

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요 업무 보고

2023. 4.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ '14. 9. 5 : 1기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇄ 서울메트로)
- ◆ '17. 9.21 : 2기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇄ 서울교통공사)
- ◆ '20. 9.25 : 3기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇄ 서울교통공사)

임무	· 서울시 도시철도 9호선 2.3단계 구간 관리 운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 서울시민의 복리 증진	위탁금액	1,171억원
-----------	--	-------------	----------------

연혁

- '15. 04. : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '15. 08. : 도시철도 운송사업 면허 취득
- '18. 11. : 서울교통공사 직영운영[CIC : 9호선운영부문]

운행현황

('23. 3. 31.)



구분	영업연장	역수	전동차	수송인원	운수수익
내용	13개역, 13.6km	13개역	9편성 54칸	173천명/일	98백만원/일

본사 소재지

- 서울시 송파구 올림픽로 25

II. 비전과 경영목표

1 비전과 경영전략

비전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	안전우선	미래대비	고객만족	지속경영
전략목표	시스템 기반 최고 수준의 안전운행	미래 성장동력 지속 발굴 및 강화	더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축
부경방 문영침	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
부전 문략	안전사고 Zero화	직원 역량 극대화 및 미래성장 도모	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 가능한 9호선 운영체계 구축

사업계획

- 안전사고 Zero화**
 - 9호선 연계운영 안전협조체제 강화
 - 「9호선 안전관리협의회」 참여기관 확대(市·차량유지보수사 참여, 연 2회)
 - 9호선 운영사 간 철도사고·운행장애 대비 합동 구원훈련 및 합동 기술점검 실시
 - 9호선 2,3단계 구간 시설 설비 장애발생 Zero화
 - 안전한 열차운행을 위한 이상마모 레일 연마 및 교체 추진
 - 전동차 화재감지장치 교체 추진(감지기 162대, 수신기 54대)
 - 질식사고 방지를 위한 기능실 소화설비 교체(CO₂ → 할로겐화합물 소화약제)
- 직원 역량 극대화 및 미래성장 도모**
 - 인적 역량 강화를 위한 직원채용·인재양성
 - 2023년 신규직원(일반직) 채용 추진(7급, 13명)
 - 신규 전기모터카 도입에 따른 전기모터카 전문운용인력 양성(4명)
- 고품격 고객감동 서비스 제공**
 - 9호선 이용고객 만족도 향상 노력
 - 고객만족 관련 조사 시행 및 경진대회 등을 통한 고객만족도 개선 계획 수립
 - 승강설비 노후화 진행에 따른 선제적 예비품 구매 및 주요부품 교체
- 지속성장 가능한 9호선 운영체계 구축**
 - 9호선 2·3단계 관리운영사업권 재확보 추진
 - 서울시 종합성과평가 고득점 획득 및 경쟁입찰 진행시 차기사업권 수주에 만전
 - 안정적 열차운행을 위한 기관사 예비인력 양성
 - 비상시 열차정상운행을 위한 기관사 예비인력 양성(구간인증 1명, 기량유지 12명)

2

핵심성과지표(KPI) 목표

*KPI: Key Performance Indicator

부문전략	K P I	'23년 목표	과거실적		
			'22년	'21년	'20년
안전사고 Zero화	철도사고·재난(건)	0	0	0	0
	운행장애(건)	0	0	0	0
	철도준사고(건)	0	0	0	0
직원 역량 극대화 및 미래성장 도모	무분류 달성 노력(%)	100	100	100	100
	공실상가율(%)	10	13	13	5
고품질 고객 서비스 제공	정시율(%)	100	99.9	99.9	99.9
	9호선 고객만족도(점)	86.7	84.6	84.2	83.7
지속성장 가능한 9호선 운영체계 구축	승무 대체인력 양성(명)	13	12	15	-

3

예산

(단위 : 백만원)

수 입				지 출			
과 목	'23년	'22년	증감	과 목	'23년	'22년	증감
계	65,997	54,901	11,096	계	65,997	54,901	11,096
영업수입	31,393	27,535	3,858	영업비용	64,194	53,522	10,672
운수사업	28,935	26,029	2,906	인건비	16,049	14,029	2,020
부대사업	2,352	1,414	938	경비	35,298	28,406	6,892
기타사업	106	92	14	*수탁자산비	12,847	11,087	1,760
운영수수료 수입	1,703	1,279	424	운영수수료 전출금	1,703	1,279	424
市 위탁보조금	32,901	26,087	6,814	예비비	100	100	-

* 수탁자산비(11,087백만원) : LTE-R사업 계속비 10,996백만원, 전동차 화재감지장치 교체 726백만원, 기능실 소화설비 교체 859백만원, 기타 수탁자산 266백만원

Ⅲ. 주요현안사항

1 9호선 혼잡도 개선을 위한 신규전동차 운영계획

□ 사업개요

- 신규 전동차 8편성 도입을 통한 원활한 열차 운행으로 9호선 구간의 높은 혼잡도 개선('22년 평균 혼잡도 157%)

□ 사업내용

○ 전동차 도입 계획

- 초도편성 반입 일정: '23.4월 중(전동차 반입은 로템 제작 공정에 따라 변경 가능)
- 전동차 영업투입 일정: '24.1월 계획으로 투입일정 단축('23.12월) 노력

시 기	투입 편성수	누적운영 편성수	비 고
'24년 1월 초	5개 편성	4개 편성	예비편성 1개 편성
'24년 2월 중	3개 편성	7개 편성	

○ 전동차 영업운행 전 행정절차

예비주행	본선시운전	차량 완성검사필증	철도안전관리체계 변경
주관: 현대로템, 도시기반시설본부 지원: 운영사 기간: 초도 2개월 이후 2주	주관: 현대로템, 도시기반시설본부 지원: 운영사 기간: 초도 3개월 이후 1개월	주관: 국토부, 철도기술연구원 신청: 현대로템, 도시기반시설본부 기간: 30일(4주)	주관: 국토부, 교통안전공단 신청: 운영사 기간: 50일(협의 20일 포함)

○ 전동차 시운전 운영 방안

주 간	야 간
시운전 운영: 2편성, 3왕복, 주7일(주말 포함) - 시간: 10~17시, 21~24시(평일 기준) - 구간: 개화 / 김포공항 ~ 중앙보훈병원(40.4km)	시운전 운영: 1~2편성, 주3일 - 시간: 01~04시(평일기준), 00~04시(주말기준) - 구간: 1단계 구간 주2일, 2,3단계 구간 주1일 시행

□ 기대효과

- 신규 전동차 도입을 통한 혼잡도 완화, 9호선이용 고객 만족도 증대

□ 향후계획

- 신규전동차 운행계획, 소요편성 등 영업운행 계획 수립 및 市 승인
- 전동차 추가 도입 관련 기관사 등 채용(채용공고, 필기·면접시험, 임용 추진)

2

9호선 2·3단계 구간 역사 사설 경비 용역 시행

□ 사업개요

- 고객안전원 야간 근무시간대(22:00~01:30)에 역사 내 사설경비원 배치로 취객 폭행 등 비상상황에 선제적 대응 및 중대재해 발생 예방

※ '22.09.14 20:56 2호선 신당역 역직원 피습 사망사건 발생

□ 사업내용

- 운영기간: '23. 4. 1. ~ '23. 9. 30.(6개월)
- 용역업체: 에스디케이주식회사(공개경쟁입찰을 통해 업체 선정)
- 용역금액: 금226백만원(금이억이천육백만원, 부가세포함)
- 세부내용

－ 주요임무

- 고객 및 직원의 안전을 위협하는 상황발생시 대응
- 화재, 재난, 비상사태 등 발생시 수습 지원 및 인명·재산의 구조와 대피
- 역사 순찰 및 고객안전실 내 CCTV 모니터링

－ 인력운영 : 고객안전원 야간 근무시간대 역당 1명씩 상시 배치

배치역사	근무시간	근무형태	배치인력
13개 역사	22:00 ~ 익일 1:30	교대근무	27명(관리자 1, 경비원 26)

－ 안전 및 관련 교육 시행

- 고객안전원 및 경비원 합동근무지침 수립 후 배치 전 교육 실시
- 배치 전 및 상시 직무 및 안전 교육 실시

－ 복장 및 안전 장비

- 방검복(등에 Security 문구 부착) 착용 및 호루라기, 경광봉 등 지참

□ 기대효과

- 유사 시 전문 경비원의 신속 대응으로 고객 및 직원의 안전 확보
- 야간시간대 2인 근무 운영에 따른 안전한 역사 및 근무환경 조성

□ 향후계획

- 관리감독 철저 및 운영상 문제점 발생 시 개선 대책 마련·보완



<배치 전 교육 실시>



<역사 합동 순회>



<화장실 합동 점검>

작 성 자 운영처장: 김진욱 ☎ 2656-2740 팀장: 현근영 ☎ 2741 담당: 문상영 ☎ 2742