

제334회 임시회
교통위원회

주요 업무 보고

2026. 3.



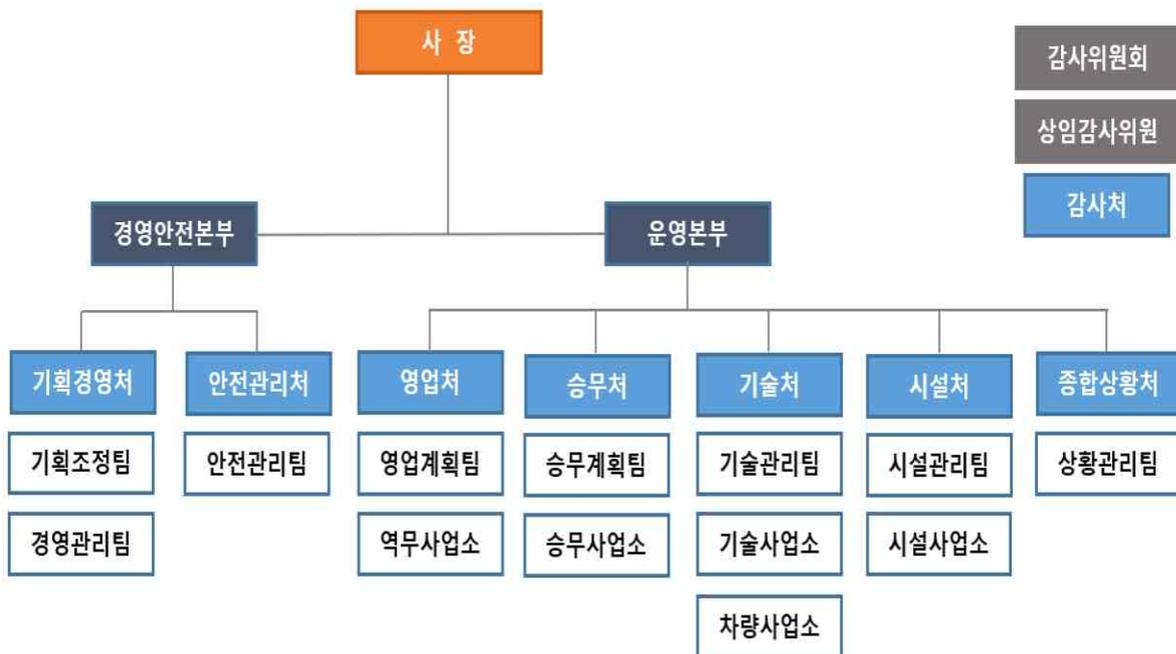
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('26. 1월 기준)

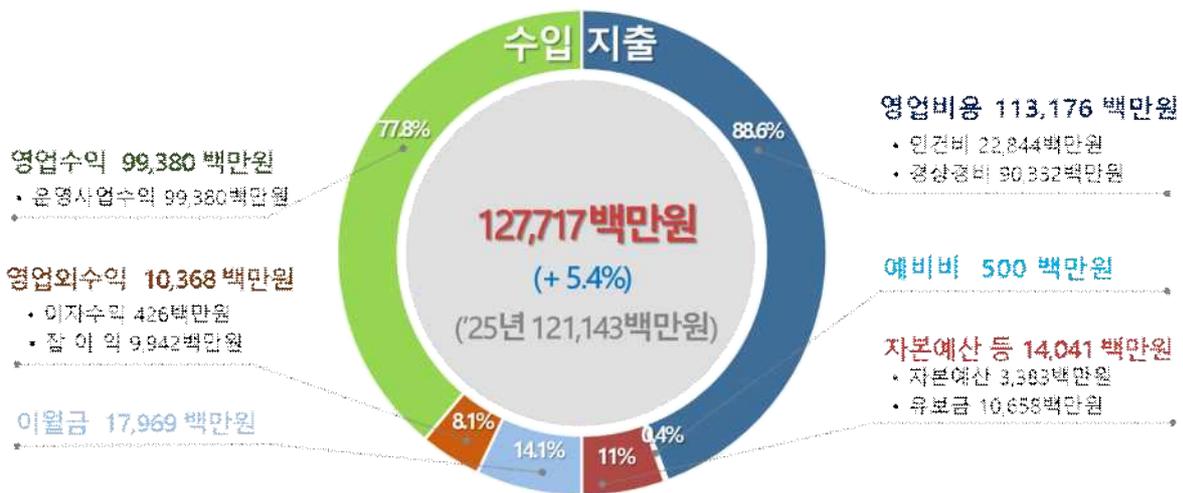
조직	· (본사) 사장, 1위원회, 2본부, 8처, 8팀 (현업) 5사업소
인력	· (현원) 373명 - 본사 58명 / 현업 315명



□ 2026년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	127,717	계	127,717
영업수익	99,380	영업비용	113,176
영업외수익	10,368	예비비	500
이월금	17,969	자본예산 등	14,041



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기순손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'25.12월 (A)	53,774	22,591	31,183	'25.12월 (A)	1,021	96,771	95,750
'24.12월 (B)	51,872	17,711	34,161	'24.12월 (B)	20,492	71,138	50,646
증감 (A-B)	1,902	4,880	△2,978	증감 (A-B)	△19,471	25,633	45,104

II 2026년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	조직문화혁신
경영목표 전략과제	안전 최우선 확보	지속가능 경영환경 조성	고객 서비스 혁신	상생·성장 문화 구축
	<ul style="list-style-type: none"> 현장위주의 안전관리 강화 과학적 안전관리시스템 구축 안전시설 적기 투자 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 중심의 업무프로세스 정립 수익중심의 재무건전 실현 소프트웨어적 경영혁신 	<ul style="list-style-type: none"> 이용주민 불편·불만 요인개선 주민접점 서비스활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 현장중심경영 추진 상생협력 노사관계 이해관계자 협력 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전 최우선 확보	철도사고·재난(건)	1건 ¹⁾	0건	0건
	운행장애(건)	4건	0건	0건
지속가능 경영환경 조성	성과평가(등급)	시기 미도래	A등급	A등급
	운영비 수령(%)	100%	100%	100%
고객 서비스 혁신	고객만족도(점)	84.5점	85.0점	100점
	정시운행률(%)	99.7%	100%	100%
상생·성장 문화 구축	전문교육(시간/인)	5.9시간	6.5시간	8.0시간
	노·사 분규(건)	0건	0건	0건

1) '25.8.1.운정중앙역 선로전환기 할출 파손

Ⅲ 주요 보고사항

1 안전최우선 확보

- ① 스마트기술 기반 디지털 보안시스템 구축
- ② 배터리 화재 대비 미니 파이어큐브 도입

2 지속가능 경영환경 조성

- ① 전력비 절감 방안 수립
- ② ISO 통합인증 유지를 통한 안전경영 강화

3 고객서비스 혁신 및 상생 문화 구축

- ① 2026년 고객만족도 향상 종합계획 수립
- ② 지자체 시니어 안전요원 운영
- ③ 반부패·청렴 업무 강화

4 3단계(삼성역 무정차) 개통준비 현황

- ① GTX-A 3단계(삼성역 무정차) 개통 준비 현황

1. 안전 최우선 확보

1 스마트 기술 기반의 디지털 출입통제 시스템 구축

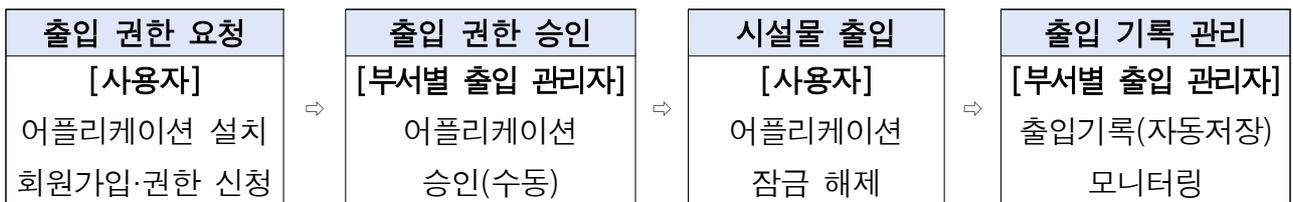
안전관리처

□ 사업개요

- 외부 환기구, 역사 기능실 등 현장 출입통제 및 이력관리

□ 추진계획

- 디지털 보안시스템을 활용한 ‘스마트 잠금장치’ 도입
 - (취급통제) 인가자 취급 잠금장치 교체 / (이력강화) 실시간 중앙통제
- 설치장소 : GTX-A 환기구 출입문 24개소
 - ※ '25년 설치 : 환기구 외곽울타리, 역사 기능실 등 21개소 설치 완료
- 설치시기 : '26년 상반기
- 운영 절차



- 본선 환기구 출입문(방화문) 맞춤형 스마트 잠금장치 개발 및 적용



< 환기구 외곽 울타리 >



< 역사 내 기능실 >



□ 사업개요

- 리튬배터리 화재사고 발생을 대비한 소화장비 도입으로 신속한 대응

□ 추진계획

- 개인형 이동장치(PM) 배터리 화재 대비 「미니 파이어큐브¹⁾」 도입
 - (도입일정) '26. 3월 중
 - (배치장소) GTX-A역사 고객안전센터
 - (배치수량) 총 8대(수조, 방열장갑 등) → 역사별 1대



< 미니 파이어큐브 >

< 참고 > 배터리 화재 대비 소화 용품 배치 완료('25년)

- 역사 내 전기소화기, 방화포 등 화재 대비 용품 배치
 - 전기소화기 6개, 소화 장비(방화포, 방열복, 대형 소화수조) 16대(역사별 2대)
- 열차 내 직원(기장) 초기대응 화재 안전키트 비치(40세트)
 - 방화포, 방열마스크, 스프레이 소화용구 등



< 전기소화기 >



< 방화포 >



< 방열복 >



< 화재 안전키트 >



1) 미니파이어큐브 : 배터리 폭발 차단 및 발화체 포획, 작은 사이즈로 편리·신속성 증대

2. 지속가능 경영환경 조성

1 전력비 절감을 위한 분야별 TF 운영

기술처, 시설처, 승무처,
영업처, 종합상황처

□ 추진개요

- GTX-A 구간 내 에너지 효율 개선방안 수립으로 전력비 절감 도모
- 연도별 전기료 추이('25~'28년)
 - '26년 하반기 3단계 개통 후, 영업거리 증가에 따른 열차동력비 증가 예상

구 분	'25년 (2단계)	'26년 (2,3단계)	'27년 (3단계)	'28년 (4단계)	비 고
연간 전기사용량 (천kWh)	132,894	153,487	169,095	170,355	-
연간 전기료 (억원)	268억	291억	352억	355억	연평균 316억

※ 향후 전기료 인상 시 비용 증가 예상

□ 추진계획

- 추진목표 : 전력사용량 예상 대비 5% 절감 목표(약 8억)
- 과 제 : 자동제어·운영 시간조정 등을 통한 전기료 절감
 - 피크전력 관리, 역사 조명 최적화, 송풍 가동시간 조정 등
- 추진 일정



□ 추진배경

- ISO 통합경영시스템 인증유지를 통한 안전관리체계 강화 및 경영 신뢰도 제고
 - 통합경영시스템(안전보건/환경/품질경영) 인증 : '25.8.1.

□ 추진계획

- 자체 관리 : ISO(국제표준) 인증유지를 위한 자체 내부심사 시스템 마련
 - (관리체계) GTX-A 자체 ISO 시스템 구축 및 운영
 - (내부평가) ISO 요구사항*에 따른 프로세스 성과측정 및 분석·평가 → 개선사항 조치
 - ※ 요구사항 : 안전 관련 법적 의무사항 이행 및 업무 프로세스 준수 등
- 외부 관리 : 외부 사후심사 적합 판정을 통한 ISO 인증 유지
 - (심사기관) 한국생산성본부인증원 ※ 최초 심사기관
 - (심사내용) 서류심사 및 현장심사 실시, 적합 판정을 통한 인증유지

구분	구분	심사내용
자체 관리	ISO 시스템 구축 및 운영	· 통합경영목표 및 통합경영활동 추진계획 수립 · 안전법규 준수, 내부심사, 성과측정 및 모니터링 시행 (2월 ~ 5월 예정)
외부 관리	ISO 사후심사	· 사후심사 기관 선정 · 외부심사원 현장심사 및 서류심사 시행 · 사후심사 적합 판정을 통한 인증유지(6월 예정)



< 내부심사 >



< 외부기관 사후심사 >



3. 고객 서비스 혁신 및 상생 문화 구축

1 2026년 고객만족도 향상 종합계획 수립

영업처

□ 사업개요

- GTX-A 노선 서비스품질 수준 평가 및 고객 만족 향상 전략 도출

□ '25년 고객만족도 조사 결과

- 조사결과 : 전년대비 1.2% 향상(종합점수 84.5점)
 - (우수사항) 역사 및 객실 내 청결, 승강장 안전장비(소화기 등) 완비
 - (개선사항) 열차 내 소음 및 진동 개선, 열차 운행 정시성 확보 필요
- 이행결과 : '25년 개선과제 총 22건 - 100% 이행 완료

구분	개선(건)	내용	비고
개선과제	영업 12건	· 현금출금기(ATM) 도입(2개 역사) 등	
	기술/시설 8건	· 발매기 운영속도 개선(대기시간 등)	

□ '26년 추진계획

- 목표점수 : '26년도 고객만족도 목표 점수 85점(전년대비 0.6% 향상)
- 지표수립 : 5가지 세부 지표 수립을 통한 고객서비스 제고

구분	내용
고객만족도 향상 종합계획	· 분야별 개선 대책 수립
1) CS 역량 강화	· CS 교육 '26년도 상반기 실시(3회)
2) 고객안전 이용환경조성	· 차량 소음·진동 개선 및 승강설비 점검 강화 등
3) 안내 정확성 확보	· 홈페이지 FAQ 업데이트, 안내방송 강화
4) 서비스품질관리	· 부서별 추진과제 점검 및 실적 관리
5) '26년 고객만족도조사	· '26년도 고객만족도 조사

2

역사 내 시니어 안전요원 운영

영업처

□ 사업개요

- 시니어 인력 활용으로 노인일자리 활성화, 혼잡도 관리 및 승강기 안전확보

□ 추진계획

- 혼잡도 관리 및 승강기 안전사고 감시를 위한 시니어 안전요원 운영
 - 인원 : 총 175명/일 → 전년 대비 72명 증원
- 주요 임무
 - 역사 내 E/S 집중 배치로 교통약자 및 캐리어 소지 승객 E/V 이용 안내
 - 첨두시간 혼잡개소 고객 이동 동선 안내

역사	윤정중앙	킨텍스	대곡	연신내	서울역	수서	성남	구성
기관	파주시 복지관	일산구 복지관	덕양구 복지관	은평구 노인회	중구 노인회	강남구 노인회	분당구 노인회	기흥구 복지관
총 175명	15명	24명	36명	27명	35명	8명	6명	24명

작성 자

영업처장: 엄대형 ☎ 6048-7230 영업계획팀장: 조창락 ☎ 7231 담당: 이선호 ☎ 7233

3

반부패·청렴문화 조성

감사처

□ 사업개요

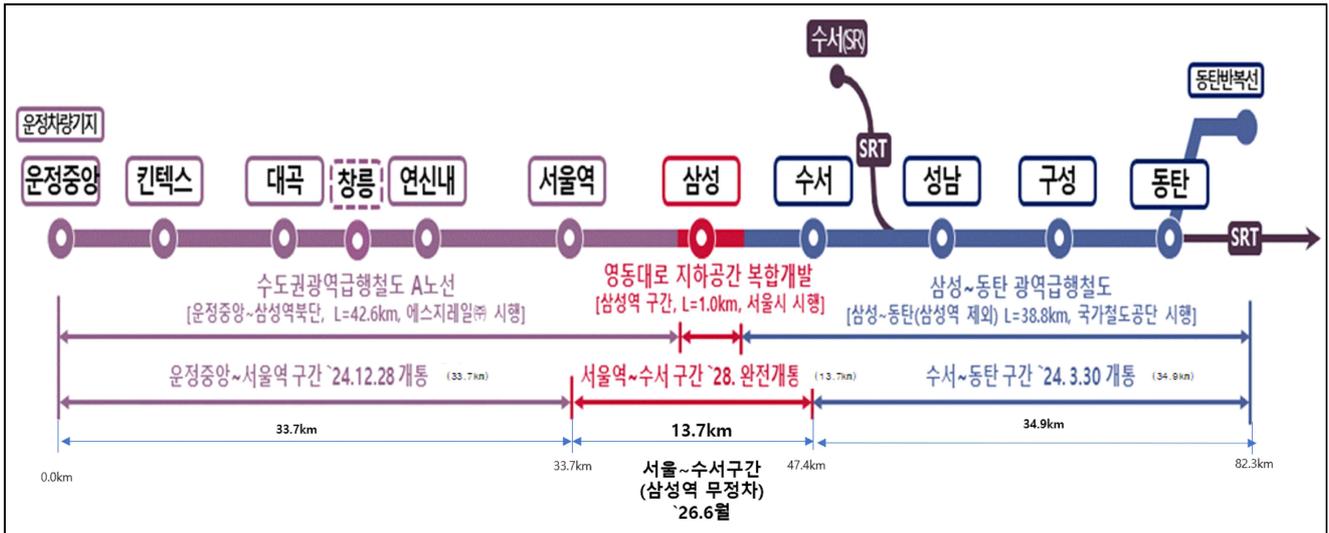
- 직무 수행과정 중 발생할 수 있는 이해충돌 가능성을 사전 예방

□ 추진계획

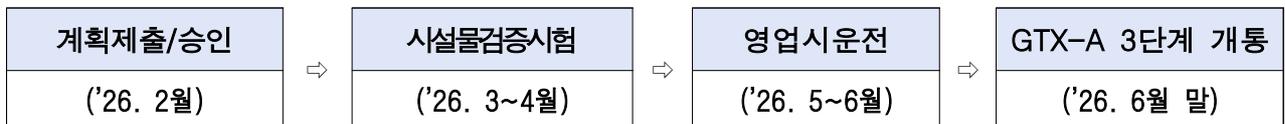
- 대상 : 전 직원(분기 1회 실시) ※ 필요시 수시 실시
- 방법 : 체크리스트 활용 자가진단
 - 가족 및 퇴직자의 직무 관련 여부 검토 등 총 15개 항목
- 기대효과 : 이해충돌 사전 예방을 통한 공정한 직무수행 환경조성

4. 3단계(삼성역 무정차) 개통 준비('26년 6월 말 예정)

□ 추진현황



- 3단계 개통준비TF 구성 : 기술·승무·역무 등 분야별 안정적 개통 준비('25.5.12.)
- 영업시운전팀 구성 : 철도운영자 및 철도시설관리자로 구성(~'26.3월)
 - GTX-A운영(주), 한국철도공사(관제), (주)SR, 시행사(SG레일) 및 시공사 등
- 영업시운전 참여자 교육훈련('26.4~5월)
 - 영업시운전 절차 및 안전교육, 운전업무종사자 실무수습
- 영업시운전 : 실제 영업상태를 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검('26.5월)



※ 상기일정은 개통일에 따라 변경될 수 있음

□ 향후 계획

- 3단계 개통 전 비상대응훈련(2회) 및 시설물 사전 안전점검(2회) 계획 수립(예정)