용 지원
 - (교통) 자율주행 데이터, (보건) 호흡기 환자, (복지) 안심귀갓길 정보 등 개방
 - 데이터 기반 행정의 활성화 유도를 위한 모바일 서비스 앱 개발 경진대회 개최(' 23.3~5.)
- 빅데이터 교육·창업 지원 및 컨퍼런스 개최 등 데이터 생태계 조성 추진
 - 미래 빅데이터 전문가 양성 교육 신설 및 중장년 교육 기회 제공(' 23.4~8.)
 - 빅데이터 분석 공모전 및 컨퍼런스(' 23.9~11.), 뉴스레터(월1회), 전문가 멘토링 (연중)
- 빅데이터 서비스 플랫폼 2단계 준공('23.3월) 및 3단계 고도화 추진
 - (2단계) 주요 정책 300여개 데이터셋 구축, 인구 관련 주요 지표 시각화 및 자연어 검색서비스 실증, 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 AI 분석플랫폼 구축
 - (3단계) 공공민간 융복합 분석을 위한 외부 데이터수집 확장, 인구지표 시각화/자연어 검색 대시민 서비스, 수집데이터 및 AI분석 플랫폼 활용 강화를 위한 교육 등

□ 추진일정

- 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영 : '23. 1.~12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 3단계 구축사업 추진 : '23. 5.~12.

2-3. 「글로벌 스마트도시 서울」 리더십 확립

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미☎2912 담당 : 김연숙☎2916
디지털협력팀장 : 박미희☎2933 담당 : 최우석☎2934

미래 스마트도시 비전을 제시하고 전 세계 확산을 도모하는 스마트도시 상 제정 및 리더스포럼 추진으로 스마트 선도도시 서울의 글로벌 리더십 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 지표에 따른 모범사례 발굴로 미래 방향성 제시
- (사업내용) 스마트도시 상 제정 및 글로벌 리더스포럼 개최
 - 미래 스마트도시 우수정책 발굴 및 전 세계 확산으로 글로벌 선도도시 도약
 - 국제 협력 네트워크 확대 및 홍보 전략 고도화로 스마트도시 서울 위상 제고
- (사업예산) 637백만원(서울 스마트도시 상 342백만원, 리더스포럼 295백만원)

□ 추진계획

- '서울'을 브랜드로 한 스마트도시 상 제정으로 서울의 핵심가치와 비전 확산



서울시가 지향하는
‘약자와의 동행’
비전이 반영된 디지털
포용정책 발굴·전파



시민 삶의 질을
개선하는 **매력적인**
스마트도시 구현을 위한
혁신정책 발굴·전파

- 민관협력 확대를 통해 연수 프로그램 운영 등 수상 특전 확대 방안 마련
- 우수사례 교류 및 해외시장 진출을 도모하는 글로벌 플랫폼 구축·활성화

최고 자문위원회
국내외 대표인사
· Prize 제정 중요사항 자문
· 국제 네트워크 및 홍보 지원

추진위원회
국내외 전문가
· Prize 운영 제반사항 추진
· 지표개발, 심사위원회 구성운영

협력체계
국제기구, 민간기업
· Prize 내실화 (시장 연계)
· 우승자 연계 프로그램 후원

- '디지털 약자와의 동행' 성과를 세계도시와 공유·확산하는 국제포럼 개최
 - 전문가 자문을 통해 시정 철학, 세계 트렌드 등을 반영한 주제 및 행사명 선정
 - 세계도시정상회의의 시장포럼(WCSMF)과 연계행사로 추진, 국내·외 홍보효과 극대

□ 추진일정

- '서울 스마트도시 상' 제정 추진 및 시상식 개최 : '23. 1.~9.
- '(가칭) 2023 서울스마트시티 리더스포럼' 개최 : '23. 9.
- 수상 특전 프로그램 개발 및 차회 추진방안 수립 : '23. 9.~12.

2-4. 「최첨단 공간정보기술」로 스마트 도시 인프라 구축

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 유병민 ☎2836

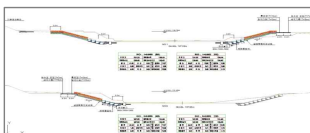
최첨단 디지털 공간정보 신기술, 디지털 트윈을 활용하여 재난·재해 대비 강화로 스마트 도시 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 재난재해로 인한 스마트 안전도시 인프라 강화 필요성 증대
- (사업내용) 디지털 공간정보 기술 기반 서울전역 촘촘한 안전 환경 조성
 - 하천중심 디지털 트윈환경, 주소정보 활용 인프라 강화, 드론길 시범사업 추진
- (사업예산) 2,423 백만 원
- (추진실적) 서울전역 건물 및 교량육교 등 시설물 3차원 DB 구축

□ 추진계획

- 시민생활, 안전에 밀접한 하천중심의 **디지털 트윈환경 조성**
 - 강수에 따른 하천범람 등 모의실험 가능한 정밀 하천지형 + 수문, 보, 빗물펌프장 등 시설물 3D 공간정보 구축 ※한국수자원 공사('22. 섬진강 실증) 협업



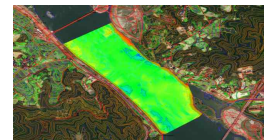
하상계획도

+



지형측량, 보간 등

=



하천 깊이 등 하천정보

- 디지털 주소정보 지능화로 **스마트 안전도시 긴급상황 대처 인프라 강화**
 - 촘촘한 입체주소(지하상가·고가·지하차도) 및 사물주소(사물·기초번호·국가지점번호) 강화 등 **정확한 위치제공에 따른 긴급상황 대처**
 - 다중이용 공공안전시설물(소규모공원정류장대피장소인명구조함 등) 사물주소 부여 제공
- 안전한 드론 비행을 위한 **드론길 시범사업 추진**
 - 여의도 등 한강일대 드론제어 및 데이터 송수신이 원활한 전파수신 가능지역 정보(송수신 강도정보 등) 구축으로 안전한 드론 비행 운영환경 조성
 - 드론 이착륙 및 드론비행에 장애가 되는 송전탑, 전신주, 수목 등 3D정보 구축

□ 추진일정

- 3D기반 디지털 트윈 구축, 드론길 시범사업 추진 : '23. 3. ~ 12.

2-5. 시민 편의와 업무 효율화를 위한 「스마트 서비스 확대」

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 시스템혁신팀장: 이우중☎2962 담당: 정성중☎2964/정혜경☎2983

시민 이용 편의와 체감 만족도 향상을 도모하고, 시 직원의 생산성 강화를 위한 지능형 서비스 확대 및 시·공간 제약없는 안전한 스마트 근무환경 조성

□ 사업개요

- (추진배경) 인공지능을 시정에 적극 도입, 시민 이용 편의 제고
- (사업내용) 지능형 서비스 확대 및 스마트 근무환경 조성
 - ‘서울톡’ 맞춤형 정보 확대 제공 및 답변 정확도 향상을 위한 AI 학습 추진
 - ※ 서울톡 : 교통, 복지 등 시정 문의에 자동 답변하는 인공지능 상담사 (가입자수 35만6천명)
 - 직원용 업무 챗봇 운영 및 어디서나 업무가 가능한 스마트 근무환경(VDI²⁾) 제공
- (사업예산) 1,148백만원
- (추진실적) 시민·직원용 챗봇 서비스 구축 및 운영, VDI 시범 운영 추진

□ 추진계획

- 천만시민 개인비서, 나날이 똑똑해지는 ‘서울톡’ - 서비스 확대 ('23.9)
 - 카톡 사용이 보편화된 청년, 양육부모, 중장년 대상 ⇨ 맞춤형 정보 제공
 - 오답찾기 공모전 개최로 데이터 수집 및 AI 학습 ⇨ 시민 참여기반 성장기회로 활용
- 디지털 가상직원 ‘서우리 주무관(챗봇)’ 본격 시행('23.1.11. 오픈)
 - 답변내용 지속 현행화, 미답변 내용 분석 및 AI학습으로 답변율 향상
 - 대상업무 확대, 사용 편의성 향상을 위한 기능개선, 직원대상 홍보 등 이용활성화 도모
- 언제 어디서나 업무가 가능한 스마트 근무환경(VDI) 제공 ('23. 9.)
 - 재택·과건·해외근무 등 원격 근무 직원 대상으로 운영(일 평균 1천명)

□ 추진일정

- 대시민 챗봇 ‘서울톡’ 서비스 개선 및 운영 : '23. 1. ~ 12.
- 직원용 업무챗봇 운영 및 대상업무 확대 : '23. 1. ~ 12.
- 서울시 VDI 스마트 업무환경 구축 : '23. 4. ~ 12.

2) VDI(Virtual Desktop Infrastructure) : 서버에 사무실과 동일한 PC환경을 구축하고(한글,엑셀 등 상용SW 이용, 각종 업무시스템 연계 등) 재택·출장 중에도 PC, 노트북 등으로 서버에 접속하여 업무를 수행할 수 있는 정보자원

3-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 유지선 ☎2864

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치 및 스마트서울 안전망 연계 구축으로
안전사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) 재난범죄 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) 인공지능(AI) CCTV기반 디지털 안전망 구축
 - 1인가구 밀집지역, 다중인파 예상지역 등 지능형 CCTV 확대로 시민안전 체감도 향상
- (사업예산) 10,393백만원
- (추진실적) 방범용 CCTV 설치, 스마트서울 안전망 구축
 - 대학가 원룸촌 등 1인가구 밀집지역 방범용 CCTV 225개소, 740대 설치
 - 市-자치구간 스마트서울 안전망(통합플랫폼) 서비스 연계 확대(17개區 완료)

□ 추진계획

- 안전 취약지역 방범용 CCTV 설치 및 노후 CCTV 교체로 화질 개선
 - (주요대상) 1인 가구 밀집지역, 다중인파 예상지역 등 안전 취약지역 우선 추진
 - ※ 1인가구 밀집도, 범죄율 등 11종 빅데이터 분석으로 최적의 CCTV 우선 설치지역 선정
 - (CCTV 신설) 25개 자치구 619개소에 2,477대 신규 설치
 - (CCTV 교체) 12개 자치구 내용연수(7년) 경과 노후 CCTV 968대 교체
- 용산구 등 미연계 8개 자치구 관제센터에 스마트서울 안전망 (스마트시티 통합플랫폼) 구축, 유관기관(경찰, 소방서 등)에 자치구 영상정보 중계서비스(17개區 → 25개區) 확대
 - (추진목적) 긴급 상황시 자치구 영상정보를 유관기관과 공동활용 체계 구축
 - ※ 市 안전통합상황실, 경찰·소방 등 유관기관에서 자치구 CCTV 영상정보를 활용할 수 있도록 통합플랫폼 연계하여 중계 역할 수행
 - (사업대상) 중구, 용산, 광진, 성북, 강북, 금천, 영등포, 강동

□ 추진일정

- 지능형 CCTV 확대 및 노후 CCTV 교체, 통합플랫폼 구축 : '23.4. ~ 12.

3-2. 「전자적 침해」 선제 대응체계 구축

디지털정책담당관: 오경희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장: 이영미 ☎2912 담당: 김준상 ☎2915
정보통신보안담당관: 김완집 ☎2133-2860 사이버안전센터운영팀장: 이복수 ☎2885 담당: 최성훈 ☎2866

사이버 공격 대응, EMP 취약점 분석·평가 추진 등 市 기반시설에 대한 전자적 침해 선제 대응

□ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 확산에 따른 전자적 침해 선제대응 필요
- (사업내용) AI기반 보안관제플랫폼 운영강화, EMP 취약점 분석·평가 등
- (사업예산) 3,631백만원(사이버 공격 대응 3,131백만원, EMP 방호 대책 500백만원)
- (추진실적) 사이버 공격에 대응하기 위한 취약점 점검 및 보안관제 추진

□ 추진계획

- 인공지능 활용 사이버공격 대응체계 자동화·고도화로 신속 대응력 확보
 - (AI학습) 사이버공격 유형별 탐지모델 학습 및 분석 결과에 따른 지속적 피드백
 - (자동화) 다양한 유형의 사이버공격 맞춤형 자동 분석·대응 시나리오 확충
- 알려지지 않은 공격을 사전에 탐지, 예측하여 사이버 위협 선제대응 강화
 - (분석범위 확대) 차단로그(기존) + 웹서버 접근로그·방화벽 허용로그(추가) 수집·분석
- 내용연수(6년)가 경과된 노후 정보보호장비 교체를 통한 장비 장애 사전방지
- 市 주요기반시설에 대한 EMP³⁾ 취약점 점검 및 방호대책 마련
 - (추진방향) EMP 테러 상황에 대비하여 주요기능의 복원력 대책 마련에 초점
 - ※ 국립전파연구원과 업무협약('23.2.2.)을 통해 EMP 침해로부터 市 주요기반시설을 보호하기 위한 상호 협력체계(기술지원, 연구 및 기술자료 공유, 시설·장비 이용 등) 구축
 - (취약점 점검) 분야별 1~2개소 선정 후 EMP 취약점 분석·평가 수행('23.3. ~ 8.)
 - (방호대책 마련) 분야별 가이드라인 및 市 전체 기반시설에 대한 종합계획 수립

□ 추진일정

- 보안관제시스템 운영 및 사이버안전센터 보안장비 교체 : '23.1. ~ 12.
- 주요기반시설 EMP 취약점 분석·평가 및 계획 수립 : '23.3. ~ 8.

3) EMP(Electromagnetic pulse) : 펄스(짧은 시간에 퍼져나가는 강력한 파장) 형태로 방출되는 고출력 전자기파

3-3. 「시민 개인정보」의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 개인정보보호팀장: 임형준☎2970 담당: 이용철☎2975

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계를 운영하고 개인정보 효율적 관리를 위해 업무지원시스템을 구축하는 등 개인정보보호 안전성 강화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 정보통신 환경 변화로부터 시민 개인정보를 안전하게 보호할 필요성 증대
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응체계 강화
 - 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
 - 신속한 개인정보 안전 관리 기반 마련 및 개인정보 유노출 상시 대응체계 운영
- (사업예산) 1,182백만원
- (추진실적) 개인정보보호 시스템 운영, 개인정보 가명처리 컨설팅 등 추진
 - 개인정보 보호시스템 운영(13종 59식), 교육('22년 31,577명) 및 실태점검(89개 기관)
 - 개인정보 가명처리 교육, 기술지원, 컨설팅 및 가명처리 사례발굴(5건)
 - 관리수준 진단평가 결과 3년 연속 “양호” 기관 선정, '22년 우수기관상 수상

□ 추진계획

- 안전한 개인정보 활용 및 보호를 위한 컨트롤타워 역할 강화
 - 개인정보보호시스템 상시 운영, 홈페이지 및 업무용 PC 등 개인정보 안전조치 이행
 - 개인정보 보호교육, 개인정보 유·노출 대응 등 개인정보 유출예방 활동 추진
- 개인정보 관리실태 및 수준진단 자동화 시스템 구축(시본청·사업소·자치구·투자출연기관)
 - 개인정보의 수집·이용·위탁·제공·파기 및 안전조치 등 업무 전반 자동화
 - 부서별 개인정보처리자 등록, 주요 질문·답변 등 업무처리 창구 개설
- 정보시스템 DB내 개인정보 검출 솔루션 도입 (시본청·사업소)
 - 서울시 전 기관 DB서버의 개인정보(주민등록번호 등) 암호화 여부 상시 점검
 - 점검결과 부서 통보, 암호화/삭제 조치 및 이행결과 확인 등 업무체계 구축

□ 추진일정

- 세부 추진계획 수립, 사업발주 및 계약 : '23.1. ~ 4.
- 자동화 시스템 구축 및 DB 검출 솔루션 구매 : '22.4. ~ 10.

3-4. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합구축하고 장애에 신속 대응하는 유지관리체계 구축을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉					('23.1월 기준)
총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설	
3,729식	2,554식	597식	263식	315식	
※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등					

- (사업예산) 32,723백만원(정보자원통합관리, 전산장비유지관리, 클라우드센터운영)
- (추진실적) 데이터센터 정보자원 통합구축 및 유지관리
 - (통합구축) 물품 도입 306식(HW 158, SW 148 / 신규 229, 증설 77) 및 자료이관 10식
 - (전산장비 유지관리) 장애 조치 217건, 부품교체 275개

□ 추진계획

- 市 전체 실·국·본부의 노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축
 - '23년 노후·신규 장비 총 372식(HW 180식, SW 192식) 교체 및 도입
 - 업무부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
 - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리체계 구축
 - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련 실시로 장애대응력 확보
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
 - 수시·정기(일,주,월,분기) 백업 실시 및 연 4회 서초·상암 센터간 소산
 - 테이프 방식 백업에서 디스크 방식 보강으로 백업의 신속성·신뢰도 강화

□ 추진일정

- 2023년 정보자원 통합 관리 사업 추진 : '23. 2.~12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '23. 6.~12.
- 2024년 전산장비 유지관리 계약 추진(다년계약, 2년) : '23.10.~12.

3-5. 「데이터센터」의 재난재해 대응체계 구축

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 기획관리과장 : 김진기 ☎1320 담당 : 최재욱 ☎1559

재난 발생 시 중단없는 시민 서비스와 행정업무를 수행할 수 있도록
데이터센터 취약점 분석 및 개선을 통한 재난재해 대응체계 구축

□ 사업개요

- (추진배경) SK C&C 판교 화재('22.10.15)관련 센터 취약점 분석 및 개선방안 마련
- (사업내용) 재난발생 시 신속 대응 및 업무 연속성 유지를 위한 대응체계 구축
- (소요예산) 2,140백만원(신축타당성조사 150, 노후설비 개선 1,500, 전용통신망 구축 490)

□ 주요 추진내용

- 클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축을 위한 타당성 조사 추진
 - 권장등급(Tier4)Ⅲ 이상 향후 확장성 등 고려한(연면적 10,000m²) 전용 데이터센터 신축
 - 유휴 시유지 중 최적입지 요건(전력공급, 기온 등)을 고려하여 신축부지 선정
- 노후청사 대수선 및 UPS 등 노후기반시설 교체
 - 시스템실 여유공간 확보 및 노후공간 개보수 등을 위한 구조안전진단 실시
 - 내구연한 경과한 기반시설에 대한 연차별 교체('23년 UPS 3대, 항온항습기 4대)
- 재난·재해대비 재해복구시스템(DR) 확대
 - 정보시스템 등급 재산정을 통해 재해복구시스템(DR) 구축 대상 확대
 - '24년 이후 필수시스템(시민불편 야기 및 핵심 업무시스템)에 대해 연차별 DR구축
 - ※ 現 391개 시스템 중 1등급 3개(DR구축의무, 세무·세외수입·상수도), 2등급 23개, 3등급 이하 365개
 - 서초↔상암 간 이원화(실시간 자료 동기화 및 스토리지 복제), 재해복구시스템 확대, 정보서비스 신속 전환을 위한 전용 통신망 구축

□ 추진일정

- 사전절차(발주 및 입찰공고, 제안서평가 등) 수행 : '23. 2.~3.
- 사업시행(신축 타당성 조사, 노후청사 구조안전진단, 노후시설 교체) : '23. 4.~12.
- 정보시스템 등급산정위원회 개최 : '23. 5.

4) Tier(기반시설의 안정성 및 신뢰성 평가기준) : 건축, 전원, UPS, 공조, 소화 설비 등에 따라 Tier I(기본) ~ IV(결함허용)로 구분

3-6. 「에스플렉스센터」의 안정적 운영관리

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 에스플렉스센터운영과장 : 서재호 ☎1530 담당 : 김효정 ☎1531

각종 시설물 개선 및 상시·정기 점검을 통해 중대재해를 사전에 예방하고
365일 안전하고 효율적인 에스플렉스센터 운영·유지 관리

□ 사업개요

- (추진배경) 중대재해 및 시설물 이용장애 없는 무중단 운영체계 구축
- (사업내용) 시설물의 안전한 운영관리 및 입주시설 운영 활성화 지원
- (사업예산) 9,716백만원(에스플렉스센터 운영 및 시설 유지관리)
- (추진실적) 에스플렉스센터 시설 운영, 중대재해법에 따른 안전사고 예방조치

〈 에스플렉스 센터 시설규모 〉

※ 에스플렉스센터 개관 : '16.07.14.

▶ 규 모 : 2개 동(지상 21층, 17층, 지하 7층)

▶ 시설현황 : 연면적 81,969 m^2 (입주율 98.49%, 공실 : 지하 1층 휴게음식점 1,240 m^2)

□ 추진계획

- 입주시설 운영 활성화로 시민 편의성 및 이용확대 도모
 - IT·문화·미디어 행사관련 다목적홀 공개홀(2~4층) 및 다목적홀(B1~B2층) 대관
 - IT 공방 및 푸드코트 등 편의시설 운영, 시민체험 프로그램(입주업체) 등 지원
- 365일 24시간 무중단 운영을 위한 시설물 유지관리
 - 노후된 안전사고 예방 시설물 교체(항온항습기, 소방화재 비상장비, CCTV 관제시스템)
 - 업무 효율성을 위한 종합방재실 내부 시설공사 및 장비/가구 개선(PC장비, 사무가구 등)
- 시민 안전사고 발생 방지를 위한 중대재해예방 조치
 - 안전점검(소방, 전기 등 9개분야), 분야별 안전관리 인력 상주, 소방 및 정전대응 훈련 실시 등

□ 추진일정

- 청사보안 CCTV관제시스템 교체 : '23. 8.
- 항온항습기 이중화 및 소방화재 비상장비 교체공사 : '23. 9.
- 종합방재실 내부시설공사 및 장비 개선 : '23.10.

4-1. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

빅데이터담당관: 오경희 ☎2133-2910 통계조사팀장: 조수정 ☎4277 담당: 황재일 ☎4361

시정운영 및 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공하는 한편
도시정책지표 운영·관리를 통한 사회변화 모니터링 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용
- (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
 - 시정운영의 방향설정과 정책의 실효성 검증을 위한 도시정책지표 구축 및 운영
 - 시민생활상 파악을 위한 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
- (사업예산) 6,225백만원
- (추진실적) 시정 운영 방향을 분석할 수 있는 통계서비스 제공

□ 추진계획

- 시정운영의 기초가 되는 서울도시정책지표 및 통계자료 구축·운영
 - 서울의 변화를 모니터링하기 위한 도시정책지표(10개 분야, 110개 지표) 구축 및 관리
 - 인구, 경제, 환경, 보건, 복지 등 분야별 기초 통계(1,162종)수집 및 DB 구축
- 서울을 대표하는 통계조사 "2023 서울서베이" 실시
 - 생활환경, 시민 삶의 질, 가치관 등 파악을 위한 2만 가구 방문조사 실시
 - 사회적약자, 안전/재난 등 시정운영 방향을 고려한 지표설계 및 조사문항 개발
- ‘2022 사업체조사’ 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시
 - 서울시내 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사 실시
 - 기업통계등록부(SBR) 활용, 영업장소가 없는 사업체도 조사대상으로 확대
- 시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시
 - 시민의 관심이 높은 주제에 대한 우리시 통계 자료를 수집·분석하여 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 다양한 방식(인포그래픽, 통계집 등)의 통계 정보 제공
 - ※ 분석 사례 : 서울의 1인가구, 생활시간변화, 서울MZ세대, 서울인구이동 분석 등

□ 추진일정

- 제30회 사업체조사 실시 : '23. 1.~3.
- 통계분석 서비스 사업 추진 : '23. 3.~11.
- 제21회 서울서베이 현장조사 실시 : '23. 9.~10.
※ 주민등록인구(매월), 사업체조사(12월), GRDP(12월), 통계연보(12월) 공표

4-2. 「비대면 디지털 행정서비스」 확대

디지털정책담당관: 오경희 ☎2133-2910 디지털서비스팀장: 이동관 ☎2950 담당: 김정수 ☎2949
디지털플랫폼팀장: 김선애 ☎2922 담당: 전찬임 ☎2924

디지털 대전환 시대에 일상화된 비대면 온라인 환경을 市 행정에 도입·운영하여 시민들에게 편리하고 안전한 디지털 행정서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 온라인 환경에서 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 제공 필요
- (사업내용) 블록체인 기반 비대면 서비스 및 시민 맞춤형 디지털플랫폼 기반 마련
 - 블록체인 기술 활용 전자지갑, 비대면 자격확인, 엠보팅 운영 및 확대
 - 선제적 개인 맞춤형 서비스를 위한 ‘디지털 플랫폼 서울’ 구축 기반 조성
- (사업예산) 758백만원
- (추진실적) 비대면서비스(서울지갑,엠보팅) 확대, 디지털 플랫폼 ISP 추진

□ 추진계획

- 서울지갑앱을 통한 전자증명서 활성화 및 비대면 디지털서비스 발굴·확산
 - 전자증명서 발급 종수 확대 및 묶음 신청제출 기능 추가, 서울형 교육플랫폼 증명서 연계
 - 비대면 자격확인 및 실시간 정보유통 서비스 확대(건보공단 연계 소득 간편 서비스 개설)
- 모바일 투표 엠보팅 이용 활성화를 위한 기능 보완 및 민관 협력 추진
 - 엠보팅 회원체계 개편, 관리시스템 개선 등 편의성 향상을 위한 기능 개선
 - 정책투표 신뢰성·객관성 강화 및 시민의견 수렴을 위한 시민참여단 운영
- 디지털 플랫폼 서울 구축 정보화전략계획 수립에 따른 세부 실행계획 수립
 - 디지털 플랫폼 서울 구축 정보화전략계획(ISP) 수립
 - ‘디지털 플랫폼 서울’ 세부 실행계획 수립 및 1단계 사업 추진

□ 추진일정

- 엠보팅(mVoting) 운영 및 비대면 디지털 행정서비스 확대 : '23.1 ~ 12
- 디지털플랫폼 서울 구축 정보화전략계획 수립 및 1단계 사업 추진 : '23.1 ~ 12

4-3. 「차세대 업무관리시스템」 안정적 운영 및 확산

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 업무혁신팀장 : 이소영 ☎5670 담당 : 김옥연 ☎5697

차세대 업무관리시스템의 기능 고도화 및 안정적 서비스 제공을 통해 업무효율을 높이고 모바일 업무관리시스템 등 신기술 이용 활성화로 업무편의 증진

사업개요

- (추진배경) 정보화표준을 준수한 업무관리 오픈·확산에 따른 안정화 및 만족도 향상 필요
※ 업무관리시스템 : 공문서를 생산·관리하는 시스템으로 시·구 공무원 4만여 명 사용
- (사업내용) 업무관리시스템 기능 고도화 및 편의성 강화로 행정업무 효율 증진
 - 사용자 수요를 반영한 업무관리시스템 사용 편의 기능 개선으로 직원 만족도 향상
 - 모바일 업무관리시스템 및 S드라이브 이용 확대로 신기술 기반의 근무환경 조성
- (사업예산) 3,335백만원
- (추진실적) 차세대업무관리시스템 오픈 및 7개 자치구 확산('22년)

추진계획

- 업무관리시스템의 안정적 운영 및 이용자 편의기능 확대
 - 직원만족도 조사 및 개선의견을 반영하여 사용자 맞춤형 시스템으로 정착
 - 대외발송문서 첨부용량 확대(5MB→100MB) 등 주요기능 20여 건 개선 추진
 - 서초구 등 8개 자치구에 차세대 업무관리시스템 확산 및 안정화 지원
※ 8개 자치구('23년) : 종로, 중구, 서초, 서대문, 강북, 중랑, 용산, 동대문
- 모바일 업무관리시스템 및 S드라이브 기능개선을 통해 이용 활성화
 - 전자회의 첨부자료 해상도 향상, S드라이브 공유문서 메모기능 탑재
 - 전자회의 시 S드라이브 파일 업로드, 회의자료 메모내용 공유 등 회의 기능 고도화
 - 실시간 문서 공동편집, 자료취합 등 신기능 이용 확대

추진일정

- 자치구 차세대 업무관리시스템 순차적 확산 : '23. 1. ~ '23. 11.
- 업무관리시스템 사용자 만족도 조사(반기 1회) : '23. 6. / '23. 12.
- 차세대 업무관리시스템 사용자 맞춤형 기능개선 : '23. 1. ~ '23. 12.

4-4. 시민의 알 권리 보장을 위한 「정보공개제도」 운영

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 정보공개팀장 : 장혜경 ☎5678 담당 : 박영옥 ☎5672

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알 권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보 위해 정보공개제도의 효율적 운영 필요
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
- (사업예산) 1,041백만원
- (추진실적) 정보공개추진
 - 행정정보 공개 : 2,386,255건 (결재문서, 사전공개, 회의정보 등)
 - 정보공개 청구 : 19,453건 ('22년도 정보공개율 95.7%)

□ 추진계획

- 정보소통광장 홈페이지 개선을 통해 시민의 행정정보 이용 편의성 개선
 - 결재문서를 개방형 포맷으로 변환·등록하여 행정정보 활용성 제고
 - 로그분석 프로그램 업그레이드, 개인정보필터링 솔루션 교체사업 추진
- 정보의 사전적 공개대상 정비 및 장애인 정보 접근 편리성 관리
 - 시민과 밀접한 행정정보 및 대규모 예산사업 등 사전 공개대상 발굴·정비
 - 시청각장애인용 점자단말기 비치 및 정보소통광장 웹접근성 인증 지속 관리
- 정보공개심의회 전문성 제고 및 정보공개교육 추진
 - 전문성·객관성 강화를 위해 법률 및 정보공개 등 외부 전문가로 신규위원 위촉
 - 직원 대상 정보공개 및 결재문서 원문공개 교육 실시 : 2회(상·하반기)

□ 추진일정

- 정보소통광장 홈페이지 개선 : '23. 1. ~ '23. 7.
- 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '23. 8. ~ '23. 12.
- 정보공개업무 시민 만족도 조사 실시 : '23. 12.

4-5. 「시정기록」의 생산·관리체계 확립

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 기록관리팀장 : 이세진 ☎5692 담당 : 최상미 ☎5693

공공기록의 체계적이고 안전한 생산 및 보존을 통해 투명하고 책임 있는 시정 구현과 기록의 효율적인 활용 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 공공기관의 신뢰성 확보를 위한 기록의 생산 및 보존관리 중요성 강화
- (사업내용) 기록물의 체계적·안정적 보존관리를 위한 서울특별시 기록관 운영
- (사업예산) 3,386백만원

□ 추진계획

- 철저하고 정확한 기록의 생산·관리 및 기록관리기준 운영
 - 개정된 기록관리 안내서 배포 및 직원대상 기록관리 실무교육 실시
 - 부서별 기록분류체계 및 보존기간 모니터링을 통한 기록관리체계 정비
- 서울시 및 25개 자치구 기록관리시스템의 통합 운영 및 기능개선
 - 상용S/W, H/W 연중 유지보수 및 직원대상 헬프데스크 운영
 - 스토리지 확대 및 문서뷰어 도입으로 원활한 전자기록 활용체계 마련
- 기록의 가치평가를 통한 선별적 관리, 중요기록 전산화 및 서울기록원 이관
 - 기록물 인수, 기록물 평가·폐기, 서울기록원 이관의 안정적인 기록관리 수행
 - 중요도·활용도 높은 종이기록 전산화(15,000권)로 기록보존 및 검색편의 강화
- 서울기록문화관 및 옛 시장실 재현공간(서울도서관 3층) 전시 운영
 - 관람객 확대를 위해 다양한 채널을 통한 서울기록문화관 홍보
 - XR 메타버스 기술을 적용하여 시간과 장소를 초월한 전시콘텐츠 구현

□ 추진일정

- 기록관리체계 운영 및 기록관리시스템 통합운영 : 연중
- XR 메타버스 전시콘텐츠 구현(공간정보담당관 협업) : '23. 1. ~ '23. 9.
- 자치구 기록관리시스템 문서뷰어 서버 및 스토리지 도입 : '23. 9. ~ '23. 12.

4-6. 「중요기록의 통합 보존·관리」 및 기록정보 시민서비스 확대

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 김은실 ☎5611 담당 : 서수련 ☎5613
보존서비스과장 : 원종관 ☎5621 담당 : 박희연 ☎5625

중요 디지털 기록자원을 집중 수집하여 온·오프라인 기록정보서비스를 제공하고, 다양한 기록문화 프로그램을 통해 서울기록 가치 제고 및 문화 확산 유도

□ 사업개요

- (추진배경) 기록물의 영구보존 및 관리를 위하여 지방기록물관리기관 설치·운영
- (사업내용) 관할 공공기관 기록관리체계 확립 및 중요기록물 관리·활용
- (사업예산) 2,808백만원 (중요기록 보존관리 2,194 / 기록정보 서비스 614)
- (추진실적) 중요기록 이관·보존 및 전시
 - 64개 관할기관 기록관리 정책수립 및 30년 이상 중요기록 이관·보존
 - 중요 멀티미디어 기록 집중 수집 및 시청각자료·마이크로필름 디지털화 운영
 - 소장기록 서비스의 온·오프라인, 기록 전시, 시민참여 프로그램 개발·운영

□ 추진계획

- (기록관리체계 확립) 디지털아카이브(SDA)기반 64개 관할기관 기록관리 총괄
- (디지털 기록) 중요 전자문서 및 멀티미디어 기록 중심 수집체계 본격 가동
 - 행정정보데이터세트 : 市·자치구 729개 시스템 중 2개시스템 선정 시범기관
- (기록문화프로그램) 수요자 맞춤형 기록문화 프로그램 운영, 기록문화 확산

구분	수요자	운영 예정 프로그램
교양 강좌	일반(누구나)	· 교양강좌, 강연, 워크숍기획·운영, 기록교양 영상 제작
교육 프로그램	초·중·고 학생	· 방학특별 프로그램(하계/동계), 교과과정연계 학습지 개발
실습·체험	성인 및 가족	· 우리동네사진으로 기록하기, 부모와함께 체험프로그램 등

- (2023 서울기록페어) 대표 기록문화행사 통한 다양한 계층 참여 유도('23.11월)

□ 추진일정

- '23년 관할기관별 기록관리 지침 배포 및 교육 : '23.3.
- 법정위원회(서울기록관리위원회, 기록물공개심의회, 서울기록원 기록물평가심의회) 운영 : '23.4.~
- 시민참여 프로그램 운영 및 전시 : '23.4.~

IV. 2023 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

(’23. 1. 1. 기준, 단위 : 천원)

구	분	2023년 예산 현액	2022년 최종 예산	2022년 증감 액	대비 증감 율
계		13,941,956	17,370,899	△3,428,943	△19.7%
세외수입		13,218,894	14,850,806	△1,631,912	△11.0%
경상적 세외수입		7,997,920	8,670,224	△672,304	△7.8%
공유재산임대료		7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,313,751	7,768,577	△454,826	△5.9%
	서울기록원 공유재산 임대수입	109,950	108,390	1,560	1.4%
주차요금수입		497,743	642,720	△144,977	△22.6%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료		15,075	40,520	△25,445	△62.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	10,596	36,000	△25,404	△70.6%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,079	2,120	△41	△1.9%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	2400	-	0.0%
증지수입		0	964	△964	△100.0%
	항공사진 발급수수료	0	964	△964	△100.0%
기타이자수입		61,401	109,053	△47,652	△43.7%
	에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	0	15,758	△15,758	△100.0%
	어디나지원단 보조금 이자	0	272	△272	△100.0%
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	5,328	8,880	△3,552	△40.0%
	스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	0	3724	△3,724	△100.0%
	수치지형도제작 이자수입	598	588	10	1.7%
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	46,324	72,820	△26,496	△36.4%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	8,630	6299	2,331	37.0%
	지방보조금 정산에 따른 이자 반납 수입	443	712	△269	△37.8%
	세계스마트시티지구 운영 국제부담금 이자	78	0	78	순증

구	분	2 0 2 3 년	2 0 2 2 년	2 0 2 2 년	대 비
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율
	입 시 적 세 외 수 입	4,805,645	5,878,506	△1,072,861	△18.3%
	자 치 단 체 간 부 담 금	3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
	시군구재해복구시스템 자 치 구 부 담 금	31,325	32,675	△1,350	△4.1%
	통 합 기 록 관 리 시 스템 운 영 자 치 구 부 담 금	2,138,896	2,259,206	△120,310	△5.3%
	(구)업무관리시스템 통합 유 지 관 리 관 련 자 치 구 부 담 금	259,305	538,157	△278,852	△51.8%
	차세대업무관리시스템 확 산 및 유 지 보 수 자 치 구 부 담 금	1,409,816	1,930,924	△521,108	△27.0%
	시 도 비 보 조 금 등 반 환 금 수 입	128,374	85,164	43,210	50.7%
	어 디 나 지 원 단 사 업 보 조 금 집 행 잔 액	0	24,637	△24,637	△100.0%
	CCTV설치사업 보조금 집 행 잔 액 반 납 수 익	96,619	51,589	45,030	87.3%
	공공 와이파이 구축 반환금	27,710	8,938	18,772	210.0%
	사물인터넷도시조성 보조금 반납금	4,045	-	4,045	순증
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	13,528	58,829	△45,301	△77.0%
	서울형 뉴딜일자리 사업비 반환금		21018	△21,018	△100.0%
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금 수입	11,199	8612	2,587	30.0%
	안 전 한 골 목 길 민 간 보 조 금 집 행 잔 액	0	28780	△28,780	△100.0%
	정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입 및 기타집수입	120	419	△299	△71.4%
	세계스마트시티지구 운영 국 제 부 담 금 집 행 잔 액	2209	0	2,209	순증
	그 외 수 입	821,958	970,823	△148,865	△15.3%
	에스플렉스센터 부가가치세 환급분 및 기타잡이익 등	797,958	775,398	22,560	2.9%
	스마트치안 빅데이터 플랫폼 서울센터 구축 보조금	0	176,000	△176,000	△100.0%
	보안자료 파쇄 매각대금	24,000	19,425	4,575	23.6%
	지 난 년 도 수 입	2,443	2,728	△285	△10.4%
	정보통신공사업 위반 과태료	2,443	2,728	△285	△10.4%
	지 방 행 정 제 재 , 부 과 금	415,329	302,076	113,253	37.5%
	과 정 금	13,000	9,000	4,000	44.4%
	정보통신공사업 위반 과징금	13,000	9,000	4,000	44.4%
	기 타 과 태 료	402,329	293,076	109,253	37.3%
	정보통신공사업 위반 과태료	402,329	293,076	109,253	37.3%

구	분	2 0 2 3 년	2 0 2 2 년	2 0 2 2 년	대 비	
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율	
보	조	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%	
	국 고 보 조 금 등	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%	
	국 고 보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%	
		정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	557,537	332,864	224,673	67.5%
		정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	158,714	158,714	-	0%
		스 마 트 쉐 린 지		2,000,000	△2,000,000	△100.0%
보	전 수입 등 및 내부거래	6,811	28,515	△21,704	△76.1%	
	보 전 수 입 등	6,811	28,515	△21,704	△76.1%	
	국 고 보 조 금 사 용 잔 액	6,811	28,515	△21,704	△76.1%	
		정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	6,811	5,793	1,018	17.6%
		'21년 국고보조금 집행잔액 확정 (빅 데 이 터 담 당 관)	0	22,722	△22,722	△100.0%

□ 세출예산 집행현황

('23. 1. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
디지털정책관		163,848,799	34,730,842	4,596,762	21.2%	2.8%
디지털정책담당		22,800,113	3,522,002	2,790,936	15.4%	12.2%
일반기계		21,468,739	3,522,002	2,790,936	16.4%	13.0%
	엠보팅 서비스 운영	206,044	1,250	1,250	0.6%	0.6%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	454,000	2,000	82.3%	0.4%
	서울 디지털 재단 출연	7,997,247	1,865,084	1,865,084	23.3%	23.3%
	사물인터넷 도시 조성	1,845,002	1,100	1,100	0.1%	0.1%
	스마트도시 민·관 협력	1,334,034	291,726	36,660	21.9%	2.7%
	취약계층 디지털 격차 해소	3,989,404	20,000	20,000	0.5%	0.5%
	메타버스 서울 추진	2,813,953	1,000	-	0.0%	0.0%
	디지털 플랫폼 서울 구축	217,668	-	-	0.0%	0.0%
	주요민사설 EMP 취약점 분석평가 컨설팅	500,000	20,000	-	4.0%	0.0%
	세계스마트시티기구 운영	1,784,410	824,696	824,696	46.2%	46.2%
	기본경비	229,207	43,146	40,146	18.8%	17.5%
특별기계		1,331,374	-	-	0.0%	0.0%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	-	-	0.0%	0.0%
빅데이터담당	터관	17,248,450	587,642	12,272	3.4%	7.1%
일반기계		17,248,450	587,642	12,272	3.4%	7.1%
	시민통계발간	109,300	-	-	0.0%	0.0%
	서울서베이	2,736,874	-	-	0.0%	0.0%
	사업체조사	3,819,435	-	-	0.0%	0.0%
	열린데이터광장 운영	629,013	575,570	200	91.5%	3.2%
	빅데이터 캠퍼스 운영	1,056,375	4,512	4,512	0.4%	42.7%
	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	337	337	0.0%	0.6%
	빅데이터 분석 서비스	2,081,450	2,300	2,300	0.1%	11.0%
	디지털 시장실 운영	984,233	-	-	0.0%	0.0%
	기본경비	47,076	4,923	4,923	10.5%	10.5%
정보시스템담당	스관	5,960,670	3,688,468	570,166	61.9%	9.6%
일반기계		5,960,670	3,688,468	570,166	61.9%	9.6%
	지능형 서비스 구축 운영	1,277,099	474,593	500	37.2%	0.0%
	행정포털 운영	1,672,978	1,466,077	10,665	87.6%	0.6%
	시도행정정보시스템 운영	182,160	182,160	182,160	100.0%	100.0%
	공통행정시스템 운영	689,585	652,137	340	94.6%	0.0%
	공공서비스 예약시스템 운영	271,099	2,200	2,200	0.8%	0.8%

구	분	예산현액	집행액			집행률 (%)		
			원행	위인액	지출액	원행	인위	지출액
	개인정보보호체계 고도화	1,181,650	537,000	-	-	45.4%	0.0%	
	정보기술아키텍처(EA) 운영	276,459	250	250	250	0.1%	0.1%	
	한국지역정보개발원 분담금	362,188	362,188	362,188	362,188	100.0%	100.0%	
	기 본 경 비	47,452	11,863	11,863	11,863	25.0%	25.0%	
	정 보 공 개 담 당 관	9,022,066	946,599	32,920	32,920	10.5%	0.4%	
	일 반 회 계	9,022,066	946,599	32,920	32,920	10.5%	0.4%	
	정보소통광장 서비스 고도화	982,286	913,300	-	-	93.0%	0.0%	
	정보공개제도 운영·관리	58,820	3,568	3,568	3,568	6.1%	6.1%	
	기 록 정 보 관 리	3,385,715	275	275	275	0.0%	0.0%	
	(구)업무관리시스템 운영	632,279	-	-	-	0.0%	0.0%	
	차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	641	262	262	0.0%	0.0%	
	기 본 경 비	376,328	28,815	28,815	28,815	7.7%	7.7%	
	공 간 정 보 담 당 관	8,655,129	747,651	10,061	10,061	8.6%	0.1%	
	일 반 회 계	8,655,129	747,651	10,061	10,061	8.6%	0.1%	
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	840	840	840	0.2%	0.2%	
	위치기반 안전서비스 운영	303,700	-	-	-	0.0%	0.0%	
	스마트 불편신고 운영	159,350	-	-	-	0.0%	0.0%	
	공간정보시스템 운영	711,215	389,830	840	840	54.8%	0.1%	
	주소정보시설 유지관리	669,457	-	-	-	0.0%	0.0%	
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	-	-	-	0.0%	0.0%	
	항공사진촬영및 다목적활용 데이터 구축	1,586,077	-	-	-	0.0%	0.0%	
	드론 공간 정보 운영	532,000	-	-	-	0.0%	0.0%	
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	348,600	-	-	11.8%	0.0%	
	기 본 경 비	48,181	8,381	8,381	8,381	17.4%	17.4%	
	정 보 통 신 보 안 담 당 관	40,401,130	5,744,128	353,822	353,822	14.2%	0.9%	
	일 반 회 계	30,213,088	3,929,567	158,863	158,863	13.0%	0.5%	
	다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	28,551	9,710	9,710	0.5%	0.2%	
	사 랑 의 P C 보 급	1,099,000	35,588	35,588	35,588	3.2%	3.2%	
	행정정보통신망 운영	1,297,944	615,717	38,826	38,826	47.4%	3.0%	
	초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	57,002	57,002	57,002	1.5%	1.5%	
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	611,216	7,646	7,646	16.5%	0.2%	
	지능형 CCTV 고도화	9,204,800	-	-	-	0.0%	0.0%	
	정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	299,093	-	-	11.8%	0.0%	
	서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,274,374	2,066	2,066	72.6%	0.1%	
	기 본 경 비	96,289	8,025	8,025	8,025	8.3%	8.3%	
	특 별 회 계	10,188,042	1,814,562	194,959	194,959	17.8%	1.9%	

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위인액	지출액	원행위	지출액
	스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	1,814,562	194,959	17.8%	1.9%
	데이터센터	54,736,110	18,362,641	650,535	33.5%	1.2%
	일반기계	54,736,110	18,362,641	650,535	33.5%	1.2%
	정보시스템 유지관리	8,074,970	8,048,220	150	99.7%	0.0%
	정보통신시설 유지관리	4,164,332	1,114,014	110,922	26.8%	2.7%
	급여관리시스템 운영	502,985	94,065	65	18.7%	0.0%
	정보자원 통합 관리	19,899,927	150	150	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,747,614	4,387,288	27,273	92.4%	0.6%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	-	-	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,715,640	4,369,998	357,128	45.0%	3.7%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,504,213	342,088	148,029	9.8%	4.2%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	-	-	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	317,428	-	-	0.0%	0.0%
	기분경비	348,523	6,818	6,818	2.0%	2.0%
	서울기록원	5,025,131	1,131,711	176,050	22.5%	3.5%
	일반기계	5,025,131	1,131,711	176,050	22.5%	3.5%
	서울기록원 운영 관리	2,125,821	1,060,734	155,695	49.9%	7.3%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	813,198	15,510	-	1.9%	0.0%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,381,086	41,112	6,000	3.0%	0.4%
	서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	7,500	7,500	1.2%	1.2%
	기분경비	91,726	6,855	6,855	7.5%	7.5%

2022 행정사무감사 처리결과 보고서

(주택공간위원회)

디지털정책관

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 51 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	51	26	25	0	0
	시정· 처리요구사항	13	7	6	0	0
	건의 사항	26	7	19	0	0
	기타(자료제출 등)	12	12	0	0	0

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 위원회에 당연직으로 들어가 있을지라도 임명 절차가 필요함. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털정책관 소관 법정위원회(스마트도시위원회 등 9개 위원회) 당연직 위원 임명 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털정책관 소관 법정위원회 당연직 위원 임명 계획 (디지털정책담당관-3518, '22.11.18.) ○ 당연직 위원별 임명장 수여 <ul style="list-style-type: none"> - 수여대상 : 9개 위원회 당연직 위원 8명 - 서울지갑 앱 임명장 수여, 이메일 송부('22.11.30.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털정책관 소관 법정위원회 당연직 위원 변경사유(인사발령 등) 발생시 임명 절차 준수
<p>○ 정보공개심의회 당연직 위원이 조례상 여전히 행정국장으로 되어 있음. 조치하기 바람 (정보공개담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개심의회 당연직 위원을 디지털정책관으로 함 <ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보 공개 조례 개정 ('22.12.30 시행)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																					
<p>○ 자치구 노후 CCTV 개선에 대한 예산 편성 등의 적극적인 노력이 필요해보임. 노후 CCTV 전수조사를 시행하고, 교체계획을 수립하여 별도로 보고해주시기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 지능형 CCTV 신규 설치 및 노후 CCTV 교체 예산 9,193천원 본예산 편성 ○ 자치구 수요조사 후 노후 CCTV 교체 수량 최종 확정 예정 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 신설 : CCTV 1개소당 25,000천원(회전형 1, 고정형 3 등) - CCTV 교체 : CCTV 1대당 3,000천원(CCTV 1, 자장장치, 설치비 등) <p>※ 자치구 CCTV 노후 현황</p> <p style="text-align: right;">(‘22.12.31일 기준)</p> <table border="1" data-bbox="571 748 1461 900"> <thead> <tr> <th rowspan="2">계</th> <th rowspan="2">8년미만</th> <th colspan="4">교체 대상</th> </tr> <tr> <th>노후율</th> <th>소계</th> <th>8년이상 ~10년미만</th> <th>10년 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91,341</td> <td>81,459</td> <td>10.82%</td> <td>9,882</td> <td>7,078</td> <td>2,804</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 수요조사 후 '23년도 사업계획 수립 및 노후CCTV 연차별 교체 추진 						계	8년미만	교체 대상				노후율	소계	8년이상 ~10년미만	10년 이상	91,341	81,459	10.82%	9,882	7,078	2,804
계	8년미만	교체 대상																				
		노후율	소계	8년이상 ~10년미만	10년 이상																	
91,341	81,459	10.82%	9,882	7,078	2,804																	
<p>○ 복지시설 공공와이파이의 설치 편차가 자치구별로 심한데, 낙후된 지역부터 추진되지 않은 이유를 파악하여 개선방안을 보고해주시기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 공공와이파이는 매년 기관별 수요조사 후 설치하고 있으며, 자치구별 면적, 인구, 복지시설 등 지역적 특성과 자치구 의지에 따라 편차가 발생하고 있음 ○ '22년에는 자치구 대상으로 수요조사 3회를 실시하였으며, 복지시설 설치율이 낮은 자치구 대상 회의개최('22.11.) 및 설치를 독려하여 복지시설 118개소(758대)에 설치함('22.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 공공와이파이 설치 시, 자치구별 재정자립도와 설치 편차 등을 고려하여 추진하겠음 																					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구 CCTV관제센터에 운영매뉴얼이 서울시처럼 제대로 갖추어지지 않은 경우가 있는데, 각종 사고를 예방할 수 있도록, 모든 자치구 CCTV관제센터에 운영매뉴얼이 갖추어질 수 있도록 조치해주시기 바라며, 또한 자치구 CCTV 관제센터 근무자 수가 행안부 지침 대비 매우 적음. 관제인원 증원을 위해 자치구에 대한 예산 지원을 검토 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (운영매뉴얼) 행정안전부 「지방자치단체 영상정보처리기기 통합관제센터 구축 및 운영규정」(2013.4.)을 준용하여 자치구 “관제센터 운영규정”을 마련하지 않은 자치구에 대해 조치 요구(‘22.12.15) ○ (관제요원 인건비 지원) 지방보조금법 제6조②항, 서울시 지방보조금 관리조례 제5조에 따라 운영비 지원은 불가함 따라서 관제요원 인건비는 운영비로 市 보조금 지원은 법령에 근거가 없어서 곤란 <ul style="list-style-type: none"> - 관제인력의 업무경감 및 관제효율성 향상을 위하여 지능형 선별관제시스템 미구축 자치구에 대하여 市 보조금을 지원할 수 있도록 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시에 대한 해킹시도는 날이갈수록 증가하는데, 서울사이버안전센터의 주말근무를 통신직 공무원들이 당직근무 형태로 수행하고있음. 보안 전문직원이 근무하지 않는 것은 보안위협에 취약해보이므로, 보안전문 인력확충 방안을 보고해주시기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관제 전담 공무원 연차적 확충계획 수립('22.12./국장) <ul style="list-style-type: none"> - 보안관제 전담 공무원 정원조정(증원) 및 연차별 인력충원 요청('23.1./ 조직담당관, 인사과) - 야간근무 시 공무원 없이 용역직원만 근무하고 있어 취약성 해소를 위해 '23년 중 전문인력 8명 긴급충원 요청 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><전문성 강화를 위한 전문인력 충원 현황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 · 통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원 - 정보보안 전문관 지정 · 운영(1명) : '18.7월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 전문관 해제 : '21.3월 ○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청) - 서울시사이버안전센터 전문인력 확충계획 수립 : '22.12월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관제 전담 공무원 25명 정원조정(증원) 및 연차별 인력 충원 요청('23.1월, 조직담당관, 인사과) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시사이버안전센터 보안관제 전문성 강화 방안 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 보안관제 외주 용역인력을 보안관제 전문직 공무원으로 단계적 전환 추진('23년~'26년)으로 보안 전문성 강화 추진 - 현재 4명(일반직 3, 임기제 1) → '26년 25명(증 21, 일반직 14, 임기제 11) - 인력 확충을 위해 조직·인사 부서와 지속적인 업무협의 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 데이터센터 보안 관련 서버실 출입 시 지문, CCTV가 있으나 개별 서버는 시건장치가 없는 등 누구나 물리적 접근이 가능하므로 보안을 강화하기 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 출입 신청한 외부인만 데이터센터 출입 관리시스템에 등록하고 출입증 발급하여, 시스템실 출입시 카드를 태그(1차 인증)하여 출입 사항을 시스템에 등록 ○ 시스템실 지문(2차 인증)은 공무원만 등록하고, 외부인 출입시 직원과 동행하여 시스템실에 출입 ○ 개별서버에 직접 접근이 필요한 경우, 해당서버가 탑재된 랙의 시건장치를 공무원이 직접 잠금 해제하여 물리적 접근에 대한 보안 강화(랙은 평상시 잠금 상태로 유지) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유지관리 용역 변경인력의 상시 출입증 갱신 : 2023. 1월 중 ○ 시건장치가 없는 랙은 별도 시건장치 장착 및 장비(서버 등) 교체시 단계적으로 시건장치가 있는 랙으로 교체
<p>○ 스마트폴에 포함된 기능을 적극 활용(불법주차 및 흡연단속 등)하고, 적절한 위치 선정 등 사용자 중심으로 설치해주시기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 해당지역 스마트폴 유지관리 담당 자치구(용산)에 흡연단속 등 개선요청 시행('22.11.14.) ② 시민요구 맞춤형 스마트폴 구축추진 <ul style="list-style-type: none"> - 잠실종합운동장 일대에 주정차단속 CCTV 스마트폴을 설치하여 불법주정차 단속 민원 해결 및 안전한 통학로 환경 조성 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 송파구 스마트폴 구축사업 추진 : '23.3월~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트폴이 특정지역(구로구)에만 편중되어 설치되어 있는데, 지역배분에 신경써주기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>① 특정지역(구로구) 편중사유 - 구로구는 국토교통부의 「2021년 스마트시티 솔루션 확산 사업」 공모사업(37.5억)을 통해 스마트폴 88개소를 설치하였고, 구비(7.8억)로 28개소를 추가 설치함</p> <p>② 지역배분 - '23년에는 스마트폴이 설치되지 않은 자치구(송파)에 주정차단속 CCTV 스마트폴 구축 추진</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 송파구 스마트폴 구축사업 추진 : '23.3월~12월</p>
<p>○ 디지털기술을 활용한 재난관리 및 대비에 힘써주기 바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 : 실시간 데이터를 활용한 재난 예방 활용</p> <p>○ 크리스마스, 신년행사시 실시간 도시데이터 기반 안전상황실 근무자(서울시, 자치구, 소방) 대상 인파알림 SMS 발송 (시범)서비스 추진 완료 ('22.12월)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 안전총괄실의 인파관리팀, 재난상황팀과 긴밀한 협업을 통해 실시간 데이터를 제공하고 상황실 관계자 알림서비스 이관</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시범서비스 결과 검토 및 보완 ('23.1월) ▶ 안전관리 필요장소 추가 선정 및 실시간 데이터 개발 ('23.1월~4월) ▶ 인파발생 SMS 알림 서비스 인파관리팀 이관 및 지원 ('23.상반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 카카오톡 먹통 사태와 같은 사고가 발생하지 않도록 화재 대비 시스템을 갖추고 노후시설 교체, 시스템·데이터 이원화에 신경써주기 바람. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 취약점 분석 및 개선과제 선정('22.10.19.) ○ 데이터센터 취약점 분석 및 대응방안 마련을 위한 전문가 자문회의 2회 개최('22.10.25., 11.2.) ○ 데이터센터 재난대응 종합계획 수립(시장방침 제211호, '22.11.29.) <ul style="list-style-type: none"> - 데이터센터 재난대응에 데이터센터 신축 등 5년간 968억원 투입 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중단 서비스를 위한 재해복구체계 확대('23~'27년, 285억) <ul style="list-style-type: none"> - 등급 재산정, 주요 시스템(TOPIS 등 8개 시스템) DR 확대 - 서초↔상암간 DR 확대 및 이원화를 위한 전용통신망 구축 ○ 데이터센터 기반시설 개선('23~'26년, 182억) <ul style="list-style-type: none"> - 구조진단, 청사 대수선, 시설·장비 교체 및 보강, UPS 이중화, EMP 공격 방호 ○ 데이터센터 신축('23~'27년, 501억) <ul style="list-style-type: none"> - 타당성조사 및 기본구상 → 설계공모 및 기본/실시설계 → 발주 및 공사
<p>○ 스마트시티 특구 선정 시 심사위원 선정 등 선정위원회 운영이 공정하게 진행될 수 있도록 신경써주기 바람, 스마트시티 특구 사업이 확대될 수 있도록 적극적으로 추진해주시기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 공정한 스마트시티 특구 선정위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 외부 전문가 대상 특구 평가위원 선발 - 선정위원회에 선발된 평가위원은 차기 위원회 선발배제 ② 스마트시티 특구사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> - '24~'25년 특구사업 대상지(예산) 확대 추진검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24~'25년 스마트시티 특구 조성사업 공모·선정 : '23.10월~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 판교 데이터센터 화재로 인한 카카오 먹통 사태로 서울시의 시스템에도 장애가 발생했음. 특정 플랫폼 사업자에게 과도하게 의존할 경우 시민의 안전과 재산에 관련된 서울시의 행정서비스가 멈출 수 있으므로 모든 시스템이 대체 서비스를 병행할 수 있도록 점검해야 함. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간플랫폼 연계 점검 내용을 추가하여 정보화사업 관리 지침 개정·배포 (정보시스템담당관, '22.12.) ○ 정보화분야 장애·사고 대비 신속한 보고·대응을 위한 비상연락망 구축 및 비상용 채팅방 2종(네이버·카카오) 개설 (디지털정책담당관, '22.12.~'23.1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 예산타당성 심사 시, 민간플랫폼(개방형 API) 연계 준수사항 점검 : 상시 ○ 정보화분야 비상연락망 일제정비(연2회) ○ 정보화분야 주요 장애 보고·대응 모의훈련 실시(연1회)

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 메타버스 서울 내년도 예산이 기본계획 대비 대폭 축소되었음. 예산이 더 투입되더라도 새로운 시민 참여 생태계가 조성될 수 있도록 컨셉을 잘 잡고 추진해주길 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 안 <ul style="list-style-type: none"> - (시민 안전 체험관) 지진, 태풍, 화재 등 재난 가상체험 및 훈련 - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축 - (DDP 메타버스) DDP 공간 구성, 디자인 행사 및 전시 체험 - 그 외 외국인 및 청년 대상 서비스 검토 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 수립 : '23. 1월 ○ 정보화사업 사전절차 이행 : '23. 1~2월 ○ 사업자 선정 및 계약 체결 : '23. 2~3월 ○ 메타버스 서울 2단계 사업 수행 : '23. 3~12월
<p>○ 어르신뿐 아니라 학생들에게도 디지털 기술 활용 맞춤형 진로 교육 연구 당부 (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진결과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육지원정책과, 서울특별시교육청에 관련 연구 요청 공문 송부 <ul style="list-style-type: none"> - (공문) 2022년 행정사무감사(제315회) 건의사항 알림 (디지털정책담당관-3423, '22.11.15.) - (내용) 어르신뿐만 아니라 학생들에게도 디지털 기술을 활용하여 맞춤형 진로 교육을 실시할 수 있는 연구 건의

건의사항	조치결과
<p>○ 서울연구원 연구결과에 따르면, 키오스크 중 행정서비스 키오스크가 가장 어렵다는 결과가 있음. 행정 키오스크를 손쉽게 쓸 수 있도록 바꿔주길 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진결과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무인민원발급기(행정 키오스크)는 행정안전부의 ‘행정사무정보 처리용 무인민원발급기 표준규격’을 준용 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인, 고령자 접근성 개선을 위한 필수규격 7개 규정 ○ 민원담당관에 취약계층 이용이 쉽게 무인민원발급기 관리 철저 건의 <ul style="list-style-type: none"> - (공문) 2022년 행정사무감사(제315회) 건의사항 알림 (디지털정책담당관-3363, '22.11.14.) - (내용) 무인민원발급기 신규설치 시 행정안전부 표준 고시 등 준용한 기기 구매
<p>○ 행정관청 키오스크 사용에 어려움을 느끼는 시민이 많으므로 많은 분들이 잘 사용할 수 있도록 해주길 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신이 활동하는 현장에서 키오스크, 디지털 기기 이용 어려움을 돕기 위해 ‘디지털 안내사’ 운영 ○ 키오스크 사용에 어려움을 느끼는 시민을 도와드리기 위해 ‘디지털 배움터’를 운영하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 안내사 '23년 키오스크 현장 위주로 노선(총 75개) 및 인원(150명) 운영(1월~12월) ○ 디지털 배움터에서는 키오스크 교육 실시, 키오스크 체험관 운영(4월~12월)

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털정책관은 한쪽에서는 시스템 고도화, 한쪽에서는 디지털 소외계층의 어려움을 챙겨야 하는 양면적인 상황에 처해있으나, 항상 이를 고려해서 집행해 주기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 소외계층 디지털 역량강화를 위해 디지털 배움터, 디지털 안내사, 어디나 지원단 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (디지털 안내사) 어르신들의 현장 기기이용 어려움 해결을 위해 75개 노선, 150명 디지털 안내사 운영(1월~12월) ○ (디지털 배움터) 전 시민 디지털 역량강화 교육(4월~12월) ○ (어디나 지원단) 어르신이 어르신을 1:1로 교육하는(4월 ~ 12월)
<p>○ 지난 9월 오픈한 서울 실시간 도시데이터, 잘 만들어 놓고도 이번 이태원 헬러원참사에 활용하지 못한 것이 아쉬움. 안전을 지키는 건 빅데이터, AI 기술이 아니라 대응 체계임. 시스템 구축에 그치지 말고 경찰·소방 등에서 실제 안전관리에 활용될 수 있는 대응체계 매뉴얼 마련 등 관련 기관과 적극 협력하여 추진 바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 : 실시간 데이터를 활용한 재난 예방 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 크리스마스, 신년행사시 실시간 도시데이터 기반 안전상황실 근무자(서울시, 자치구, 소방) 대상 인파알림 SMS 발송(시범)서비스 추진 완료 ('22.12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전총괄실의 인파관리팀, 재난상황팀과 긴밀한 협업을 통해 실시간 데이터를 제공하고 상황실 관계자 알림서비스 이관 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시범서비스 결과 검토 및 보완 ('23.1월) ▶ 안전관리 필요장소 추가 선정 및 실시간 데이터 개발 ('23.1월~4월) ▶ 인파발생 SMS 알림 서비스 인파관리팀 이관 및 지원 ('23.상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 2022년 12월 실시할 만족도 조사는 참여도를 높이기 위해 조사기간을 특정하지 말고 지속적으로 참여할 수 있는 방안을 모색해보기 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 챗봇 ‘서울톡’ 만족도 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사기간 : ’22.12.26. ~ ’23.1.31. - 참여방법 : ‘서울톡’에서 “만족도조사” 직접 입력 <ul style="list-style-type: none"> ※ 통상 만족도 조사는 1주일정도 하나 ‘서울톡’ 조사는 5주간 실시 ○ ‘챗봇 의견 남기기’ 코너 상시 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 수시 의견접수 창구 운영 및 모니터링 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만족도 조사 설문결과 및 의견 접수내역을 분석하여 서비스 개선에 활용
<p>○ 직원용 업무챗봇에서 후생복지, 인사·복무, 재무·계약 등에서 계약분야는 답변 정확도를 높이기 어려울 것으로 생각되는데 정확도를 높여 실질적으로 이용하는 서비스가 되도록 노력하기 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원용 업무 챗봇 재무/회계분야 정확도 향상 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 제공범위 : 지출처리, 계약처리, 세입세출현금 등 28개 업무 - 추진방안 : 서우리 주무관(업무 챗봇)에 직원들이 실제 질문한 질의어를 분석하여 답변 재매칭 및 AI학습을 통해 답변정확도를 높이고, 제공범위 외에 질문빈도가 높은 경우 주관부서와 협의 후 추가 제공 지속 수행
<p>○ 행정포털 게시판 운영과 관련하여 욕설 및 저속한 표현이 늘어났는데 반복 게시자들에 대한 게시 제한 등의 방안을 마련하여 게시판 운영의 역기능을 최소화 하도록 노력하기 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자유게시판 자정기능 관련 직원의견 수렴(4,159명 답변) <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : ’22.12.21. ~ 12.30.(10일간) - 내용 : 게시글에 대해 일정 신고자 수를 넘길 경우 삭제 조치 찬성 (62%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자유게시판 게시글 신고 및 삭제 기능 등 구현(’23.상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 행정포털 접근제한 관련 의회사무처 직위해제자들은 행정국 소속으로 되어 접근제한이 되는지? 직위해제자를 관리하는 방안을 좀 더 세심하게 마련해 주기 바람</p> <p>(정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회사무처에 직위해제자가 발생할 경우 시 본청 인사와 동일하게 행정국 소속 '과견'으로 처리되어 별도의 조치 없이 접근제한 됨 ※ 그동안 의회사무처의 직위해제자는 없었음
<p>○ 정보통신공사에서 같은 업체가 반복적으로 과태료를 내거나 체납하는 경우가 있는데, 징수자체가 목적이 아니라, 공사가 위법하게 이루어지지 않는지 관리가 더 중요한 것으로 공사업체들에 대한 지도관리 강화방안을 마련해 주기 바람</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사업 신규 등록 및 감리원 배치현황 확인서 공문 발송시 정보통신공사업 변경 신고 및 감리원 배치현황 신고제도 안내('22.11.~) ○ 한국정보통신공사협회, 한국엔지니어링협회에 정보통신공사업 변경 신고 및 감리원 배치현황 신고제도 안내 협조 요청('23. 1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신공사업법상 각종 신고제도 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 한국엔지니어링협회, 한국정보통신감리협회 등 유관 단체를 통한 신고제도 홍보: '23년 분기별 - 정보통신공사 감리원 배치현황 신고제도 안내 홍보물을 제작하여 자치구 등 건축허가 관련 부서에 배부: '23년 중 ○ 반복적 법 위반업체 제재 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 횟수 이상 정보통신공사업법 위반시 영업정지 등 법제도 개선방안 검토: '23년 중

건의사항	조치결과															
<p>○ 아파트 월패드 해킹과 관련하여 유관기관과의 협조를 강화해주시기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정보통신보안담당관에서는 SH공사 등에서 홈네트워크 설비의 보안사고 예방 및 대응을 위한 기술지원 요청 시 적극 지원 <p style="text-align: center;"><각 기관별 역할></p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>서울시 주택정책실 : 지능형 홈네트워크 설비의 보안취약점 개선 의무를 규정한 「서울특별시 공동주택관리규약 준칙」의 개정·관리, 「지능형 홈네트워크 설비 설치 및 기술기준」 등 주택건설 관련 제도의 안내·계도</p> <p>서울주택도시공사 : 주택법, 「주택건설기준 등에 관한 규정」, 「지능형 홈네트워크 설비설치 및 기술기준」 등 준수하여 주택 시공 및 관리</p> <p>자치구 : 주택 인허가 및 준공검사 시 지능형 홈네트워크 설비가 관련 규정에 따라 적합하게 설계·시공되었는지 확인 철저</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈네트워크 설비의 보안사고 예방 및 대응을 위한 기술지원 요청 시 지원 하겠음 															
<p>○ 정보보안 관리실태평가가 21년 매우 낮은 점수를 받았는데, 이를 개선하기 위한 적극적인 노력이 필요해보임 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p style="text-align: center;">정보보안 관리실태평가 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 광역지자체에 비해 정보시스템, 홈페이지, 사용자 수, 소속·산하 기관 등 관리 대상이 많아 24시간 보안관제 및 정기적 보안점검에도 불구하고 일부 취약점 조치가 미흡해 점수가 낮은 편임. <table border="1" data-bbox="539 1406 1428 1503"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>총점(100점)</th> <th>관리적 보안(39점)</th> <th>기술적 보안(38점)</th> <th>위기대응 역량(23점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'21년</td> <td>49.04</td> <td>16.55</td> <td>19.00</td> <td>13.49</td> </tr> <tr> <td>'22년</td> <td>51.65</td> <td>18.97</td> <td>18.37</td> <td>14.31</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 현장실사 결과 : '21년 대비 '22년 2.61점 상승</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 관리자 페이지 노출 → 정보자산 현행화, 접근통제 등 보안 강화 ○ 용역업체 전산망과 행정망 연결 확인 → 방화벽 정책강화 및 주기적 보안 점검 ○ CCTV 관리 페이지 기본 패스워드 사용 → 계정관리 점검 등 보안강화 ○ 서버, 복합기 등 취약점 및 공유폴더 확인 → 상시 취약점 점검체계 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년도 평가결과 취약점에 대한 면밀한 분석, 정보보안 점검활동 강화, 자체 T/F 운영 및 전문가 자문 등 분야별 개선활동을 수행하여 평가점수를 점진적으로 향상하도록 추진하겠음. 	구 분	총점(100점)	관리적 보안(39점)	기술적 보안(38점)	위기대응 역량(23점)	'21년	49.04	16.55	19.00	13.49	'22년	51.65	18.97	18.37	14.31
구 분	총점(100점)	관리적 보안(39점)	기술적 보안(38점)	위기대응 역량(23점)												
'21년	49.04	16.55	19.00	13.49												
'22년	51.65	18.97	18.37	14.31												

건의사항	조치결과
<p>○ 공공와이파이사업의 추진 의지가 약해진 것으로 보이는데, 전체적인 품질이나 데이터 속도 등에 대해서 떨어지는 것이 있는지 점검이 필요해 보임 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년~'26년까지 공공와이파이 4,000대를 확대 설치하고, 품질이 낮은 노후 와이파이 4,000대 교체 사업 진행 중임 ○ 또한 정부(과기부)와 긴밀히 협력하여 전기통신사업법 개정을 위하여 노력하고 있으며, 통신사와도 민관 협력으로 디지털뉴딜 공공와이파이 구축사업을 지속 추진하고 있음 ○ 공공와이파이의 품질관리를 위해 '22.4월 시-구 전담직원으로 구성된 「공공와이파이 장애처리 기동대」를 발족·운영하여 와이파이 장애 및 음영지역 해소에 신속하게 대응하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이에 대한 지속적인 품질 관리로 대시민 만족도 향상을 위해 노력하겠습니다.
<p>○ 에스플렉스센터 무단점유 및 임대료 감면 관련 코로나 등으로 임차인들이 어려운만큼 냉후한 법집행보다 원만하게 조정하여 해결하기 바라며 임대료 감면은 형평성 있는 기준 적용 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나-19로 인한 사회적 거리두기 및 국제적인 금리인상 등으로 인한 어려운 경제상황을 감안하여 현재 진행중인 카페분주르에 대한 강제집행 절차를 잠정 중단하고 자진퇴거 요청 및 체납중인 관리비 납부 독려 ○ 매출감소 여부 등을 감안하여 공용관리비를 3차 임대료 감면까지 50%만 감면하던 것을 전액감면 원칙에 따라 4차 감면시('21.7월~12월) 100% 감면하였으나, ○ 지원규모가 기존 감면에 비해 과도할 경우 형평성에 대한 문제 제기가 있을 수 있으므로 이후(5차~)부터 적정규모로 조정 - 5차 감면('22.1월~6월) 공용관리비 50% 감면 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관리비 부과(매월), 납부 독려 및 자진퇴거 요청 ○ 6차 소상공인 임대료·관리비 감면('23. 2월 중)

건의사항	조치결과
<p>○ 비상발전기는 실제 사용시간이 적어서 내구연한이 지나도 사용이 가능할 것으로 보이는데 반드시 교체해야 되는지 검토하여 보고 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 센터 비상발전기 2대는 설치 후 15년 경과, 1대는 13년 경과하여 운영 중(연간 7시간 내외로 가동) ○ 조달청 내구 연한은 11년이나 발전기 업체 문의 시 비상발전기 기대수명은 20년~30년 내외 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 발전기 교체는 내구연한과 장비상태를 종합적으로 고려하여 추진하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 과기부에서 민간IDC만 소방점검을 실시하므로 공공 IDC에 대한 점검도 필요함 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (IDC현황) 서울시 소관 IDC(데이터센터)는 2개소(서초, 상암)임 <ul style="list-style-type: none"> ※ 자치구 및 투출기관은 청사 일부를 전산실로 구성하여 운영중으로 전산실 소방점검은 청사 점검 시 포함하여 실시하고 있음 ○ (추진내용) 관교 SK C&C 데이터센터 화재('22.10.15) 이후 화재예방을 위한 자체 특별점검 등 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 특별점검 실시 : 2022.10.17 <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 데이터센터(서초) 및 에스플렉스센터(상암) · 내용 : 축전지실 등 전기시설 및 소방시설 작동여부 등 점검 - 관련법에 의한 소방점검 및 훈련 실시(소방시설법 제22조 제1항) <ul style="list-style-type: none"> · 소방점검 : 자체점검 월 1회, 종합점검 연 1회, 작동점검 연 1회 · 소방훈련 : 연 2회(상반기 소방서 합동훈련, 하반기 자체 소방훈련) - 기타 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> · 전기실 내 화재감시용 CCTV 20대 설치(2022.12.22.) · 위기관리 매뉴얼 재정비(2022.12.22.) 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 설비 교체를 통한 화재예방 근원적 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 소방설비, 축전지, UPS, 수배전반 등 노후 설비 연차적 교체 ○ 실제상황과 같은 수준의 정기적 화재예방 훈련 및 철저한 소방점검 실시 등

건의사항	조치결과
<p>○ 데이터 백업과 이중화 조치를 통한 안전강화가 필요하다는 주장을 하셨는데 이에 대한 대책을 세워주기 바람. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 취약점 분석 및 개선과제 선정('22.10.19.) ○ 데이터센터 취약점 분석 및 대응방안 마련을 위한 전문가 자문회의 2회 개최('22.10.25., 11.2.) ○ 데이터센터 재난대응 종합계획 수립(시장방침 제211호, '22.11.29.) <ul style="list-style-type: none"> - 데이터센터 재난대응에 데이터센터 신축 등 5년간 968억원 투입 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중단 서비스를 위한 재해복구체계 확대 및 데이터센터 신축을 통해 데이터 백업과 이중화 조치를 추진하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 무중단 서비스를 위한 재해복구체계 확대('23~'27년, 285억) <ul style="list-style-type: none"> · 등급 재산정, 주요 시스템(TOPIS 등 8개 시스템) DR 확대 · 서초↔상암간 DR 확대 및 이원화를 위한 전용통신망 구축 - 데이터센터 신축('23~'27년, 501억) <ul style="list-style-type: none"> · 타당성조사 및 기본구상 → 설계공모 및 기본/실시설계 → 발주 및 공사
<p>○ 향후 기록물 보존공간 부족이 예상되는 상황에서 서울기록원 내 종이기록 서고 면적의 1/2 규모의 역사박물관 수장고(1,082㎡) 입주 유지가 타당한지 재검토 바람 (서울기록원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울기록원내 역사박물관 수장고(은평 수장고) 이전 관련 업무협약('22.11.15) <ul style="list-style-type: none"> - (역사박물관 입장) 서울 시내 및 수도권 내 장소 확보 시 이전 적극 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 은평 수장고 이전을 위하여 서울역사박물관과 지속 협의하겠음('23.3월 협의 예정)

건의사항	조치결과
<p>○ 2023년 메타버스 서울 예산이 대폭 삭감되었는데 이에 대한 대안을 마련할 필요가 있음 (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 체험 위주의 메타버스 서비스의 효과성이 높고, 메타버스 서울의 활성화를 기대할 수 있는 서비스 우선 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 안 <ul style="list-style-type: none"> - (시민 안전 체험관) 지진, 태풍, 화재 등 재난 가상체험 및 훈련 - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축 - (DDP 메타버스) DDP 공간 구성, 디자인 행사 및 전시 체험 - 그 외 외국인 및 청년 대상 서비스 검토 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 수립 : '23. 1월 ○ 정보화사업 사전절차 이행 : '23. 1~2월 ○ 사업자 선정 및 계약 체결 : '23. 2~3월 ○ 메타버스 서울 2단계 사업 수행 : '23. 3~12월
<p>○ 과기정통부가 디지털산업 규제혁신 방안에서, 자가망 활용에 대한 규제를 풀겠다고 발표를 했는데, 이와 관련해서 공공 와이파이 사업도 전향적으로 추진해주기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법 개정을 위해 과기정통부와 협력하고 있으며, 공공와이파이 규제가 완화되면 자가망 기반의 공공와이파이 사업과 민관협력사업을 병행하여 추진할 계획임 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>과기정통부 '디지털산업 활력제고 규제혁신 방안'('22. 11월)</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전기통신사업법 제7조(통신사업 등록 결격사유)」 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 지자체가 공익목적의 비영리 사업을 하려는 경우에는 기간통신사업 등록을 허용하여, 자가망을 통해 공공와이파이 및 지능형도시 서비스 확충 및 국민 통신복지 확대 도모 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자가망 기반 공공와이파이 사업 추진 : 법령 개정 후

건의사항	조치결과
------	------

○ 신속한 사고대응을 위해 자치구 CCTV 관제센터 요원들이 상황보고를 철저히 할수있도록 관리가 필요해 보이며, 4조2교대라는 열악한 환경개선을 위한 방안을 검토해 주시기 바람
(정보통신보안담당관)

추진상황 : 추진 중

- 추진내용
- 관제요원의 책임성 강화를 위해 간접고용(용역) 중인 8개 자치구에 대해 직접고용으로 전환 요청함('22.12.15)
 - 현재 4조 2교대(12시간 근무) 근무을 5조 3교대(8시간 근무)로 근무환경 개선 요청
 - ※ 용산구는 '23.1월부터 직접고용 및 관제인력 4명 추가채용
 - 관제인력 용역 → 공무원 전환 계획

자치구	채용방식	소요예산	교대방법	관제인원	비고
용산구	직접고용 (시간선택 제)	536	4조2교대	16	2023.1월~ 추진
영등포구	직접고용 (무기계약 직)	477	4조2교대	10	2023.1월~ 추진
양천구	직접고용 (시간선택 제)	561	4조2교대	12	2023.1월~ 추진
성북구	추진계획 중	709	4조2교대	13	2023년중~ 추진예정
강북구	용역	650	4조2교대	12	2024년~ 검토중
종로구	용역	700	4조2교대	16	2024년~ 검토중
강서구	용역	595	4조2교대	12	2024년~ 검토중
구로구	용역	564	4조2교대	12	2024년~ 검토중

※ 용역기간이 종료되는 시점에 직접고용으로 대체예정

건의사항	조치결과
<p>○ 사이버테러에 대응할 수 있는 전문 인력과 조직이 갖추어질 수 있도록 노력 해주길 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관계 전담 공무원 연차적 확충계획 수립('22.12./국장) <ul style="list-style-type: none"> - 보안관계 전담 공무원 정원조정(증원) 및 연차별 인력충원 요청('23.1./ 조직담당관, 인사과) - 야간근무 시 공무원 없이 용역직원만 근무하고 있어 취약성 해소를 위해 '23년 중 전문인력 8명 긴급충원 요청 <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><전문성 강화를 위한 전문인력 충원 현황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 · 통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원 - 정보보안 전문관 지정 · 운영(1명) : '18.7월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 전문관 해제 : '21.3월 ○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관계 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관계 외주 용역인력 → 보안관계 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관계 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관계 인력 3명 증원 요청) - 서울시사이버안전센터 전문인력 확충계획 수립 : '22.12월 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보안관계 전담 공무원 25명 정원조정(증원) 및 연차별 인력 충원 요청('23.1월, 조직담당관, 인사과) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시사이버안전센터 보안관계 전문성 강화 방안 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 보안관계 외주 용역인력을 보안관계 전문직 공무원으로 단계적 전환 추진('23년~'26년)으로 보안 전문성 강화 추진 - 현재 4명(일반직 3, 임기제 1) → '26년 25명(증 21, 일반직 14, 임기제 11) - 인력 확충을 위해 조직·인사 부서와 지속적인 업무협의 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 노후 CCTV를 교체 사업 예산 확보를 위해 적극적으로 노력을 해주기 바라며, 지능형 CCTV 설치 등 시 예산이 지원되는 사업은 성능과 품질이 관리될 수 있도록 해주기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 지능형 CCTV 신규 설치 및 노후 CCTV 교체 예산 9,193천원 본예산 편성함 ○ CCTV 빅데이터 분석 및 자치구 수요조사 등을 통해 추진계획을 수립하여 연차적으로 교체하여 CCTV 성능 및 화질 등 품질이 향상될 수 있도록 노력하겠음. ※ 10년이상의 노후 CCTV를 우선 교체 추진
<p>○ 데이터센터는 이원화(분산)가 필요하고 지방에 구축 시 여러 가지 정부 인센티브 등이 있으므로 면밀히 검토하여 추진하기 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 취약점 분석 및 개선과제 선정('22.10.19.) ○ 데이터센터 취약점 분석 및 대응방안 마련을 위한 전문가 자문회의 2회 개최('22.10.25., 11.2.) ○ 데이터센터 재난대응 종합계획 수립(시장방침 제211호, '22.11.29.) <ul style="list-style-type: none"> - 데이터센터 재난대응에 데이터센터 신축 등 5년간 968억원 투입 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 이원화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 무중단 서비스를 위한 재해복구체계 확대('23~'27년, 285억) <ul style="list-style-type: none"> · 등급 재산정, 주요 시스템(TOPIS 등 8개 시스템) DR 확대 · 서초↔상암간 DR 확대 및 이원화를 위한 전용통신망 구축 ○ 데이터센터 지방 구축 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 데이터센터 신축은 시 소유 유휴부지 활용과 지방 이전 여건(입지, 인센티브 등) 등을 고려하여 추진하겠음

건의사항	조치결과		
<p>○ '21년 동파 관련 안전감사 결과에 따른 후속조치는 얼마나 진행되었으며, 최종 완료 시 별도 보고바람 (데이터센터)</p>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료		
	<input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ '21.동파사고 후속조치 총 21건 중 21건 완료('22.12월 말 기준) - 조치완료 20건, 조치불가 1건 		
	연번	지적사항	진행
	1	행동매뉴얼 적정여부 검토 및 개정	완료
	2	전직원 매뉴얼 숙지를 위한 교육 실시	완료
	3	비상대응 관련 종합적인 모의훈련 대책 마련 시행	완료
	4	중요 시스템에 대해 재해복구시스템 구축 등 이중화될 수 있도록 종합적인 대책 마련	완료
	5	상암 클라우드센터 시스템 장애 발생 시 실시간 관제 방안 마련	완료
	6	유사사고 재발방지 및 시스템의 안정적 운영을 위한 종합적이고 장기적인 대책 마련	완료
	7	전문통신인력 배치 : 통신전문인력 1명 상주근무인력 채용 예정	완료
	8	건물 외부통신케이블 인입구간 화재감지기 설치 및 통신케이블 선 번호 관리	완료
	9	향온습습기실 외기공급 위해 창문창 자물쇠 제거 및 자동개폐시설 설치	완료
	10	시설물 관리를 위한 입주기관과 소통 및 협조채널 구축운영	완료
	11	기준미달 시공 발견사항 시공사에 보완요청하고, 내부 설비배관 등 전수조사	완료
	12	급수차단밸브 교체	불가
	13	낙뢰, 이상전압 등으로부터 장비보호를 위한 서지보호기 설치	완료
	14	전기실 근무자 전기설비 현황 숙지	완료
	15	전기실 수배전반에 퓨즈 등 예비품 비치	완료
	16	한전공급전기가 수배전반에 균일하게 공급되도록 시정	완료
	17	수배전반 보호계전기를 현 실정에 맞게 작동 설정	완료
	18	한전공급 주전원과 예비전원 사이에 자동부하절체개폐기 설치	완료
	19	방재실 감시제어프로그램에 분전반 차단기 고장 알림표시 설치	완료
	20	월별 전력수요 따라 전기요금 절감 조정방안 검토	완료
	21	주차장 진입로 배수구 청소 및 청소도구 확보	완료

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 정보화 예산타당성 심사 부서별 적정, 예산조정 등 심사결과 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 스마트시티 특구 탈락 차순위 자치구 사업이 당초 방침서대로 시민체감 스마트서비스 대상 사업으로 우선 검토되지 않은 사유 (디지털정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 2021년 구로구에 스마트폴 116개소 집중 설치한 사유 (디지털정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ WeGO 사무국 업무추진비 집행 내역, 세계스마트시티지구 사무총장 외부강의 내역, WeGO 성과평가 현황, 취임 이후 사무총장 실적 (디지털정책담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 지능형CCTV 고도화사업 방침서 및 이태원 참사 현장 CCTV영상 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.09)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ CCTV 설치운영 관련 목적별 설치현황자료에서 투자기관에 대한 세부현황 및 용산구 CCTV관제센터 운영매뉴얼, 근무일지, 일일보고자료, 또 자치구 CCTV관제센터 경찰관 업무 및 근무형태, 관련규정 및 '22년 CCTV 자치구별 예산 지출 현황 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022.11.09)</p>
<p>○ 서울사이버안전센터의 보안 전문인력 충원방안 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022.11.9.)</p>
<p>○ 복지시설 공공와이파이의 설치 편차가 심한 이유 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 복지시설 공공와이파이는 매년 기관별 수요조사를 기반으로 설치하고 있으며, 자치구별 면적, 인구, 복지시설 개소 수 등 지역적 특성과 자치구 설치 의지에 따라 일부 편차가 발생하였음</p> <p>- 자치구 대상 수요조사 : '22년 총3회 실시</p> <p>※ 복지시설 설치율이 낮은 자치구 대상 별도 회의개최 및 설치 독려 ('22.11.)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 복지시설 공공와이파이 설치 시, 설치 편차를 줄이도록 노력하겠으며, 자치구별 재정자립도 등을 고려하여 형평성 있게 추진하겠음</p>

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 정보통신공사업 업체별 행정 처분 건수, 매년 반복되거나 체납되는 업체 현황 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022.11.9.)</p>
<p>○ CCTV 설치운영 관련 목적별 설치현황자료에서 투자기관에 대한 세부 현황 재요청하며, CCTV 보조금 대비 설치 대수가 다른 이유 및 보조금 분배기준 등을 설명해줄 것 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022.11.17.)</p>
<p>○ CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치 관련 사업 내용 및 AI CCTV 기반 사회적 약자 실종 예방시스템 구축 사업 내용 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022.11.17)</p>
<p>○ WeGO 사무총장 평가위원 명단, 사무총장 외부강의 신고 및 수당 수령 여부, 2021년 총장 취임 이후~12월 말까지 업추비 내역, 3년간 WeGO 입퇴사 내역 (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 17.)</p>

용 어 설 명

■ 개인정보

업무보고 p.9,21,28

- 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

■ 기록관

업무보고 p.29,30

- 공공기록물법 제13조에 따라 공공기관별 설치 의무 부여된 기록물관리기관 중 하나로 서울시와 자치구에 개별적으로 설치되며, 우리시는 정보공개담당관이 기록관의 역할을 수행함. 기록물의 생산, 분류, 평가 및 폐기, 기록관리시스템 운영하며, 처리과로부터 기록물을 인수하여 보존기간 30년 이상 · 생산년도 10년 경과 기록물을 서울기록원 이관함
 - ※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

- : 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
 - ※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.17

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.14,29

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.11

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 **공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터**임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 **서울 생활인구*(de facto population)**가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 블록체인 (block chain)

업무보고 p.26

- 거래정보를 중앙서버에 저장하지 않고 네트워크의 여러 컴퓨터에 분산해서 저장하는 분산원장기술을 의미

■ 빅데이터캠퍼스

업무보고 p.15

- 빅데이터캠퍼스는 미개방 데이터를 안정적으로 분석·활용할 수 있는 플랫폼으로 쉽게 접할 수 없는 공공기관 및 민간기업의 미개방 데이터를 누구나 안전한 분석환경에서 **직접 방문하여 무료로 활용** 할 수 있음
 - 데이터현황 : 총 300여종(대중교통 및 지하철 승하차, 신한카드 매출 데이터 등)
 - 홈페이지주소 : <https://bigdata.seoul.go.kr>
 - 이용대상 : 일반 국민(주 고객층 : 연구자, 데이터 관심있는 학생 등)
 - 이용장소 : 에스플렉스센터 15층(마포구 상암동), 분석실 30석, 교육실 30석 규모
 - 주요사업 : 빅데이터 분석 자문 멘토링, 빅데이터 활용 교육 및 공모전 등

■ 사물인터넷 (IoT)

업무보고 p.12

- 사물인터넷(Internet of Things)은 ‘사물들(things)’이 ‘서로 연결된(Internet)’ 것 혹은 ‘사물들로 구성된 인터넷’을 의미
 - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.11

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축** 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함**

■ 서울서베이 (seoul servey)

업무보고 p.25

- 서울의 도시 공간의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하기 위하여 2003년부터 실시한 서울시 대표 법정 통계조사로 국가승인통계 정식 명칭은 서울도시정책지표조사(국가승인통계: 201011호) 임

■ 서지보호기(SPD)

업무보고 p.60

- SPD(Surge Protection Device)
 - 전력계통의 전원선, 통신선, 신호선 등에 발생 및 침입되는 매우 짧은 순간의 과도전류를 서지보호기를 통해 외부로 방출시켜 기기의 파손을 방지하는 장치

■ 스마트폴

업무보고 p.12,42,43,61

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

■ 엠보팅(mVoting)

업무보고 p.26

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

■ 열린데이터광장

업무보고 p.15

- 열린데이터광장은 서울시와 연계기관이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 7천여개 공공데이터를 한 곳에서 제공하는 홈페이지임
- 열린데이터광장에서는 국민이 쉽고 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 파일데이터, 오픈API* 등 다양한 방식으로 제공하고 있으며, 누구라도 쉽고 편리한 검색을 통해 원하는 공공데이터를 빠르고 정확하게 찾을 수 있음
 - 데이터현황 : 총 7,000여개(공공데이터 5,800여개, 통계표 1,200여개)
 - 홈페이지주소 : <http://data.seoul.go.kr>
 - 이용대상 : 일반 국민

* 오픈API : 오픈 API(Open Application Programming Interface, Open API, 공개 API) 또는 공개 API는 운영체제(OS)나 시스템, 애플리케이션(앱), 라이브러리 등을 활용하여 응용 프로그램을 작성할 수 있게 하는 다양한 인터페이스를 의미하며, 오픈 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API임.

■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.10

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
 - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.15,18,19

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.20

- 지능화·대형화 되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
 - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
 - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
 - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

■ 지능형 CCTV 선별관제 시스템

업무보고 p.40

- 컴퓨터(영상분석 솔루션)가 CCTV 카메라를 통한 영상기반으로 행동·침입 등을 분석하고 자동으로 이상행위를 탐지하여 규칙에 따라 특정상황(배회, 싸움, 방화 등)을 자동으로 인식하고 처리하는 시스템

■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.18

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
 - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
 - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.18,49

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 클라우드(Cloud: 사용자 입장)

업무보고 p.22,23

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임

■ AP (Access Point)

업무보고 p.70

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 인터넷에 접속할 수 있게 해주는 장비

- 데이터센터의 모든 인프라(서버, 네트워크, 스토리지 등)를 가상화하고 S/W로 자동 통제/관리하는 차세대 핵심 데이터센터 솔루션임
 - SDDC(소프트웨어 정의 데이터센터) 장점으로는 데이터센터 인프라 관리 간소화, 빠른 IT 서비스 제공, 가상화 등으로 비용 절감의 효과가 있음
- ※ SDDC와 클라우드 관계 : 클라우드는 IT 서비스 이고, SDDC는 서비스가 아닌 실제 IT 인프라를 말함. SDDC는 관리의 대상이 되는 인프라 자원으로 클라우드 서비스가 효율적으로 제공될 수 있도록 도와줌