

현 안 업 무 보 고

2026. 6.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

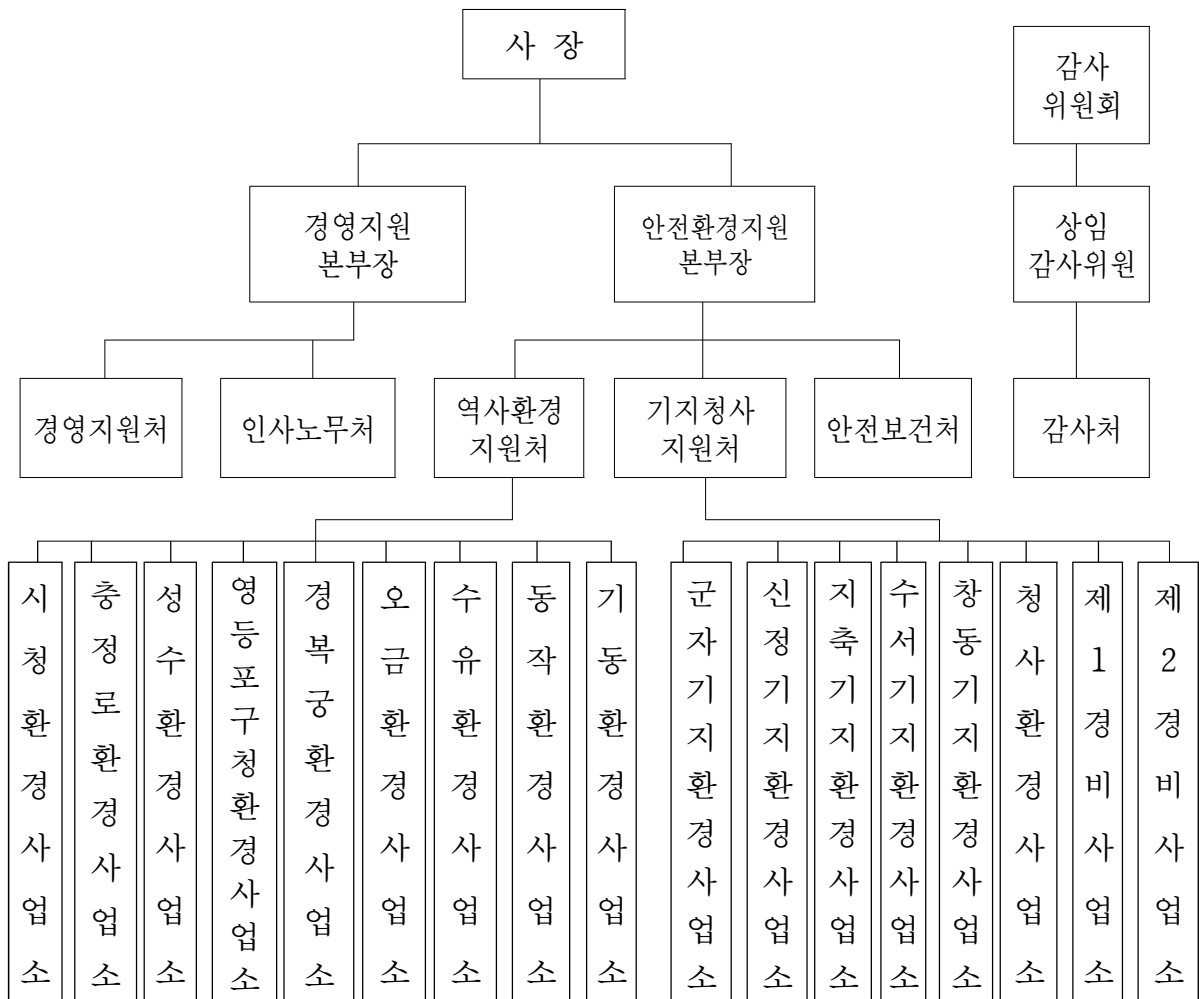
1 일반현황

설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

조직 및 인력 ('26.5. 31. 기준)

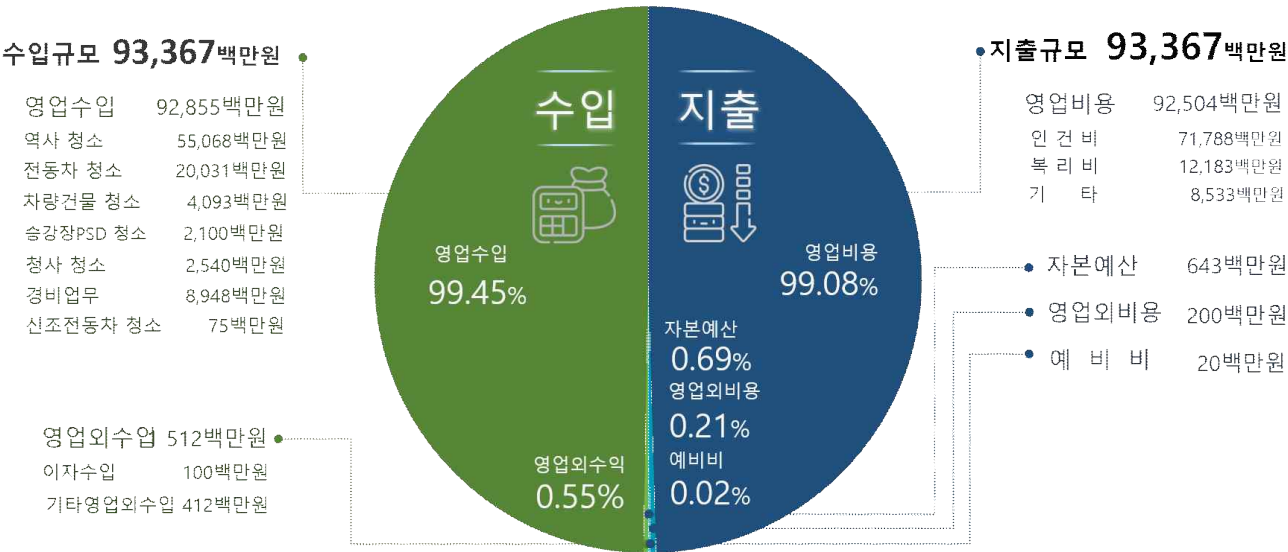
조직	· (본 사) 사장·감사위원회·2본부· 6처 (현 업) 17사업소
인력	· (현 원) 1,843명 - 본사 24명 / 현업 1,818명(기간제 75명 포함)



2026년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	93,367	계	93,367
영업수익	92,855	영업비용	92,504
영업외수익	512	영업외비용	200
이월금	0	자본예산	643
		예비비	20



재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
			자본			총수익	총비용
'25.12월(A)	23,086	13,932	9,154	'25년도(A)	1,969	91,681	89,712
'24.12월(B)	20,709	13,024	7,685	'24년도(B)	2,572	88,193	85,621
증 감(A-B)	2,377	908	1,469	증 감(A-B)	△603	3,488	4,091

2 2026년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	청결하고 쾌적한 서울지하철!			
비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	열린경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	소통 공감
	- 안전시스템 구축 - 안전 위험요소 제거 - 전사적 무재해 운동	- 고객 맞춤 경영 - 품질향상 도모 - 서비스 경쟁력 강화	- 근로 환경 개선화 - 근로 역량 전문화 - 근로 위상 제고화	- 소통·갈등 관리 강화 - 협력·상생의 노사 관계 구축 - 소통창구 활성화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전 선진화	산재 사고	18건	0건	0건
	사업장별 안전점검·지도	사업장별 2회	사업장별 2회	사업장별 2회 이상
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	환경 청결도 (고객만족도)	'26.4월 예정 (행안부)	전년도 실적 이상	100점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회	분야별 1회 이상
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회	2회 이상
	현장관리자 역량 교육	1회	1회	1회 이상
	내부직원 만족도조사	86.34점	전년도 실적 이상	100점
	경비 방호 훈련	16회	16회	16회 이상
소통 공감	노사분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회	18회 이상

3 주요 보고사항

1 2026년 여름철 안전보건 종합대책

안전보건처

□ 추진배경

- 여름철 폭염 대비 온열질환 위험 예방을 위한 작업장 사전 점검과 예방물품 확대 보급

□ 추진계획

① 2026년 여름철 종합안전대책 수립('26.6.22. ~ 10.22.)

○ 안전개선 대책회의 개최('26.6.25.)

- 참 석 자 : 본사(임원, 주관부서) 및 현업소장 등 26명
- 내 용 : 사업소별 여름철 안전사고 대비사례 및 개선·대응 방안 논의

○ 폭염대책 수립

구분	내용
냉방설비	냉방기 지급 및 사전점검
건강관리	옥외작업자 온열질환 예방 교육(예방가이드 배포)
용품지급	폭염대비 안전용품(넥쿨러 등) 지급

○ 수방대책 수립

구분	내용
사전점검	수해(폭우, 강풍) 대비 사업장 위험개소 점검 및 수방용품 정비
취약개소	역사, 차량기지 주변 취약개소(캐노피, 배수로 등) 청소 및 관리
비상대응	비상상황(정전 등) 대응 조직 체계 마련 → 안전대책본부 운영
용품지급	우기 전 안전 용품(미끄럼방지 매트, 우산 빗물제거기) 적기 설치



< 사전점검 및 예방수칙 >



< 온열질환 예방물품 >



< 5개년 전국 폭염일수 >

□ 추진배경

- 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」 제21조의3에 따라 2026년 정년퇴직 예정자 재취업지원서비스 제공
- 노사발전재단에서 운영하는 『기업컨설팅 지원 기업』으로 선정

□ 추진현황

- 재취업지원서비스 프로그램 시범운영('26.6.1. ~ 6.2.)
 - － 대 상 자 : 20명
 - － 시범내용 : 기업컨설팅 프로그램의 효과성, 운영 적정성 검증결과를 반영하여 정규 프로그램에 도입

□ 추진계획

- 재취업지원서비스 정규 프로그램 운영('26.7월 ~ 9월)
 - － 대 상 자 : 101명(정년 퇴직예정자 중 희망자)
 - － 교육운영: 스마트폰 기반 AI를 활용한 생애설계 과정 교육
 - (생애설계) AI를 활용한 인생 2막 설계 및 실행 계획 수립 등
 - (변화관리) 퇴직 이후 환경 변화 이해 및 디지털 활용 역량 교육
 - (자기이해) 경력·경험 분석을 통한 강점 발견 및 자기이해



< 사전회의 >



< 프로그램 운영 >



☐ 추진배경

- 산업안전보건법 개정에 부합한 휴게공간 조성, 위생시설물 개·보수 및 노후 샤워장 리모델링 추진
- 노후 전기설비 수선·보완(콘센트 허용전류 초과, 중간접속, 노출전선 등)

☐ 추진현황(완료)

구 분	내 용
샤워장 및 휴게실 공사	- 상왕십리역·수유역 샤워장 누수보완 방수층 재건 및 리모델링(3월)
냉방기 세척 (수냉식, 공냉식)	- 역사, 기지 냉방기 종합세척 및 점검 작업('26.4월 ~ 5월) ※ 총 321대(수냉식: 167대, 공냉식: 154대)
노후 전기설비 수선·보완	- 신정네거리역·양천구청역 휴게실 전기설비 접지 개선(1월) - 을지로3가(2)역 전등 배선 조정(5월)

☐ 추진계획

① 휴게실 위험요소 개선 공사('26.6월 ~ 7월)

- (동대문역사②·④역) 휴게실 통로 위험요소 하수관 제거 및 리모델링 공사
- (신설동·제기동·사당④역) 휴게실 분전반 차단기·전선 계통 재정비

② 환경개선 추가 소요 조사(상시)

- 2026년 환경개선 연간계획 외 추가 소요에 대한 검토·반영